

Denne Garanti gives udtrykkeligt på betingelse af, at den Dækkede Ejer eller den tilladte Begunstigede (defineret nedenfor) har accepteret de vilkår, betingelser og krav, der er indeholdt i denne garanti.

- 1. Udbyder; Territorium.** Udbyderen af denne Garanti er Enphase Energy, Inc., 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 USA ("**Enphase**"). Enphase yder denne Garanti til Dækkede Ejere (defineret nedenfor) i **Danmark ("territoriet")**.
- 2. Garanti.** Denne Garanti gælder for Dækkede Produkter (defineret nedenfor), der aktiveres den 15. oktober 2023 eller senere, medmindre der efterfølgende offentliggøres en nyere begrænset garanti, der gælder for det Dækkede Produkts aktiveringsdato (defineret nedenfor). Gå til <https://enphase.com/installers/resources/warranty> for den korrekte garanti, der gælder for dit Dækkede Produkt. Udskriv venligst denne Garanti og gem en kopi til eget brug. Kontakt kundesupport, hvis du har spørgsmål. I henhold til vilkårene i denne Garanti garanterer Enphase over for den Dækkede Ejer (defineret nedenfor), at de produkter, der er anført i tabellen nedenfor og installeret til brug på den oprindelige slutbrugerplacering i territoriet (den "**Oprindelige Placering**") (hver især et "**Dækket Produkt**"), vil være fri for defekter i udførelse og materialer ("**Håndværksgaranti**") i den gældende garantiperiode, der er angivet nedenfor (hver, en "**Garantiperiode**"). Hvis det Dækkede Produkt er defekt eller ikke fungerer korrekt i Garantiperioden, kan den Dækkede Ejer få service under denne Garanti ved at følge proceduren som beskrevet nedenfor.

Denne Garanti er kun gyldig, når de Dækkede Produkter sælges af Enphase selv eller af en Enphase-autoriserede forhandlere.

<u>Produkter</u>	<u>Garantiperiode</u>
<b>Enphase IQ Battery ("IQ-batteriprodukt")</b> med SKU: ENCHARGE-3T-1P-INT ENCHARGE-10T-1P-INT	Garantiperioden begynder på Aktiveringsdatoen (defineret nedenfor) og slutter på den tidligste af (a) 15 år fra Aktiveringsdatoen eller (b) 6.000 afladede cyklusser.
<b>IQ Gateway Metered</b> med SKU'er: ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230	5 år fra Aktiveringsdatoen
<b>IQ Combiner</b> med SKU: X-IQ-EURO-230-3P-4-1	5 år fra Aktiveringsdatoen
<b>IQ Relay</b> med SKU'er: Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 år fra Aktiveringsdatoen
<b>Mobile Connect</b> med SKU'er: CELLMODEM-M1-06-AT-05	5 år fra Aktiveringsdatoen
<b>Current Transformer</b> med SKU'er: CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW	5 år fra Aktiveringsdatoen
<b>Comms Kit</b> med SKU: COMMS-KIT-01-INT	5 år fra Aktiveringsdatoen
<b>Range Extender</b> med SKU: COMMS-24-EXT-INT-01	5 år fra Aktiveringsdatoen

- 3. Aktiveringsdato.** Som anvendt i denne Garanti betyder "**Aktiveringsdato**" følgende:

a. For et Dækket Produkt, der er et IQ-Batteriprodukt (hver især et "**Dækket IQ-Batteriprodukt**") kun: Den tidligste af (i) "Energize by"-datoen, der er angivet på IQ-Batteriproduktets emballage, eller (ii) den dato, hvor IQ-Batteriproduktet aktiveres på den Oprindelige Lokation via Enphase-Installationsportalen, og den Dækkede Ejer har modtaget "tilladelse til at betjene" det Dækkede Produkt af de myndigheder, der har kompetence.

b. For alle andre Dækkede Produkter: Den dato, hvor det Dækkede Produkt aktiveres på den Oprindelige Lokation via Enphase-Installationsportalen, og den Dækkede Ejer har modtaget "tilladelse til at betjene" det Dækkede Produkt af de myndigheder, der har kompetence.

4. **Yderligere Garantier for Dækkede IQ-Batteriprodukter ("Kapacitetsgarantien").** I Garantiperioden vil det Dækkede IQ-Batteriprodukt bevare evnen til at lagre og aflade en energikapacitet på mindst tres procent (60%) af den Dækkede IQ-Batteriprodukts "nameplate" rating, når det installeres og bruges i overensstemmelse med Quick Installationsguide og Produktdataarket ("**Produktdokumentationen**"). Produktdokumentationen kan findes på <https://enphase.com/da-dk/installers/resources/documentation/storage>.
5. **Yderligere Rettigheder.** Denne Garanti gælder ud over lovbestede rettigheder, der er tilgængelige for forbrugere i henhold til dansk forbrugerlovgivning, herunder i henhold til den danske købelov. Den begrænser udtrykkeligt ikke nogen lovbestede forbrugerrettigheder.
6. **Kontinuerlig Tilslutning.** De Dækkede Produkter skal være kontinuerligt forbundet til internettet i den gældende Garantiperiode, undtagen når de afbrydes af årsager uden for den Dækkede Ejers rimelige kontrol. Dette vil bidrage til at sikre, at potentielle defekter i det Dækkede Produkt kan diagnosticeres eksternt, og at det Dækkede Produkt kan modtage trådløse firmwareopdateringer.
7. **Garantimodtager.** I forbindelse med denne Garanti betyder den "**Dækkede Ejer**" den person eller enhed, der køber og installerer (eller har installeret) det Dækkede Produkt fra Enphase eller en Enphase-autoriseret forhandler på den Oprindelige Lokation. Desuden omfatter den Dækkede Ejer efterfølgende erhververe (hver især en "**Begunstiget**"), så længe (a) det Dækkede Produkt forbliver på den Oprindelige Lokation, og (b) den Begunstigede indsender en "Formular til Ændring af Ejerskab" til Enphase. Indsendelse af en formular om ændring af ejerskab er påkrævet for fortsat garantidækning. Formularen til Ændring af Ejerskab er tilgængelig på [at https://www4.enphase.com/da-dk/support/hvordan-overdrager-jeg-ejerskab-af-et-enphase-system](https://www4.enphase.com/da-dk/support/hvordan-overdrager-jeg-ejerskab-af-et-enphase-system).
8. **Sådan får du Garantiservice.**
  - a. For at få garantiservice skal den Dækkede Ejer kontakte Enphase Kundeservice for at anmode om en RMA-tilladelse (Return Merchandise Authorization) og yderligere instruktioner. Den Dækkede Ejer kan kontakte Enphase Kundeservice, f.eks. på kontaktoplysningerne i Afsnit 20 (Kontaktoplysninger for Kundesupport) nedenfor:
  - b. Den Dækkede Ejer må ikke returnere et produkt til Enphase, medmindre han/hun har modtaget en RMA fra Enphase.
  - c. Den Dækkede Ejer skal overholde Proceduren for Tilladelse til "Return Merchandise Authorization" (RMA), der er tilgængelig på <https://enphase.com/sites/default/files/2021-02/RMA-Denmark.pdf>. Enphase vil fjerndiagnosticere problemet med det Dækkede Produkt, og hvis Enphase er i stand til at bekræfte, at produktet er omfattet af denne Garanti, og at der er en defekt i det Dækkede Produkt, vil Enphase give den Dækkede Ejer en forudbetalt forsendesetiket til returnering af det defekte produkt. Enphase dækker ikke forsendelsesomkostninger, hvis det Dækkede Produkt ikke falder inden for rammerne af denne Garanti. Medmindre Enphase specifikt instruerer den Dækkede Ejer om andet, skal den Dækkede Ejer returnere det angiveligt defekte Dækkede Produkt til Enphase i den originale emballage eller emballage, der yder tilsvarende beskyttelse under forsendelsen.
  - d. Hvis Enphase leverer et erstatningsprodukt til den Dækkede Ejer i henhold til denne Garanti, anerkender den Dækkede Ejer hermed, at ejerskabet af det defekte Dækkede Produkt overføres til Enphase.
9. **Retsmidler.**
  - a. Hvis Enphase i den gældende garantiperiode bekræfter eksistensen af en defekt, der er dækket af Håndværksgarantien eller Kapacitetsgarantien, vil Enphase efter Enphases valg enten (i) reparere eller udskifte det Dækkede Produkt gratis eller (ii) refundere den Dækkede Ejer den faktiske købspris for det Dækkede Produkt med fradrag af en rimelig afskrivning baseret på brugen på det tidspunkt, hvor den Dækkede Ejer underretter Enphase om defekten. Enphase vælger ikke at udstede en tilbagebetaling, medmindre (A) Enphase ikke er i stand til at levere en erstatning, og reparation ikke er kommercielt gennemførlig eller ikke kan foretages rettidigt, eller (B) den Dækkede Ejer er villig til at acceptere en sådan tilbagebetaling. I tilfælde af en defekt er dette, i det omfang loven tillader det, den Dækkede Ejers eneste og eksklusive retsmidler.

- b. Hvis Enphase reparerer eller udskifter det Dækkede Produkt, (i) vil Enphase efter eget valg bruge nye og/eller istandsatte dele eller produkter af originalt eller forbedret design, og (ii) Garantien vil fortsat gælde for det reparerede produkt eller erstatningsproduktet i resten af den oprindelige garantiperiode eller halvfems (90) dage fra den dato, hvor den Dækkede Ejer modtager det reparerede produkt eller udskiftningsproduktet, alt efter hvilken dato der er senest.

#### **10. Begrænsninger og udelukkelse af Garantien.**

- a. Garantien dækker ikke, og Enphase er ikke ansvarlig for forsendelseskader eller andre skader forårsaget af forkert håndtering af produkter fra fragtfirmaets side.
- b. Denne Garanti gælder ikke for, og Enphase er ikke ansvarlig for, defekter i eller skader på produkter:
  - i. der er blevet misbrugt, forsømt, manipuleret, ændret eller på anden måde beskadiget, enten internt eller eksternt;
  - ii. der er blevet installeret, betjent, håndteret eller brugt forkert, herunder brug under forhold, som produktet ikke er designet til, installation eller brug i et uegnet miljø eller installation eller brug på en måde, der strider mod Produktdokumentationen eller gældende love eller forskrifter
  - iii. der har været udsat for brand, vand, generel korrosion, biologiske angreb, naturkatastrofer eller indgangsspænding, der skaber driftsbetingelser ud over de maksimums- eller minimumsgrænser, der er angivet i den relevante Produktdokumentation, herunder høj indgangsspænding fra generatorer eller lynnedslag;
  - iv. der har været udsat for skader forårsaget af tredjepartskomponenter, der ikke leveres af Enphase og anvendt sammen med de Dækkede Produkter;
  - v. der er blevet beskadiget ved service udført af nogen, der ikke er en repræsentant for Enphase;
  - vi. hvis de originale identifikationsmærker (herunder varemærke eller serienummer) på sådanne produkter er blevet ødelagt, ændret eller fjernet (bortset fra ved falmning som følge af almindelig slitage);
  - vii. hvis "Grid-profilen" (af forsyningsvirksomheden godkendte driftsparametre) for det Dækkede Produkt er blevet ændret, og en sådan ændring medfører, at produktet ikke fungerer korrekt, svigter eller ikke fungerer optimalt; eller
  - viii. hvis det Dækkede Produkt ikke anvender den mest opdaterede firmware, der stilles til rådighed af Enphase, og den pågældende defekt kunne have været undgået, hvis en sådan firmware blev brugt.
- c. Denne Garanti gælder ikke for, og udtrykket "Dækket Produkt" omfatter ikke tredjepartsprodukter, der kan installeres sammen med de Dækkede Produkter på den Oprindelige Lokation.
- d. Garantien dækker ikke kosmetiske, tekniske eller designmæssige fejl eller mangler, der ikke har væsentlig indflydelse på eller påvirker energilagring eller forringer de Dækkede Produkters form, pasform eller funktion; støj eller vibrationer, der ikke er overdrevne eller ukarakteristiske og ikke påvirker det Dækkede Produkts ydeevne; eller defekter eller dele, der skal udskiftes på grund af almindelig slitage, korrosion, rust eller pletter, ridser, buler på kabinettet eller lakken på det Dækkede Produkt.
- e. For at undgå enhver tvivl er softwareprogrammer, der er installeret i de Dækkede Produkter, og gendannelse og geninstallation af sådanne softwareprogrammer og data, ikke dækket af denne Garanti. Enphase garanterer ikke, at driften af det dækkede produkt vil være uafbrudt eller fejlfri.
- f. Ingen Enphase-medarbejder eller autoriseret forhandler er autoriseret til at foretage ændringer, udvidelser eller tilføjelser til denne Garanti. Hvis et vilkår i denne Garanti anses for at være ulovligt eller ikke kan håndhæves, påvirkes eller forringes lovligheden eller håndhævelsen af de resterende vilkår ikke.
- g. Dækkede Produkter er ikke beregnet til brug som primær strømkilde eller reservestrømkilde til livshjælpssystemer, andet medicinsk udstyr eller anden brug, hvor produktfejl kan føre til personskade, tab af liv eller katastrofal materiel skade. Enphase fraskriver sig ethvert ansvar, der opstår som følge af en sådan brug af de Dækkede Produkter. Endvidere forbeholder Enphase sig ret til at nægte at yde support i forbindelse med en sådan brug og fraskriver sig ethvert ansvar, der opstår som følge af Enphases levering af eller nægtelse af at yde support til det Dækkede Produkt under sådanne omstændigheder.

**11. Overførsel til Tredjepart.** Enphase forbeholder sig udtrykkeligt retten til at overføre sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne garanti til en tredjepart med den påviste ekspertise og de tilstrækkelige ressourcer, der er nødvendige for effektivt at opfylde forpligtelserne i henhold til denne Garanti.

**12. Ansvarsfraskrivelse.** Enphase giver ikke yderligere rettigheder, retsmidler eller krav i henhold til denne Garanti, og eventuelle yderligere rettigheder og krav, uanset om de er udtrykkelige eller stiltiende, lovbestemte eller på anden vis (herunder garantier og betingelser for salgbarhed og egnethed til et bestemt formål) er udelukket.

**13. Begrænsning af Ansvar.**

- a. Enphase er ikke ansvarlig for skader, der opstår på grund af simpel uagtsomhed. Intet i denne garanti udelukker eller begrænser Enphases ansvar for forsætlig forsømmelse eller grov uagtsomhed, overtrædelse af de primære kontraktlige forpligtelser, baseret på produktansvarslove eller for død eller personskade forårsaget af Enphases uagtsomhed.
- b. I tilfælde af en lettere uagtsom overtrædelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser er Enphases ansvar begrænset til de forudsigelige skader, der er karakteristiske for en sådan type kontrakt (*rimelige forudseelige skader*).
- c. I tilfælde af afsnit 13(b) er Enphase ikke ansvarlig for (i) indirekte skader eller følgeskader, tab, omkostninger eller udgifter, uanset hvordan de opstår, eller (ii) økonomiske tab af nogen art eller forretningstab, såsom tab af fortjeneste, tab af salg, forretningsafbrydelse eller tab af forretningsmuligheder.
- d. Intet i denne Garanti udgør en begrænsning eller udelukkelse af ansvar for Enphase, som ikke kan begrænses eller udelukkes i henhold til gældende lovgivning, herunder, men ikke begrænset til, ansvar, der opstår i henhold til det Europæiske Produktansvarsdirektiv (85/374/EØF) som implementeret i national lovgivning af medlemsstaterne.

**14. Ingen andre Rettigheder.** Denne Garanti er den eneste og eksklusive garanti, der gives af Enphase, og de rettigheder og retsmidler, der er angivet i denne Garanti, herunder erstatningskrav i henhold til afsnit 15 (Yderligere rettigheder for Dækket Ejer), er de eksklusive rettigheder, retsmidler og krav i henhold til denne Garanti. Yderligere rettigheder i henhold til afsnit 5 (Yderligere Rettigheder) forbliver dog upåvirket.

**15. Yderligere Rettigheder for den Dækkede Ejer.** Denne Garanti gælder ud over lovbestemte rettigheder, der er tilgængelige for forbrugere i henhold til dansk forbrugerlovgivning, herunder i henhold til den danske købelov. Den begrænser udtrykkeligt ikke nogen lovbestemte forbrugerrettigheder.

**16. Gældende Lov.** Denne garanti er underlagt lovgivningen i Danmark uden hensyntagen til eventuelle lovvalgsprincipper, der kan kræve anvendelse af lovgivningen i en anden jurisdiktion.

**17. Jurisdiktion** Hvis slutbrugeren ikke er en forbruger, har domstolene i Danmark enekompetence for alle krav, der opstår på grund af eller i forbindelse med denne Garanti.

**18. Håndhævelse.** Hvis et vilkår i denne Garanti anses for at være ulovligt eller ikke kan håndhæves, påvirkes eller forringes lovligheden eller håndhævelsen af de resterende vilkår ikke.

**19. Kontaktoplysninger til Kundesupport.**

Telefonnummer: +45 78714788

Email: [support\\_emea@enphaseenergy.com](mailto:support_emea@enphaseenergy.com)

© 2023 Enphase Energy, Inc. Enphase, "e"-logoet, IQ og andre navne er varemærker tilhørende Enphase Energy, Inc. i USA og andre lande.