

## ***Enphase Installer Platform Accounts***



## Inhalte

<b>1.</b>	<b>Einführung.....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Enphase Installer Platform .....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Kontotypen .....</b>	<b>3</b>
	Solarunternehmen .....	3
	Installateur .....	4
	Selbst-Installateur .....	4
	Hauseigentümer .....	4
<b>4.</b>	<b>Solarunternehmen.....</b>	<b>4</b>
	Dashboard.....	4
	Konto.....	5
	Unternehmensbeziehungen .....	5
<b>5.</b>	<b>Best Practices.....</b>	<b>6</b>
	Separate Konten für jeden Mitarbeiter .....	6
	Benutzerrollen .....	6
	Mitarbeiterschulung .....	7
	Autorisierte Subunternehmer .....	7
	Niederlassungen .....	9
<b>6.</b>	<b>Referenzen.....</b>	<b>9</b>
	Versionshistorie .....	10

## 1. Einführung

Häufig sind, wenn eine PV-Anlage verkauft wird, mehr als nur ein einzelnes Unternehmen bei der Installation, Inbetriebnahme und Wartung des Systems involviert. Eine Dachdeckerfirma könnte PV-Systeme an Kunden verkaufen und mit Subunternehmern zusammenarbeiten, um den elektrischen Teil des Systems zu installieren, welcher wiederum einen anderen Subunternehmer verwendet, um Serviceaufgaben nach der Inbetriebnahme durchzuführen.

Wenn mehrere Unternehmen an der Planung, Installation, und Wartung eines Systems beteiligt sind, ist es notwendig zu verstehen, wie diese Konfigurationen in der Enphase Installer Platform eingerichtet werden, um allen den Zugang zum System zu ermöglichen, den sie benötigen. Dieser Technische Überblick bietet einen schnellen Überblick über die Enphase Installer Platform und die "Best Practices" für das Einrichten verschiedener Arten von Konten, das Verwalten der Installationsorte und die Zusammenarbeit mit Subunternehmern an einem System.

## 2. Enphase Installer Platform

Die Enphase Installer Platform (EIP) ist die zentrale Datenbank für Unternehmen, die Enphase PV-Systeme verkaufen, installieren, warten und betreuen. Zugang erhält man über <https://enlighten.enphaseenergy.com>. Alle relevanten Informationen über die Enphase-Systeme eines Unternehmens, den Schulungsstatus der Mitarbeiter, Niederlassungen und Subunternehmer werden innerhalb der EIP zusammengefasst.

Um ein Konto bei der EIP zu registrieren, besuchen Sie die obige URL und klicken Sie auf **Für Enlighten registrieren**.

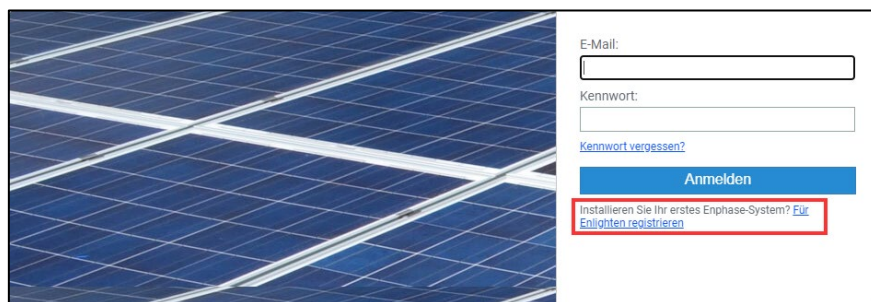


Abbildung 1: EIP-Anmeldebildschirm

Auf der Registrierungsseite werden Sie aufgefordert, den Kontotyp auszuwählen, den Sie registrieren möchten. Schauen Sie im Abschnitt *Kontotypen* für eine Erklärung der verschiedenen Kontotypen und wofür sie verwendet werden.

Nachdem Sie Ihre Registrierung abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit einem 6-stelligen Code, um Ihre E-Mail-Adresse zu verifizieren. Nach der Verifizierung können Sie sich bei der EIP mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem Passwort, das Sie bei der Verifizierung festgelegt haben, anmelden. Eine Liste von Artikeln zur EIP finden Sie im [Support bereich](#) der Enphase website.

## 3. Kontotypen

Die EIP unterstützt vier verschiedene Kontotypen, die für unterschiedliche Zwecke verwendet werden.

### Solarunternehmen

Wählen Sie dies bei der Registrierung eines Unternehmens, das Enphase systeme verkauft, installiert, oder wartet.

## Installateur

Dies ist der richtige Kontotyp, wenn Sie als Installateur für ein Solarunternehmen arbeiten. Es ist jedoch nicht möglich, sich selbst als Installateur zu registrieren. Stattdessen sollte ein Administrator Ihres Unternehmens Ihr Konto auf der EIP erstellen.

## Selbst-Installateur

Wählen Sie diese Option, wenn Sie sich als Fachmann registrieren möchten, der Enphase PV-Systeme nicht für Kunden verkauft, installiert, oder wartet, aber Enphase-Produkte für sein eigenes PV-System nutzen möchte.

## Hauseigentümer

Dieser Kontotyp wird für Hauseigentümer verwendet, bei denen ein Enphase PV system auf ihrem Eigentum installiert werden soll.

## 4. Solarunternehmen

Der Hauptzweck eines Solarunternehmenskontos auf der EIP ist es, alle Enphase systeme, für die das Unternehmen verantwortlich ist, sowie die registrierten Mitarbeiter zu verwalten.

## Dashboard

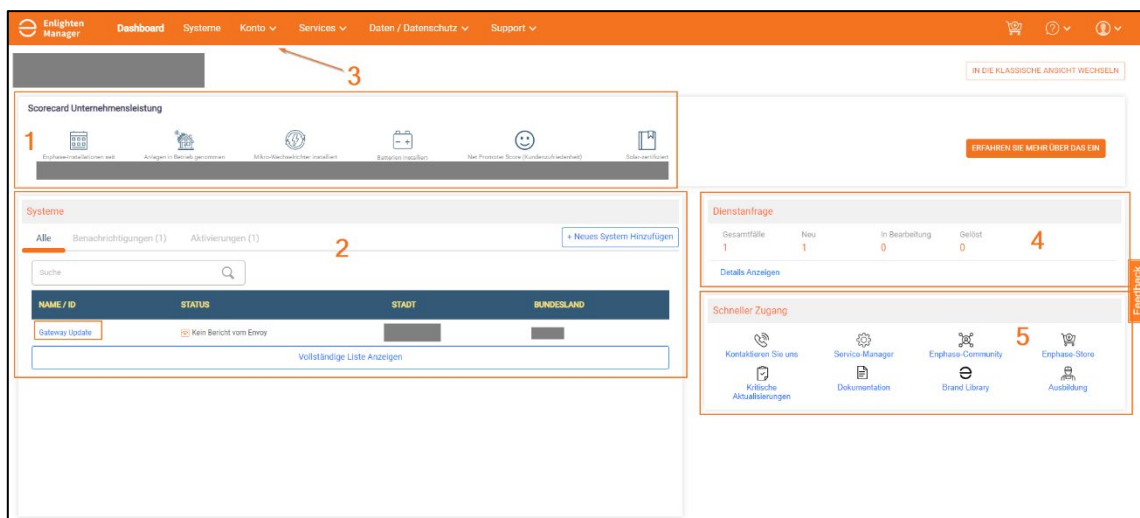


Abbildung 2: EIP-Dashboard

- 1. Scorecard Unternehmensleistung:** Das Dashboard bietet einen schnellen Überblick über relevante Informationen zu Ihrem Unternehmen. Die Anzahl der Installationen, der Net Promoter Score des Unternehmens und andere Informationen werden angezeigt.
- 2. Systeme:** Dieses Panel enthält eine Liste aller Systeme, zu denen das Unternehmen Zugang hat, sowie Benachrichtigungen, falls Probleme auftreten. Neue Systeme können auch über die **+Neues System hinzufügen**-Schaltfläche in der oberen rechten Ecke des Panels hinzugefügt werden.
- 3. Konto:** Kontobezogene Funktionen wie das Anlegen neuer Mitarbeiterkonten oder das Hinzufügen von Subunternehmen finden Sie unter **Konto** oben auf der Seite.
- 4. Serviceanfragen:** Informationen über den Status Ihrer Serviceanfragen werden hier angezeigt.

5. **Schnellzugriff:** Dieses Panel enthält viele nützliche Links, einschließlich Kontaktmöglichkeiten und einem Link zum Enphase Service Manager.

## Konto

Die Registerkarte **Konto** umfasst Folgendes:

- Firmenprofil – Ändern Sie grundlegende Informationen über Ihr Unternehmen, einschließlich Geschäftsadresse, Logo, Telefonnummer usw.
- Niederlassungen – Erstellen Sie Niederlassungen für Ihr Unternehmen. Niederlassungen funktionieren wie unabhängige Solarunternehmen, da sie ihre eigenen Systeme erstellen und warten können. Jedoch kann das Mutterunternehmen alle Systeme und Mitarbeiter aller seiner Niederlassungen einsehen und darauf zugreifen.
- Benutzer – Erstellen und bearbeiten Sie Mitarbeiterkonten.
- Servicebereiche – Noch nicht in allen Märkten verfügbar
- Leads & Enphase Installer Netzwerk – Noch nicht in allen Märkten verfügbar
- Ausbildung – Anzeige des Schulungsstatus aller Mitarbeiter des Unternehmens
- Autorisierter Subunternehmer – Fügen Sie Unternehmen zu Ihrer Liste autorisierter Subunternehmer hinzu. Ihr Unternehmen kann Unternehmen in dieser Liste Systemzugriff gewähren und entziehen.

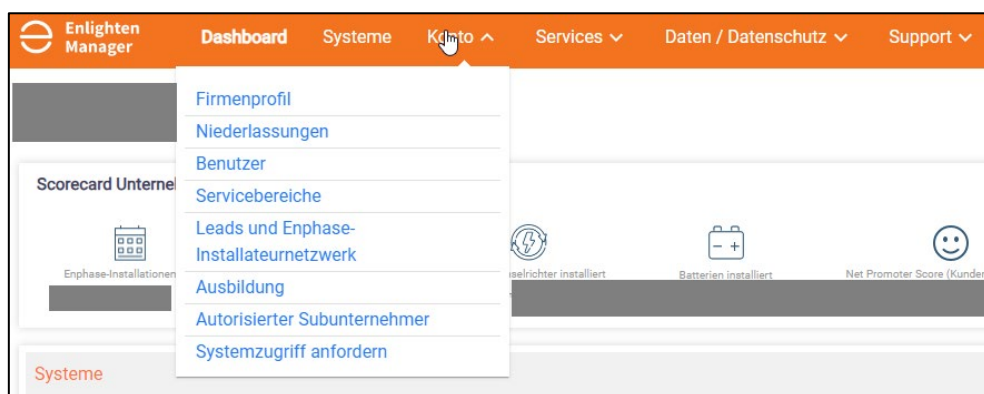


Abbildung 3: Registerkarte **Konto**

## Unternehmensbeziehungen

Der Verkauf, die Installation und der Service eines Enphase-Systems ist häufig eine kooperative Aktivität, an der mehrere Unternehmen beteiligt sind. Unternehmen A kann einen oder mehrere Subunternehmer haben, die die eigentliche Arbeit für die Kunden von Unternehmen A ausführen. Ein typisches Beispiel für Enphase PV-Systeme wäre ein Dachdeckerbetrieb, der die Hardware für PV-Systeme verkauft und installiert und einen Subunternehmer beauftragt, der die elektrischen Arbeiten und die Inbetriebnahme des Systems für ihn durchführt.

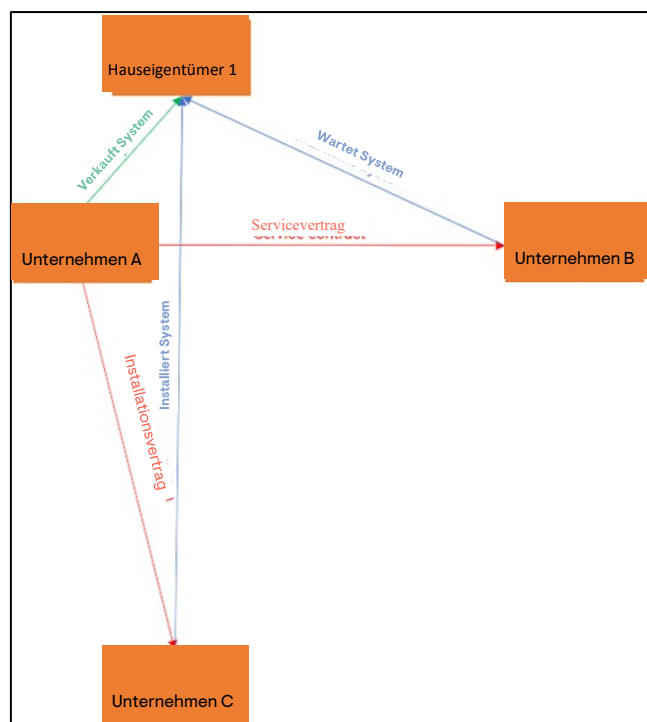


Abbildung 4: Beziehungen zwischen beteiligten Unternehmen

Innerhalb der EIP ist es sehr einfach, selbst komplizierte Strukturen wie die oben beschriebene einzurichten, indem man den im folgenden Abschnitt beschriebenen Best Practices folgt.

## 5. Best Practices

Bei der Verwendung der EIP zur Verwaltung Ihrer Enphase-Systeme sollten Sie immer den hier beschriebenen Best Practices folgen.

### Separate Konten für jeden Mitarbeiter

Nachdem Sie Ihr Unternehmenskonto erstellt haben, sollten Sie ein Benutzerkonto für jeden Mitarbeiter erstellen, der mit Enphase-Produkten arbeiten wird. Die Erstellung von Benutzerkonten gewährleistet die Nachverfolgung des Schulungsstatus jedes Mitarbeiters. Dies ist wichtig, da bestimmte Aktionen, wie die Inbetriebnahme eines Systems mit einer IQ Battery, nur von zertifizierten Personen durchgeführt werden können. Zusätzlich können Mitarbeiter, die das Unternehmen verlassen oder nicht mehr mit Enphase-Produkten arbeiten, durch Deaktivierung des Kontos ihren EIP-Zugang verlieren.

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Erstellung eines neuen Benutzerkontos finden Sie im [Supportbereich](#) der Enphase-Website.

### Benutzerrollen

Benutzerkonten können innerhalb der EIP verschiedene Rollen haben.

- Konten mit der **Administratorrolle** können die Details des Unternehmenskontos ändern. Jedes Unternehmen sollte mindestens einen oder zwei Administratoren haben. Da ein bössartiger Administrator das Konto eines Unternehmens in der EIP potenziell schädigen kann, geben Sie diese Rolle nur vertrauenswürdigen Personen.

- Konten mit der **Benutzerrolle** können mit Systemen arbeiten und Änderungen vornehmen. Diese Rolle ist für jeden Installateur oder Servicetechniker gedacht, der mit Enphase-Systemen arbeiten wird.
- Konten mit der Rolle **Nur Anzeigen** können Systeme anzeigen, aber keine Änderungen vornehmen. Diese Rolle ist beispielsweise für Verkaufsmitarbeiter gedacht, die nicht direkt mit den Systemen arbeiten, aber einen Überblick über die Aktivitäten des Unternehmens auf der EIP haben sollten.

## Mitarbeiterschulung

Jeder mit einem EIP-Konto kann auf die Enphase University unter <https://university.enphase.com> zugreifen. Die Enphase University bietet mehrere Online-Kurse zu Enphase-Produkten an. Einige dieser Kurse sind für Installateure obligatorisch, bevor sie ihr erstes Enphase system in Betrieb nehmen können, wenn es bestimmte Enphase-Produkte (wie IQ Batteries) enthält, und müssen von jedem Mitarbeiter individuell mit seinem EIP-Benutzerkonto absolviert werden.

Der Schulungs- und Zertifizierungsstatus jedes Mitarbeiters kann verfolgt werden, indem man auf die Schulungsseite im Konto-Dropdown-Menü navigiert.



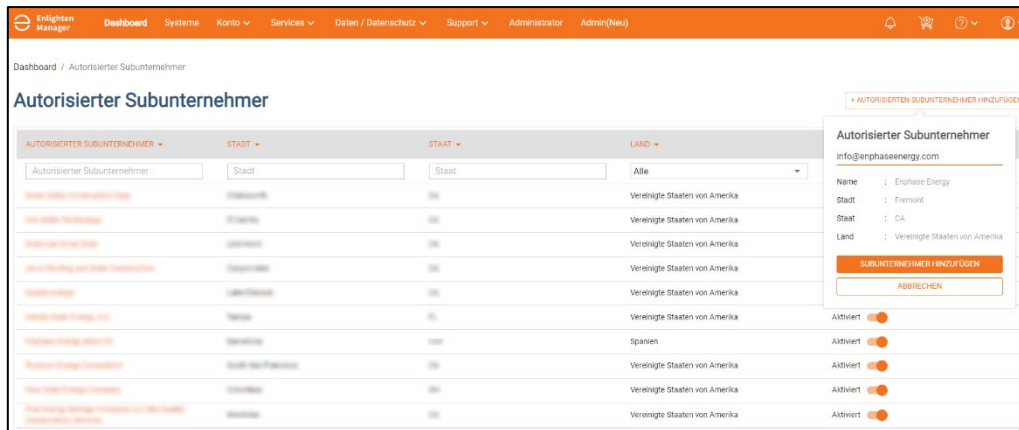
**Hinweis:** Das Verschieben oder manuelle Hinzufügen von Zertifizierungen von der Enphase University zu einem Mitarbeiterkonto ist nicht möglich. Mitarbeiter sollten sich immer mit ihrem Enphase-Konto anmelden, wenn sie an einem Zertifizierungskurs arbeiten.

## Autorisierte Subunternehmer

Autorisierte Subunternehmer sollten verwendet werden, um Konfigurationen wie die im [Abbildung 4: Beziehungen zwischen beteiligten Unternehmen](#) gezeigte zu erstellen. Um Unternehmen zu Ihrer Liste autorisierter Subunternehmer hinzuzufügen, navigieren Sie auf der EIP-Plattform zur Registerkarte **Autorisierte Subunternehmer**, die Sie im Dropdown-Menü unter **Konto** finden. Dort klicken Sie auf die Schaltfläche in der oberen rechten Ecke des Bildschirms. Geben Sie in das Suchfeld die E-Mail-Adresse eines Mitarbeiters des gewünschten Unternehmens ein, der ein EIP-Benutzerkonto besitzt, um das Unternehmen zur Liste hinzuzufügen. Sobald Sie ein Unternehmen zu Ihrer Liste der autorisierten Subunternehmer hinzugefügt haben, können Sie diesem Unternehmen über das Systemaktivierungsformular Zugang zu Ihren Enphase-Systemen gewähren. Falls Sie mehreren Subunternehmern Zugang zu einem bestimmten System geben möchten, wählen Sie die entsprechenden Unternehmen aus dem Dropdown-Menü aus und bestätigen Sie die Auswahl, indem Sie am Ende des Systemaktivierungsformulars auf **Speichern** klicken.



**Hinweis:** Ein autorisierter Subunternehmer kann nicht einem seiner eigenen autorisierten Subunternehmer Zugang zu einem System gewähren.



### Abbildung 5: Hinzufügen eines autorisierten Subunternehmers

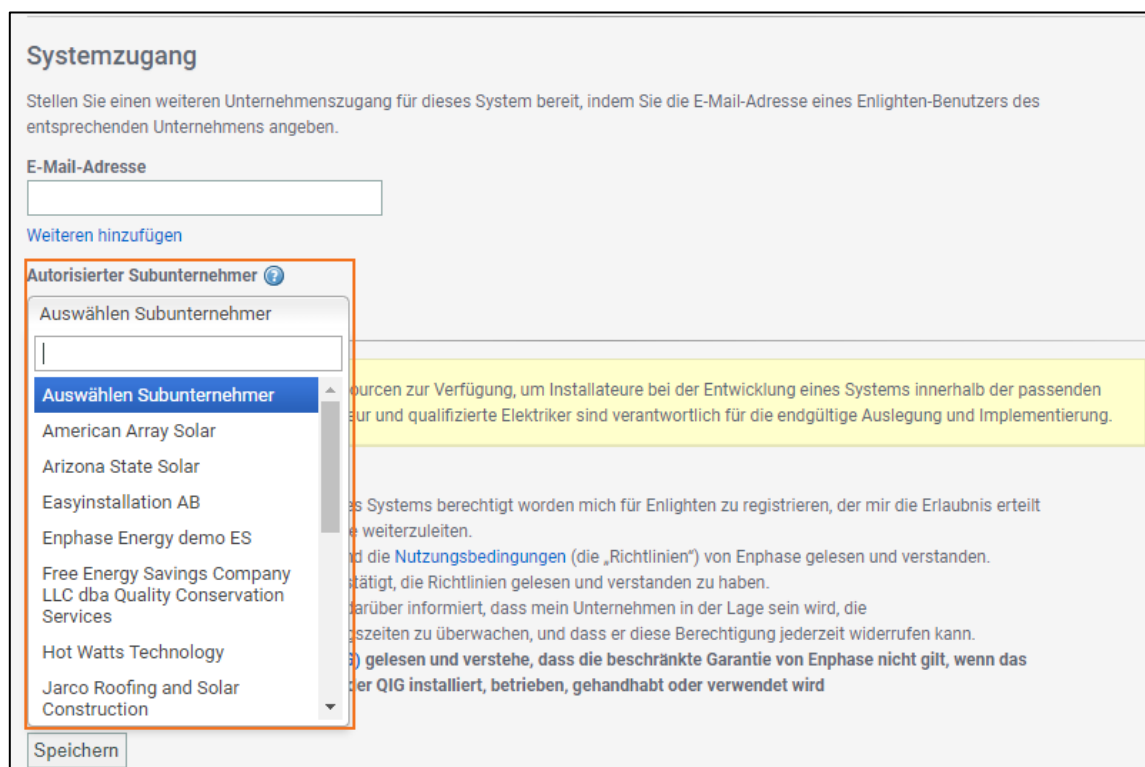


Abbildung 6: Gewährung des Systemzugangs für einen autorisierten Subunternehmer

Sobald ein Unternehmen Zugang zu einem System hat, hat es dieselben Möglichkeiten, mit dem System zu arbeiten wie das Unternehmen, das es erstellt hat, mit Ausnahme des Löschens des Systems, wenn dem System noch kein IQ Gateway hinzugefügt wurde.



## Niederlassungen

Wenn Ihr Unternehmen mehrere Büros hat, die unabhängig mit Enphase-Produkten arbeiten, sollten Sie für jeden Standort eine Niederlassungen auf der EIP erstellen. Navigieren Sie zur Niederlassungen-Seite im Dropdown-Menü **Konto**, um eine neue Niederlassungen zu erstellen. Sobald eine Niederlassungen registriert ist, kann sie wie ein eigenständiges Solarunternehmen agieren, mit dem Unterschied, dass die Hauptstelle Zugriff auf alle Systeme hat, die ihre Niederlassungen erstellen.



**Hinweis:** Niederlassungen können nicht als autorisierte Subunternehmer ausgewählt werden. Nur die Hauptstelle eines Unternehmens kann als autorisierter Subunternehmer Systemzugang erhalten. Um einer Niederlassungen Zugang zu gewähren, muss die Hauptstelle die Niederlassungen als Installateur des Systems auswählen.

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Erstellung einer Niederlassungen finden Sie im Supportbereich der Enphase-Website.

## 6. Referenzen

- [Enphase Installer Platform](#)
- [Enphase Supportartikel](#)
- [So erstellen Sie Niederlassungen](#)
- [So erstellen Sie Mitarbeiterkonten](#)
- [Enphase University](#)
- [Enphase-Kundensupport](#)

## Versionshistorie

Version	Datum	Beschreibung
TEB-00132-1.0	März 2024	Erstveröffentlichung.