

Arbejdsgodtgørelse for garantiservice

(gældende fra den 15. juli 2022)

Belgien, Danmark, Frankrig, Holland, Irland, Italien, Luxembourg, Polen, Portugal, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tyskland og Ungarn.

Ordningen med arbejdsgodtgørelse for garantiservice ("**arbejdsgodtgørelsesordningen**") fra Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") er beregnet til at hjælpe installatører af solenergianlæg ("**installatører**"), der ikke har en aftale om produkt køb (eller lignende) med Enphase, med at udligne en del af service-/lønomkostningerne i forbindelse med udskiftning af defekte kvalificerede produkter (defineret nedenfor), som er dækket af en eksisterende aktiv begrænset garanti fra Enphase, og som er blevet installeret i et fotovoltaisk solcelleanlæg i Belgien, Danmark, Frankrig, Holland, Irland, Italien, Luxembourg, Polen, Portugal, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tyskland og Ungarn (samlet kaldet "**området**").

Denne arbejdsgodtgørelsesordning er separat fra vores begrænsede standardgaranti for produkter. Hvis dit firma har indgået en aftale om produkt køb eller en anden aftale med Enphase vedrørende køb af Enphase-produkter, gælder denne ordning ikke for dig; der henvises til vilkår og betingelser for en sådan aftale med Enphase.

Enphase-produkter, der er kvalificerede til arbejdsgodtgørelsesordningen

- Enphase-mikroinvertere (enten fritstående eller integreret i en basisenhed til et IQ-batterilagringsystem)
 - Enphase IQ Gateway (Envoy) (aktiveret den 1. oktober 2020 eller senere)
 - IQ-batterier (aktiveret den 1. oktober 2020 eller senere)
 - Enphase ACB 1.5-enheder (aktiveret den 1. oktober 2020 eller senere)
- alle ovenstående er et "**kvalificeret produkt**".

Arbejdsgodtgørelsesbeløb

- **€ 200** for hver kørsel til en lokalitet med henblik på fjernelse og udskiftning af et defekt kvalificeret produkt; plus
 - **€ 25** for hver defekt Enphase-mikroinverter (enten fritstående eller integreret i et IQ-batteri), der er placeret på den pågældende lokalitet;
 - **€ 25 for hvert defekt Enphase Gateway-produkt (Envoy), der er placeret på den pågældende lokalitet;**
 - **€ 150 for hver defekt IQ-batterienhed, der udskiftes på den pågældende lokalitet; og**
 - **€ 25** for hver defekt ACB 1.5-enhed, der er placeret på den pågældende lokalitet.

Vilkår og betingelser

Alle beløb er i euro. For at være berettiget til godtgørelse i henhold til arbejdsgodtgørelsesordningen skal alle de følgende betingelser være opfyldt:

- Det kvalificerede produkt skal være defekt og dækket af den gældende begrænsede Enphase-garanti på tidspunktet for fjernelse og udskiftning;
- Fjernelse og udskiftning af et eller flere defekte kvalificerede produkter ("**fjernelse/udskiftning af kvalificeret produkt**") skal være afsluttet inden for de første to (2) år af garantiperioden (som defineret i den gældende begrænsede Enphase-garanti, der gælder for det kvalificerede produkt);

- Enphase skal have udført en fjerndiagnosticering af det defekte kvalificerede produkt og udstedt en RMA til installatøren før udskiftningen af det kvalificerede produkt; og
- Installatøren skal have indsendt en godtgørelsesanmodning i henhold til denne arbejdsgodtgørelsesordning inden for seks (6) måneder efter fjernelse/udskiftning af det kvalificerede produkt.

Følg nedenstående trin for at anmode om godtgørelse i henhold til arbejdsgodtgørelsesordningen:

1. Anmod Enphase om fjerndiagnosticering af de(t) kvalificerede produkt(er);
2. Få en RMA fra Enphase;
3. Udfør udskiftning af det kvalificerede produkt på lokaliteten, og indsend de følgende oplysninger til Enphase via Enphase-appen for installatører: (a) RMA-nummer, (b) gammelt og nyt serienummer og (c) den oprindelige aktiveringsdato for det kvalificerede produkt.

Bemærk: Hvis det kvalificerede produkt er et ACB 1.5-produkt, skal du også indsende en faktura til Enphase via acbclaim@enphaseenergy.com (for ACB 1.5-anmodninger). Inden for seks (6) måneder efter udskiftning af det kvalificerede produkt skal du logge ind på din Enlighten Manager-konto ([logonside](#)).

4. Gå til den lokalitet, hvor udskiftning af det kvalificerede produkt blev udført.
5. Klik på indstillingsfanen (tandhjulsikonet) i øverste højre hjørne.



6. Under afsnittet "Oversigt" skal du klikke på linket "Klik her" under "Systemlokalitet".

Overview

Labor Reimbursement

Enphase Energy provides a discretionary reimbursement, payable to solar-installers having to perform onsite labor for the purposes of a product warranty RMA. This labor reimbursement is separate from the written, product warranty itself. Eligibility for the reimbursement is dependent on the date the unit was activated and the specific product(s) installed.

In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined by Enphase.
- Defective microinverter must have previously been detected and monitored by Enlighten monitoring software.
- The unit installation date must be within two years of the claim date.
- The defective microinverter must be returned to Enphase Energy if instructed to do so per the RMA approval.
- No claims older than 6 months will be approved.

[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

Bemærk: Linket vises kun, hvis Enphase har udstedt en RMA for den pågældende lokalitet inden for den seneste seks (6) måneder. Hvis du ikke kan se linket "Klik her" under en lokalitet, hvor du har fjernet/udskiftet et kvalificeret produkt, og der er gået seks (6) måneder eller mindre, skal du kontakte support [her](#).

7. Når du klikker på "Klik her", bliver du omdirigeret til arbejdsgodtgørelsesformularen og retningslinjerne for arbejdsgodtgørelsesordningen. Læs retningslinjerne omhyggeligt, før du udfylder formularen.

RMA Reimbursement Request

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

RMA Details

RMA's Qualified for Reimbursement

RMA Number

Associated Serial Numbers

Serial Number:

System Information

Customer's name

Street Address

Zip Code

Country

Installer Details

Installer Company

Company Name

*Contact Name

Installer Name

*Email

Email Address

*Phone

Phone Number

Registered Address

*Street Address

Street Address Name

Street Address 2

*City

City

*State/Province

State

*Zip/Postal Code

00000

*Country

Country

Do you want to change your registered address?

Please download the [Installer Reimbursement Details](#) form, fill the details and upload to receive your refund. Please be sure the address entered in the form exactly matches with the reimbursement request. Must be a PDF file under 2MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

Installer Reimbursement Details

No file chosen

Please download and upload the filled Installer Reimbursement Details form to submit this request.

8. Hvis det er første gang, du anmoder om arbejdsgodtgørelse, skal du også indsende en udfyldt og underskrevet arbejdsgodtgørelsesformular sammen med din anmodning. Du kan downloade arbejdsgodtgørelsesformularen [her](#).
9. Når du har udfyldt og uploadet arbejdsgodtgørelsesformularen, skal du klikke på "Send" for at fuldføre din arbejdsgodtgørelsesanmodning.
10. Når du har indsendt din arbejdsgodtgørelsesformular, kontakter vi dig via din registrerede e-mail for at indhente dit skatteregistreringsnummer, dit skattecertifikat og eventuel påkrævet dokumentation til skattemyndighederne ("**skattedokumenter**").
11. Enphase kan kontakte dig via dit registrerede e-mail-id, hvis der kræves mere dokumentation for at behandle din anmodning.

Påmindelse: For at fremsætte en godtgørelsesanmodning for kvalificerede ACB 1.5-enheder skal du ud over ovenstående trin:

1. Du skal også sende fakturaer for det relevante godtgørelsesbeløb til:
 - acbclaim@enphaseenergy.com (for ACB 1.5-anmodninger)
2. Igen skal fakturaen indeholde følgende oplysninger:
 - RMA-nummer
 - Gammelt serienummer
 - Nyt serienummer
 - Oprindelig aktiveringsdato for ACB 1.5-produktet