

Denne garanti gælder for omfattede produkter (defineret nedenfor), der aktiveres på eller efter den 28. oktober 2024, *medmindre* der er offentliggjort en nyere garanti, der gælder for startdatoen for dit omfattede produkts garanti (defineret nedenfor). Tjek altid <https://enphase.com/warranty> for den korrekte garanti, der gælder for dit omfattede produkt.

- 1. Garantiens anvendelsesområde.** Med forbehold for vilkårene i denne garanti, garanterer Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") over for den omfattede ejer (defineret nedenfor), at produktet(erne) angivet nedenfor og installeret til brug på den oprindelige slutbrugerplacering (den "**oprindelige placering**") (hver især benævnt et "**omfattet produkt**") vil være fri for fejl i udførelse og materialer i den gældende garantiperiode, der er angivet nedenfor (hver især benævnt en "**garantiperiode**"), forudsat at det omfattede produkt installeres og anvendes i overensstemmelse med vejledningen til hurtig installation og produktdatabladet ("**produktdokumentationen**"), og forudsat at den oprindelige placering er beliggende i Danmark ("**området**"). Produktdokumentationen kan findes på <https://enphase.com/installers/resources/documentation/ev-chargers>.

Denne garanti er kun gyldig (a) når de omfattede produkter sælges til den omfattede ejer af selve Enphase eller en af Enphases autoriserede forhandlere, (b) i det omfang tilladt ved gældende lov i området, og (c) når den omfattede ejer indsender garantikravet til Enphase i løbet af garantiperioden og inden for tredive (30) dage efter opdagelsen af en sådan fejl.

Omfattet produkt	Garantiperiode
IQ-oplader til elkøretøjer med varenumrene: IQ-EVSE-EU-3032-0105-1300 IQ-EVSE-EU-3032-0005-1300	5 år fra aktiveringsdatoen (defineret nedenfor).

I forbindelse med denne garanti betyder "**aktiveringsdato**" den dato, hvor det omfattede produkt aktiveres på den oprindelige placering via Enphase Installer-appen.

Hvis det omfattede produkt ikke aktiveres inden for tredive (30) dage fra købsdatoen, skal købsdatoen for det omfattede produkt angivet i den omfattede ejers købsbevis bruges som startdatoen for garantien.

- 2. Omfattet ejer.** I forbindelse med denne garanti betyder den "**omfattede ejer**" den person eller enhed, der køber et omfattet produkt fra Enphase eller en af Enphases autoriserede forhandlere og installerer (eller har installeret) et sådant omfattet produkt på den oprindelige placering. Derudover skal den omfattede ejer omfatte efterfølgende modtagere (hver især benævnt en "**modtager**"), så længe (a) det omfattede produkt forbliver på den oprindelige placering, og (b) modtageren indsender en udfyldt "formular om ændring af ejerskab", som Enphase kan ændre fra tid til anden efter eget skøn. Indsendelse af en formular om ændring af ejerskab er påkrævet for at modtageren kan modtage fortsat garantidækning på det overførte omfattede produkt. Formularen om ændring af ejerskab er tilgængelig på <https://enphase.com/da-dk/warranty/denmark>.
- 3. Yderligere rettigheder:** Denne begrænsede garanti gælder ud over de lovbestemte rettigheder, der er tilgængelige for forbrugere i henhold til den danske forbrugerlovgivning, herunder den danske købelov.
- 4. Løbende forbindelse.** De omfattede produkter skal løbende være forbundet til internettet i løbet af garantiperioden, undtagen hvor de afbrydes af årsager uden for den omfattede ejers rimelige kontrol. Dette vil hjælpe med at sikre, at potentielle fejl i det omfattede produkt kan diagnosticeres eksternt, og at produktet kan modtage trådløse firmwareopdateringer.
- 5. Sådan får du garantiservice.**
 - a. For at få garantiservice for et omfattet produkt skal den omfattede ejer (i) tilvejebringe et originalt

dateret købsbevis og (ii) overholde proceduren for godkendelse af returvarer (Return Merchandise Authorization, RMA), der er tilgængelig på <https://enphase.com/dk/warranty/denmark>. Medmindre Enphase specifikt angiver andet over for den omfattede ejer, skal den omfattede ejer returnere det angiveligt defekte omfattede produkt til Enphase i den originale emballage eller tilsvarende. Hvis det angiveligt defekte omfattede produkt ikke modtages af Enphase inden for 60 dage efter at Enphase har givet et RMA-nummer til den omfattede ejer i medfør af RMA-proceduren, vil Enphase fakturere den omfattede ejer, og den omfattede ejer skal betale den på daværende tidspunkt gældende listeprijs for et sådant nyt produkt eller produkt-del. Vi anbefaler, at omfattede ejere bruger en springstjeneste med henblik på beskyttelse under transport. RMA-proceduren gør det muligt for omfattede ejere at generere en forsendelsesetiket med porto betalt til returneringen.

- b. Hvis en omfattet ejer returnerer et omfattet produkt til Enphase (i) uden et RMA-nummer fra Enphase eller (ii) uden alle dele, der er inkluderet i den originale pakke, forbeholder Enphase sig ret til enten (1) at afvise levering af en sådan returnering, eller (2) opkræve et genopfyldningsgebyr svarende til det højeste af enten femten (15) procent af den oprindelige omfattede ejers købspris for det omfattede produkt eller detailværdien af de manglende dele.
- c. Ved at returnere et omfattet produkt anerkender den omfattede ejer hermed, at ejerskabet af det omfattede produkt overføres til Enphase ved Enphases modtagelse af det omfattede produkt. Hvis kravet er berettiget baseret på denne garanti, vil Enphase afholde omkostningerne ved forsendelse af det reparerede eller erstattede omfattede produkt til den omfattede ejer (eller til installatøren, der er autoriseret af den omfattede ejer til at erstatte det omfattede produkt) på den oprindelige placering.
- d. Ethvert omfattet produkt, der returneres til Enphase, som Enphase vurderer ikke er omfattet af denne garanti, eller som returneres til Enphase uden et gyldigt RMA-nummer, kan afvises og returneres for den omfattede ejers regning (med forbehold for forudbetaling) eller opbevares i 30 dage til afhentning af den omfattede ejer, hvorefter det bortskaffes efter Enphases eget skøn uden yderligere erstatningsansvar eller forpligtelse over for den omfattede ejer.
- e. Når et returneret omfattet produkt er blevet modtaget og inspiceret, vil Enphase underrette den omfattede ejer (eller installatøren, der er autoriseret af den omfattede ejer til at erstatte det omfattede produkt) om, at Enphase har modtaget det returnerede omfattede produkt.

7. Retsmidler.

- a. Hvis Enphase i løbet af den gældende garantiperiode bekræfter eksistensen af en fejl, der er omfattet af garantien, vil Enphase efter Enphases valg enten (i) reparere eller erstatte det omfattede produkt gratis, eller (ii) refundere den omfattede ejer den faktiske købspris for det omfattede produkt fratrukket et rimeligt beløb for værdiforringelse baseret på brug på det tidspunkt, hvor den omfattede ejer underretter Enphase om fejlen. Enphase vil ikke vælge at udstede en refusion, medmindre (A) Enphase ikke er i stand til at levere en erstatning, og reparation ikke med rimelighed er praktisk muligt eller ikke kan foretages rettidigt, eller (B) den omfattede ejer er villig til at acceptere en sådan refusion. I tilfælde af en fejl, i det omfang tilladt ved lov, er disse den omfattede ejers eneste og eksklusive retsmidler.
- b. Hvis Enphase reparerer eller erstatter det omfattede produkt, (i) vil Enphase efter eget skøn bruge nye og/eller renoverede dele eller produkter med originalt eller forbedret design, og (ii) vil garantien fortsat gælde for det reparerede produkt eller erstatningsproduktet i resten af den oprindelige garantiperiode eller halvfems (90) dage fra den dato, hvor den omfattede ejer modtager det reparerede produkt eller erstatningsproduktet, alt efter hvad der forekommer sidst.

8. Garantibegrænsninger og undtagelser.

- a. Denne garanti omfatter ikke udgifter til arbejdskraft i forbindelse med (i) afinstallering af det omfattede produkt, (ii) geninstallering af et repareret produkt eller erstatningsprodukt, eller (iii) fjernelse, installation eller fejlfinding af den omfattede ejers elektriske systemer.
- b. Garantien dækker ikke, og Enphase er ikke ansvarlig for, eventuelle forsinkelser, tab eller skade eller eventuel anden skade på eventuelt omfattet produkt forårsaget af et fragtselskab.
- c. Denne garanti gælder ikke for, og Enphase er ikke ansvarlig for, eventuel fejl i eller skade på eventuelle omfattede produkter: (i) der er blevet misbrugt, forsømt, manipuleret, ændret, eller på anden måde beskadiget, uanset om internt eller eksternt, (ii) der er blevet installeret, betjent,

håndteret eller brugt forkert, herunder brug under forhold for hvilke produktet ikke er konstrueret, brug i et uegnet miljø, eller brug på en måde, der er i strid med Enphase-brugervejledningen eller gældende love eller forordninger, (iii) der har været udsat for brand, vand, generel korrosion, biologisk kontaminering, naturkatastrofer, eller indgangsspænding, der skaber driftsforhold ud over de gældende maksimums- eller minimumsgrænser, der er angivet i det gældende omfattede produktdatablad (som offentliggjort online på <https://enphase.com/installers/resources/documentation/ev-chargers>), herunder høj indgangsspænding fra generatorer eller lynnedslag, (iv) der har været udsat for skade forårsaget af tredjepartskomponenter, der ikke er leveret af Enphase og som er blevet brugt med de omfattede produkter, eller eventuel skade på de omfattede produkter forårsaget af service udført af enhver, der ikke er en repræsentant for Enphase, (v) hvis de oprindelige identifikationsmærker (herunder varemærke eller serienummer) for sådanne produkter er blevet ulæselige, ændret, eller fjernet (andet end ved falmen grundet almindelig slitage), (vi) hvis elnet-profilen (driftsparametre godkendt af forsyningsselskabet) for det omfattede produkt er blevet ændret, og en sådan ændring forårsager, at produktet ikke fungerer, fejler, eller undlader at yde optimalt, (vii) hvis det omfattede produkt ikke bruger den mest opdaterede software- eller firmwareversion, der stilles til rådighed af Enphase, og fejlen eller skaden kunne have været undgået ved at bruge en sådan firmware- eller softwareversion, eller (viii) det omfattede produkt ikke har modtaget "driftstilladelse" fra de myndigheder, der har jurisdiktion, hvis en sådan tilladelse er påkrævet ved lov.

- d. Garantien dækker ikke kosmetiske, tekniske eller designmæssige fejl eller mangler, som ikke i væsentlig grad påvirker energiproduktion eller forringer form, pasform eller funktion af de omfattede produkter, eller eventuelle fejl eller dele, der kræver udskiftning på grund af almindelig slitage, korrosion, rust eller pletter, ridser, buler på det omfattede produkts kabinet eller maling. Garantien dækker ikke omkostninger i forbindelse med fjernelse, installation eller fejlfinding af den omfattede ejers elektriske systemer.
 - e. Garantien gælder ikke for, og betegnelsen "omfattede produkter" omfatter ikke, eventuelle tredjepartsprodukter, der kan installeres sammen med de omfattede produkter på den oprindelige placering.
 - f. For at undgå tvivl er softwareprogrammer, der er installeret i de omfattede produkter, og gendannelse og geninstallation af sådanne softwareprogrammer og data, ikke dækket af denne garanti. Enphase garanterer ikke, at det omfattede produkts drift vil være uafbrudt eller fejlfri. Derudover er ingen Enphase-medarbejder eller autoriseret forhandler autoriseret til at foretage eventuel ændring, udvidelse eller tilføjelse til denne garanti.
 - g. Hvis eventuelt vilkår i denne garanti anses for at være ulovligt eller uden retskraft, vil lovligheden eller retskraften af de resterende vilkår ikke blive påvirket eller forringet.
- 9. Overdragelse.** Enphase forbeholder sig udtrykkeligt retten til at nyordne eller overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne garanti til en tredjepart med den demonstrerede ekspertise og de nødvendige ressourcer, der er nødvendige for effektivt at opfylde forpligtelserne herunder.
- 10. Fraskrivelse af garantier.** Enphase tildeler ikke yderligere rettigheder, retsmidler eller krav i henhold til denne garanti, og eventuelle yderligere rettigheder og krav, uanset om udtrykkelige eller stiltiende, lovbestemte eller på anden måde (herunder garantier og betingelser for salgbarhed og egnethed til et bestemt formål) er udelukket.
- 11. Ansvarsbegrænsning.**
- a. Enphase er ikke ansvarlig for eventuelt tab eller skade, som ikke er Enphases fejl eller ikke er forudsigelig. Tab eller skade er forudsigelig, hvis det enten er indlysende, at det vil ske, eller hvis både vi og du på det tidspunkt, hvor salgskontrakten blev indgået, vidste, at det kunne ske.
 - b. Enphase leverer kun det omfattede produkt til privat brug. Hvis du bruger det omfattede produkt til eventuelt kommercielt eller forretningsmæssigt formål, er Enphase ikke ansvarlig for forretningstab, herunder f.eks. tab af fortjeneste, tab af forretning, forretningsafbrydelse eller tab af forretningsmulighed.
 - c. Intet i denne begrænsede garanti begrænser eller udelukker Enphases erstatningsansvar for (a) død eller personskade forårsaget af dets uagtsomhed, (b) svig eller svigagtig vildledning, (c)

eventuel overtrædelse af dine juridiske rettigheder i forhold til det omfattede produkt, eller (d) eventuelt andet erstatningsansvar, som ikke kan begrænses eller udelukkes i henhold til gældende lovgivning.

- 12. Ingen andre rettigheder.** Denne garanti er den eneste og eksklusive garanti, der gives af Enphase, og de rettigheder og retsmidler, der er angivet i denne garanti, er de eksklusive rettigheder, retsmidler og krav i henhold til denne garanti. Yderligere rettigheder i henhold til afsnit 3 (Yderligere rettigheder) forbliver dog upåvirkede.
- 13. Den omfattede ejers yderligere rettigheder.** Denne garanti gælder ud over de lovbestemte rettigheder, der er tilgængelige for forbrugere i henhold til dansk forbrugerlovgivning, herunder i henhold til den danske købelov. Den begrænser udtrykkeligt ikke eventuelle lovbestemte forbrugerrettigheder.
- 14. Gældende lov.** Denne garanti reguleres af lovgivningen i Danmark uden at give virkning til eventuelle lovkonfliktprincipper, der kan kræve anvendelse af lovgivningen i en anden retskreds.
- 15. Retskraft.** Hvis eventuelt vilkår i denne garanti anses for at være ulovligt eller uden retskraft, vil lovligheden eller retskraften af de resterende vilkår ikke blive påvirket eller forringet
- 16. Enphases kontaktoplysninger:** Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte Enphase på:

Telefon: +45 78714788
E-mail: support_emea@enphaseenergy.com

© 2024 Enphase Energy, Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Enphase, e-logoet, IQ og visse andre mærker, der er anført på enphase.com/trademark, er varemærker tilhørende Enphase Energy, Inc. i USA og andre lande.