

Tato Záruka je výslovně poskytnuta za předpokladu, že Oprávněný vlastník nebo oprávněný Příjemce (jak jsou definováni níže) přijali a souhlasili s podmínkami a požadavky obsaženými v této Záruce.

- Poskytovatel; Území.** Poskytovatelem této záruky je společnost Enphase Energy, Inc., 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 Spojené státy americké (dále jen „**Enphase**“). Enphase poskytuje tuto Záruku Oprávněným vlastníkům (jak jsou definováni níže) na území **České republiky** (dále jen „**Území**“).
- Záruka.** Tato záruka se vztahuje na Výrobky (jak jsou definovány níže), které byly aktivovány dne 26. února 2024 nebo později, pokud není následně zveřejněna novější verze záruky, která se uplatní pro Datum aktivace Výrobku (jak je definováno níže). Ověřte si na <https://enphase.com/installers/resources/warranty> dpovídající záruku, která se vztahuje na váš Výrobek. Vytiskněte si tuto Záruku a uschovejte si pro budoucí potřeby její kopii. V případě jakýchkoli dotazů se obraťte na Zákaznickou podporu. Za podmínek uvedených v této Záruce se Enphase zavazuje vůči Oprávněnému vlastníkov (jak je definován níže), že výrobky uvedené v tabulce níže a instalované k použití u původního koncového uživatele na daném Území (dále jen „**Místo instalace**“) (dále jen „**Výrobek**“), budou bez vad zpracování a materiálu (dále jen „**Záruka**“) po příslušnou záruční dobu uvedenou níže (dále jen „**Záruční doba**“). Pokud se v průběhu Záruční doby vyskytne taková vada Výrobku, může být Oprávněnému vlastníkov poskytnut servis nebo může využít jiných svých práv v souladu s touto Zárukou postupem uvedeným níže.

Tato Záruka je platná pouze pro Výrobky prodané přímo Enphase nebo autorizovaným prodejcem Enphase.

Produkty	Záruční doba
Mikroinvertor IQ 8 s identifikátorem (SKU): IQ8MC-72-M-INT IQ8AC-72-M-INT IQ8HC-72-M-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	25 let od Data aktivace (jak je definováno níže).
Mikroinvertor IQ 7 s identifikátorem (SKU): IQ7-60-2-FR IQ7-60-2-INT IQ7-60-2-NL IQ7-60-ACM-INT IQ7-60-ACM-INT-NM IQ7-60-ACM-INT-RMA IQ7-60-M-INT IQ7A-72-2-INT IQ7A-72-E-ACM-INT IQ7A-72-E-ACM-INT-NM IQ7A-72-E-ACM-INT-RMA IQ7A-72-M-ACM-INT IQ7A-72-M-ACM-INT-NM IQ7A-72-M-ACM-INT-RMA IQ7A-72-M-INT IQ7PLUS-72-2-FR IQ7PLUS-72-2-INT IQ7PLUS-72-ACM-INT IQ7PLUS-72-ACM-INT-NM IQ7PLUS-72-ACM-INT-RMA IQ7PLUS-72-M-INT IQ7X-96-2-INT	25 let od Data aktivace (jak je definováno níže).
IQ relé (Relay) s identifikátorem (SKU): Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 let od Data aktivace (jak je definováno níže)
IQ brána (Gateway) Měřeno s identifikátorem (SKU): ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230 IQ brána (Gateway) Standard s SKU: ENV-S-WB-230	5 let od Data aktivace (jak je definováno níže)
Mobile Connect s Identifikátorem (SKU): CELLMODEM-02	5 let od Data aktivace (jak je definováno níže)
Transformátor proudu s Identifikátorem (SKU): CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW	5 let od Data aktivace (definováno níže)

3. **Datum aktivace.** Pro účely této Záruky se „**Datem aktivace**“ rozumí den, kdy došlo k aktivaci Výrobku v Místě instalace prostřednictvím Instalačního Portálu Enphase a kdy Oprávněný vlastník obdržel "povolení k užití" Výrobku od příslušných orgánů.
4. **Další práva.** Tato Záruka jde nad rámec zákonných práv, která mají spotřebitelé k dispozici podle českých právních předpisů určených na ochranu spotřebitele, zejména podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Záruka neomezuje žádná zákonná práva spotřebitelů. Pokud jste spotřebitel a váš Výrobek je vadný nebo neodpovídá požadavkům uvedeným v kupní smlouvě, jste oprávněni uplatnit nárok podle českých právních předpisů na ochranu spotřebitele vůči prodejci, od kterého jste zboží zakoupili, nebo podle této Záruky (podle toho, co lze aplikovat). Ustanoveními obsaženými v této Záruce nejsou zákonná práva z vadného plnění Oprávněného vlastníka dotčena.
5. **Nepřetržitě připojení.** Výrobky musí být po dobu Záruční doby nepřetržitě připojeny k internetu, s výjimkou případů, kdy je připojení přerušeno z důvodů, které vlastník Výrobků nemohl rozumně ovlivnit. Tento požadavek pomůže zajistit, aby případné vady Výrobku mohly být diagnostikovány vzdáleně a aby Výrobek mohl dostávat aktualizace firmwaru prostřednictvím tzv. „over-the-air“ přenosu.
6. **Příjemce záruky.** Pro účely této Záruky se „**Oprávněným vlastníkem**“ rozumí fyzická nebo právnická osoba, která si zakoupí a nainstaluje (nebo si nechá nainstalovat) Výrobek od Enphase nebo autorizovaného prodejce Enphase v Místě instalace. Pojem Oprávněný vlastník taktéž zahrnuje následné vlastníky (každý z nich dále jen „**Příjemce**“), za předpokladu, že (a) Výrobek zůstane v Místě instalace a (b) Příjemce předloží Enphase "Formulář o změně vlastníka" ("Change of Ownership Form"). Zaslání Formuláře o změně vlastníka je předpokladem pro trvání Záruky. Formulář o změně vlastníka je k dispozici na adrese <https://enphase.com/cz-cz/warranty/czechia>.
7. **Jak získat záruční servis.**
 - a. Pro získání záručního servisu musí Oprávněný vlastník kontaktovat Zákaznickou podporu Enphase a vyžádat si Povolení k vrácení zboží (RMA – „Return Merchandise Authorization“) a vyčkat dalších pokynů. Oprávněný vlastník může kontaktovat Zákaznickou podporu Enphase např. prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v odst. 18 (Kontaktní údaje Zákaznické podpory) níže.
 - b. Oprávněný vlastník není oprávněn vrátit produkt společnosti Enphase, pokud od ní neobdržel Povolení k vrácení zboží (RMA).
 - c. Oprávněný vlastník musí dodržet Postup pro Povolení k vrácení zboží (RMA), který je dostupný na adrese <https://enphase.com/cz-cz/warranty/czechia>. Enphase vzdáleně diagnostikuje problém s Výrobkem, a pokud je schopna potvrdit, že na Výrobek se vztahuje tato Záruka a že výrobek je vadný, poskytne Enphase Oprávněnému vlastníkovvi předplacený přepravní štítek pro vrácení vadného výrobku. Enphase nebude hradit náklady na dopravu, pokud se na Výrobek nevztahuje tato Záruka. Pokud Enphase výslovně nedá Oprávněnému vlastníkovvi jiný pokyn, musí Oprávněný vlastník vrátit Výrobek, o kterém má za to, že je vadný, Enphase v původním obalu nebo v obalu, který poskytuje rovnocennou ochranu během přepravy.
 - d. Pokud Enphase poskytne Oprávněnému vlastníkovvi náhradní výrobek postupem dle této Záruky, Oprávněný vlastník bere na vědomí, že vlastnictví vadného Výrobku přechází na Enphase.
8. **Práva ze Záruky**
 - a. Pokud Enphase během Záruční doby potvrdí existenci vady, na kterou se vztahuje Záruka, Enphase podle svého uvážení buď (i) bezplatně opraví nebo vymění Výrobek, nebo (ii) nahradí Oprávněnému vlastníkovvi kupní cenu Výrobku přiměřeně odpovídající snížené hodnotě, v důsledku užívání Výrobku, v okamžiku, kdy Oprávněný vlastník oznámí Enphase vadu. Enphase neposkytne za vadný Výrobek náhradu, ledaže (A) Enphase není schopna zajistit výměnu a oprava není z ekonomického hlediska proveditelná nebo ji nelze provést včas, nebo (B) Oprávněný vlastník je ochoten peněžní náhradu za vadný Výrobek přijmout. V případě vadného Výrobku se v rozsahu přípustném zákonem jedná o jediné a výlučné formy náhrady Oprávněného vlastníka.
 - b. Pokud má Enphase opravit nebo vyměnit Výrobek, (i) Enphase podle svého uvážení použije nové a/nebo repasované díly nebo výrobky navržené stejným nebo vylepšeným způsobem a (ii) Záruka se bude na opravený nebo vyměněný výrobek vztahovat po zbývající dobu trvání původní Záruční doby nebo devadesát

(90) dní ode dne, kdy Oprávněný vlastník obdržel opravený nebo vyměněný výrobek, podle toho, co nastane později.

9. Omezení a vyloučení Záruky.

- a. Záruka se nevztahuje na, a Enphase nenese odpovědnost za, poškození vzniklá při přepravě nebo jiná poškození způsobená špatnou manipulací s výrobky ze strany přepravce.
- b. Tato Záruka se nevztahuje na, a Enphase nenese odpovědnost za, jakékoliv vady nebo poškození výrobků:
 - i. které byly nesprávně používány, zneužívány, zanedbávány, pozměněny nebo s nimi bylo jinak manipulováno jinak či byly poškozeny, ať už vnitřně nebo zvenčí;
 - ii. které byly nesprávně instalovány, provozovány, spravovány nebo používány, včetně použití v podmínkách, pro které nebyl výrobek určen, instalace nebo použití v nevhodném prostředí nebo instalace či použití v rozporu s Příručkou pro rychlou instalaci a Katalogovým listem výrobku (dále jen „**Dokumentace výrobku**“), které jsou dostupné na adrese <https://enphase.com/cz-cz/installers/resources/documentation>, nebo v rozporu s platnými zákony či jinými právními předpisy;
 - iii. které byly vystaveny ohni, vodě, plošné korozi, biologickému napadení, přírodním živlům nebo vstupnímu napětí, které vytváří provozní podmínky přesahující maximální nebo minimální limity uvedené v Dokumentaci výrobku, včetně vysokého vstupního napětí z generátorů nebo úderů blesku;
 - iv. které byly poškozeny komponenty třetích stran, které nebyly poskytnuty společností Enphase a byly použity s Výrobky;
 - v. které byly poškozeny servisním zásahem provedeným jakoukoliv osobou, která není zástupcem společnosti Enphase;
 - vi. pokud bylo původní identifikační označení (včetně ochranné známky nebo sériového čísla) těchto výrobků poškozeno, pozměněno nebo odstraněno (jinak než vyblednutím v důsledku běžného opotřebení);
 - vii. pokud byl změněn Profil sítě (provozní parametry schválené poskytovatelem služeb) Výrobku a tato změna způsobí, že produkt nefunguje správně, selhává nebo nefunguje optimálně; nebo
 - viii. pokud Výrobek nepoužívá nejaktuálnější firmware, který Enphase zpřístupnila, a příslušné vadě by bylo možné předejít, pokud by byl takový firmware nainstalován.
- c. Tato Záruka se nevztahuje na, a pojem „Výrobek“ nezahrnuje, jakékoliv výrobky třetích stran, které mohou být instalovány společně s Výrobky v Místě instalace.
- d. Záruka se nevztahuje na kosmetické, technické nebo konstrukční vady nebo nedostatky, které nemají podstatný vliv na uchování energie nebo na zhoršení tvaru, dosedání nebo funkčnosti Výrobků; na hluk nebo vibrace, které nejsou nadměrné nebo neobvyklé a nemají vliv na užití Výrobku; na vady nebo díly vyžadující výměnu v důsledku běžného opotřebení, koroze, rzi nebo skvrn, škrábanců, promáčklín na krytu nebo laku Výrobku.
- e. Aby se předešlo pochybnostem, tato Záruka se nevztahuje na počítačové programy (software) nainstalované ve Výrobcích, ani na obnovu a opětovnou instalaci těchto počítačových programů a dat. Enphase nezaručuje, že provoz Výrobku bude nepřerušovaný nebo bezchybný.
- f. Žádný zaměstnanec Enphase ani autorizovaný prodejce není oprávněn provádět jakékoli změny, rozšíření nebo doplnění této Záruky.
- g. Výrobky nejsou určeny k použití jako primární nebo záložní zdroj energie pro systémy podpory života, jiné zdravotnické vybavení nebo k jinému použití, kde by selhání výrobku mohlo vést ke zranění, ztrátě života nebo nevratnému poškození majetku. Enphase se zřídka jakékoli odpovědnosti vyplývající z takového použití Výrobků. Enphase si dále vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí podpory v souvislosti s jakýmkoli takovým použitím a za takových okolností se zřídka jakékoli odpovědnosti vyplývající z poskytnutí nebo odmítnutí poskytnutí podpory pro Výrobek.

10. Převod třetím stranám. Enphase si výslovně vyhrazuje právo postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Záruky na třetí osobu, která má prokazatelné odborné znalosti a potřebné zdroje potřebné k účinnému plnění povinností vyplývajících z této Záruky.

11. Zřeknutí se záruk. V rozsahu přípustném dle příslušných právních předpisů, Enphase neposkytuje žádná další práva, opravné prostředky ani nároky na základě této Záruky a jakákoli další práva a nároky, ať už výslovné nebo

předpokládané, zákonné nebo jiné (včetně záruk a podmínek prodejnosti a vhodnosti pro určitý účel), jsou vyloučeny.

12. Omezení odpovědnosti.

- a. Enphase nenesie odpovědnost za jakékoli ztráty nebo škody, které nevznikly vinou Enphase nebo které nebylo možné předvídat. Ztráta nebo škoda je předvídatelná, pokud je zřejmé, že k ní dojde, nebo pokud v době uzavření kupní smlouvy Enphase věděla, že k ní může dojít.
- b. Enphase poskytuje Výrobky pouze pro domácí a osobní použití. Používáte-li Výrobek k jakémukoli komerčnímu nebo podnikatelskému účelu, Enphase nenesie odpovědnost za podnikatelské ztráty, včetně například ztráty zisku, podnikatelské ztráty, přerušování podnikání nebo ztráty podnikatelské příležitosti.
- c. Žádné ustanovení této Záruky neomezuje ani nevylučuje odpovědnost Enphase za (a) smrt nebo zranění osob způsobené její nedbalostí, (b) podvod nebo podvodné uvedení v omyl, (c) jakékoli porušení vašich zákonných práv v souvislosti s Výrobkem nebo (d) za jakoukoli jinou odpovědnost, kterou nelze omezit nebo vyloučit podle platných právních předpisů.

13. Žádná další práva. Tato Záruka je jedinou a výhradní zárukou poskytnutou Enphase a práva a náhrady uvedené v této Záruce jsou výhradními právy, náhradami a nároky vyplývajícími z této Záruky. Další práva podle článku 4 (Další práva) však tímto zůstávají nedotčena.

14. Vyhrazeno

15. Rozhodné právo. Tato záruka se řídí právním řádem České republiky, bez ohledu na jakékoli kolizní normy, které by mohly vyžadovat použití jiného práva.

16. Vymahatelnost. Pokud bude některé z ustanovení této Záruky shledáno nezákonným nebo nevymahatelným, není tím dotčena zákonnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení.

17. Řešení spotřebitelských sporů. Enphase se nezavazuje ani není povinna účastnit se mimosoudního řešení spotřebitelských sporů před Českou obchodní inspekcí.

18. Kontaktní údaje Zákaznické podpory.

Telefonní číslo: +44 (0) 1908 828 928

E-mail: support_emea@enphaseenergy.com

© 2024 Enphase Energy, Inc. Enphase, logo "e", IQ a další názvy jsou ochranné známky společnosti Enphase Energy, Inc. v USA a dalších zemích.