

Refusion af arbejdsomkostninger for garantiservice

Gældende regioner: Danmark

© 2025 Enphase Energy. Alle rettigheder forbeholdes. Enphase, e og CC logoer, IQ og andre mærker listet på <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> er varemærker under Enphase Energy, Inc. i USA og andre lande. Data kan ændre sig.

Refusion af arbejdsomkostninger for garantiservice

(Belgien, Bulgarien, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Irland, Italien, Kroatien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien og Nordirland, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig).

(med retsvirkning fra 1. oktober 2024)

Enphase Energy, Inc. ("Enphase")'s garantiserviceprogram ("program til refusion af arbejdsomkostninger") er udarbejdet til at hjælpe professionelle solcelleinstallatører ("installatører"), der ikke har en produktkøbsaftale (eller lignende aftale) med Enphase, som kompenserer for en del af service-/arbejdsomkostningerne i forbindelse med udskiftning af defekte berettigede produkter (defineret nedenfor), der er dækket af en eksisterende, aktiv begrænset garanti fra Enphase, og som er blevet installeret i et solcelleanlæg, der er placeret i Belgien, Bulgarien, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Irland, Italien, Kroatien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien og Nordirland, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

Dette program til refusion af arbejdsomkostninger er adskilt fra vores begrænsede standardgaranti for produkter. Hvis din virksomhed har indgået en produktkøbsaftale eller anden aftale med Enphase om køb af Enphase-produkter, gælder dette program ikke for dig. Der henvises til vilkårene og betingelserne for den pågældende aftale med Enphase.

Enphase-produkter, der er berettigede til programmet til refusion af arbejdsomkostninger

- Enphase-mikroinvertere (enten enkeltstående eller del af en basisenhed til et IQ Battery-lagringsystem)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (aktiveret den 1. oktober 2020 eller senere)
- Enphase IQ Battery (aktiveret den 1. oktober 2020 eller senere)
- Enphase IQ System Controller (aktiveret den 1. oktober 2024 eller senere)
- Enphase IQ Combiner (aktiveret den 1. oktober 2024 eller senere)
- Enphase ACB 1.5-enhed (aktiveret den 1. oktober 2020 eller senere)

Beløb for refusion af arbejdsomkostninger

- **200 EUR** for hver lastbil, der kører til en placering for at fjerne og udskifte et defekt støtteberettiget produkt plus
 - **25 EUR** for hver defekt Enphase-mikroinverter (enten enkeltstående eller del af et IQ Battery), der er placeret på det pågældende sted
 - **25 EUR** for hvert defekt Enphase IQ Gateway (Envoy)-produkt, der er placeret på det pågældende sted
 - **150 EUR** for hver defekt Enphase IQ Battery-enhed, der udskiftes på det pågældende sted
 - **200 EUR** for hver defekt Enphase IQ System Controller-enhed, der udskiftes på det pågældende sted

- **25 EUR** for hvert defekt Enphase IQ Combiner-produkt, der er placeret på det pågældende sted
- **25 EUR** for hver defekt Enphase ACB 1.5-enhed, der udskiftes på det pågældende sted.

Vilkår og betingelser

Alle beløb er i euro, inklusive eventuelle skatter. For at være berettiget til refusion i henhold til programmet til refusion af arbejdsomkostninger skal alle følgende betingelser være opfyldt:

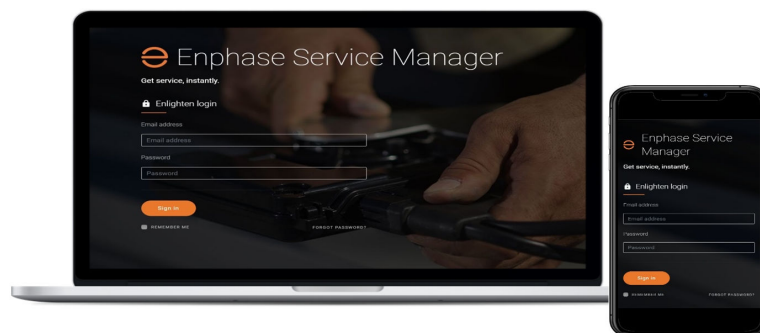
1. Det berettigede produkt skal være dækket af en aktiv begrænset Enphase-garanti på det tidspunkt, hvor RMA'en indleveres.
2. Fjernelse og udskiftning af et defekt berettiget produkt ("**garantiudskiftning af berettiget produkt**") skal være foretaget i løbet af de første to år fra datoen for installationen af et sådan berettiget produkt (driftstilladelse givet af de kompetente myndigheder).
3. Enphase skal have udført en fjerndiagnose af det fejlbehæftede berettigede produkt og udstedt en RMA til installatøren, før installatøren kan udføre garantiudskiftningen af det berettigede produkt, og
4. Installatøren har indsendt et krav om refusion inden for seks måneder fra den dato, hvor RMA'en blev udstedt.

Følg nedenstående trin for at anmode om refusion:

1. Anmod Enphase om en fjerndiagnose af det defekte berettigede produkt.
2. Indhent en RMA fra Enphase.
3. Foretag udskiftning af det berettigede produkt på den pågældende placering.
4. Du kan ansøge om refusion af arbejdsomkostninger via enten Enphase Service Manager eller Enphase Installer Portal.

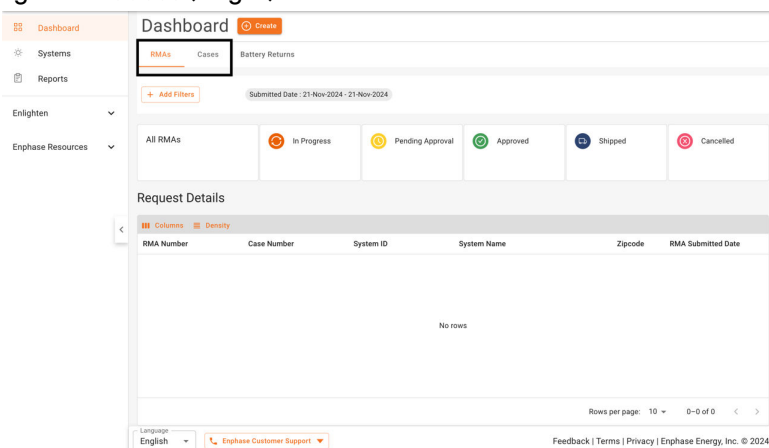
Metode 1: Gennem Service Manager-plattformen

1. Log ind på [Enphase Service Manager](#) på en stationær eller mobil enhed ved hjælp af dine Enphase-kontooplysninger.



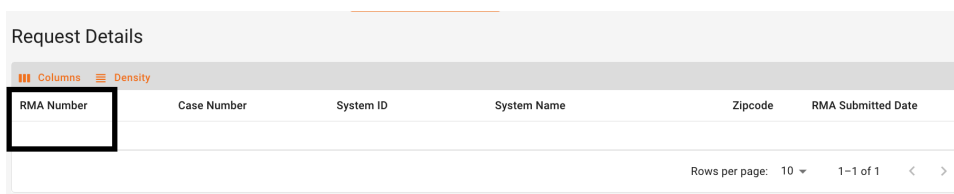
2. Når du logger ind, vil du se et **Dashboard**, der viser alle de seneste supportanmodninger og giver installatøren mulighed for at oprette, se og gøre brug af refusioner af arbejdsomkostninger samt administrere deres sager.

- Vælg fanen **RMA'er** for at se RMA-oplysninger på dashboardet. For at se sagsoplysninger på dashboardet: Vælg fanen **Cases** (Sager).

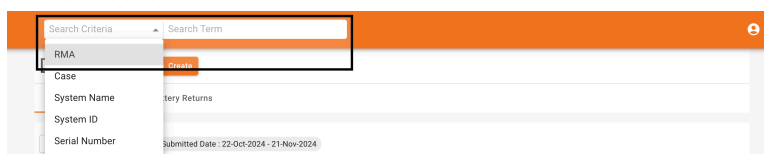


Ansøg om refusion af arbejdsomkostninger

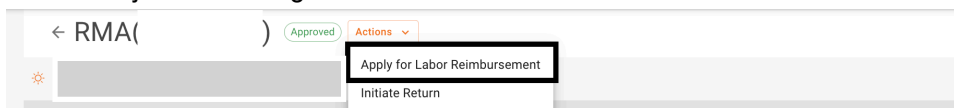
- For at ansøge om refusion af arbejdsomkostninger kan du vælge et RMA-nummer fra **RMA-dashboaret**.



- Du kan også søge efter RMA-nummer, sagsnummer, system-id og systemnavn i søgefeltet, der er tilgængeligt på dit **Dashboard**.



- Vælg rullemenuen **Actions** (Handlinger), og vælg derefter **Apply for Labor Reimbursement** (Ansøg om refusion af arbejdsomkostninger).



Refusioner af arbejdsomkostninger

Formularen Anmodning om refusion af arbejdsomkostninger vises med RMA-oplysningerne.

Udfyld alle obligatoriske felter:

- Installer Details**(Oplysninger om installatøren)
- Registered Address** (Hjemsted)
- Documents** (Dokumenter)

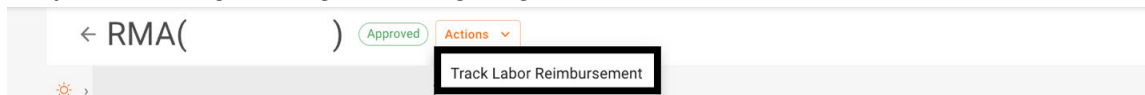
4. Vælg **Submit** (Indsend), når du er færdig.

Spør anmodning om refusion af arbejdsomkostninger

1. For at spore refusion af arbejdsomkostninger kan installatører vælge et RMA-nummer fra **RMA-dashboardet**.

RMA Number	Case Number	System ID	System Name	Zipcode	RMA Submitted Date

2. Vælg rullemenuen **Actions** (Handlinger). Hvis anmodningen om refusion af arbejdsomkostninger blev indsendt, viser listen viser valgmuligheden **Track Labor Reimbursement** (Spor refusion af arbejdsomkostninger). Vælg denne valgmulighed.



3. Siden **Labor Reimbursement Request** (Anmodning om refusion af arbejdsomkostninger) vises med springsoplysninger i afsnittet **Track Reimbursement** (Spor refusion).



Springssiden viser følgende:

- Status for anmodningen om refusion af arbejdsomkostninger.
- Anslået betalingsdato, når den er godkendt, check-/bankoverførselsreferencenummer og refusionsbeløb, når anmodningens status under "Payment Details" (Betalingsoplysninger) ændres til "Paid" (Betalt).

Metode 2: Gennem Enphase Installer Portal

1. Log ind på [Enphase Installer Portal](#) inden for seks måneder fra den dato, hvor RMA'en blev udstedt.
2. Få adgang til den placering, hvor udskiftningen af det berettigede produkt blev gennemført.
3. Åbn fanen **Settings** (Indstillinger), der vises med tandhjulsikonet i øverste højre hjørne, som vist nedenfor.



4. I afsnittet **Overview** (Oversigt) skal du trykke på **Click here** (Klik her) under **Labor Reimbursement** (Refusion af arbejdsomkostninger).

A screenshot of the 'Overview' section in the Enphase Installer Portal. A large blue arrow points down from the 'Overview' tab to the 'Labor Reimbursement' section. The 'Labor Reimbursement' section contains a paragraph of text, a section titled 'In order to qualify:' followed by a bulleted list of requirements, and a link 'Click here to claim a replacement reimbursement.' which is highlighted with a red box.

5. Læs retningslinjerne for programmet til refusion af arbejdsomkostninger grundigt igennem, og udfyld derefter formularen til refusion af arbejdsomkostninger.

6. Du skal indsende de påkrævede dokumenter som PDF'er, når du anmoder om refusion af arbejdsomkostninger. Hver PDF-fil må højst være på 2 MB. Komprimer om nødvendigt filerne med værktøjer, der er tilgængelige på internettet. Klik på linket **her** (her), som vist nedenfor i skærmbilledet, for at hente formularen til installatørrefusion (IRF) og udfylde den. Upload alle de påkrævede dokumenter, der er vist på billedet herunder.

Nødvendige dokumenter:

Udfyldt IRF

7. Klik på knappen **Submit** (Indsend) for at færdiggøre din anmodning om refusion af arbejdsomkostninger. Enphase kontakter dig muligvis på e-mailadressen på din Enphase Account, hvis der behøves yderligere dokumentation for at behandle sagen.

Revisionshistorik

Revision	Dato	Beskrivning
LRP-00007-1.0	April 2025	Første udgivelse.