

Náhrada práce za záruční servis (S platností od 1. prosince 2023)

Bulharsko, Chorvatsko, Česká republika, Estonsko, Finsko, Maďarsko, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malta, Norsko, Rumunsko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko a Turecko

Enphase Energy, Inc. (“**Enphase**”) Program náhrady práce za záruční servis (“**Program náhrady práce**”) byl navržen tak, aby pomohl profesionálům v oblasti solárních elektrických instalací (dále jen „Instalatéři“), kteří nemají uzavřenou kupní (nebo podobnou) smlouvu s Enphase, kompenzující část nákladů na služby/práce související s výměnou vadných způsobilých produktů (definovaných níže), na které se vztahuje stávající aktivní omezená záruka Enphase a které byly instalovány do fotovoltaického solárního systému v Bulharsku, Chorvatsku, České republice, Estonsku, Finsku, Maďarsku, Lotyšsku, Litvě, Lucembursku, Maltě, Norsku, Rumunsku, Srbsku, Slovensku, Slovinsku a Turecku.

Tento Program náhrady práce je oddělený od naší standardní omezené záruky na produkty. Pokud vaše společnost uzavřela s Enphase smlouvu o nákupu produktu nebo jinou smlouvu upravující nákup produktů Enphase, tento Program se na vás nevztahuje; prostudujte si prosím podmínky takové smlouvy se společností Enphase.

Výrobek(-bky) Enphase způsobilý/é pro Program náhrad práce

- Enphase Microinverters (buď samostatné nebo uvnitř základní jednotky úložného systému IQ Battery)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (aktivováno 1. října 2020 nebo později)
- IQ Batteries (aktivováno 1. října 2020)
každý z výše uvedených, “**Způsobilý výrobek**”.

Částka náhrady za práci

- **200 €** za každou jízdu kamionu do lokality pro realizaci odstranění a výměny vadného Způsobilého výrobku; plus
 - **25 €** za každý vadný Enphase Microinverter (buď samostatný nebo uvnitř IQ Battery), který je umístěn v této lokalitě;
 - **25 €** za každý vadný Enphase Gateway (Envoy) výrobek, který je umístěn v této lokalitě;
 - **150 €** za každou vadnou jednotku IQ Battery, která je umístěna v této lokalitě;

Pravidla a podmínky

Všechny částky jsou uvedeny v eurech včetně všech příslušných daní. Pro získání nároku na náhradu v rámci Programu náhrady práce, musí být splněny všechny následující podmínky:

- Na Způsobilý produkt se v době žádosti o RMA vztahuje aktivní Omezená záruka Enphase;
- Odstranění a výměna vadných Způsobilých produktů („**Náhrada způsobilých produktů v záruce**“) bude dokončena během prvních dvou let od data instalace takového Způsobilého produktu (oprávnění k realizaci je uděleno úřady s jurisdikcí);
- Společnost Enphase provedla vzdálenou diagnostiku vadného Způsobilého produktu a vydala RMA Instalačnímu technikovi předtím, než tento technik provede výměnu Způsobilého produktu v záruce; a
- instalační technik podal žádost o proplacení do šesti měsíců od data vydání RMA.

Chcete-li požádat o vrácení peněz, postupujte podle níže uvedených kroků.

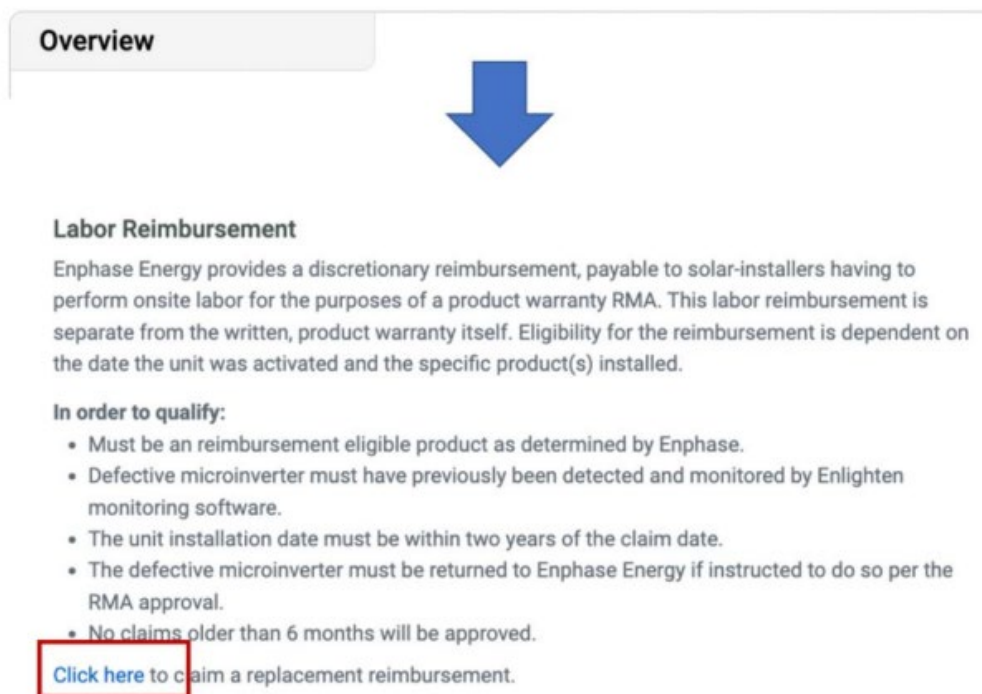
1. Požádejte Enphase o vzdálenou diagnostiku vadného Způsobilého produktu.
2. Získejte RMA od Enphase.
3. Dokončete výměnu Způsobilého produktu na dotčeném místě.
4. O náhradu práce můžete požádat buď prostřednictvím Enphase Installer Portal nebo Enphase Service Managera.

Metoda 1: Přes Enphase Installer Portal

1. Přihlaste se na [Enphase Installer Portal](#) do šesti měsíců od data vydání RMA.
2. Přejděte na stránku, kde byla dokončena výměna Způsobilého produktu.
3. Otevřete kartu nastavení označenou ikonou ozubeného kola v pravém horním rohu, jak je znázorněno níže.



4. V části „Přehled“ klikněte na „Klikněte sem“ v části „Náhrada práce“.

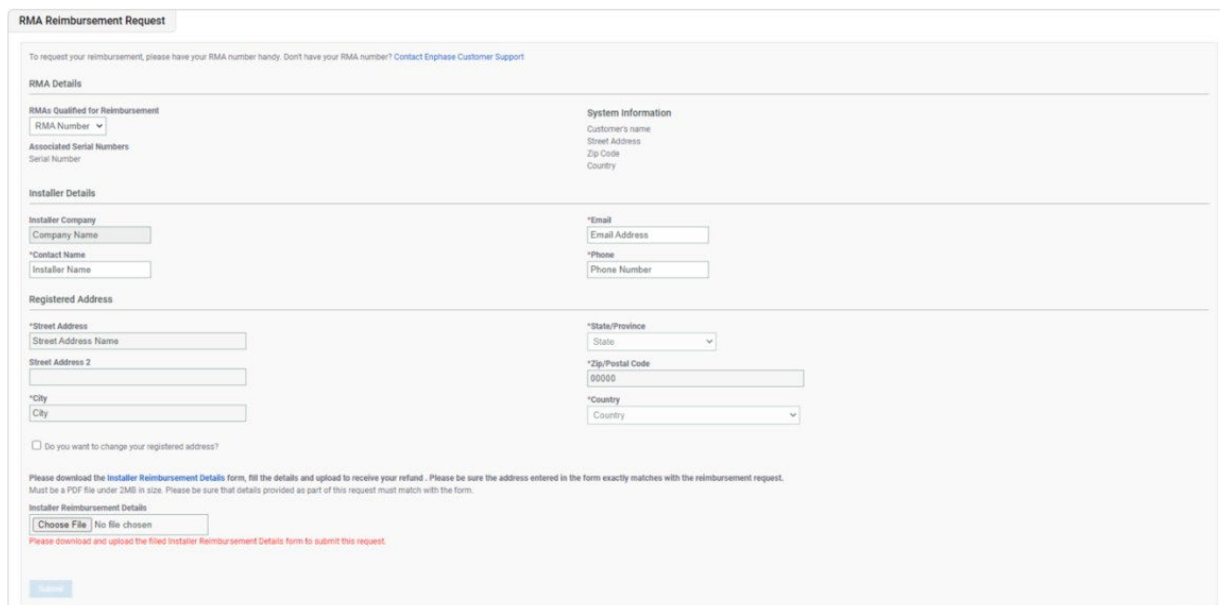


5. Pečlivě si prostudujte pokyny Programu náhrady práce a poté vyplňte Formulář pro náhradu práce.

6. Při žádosti o náhradu práce musíte předložit požadované dokumenty ve formátu PDF. Každý soubor PDF musí být menší než 2 MB. V případě potřeby komprimujte soubory pomocí nástrojů dostupných na internetu. Kliknutím na odkaz „zde“, jak je uvedeno níže na snímku obrazovky, získáte Formulář pro úhradu instalačního poplatku (IRF) a vyplníte jej. Nahrajte všechny požadované dokumenty uvedené na obrázku níže.

Požadované dokumenty:

- Kompletní IRF



RMA Reimbursement Request

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

RMA Details

RMA's Qualified for Reimbursement

RMA Number

Associated Serial Numbers

Serial Number

System Information

Customer's name

Street Address

Zip Code

Country

Installer Details

Installer Company

Company Name

*Contact Name

Installer Name

*Email

Email Address

*Phone

Phone Number

Registered Address

*Street Address

Street Address Name

Street Address 2

*City

City

*State/Province

State

*Zip/Postal Code

90000

*Country

Country

Do you want to change your registered address?

Please download the [Installer Reimbursement Details](#) form, fill the details and upload to receive your refund. Please be sure the address entered in the form exactly matches with the reimbursement request. Must be a PDF file under 2MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

Installer Reimbursement Details

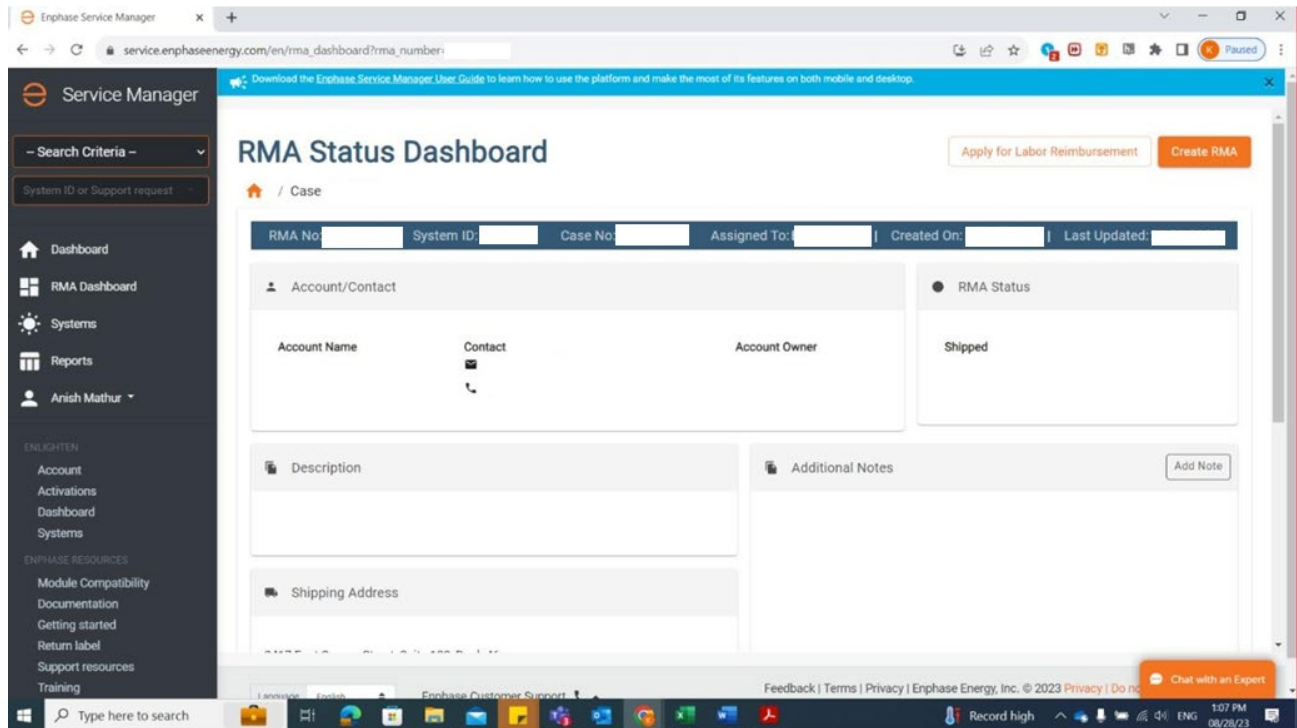
No file chosen

Please download and upload the filled [Installer Reimbursement Details](#) form to submit this request.

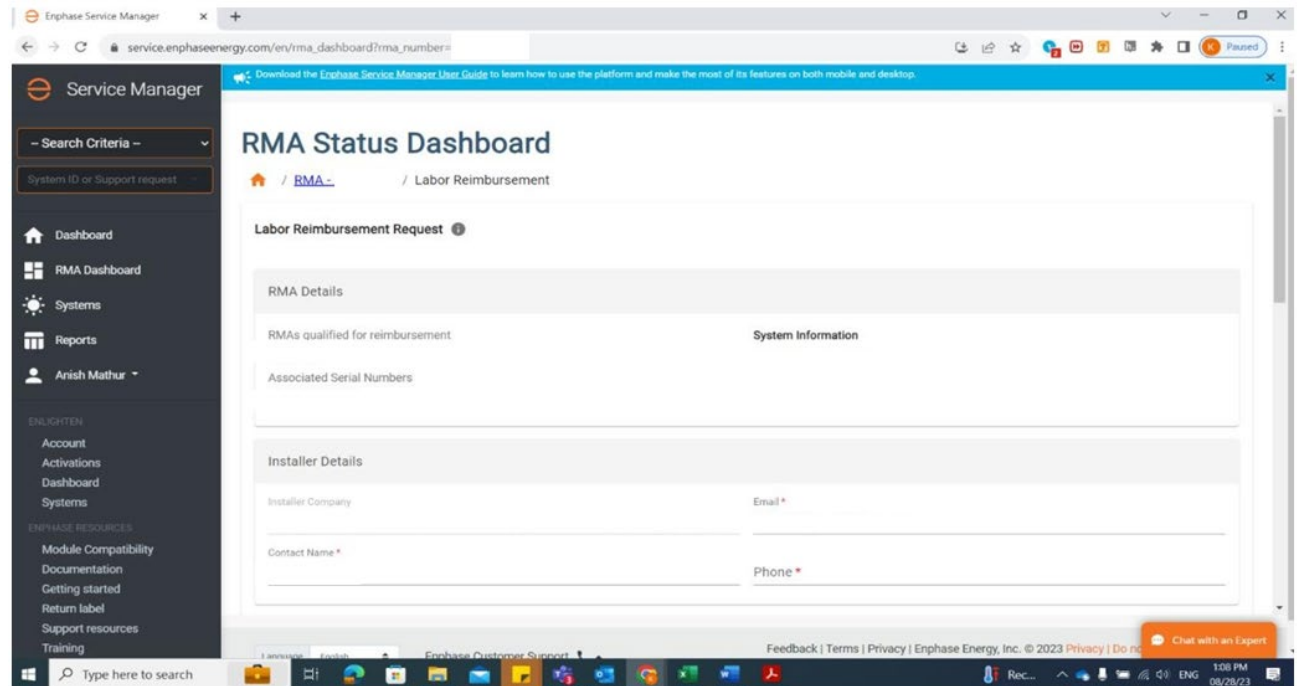
7. Kliknutím na tlačítko „Odeslat“ dokončíte svou žádost o náhradu práce. Pokud je pro zpracování vašeho nároku vyžadována další dokumentace, Enphase vás může kontaktovat prostřednictvím e-mailové adresy na vašem účtu Enphase.

Metoda 2: Přes Service Manager Platform

1. Přihlaste se do [Enphase Service Manager](#) do šesti měsíců od data vydání RMA.
2. Klikněte na „RMA Dashboard“ na levé straně stránky. Vyberte schválené RMA. Pokud má RMA nárok na náhradu práce, zobrazí se v pravém horním rohu stránky tlačítko „Požádat o náhradu práce“. Klikněte na tuto část.



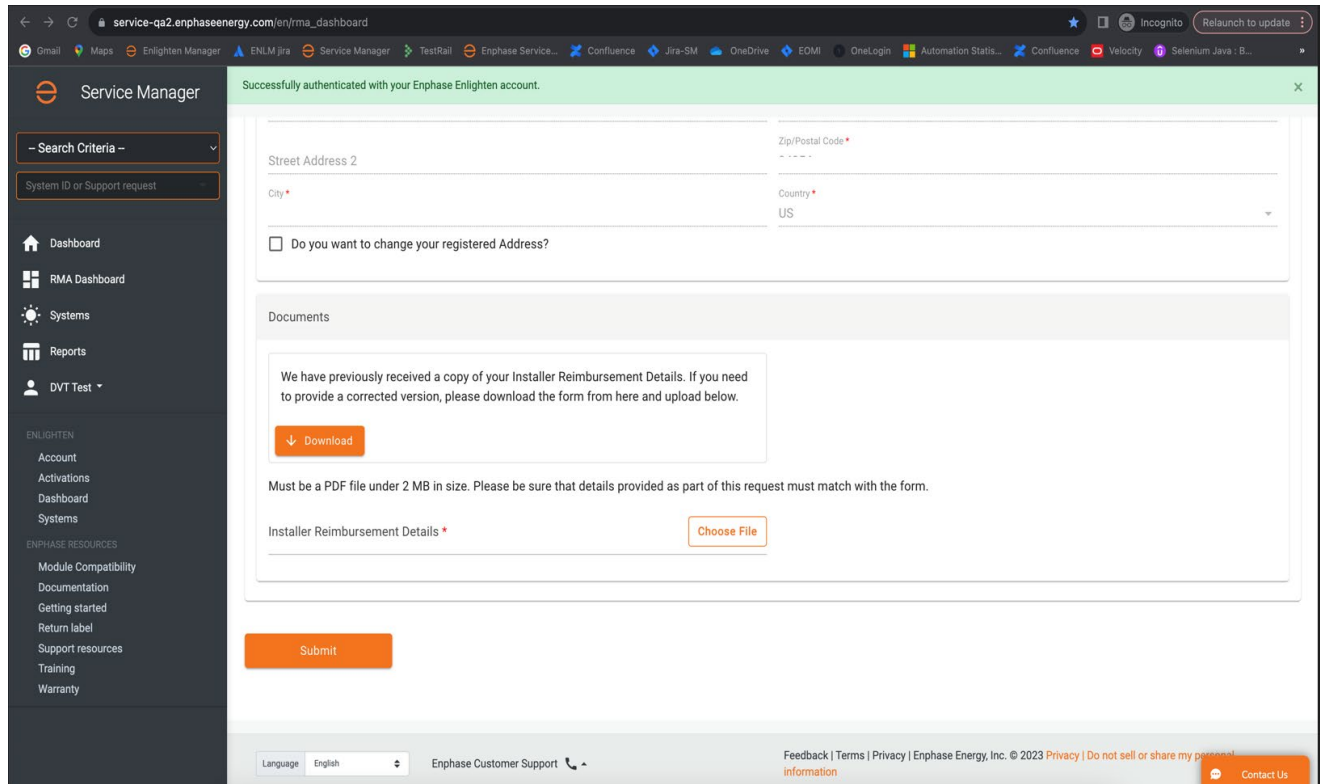
3. Validujte předvyplněný formulář náhrady práce. V případě potřeby informace upravte.



4. Při žádosti o náhradu práce musíte předložit požadované dokumenty ve formátu PDF. Každý soubor PDF musí být menší než 2 MB. V případě potřeby komprimujte soubory pomocí nástrojů dostupných na internetu. Kliknutím na tlačítko „Stáhnout“, jak je znázorněno na následujícím snímku obrazovky, následně získáte IRF a dokončete jej. Nahrajte všechny požadované dokumenty uvedené na obrázku níže.

Požadované dokumenty:

- Kompletní IRF



service-qa2.enphaseenergy.com/en/rma_dashboard

Successfully authenticated with your Enphase Enlighten account.

Search Criteria --
System ID or Support request

Dashboard
RMA Dashboard
Systems
Reports
DVT Test

ENLIGHTEN
Account
Activations
Dashboard
Systems

ENPHASE RESOURCES
Module Compatibility
Documentation
Getting started
Return label
Support resources
Training
Warranty

Street Address 2
City
Zip/Postal Code
Country
US

Do you want to change your registered Address?

Documents

We have previously received a copy of your Installer Reimbursement Details. If you need to provide a corrected version, please download the form from here and upload below.

Download

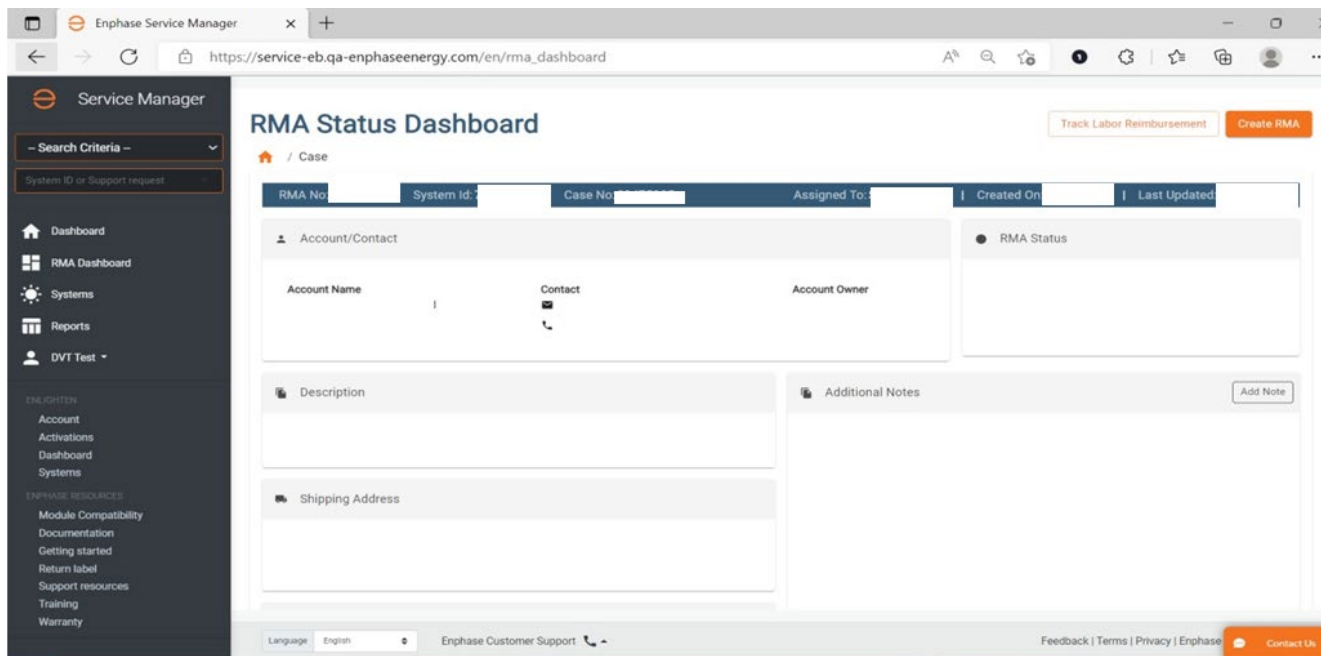
Must be a PDF file under 2 MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

Installer Reimbursement Details
Choose File

Submit

Language English
Enphase Customer Support
Feedback | Terms | Privacy | Enphase Energy, Inc. © 2023 Privacy | Do not sell or share my personal information
Contact Us

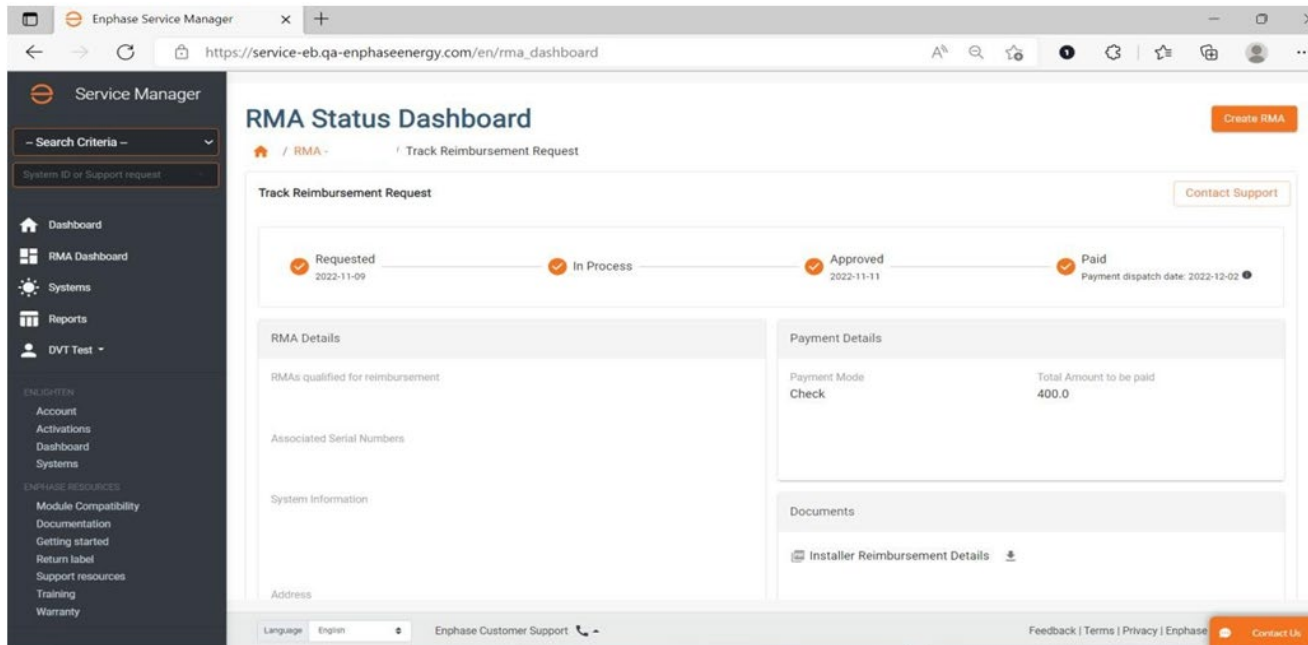
5. Kliknutím na tlačítko „Odeslat“ dokončíte žádost o náhradu práce. Enphase vás může kontaktovat prostřednictvím vašeho registrovaného e-mailového ID pro potřeby doplnění další dokumentace, pokud to bude potřeba ke zpracování vašeho nároku.
6. Klikněte na tlačítko „Sledovat náhradu práce“ v pravém horním rohu stránky. Sledování je možné pouze přes Enphase Service Manager.



The screenshot displays the Enphase Service Manager interface. The browser address bar shows the URL https://service-eb.qa-enphaseenergy.com/en/rma_dashboard. The page title is "RMA Status Dashboard". On the left, there is a dark sidebar with navigation options: "Dashboard", "RMA Dashboard", "Systems", "Reports", "DVT Test", and a section for "ENLIGHTEN" (Account, Activations, Dashboard, Systems) and "ENPHASE RESOURCES" (Module Compatibility, Documentation, Getting started, Return label, Support resources, Training, Warranty). The main content area features a search bar for "System ID or Support request" and a table with columns: "RMA No.", "System Id.", "Case No.", "Assigned To.", "Created On", and "Last Updated". Below the table, there are sections for "Account/Contact" (with fields for Account Name, Contact, and Account Owner), "Description", "Shipping Address", and "Additional Notes" (with an "Add Note" button). In the top right corner, there are buttons for "Track Labor Reimbursement" and "Create RMA". The footer includes "Language: English", "Enphase Customer Support", and "Feedback | Terms | Privacy | Enphase | Contact Us".

7. Stránka sledování zobrazuje:

- Stav žádosti o náhradu práce
- Předpokládané datum platby po schválení
- Referenční číslo šeku/bankovního převodu a částku úhrady, jakmile se stav žádosti změní na „Zaplaceno“ v části „Podrobnosti o platbě“



POZNÁMKA 1:

Odkaz se objeví pouze v případě, že bylo pro webstránku během posledních šesti měsíců vydáno RMA. Pokud nevidíte odkaz „klikněte sem“ pod stránkou, pro kterou jste provedli Výměnu způsobilé záruky na produkt a již uplynulo šest měsíců nebo méně, kontaktujte zákaznickou podporu.