

Arbeitskostenerstattung für Garantieservice

(Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Frankreich, Finnland, Deutschland, Ungarn, Italien, Luxemburg, Lettland, Litauen, Malta, Norwegen, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Republik Irland, Spanien, Schweden, Serbien, Slowakei, Slowenien, Schweiz, Türkei und Vereinigtes Königreich).

(Gültig ab 1. Oktober 2024)

Das **Arbeitskostenerstattungsprogramm** für Garantieservice von Enphase Energy, Inc. („**Enphase**“) ist darauf ausgerichtet, Solarenergie-Installateuren („**Installateure**“), die keine Produktkaufvereinbarung (oder ähnliche Vereinbarung) mit Enphase haben, zu helfen. Es soll einen Teil der Service- und Arbeitskosten für den Austausch defekter berechtigter Produkte (unten definiert), die durch eine bestehende, aktive Enphase-Garantie abgedeckt sind, ausgleichen. Diese Produkte müssen in einem PV-Solarsystem installiert sein, das sich in Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Frankreich, Finnland, Deutschland, Ungarn, Italien, Luxemburg, Lettland, Litauen, Malta, Norwegen, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Republik Irland, Spanien, Schweden, Serbien, Slowakei, Slowenien, Schweiz, Türkei und Vereinigtes Königreich

Dieses Arbeitskostenerstattungsprogramm ist unabhängig von unserer Standardgarantie für Produkte. Wenn Ihr Unternehmen eine Produktkaufvereinbarung oder eine andere Vereinbarung mit Enphase über den Kauf von Enphase-Produkten abgeschlossen hat, gilt dieses Programm nicht für Sie; bitte beziehen Sie sich auf die Bedingungen dieser Vereinbarung mit Enphase.

Für das Arbeitskostenerstattungsprogramm berechnete Enphase-Produkte

- Enphase Mikroinverter (entweder als eigenständige Einheit oder innerhalb einer Basiseinheit eines IQ Battery-Speichersystems)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (aktiviert nach dem 1. Oktober 2020)
- Enphase IQ Batteries (aktiviert nach dem 1. Oktober 2020)
- Enphase IQ System Controller (aktiviert nach dem 1. Oktober 2024)
- Enphase ACB 1.5 Einheiten (aktiviert nach dem 1. Oktober 2020)

Höhe der Arbeitskostenerstattung

- **€ 200** für jeden Einsatz zu einem Standort für die Entfernung und den Ersatz eines defekten berechtigten Produkts; plus
 - **€25** für jeden defekten Enphase Mikroinverter (entweder alleinstehend oder in einer IQ Batterie), der an diesem Standort platziert wird;
 - **€25** für jedes defekte Enphase Gateway (Envoy) Produkt, das an diesem Standort platziert wird;
 - **€ 150** für jede defekte Enphase IQ-Batterieeinheit, die an diesem Standort ersetzt wird;
 - **€ 200** für jede defekte Enphase IQ System Controller-Einheit, die an diesem Standort ersetzt wird;
 - **€25** für jede defekte ACB 1.5 Einheit, die an diesem Standort platziert wird.

Geschäftsbedingungen

Alle Beträge sind in Euro, einschließlich aller anwendbaren Steuern. Um für eine Erstattung im Rahmen des Arbeitskostenerstattungsprogramms berechtigt zu sein, müssen alle folgenden Bedingungen erfüllt sein:

- Das berechnete Produkt ist zum Zeitpunkt der Anforderung der RMA (Rücksendegenehmigung) durch eine aktive Enphase Garantie abgedeckt.
- Die Entfernung und der Ersatz eines defekten berechtigten Produkts ("**Garantieersatz für berechnete Produkte**") wird innerhalb der ersten zwei Jahre ab dem Installationsdatum des berechtigten Produkts abgeschlossen (Genehmigung zum Betrieb erteilt von den zuständigen Behörden);
- Enphase hat eine Fernanalyse des ausgefallenen berechtigten Produkts durchgeführt und eine RMA (Rücksendegenehmigung) an den Installateur ausgegeben, bevor der Installateur den Garantieersatz des berechtigten Produkts durchführt; und

- Der Installateur hat innerhalb von sechs Monaten nach Ausstellung der RMA einen Antrag auf Erstattung eingereicht.

Folgen Sie den unten aufgeführten Schritten, um einen Erstattungsanspruch geltend zu machen.

1. Fordern Sie eine Fernanalyse von Enphase für das defekte berechtigte Produkt an.
2. Erhalten Sie eine RMA von Enphase.
3. Führen Sie den Ersatz des berechtigten Produkts am betroffenen Standort durch.
4. Sie können den Antrag auf Arbeitskostenerstattung entweder über den Enphase Service Manager oder das Enphase Installateur Portal stellen

Method 1: Über die Service Manager Plattform

Loggen Sie sich mit Ihren Enphase-Kontodaten auf einem Desktop- oder Mobilgerät in den **Enphase Service Manager** ein.



Nach dem Einloggen sehen Sie ein **Dashboard**, das alle aktuellen Supportanfragen anzeigt und es dem Installateur ermöglicht, seine Fälle zu erstellen, anzuzeigen, Arbeitsrückerstattungen anzufordern und zu verwalten.

Um RMA-Informationen auf dem **Dashboard** anzuzeigen, wählen Sie den Tab „RMAs“. Um Fallinformationen auf dem Dashboard anzuzeigen, wählen Sie den Tab Fälle.

Beantragung einer Arbeitskostenerstattung

Um eine Arbeitskostenerstattung zu beantragen, können Installateure eine RMA-Nummer vom **RMA-Dashboard** auswählen.

Anforderungsdetails

RMA-Nummer	Fallnummer	System-ID	Systemname	Postleitzahl	Einreichungsdatum RMA

Zeilen pro Seite: 10 1-1 von 1

Sie können auch die RMA-Nummer, Fallnummer, den Systemnamen, die Standort-ID und den Systemnamen über das Suchfeld im Dashboard suchen

Suchkriterien Suchbegriff

RMA

Fall

Systemname

System-ID

Seriennummer

Suchbegriff

Erstellen

Rückgabe

Erstellungsdatum : 23-Oct-2024 - 22-Nov-2024

Wählen Sie im Dropdown-Menü „**Aktionen**“ die Option „**Arbeitskostenerstattung beantragen**“

← RMA() Genehmigt **Aktionen** ↓

Erstattung für Arbeit beantragen

Rücksendung einleiten

Arbeitskostenerstattungen

Das **Formular zur Anforderung einer Arbeitskostenerstattung** wird angezeigt und zeigt die RMA-Details.

RMA-Details

Für Erstattung qualifizierte RMAs

Systeminformationen

Zugehörige Seriennummern

Details des Installateurs

Installationsunternehmen

Kontaktperson *

E-Mail *

Telefon *

Registrierte Adresse

Strassenadresse *

Stadt *

PLZ/Postleitzahl *

Möchten Sie Ihre registrierte Adresse ändern?

Dokumente

Wir haben bereits eine Kopie Ihrer Installationskosten-Rückerstattungsdetails erhalten. Wenn Sie eine korrigierte Version zur Verfügung stellen müssen, laden Sie bitte das Formular von hier herunter und laden Sie es unten hoch.

Download

Muss eine PDF-Datei unter 2 MB sein. Bitte stellen Sie sicher, dass die Details, die im Rahmen dieser Anfrage angegeben wurden, mit dem Formular übereinstimmen.

Details zur Erstattung des Installateurs

Zurücksetzen Einreichen

Füllen Sie alle erforderlichen Felder aus:

Installateur details

Registrierte Adresse

Dokumente

Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Absenden**.

Antrag auf Arbeitskostenerstattung verfolgen

Um eine Arbeitskostenerstattung zu verfolgen, können Installateure eine RMA-Nummer aus dem **RMA-Dashboard** auswählen.

Anforderungsdetails



RMA-Nummer	Fallnummer	System-ID	Systemname	Postleitzahl	Einreichungsdatum RMA

Zeilen pro Seite: 10 1-1 von 1

Wählen Sie das Dropdown-Menü **Aktionen**. Wenn der Antrag auf Arbeitskostenerstattung eingereicht wurde, wird in der Liste eine Option **Arbeitskostenerstattung verfolgen** angezeigt. Wählen Sie diese aus.



Die Seite zur **Anforderung einer Arbeitskostenerstattung** wird angezeigt und zeigt die Verfolgungsinformationen im Abschnitt **Erstattung verfolgen**.



Die Tracking-Seite zeigt den:

Status des Antrags auf Arbeitsvergütung

Voraussichtliches Zahlungsdatum nach Genehmigung

Scheck-/Draht-Referenznummer und den Erstattungsbetrag, sobald der Antragsstatus unter „Zahlungsdetails“ auf „Bezahlt“ wechselt.

Methode 2: Über das Enphase Installer Portal

1. Loggen Sie sich innerhalb von sechs Monaten nach Ausstellung der RMA im Enphase Installer Portal ein: <https://enlighten.enphaseenergy.com/>
2. Greifen Sie auf die Seite zu, auf der der Austausch des berechtigten Produkts abgeschlossen wurde.
3. Öffnen Sie die Registerkarte Einstellungen, die durch das Zahnradsymbol in der oberen rechten Ecke gekennzeichnet ist, wie unten dargestellt.



4. Im Abschnitt „Übersicht“ klicken Sie auf „Hier klicken“ unter „Arbeitskostenerstattung“.

Overview



Labor Reimbursement

Enphase Energy provides a discretionary reimbursement, payable to solar-installers having to perform onsite labor for the purposes of a product warranty RMA. This labor reimbursement is separate from the written, product warranty itself. Eligibility for the reimbursement is dependent on the date the unit was activated and the specific product(s) installed.

In order to qualify:

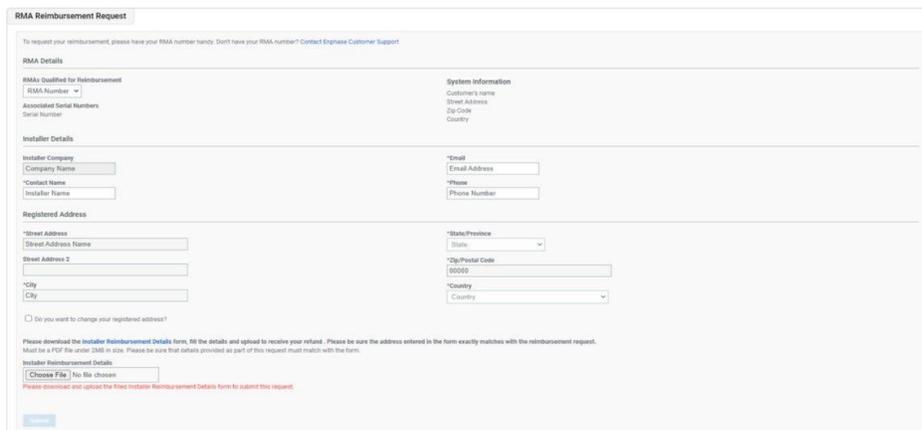
- Must be an reimbursement eligible product as determined by Enphase.
- Defective microinverter must have previously been detected and monitored by Enlighten monitoring software.
- The unit installation date must be within two years of the claim date.
- The defective microinverter must be returned to Enphase Energy if instructed to do so per the RMA approval.
- No claims older than 6 months will be approved.

[Click here to claim a replacement reimbursement.](#)

5. Lesen Sie die Richtlinien des Arbeitskostenerstattungsprogramms sorgfältig durch und füllen Sie dann das Formular zur Arbeitskostenerstattung aus.

6. Sie müssen die erforderlichen Dokumente als PDFs einreichen, wenn Sie eine Arbeitskostenerstattung beantragen. Jede PDF-Datei muss kleiner als 2 MB sein. Komprimieren Sie die Dateien bei Bedarf mit im Internet verfügbaren Tools. Klicken Sie auf den Link „hier“, wie unten im Screenshot gezeigt, um das Formular zur Installateur-Erstattung (Installer Reimbursement Form, IRF) zu erhalten und es auszufüllen. Laden Sie alle erforderlichen Dokumente hoch, wie im Bild unten gezeigt.

Erforderliche Dokumente:
Ausgefülltes IRF



7. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Senden“, um Ihren Antrag auf Erstattung der Arbeitskosten abzuschließen. Enphase kann Sie über die E-Mail-Adresse Ihres Enphase-Kontos kontaktieren, wenn für die Bearbeitung Ihres Antrags zusätzliche Unterlagen erforderlich sind.

© 2024-2025 Enphase Energy, Inc.

Enphase, das „e“-Logo, IQ, Envoy-S und andere Namen sind Marken von Enphase Energy, Inc. in den USA und anderen Ländern

