

Guía para la resolución de problemas solares

Guía para la resolución de problemas solares: Contenido

1. [Reenviar el acceso a la Enphase Account a los clientes](#)
2. [Conexión de una nueva IQ Gateway](#)
 - 3.1 [Reconexión de la IQ Gateway mediante la Enphase App](#)
 - 3.2 [Reconexión de la IQ Gateway mediante la configuración manual de Wi-Fi](#)
4. [Resolución de problemas en las comunicaciones por línea eléctrica](#)
 - 4.1 [Problemas de producción y ruido](#)
 - 4.2 [Preparación para un control del ruido](#)
 - 4.3 [Instrucciones para la comprobación de ruidos y resolución de problemas](#)
 - 4.4 [Resolución de problemas de ruido en líneas de alta tensión](#)
5. [Comandos de los transformadores de corriente](#)
 - 5.1 [Configuración de los transformadores de corriente en la Enphase Installer App](#)
 - 5.2 [Configuración de los transformadores de corriente en el Enphase Installer Portal](#)
6. [Polaridad inversa del transformador de corriente](#)
 - 6.1 [Polaridad inversa del transformador de corriente: Preparación](#)
 - 6.2 [Inversión de la polaridad del transformador de corriente](#)
7. [Funciones del Enphase Installer Portal](#)
 - 7.1 [Alertas](#)
 - 7.2 [Activaciones](#)
 - 7.3 [Sistemas](#)
 - 7.4 [Servicios](#)
 - 7.5 [Soporte](#)
8. [Detalles de la vista del sitio y autoservicio del Enphase Installer Portal](#)
 - 8.1 [Panel de matriz](#)
 - 8.2 [Gráfico](#)
 - 8.3 [Reportes](#)
 - 8.4 [Dispositivos](#)
 - 8.5 [Eventos](#)
 - 8.6 [Estado en directo](#)
 - 8.7 [Servicios](#)
 - 8.8 [Vista del quiosco](#)
 - 8.9 [Ajustes](#)
9. [Activar o desactivar la producción de energía](#)
10. [Diagnóstico del sistema](#)



Reenviar el acceso a
la Enphase Account a
los clientes

Objetivos de aprendizaje

- Explicar cómo reenviar el acceso de Enphase a los clientes utilizando el Enphase Installer Portal.

Reenvíe el acceso de Enphase a los clientes

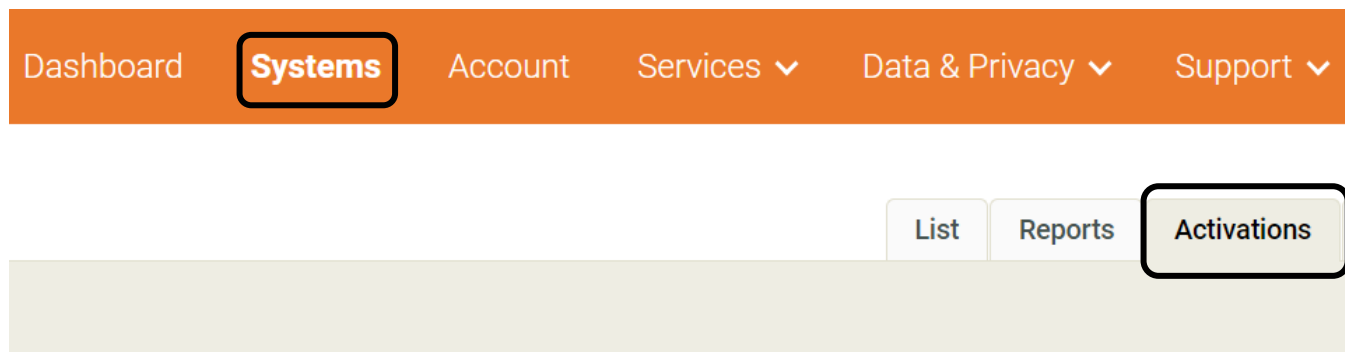
Si un cliente pierde el acceso a la Enphase App, un instalador puede reenviar fácilmente el acceso al correo electrónico del cliente.

Paso 1

Inicie sesión en el [Enphase Installer Portal](#).

Paso 2

Seleccione **Sistemas** en la parte superior izquierda de la barra de tareas.



Paso 3

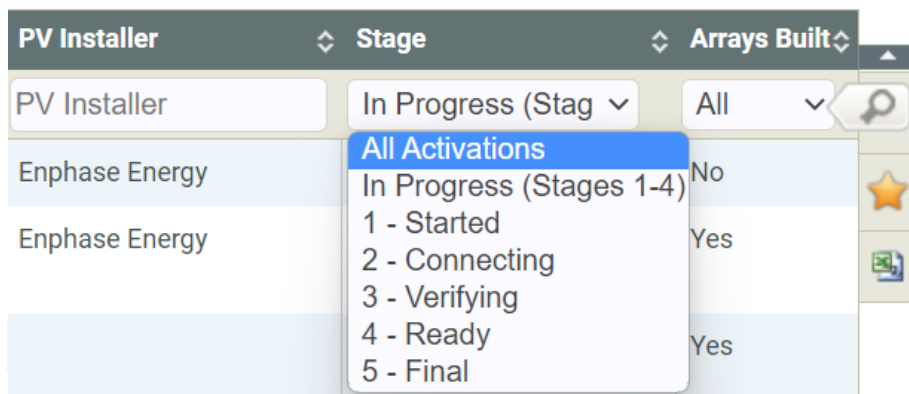
Seleccione **Activaciones** en la pestaña superior derecha.

Aparecerá un menú desplegable.

Reenvíe el acceso de Enphase a los clientes

Paso 4

Seleccione **Todas las activaciones** en el menú desplegable de **Etapas**.



Aparecerá una página nueva.

Paso 5

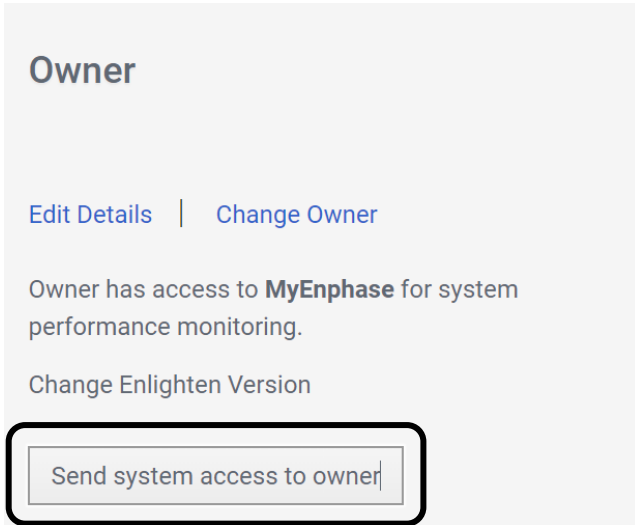
Seleccione el nombre del sistema.

Aparecerá el formulario de activación.

Reenvíe el acceso de Enphase a los clientes

Paso 6

En la sección **Propietario**, seleccione **Enviar acceso al sistema al propietario**.



Owner

[Edit Details](#) | [Change Owner](#)

Owner has access to **MyEnphase** for system performance monitoring.

[Change Enlighten Version](#)

[Send system access to owner](#)

Se enviará automáticamente un nuevo correo electrónico de bienvenida a la dirección de correo electrónico que figura en el formulario de activación.

Este correo electrónico proporcionará al cliente con instrucciones para iniciar sesión en la Enphase App.

Comprobación del aprendizaje

- ¿Cómo puede un instalador reenviar el acceso de Enphase a los clientes utilizando el Enphase Installer Portal?

Conexión de una nueva IQ Gateway

Objetivos de aprendizaje

- Explicar cómo conectar una IQ Gateway que ha sido recién puesta en servicio a Wi-Fi utilizando el Enphase Installer Portal.

Conectividad de la IQ Gateway

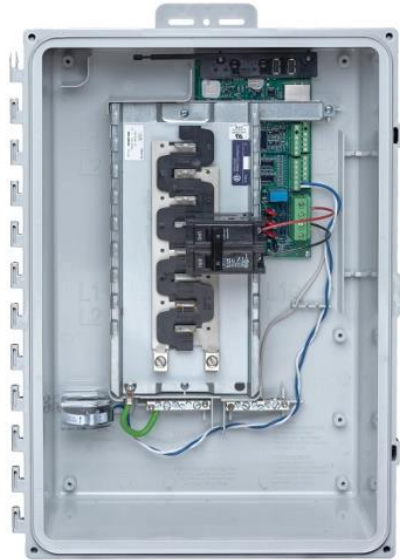
Antes de realizar la conexión, el instalador debe encontrar la IQ Gateway.

Encontrar la IQ Gateway

La IQ Gateway estará situada cerca del panel de disyuntores eléctricos o cerca de un subpanel eléctrico.

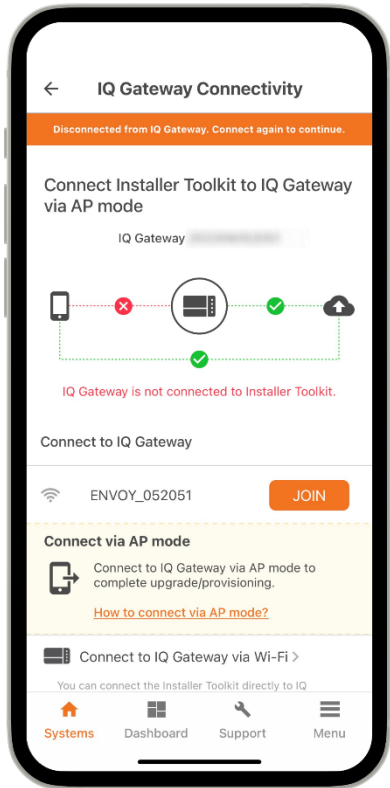


La IQ Gateway puede estar escondida en un lavadero, un garaje o en el exterior en un gabinete como el IQ Combiner que se muestra a la derecha.

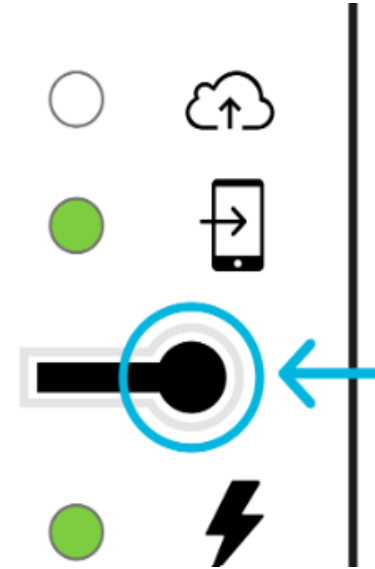


Conectividad de la IQ Gateway: Modo AP

Tras localizar la IQ Gateway recién puesta en servicio, el instalador debe conectar el dispositivo mediante el modo AP antes de conectarlo a Internet.



Tras la puesta en servicio, aparecerá la página de conectividad de la IQ Gateway del Enphase Installer Portal.



Paso 1

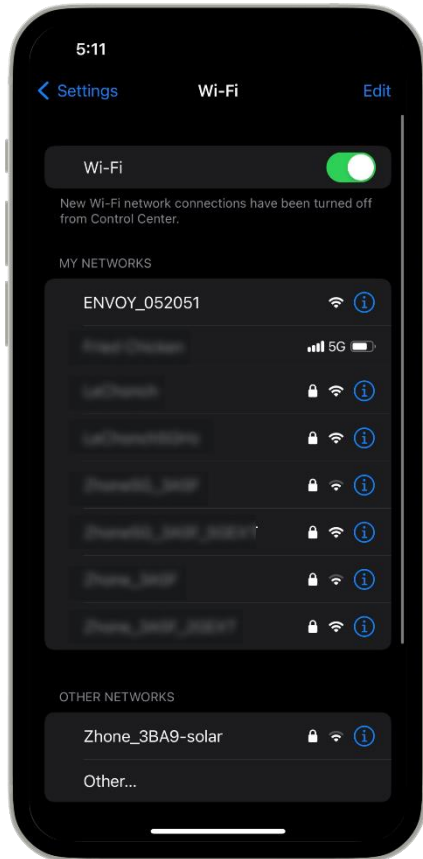
Asegúrese de que el teléfono se encuentre dentro del alcance Wi-Fi de la IQ Gateway.

Pulse brevemente y suelte inmediatamente el botón de menú de la IQ Gateway.

Esto activará el modo AP.

Una vez que aparezca un LED verde junto al icono del teléfono móvil, continúe con el paso 2.

Conectividad de la IQ Gateway: Modo AP



Paso 2

Navegue de nuevo a **Configuración** en un dispositivo móvil y seleccione **Wi-Fi**.

Paso 3

De la lista de redes disponibles, seleccione la opción que se parece al nombre de la red que aparece a continuación:

ENVOY_xxxxxx

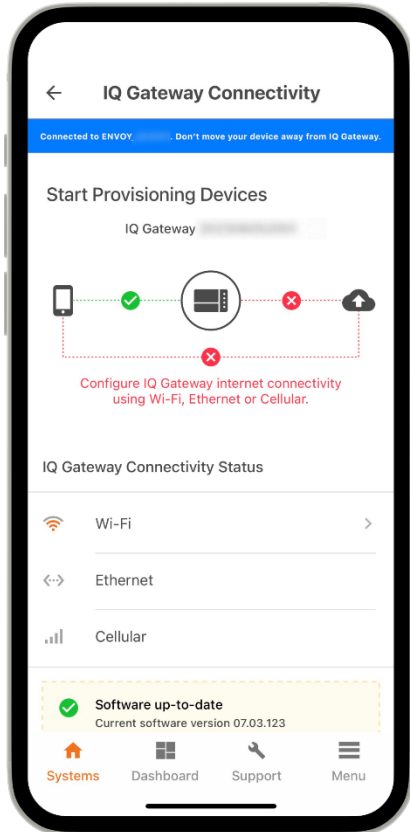
Los últimos seis dígitos de la red serán el número de serie de la IQ Gateway.

El instalador puede ahora navegar de nuevo al **Enphase Installer Portal** para conectar la IQ Gateway a Internet.

Cuando se conecta con Ethernet, no es necesaria ninguna configuración. Cuando el módem se enchufe a la IQ Gateway, se conectará automáticamente.

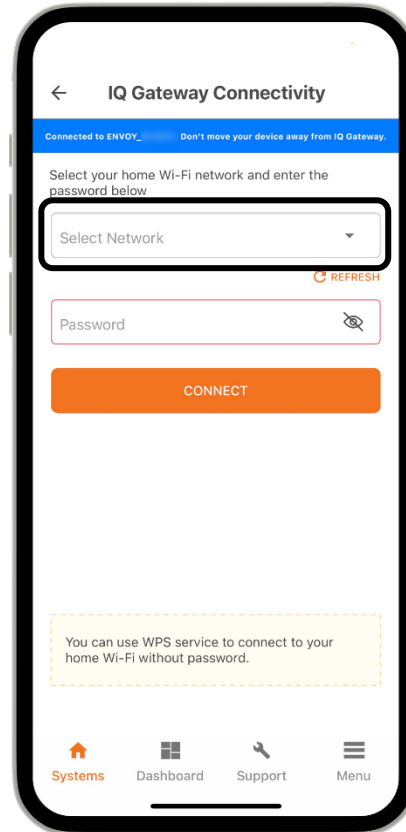
Conectividad de la IQ Gateway

Siga estos pasos para conectar la IQ Gateway a Wi-Fi.



Una vez conectada la IQ Gateway en modo AP, la barra de la parte superior de la pantalla se volverá azul.

Aparecerá una línea discontinua verde y una marca de verificación entre el icono del dispositivo móvil y el icono de IQ Gateway.

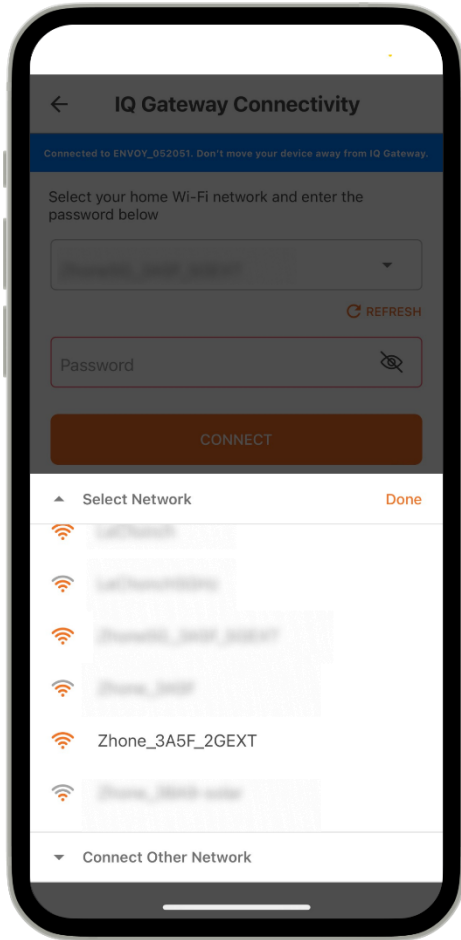


Paso 1

Abra el menú desplegable.

Aparecerá una lista de redes.

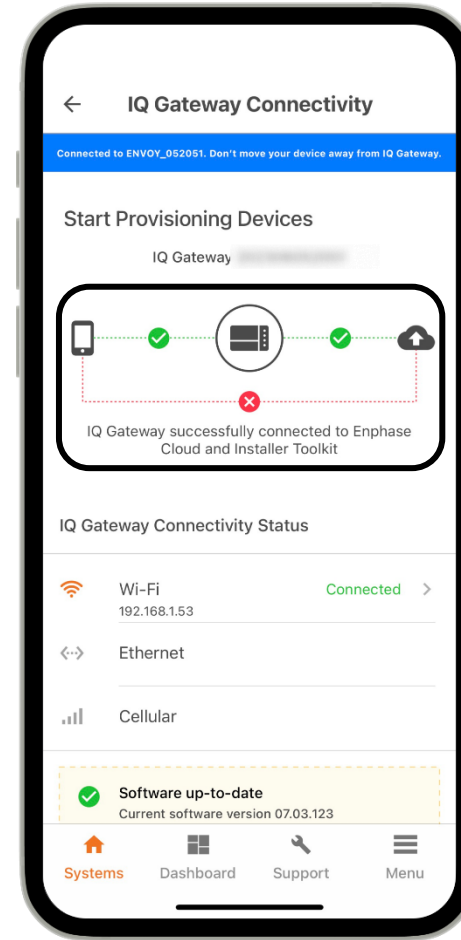
Conectividad de la IQ Gateway



Paso 2

Seleccione la red correcta e introduzca la contraseña cuando se le solicite.

La IQ Gateway se conectará a Internet.



Paso 3

Una vez que la IQ Gateway esté conectada y se comunique correctamente, aparecerán dos líneas verdes discontinuas y dos marcas de verificación verdes.

Comprobación del aprendizaje

- ¿Cómo puede un instalador conectar una IQ Gateway recién puesta en marcha a Wi-Fi utilizando el Enphase Installer Portal?

Reconexión de la IQ Gateway mediante la aplicación y configuración manual

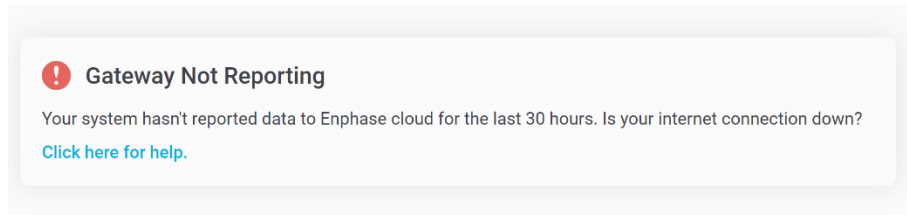
Objetivos de aprendizaje

- Explicar cómo determinar si una IQ Gateway está conectada a Internet.
- Explicar cómo volver a conectar una IQ Gateway utilizando la función Enphase App.
- Explicar cómo volver a conectar una IQ Gateway utilizando la configuración manual de Wi-Fi.

La IQ Gateway no reporta datos

Si un sistema deja de reportar datos, o la contraseña Wi-Fi o el proveedor han cambiado, la IQ Gateway debe ser reconectada a Internet.

Si el sistema no está conectado a Internet, habrá una alerta en la parte superior del panel de control del cliente en su Enphase Account.



En primer lugar, asegúrese de que el sitio esté conectado a Internet. Compruebe otros dispositivos (teléfonos, ordenadores, etc.) para ver si están conectados.

Si el Wi-Fi del cliente está teniendo problemas, indíquele que se ponga en contacto con su proveedor de Internet para resolverlo.

Reconexión de la IQ Gateway

Una vez que el instalador ha verificado que el sitio está conectado a Internet, la IQ Gateway debe ser reconectada ya sea manualmente o mediante el uso de la Enphase App.

En las dos secciones siguientes se ofrecen instrucciones para volver a conectar correctamente una IQ Gateway. Los siguientes artículos de soporte también contienen instrucciones para los clientes:

[Reconexión de su IQ Gateway mediante la Enphase App](#)

[Reconexión de su IQ Gateway mediante la configuración manual de Wi-Fi](#)

Reconexión de la IQ Gateway mediante la Enphase App

Reconexión de la IQ Gateway mediante la Enphase App

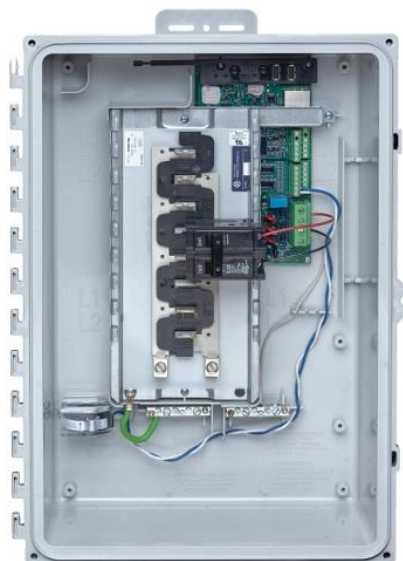
Antes de volver a conectar, deberá encontrar la IQ Gateway.

Encontrar la IQ Gateway

La IQ Gateway siempre estará situada cerca del panel del disyuntor eléctrico o cerca de un subpanel eléctrico.



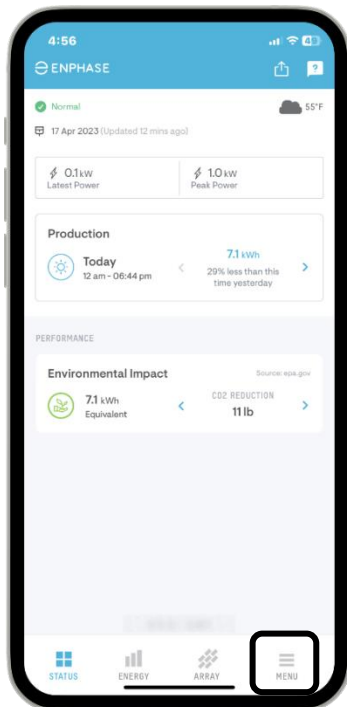
La IQ Gateway puede estar oculta en un lavadero, un garaje o en el exterior en un gabinete como los combinadores que se muestran a la derecha.



Reconexión de la IQ Gateway mediante la Enphase App

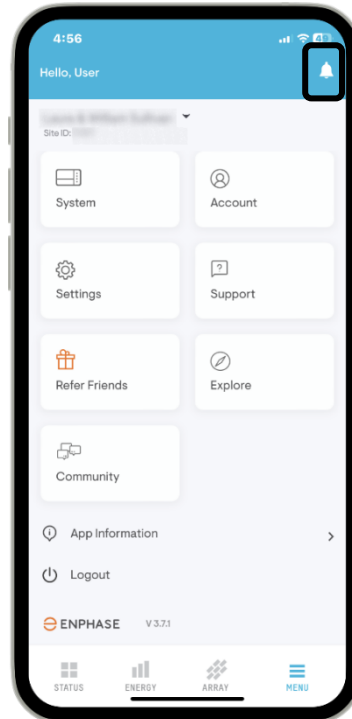
Paso 1

Seleccione la pestaña del **Menú**.



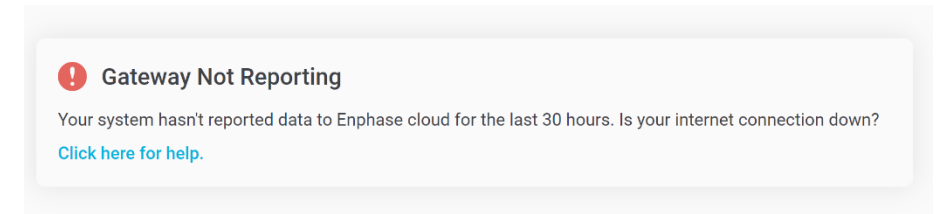
Paso 2

Seleccione el icono de la campana en la parte superior derecha de la pantalla.



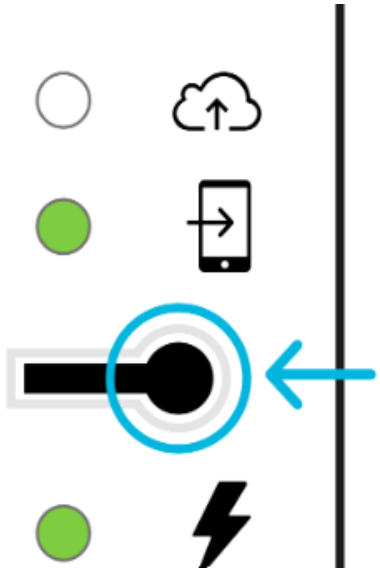
Paso 3

Haga clic en el enlace de ayuda del aviso **Gateway no reporta.**



Aparecerá la página:
Volver a conectar con la IQ Gateway.

Reconexión de la IQ Gateway mediante la Enphase App



Paso 4

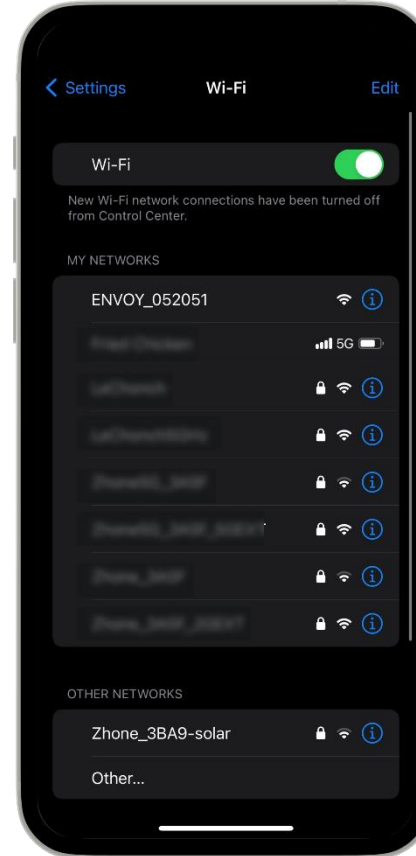
Asegúrese de que un teléfono se encuentra dentro del alcance Wi-Fi de la IQ Gateway.

Pulse brevemente y soltar inmediatamente el botón de menú de la IQ Gateway.

Esto activará el modo AP.

Una vez que aparezca un LED verde junto al icono del teléfono, continúe con el paso 5.

Si el LED parpadea, espere dos minutos y repita este paso.



Paso 5

Navegue de nuevo a **Ajustes** en el dispositivo móvil y seleccione **Wi-Fi**.

Paso 6

De la lista de redes disponibles, seleccione la opción que se parece al nombre de la red que aparece a continuación:

ENVOY_xxxxxx

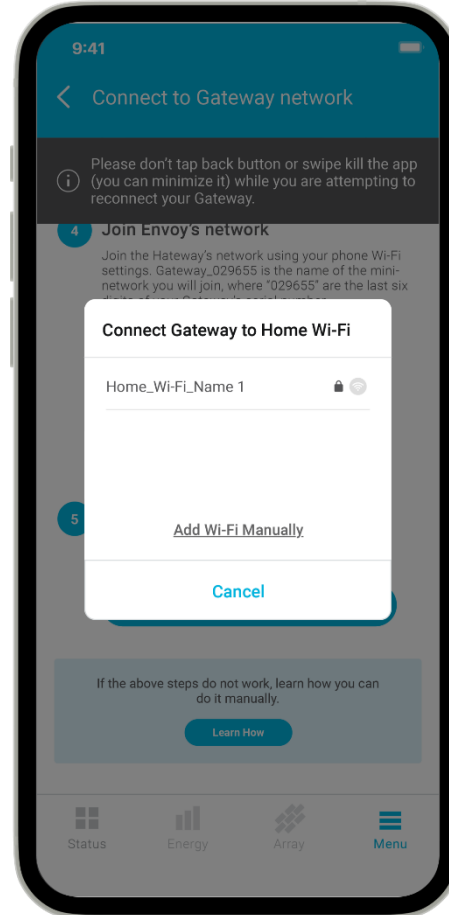
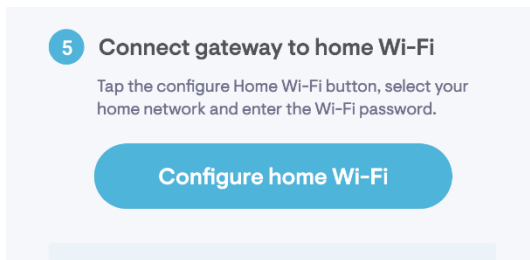
Los últimos seis dígitos de la red serán el número de serie de la IQ Gateway.

Reconexión de la IQ Gateway mediante la función la Enphase App

Paso 7

Vuelva a **Reconectar la IQ Gateway** en la Enphase App.

Desplácese hacia abajo y seleccione **Activar/desactivar Wi-Fi doméstico**.

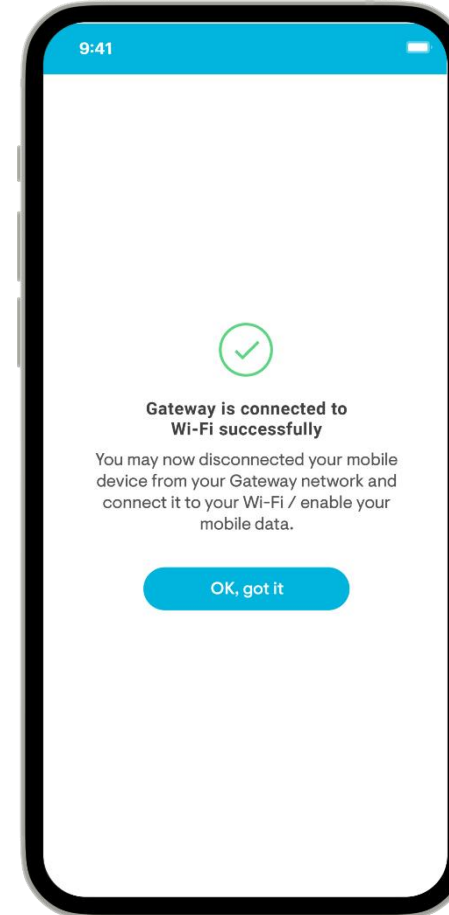


Paso 8

En la ventana emergente que aparece, seleccione la red correcta de la lista de redes disponibles.

Introduzca la contraseña Wi-Fi y seleccione **Conectar**.

La conexión entre la IQ Gateway y la red Wi-Fi doméstica puede tardar unos minutos en establecerse.



Paso 9

Una vez establecida la conexión, la pantalla mostrará el mensaje **Gateway conectada a Wi-Fi correctamente**.

Seleccione **OK, entendido**.

Reconexión de la IQ Gateway mediante la Enphase App

Tras volver a conectar la IQ Gateway, es posible que siga apareciendo la alerta **Gateway no reporta**. Tenga en cuenta que la actualización de estado puede tardar hasta 30 minutos en mostrarse.

Paso 10

Una vez establecida la conexión, compruebe el indicador LED situado junto al icono de la nube en la IQ Gateway.

Si el LED se ilumina en verde fijo, la IQ Gateway ha vuelto a estar en línea con una conexión correcta.

Ahora es necesario volver a sincronizar el sistema, lo que puede tardar desde una hora hasta varios días, en función del tiempo que haya estado desconectado.

Si la IQ Gateway sigue sin poder conectarse a Wi-Fi, revise las instrucciones adicionales de reconexión.

IQ Gateway



IQ Combiner



Reconexión de la IQ Gateway mediante la configuración manual de Wi-Fi

Reconexión de la IQ Gateway mediante la configuración manual de Wi-Fi

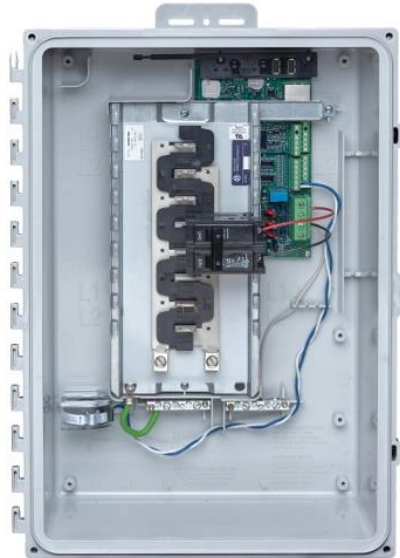
Antes de volver a conectar, deberá encontrar la IQ Gateway.

Encontrar la IQ Gateway

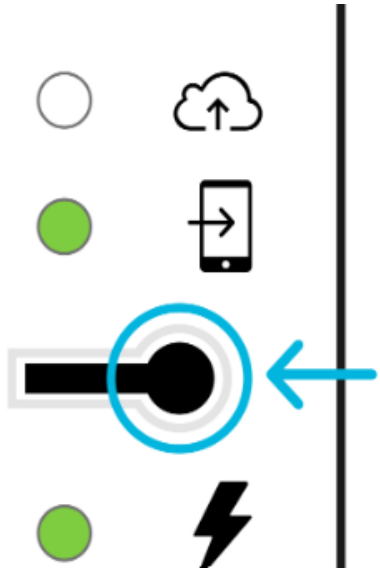
La IQ Gateway siempre estará situada cerca del panel del disyuntor eléctrico o cerca de un subpanel eléctrico.



La IQ Gateway puede estar oculta en un lavadero, un garaje o en el exterior en un gabinete como los combinadores que se muestran a la derecha.



Reconexión de la IQ Gateway mediante la configuración manual de Wi-Fi



Paso 1

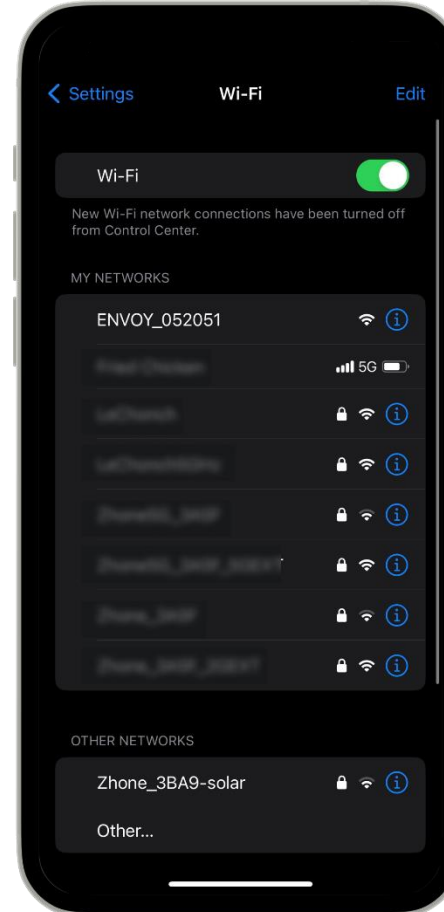
Asegúrese de que un teléfono esté en el rango Wi-Fi de la IQ Gateway.

Pulse brevemente y suelte inmediatamente el botón de menú de la IQ Gateway.

Esto activará el modo AP.

Una vez que aparezca un LED verde junto al icono del teléfono, continúe con el paso 2.

Si el LED parpadea, espere dos minutos y repita este paso.



Paso 2

Navegue de nuevo a **Ajustes** en el dispositivo móvil y seleccione **Wi-Fi**.

Paso 3

De la lista de redes disponibles, seleccione la opción que se parece al nombre de la red que aparece a continuación:

ENVOY_XXXXXX

Los últimos seis dígitos de la red serán el número de serie de la IQ Gateway.

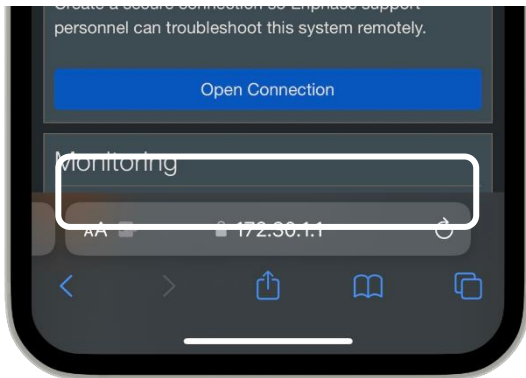
Reconexión de la IQ Gateway mediante la configuración manual de Wi-Fi

Paso 4

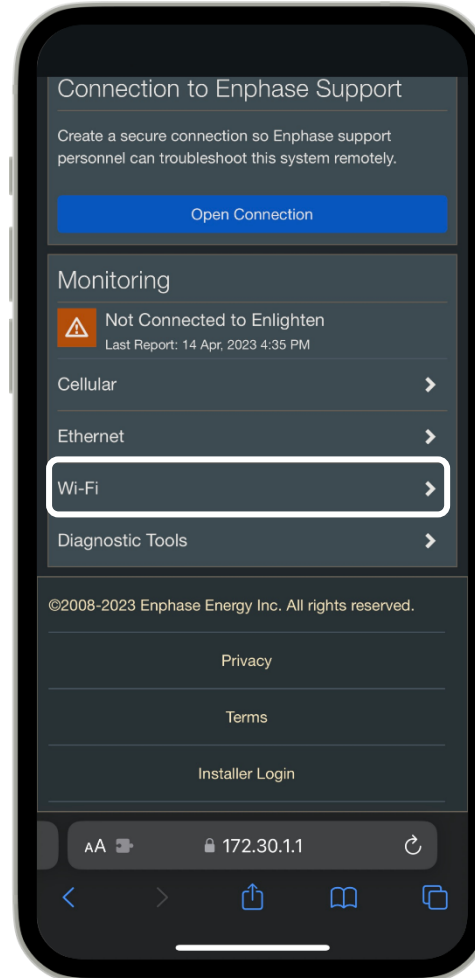
Abra cualquier navegador (Chrome, Microsoft Edge, Firefox, etc.) en un dispositivo.

En la barra de direcciones, escriba la siguiente dirección:

172.30.1.1



Ahora se cargará la página de Configuración de la IQ Gateway.



Paso 5

Desplácese hacia abajo en la página de configuración de la IQ Gateway y seleccione **Wi-Fi** en la sección **Monitorización**.

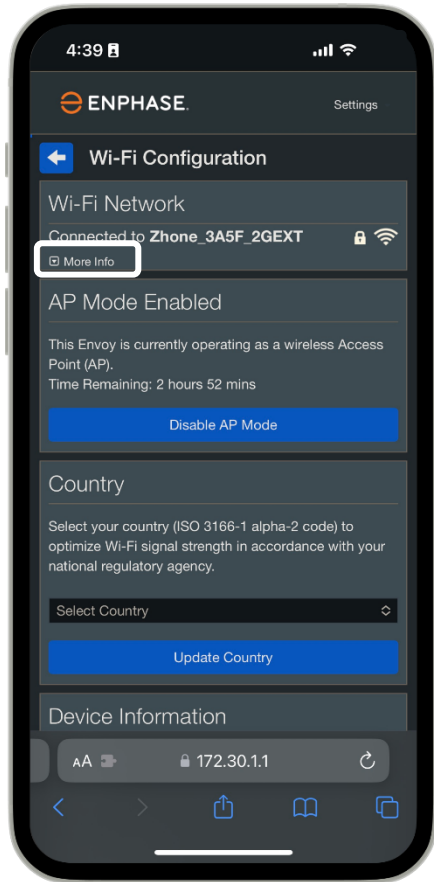
Paso 6

Cuando se le solicite, introduzca el nombre de usuario y la contraseña de la IQ Gateway:

Nombre de usuario
envoy

contraseña
Últimos seis dígitos del número de serie de la IQ Gateway.

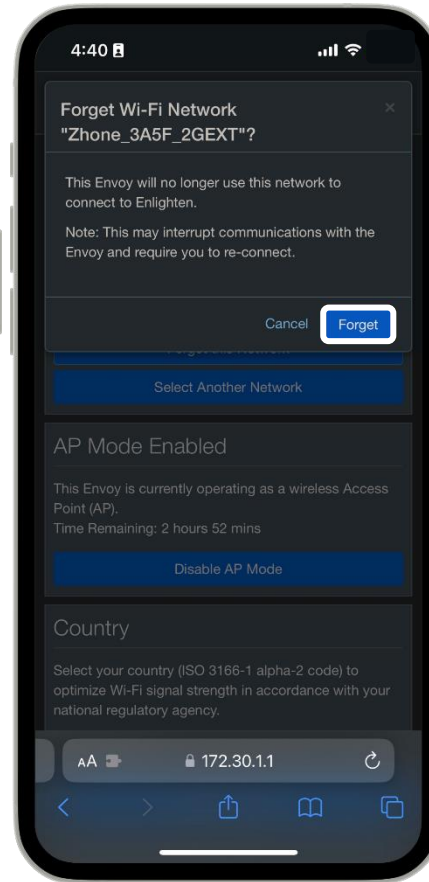
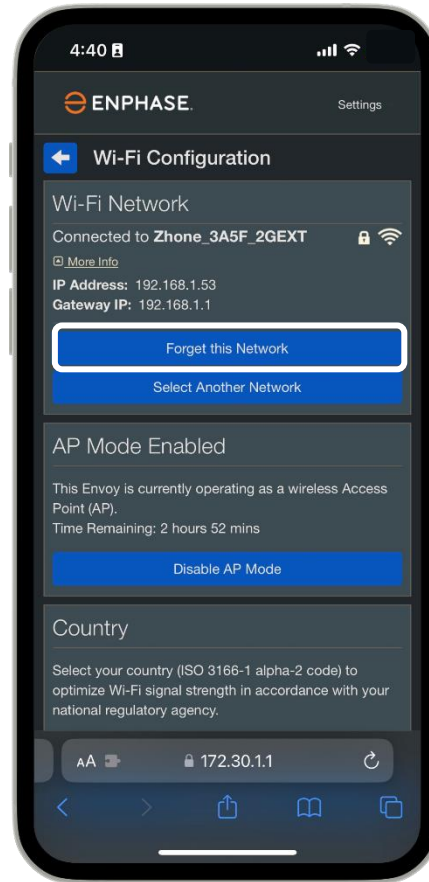
Reconexión de la IQ Gateway mediante la configuración manual de Wi-Fi



Paso 7

La configuración Wi-Fi seguirá abierta.

Seleccione **Más información**.



Paso 8

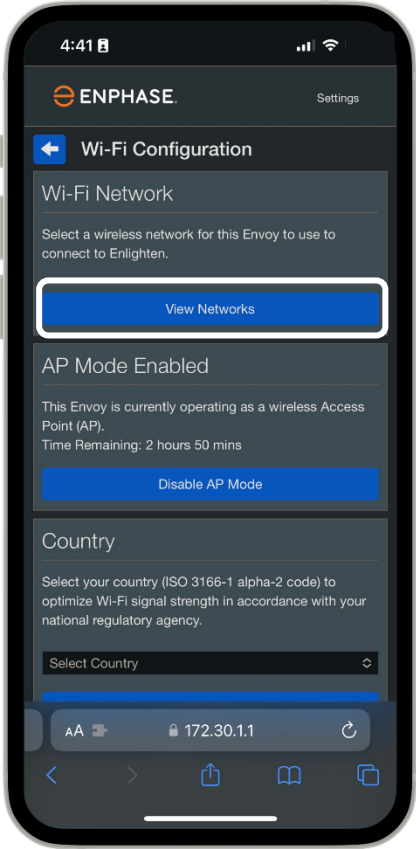
Seleccione **Olvidar esta red**.

Aparecerá un mensaje.

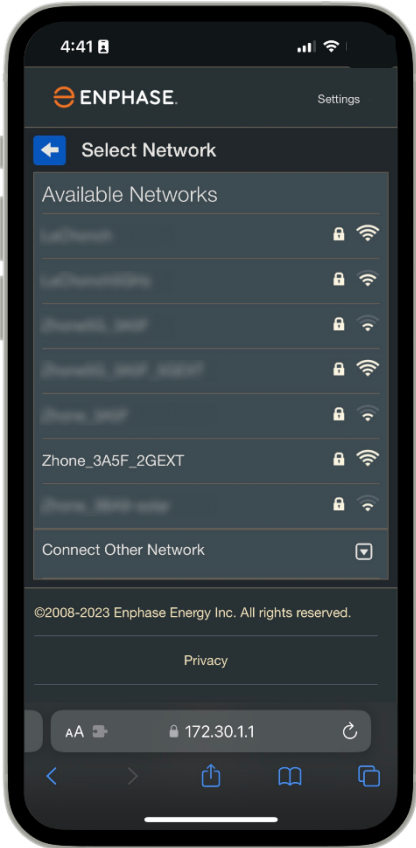
Seleccione **Olvidar**.

La IQ Gateway se desconectará de las redes Wi-Fi anteriores.

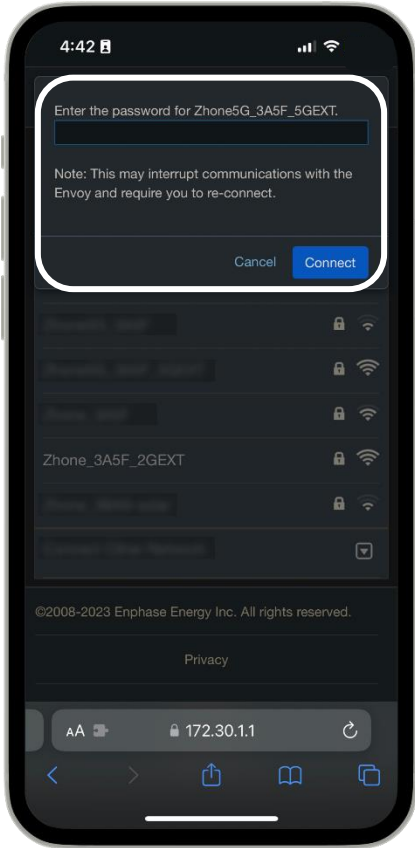
Reconexión de la IQ Gateway mediante la configuración manual de Wi-Fi



Paso 9
La página de configuración Wi-Fi seguirá abierta.
Seleccione la opción **Ver redes**.



Paso 10
Seleccione la red Wi-Fi correcta de la lista de redes disponibles.



Paso 11
Introduzca la contraseña de la red.
Seleccione **Conectar**.

Reconexión de la IQ Gateway mediante la configuración manual de Wi-Fi

Paso 12

Una vez establecida la conexión, compruebe el indicador LED situado junto al icono de la nube en la IQ Gateway.

Si el LED se ilumina en verde fijo, la IQ Gateway ha vuelto a estar en línea con una conexión correcta.

Ahora es necesario volver a sincronizar el sistema, lo que puede tardar desde una hora hasta varios días, en función del tiempo que haya estado desconectado.

IQ Gateway



IQ Combiner



Comprobación del aprendizaje

- Explique cómo comprobar si una IQ Gateway está conectada a Internet.
- Explique cómo volver a conectar una IQ Gateway utilizando la función Enphase Installer App.
- Explique cómo volver a conectar una IQ Gateway utilizando la configuración manual de Wi-Fi.

Resolución de problemas en las comunicaciones por línea eléctrica

Objetivos de aprendizaje

- Entender qué es el ruido de la línea eléctrica.
- Comprender cómo reconocer los problemas de comunicación de la línea eléctrica.
- Comprender cómo conectar una IQ Gateway al Enphase Installer Portal.
- Comprender cómo realizar una comprobación de ruido utilizando la Enphase Installer App.
- Comprender cómo reducir la interferencia de ruido por tipo de sistema.

Ruido de la línea eléctrica

El ruido de la línea eléctrica es una interferencia eléctrica causada por otros dispositivos que comparten el mismo cableado eléctrico en el mismo sitio.

Esta interferencia inhibe la comunicación de la IQ Gateway con los microinversores, lo que resulta en informes de producción inconsistentes en el Enphase Installer Portal.

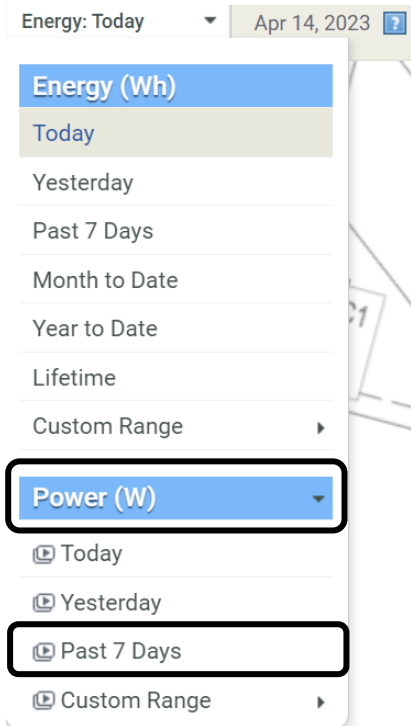
Causas comunes del ruido de la línea eléctrica:

- Regletas de enchufes
- Enchufes con interrupción por falla en la conexión a tierra
- Interruptores de atenuación
- Electrodomésticos con motores pesados (frigoríficos, lavadoras)
- Sistemas de seguridad
- Disyuntores en mal estado

Problemas de producción y ruido

Si los microinversores informan de la producción a la IQ Gateway de forma irregular o por la noche, podría tratarse de un problema de comunicación de la línea eléctrica debido a interferencias de ruido.

Para evaluar los informes de producción, proceda con las siguientes instrucciones:



Paso 1

Inicie sesión en el Enphase Installer Portal.

Paso 2

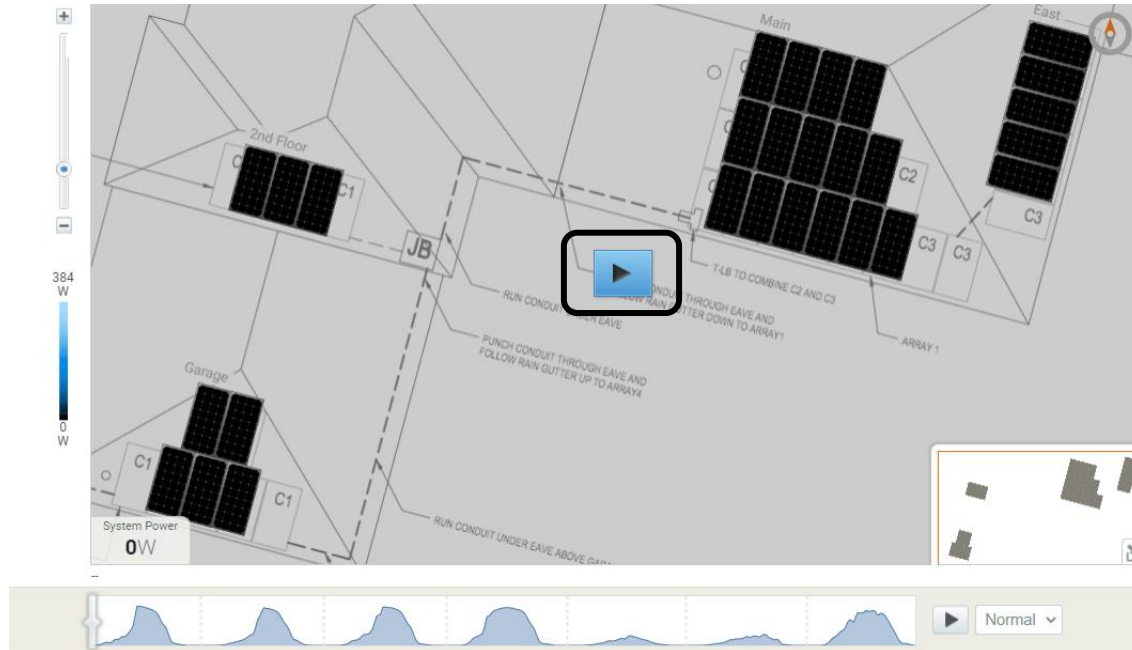
Haga clic en el menú desplegable superior derecho de la página **Sistemas**.

Seleccione **Potencia**.

Paso 3

Seleccione **Últimos 7 días**.

Problemas de producción y ruido



El gráfico de producción muestra mesetas en lugar de picos.

Paso 4

Pulse el icono de reproducción y observe la producción tanto en el panel de la matriz como en el gráfico situado debajo.

- ¿Indica el panel de la matriz una producción esporádica o durante la noche?
- ¿Muestra el patrón del gráfico mesetas en lugar de picos?

Si es así, un instalador puede utilizar la Enphase Installer App para evaluar si los problemas de comunicación de la línea eléctrica son causados por interferencias de ruido.

Preparación para una comprobación de ruido

Preparación para una comprobación de ruido

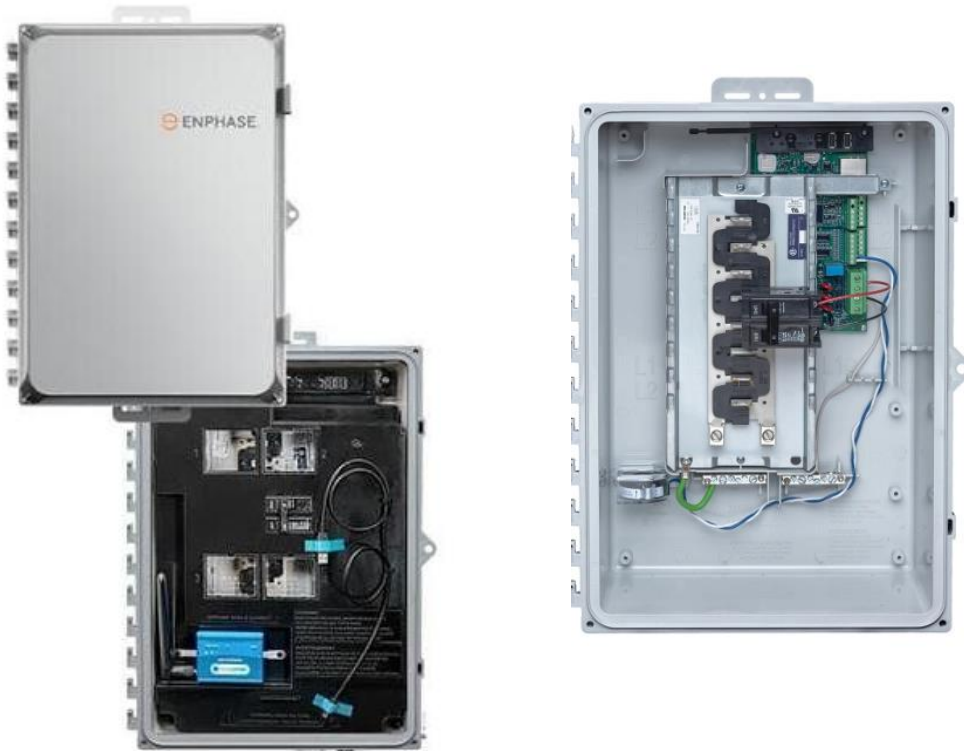
La IQ Gateway del cliente no podrá recopilar datos de los microinversores si hay problemas de comunicación con la línea eléctrica. Sin embargo, una vez resueltos, se cargarán todos los datos que faltaban anteriormente.

Mediante la Enphase Installer App, los instaladores pueden supervisar en tiempo real las comunicaciones de la línea eléctrica entre la IQ Gateway y los microinversores para detectar ruido en la línea eléctrica.

Un instalador DEBE estar en el lugar para ejecutar una comprobación de ruido.
Las comprobaciones de ruido SOLO pueden realizarse utilizando la Enphase Installer App.

Identificar el tipo de IQ Gateway

Antes de realizar una comprobación de ruido, el instalador debe identificar el tipo de la IQ Gateway.



Encontrar la IQ Gateway

La IQ Gateway siempre estará situada cerca del panel del disyuntor eléctrico o cerca de un subpanel eléctrico.

La IQ Gateway puede estar oculta en un lavadero, garaje o en el exterior en un gabinete como los combinadores que se muestran a la izquierda.

Identificar el tipo de IQ Gateway

Una vez localizado el sistema, consulte las imágenes siguientes para determinar el modelo de la IQ Gateway.

IQ Gateway, Envoy-S Metered,
Envoy-S Standard



Envoy R
(Comprobación de ruido no disponible)



EMU
(Comprobación de ruido no disponible)



Los modelos Envoy-R y EMU NO son compatibles con las funciones de comprobación de ruido de la Enphase Installer App.

Sin embargo, esta guía cubre opciones de reducción de ruido para estos sistemas,

Habilitar AP inalámbrico

Antes de ejecutar una comprobación de ruido en la IQ Gateway, Envoy-S Metered o Envoy-S Standard, el instalador debe habilitar el modo AP (Punto de acceso) inalámbrico en la IQ Gateway y conectarlo a la Installer App.

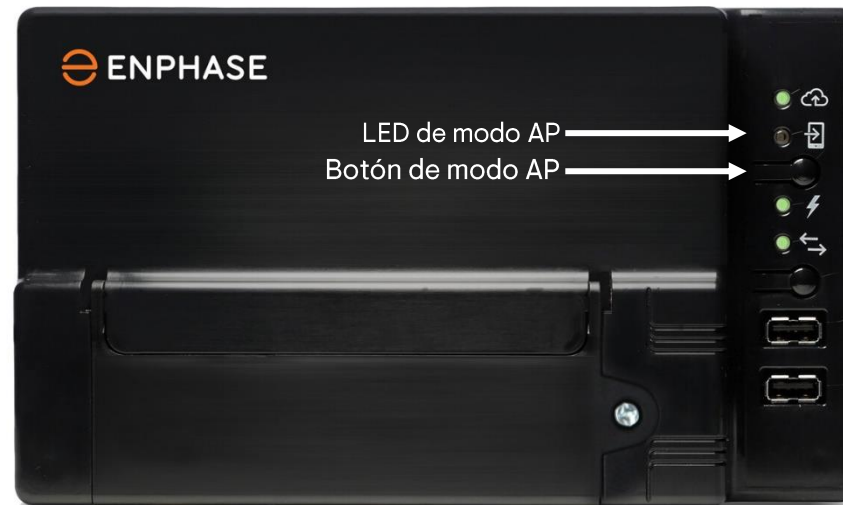
Activación del modo AP

Paso 1

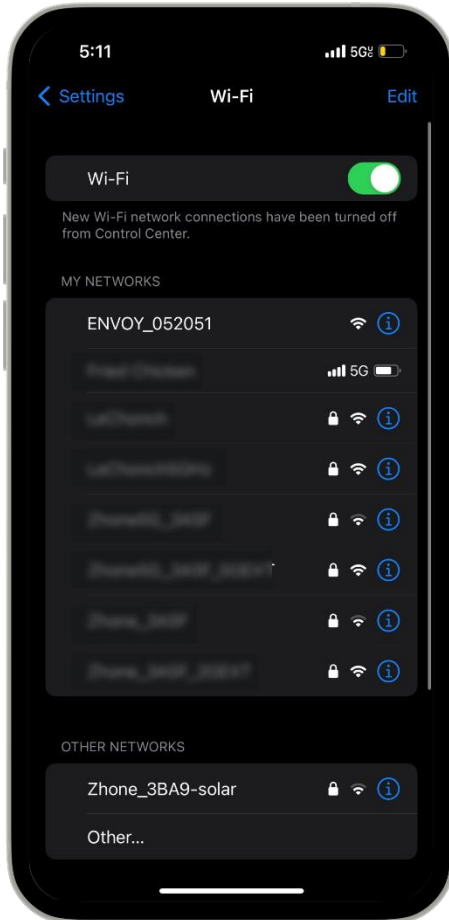
Pulse y suelte rápidamente (no mantenga pulsado) el botón de modo AP hasta que el LED de modo AP se ilumine en verde fijo.

Paso 2

Seleccione **Ajustes** en un dispositivo móvil, luego seleccione **Wi-Fi**.



Habilitar AP inalámbrico



Paso 3

De la lista de redes disponibles, seleccione la opción que se parece al nombre de la red que aparece a continuación:

ENVOY_xxxxxx

Los últimos seis dígitos de la red serán el número de serie de la IQ Gateway.

La IQ Gateway debería conectarse correctamente al teléfono a través del modo AP.

Instrucciones y resolución de problemas en la comprobación de ruido

Comprobaciones de ruido

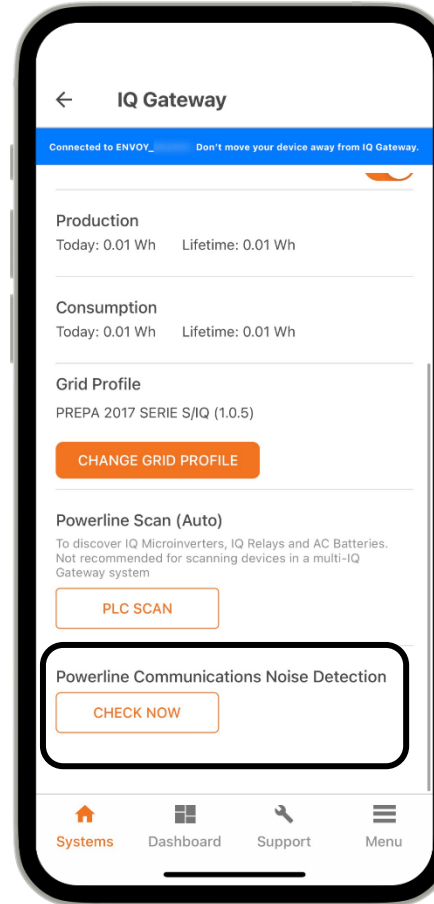
Una vez abierto el Enphase Installer Portal, el instalador puede ejecutar una comprobación de ruido.

Paso 1

Seleccione **Sistemas** en la parte inferior izquierda de la barra de tareas.

Paso 2

Seleccione **IQ Gateway**.



Paso 3

En el encabezado **Detección de ruido en las comunicaciones por línea eléctrica**, seleccione **COMPROBAR AHORA**.

Ahora se ejecutará una comprobación de ruido.

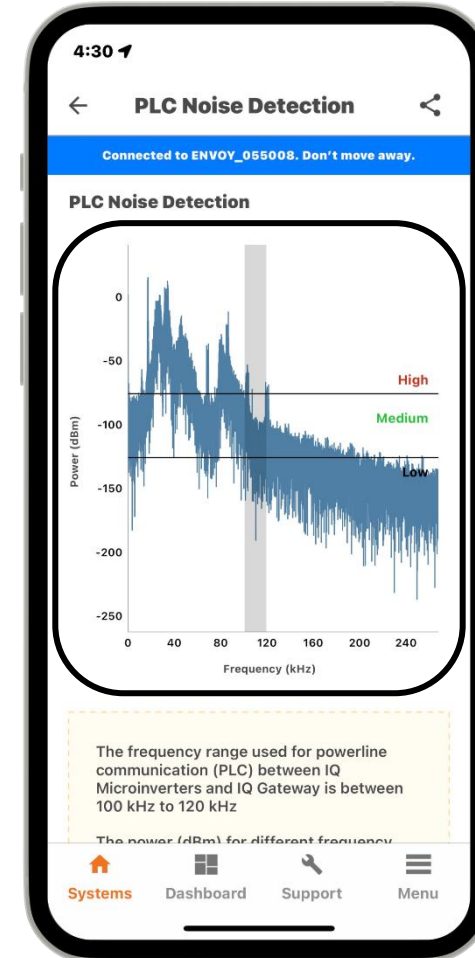
Comprobaciones de ruido

Una vez finalizada la comprobación de ruido, un informe mostrará el nivel de ruido.

Ruido alto detectado:	Superior a -75 dBm
Ruido medio detectado:	Entre -75 dBm y -125 dBm
Ruido bajo detectado:	Menos de -125 dBm

Si se detecta ruido medio o alto, el instalador deberá solucionar el problema de reducción de ruido.

Si se detecta poco ruido, intente reubicar la IQ Gateway más cerca de la fuente de electricidad y vuelva a probar la comunicación. Si los problemas persisten, es necesario un Número de autorización de devolución de mercancía (RMA).



Resolución de problemas de ruido de la línea eléctrica

Reducción de ruido: IQ Gateway e IQ Gateway S-Metered

Para reducir las interferencias de ruido en una IQ Gateway o IQ Gateway S-Metered, Enphase recomienda instalar un **filtro de línea eléctrica de radio**.



Visite [este link](#) para ver los precios, especificaciones e instrucciones de instalación del filtro de línea eléctrica de radio.

Resolución de problemas de ruido de la línea eléctrica

Reducción de ruido:

IQ Gateway-S Standard, Envoy-R y EMU

Si un instalador está solucionando un problema con una IQ Gateway -S Standard, Envoy-R o EMU, primero debe intentar reubicar el sistema desenchufando el dispositivo y trasladándolo a otro circuito de la vivienda.

Una vez reubicado el dispositivo, el instalador deberá confirmar que la IQ Gateway se comunica correctamente con los microinversores.



Comprobación de la comunicación: Envoy-R y EMU

Compruebe la pantalla LCD que indica el recuento de microinversores en la esquina inferior derecha.

Si se muestra el recuento correcto, esto indica que se ha restablecido la comunicación.



Comprobación de la comunicación: IQ Gateway-S Standard

Compruebe el cuarto LED desde arriba, que es el LED de comunicación.

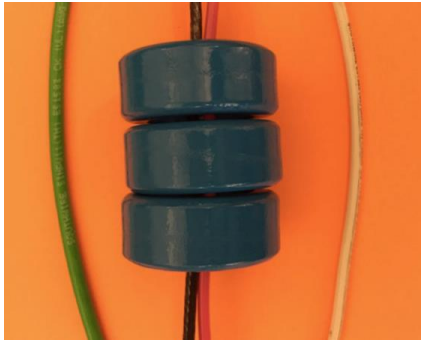
Si el LED está verde, indica que se ha restablecido la comunicación.

Resolución de problemas de ruido de la línea eléctrica

Reducción de ruido:

Envoy-R, EMU, Envoy-S Standard y Envoy-S Metered

Además de reubicar el dispositivo, Enphase también recomienda intentar aislar la fuente de ruido de la línea eléctrica instalando anillos toroidales de ferrita en el circuito sospechoso.



[Ver las instrucciones de instalación de los anillos toroidales de ferrita.](#)

Si el sistema sigue viéndose afectado por el ruido de la línea eléctrica incluso después de reubicar el dispositivo e instalar anillos de ferrita, la mejor práctica es instalar un circuito dedicado fuera del panel de servicio principal para aislar la potencia del sistema. Para ello, póngase en contacto con un electricista.

Después de instalar un circuito dedicado, el instalador puede instalar anillos toroidales de ferrita en la nueva ubicación para mayor precaución.

Comprobación del aprendizaje

- Defina el ruido de la línea eléctrica.
- Explique cómo reconocer los problemas de comunicación de la línea eléctrica.
- Explique cómo conectar un IQ Gateway al Enphase Installer Portal.
- Explique cómo realizar una comprobación de ruido utilizando la Enphase Installer App.
- Explique cómo reducir la interferencia de ruido por tipo de sistema.

Comandos de los transformadores de corriente



Objetivos de aprendizaje

- Explicar cómo activar y desactivar los transformadores de corriente en el Enphase Installer Portal.
- Explicar cómo configurar los ajustes del tipo de carga en el Enphase Installer Portal.

Configuración de los transformadores de corriente de Producción en la Enphase Installer App

A menudo, al solucionar problemas o poner en marcha un sistema, será necesario activar o desactivar el Medidor de producción.

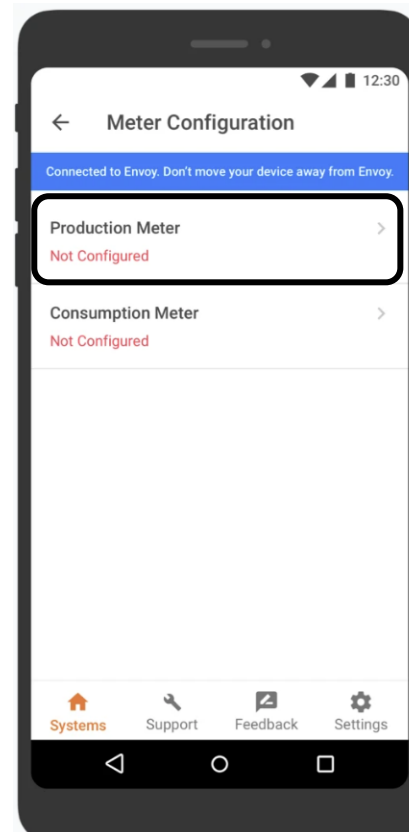
Paso 1

Seleccione el sistema en la pestaña **Sistemas**.

Paso 2

Confirme que la Installer App esté conectada a la IQ Gateway en la página **Conectividad de la IQ Gateway**.

Si no está conectada, consulte las [instrucciones de reconexión](#).

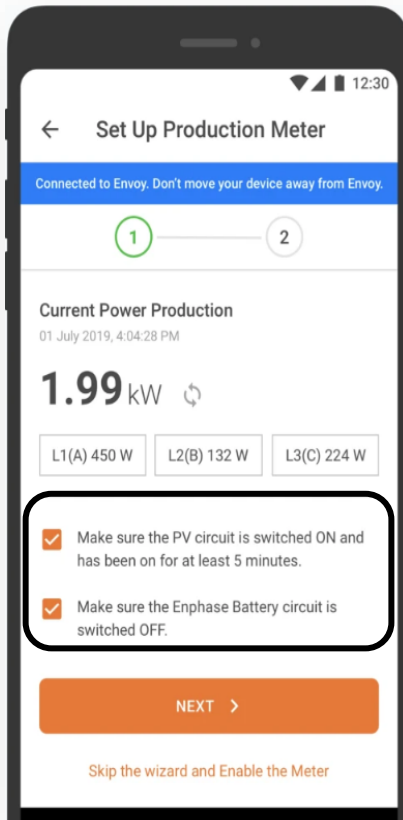


Paso 3

Navegue hasta la **Configuración del medidor** y seleccione **Medidor de producción**.

Seleccione **Sí** para utilizar el asistente.

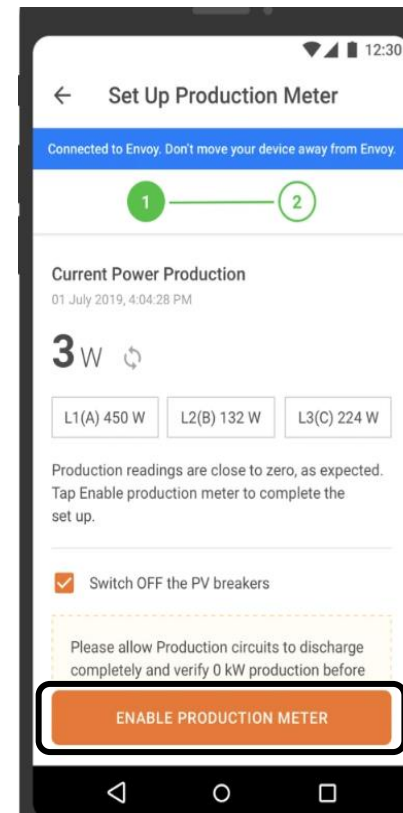
Configuración de los transformadores de corriente de Producción en la Enphase Installer App



Paso 4

Confirme que el circuito fotovoltaico y el circuito de la Enphase Battery estén encendidos marcando las casillas indicadas.

Una vez comprobados ambos, espere al menos cinco minutos antes de seleccionar **SIGUIENTE**.



Paso 5

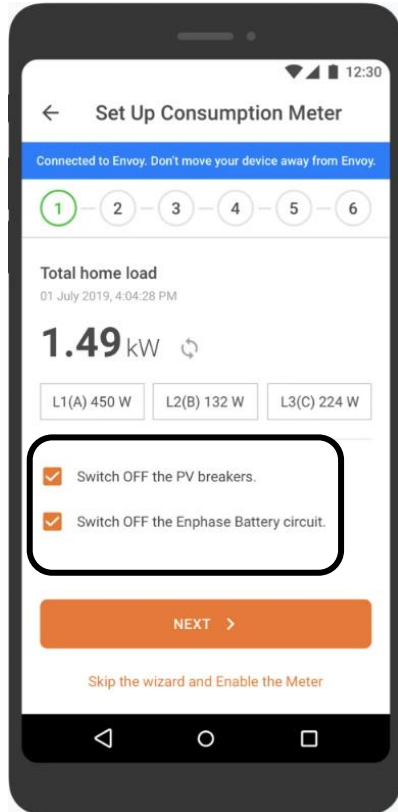
Seleccione **Desconectar los disyuntores fotovoltaicos** y observe cómo disminuye la lectura.

Cuando el valor llegue a cero, seleccione **ACTIVAR MEDIDOR DE PRODUCCIÓN**.

Para desactivar el medidor, repita estos pasos y seleccione **DESACTIVAR MEDIDOR DE PRODUCCIÓN**.

Configurar los transformadores de corriente de Consumo en la Enphase Installer App

Los siguientes pasos proporcionan instrucciones para configurar el Medidor de Consumo

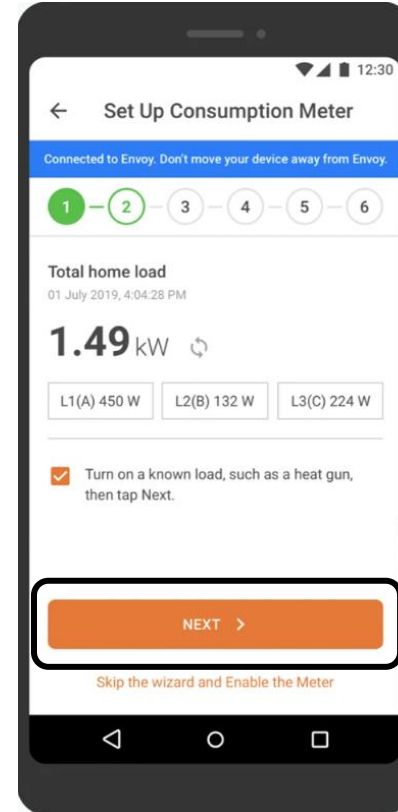


Paso 1

Seleccione la opción **Configurar Medidor de Consumo**.

Confirme que los interruptores de Sistema/FV estén desconectados marcando las casillas indicadas.

Una vez marcadas ambas casillas, espere al menos cinco minutos antes de seleccionar **SIGUIENTE**.



Paso 2

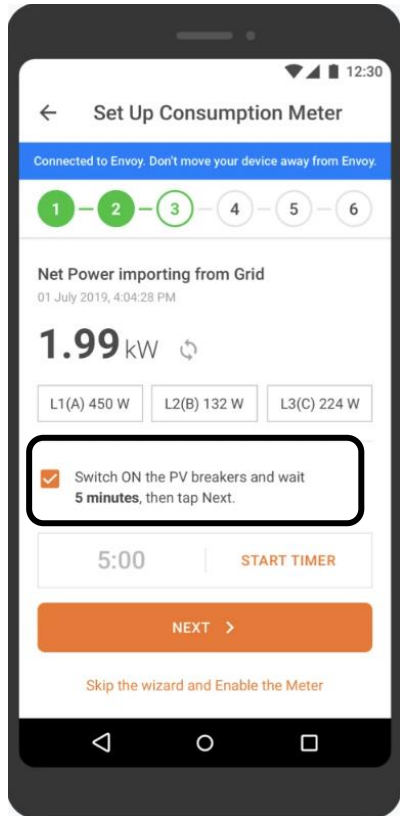
Active una carga conocida marcando la casilla indicada.

Aparecerá una ventana emergente.

Seleccione **Sí**.

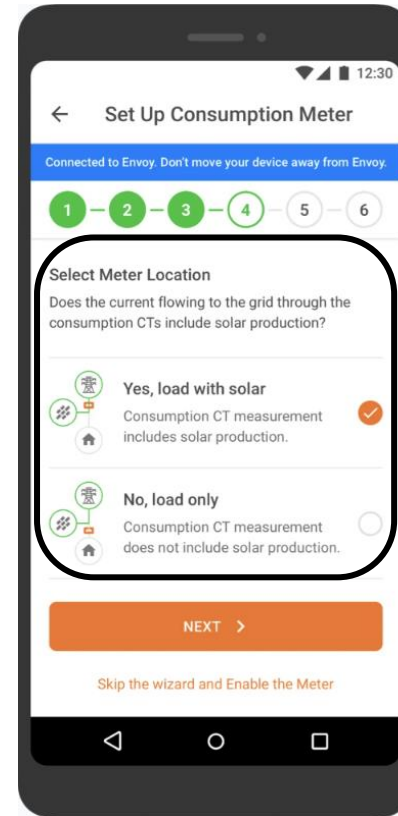
Seleccione **SIGUIENTE**.

Configurar los transformadores de corriente de Consumo en la Enphase Installer App



Paso 3

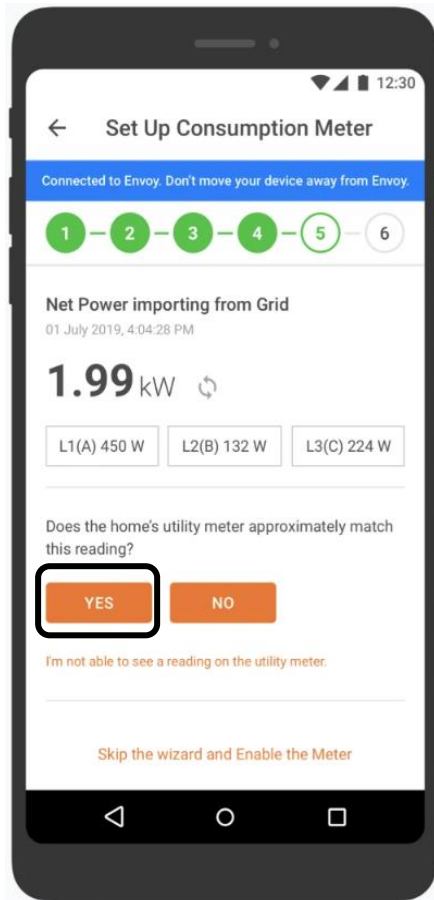
Conecte la producción de energía marcando la casilla indicada.



Paso 4

Seleccione la ubicación del medidor y la configuración del tipo de carga.

Configurar los transformadores de corriente de Consumo en la Enphase Installer App



Paso 5

Compruebe que las lecturas coincidan.

Seleccione **Sí**.

Seleccione **ACTIVAR EL MEDIDOR DE CONSUMO**.

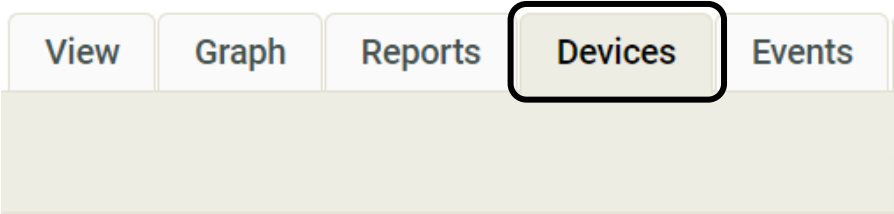
Para desactivar el medidor, repita estos pasos y seleccione la opción **DESACTIVAR EL MEDIDOR DE CONSUMO**.

Configuración de los transformadores de corriente en el Enphase Installer Portal



Configuración de los transformadores de corriente de Consumo en el Enphase Installer Portal.

Un instalador puede habilitar y deshabilitar los medidores en la pestaña **Dispositivos** de la página principal del Enphase Installer Portal.



Production Meter

Meter Type	Part Number	Serial Number	Lifetime Energy	Last Report	Status
Enphase Integrated Production Meter Single-Phase (L-L)			21.3 MWh	03/28/2023 11:25 AM PDT	☒ Normal

Consumption Meter

Meter Type	Part Number	Serial Number	Config Type	Lifetime Energy	Last Report	Status
Enphase Integrated Consumption Meter Single-Phase (L-L)			Load with Solar production	204 MWh	03/28/2023 11:25 AM PDT	☒ Normal

Si un medidor ya está activado, su estado se mostrará como **Normal**.

Seleccione el enlace al medidor que está activado o desactivado.

Configuración de los transformadores de corriente de Consumo en el Enphase Installer Portal.

El instalador puede ahora cambiar la configuración del transformador de corriente en la ventana que aparece.

El instalador verá la opción de **Desactivar** o **Activar**.

Vista del medidor de producción

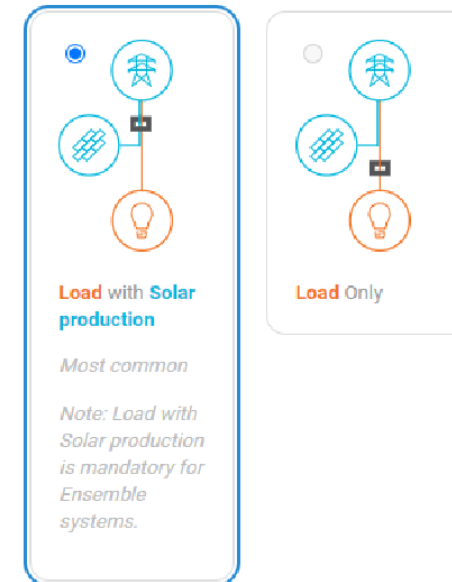
● ENABLED

Disable

Vista del medidor de consumo

● ENABLED

Select Consumption CT Location



Disable

Comprobación del aprendizaje

- ¿Cómo puede un instalador habilitar y deshabilitar los transformadores de corriente en el Enphase Installer Portal?
- ¿Cómo puede un instalador configurar los ajustes del tipo de carga en el Enphase Installer Portal?
- ¿Cómo puede un instalador activar/desactivar manualmente los transformadores de corriente en el Enphase Installer Portal?

Polaridad inversa del transformador de corriente



Objetivos de aprendizaje

- Explicar cómo identificar los problemas de información del medidor.
- Explicar cómo comprobar y cambiar la configuración del tipo de carga.
- Explicar cómo comprobar y actualizar la versión del software.
- Explicar cómo invertir remotamente la polaridad del transformador de corriente.

Polaridad del transformador de corriente

A veces, los medidores de Producción y Consumo se invierten inadvertidamente al ponerlos en marcha. Esto hace que los medidores den lecturas negativas.

Para resolver este problema, los instaladores pueden invertir la polaridad de los medidores desde el Enphase Installer Portal para asegurarse de que se observen lecturas correctas.

La inversión de polaridad solo se puede completar en el Enphase Installer Portal.

- Esta función se aplica tanto a los transformadores de corriente de Producción como a los transformadores de corriente de Consumo.
- La inversión de polaridad puede realizarse en una o ambas líneas de los transformadores de corriente.

Esta función permite a los instaladores cambiar remotamente la polaridad de los transformadores de corriente si:

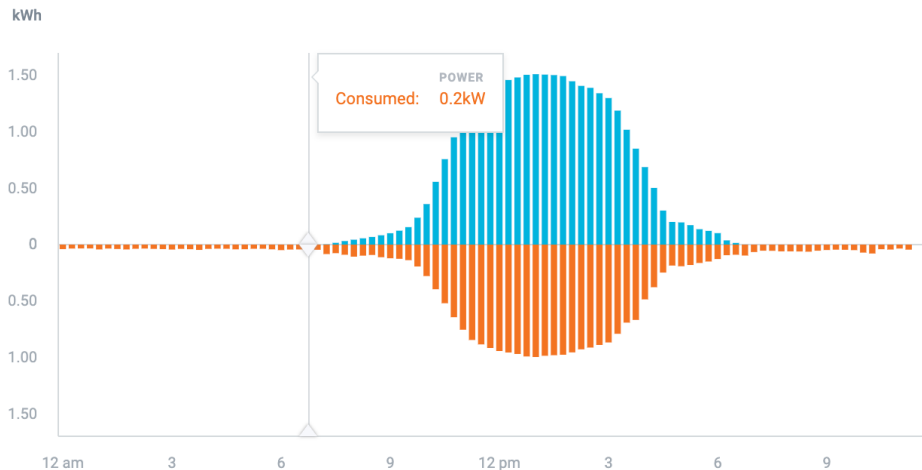
- Se han instalado incorrectamente.
- Las líneas de fase se han cableado incorrectamente.
- Se ha etiquetado incorrectamente la etiqueta de polaridad de un transformador de corriente.

Inversión de la polaridad de los transformadores de corriente: Preparación

Identificar problemas con el medidor

Si un cliente observa que el consumo refleja la producción durante el día en la Enphase App, esto indica un problema con la instalación del transformador de corriente o la fase.

La medición mostrará un consumo negativo, incluso cuando no haya producción.

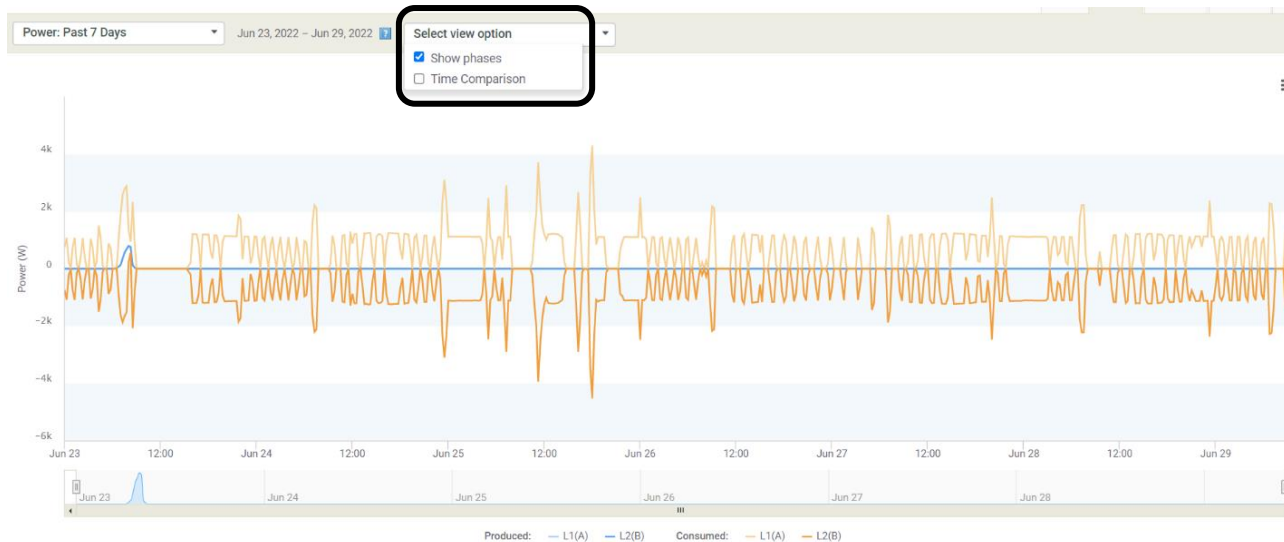


Los problemas de información de los medidores indican que los medidores pueden estar informando desde un ajuste incorrecto, o que puede ser necesario invertir la polaridad de los transformadores de corriente.

El de Consumo es el medidor más mal instalado.

Compruebe la polaridad del transformador de corriente

Para confirmar que hay un problema con la polaridad del transformador de corriente, inicie sesión en el Installer Portal y siga estas instrucciones.



Si no puede ver la opción **Mostrar fases**, siga estas instrucciones:

1. Seleccione **Ajustes**.
2. Seleccione **Descripción general**.
3. Seleccione **Pantalla de Energía y Potencia**.
4. De las opciones que se muestran, cambie las lecturas de **Mediciones de microinversores a Mediciones de medidores**.

Paso 1

En la pestaña **Sistemas**, seleccione el sistema correspondiente.

Paso 2

Seleccione la pestaña **Gráfico**.

Paso 3

Seleccione **Mostrar fases** en el menú desplegable **Opción Seleccionar vista** y compruebe las lecturas negativas.

Si las lecturas de producción o consumo son consistentemente negativas, esto es una indicación de que una o ambas líneas pueden estar mal instaladas.

Compruebe la configuración del tipo de carga

Antes de invertir la polaridad del transformador de corriente, es fundamental asegurarse de que el sistema está configurado con el tipo de carga correcto.

Carga solo proporciona los datos de consumo de la vivienda.

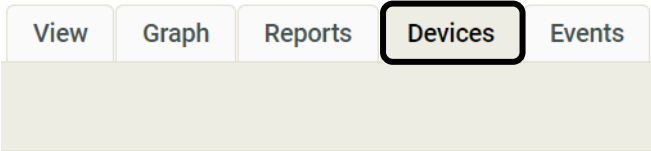
Carga con Solar proporciona el consumo de carga de la vivienda, menos la generación de energía solar.

Para sitios con baterías, el sistema **DEBE** ajustarse a **Carga con Solar** para obtener mediciones precisas.

Compruebe la configuración del tipo de carga

Inicie sesión en el Enphase Installer Portal para comprobar la configuración del tipo de carga.

Paso 1
Seleccione la pestaña
Dispositivos.



Paso 2
Seleccione el Medidor de
Producción o Consumo
correspondiente.

Production Meter

Meter Type	Part Number	Serial Number	Lifetime Energy	Last Report	Status
Enphase Integrated Production Meter Single-Phase (L-L)	800-00555-r03		21.3 MWh	03/28/2023 11:25 AM PDT	Normal

Consumption Meter

Meter Type	Part Number	Serial Number	Config Type	Lifetime Energy	Last Report	Status
Enphase Integrated Consumption Meter Single-Phase (L-L)	800-00555-r03		Load with Solar production	204 MWh	03/28/2023 11:25 AM PDT	Normal

Paso 3
Confirme que se ha seleccionado la ubicación correcta del transformado de corriente de Consumo.

Compruebe la versión del software

Antes de invertir la polaridad de los transformadores de corriente, el instalador debe confirmar que la versión del software de la IQ Gateway está actualizada a la versión **7.01.04** o posterior.

Para comprobar la versión de software actual en la IQ Gateway, abra la Enphase Installer App, conéctese al Modo AP y siga las instrucciones de la página siguiente.

Compruebe la versión del software

Devices ▾

[Click here to initiate Self Service Warranty Claim](#)

View

Graph

Reports

Devices

Events

Communication Gateways

Name	Type	Connection	Cell Modem SKU Type	Cell Modem Plan End Date	Last Report	Status	IQ Battery Storage (Yes/No)
Gateway 202110068061	800-00655-r09 (IQ Gateway)	Ethernet	CELLMODEM-M1-06-SP-05	10/13/2027 12:00 AM PDT	10/13/2022 03:27 PM PDT		Yes

Paso 1
Seleccione la pestaña **Dispositivos**.

Paso 2
Seleccione la IQ Gateway.

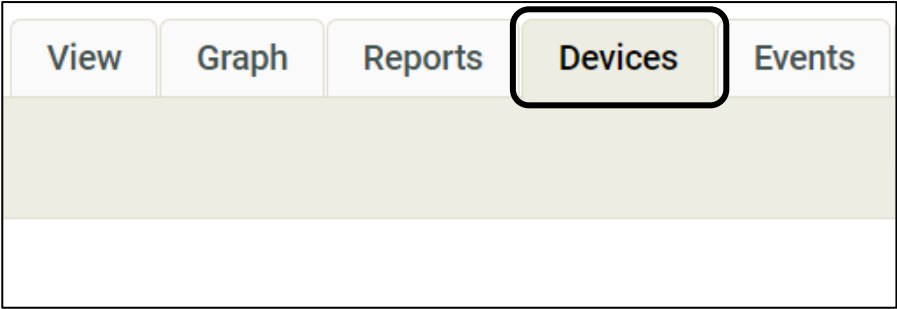
Aparecerá una página nueva. La versión de la IQ Gateway se mostrará como se indica a continuación:

Gateway

Software Version 3.7.28

Inversión de la polaridad del transformador de corriente.

Polaridad inversa del transformador de corriente



Paso 1
Seleccione la pestaña **Dispositivos**.

Production Meter

Meter Type	Part Number	Serial Number	Lifetime Energy	Last Report	Status
Enphase Integrated Production Meter Single-Phase (L-L)	800-00555-r03		21.3 MWh	03/28/2023 11:25 AM PDT	Normal

Consumption Meter

Meter Type	Part Number	Serial Number	Config Type	Lifetime Energy	Last Report	Status
Enphase Integrated Consumption Meter Single-Phase (L-L)	800-00555-r03		Load with Solar production	204 MWh	03/28/2023 11:25 AM PDT	Normal

Paso 2
Seleccione el Medidor de Producción o Consumo correspondiente, como se muestra a la izquierda.

Ahora se abrirá la página de **Resumen de transformador de corriente**.

Polaridad inversa del transformador de corriente

● ENABLED

Disable

[Reverse Polarity](#)

Paso 3

Seleccione **Polaridad inversa**.

Aparecerá una ventana emergente.

Switch the polarity

Select the Line(s) for which you want to reverse the polarity:

☐ L1 Phase

☐ L2 Phase

Cancel

[Switch the polarity](#)

Paso 4

Seleccione la fase correspondiente y, a continuación, **Invertir la polaridad**.

Ahora se invertirá la polaridad del transformador de corriente seleccionado.

Después de invertir la polaridad del transformador de corriente en el Enphase Installer Portal, todos los datos registrados dejarán de ser válidos.

Asegúrese de cambiar la fecha de inicio del medidor al día siguiente de la inversión. Por ejemplo, si la polaridad del transformador de corriente se invierte el 1 de enero de 2023, la fecha de inicio debe establecerse en el 2 de enero de 2023.

Comprobación del aprendizaje

- Explique cómo identificar los problemas de información del medidor.
- Explique cómo comprobar la configuración del tipo de carga.
- Explique cómo comprobar la versión del software.
- Explique cómo invertir remotamente la polaridad del transformador de corriente.

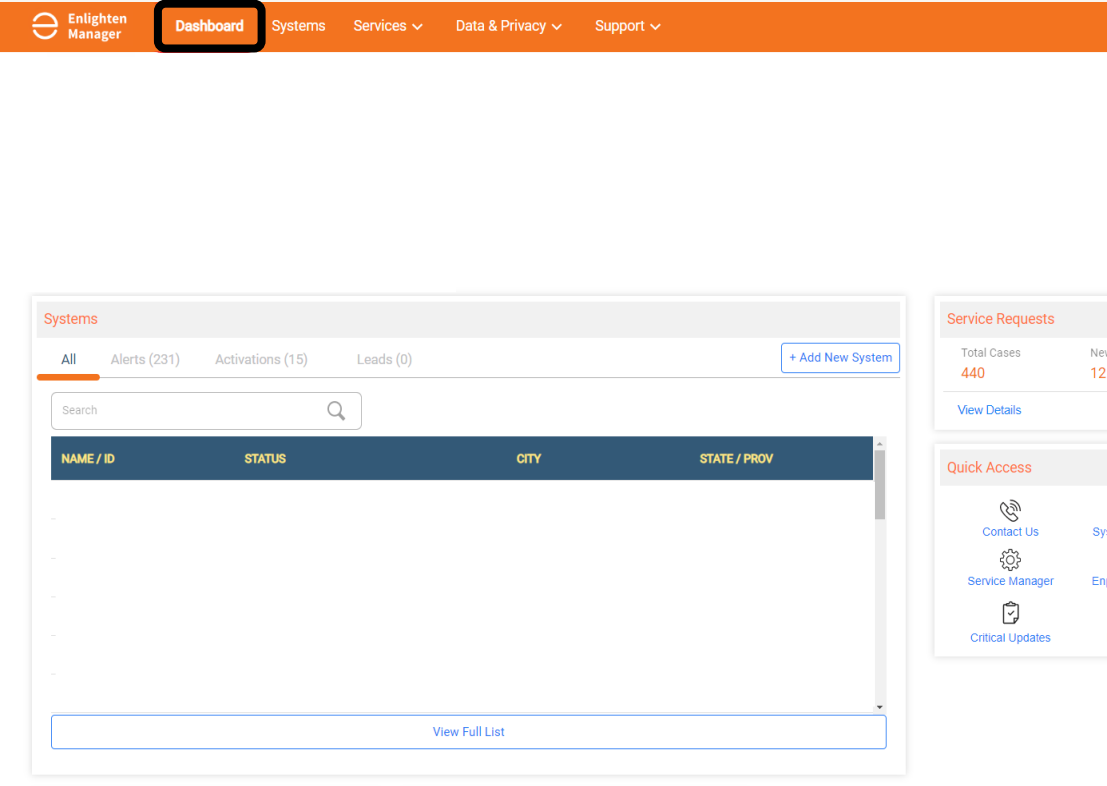
Enphase Installer Portal: Funciones

Objetivos de aprendizaje

- Comprender las cinco pestañas principales del Enphase Installer Portal y las características que contienen.
 - Alertas
 - Activaciones
 - Sistemas
 - Servicios
 - Soporte

El Enphase Installer Portal muestra una descripción general de los sitios de los clientes del instalador.

La página principal se llama **Panel de control**.



Funciones del Enphase Installer Portal

Desde el Panel de control, los instaladores pueden ver diferentes funciones del sitio.

La siguiente captura de pantalla muestra las funciones disponibles:

The screenshot displays the Enphase Installer Portal dashboard. It features a top navigation bar with the 'Systems' tab selected. Below this, there are filters for 'All', 'Alerts (231)', 'Activations (15)', and 'Leads (0)', with a '+ Add New System' button. A search bar is also present. The main content area shows a table with columns for 'NAME / ID', 'STATUS', 'CITY', and 'STATE / PROV'. To the right, there are two summary cards: 'Service Requests' showing 'Total Cases' (440), 'New' (12), 'In Progress' (55), and 'Resolved' (373); and a 'Quick Access' grid with links to 'Contact Us', 'System Configurator', 'Service Shortcuts', 'Installer Newsletter', 'Service Manager', 'Enphase Community', 'Enphase Store', 'Commercial', 'Critical Updates', 'Documentation', 'Brand Library', and 'Training'. A vertical 'Feedback' button is on the far right.

1. Alerts (231)

2. Activations (15)

3. + Add New System

4. Service Requests

5. Quick Access

NAME / ID	STATUS	CITY	STATE / PROV
-----------	--------	------	--------------

Total Cases	New	In Progress	Resolved
440	12	55	373

Service Requests	Service Shortcuts	Installer Newsletter
Contact Us	System Configurator	Service Manager
Service Manager	Enphase Community	Enphase Store
Critical Updates	Documentation	Brand Library
		Training

1. Ver alertas
2. Verificar el estado de las activaciones pendientes
3. Añadir nuevos sistemas
4. Ver solicitudes de servicio
5. Navegar hasta los hipervínculos de acceso rápido

Enphase Installer Portal: Alertas

Alertas indica que sitios están afectados actualmente y los tipos de alerta que afectan al sitio.

Systems

All **Alerts (232)** Activations (15) Leads (0)

NAME / ID STATUS CITY STATE / PROV

Battery Not Reporting	Healdsburg	CA
Gateway Not Reporting	Mill Valley	CA
Gateway Not Reporting	Santa Rosa	CA
Gateway Not Reporting	Santa Rosa	CA
Gateway Not Reporting	Cloverdale	CA
Gateway Not Reporting	Santa Rosa	CA

[View Full List](#)

Service Requests

Total Cases	New	In Progress	Resolved
440	11	55	374

[View Details](#)

Quick Access

- Contact Us
- System Configurator
- Service Shortcuts
- Installer Newsletter
- Service Manager
- Enphase Community
- Enphase Store
- Commercial
- Critical Updates
- Documentation
- Brand Library
- Training

Feedback

Enphase Installer Portal: Activaciones

Showing 1 to 10 of 774 systems

extend coverage
Labor Protection Program

change columns

Status	Issues	Name	Installer	Street Address	State/Prov	Country	Past 7 Days	% of Estimated (Lifetime)	Cell Modem	My Company's Reference
Gateway Not Reporting	1 Issue				CA	US	0 Wh		0	
Normal	No Issues				CA	US	168 kWh		0	
Normal	No Issues				CA	US	65.2 kWh		0	
Normal	No Issues				CA	US	45.8 kWh		0	

San Francisco, Sacramento, Stockton

All Systems

Energy

Today
15.5 MWh

Feedback

La pestaña **Activaciones** permite a los instaladores elegir la fase de activación que desean ver, así como los pasos necesarios para completar la puesta en servicio.

Enphase Installer Portal: Activaciones

AllAlerts (51676)Activations (1571)

+ Add New System

Search

NAME / ID	STATUS	CITY	STATE / PROV
Test	1 - Started	Santos	CA
-			
-			
-			
-			

View Full List

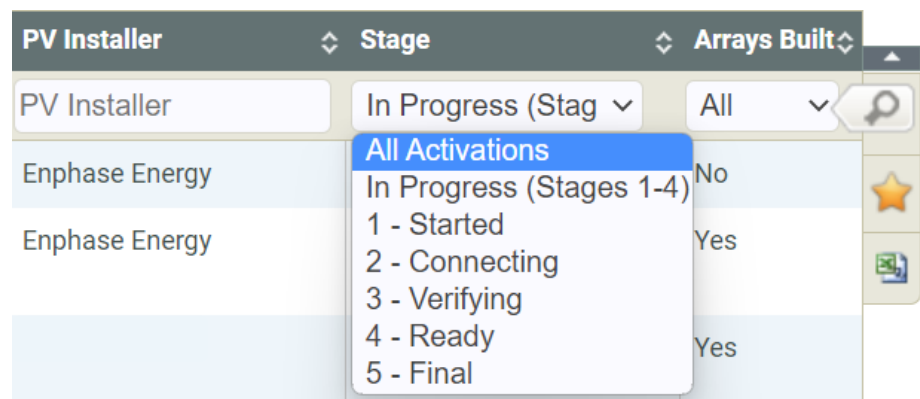
Para añadir un nuevo sistema, seleccione **Añadir nuevo sistema**.

Para ver la lista completa de activaciones, seleccione **Ver lista completa**, en la que un instalador puede ver o modificar una activación existente.

Enphase Installer Portal: Activaciones

En la pestaña nueva, seleccione de la lista de activaciones o utilice las herramientas de búsqueda para ver más detalles.

Use el menú desplegable **Etapas** para ayudar a filtrar la búsqueda.



Una vez que el instalador seleccione un sitio, aparecerá una nueva página.

Enphase Installer Portal: Activaciones

La hora, fecha y última actualización del sitio seleccionado se mostrarán en la Lista de control de activación.

Enlighten Manager

Dashboard

Systems

Account

Services

Data & Privacy

Support

?

Systems

ListReportsActivationsRegister Unconnected Microinverters

Activations

System

Delete This System

*Name

Installer Reference

*Type

Residential

☐ Third Party Owned (ex: PPA or Leased)

Owner

Edit Details | Change Owner

User has logged in and cannot be edited.

Owner has access to MyEnphase for system performance monitoring.

Change Enlighten Version

Send system access to owner

Location

*Street Address

38.4779068

Longitude

Need Help?

Get answers to common questions about the activation process.

Activation Checklist

Stage: Started5% complete

Started

1

Owner Entered01/26/2023 09:41 AM PST

Location Entered01/26/2023 09:41 AM PST

Gateway(s) Entered

Connecting

2

Gateway(s) Reported

Verifying

3

Good Communication Established

System Operation Verified

Ready

4

Arrays Built

System Operational

Access Granted to Owner

Feedback

ENPHASE.

86

Enphase Installer Portal: Activaciones

Los instaladores pueden introducir las estimaciones de producción de un sitio en la pestaña **Activaciones**.

Production Estimate

Provide estimated system production data to enable production threshold and compare estimated to actual system performance. You may enter estimated production values for each array individually or for the system as a whole.

☐ Array-level production estimates (enter on the [system settings](#) page)

☒ System-level production estimate

Month	AC Energy (kWh)
January	
February	
March	
April	
May	
June	
July	
August	
September	
October	
November	
December	

Annual Degradation Factor

Percentage to reduce estimate each year to account for aging of PV modules.

%

Paso 1

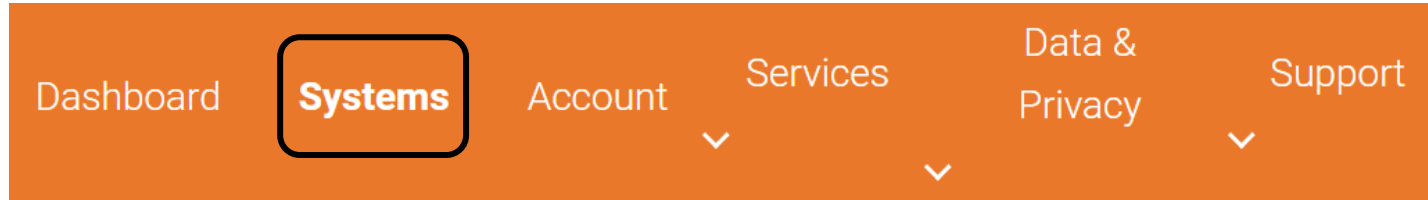
Desplácese hasta la sección Estimación de la producción y seleccione **Estimación de la producción a nivel de sistema**.

Paso 2

Escriba las estimaciones de kWh de cada mes para establecer las estimaciones de producción.

Enphase Installer Portal: Sistemas

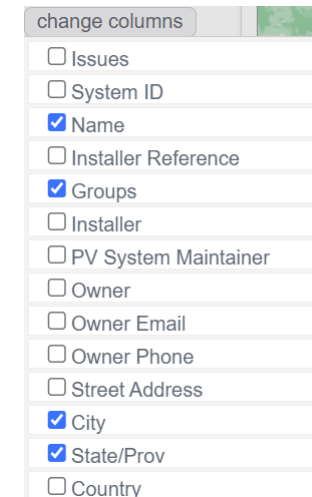
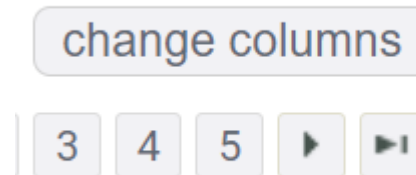
La pestaña **Sistemas** permite que el instalador vea todos los sistemas.



La pestaña **cambiar columnas** incluye muchas opciones para ayudar a ver la ubicación del sistema, el estado y la salida de producción.

Un menú desplegable permite al instalador mostrar u ocultar información seleccionando o deseleccionando las casillas de verificación.

Esta función mejora en gran medida la vista de la flota para el instalador, a la que se accede seleccionando el nombre del sitio.



Enphase Installer Portal: Servicios

La pestaña **Servicios** permite a los instaladores administradores acceder a las herramientas de rendimiento, servicio y datos y privacidad de la empresa.

 Enlighten Manager

Dashboard

Systems

Account ▾

Servicios ▾

Data & Privacy ▾

Account

Company Performance Scorecard

 Enphase Tier
Platinum

 Installing Enphase Since
01-Jul-17

 Ensemble1.0 Certified
Yes

 Net Promoter Score
82

 Sites Commissioned
74 (in last 12 months)

 Microinverters Installed
2021 (in last 12 months)

 Batteries Installed
111 (in last 12 months)

My Services

- [Enphase Store](#)
- [Labor Protection Program](#)
- [Permit Assistance](#) NEW
- [Incentive Programs](#) NEW
- [Design and Proposal Tool](#)
- [Design Review Service](#)
- [BOM Calculator](#)

My Data & Privacy

- [API Access](#)
- [3rd Party Reporting](#)
- [Grid Profiles](#)

Feedback

Enphase Installer Portal: Soporte

La pestaña **Soporte** proporciona acceso a la aplicación de Página de la Comunidad Enphase, que aborda preguntas frecuentes y envíos de preguntas sobre instaladores.



La página de la Comunidad Enphase también proporciona actualizaciones de nuevos productos e información.

Comprobación del aprendizaje

- Explique las características dentro de cada de las cinco pestañas principales del Enphase Installer Portal.
 - Alertas
 - Activaciones
 - Sistemas
 - Servicios
 - Soporte

Enphase Installer Portal: Detalles de la vista del sitio y Autoservicio

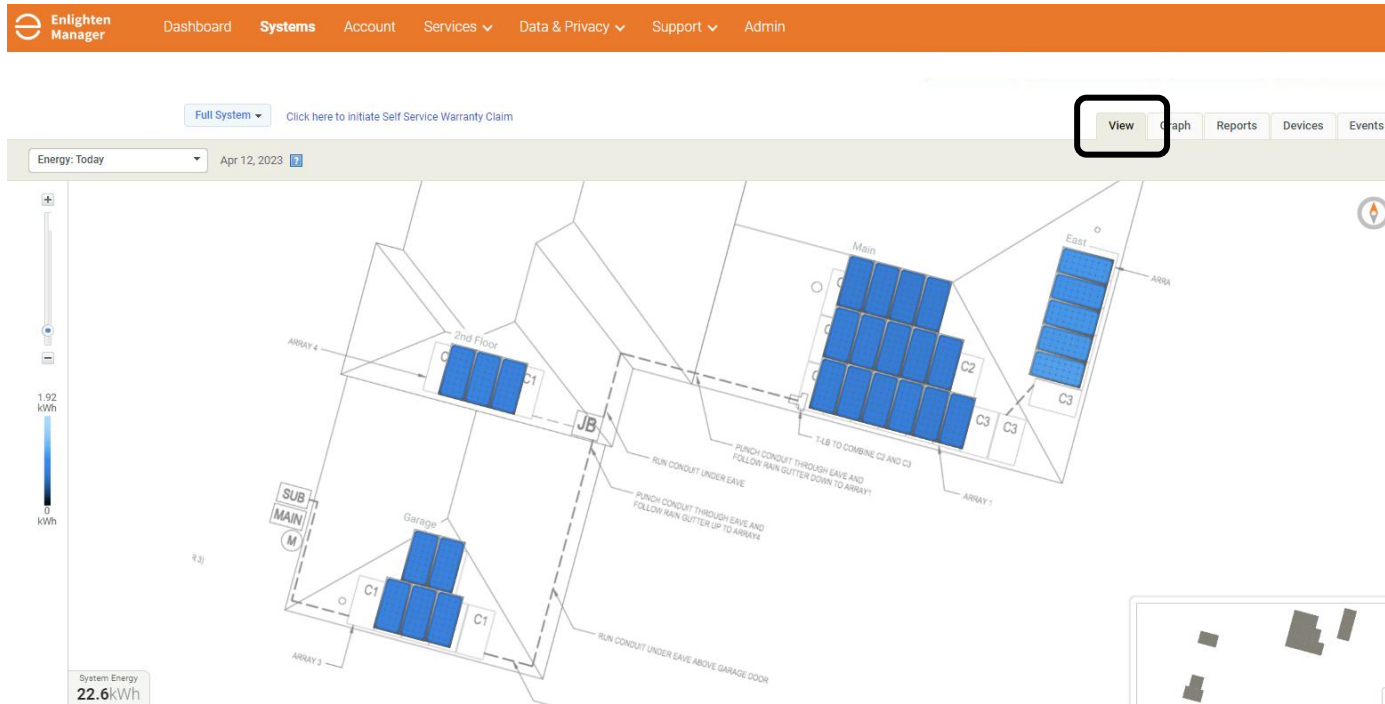
Objetivos de aprendizaje

- Comprender la información disponible en cada vista de Sitio.
 - Panel de Matriz
 - Gráfico
 - Informes
 - Dispositivos
 - Eventos
 - Estado en directo
 - Servicios
 - Vista de Kiosco
- Comprender las opciones de configuración.
 - Reembolso de mano de obra
 - Referencia del instalador
 - Estimación de Producción y Umbral
 - Detalles de la matriz
- Comprender las opciones de Autoservicio.
 - Solicitar Devolución
 - Instalar reemplazo
 - Reemplazo de Gateway

Enphase Installer Portal: Ver

La información de energía actual de un sitio puede consultarse en la página **Sistemas** seleccionando la pestaña **Ver**.

El instalador verá el panel Matriz.

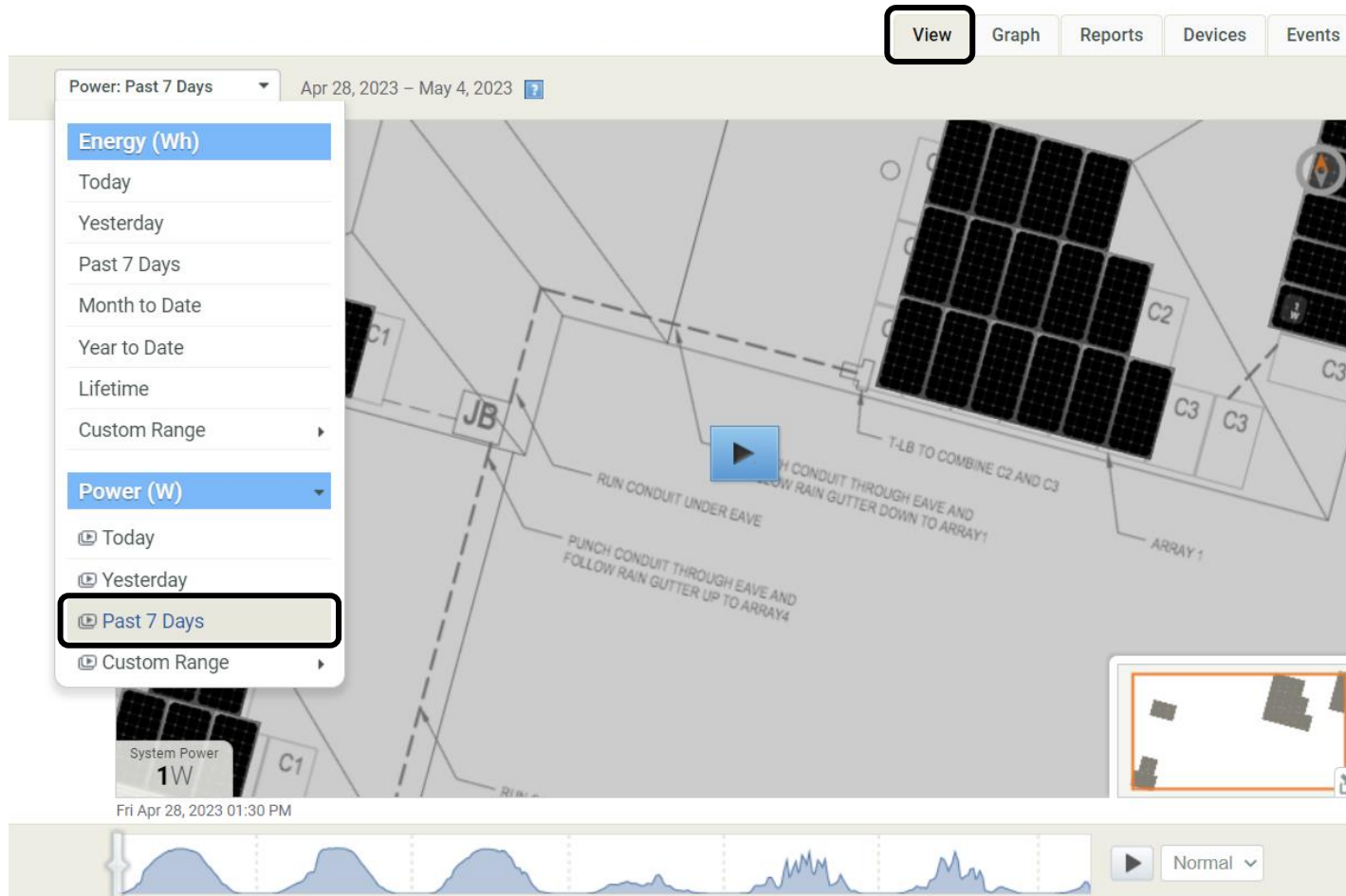


Funciones adicionales de la pestaña **Sistemas**:

- Ver el recuento de microinversores
- Ver cuántas IQ Gateways están activas
- Ver ubicación del sistema
- Comprobar el clima
- Comprobar el estado del sistema
- Compruebe el tipo de conexión de la IQ Gateway

Enphase Installer Portal: Panel de Matriz

En la pestaña **Ver**, los instaladores pueden seleccionar el menú desplegable de Energía y Potencia.



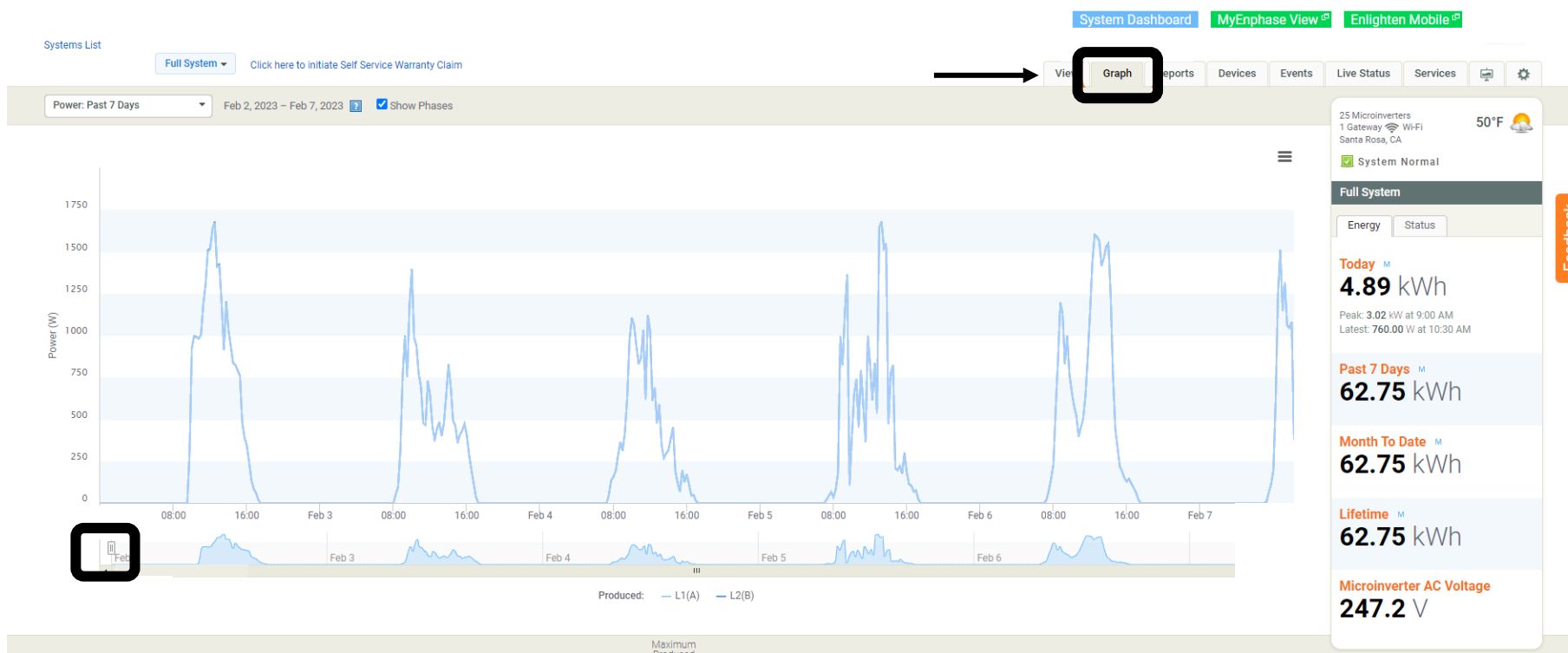
Estas opciones muestran una reproducción de 7 días o rangos personalizados en el panel Matriz.

Esta función ayuda a identificar eventos específicos, sombra o marcadores de producción/informes.

Los instaladores también pueden seleccionar y aislar microinversores individuales para obtener detalles de funcionamiento desde esta vista.

Enphase Installer Portal: Gráfico

La pestaña **Gráfico** permite a los instaladores ver la producción en detalle.



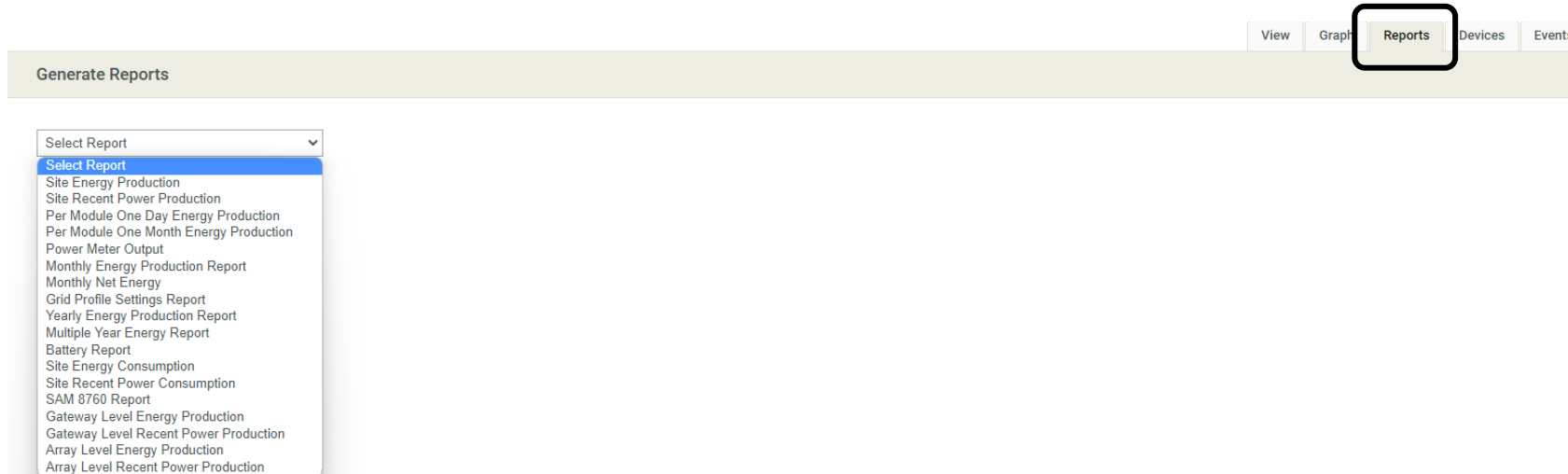
Los instaladores pueden seleccionar los controles deslizantes (indicados más arriba) para ver de cerca un día concreto.

Al pasar el ratón por encima de las líneas del gráfico, se indicarán a los instaladores los detalles de producción específicos de la hora exacta.

Enphase Installer Portal: Informes

La pestaña **Informes** permite a los instaladores seleccionar los detalles de los informes especificados, verificar la continuidad de la producción del sistema, y ver las tendencias de consumo.

En el menú desplegable, hay opciones para descargar, guardar o enviar por correo electrónico los informes.



Estos son algunos de los informes más utilizados:

- Producción de energía del sitio
- Consumo de energía del sitio
- Salida de potencia del medidor
- Informe de producción de energía mensual

Enphase Installer Portal: Dispositivos

La pestaña **Dispositivos** permite a los instaladores ver los dispositivos activos y su estado actual.

ViewGraphReports**Devices**Events

Communication Gateways

Name	Type	Connection	Cell Modem SKU Type	Cell Modem Plan End Date	Last Report	Status	IQ Battery Storage (Yes/No)
Gateway 122135075341	800-00555-r03 (IQ Gateway)	Wi-Fi	CELLMODEM-M1	09/30/2025 12:00 AM PDT	05/04/2023 11:49 AM PDT	✓ Normal	Yes

Production Meter

Meter Type	Part Number	Serial Number	Lifetime Energy	Last Report	Status
Enphase Integrated Production Meter Single-Phase (L-L)	800-00555-r03		23.0 MWh	05/04/2023 11:45 AM PDT	✓ Normal

El instalador puede ver los detalles detallados de cada dispositivo seleccionando los hipervínculos azules.

1

2

3

4

5

☐	Serial Number	Part Number	Firmware version	Phase	Average Real Power	Lifetime Energy	Sku	Assembly part num	Status
	Serial Number	Part Number	Firmware version	All			Sku	Assembly part num	Active
☐	121712029906	800-00506-r07 (IQ6+)	520-00071-r01-v02.14.02	L1(A)	103 W	3.09 MWh	IQ6PLUS-72-2-US	880-00204-r46	✓ Normal

El instalador también puede ver los detalles del microinversor:

- 1. Números de serie
- 2. Detalles de las fases
- 3. Información
- 4. SKU y números de pieza
- 5. Estado actual

Enphase Installer Portal: Dispositivos

La pestaña **Dispositivos** también cuenta con la sección **Añadir y/o aprovisionar microinversor**.

☐		800-00506-r07 (IQ6+)	520-00071-r01-v02.14.02	L1(A)	106 W
☐		800-00506-r07 (IQ6+)	520-00071-r01-v02.14.02	L1(A)	104 W
☐		800-00506-r07 (IQ6+)	520-00071-r01-v02.14.02	L1(A)	103 W

Show

10

 microinverters

Add and/or Provision Microinverter

This will add and provision a microinverter; In case if microinverter is already added, only provisioning task is being performed.

Select Gateway 

Enter Microinverter Serial #

Provision

Cancel

El número de serie es la única información que debe introducir el instalador.

Enphase Installer Portal: Eventos

La pestaña **Eventos** proporciona detalles sobre los eventos y sus circunstancias.

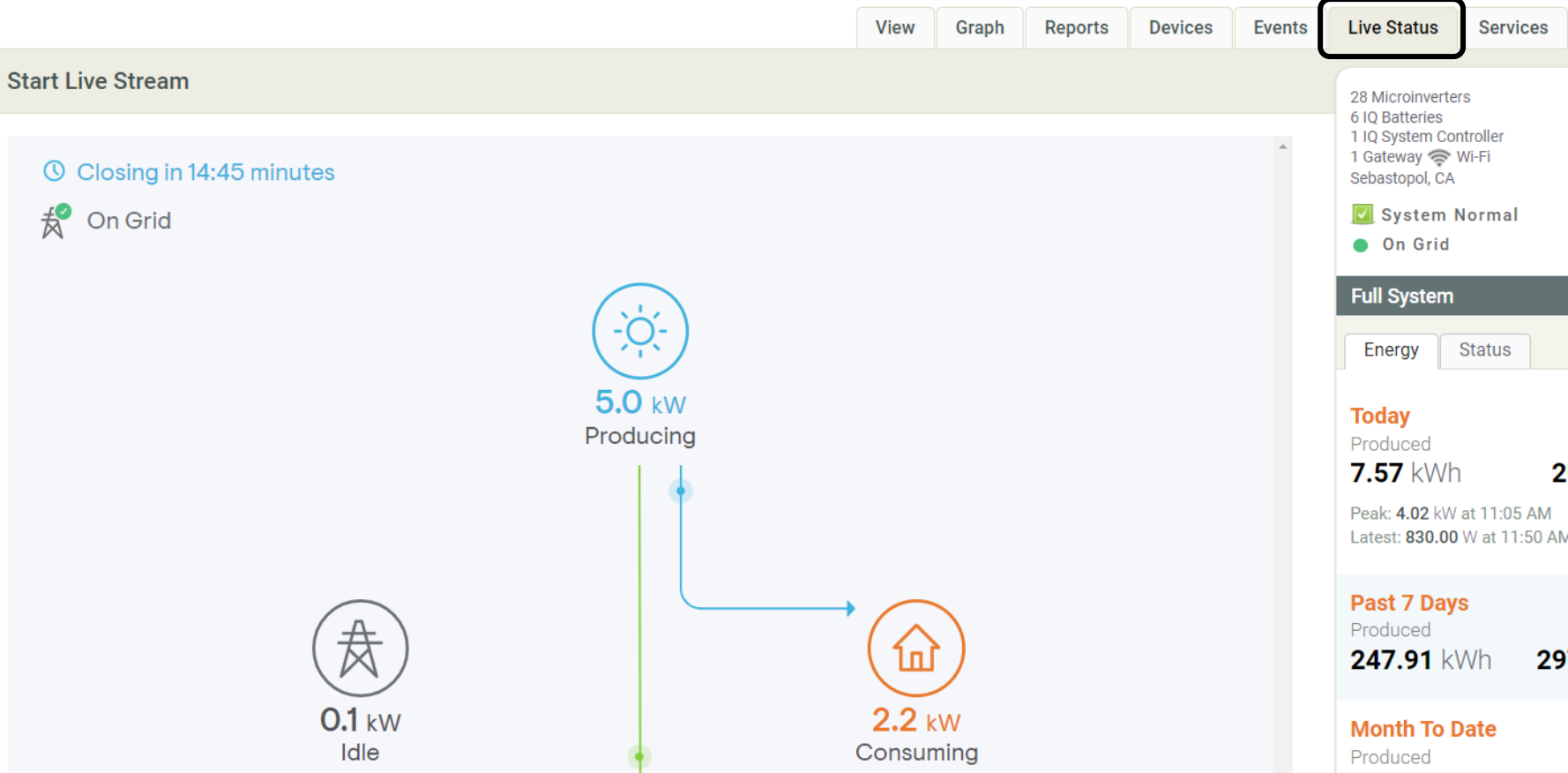
The screenshot shows the 'Events' tab selected in the top navigation bar. The main content area displays a table of events with the following columns: Status, Impact, Device, Event Name, and Started. The first row of data shows 'Current' for Status, a red square icon for Impact, 'Gateway 122134063603' for Device, 'Gateway not reporting' for Event Name, and 'Wed June 22, 2022 04:15 PM AEST' for Started. A sidebar on the right shows system details: 20 Microinverters, 2 IQ Relays, 1 Gateway (Wi-Fi), North Lismore, NSW, and a status of 'Gateway Not Reporting'. It also shows 'Full System' energy and status tabs, with 'Today' energy at '0.00 Wh'.

Detalles y circunstancias del acontecimiento:

- | | |
|-----------------------|--|
| 1. Estado: | Tipo de suceso (relacionado con la producción, relacionado con los informes, etc.) |
| 2. Impacto: | Importancia de la alerta |
| 3. Dispositivo: | Qué dispositivo se ve afectado |
| 4. Nombre del evento: | Tipo de evento (ACVOOR, ACFOOR, etc.) |
| 5. Comenzó: | Marcador de tiempo del evento marcado |

Enphase Installer Portal: Estado en directo

El Estado en directo permite al instalador verificar la producción en tiempo real de un sistema en las versiones 7.0.104 y superiores.



Si se instalan transformadores de corriente de Consumo, los instaladores pueden ver los detalles de la exportación en tiempo real.

Si el sistema tiene baterías, los instaladores pueden verificar la carga y descarga en tiempo real.

Enphase Installer Portal: Servicios

Los **Servicios** detallan las opciones de Autoservicio a las que puede acceder un instalador.

ViewGraphReportsDevicesEventsLive StatusServices

Services

Create an SGIP Application

Self Generation Incentive Program (SGIP) is a California State Program that helps homeowners pay for energy storage with an incentive payout.

Through this service, Enphase helps you to apply for SGIP incentive for your IQ Battery installations.

Apply Here

Create a Permit Request

This service allows you to request a Permit package from Enphase that you can then submit to AHJs for final permit approvals. The service will support packages for both solar and/or storage projects.

Apply Here

28 Microinverters
6 IQ Batteries
1 IQ System Controller
1 Gateway Wi-Fi
Sebastopol, CA

57°F

System Normal

On Grid

Full System

EnergyStatus

Today

ProducedConsumed

Los instaladores pueden crear solicitudes de SGIP y crear solicitudes de permisos.

Enphase Installer Portal: Vista de kiosco

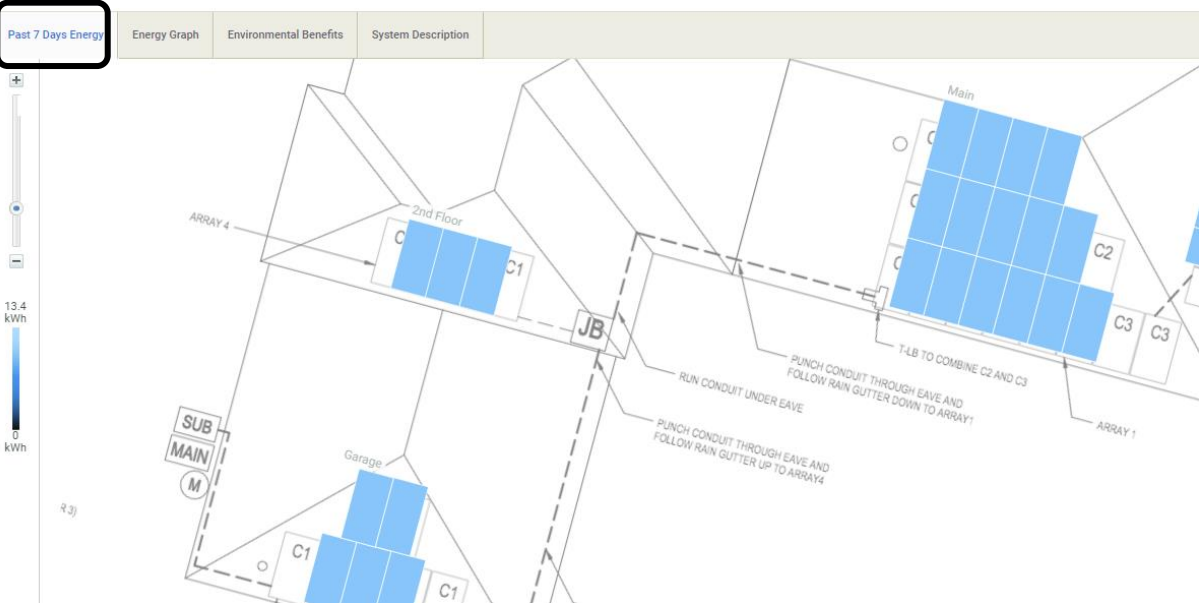
Se accede a la **vista de kiosco** seleccionando el icono que se muestra a continuación, a la derecha de la pantalla.



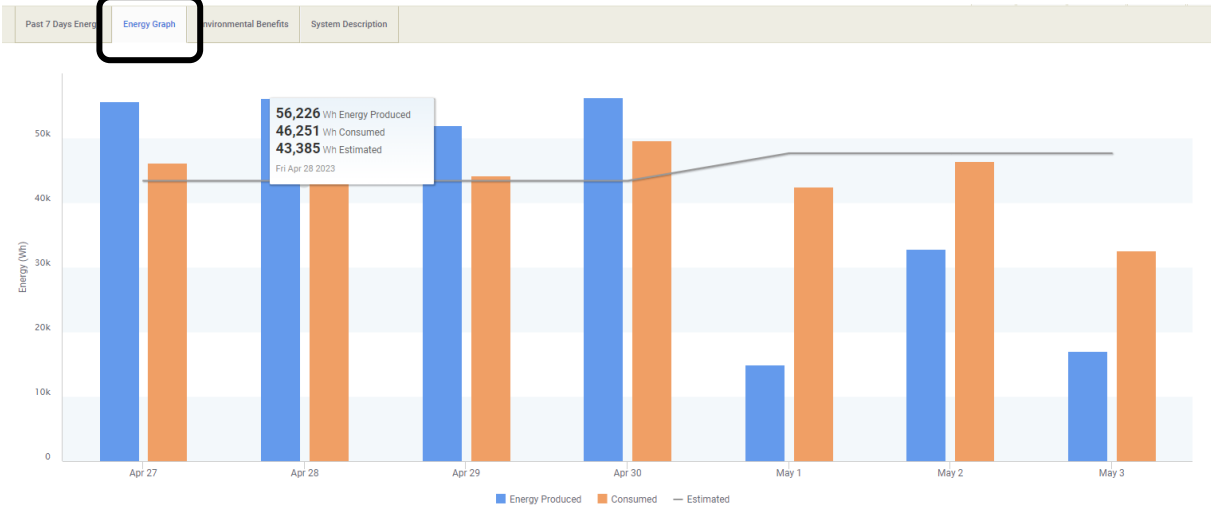
Una vez seleccionado, aparecerá una pantalla de detalles del nuevo sistema en cuatro pestañas secundarias:

- Energía de los últimos 7 días
- Gráfico de energía
- Beneficios medioambientales
- Descripción del sistema

Enphase Installer Portal: Vista de kiosco

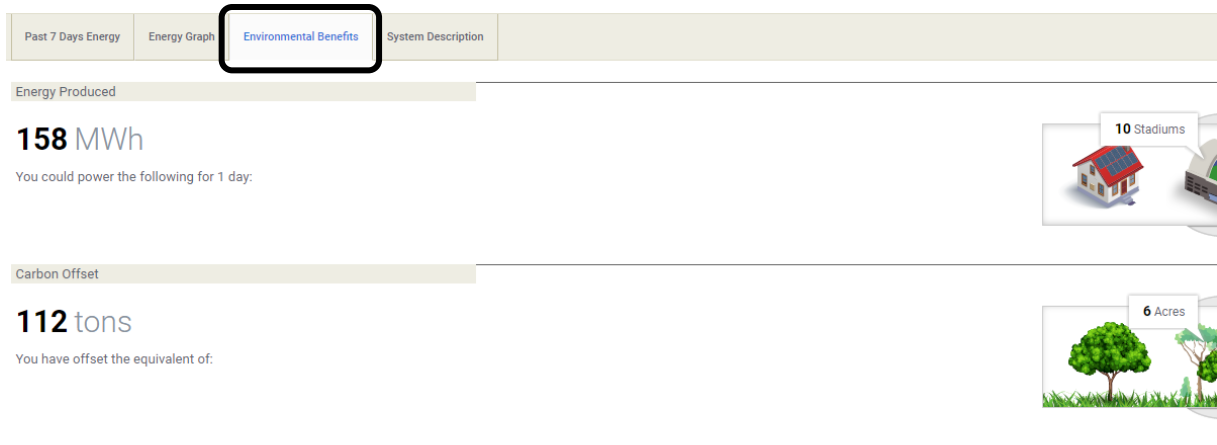


La pestaña **Energía de los últimos 7 días** ofrece una vista de la energía de 7 días.

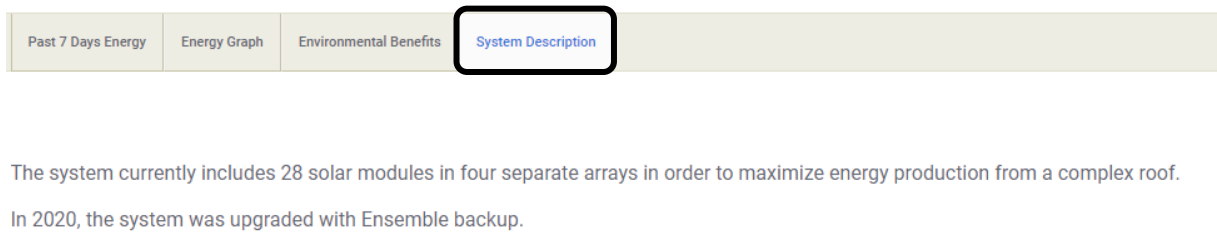


La pestaña de **Gráfico de energía** muestra un gráfico que indica los totales diarios de producción en kWh.

Enphase Installer Portal: Vista de kiosco



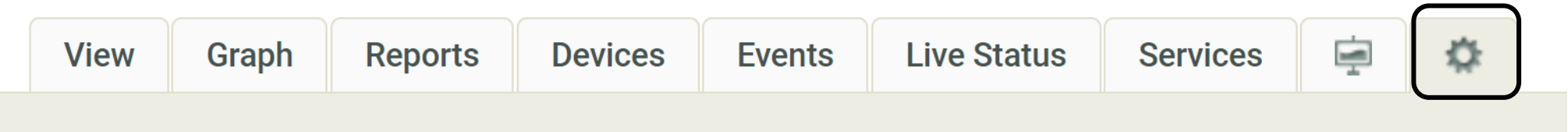
La pestaña **Beneficios medioambientales** ofrece un desglose de la capacidad de producción de energía y del impacto ecológico.



La pestaña **Descripción del sistema** contiene algunos detalles básicos sobre el sistema.

Enphase Installer Portal: Ajustes

Selecciona los **Ajustes** para localizar la mayoría de las prácticas opciones de autoservicio.



La pestaña **Ajustes** proporciona información básica sobre el propietario, el instalador y la ubicación del sistema.

A screenshot of the 'Overview' section in the Enphase Installer Portal. It contains two columns of information. The left column has 'Name' and 'Owner' (callout 1), 'System ID' (callout 2), and 'Installer Reference' (N/A), 'My Company's Reference' (input field), and 'Other References' (callout 3). The right column has 'System Location' (callout 4) and 'Maintained by' (callout 5) which includes 'Address', 'Customer Support Email', 'Customer Support Phone', and 'Website URL'.

- 1. Información sobre el propietario del sistema
- 2. ID del sistema
- 3. Referencia del instalador
- 4. Ubicación del sistema
- 5. Información de contacto del instalador

Ajustes: Reembolso de mano de obra

La página **Ajustes** también ofrece una opción de Autoservicio para solicitar el reembolso de la mano de obra o una ampliación del periodo de garantía.

Labor Reimbursement

Enphase Energy provides a discretionary reimbursement, payable to solar-installers having to perform onsite labor for the purposes of a product warranty RMA. This labor reimbursement is separate from the written, product warranty itself. Eligibility for the reimbursement is dependent on the date the unit was activated and the specific product(s) installed.

In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined by Enphase.
- Defective microinverter must have previously been detected and monitored by Enlighten monitoring software.
- The unit installation date must be within two years of the claim date.
- The defective microinverter must be returned to Enphase Energy if instructed to do so per the RMA approval.
- No claims older than 3 months will be approved.

Ajustes: Referencia del instalador

La sección de **Referencia del instalador** permite al instalador introducir **Mi referencia de empresa** para facilitar el acceso.

Installer Reference ⓘ
N/A

My Company's Reference

Other References ⓘ

Production Threshold
Set a production threshold in the [production estimate section below](#).

Internet Connection

Microinverter Attachment Type

Permission To Operate
☒ Operational as of
☐ Non-operational

Características de la Referencia del instalador:

- Establecer las estimaciones del umbral de producción
- Ver cómo se conecta el sitio a Internet
- Ver detalles del microinversor (es decir: Montaje en bastidor / carril)
- Ver permiso para operar estado y fecha

Ajustes: Más características

System Weather

☒ Show weather features for this site

Save

Energy and Power Display

Production Readings

Microinverter Measurements

▼

Meter settings have been moved to the [device page](#) under each

Save

Summary/Kiosk View

Select the information you'd like to display on the system's Summary/Kiosk view.

☒ System View

Past 7 Days Energy

▼

☒ Energy Graph

☒ Environmental Benefits

☒ System Description [edit](#)

This was among the first installations for Enphase microinverters, installed January 2008.

The system currently includes 28 solar modules in four separate arrays in order to maximize energy production from a complex roof.

In 2020, the system was upgraded with Ensemble backup.

☒ Photo Gallery [edit](#)

Save

Tiempo del sistema

Muestra las condiciones meteorológicas de la ubicación del sistema, lo que permite a los instaladores identificar los inhibidores ambientales de la producción.

Pantalla de energía y potencia

Muestra si la producción se está midiendo a través del microinversor o a través del transformador de corriente de Producción.

Resumen/Vista del kiosco

Permite a los instaladores editar los detalles que se muestran en las pestañas del Enphase Installer Portal.

Ajustes: Estimación de Producción y Umbral

La **Producción estimada y el umbral** permiten a los instaladores establecer una Estimación de la Producción, un Factor de Degradación Anual basado en el porcentaje y un Umbral de Producción.

Production Estimate & Threshold

Production Estimate

Provide estimated system production data to enable production threshold and compare estimated to actual system performance. You may enter estimated production values for each array individually or for the system as a whole.

Array-level production estimates (enter or modify in [array details](#) below)

System-level production estimate

Annual Degradation Factor

Percentage to reduce estimate each year to account for aging of PV modules.

0.5

%

Save

Production Threshold

Show "Production Issue" (🚩) of this system's energy production. over the past 90 days is less than 90% of estimated.

Time Period:

90 days30 days

% of estimated:

90%

▼

Las estimaciones a nivel de matriz se basan en porcentajes a lo largo del tiempo. Las estimaciones a nivel de sistema permiten al instalador establecer puntos de referencia mensuales para la producción prevista.

Enphase recomienda registrar la producción durante al menos un mes antes de establecer estimaciones.

Si no se cumplen los puntos de referencia mensuales se mostrará una alerta de problema de producción en todas las plataformas.

 ENPHASE.

110

Ajustes: Detalles de la matriz

Los **Detalles de la matriz** de la pestaña **Ajustes** enlaza el instalador con el Constructor de matrices.

Array Details

Use Array Builder to create the virtual solar array.

Array Builder

Feedback

Array Name	# of Modules	Azimuth	Tilt	
25 Modules	25	100	15.0	Array Details ▼

Aquí es donde se puede construir, ajustar o actualizar el mapa de la matriz con la futura instalación de equipos.

Los representantes de Enphase NO PUEDEN crear, ajustar o actualizar mapas de matrices para sus clientes.
Se trata de una función de Autoservicio fundamental.

Opciones de Autoservicio

La sección **Opciones de Autoservicio** permite a los instaladores solicitar devoluciones, sustituir equipos o reemplazar una IQ Gateway.

Self Service

Submit a microinverter or AC battery or IQ System Controller or IQ Battery or IQ Battery PCU warranty return request.

Request Return

Install a replacement microinverter or AC Battery.

Install Replacement

Replace Gateway

Seleccione **Solicitar devolución** para enviar una solicitud de reemplazo de equipos.

Seleccione **Instalar reemplazo** para retirar equipos defectuosos, aprovisionar nuevos equipos y actualizar el mapa de matrices.

Seleccione **Reemplazar puerta de enlace** para retirar automáticamente una IQ Gateway antigua y aprovisionar la nueva IQ Gateway, incluida la transferencia/aprovisionamiento de microinversores a la nueva IQ Gateway.

Para añadir una nueva IQ Gateway o un nuevo equipo, navegue a la página **Activaciones**.

Opciones de autoservicio: Solicitar devolución

Para utilizar la opción Solicitar devolución, siga los pasos que se indican a continuación.

Request Return

*Shipment receiver (details of the person who is expected to receive the shipment at shipping address)

Select one ▼

*Shipping address (address where the new replacement device will be shipped)

We are unable to ship to PO Boxes, apologies for any inconvenience.

☐

☐

Select device type

Microinverters ▼

Select device(s)

Enter a serial number ... 🔍

Paso 1

Seleccione la dirección de envío de la lista proporcionada.

Paso 2

Seleccione el tipo de dispositivo, introduzca el número de serie del dispositivo y seleccione el dispositivo.

Seleccione **Enviar**.

Un miembro del equipo de Enphase procesará la solicitud y hará un seguimiento.

Opciones de autoservicio: Instalar reemplazo

Para utilizar la opción Instalar reemplazo, siga los pasos que se indican a continuación.

Install Replacement

Enter original device number

Enter a serial number ...

Enter replacement number

Replace another device

Submit

- Paso 1

Introduzca el número de dispositivo del equipo original.
- Paso 2

Introduzca el número de reemplazo.
- Presione **Enviar**.

Opciones de autoservicio: Reemplazo de Gateway

Para utilizar la opción de reemplazo del Gateway, siga los pasos que se indican a continuación.

Gateway Replacement

To replace an Gateway that has reported to Enlighten

- Verify in Enlighten that the system data up-to-date, then disconnect the old Gateway
- Install the new Gateway and ensure that it is reporting to Enlighten
- Select old Gateway the serial number and enter the new Gateway serial number below

Old Gateway

New Gateway

This will retire the old Gateway and provision the new Gateway with Microinverters, AC Batteries or IQ-Relays that were reporting to the old Gateway. IQ Batteries or IQ System Controller need to be provisioned again with the new Gateway using ITK

Replace Gateway

Paso 1

Confirme que la nueva IQ Gateway está en línea y conectada.

Paso 2

Seleccione la antigua IQ Gateway en el menú desplegable.

Paso 3

Introduzca el número de serie de la nueva IQ Gateway.

Seleccione **Reemplazar Gateway**.

Comprobación del aprendizaje

- Explique la información disponible en cada vista del sitio.
 - Panel de Matriz
 - Gráfico
 - Informes
 - Dispositivos
 - Eventos
 - Estado en directo
 - Servicios
 - Vista de Kiosco
- Explicar las opciones de Configuración disponibles.
 - Reembolso de mano de obra
 - Referencia del instalador
 - Estimación de Producción y Umbral
 - Detalles de la matriz
- Explicar las opciones de Autoservicio
 - Solicitar Devolución
 - Instalar reemplazo
 - Reemplazo de Gateway

Enphase Installer Portal: Activar o desactivar la producción de energía

Comprobación del aprendizaje

- Conozca los pasos necesarios para activar y desactivar la producción de energía.

Activar y desactivar la producción de energía

Con el modo de espera de Enphase de un solo botón, un instalador puede desactivar y activar de forma remota la producción de energía utilizando el Enphase Installer Portal.

Por ejemplo, un instalador puede querer evitar que el sistema produzca energía antes de recibir permiso de funcionamiento de la compañía eléctrica.

Para desactivar la producción de energía utilizando un dispositivo móvil mientras se encuentra en el lugar de trabajo, consulte la sección nota de aplicación.

Para desactivar o activar la producción de energía utilizando el Enphase Installer Portal para microinversores que se comunican con una IQ Gateway, realice los siguientes pasos:

Paso 1

Seleccione la pestaña **Dispositivos**.

Paso 2

En la lista **Portales de comunicación de la IQ Gateway**, seleccione la IQ Gateway.

Activar y desactivar la producción de energía

Paso 3

Desplácese hasta **Tareas** para ver el estado de producción de energía.

Seleccione **Desactivar producción de energía** o **Activar producción de energía**.

Tasks

Check Signal Strength	Check signal strength to measure the Gateway's communication with the microinverters — for example, if the Gateway has been moved or to determine the best location for the Gateway.
Scan for New Devices	Device Scanning is inhibited. To re-enable device scanning, please contact Customer Support.
Disable Power Production	Power production is enabled on the microinverters communicating with this Gateway. More Info

La IQ Gateway recibirá y ejecutará la tarea en 30 minutos.

Al activar o desactivar la producción mediante una conexión celular a Enphase Cloud, tardará al menos una hora.

Si hay IQ Batteries comunicándose con la IQ Gateway, no se cargarán ni descargarán mientras la producción de energía esté deshabilitada.

Comprobación del aprendizaje

- Explicar los pasos necesarios para activar y desactivar la producción de energía.

Enphase Installer Portal: Diagnóstico del sistema

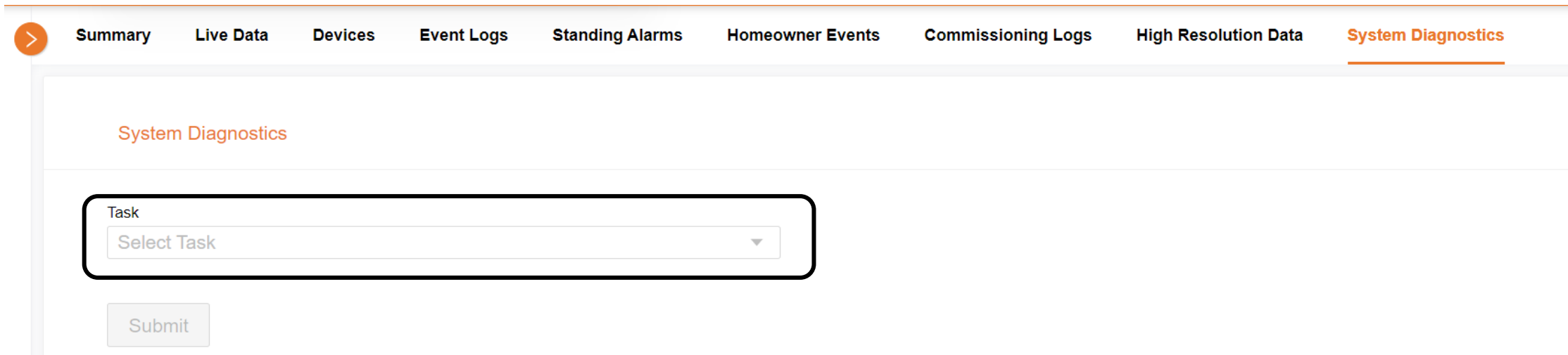
Comprobación del aprendizaje

- Conozca la función de cada característica de Diagnóstico del sistema:
 - Dispositivo de aprovisionamiento
 - Activar o desactivar la producción de energía
 - Cambiar el estado del medidor de consumo
 - Reiniciar la IQ Gateway de forma remota

Diagnóstico del sistema

El **Diagnóstico del Sistema** que se muestra a continuación, ofrece más opciones de autoservicio para las versiones 7.0.93 y posteriores.

Seleccione el menú desplegable **Tarea** para ver las opciones adicionales y, a continuación, seleccione **Enviar**.



The screenshot displays the 'System Diagnostics' section of a web application. At the top, a navigation bar contains several menu items: Summary, Live Data, Devices, Event Logs, Standing Alarms, Homeowner Events, Commissioning Logs, High Resolution Data, and System Diagnostics (which is highlighted with an orange underline). Below the navigation bar, the page title 'System Diagnostics' is shown in orange text. The main content area features a 'Task' label above a dropdown menu with the text 'Select Task' and a downward arrow. A 'Submit' button is located below the dropdown menu.

Diagnóstico del sistema

System Diagnostics

Task

Provision Device

Serial numbers(Multiple serial numbers separated by ,)

Serial numbers(Multiple serial numbers separated by ,)

Submit

System Diagnostics

Task

Enable Or Disable Power Production

Production Mode

Production ON

Submit

Dispositivo de aprovisionamiento

En el menú desplegable, seleccione **Dispositivo de aprovisionamiento**.

Introduzca el número de serie del dispositivo, separándolo con una coma si hay más de un número de serie.

Selecione **Enviar**.

Activar o desactivar la producción de energía

En el menú desplegable superior, seleccione **Activar o desactivar la producción de energía**.

En el menú desplegable inferior, seleccione **Producción ACTIVADA** o **Producción DESACTIVADA**.

Selecione **Enviar**.

Diagnóstico del sistema

System Diagnostics

Task

Change Consumption Meter State

Meter State

Net

Submit

System Diagnostics

Task

Reboot Gateway

Submit

Cambiar el estado del medidor de consumo

En el menú desplegable superior, seleccione **Cambiar el estado del medidor de consumo**.

En el menú desplegable inferior, seleccione **Red** para Carga con Solar o **Total** solo para carga.

Seleccione **Enviar**.

Reiniciar la IQ Gateway de forma remota

En el menú desplegable superior, seleccione **Reiniciar Gateway**.

Seleccione **Enviar**.

Comprobación del aprendizaje

- Explique la función de cada característica de Diagnóstico del Sistema:
 - Dispositivo de aprovisionamiento
 - Activar o desactivar la producción de energía
 - Cambiar el estado del medidor de consumo
 - Reiniciar la IQ Gateway de forma remota

Revisión histórica

REVISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
ING-00004-1.0	May 2023	versión inicial

Gracias

Para ver videos de demostración afines a la capacitación, visite el [Canal YouTube de Capacitación de Enphase Energy](#).



© 2023 Enphase Energy. Wszelkie prawa zastrzeżone. Enphase, logo e i CC, IQ oraz niektóre inne znaki wymienione na stronie <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> są znakami towarowymi firmy Enphase Energy, Inc. w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany danych.