

Възстановяване на труд за гаранционно обслужване (В сила от 1 декември 2023)

България, Хърватия, Чехия, Естония, Финландия, Унгария, Латвия, Литва, Люксембург, Малта, Норвегия, Румъния, Сърбия, Словакия, Словения и Турция

Enphase Energy, Inc. (“**Enphase**”) Възстановяване на труд за програма за гаранционно обслужване (“**Програма за възстановяване на труд**”) е предназначена да помогне на професионалистите по слънчеви и електрически инсталации (“**Инсталатори**”), които нямат договор за закупуване на продукт (или подобен с Enphase), да компенсират част от разходите за услуга/труд, свързани с подмяната на дефектни Отговарящи на условията продукти (дефинирани по-долу), които са обхванати от съществуваща активна ограничена гаранция на Enphase) и а инсталирани в PV соларна система, намираща се в България, Хърватия, Чехия, Естония, Финландия, Унгария, Латвия, Литва, Люксембург, Малта, Норвегия, Румъния, Сърбия, Словакия, Словения и Турция.

Тази програма за възстановяване на разходите за труд е отделна от нашата стандартна ограничена гаранция за продукти. Ако вашата компания е сключила закупуване на продукт или друго споразумение с Enphase, уреждащо закупуването на продукти от Enphase, тази програма не се отнася за вас, моля, вижте правилата и условията на това споразумение с Enphase,

Enphase Продукт(и) Допустими за програмата за възстановяване на разходите за труд

- Enphase Microinverters (или самостоятелни или в базов модул на система на съхранение на IQ Battery)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (активиран на или след 1 октомври, 2020)
- IQ Batteries (активирани на или след 1 октомври, 2020) всеки от горепосочените, е “**Отговарящ на условията продукт**”.

Размер на обезщетение за труд

- **€ 200** за всяко превъртане на пистата до място за извършване на отстраняване на дефектен отговарящ на условията продукт, **плюс**
 - **€25** за всеки дефектен Enphase Microinverter (или самостоятелен, или в базов модул, или в IQ Battery), който е поставен на това място;
 - **€25** за всеки дефективен Enphase Gateway (Envoy) продукт, който е поставен на това място;
 - **€150** за всяка дефективна IQ Battery unit, която е поставена на това място.

Правила и условия

Всички суми са в евро, включително и всички приложими данъци. За да отговорят на условията за възстановяване на разходите по Програмата за възстановяване на разходите, трябва да бъдат изпълнени следните условия:

- Отговарящият на условията продукт е покрит от активна ограничена гаранция на Enphase в момента, в който се поиска RWA;
- Премахването и замяната на дефектен(и) отговарящ на условията продукт(и) (“**Гаранционна замяна на отговарящ на условията продукт**”) е завършено през първите две години от датата, на която такъв Отговарящ на условията продукт е инсталиран (разрешение за работа, предоставени от органи с юрисдикция);

- Enphase извърши дистанционна диагностика на неуспешния отговарящ на условията продукт и издаде RMA на Инсталатор преди Инсталатора да извърши Гаранционната замяна на отговарящия на условията продукт; и
- Инсталаторът е подал иск за възстановяване на разходите в рамките на шест месеца от датата, на която е издаден RMA.

Следвайте стъпките по-долу, за да подадете иск за възстановяване на разходите.

1. Изисква се дистанционна диагностика от Enphase за дефектния Отговарящ на изискванията продукт.
2. Получете RMA from Enphase.
3. Завършете замяна на отговарящия на условията продукт на засегнатото място.
4. Можете да кандидатствате за възстановяване на разходите за труд чрез Enphase Installer Portal или Enphase Service Управител.

Метод 1: Чрез Enphase Installer Portal

1. Влезте в [Enphase Installer Portal](#) в рамките на шест месеца от датата на издаване на RMA.
2. Достъп до сайта, където е завършена замяната на отговарящия на условията продукт.
3. Отворете раздела с настройки, обозначен с иконата на зъбно колело в горния десен ъгъл, както е показано по-долу.



4. В раздела “Преглед”, кликнете “Щракнете тук” под “Възстановяване на труда.”

Overview



Labor Reimbursement

Enphase Energy provides a discretionary reimbursement, payable to solar-installers having to perform onsite labor for the purposes of a product warranty RMA. This labor reimbursement is separate from the written, product warranty itself. Eligibility for the reimbursement is dependent on the date the unit was activated and the specific product(s) installed.

In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined by Enphase.
- Defective microinverter must have previously been detected and monitored by Enlighten monitoring software.
- The unit installation date must be within two years of the claim date.
- The defective microinverter must be returned to Enphase Energy if instructed to do so per the RMA approval.
- No claims older than 6 months will be approved.

[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

5. Прегледайте внимателно указанията на Програмата за възстановяване на труда и след това попълнете формуляра за възстановяване на труда.
6. Трябва да изпратите необходимите документи като PDF файлове, докато заявите възстановяване на разходите за труд. Всеки PDF файл трябва да е с размер под 2 MB. Ако е необходимо, компресируйте файловете с инструменти, налични в интернет. Щракнете върху връзката “тук” както е показано по-долу на екранната снимка, за да получите формуляра за възстановяване на разходите за инсталатора (IRF) и да го попълните. Качете всичките изброени необходими документи, както е показано на изображението по-долу.

Необходими документи:

- Попълнен IRF

RMA Reimbursement Request

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

RMA Details

| | |
|--|---|
| RMA Qualified for Reimbursement RMA Number <input type="text"/> Associated Serial Numbers Serial Number <input type="text"/> | System Information Customer's name <input type="text"/> Street Address <input type="text"/> Zip Code <input type="text"/> Country <input type="text"/> |
|--|---|

Installer Details

| | |
|--|---|
| Installer Company Company Name <input type="text"/> *Contact Name Installer Name <input type="text"/> | *Email Email Address <input type="text"/> *Phone Phone Number <input type="text"/> |
|--|---|

Registered Address

| | |
|--|---|
| *Street Address Street Address Name <input type="text"/> Street Address 2 <input type="text"/> *City City <input type="text"/> | *State/Province State <input type="text"/> *Zip/Postal Code 99999 <input type="text"/> *Country Country <input type="text"/> |
|--|---|

Do you want to change your registered address?

Please download the [Installer Reimbursement Details](#) form, fill the details and upload to receive your refund. Please be sure the address entered in the form exactly matches with the reimbursement request. Must be a PDF file under 2MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

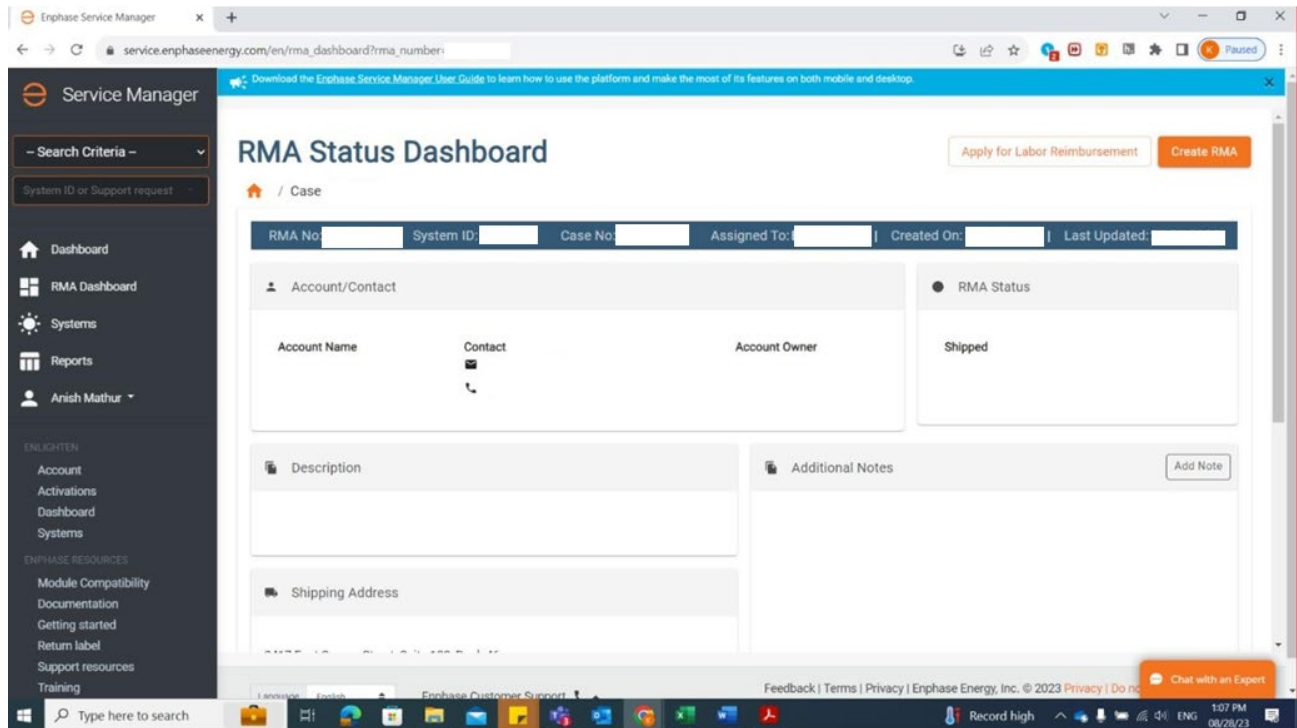
Installer Reimbursement Details
 No file chosen

Please download and upload the filled [Installer Reimbursement Details](#) form to submit this request.

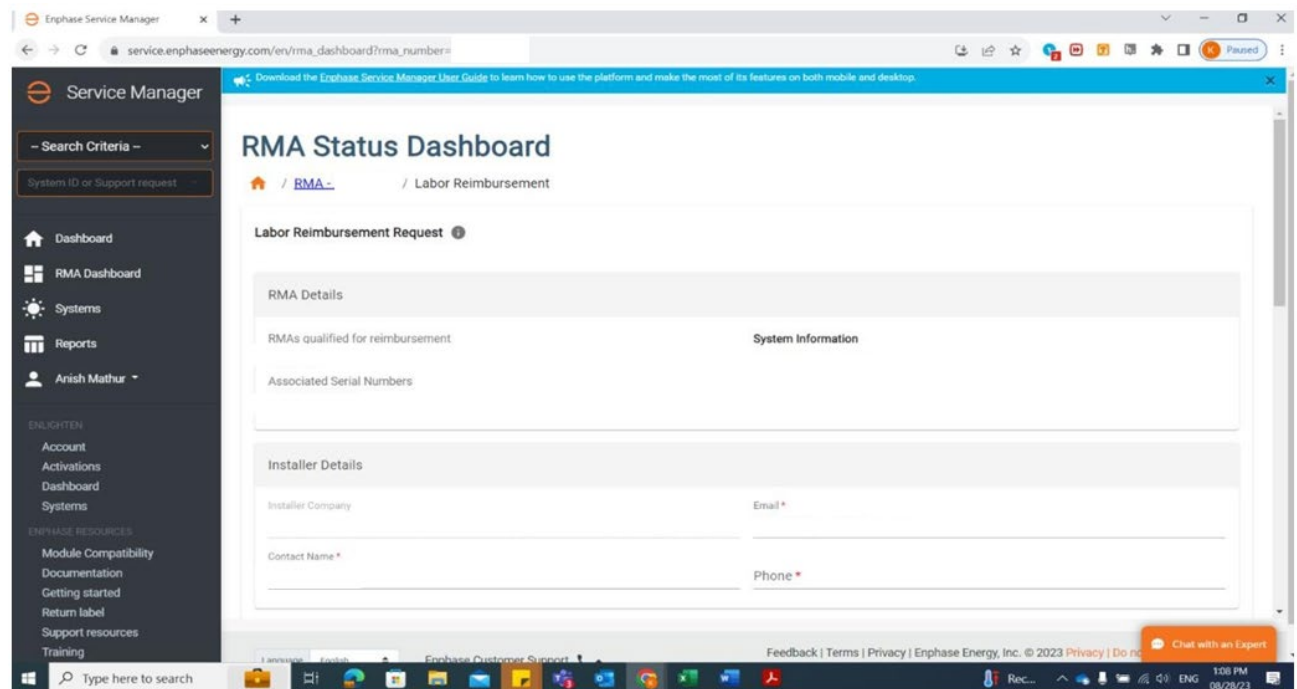
- Щракнете върху бутона “Изпращане”, за да завършите заявката си за възстановяване на разходите за труд. Enphase може да е свърже с вас, чрез имейл адреса във вашия Enphase Account ако е необходима допълнителна документация за обработване на вашата заявка.

Метод 2: Чрез платформата Service Manager

- Влезте в [Enphase Service Manager](#) в рамките на шест месеца от датата на издаване на RMA,
- Кликнете на “RMA Dashboard” от лявата страна на страницата. Изберете одобрената RMA. Ако RMA отговаря на условията за възстановяване на разходите за труд, “Apply for бутонът “Кандидатствайте за възстановяване на разходите за труд” се появява в горния десен ъгъл на страницата. Кликнете върху него.



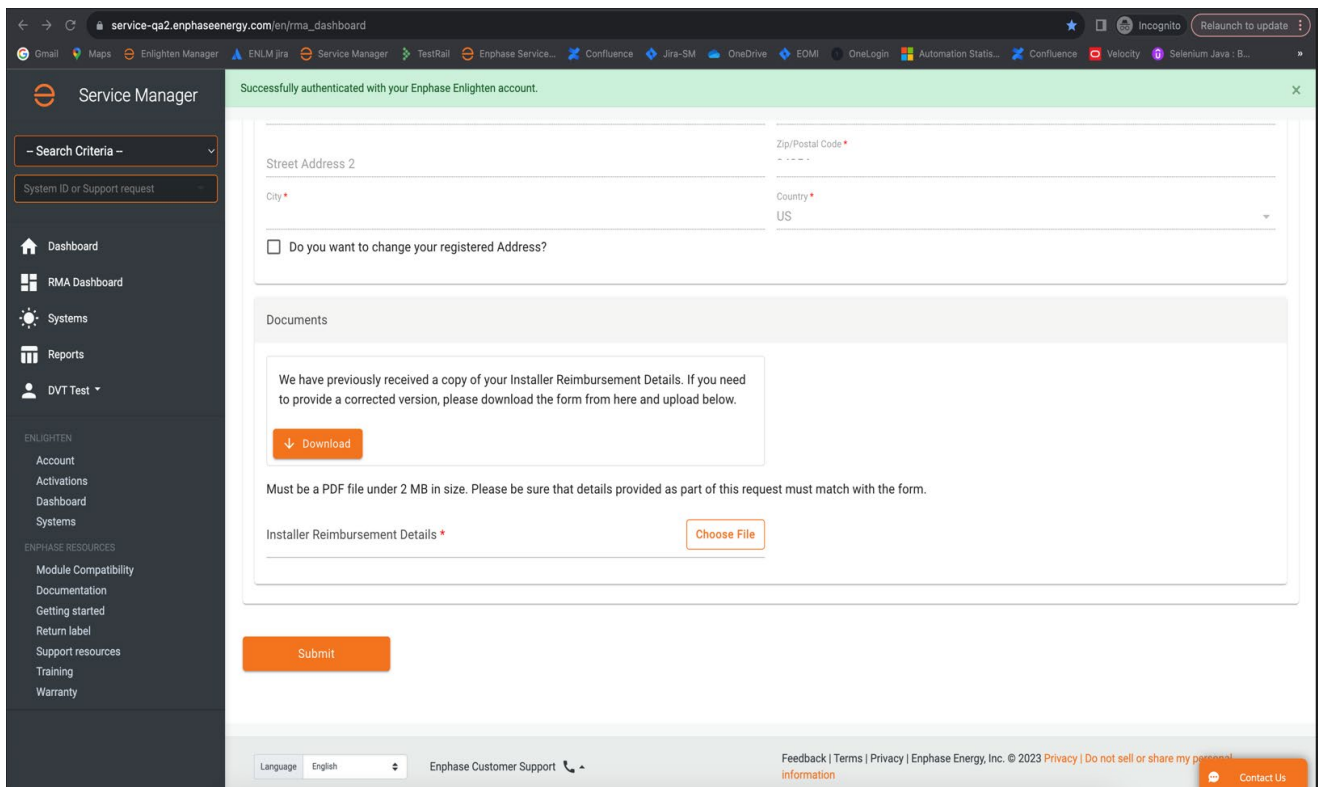
3. Валидирайте предварително попълнения формуляр за възстановяване на разходите за труд. Редактирайте информацията ако е необходимо.



4. Трябва да изпратите необходимите документи като PDF файлове, докато заявите възстановяване на разходите за труд. Всеки PDF файл трябва да е с размер под 2 МВ. Ако е необходимо, компресируйте файловете с инструменти, налични в интернет. Щракнете върху бутона “Изтегляне” както е показано на следващата екранна снимка, за да получите IRF и да го попълните. Качете всичките изброени необходими документи, както е показано на изображението по-долу.

Необходими документи:

- Попълнен IRF



Service Manager

Successfully authenticated with your Enphase Enlighten account.

Street Address 2

City *

Zip/Postal Code *

Country *

US

Do you want to change your registered Address?

Documents

We have previously received a copy of your Installer Reimbursement Details. If you need to provide a corrected version, please download the form from here and upload below.

Download

Must be a PDF file under 2 MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

Installer Reimbursement Details *

Choose File

Submit

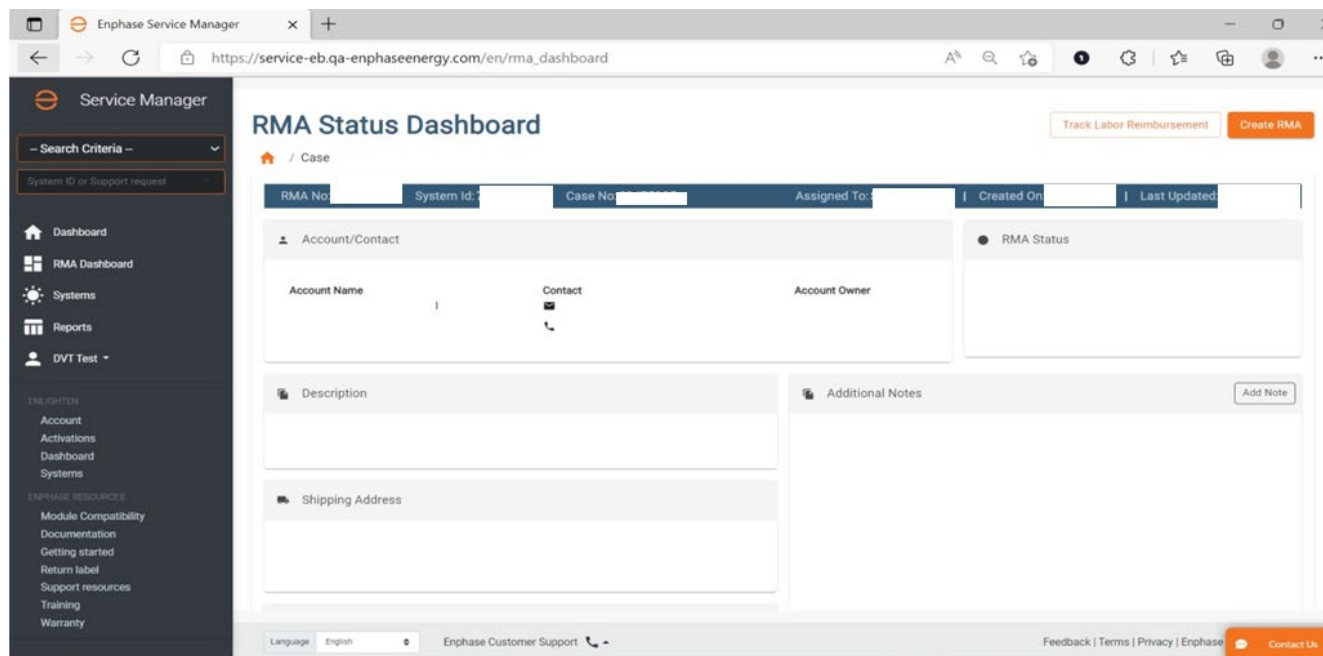
Language English

Enphase Customer Support

Feedback | Terms | Privacy | Enphase Energy, Inc. © 2023 Privacy | Do not sell or share my personal information

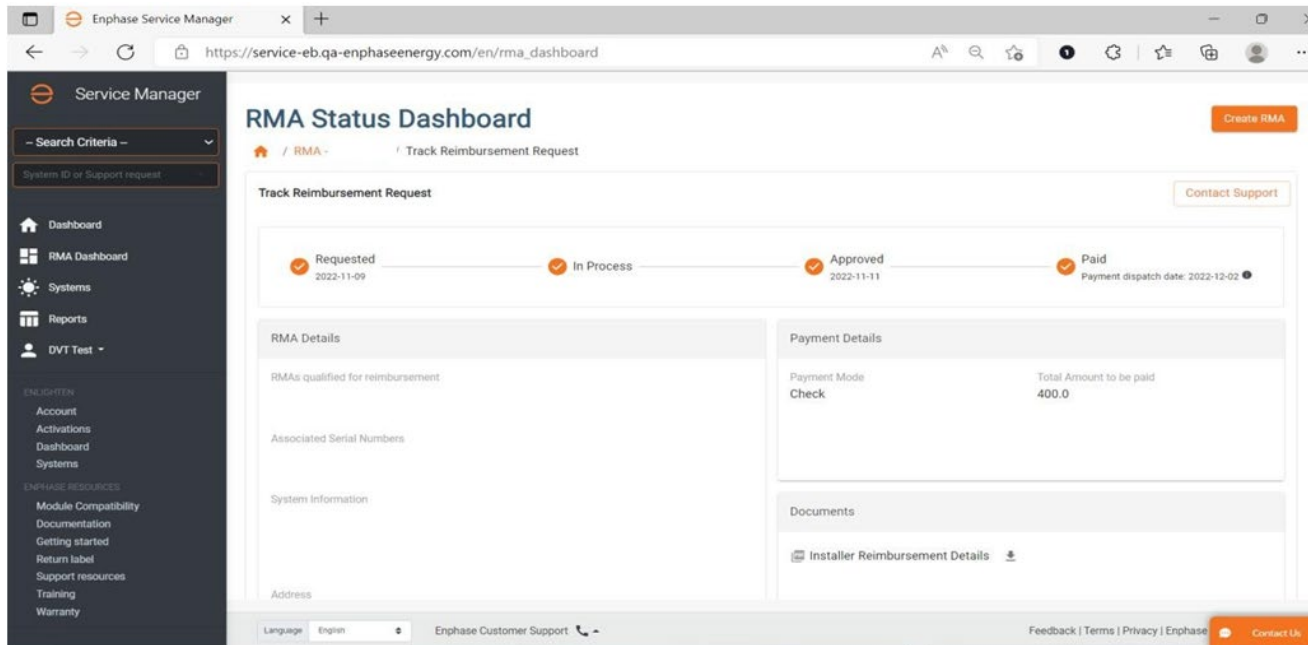
Contact Us

5. Кликнете на бутона “Изпращане” за да попълните заявката за възстановяване на разходите за труд. Enphase може да се свърже с вас на вашия регистриран имейл адрес за повече документация, ако е необходима за обработка на вашата заявка.
6. Щракнете върху бутона “Проследяване на възстановяване на разходите за труд” в горния десен ъгъл на страницата. Проследяването е възможно чрез Enphase Service Manager.



7. Страницата за проследяване показва:

- Статут на заявката за възстановяване на разходите за труд
- Очаквана дата на плащане след одобрение
- Референтен номер на чек/превод и сумата за възстановяване, след като статусът на заявката се промени на “Платено” под “Детайли за плащане”



ЗАБЕЛЕЖКА 1:

Линкът ще се появи само за сайта е издадено RMA през последните шест месеца. Ако не виждате линка ‘кликнете тук’ под сайт, за който сте извършили подмяна на отговаряща на условията гаранция на продукта и са минали шест месеца или по-малко, моля, свържете се с обсъждане на клиенти.