

Diese Begrenzte Garantie ist eine freiwillige Herstellergarantie, die Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") für die nachfolgend aufgeführten Produkte einräumt. Überprüfen Sie immer <https://enphase.com/en-us/warranty> auf die richtige begrenzte garantie für Ihr Umfasstes Produkt.

- **Mikroinverter der IQ-Serie, sowie Mikroinverter mit dem Produkt SKU C250-72-2LN-S2**, die jeweils über eines der nachfolgend aufgeführten Envoy™ Produkte mit dem Internet kontinuierlich verbunden sind (jeweils ein „**Mikroinverter**“);
- **IQ Envoy, IQ Combiner 3, IQ Combiner+, IQ Combiner, IQ Commercial Envoy, Envoy-S Standard, Envoy-S Metered, oder AC Combiner Box** (jeweils ein „**Envoy**“); und
- **Q Aggregator, Q Commercial Aggregator, Mobile Connect, Consumption CT, Q-Relay-1P-INT oder Q-Relay-3P-INT**;

jeweils ein „**von der Begrenzten Garantie Umfasstes Produkt**“.

Diese Begrenzte Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten, die Verbrauchern nach deutschem Verbraucherrecht, einschließlich der Rechte nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB), zustehen. Sie schränkt ausdrücklich nicht die gesetzlichen Verbraucherrechte ein.

Wenn Sie ein Verbraucher sind und Ihr von der Begrenzten Garantie Umfasstes Produkt mangelhaft ist oder nicht dem Kaufvertrag entspricht, können Sie nach deutschem Verbraucherrecht oder im Rahmen dieser Begrenzten Garantie (je nachdem, welcher Fall zutrifft) einen Anspruch geltend machen.

Nachfolgend haben wir eine Zusammenfassung der deutschen Verbraucherrechte nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch zusammengestellt. Dies ist keine abschließende Beschreibung der Rechte, die den Verbrauchern nach deutschem Verbraucherrecht zustehen. Weitere Informationen zum deutschen Verbraucherrecht erhalten Sie bei Ihrer lokalen Verbraucherorganisation (z.B. bei der Verbraucherzentrale) oder in den lokalen Handelsstandards.

Deutsches Verbraucherrecht

Das Bürgerliche Gesetzbuch führt automatisch bestimmte Bedingungen in Verträge über den Verkauf von Waren an Verbraucher ein, wie z.B., dass die Ware (i) die vereinbarte Beschaffenheit hat, (ii) sich für die nach dem Vertrag vorausgesetzte Verwendung eignet und (iii) sich für die gewöhnliche Verwendung eignet und eine Beschaffenheit aufweist, die bei Waren gleicher Art üblich ist und der Käufer nach der Art der Ware erwarten kann.

Sind die Waren mangelhaft oder entsprechen sie nicht dem Kaufvertrag, so hat der Verbraucher nach seiner Wahl das Recht, (i) kostenlos die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Ware zu verlangen, (ii) von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern, oder (iii) Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen zu verlangen.

Die Hauptverantwortung für die Bereitstellung dieser Rechtsbehelfe liegt bei dem Verkäufer, von dem der Verbraucher die Ware gekauft hat. Wenn Sie also ein von der Begrenzten Garantie Umfasstes Produkt von einem Drittanbieter und nicht direkt von Enphase gekauft haben, müssen Sie sich an diesen Händler wenden, um einen Anspruch geltend zu machen.

Bei Wareneinkäufen in Deutschland verjähren die vorgenannten Rechte in der Regel zwei Jahre ab Lieferung der Ware. Bei einer Ware, die entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet worden ist und dessen Mangelhaftigkeit verursacht hat, verjähren diese Rechte fünf Jahre nach Lieferung der Ware.

Begrenzte Garantie

Zusätzlich zu Ihren Rechten nach deutschem Verbraucherrecht und vorbehaltlich der Bedingungen dieser Begrenzten Garantie (einschließlich der nachstehend aufgeführten Einschränkungen und Ausschlüsse), garantiert Enphase dem von der Begrenzten Garantie Umfassten Eigentümer (wie unten definiert), dass das von der Begrenzten Garantie Umfasste Produkt für die unten angegebene Garantiezeit (jeweils "**Garantiezeit**") frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern ist, vorausgesetzt, dass das von der Begrenzten Garantie Umfasste Produkt (i) von Enphase oder einer von Enphase ausdrücklich zum Weiterverkauf des von der Begrenzten Garantie Umfassten Produkts autorisierten Stelle gekauft wird (der "**Autorisierte Wiederverkäufer**"), (ii) das von der Begrenzten Garantie Umfasste Produkt am ursprünglichen Endbenutzerstandort (der "**Originalstandort**") verbleibt und (iii) der Originalstandort innerhalb Deutschlands liegt.

Enphase liefert das von der Begrenzten Garantie Umfasste Produkt nur für den privaten und häuslichen Gebrauch. Wenn Sie das von der Begrenzten Garantie Umfasste Produkt für kommerzielle oder geschäftliche Zwecke verwenden, können Sie aus dieser Begrenzten Garantie keine Ansprüche auf Ersatz von Geschäftseinbußen, einschließlich z.B. entgangenen Gewinns, Geschäftsausfall, Betriebsunterbrechung oder Verlust von Geschäftsmöglichkeiten geltend machen. In solchen Fällen stehen Ihnen jedoch uneingeschränkt Ihre gesetzlichen Rechte zu.

Von der Begrenzten Garantie Umfasste(s) Produkt(e) und Begrenzte Garantiezeit(en)

<u>Von der Begrenzten Garantie Umfasste(s) Produkt(e)</u>	<u>Begrenzte Garantiezeit(en)</u>
Mikroinverter der IQ-Serie, die jeweils über ein Envoy Produkt mit dem Internet kontinuierlich verbunden sind	25 Jahre beginnend mit dem früheren der beiden Tage von (i) 4 Monate ab dem Tag, an dem Enphase das von der Begrenzten Garantie Umfasste Produkt versendet oder (ii) dem Tag, an dem das von der Begrenzten Garantie Umfasste Produkt im Enlighten™-System von Enphase aktiviert* wird (das danach anwendbare Datum wird als " Garantie-Startdatum " bezeichnet).
Mikroinverter SKU C250-72-2LN-S2, die über ein Envoy Produkt mit dem Internet kontinuierlich verbunden sind	10 Jahre ab dem Garantie-Startdatum.
IQ Envoy™, IQ Combiner 3, IQ Combiner+, IQ Combiner, IQ Commercial Envoy, Envoy-S Standard, Envoy-S Metered, oder AC Combiner Box	5 Jahre ab dem Garantie-Startdatum.
Q Aggregator, Q Commercial Aggregator, Mobile Connect, Consumption CT, Q-Relay-1P-INT oder Q-Relay-3P-INT	5 Jahre ab dem Garantie-Startdatum.

*Ein von der Begrenzten Garantie Umfasstes Produkt gilt als "aktiviert", wenn die PV-Solaranlage von den zuständigen Behörden eine "Betriebserlaubnis" erhalten hat.

Wenn Enphase ein von der Begrenzten Garantie Umfasstes Produkt repariert oder ersetzt, besteht die Begrenzte Garantie auf das reparierte oder ausgetauschte Produkt bis zum späteren Ablauf (i) der ursprünglichen Begrenzten Garantiezeit, wie in der obigen Tabelle angegeben, oder (ii) von 90 Tagen nach Erhalt des reparierten oder ausgetauschten Produkts fort, sofern das reparierte oder ausgetauschte Produkt installiert ist und (wenn das reparierte oder ausgetauschte Produkt ein Mikroinverter ist) innerhalb von 45 aufeinander folgenden Tagen ab dem Datum, an dem Sie das reparierte oder ersetzte Produkt erhalten haben, über ein Envoy Produkt (wie in der Installations- und Bedienungsanleitung unter www.enphase.com angegeben) und bleibt danach dauerhaft mit dem Internet kontinuierlich verbunden wird.

Diese Begrenzte Garantie gilt nur für den Endverbraucher, der das von der Begrenzten Garantie Umfasste Produkt zum ersten Mal erworben und in Gebrauch genommen hat (der "**Endverbraucher**") oder für einen nachfolgenden Endverbraucher (der "**Übernehmer**") (jeder Endverbraucher oder Übernehmer ist ein "**von der Begrenzten Garantie Umfasster Eigentümer**"), solange (i) das von der Begrenzten Garantie Umfasste Produkt am ursprünglichen Standort verbleibt und (ii) der Übernehmer Enphase ein „**Formular für den Eigentümerwechsel**“ vorlegt und die entsprechende Gebühr (die "**Transfergebühr**") innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Übertragung auf den Übernehmer bezahlt. Die Vorlage des Formulars für Eigentümerwechsel ist eine Voraussetzung für die weitere Abdeckung im Rahmen dieser Begrenzten Garantie. Die Transfergebühr ist im Formular für den Eigentümerwechsel festgelegt und wird von Zeit zu Zeit (nach Ermessen von Enphase) in angemessenem Umfang angepasst. Das Formular für den Eigentümerwechsel und die Zahlungsanweisungen sind verfügbar unter <http://www.enphase.com/warranty>.

Ein Antrag im Rahmen der Begrenzten Garantie muss nach dem nachstehend in Absatz 3 genannten Verfahren eingereicht werden (RMA-Prozess).

1. Garantieausschlüsse.

i. Diese Begrenzte Garantie gilt nicht unter den folgenden Umständen:

- a) wenn das von der Begrenzten Garantie Umfasste Produkt nicht bei Enphase registriert ist und (wenn das von der Begrenzten Garantie Umfasste Produkt ein Mikroinverter ist) nicht innerhalb von 45 aufeinanderfolgenden Tagen nach dem Garantie-Startdatum über einen Envoy (wie in der Installations- und Bedienungsanleitung beschrieben) mit dem Internet verbunden wurde, es sei denn der Fehler bei der Verbindung und danach dauerhaft mit dem Internet kontinuierlich wurde von Enphase verursacht;
- b) wenn das von der Begrenzten Garantie Umfasste Produkt nicht in Übereinstimmung mit der Kurzanleitung (die mit dem von der Begrenzten Garantie Umfassten Produkt geliefert wird) oder der Installations- und Bedienungsanleitung, oder unter Bedingungen, für die das von der Begrenzten Garantie Umfasste Produkt nicht ausgelegt ist, installiert, bedient, behandelt oder verwendet wird, es sei denn dies wird durch Handlungen oder Unterlassungen von Enphase verursacht;
- c) wenn der Mangel nach Ablauf der Garantiezeit auftritt;
- d) wenn das von der Begrenzten Garantie Umfasste Produkt verändert, modifiziert oder repariert wurde (es sei denn, eine solche Änderung, Modifikation oder Reparatur wurde von Enphase oder einem in seinem Namen handelnden Dritten vorgenommen);
- e) wenn das von der Begrenzten Garantie Umfasste Produkt missbraucht, vernachlässigt, manipuliert oder anderweitig beschädigt wurde, es sei denn dies wurde durch Handlungen oder Unterlassungen von Enphase verursacht;
- f) wenn das von der Begrenzten Garantie Umfasste Produkt anderweitig als in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen verwendet wurde;
- g) wenn das von der Begrenzten Garantie Umfasste Produkt Feuer, Wasser, allgemeiner Korrosion, biologischem Befall, Naturereignissen oder Eingangsspannungen ausgesetzt war und dies Betriebsbedingungen geschaffen hat, die über die Höchst- oder Mindestgrenzen hinausgehen, welche in den in der Installations- und Betriebsanleitung enthaltenen Spezifikationen des von der Begrenzten Garantie Umfassten Produkts aufgeführt sind, einschließlich hoher Eingangsspannungen von Generatoren oder Blitzeinschlägen, es sei denn dies wurde durch Handlungen oder Unterlassungen von Enphase verursacht;
- h) wenn der Fehler durch eine andere Komponente der angeschlossenen Solaranlage verursacht wurde, die nicht von oder im Auftrag von Enphase hergestellt wurde;

- i) wenn die ursprünglichen Kennzeichnungen (einschließlich Marke oder Seriennummer) des von der Begrenzten Garantie Umfassten Produkts unleserlich gemacht, verändert oder entfernt wurden, es sei denn dies wurde durch Handlungen oder Unterlassungen von Enphase verursacht;
- j) wenn das Netzprofil (nutzungsabhängige Betriebsparameter) eines Mikroinverters geändert wurde und diese Änderung dazu führt, dass das von der Begrenzten Garantie Umfasste Produkt nicht richtig funktioniert, ausfällt oder keine Leistung erbringt, es sei denn, eine solche Änderung wurde von oder im Auftrag von Enphase vorgenommen; und/oder
- k) wenn der Mangel während des Versands oder der Beförderung auftritt, nachdem das von der Begrenzten Garantie Umfasste Produkt von Enphase an einen autorisierten Wiederverkäufer verkauft wurde.

Die Beweislast für die Nichtanwendbarkeit dieser Begrenzten Garantie gemäß dieses Abschnitts Ziff. 1, Unterabschnitt i. (a) bis i (k) liegt bei Enphase.

ii. Darüber hinaus gilt diese Begrenzte Garantie nicht für:

- a) die Arbeitskosten für die Demontage oder Installation eines von der Begrenzten Garantie Umfassten Produkts,
- b) die normale Abnutzung oder Verschlechterung oder kosmetische, technische oder konstruktive Mängel eines von der Begrenzten Garantie Umfassten Produkts, welche die Energieerzeugung nicht wesentlich verschlechtern oder Form, Passform oder Funktion des von der Begrenzten Garantie Umfassten Produkts nicht beeinträchtigen;
- c) Diebstahl oder mutwillige Beschädigung des von der Begrenzten Garantie Umfassten Produkts;
- d) die Demontage, Installation oder Fehlerbehebung der elektrischen Systeme des Endnutzers oder des Übernehmers; und/oder
- e) Softwareprogramme, die im von der Begrenzten Garantie Umfassten Produkt installiert sind, und/oder die Wiederherstellung und Neuinstallation solcher Softwareprogramme und Daten.

Der Verbraucher kann jedoch gegebenenfalls im Rahmen seiner gesetzlichen Verbraucherrechte, z.B. nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch, in diesen Fällen Schadensersatz verlangen.

2. Rechtsbehelfe. Wenn Enphase das Vorhandensein eines Mangels bestätigt, der unter diese Begrenzte Garantie fällt, wird Enphase nach eigenem Ermessen entweder (a) das von der Begrenzten Garantie Umfasste Produkt kostenlos reparieren oder ersetzen oder (b) dem Endverbraucher oder dem Übernehmer für das von der Begrenzten Garantie Umfasste Produkt eine anteilige Gutschrift ausstellen oder eine Rückerstattung veranlassen, jeweils in Höhe des aktuellen Marktwerts des von der Begrenzten Garantie Umfassten Produkts zum Zeitpunkt der Mitteilung des Endverbraucher oder Übernehmers, wie nach Enphase's eigenem Ermessen festgelegt. Wenn Enphase sich für die Reparatur oder den Austausch des von der Begrenzten Garantie Umfassten Produkts entscheidet, wird Enphase nach eigenem Ermessen neue oder überholte Teile oder Produkte mit ursprünglicher, vergleichbarer oder verbesserter Konstruktion verwenden.

3. RMA-Prozess. Um einen Anspruch im Rahmen dieser Begrenzten Garantie geltend zu machen, muss der Endverbraucher oder der Übernehmer das Verfahren zur Genehmigung der Rücksendung von Waren ("**RMA**") einhalten. Dies ist abrufbar unter <http://www.enphase.com/warranty>.

4. Änderung und Abtretung.

- i. Enphase behält sich ausdrücklich das Recht vor, seine Rechte und Pflichten aus dieser Begrenzten Garantie abzuändern bzw. zu modifizieren. Das Recht von Enphase auf Änderung bzw. Modifikation beschränkt sich auf Fälle, in denen eine Änderung / Modifikation unter Berücksichtigung der Interessen von Enphase für den Verbraucher zumutbar ist.
 - ii. Enphase behält sich ausdrücklich das Recht vor, seine Rechte und Pflichten aus dieser Begrenzten Garantie auf einen Dritten mit dem nachgewiesenen Fachwissen und den erforderlichen Ressourcen, die zur effektiven Erfüllung der Verpflichtungen aus dieser Begrenzten Garantie erforderlich sind, zu übertragen.
5. Haftungsbeschränkung.

Vorbehaltlich des Vorstehenden haftet Enphase nur nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

 - i. Mit Ausnahme von Verarbeitungs- und Materialfehler, für die Enphase während der im obigen Abschnitt "Begrenzte Garantie" jeweils definierten geltenden Garantiezeit unabhängig von einem Verschulden haftet, haftet Enphase für Ansprüche auf Schadensersatz wegen schuldhafter Handlungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, u. a. Verzug, Verletzung von Pflichten aus einem Schuldverhältnis oder von Pflichten bei Vertragsverhandlungen, unerlaubte Handlung, Produkthaftpflicht (ausgenommen die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz), nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, es sei denn, dass wesentliche Vertragspflichten verletzt werden, durch die der Vertragszweck gefährdet wird („**Kardinalpflicht**“). Der Begriff der Kardinalpflicht beschreibt insoweit abstrakt solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. In einem solchen Fall der Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Diese Beschränkung gilt nicht für Verletzungen, die der Kunde an Leben, Körper oder Gesundheit erleidet.
 - ii. Eine persönliche Haftung von Enphase's gesetzlichen Vertretern, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ausgeschlossen, es sei denn, dass eine Kardinalpflicht verletzt wird. In einem solchen Fall findet die Regelung zur Kardinalpflichtverletzung in Ziff. 5 Unterabschnitt i. entsprechend Anwendung. Diese Beschränkungen gelten nicht im Fall einer Verletzung von Leben, des Körpers oder der Gesundheit.
 - iii. Nichts in dieser Begrenzten Garantie beschränkt oder schließt die Haftung von Enphase aus für (a) Tod oder Körperverletzung, die durch Vorsatz oder Fahrlässigkeit verursacht wurden, (b) Betrug oder betrügerische Falschdarstellung, (c) eine Verletzung Ihrer gesetzlichen Rechte in Bezug auf das von der Begrenzten Garantie Umfasste Produkt (einschließlich der oben unter "Deutsches Verbraucherrecht" zusammengefassten Fälle) oder (c) jeden anderen Fall in dem Enphase's Haftung nach geltendem Recht nicht eingeschränkt oder ausgeschlossen werden kann.
6. Anwendbares Recht. Wenn Sie das von der Begrenzten Garantie Umfasste Produkt in Deutschland gekauft haben, unterliegt diese Begrenzte Garantie dem deutschen Recht.
7. Salvatorische Klausel. Sollte eine Bestimmung dieser Begrenzten Garantie ganz oder teilweise rechtswidrig oder unwirksam sein oder werden, so wird durch die Rechtswidrigkeit oder Unwirksamkeit dieser Bestimmung die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen dieser Begrenzten Garantie nicht berührt.

Diese Begrenzte Garantie wird angeboten von Enphase Energy, Inc.

Kontaktdaten:

Vereinigtes
Königreich

<https://enphase.com/fr-fr/support>

Die Gewährung dieser Begrenzten Garantie ist ausdrücklich an die Annahme und Zustimmung des Endnutzers und jedes zugelassenen Übernehmers zu den hierin enthaltenen Bedingungen und Anforderungen gebunden.