

Enphase Installer-Portal Trainingshandbuch

ING-00026-1.0

Installer Portal Trainingshandbuch

Inhaltsverzeichnis:

1. [Einführung](#)
2. [Funktionen](#)
 - 2.1 [Alarmmeldungen](#)
 - 2.2 [Aktivierungen](#)
 - 2.3 [Systeme](#)
 - 2.4 [Dienste](#)
 - 2.5 [Support](#)
3. [Details zur Anlagenansicht und Selbstbedienung](#)
 - 3.1 [Modulfeld](#)
 - 3.2 [Diagramm](#)
 - 3.3 [Berichte](#)
 - 3.4 [Geräte](#)
 - 3.5 [Ereignisse](#)
 - 3.6 [Live-Status](#)
 - 3.7 [Dienste](#)
 - 3.8 [Kiosk-Ansicht](#)
4. [Einstellungen](#)
 - 4.1 [Arbeitskostenerstattung](#)
 - 4.2 [Installer Referenz](#)
 - 4.3 [Produktionsschätzung & Grenzwert](#)
 - 4.4 [Details zum Modulfeld](#)
5. [Selbstbedienungsoptionen](#)
 - 5.1 [Rücksendeanfrage](#)
 - 5.2 [Ersatzinstallation](#)
 - 5.3 [Gateway-Ersatz](#)
6. [Kundensupport](#)
 - 6.1 [Enphase-Zugang für Kunden erneut senden](#)
 - 6.2 [Informationen des Hauseigentümers aktualisieren](#)
 - 6.3 [Netzprofil ändern](#)
 - 6.4 [Benutzerkonto deaktivieren](#)
 - 6.5 [Systemzugang für Subunternehmer bereitstellen](#)
 - 6.6 [Energieerzeugung aktivieren oder deaktivieren](#)
 - 6.7 [Systemdiagnostik](#)

Einführung

Das Enphase Installer Portal bietet Installateuren mobile Tools zur Überwachung und Verwaltung mehrerer Systeme von jedem beliebigen Online-Gerät aus.

Das Enphase Installer Portal vereint alle Informationen, die Installateure für die Planung, Installation und Verwaltung von Enphase-Energy System benötigen.

Zugriff auf das Enphase Installer Portal

Ankündigungen

Die IQ8-Microinverter benötigen ein [Update](#) der IQ Gateway-Software, um Energie zu erzeugen. Dies erfordert die aktuelle Version der Installer Toolkit App. Eine stabile AP-Verbindung zum Gateway ist dafür notwendig. Die Softwareaktualisierung kann bis zu 30 Minuten dauern. Für weitere Informationen, schauen Sie sich unser [Video](#) an

Systeme

Alle Benachrichtigungen (58173) Aktivierungen (1844) [+ Neues System Hinzufügen](#)

Suche

NAME / ID	STATUS	STADT	BUNDESLAND
MANGEMENT ORDE...	Kein Bericht vom Envoy	Meridian	ID

Dienstsanfrage

Gesamtfälle	Neu	In Bearbeitung
56735	2332	2626

[Details Anzeigen](#)

Schneller Zugang

Funktionen

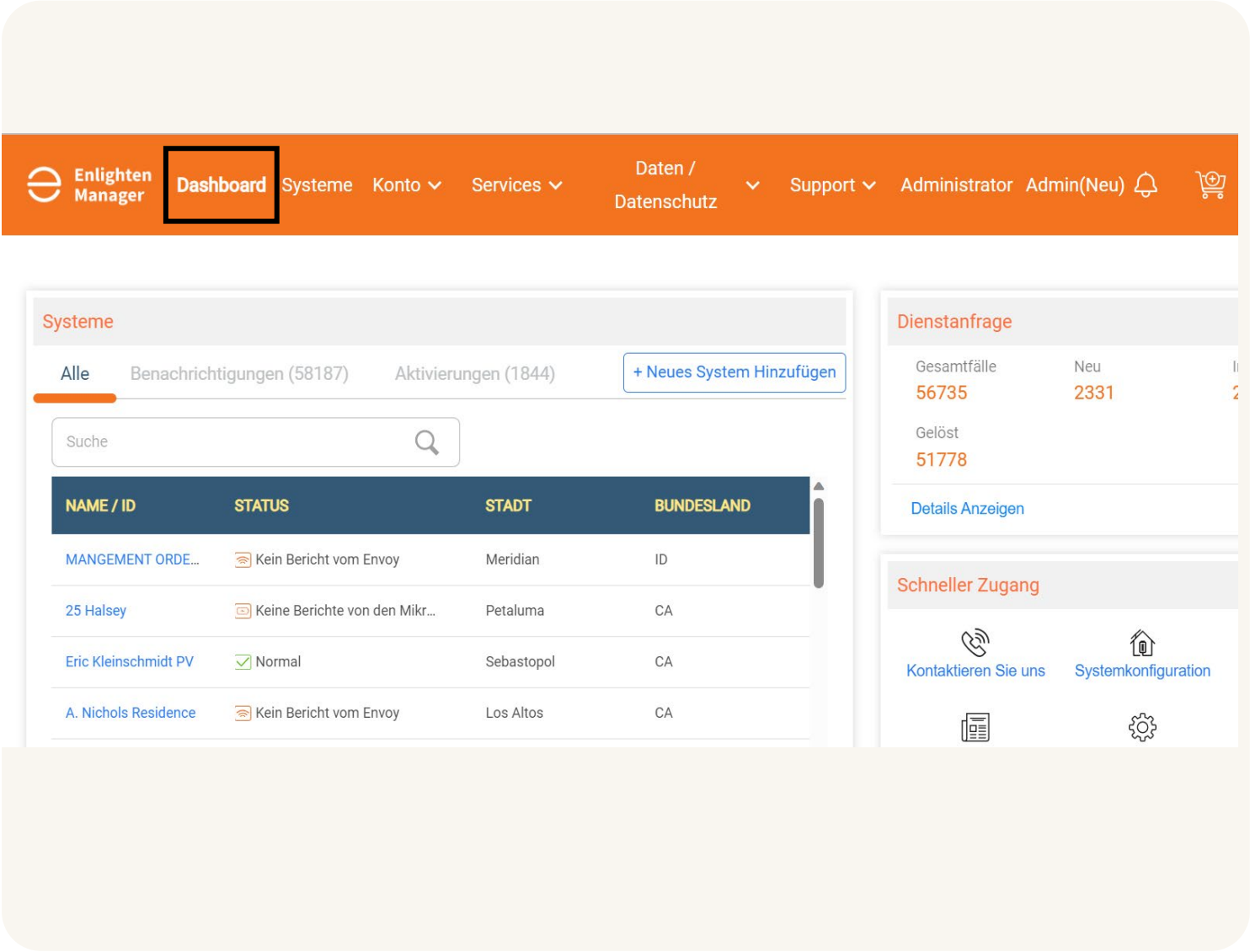


Lernziele:

- Verstehen Sie die fünf primären Registerkarten des Enphase Installer Portal und die darin enthaltenen Funktionen.
 - Warnungen
 - Aktivierungen
 - Systeme
 - Dienste
 - Support

Das Enphase Installer Portal bietet einen Überblick über die Kundenanlagen des Installateurs.

Die Hauptseite wird als **Dashboard** bezeichnet.



Funktionen

Vom Dashboard aus können Installateure verschiedene Anlagenfunktionen einsehen.

Der untenstehende Screenshot zeigt die verfügbaren Funktionen:

The screenshot displays the Enphase installer dashboard with the following sections:

- 1 Systeme**: A header section with filters for 'Alle', 'Benachrichtigungen (58187)', and 'Aktivierungen (1844)', a search bar, and a table of systems.
- 2 Benachrichtigungen (58187)**: A filter button for notifications.
- 3 Aktivierungen (1844)**: A filter button for activations.
- 3 + Neues System Hinzufügen**: A button to add a new system.
- 4 Diensteanfrage**: A section for service requests with statistics: Gesamtfälle (56735), Neu (2331), In Bearbeitung (2626), and Gelöst (51778).
- 5 Schneller Zugang**: A grid of quick access links including: Kontaktieren Sie uns, Systemkonfiguration, Service-Verknüpfungen, Newsletter für Installateure, Service-Manager, Enphase Leads-Programm, Enphase-Community, Enphase-Store, Gewerblisch, Kritische Aktualisierungen, Dokumentation, Brand Library, and Training.

NAME / ID	STATUS	STADT	BUNDESLAND
MANGEMENT ORDERED CSAT RMA ...	Kein Bericht vom Envoy	Meridian	ID
25 Halsey	Keine Berichte von den Mikr...	Petaluma	CA
Eric Kleinschmidt PV	Normal	Sebastopol	CA
A. Nichols Residence	Kein Bericht vom Envoy	Los Altos	CA
Sheaff Residence	Normal	Moraga	CA
TestReleaseSanity11	Kein Bericht vom Envoy	Winter Haven	FL



1. Meldungen anzeigen
2. Aktivierungen anzeigen
3. Neues System zum Standort hinzufügen
4. Serviceanfragen anzeigen
5. Schnellzugriffslinks auswählen







Enphase Installer Portal: Warnungen

Unter **Benachrichtigungen** wird angezeigt, welche Anlagen aktuell betroffen sind und welche Art von Meldung den Standort beeinflusst.

Systeme

Alle **Benachrichtigungen (58187)** Aktivierungen (1844)

Suche  

NAME / ID	STATUS	STADT	BUNDESLAND
Jared Wyrick	 Produktionsproblem	Bakersfield	CA
31 Coombe Gardens	 Messgerätproblem	Wimbledon	-
Zach Pearce	 Messgerätproblem	Christiansted	VI
Retureau	 Messgerätproblem	Dolmayrac	-
Schmidhuber	 Battery Issue	Nittenau	BY
PV Herz Marc	 Messgerätproblem	Hanau	HE

[Vollständige Liste Anzeigen](#)

Enphase Installer Portal: Aktivierungen

Mit dem Tab **Aktivierungen** können Installateure auswählen, welche Aktivierungsphase sie ansehen möchten, sowie welche Schritte erforderlich sind, um die Inbetriebnahme abzuschließen.

Systeme

Zu neuer Ansicht wechseln

Liste

Berichte

Aktivierungen

Nicht überwachte Systeme

Registrierung von nicht angeschlossenen Mikro-Wechselrichtern

Zeige 1 bis 10 von 332,752 systeme an

extend coverage
Labor Protection Program

Spalten ändern

1 2 3 4 5

Status	Name	Stadt	Staat/Provinz	Heute	Gesamtbetriebszeit	Verbindung	Storm Guard-Status	SOC	Referenz meines Unternehmens
Alle	Name	Stadt	Staat/Provinz	Heute	Gesamtbetriebszeit	Alle	Alle		Referenz meines Unternehmens
evse_not_reporting	Prod Testsite	Fremont	California	0 Wh	0 Wh		Deaktiviert		
Normal	"Del Rosario, Gian Carlo"	Ellicott City	MD	0 Wh	10,1 MWh	WLAN	Deaktiviert		
Normal	"EFREN VIRAMONTES (Solflow ID #4280)"	La Puente	CA	36,0 kWh	9,19 MWh	Drahtlos	Deaktiviert		
Produktionsproblem Unter Grenzwert	"Minor" 2nd of 2 systems	La Crescenta	CA	9,83 kWh	26,8 MWh	WLAN	Deaktiviert		
Normal	"Pooks Hill" - Avalos	San Diego	CA	48,8 kWh	77,2 MWh	WLAN	Deaktiviert		
Normal	#10050 Alan Smith	Pottsville	NSW	30,8 kWh	1,04 MWh	WLAN	Deaktiviert		

Alle Systeme

Energie

Heute
2.88 GWh

Letzten 7 Tage
103 TWh

Feedback

Enphase Installer Portal: Aktivierungen

Systeme

Alle Benachrichtigungen (58247) Aktivierungen (1844)

+ Neues System Hinzufügen

Suche

NAME / ID	STATUS	STADT	BUNDESLAND
MANGEMENT ORDERED...	Kein Bericht vom Envoy	Meridian	ID
25 Halsey	Keine Berichte von den Mikr...	Petaluma	CA
Eric Kleinschmidt PV	Normal	Sebastopol	CA
A. Nichols Residence	Kein Bericht vom Envoy	Los Altos	CA
Sheaff Residence	Normal	Moraga	CA
TestReleaseSanity11	Kein Bericht vom Envoy	Winter Haven	FL

Vollständige Liste Anzeigen

Um ein neues System hinzuzufügen, wählen Sie **Neues System Hinzufügen**.

Um die vollständige Liste der Aktivierungen anzuzeigen, wählen Sie **Vollständige Liste Anzeigen**. Hier kann der Installateur eine bestehende Aktivierung ansehen oder ändern. Die Seite **Aktivierungen** wird geöffnet.

Enphase Installer Portal: Aktivierungen

Auf der Seite **Aktivierungen** können Sie aus der Liste der Aktivierungen auswählen oder die Suchwerkzeuge verwenden, um mehr Details anzuzeigen.

Verwenden Sie das Dropdown-Menü **Stufe**, um die Suche zu filtern.

The screenshot displays the 'Enlighten Manager' interface. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Systeme', 'Konto', 'Services', 'Daten / Datenschutz', 'Support', and 'Admin'. The 'Systeme' section is active, showing tabs for 'Liste', 'Berichte', 'Aktivierungen', 'Nicht überwachte Systeme', and 'Registrierung von nicht angeschlossenen Mikro-Wechselrichtern'. The 'Aktivierungen' tab is selected, and a 'Neues System hinzufügen' button is visible. Below the tabs, a table lists activation records. The table has columns: Status, Name, Straße, Stadt, Staat/Provinz, Letzter Bericht, Installateur, Stufe, and Modulfeld erstellt. A dropdown menu for 'Stufe' is open, showing options: 'Alle Aktivierungen', 'In Bearbeitung (Stufen 1-4)', '1 - Gestartet', '2 - Verbinden', '3 - Überprüfen', '4 - Fertig', and '5 - Endgültig'.

Status	Name	Straße	Stadt	Staat/Provinz	Letzter Bericht	Installateur	Stufe	Modulfeld erstellt
Normal	Mon soleil	45 impasse la combe	Larajasse		24/08/2023 09:12 CEST	Enphase Energy		
Normal	TOURNEBIZE Daniel	6, lotissement Le Bois d'Andrieu	CANET		24/08/2023 09:13 CEST	Enphase Energy		
Normal	PV0421611	1 La Loge à Tous Vents	Linard-Malval		24/08/2023 09:16 CEST	Enphase Energy		

Wird eine Anlage ausgewählt, erscheint eine neue Seite

Enphase Installer Portal: Aktivierungen

Das ausgewählte Datum, die Uhrzeit und das letzte Update des Standortes werden in der **Aktivierungs-Checkliste** angezeigt.

Enlighten Manager

Dashboard

Systeme

Konto

Services

Daten / Datenschutz

Support

Admin

?

SFDC-Fall | System-Dashboard | Admin-Ansicht | Aktivierung | ENPHASE

Systeme

Liste | Berichte | **Aktivierungen** | Nicht überwachte Systeme | Registrierung von nicht angeschlossenen Mikro-Wechselrichtern

Aktivierungen

Auf neue Aktivierungsansicht umstellen

System

*Name

PV0421611

Referenz des Installateurs

*Typ

Wohnhaus

☐ Gehört Drittpartei (z. B. PPA oder Leasing)

Installateur

Enphase Energy

Besitzer

Vorname

Nachname

E-Mail

Telefon

Eigentümer erhält MyEnphase zur Überwachung der Systemleistung.

Standort

*Straße

1 La Loge à Tous Vents

Straße 2

*Stadt

Linard-Malval

*Staat/Provinz

*Postleitzahl

23220

Brauchen Sie Hilfe?

Erhalten Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen zum Aktivierungsvorgang.

Checkliste für Aktivierung

Stufe: Gestartet

15% abgeschlossen

Gestartet

1

☒ Eigentümer eingegeben

☒ Standort eingegeben
16/01/2023 15:27 CET

☒ Envoy(s) eingegeben
16/01/2023 15:27 CET

Verbinden

2

☒ Envoy(s) berichtet
16/01/2023 15:27 CET

Überprüfen

3

☐ Gute Kommunikation erstellt

☐ Systembetrieb überprüft

Fertig

4

☐ Modulfeld erstellt

☐ System in Betrieb

☐ Zugang für Eigentümer gewährt

ENPHASE

ING-00026-1.0

12

Enphase Installer Portal: Aktivierungen

Installateure können die Produktionsprognosen eines Standortes im Tab „**Aktivierungen**“ eingeben.

Geschätzte Produktion & Schwellenwert

Geschätzte Produktion

Geben Sie Daten für die geschätzte Systemproduktion an, um einen Produktionsschwellenwert zu aktivieren und die geschätzten Werte mit der tatsächlichen Systemleistung zu vergleichen. Dabei können Sie geschätzte Produktionswerte für alle einzelnen Arrays oder für das gesamte System eingeben.

☐ Geschätzte Produktion auf Array-Ebene (Geben Sie den Wert in die [Array-Details](#) unten ein, oder ändern Sie dort den Wert)

☒ Geschätzte Produktion auf Systemebene

Monat	AC-Energie (kWh)
Januar	<input type="text"/>
Februar	<input type="text"/>
März	<input type="text"/>
April	<input type="text"/>
Mai	<input type="text"/>
Juni	<input type="text"/>
Juli	<input type="text"/>
August	<input type="text"/>
September	<input type="text"/>
Oktober	<input type="text"/>
November	<input type="text"/>
Dezember	<input type="text"/>

Jährlicher Degradationsfaktor

Prozentsatz, um den jährliche Schätzungen zur Berücksichtigung alternder PV-Module reduziert werden müssen.

1,0

%


Speichern

Schritt 1

Scrollen Sie zum Abschnitt **Produktionsprognose** und wählen Sie **Systemweite Produktionsprognose**.

Schritt 2

Geben Sie die kWh-Prognosen für jeden Monat ein, um die Produktionsprognosen festzulegen.

 ENPHASE

ING-00026-1.0

13

Enphase Installer Portal: Systeme

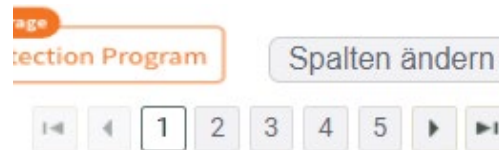
Der Tab **Systeme** ermöglicht es dem Installateur, alle Systeme einzusehen.



Der Tab **Spalten ändern** bietet viele Optionen, um den Standort, den Status und den Produktionsausstoß einzusehen.

Ein Dropdown-Menü ermöglicht es dem Installateur, Informationen durch An-oder Abwählen der Checkboxes anzuzeigen oder zu verbergen.

Diese Funktion verbessert die Flottenansicht für den Installateur erheblich, die durch Auswahl des Standortnamens zugänglich ist.



Enphase Installer Portal: Dienste

Der Tab **Services** ermöglicht es Admin-Installateuren, auf Unternehmensleistung, Service und Datenschutztools zuzugreifen.

Systeme


Konto ▾


Services ▾


Daten / Datenschutz ▾


Account


Company Performance Scorecard


 Enphase Tier
Silver

 Installing Enphase Since
08-Jan.-15

 Net Promoter Score
22

 Sites Commissioned
1343 (in last 12 months)

 Microinverters installed
15283 (in last 12 months)

 Batteries Installed
0 (in last 12 months)

Meine Kontoeinstellungen

- Firmenprofil
- Niederlassungen
- Benutzer
- Servicebereiche

Meine Services

- Enphase Store

Meine Daten & Privatsphäre

- API-Zugriff
- Meldungen durch Dritte
- Netzprofile

Feedback

Enphase Installer Portal: Support

Der Tab **Support** bietet Zugang zur Enphase-Community-Seite, die FAQs und Installationsfragen beantwortet.



Die Enphase Community-Seite bietet auch Informationen und Updates zu neuen Produkten.

Lernkontrolle

- Erklären Sie die Funktionen innerhalb der fünf Hauptregisterkarten des Enphase Installer Portal.
 - Warnungen
 - Aktivierungen
 - Systeme
 - Dienste
 - Support

Anlagenansichtsdetails und Self-Service

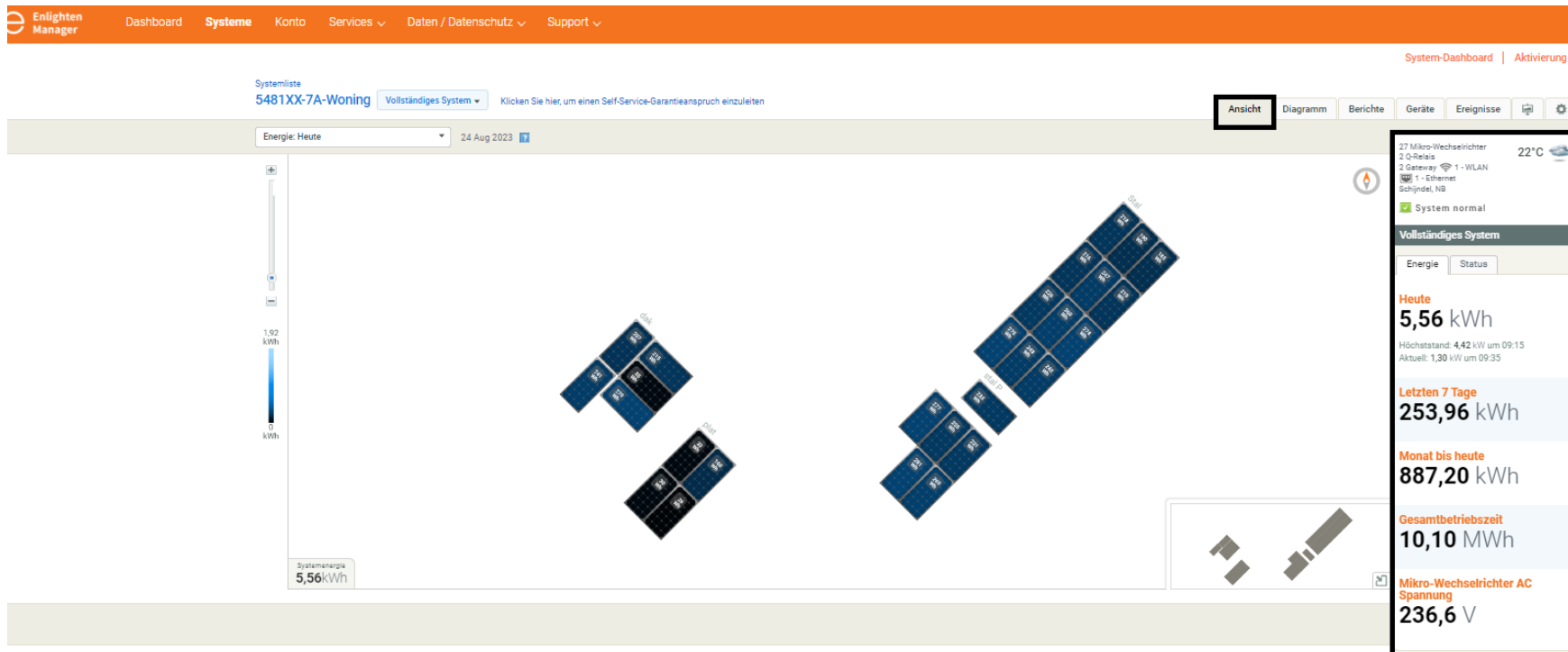
Lernziele

- Verstehen Sie die Informationen, die in jeder Anlagenansicht verfügbar sind.
 - Modulfeld
 - Diagramm
 - Berichte
 - Geräte
 - Ereignisse
 - Live-Status
 - Dienste
 - Kiosk-Ansicht
- Verstehen Sie die Optionen in den Einstellungen.
 - Arbeitskostenerstattung
 - Installateur-Referenz
 - Produktionsschätzung & Schwellenwert
 - Array-Details
- Verstehen Sie die Selbstbedienungsoptionen.
 - Rücksendeanfrage
 - Ersatzinstallation
 - Gateway-Ersatz

Enphase Installer Portal: Ansicht

Von der **System**-Seite aus wählen Sie den Tab **Ansicht**, um aktuelle Energieinformationen eines Standortes anzusehen.

Das Modulfeld wird angezeigt und zeigt die Installation aus der Vogelperspektive.

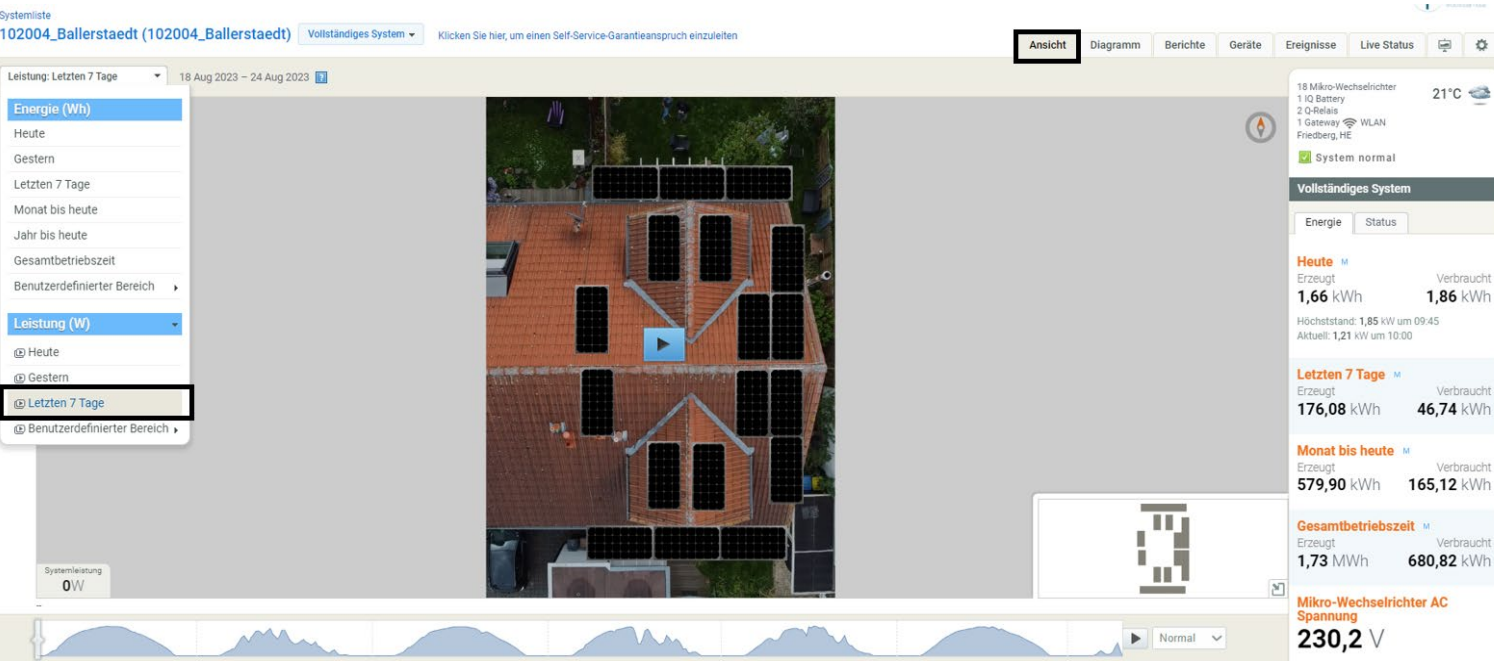


Die seitliche Taskleiste zeigt wichtige Standortinformationen wie:

- Anzahl der Mikroinverter
- IQ Battery-Anzahl
- IQ Gateway-Anzahl
- Verbindungstyp des IQ Gateways
- Standort der Anlage
- Wetter
- Systemstatus
- Produzierte Energie

Enphase Installer Portal: Modulfeld

Das Modulfeld wird im Tab **Ansicht** angezeigt, dort können Installateure das Dropdown-Menü für Energie und Leistung auswählen.



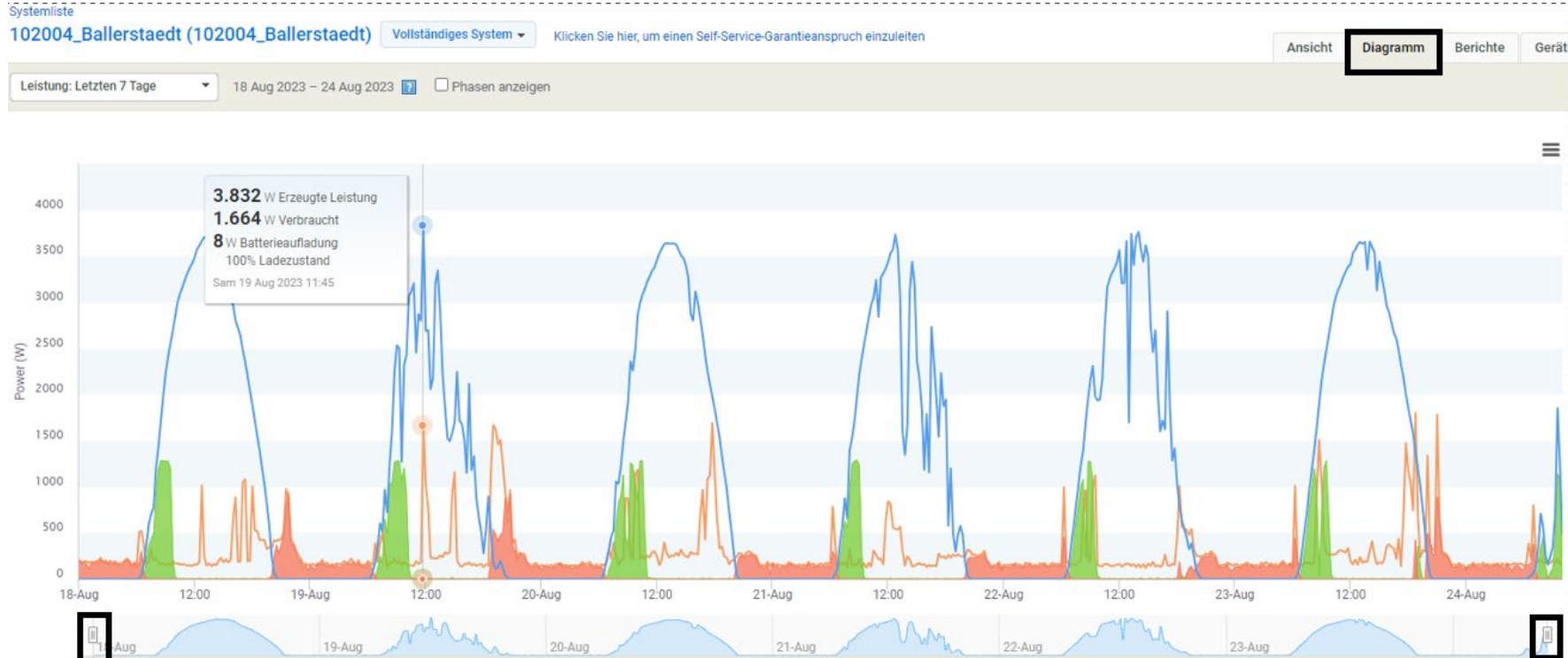
Diese Optionen zeigen eine 7-Tage-Rückspiegelung oder benutzerdefinierte Bereiche im Modulfeld.

Mit dieser Funktion können spezifische Ereignisse, Schatten oder Produktions-/Berichtsflags identifiziert werden.

Installateure können auch einzelne Mikroinverter auswählen und isolieren, um Funktionsdetails aus dieser Ansicht zu erhalten.

Enphase Installer Portal: Diagramm

Mit dem **Diagramm**-Tab können Installateure die Produktion im Detail ansehen.



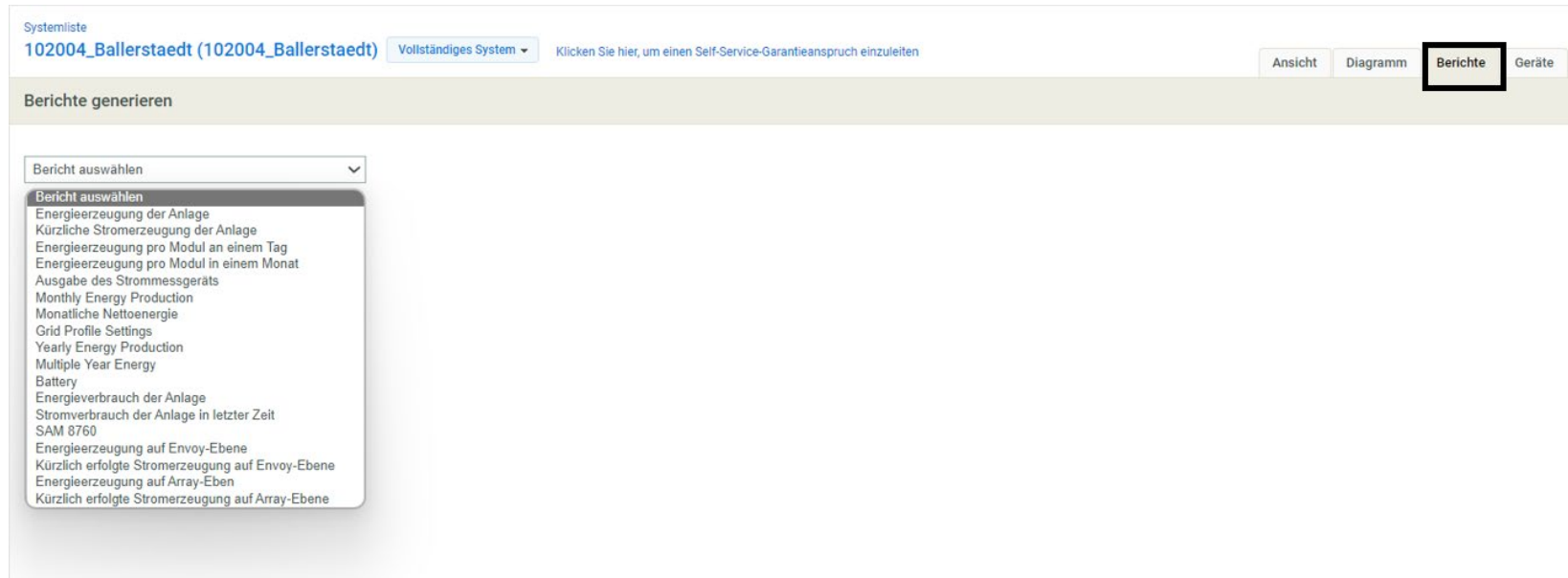
Installateure können die Schieberegler (oben angezeigt) auswählen, um einen bestimmten Tag in einer Nahaufnahme zu überprüfen.

Das Überfahren der Maus über die Graphiklinien zeigt den Installateuren die Produktionsdetails zu einem genauen Zeitpunkt an.

Enphase Installer Portal: Berichte

Im Tab **Berichte** können Installateure bestimmte Berichtsdetails auswählen, die Systemproduktionskontinuität überprüfen und Verbrauchstrends ansehen.

Es gibt Optionen, um Berichte im Dropdown-Menü herunterzuladen, zu speichern oder per E-Mail zu versenden.



Am häufigsten heruntergeladene Berichte:

- Energieproduktion der Anlage
- Energieverbrauch der Anlage
- Ausgabe des Leistungsmessers
- Monatsbericht zur Energieproduktion

Enphase Installer Portal: Geräte

Im Tab **Geräte** können Installateure aktive Geräte und deren aktuellen Status einsehen.

102004_Ballerstaedt (102004_Ballerstaedt) Geräte [Klicken Sie hier, um einen Self-Service-Garantieanspruch einzuleiten](#) Ansicht Diagramm Berichte **Geräte**

Envoy-Kommunikations-Gateways

Name	Typ	Verbindung	Mobilfunkmodem - SKU-Typ	Mobilfunkmodem - Tarif-Enddatum	Letzter Bericht	Status	IQ Battery Storage (Yes/No)
Gateway 122243027393	800-00654-r08 (Envoy-S-Metered-EU)	WLAN			24/08/2023 10:14 CEST	✓ Normal	Yes

Erzeugungsmessgerät

Messgerättyp	Teilenummer	Seriennummer	Energie Gesamtbetriebszeit	Letzter Bericht	Status
Integriertes Erzeugungsmessgerät von Enphase Mehrphasig: L1(A), L2(B), L3(C)	800-00654-r08	122243027393EIM1	1,73 MWh	24/08/2023 10:15 CEST	✓ Normal

<input type="checkbox"/>	Seriennummer	Teilenummer	Firmware-Version	Phase	Erzeugte Leistung	Energie Gesamtbetriebszeit	Skü	Baugruppen-Teilnr.	Letzter Bericht	Status
<input type="checkbox"/>	Seriennummer	Teilenummer	Firmware-Version	Alle			Skü	Baugruppen-Teilnr.		Aktiv
<input type="checkbox"/>	482231089119	800-01736-r02 (IQ7+)	520-00082-r01-v04.30.23	L3(C)	135 W	109 kWh	IQ7PLUS-72-M-INT	885-01125-r04	24/08/2023 10:14 CEST	✓ Normal
<input type="checkbox"/>	482231101731	800-01736-r02 (IQ7+)	520-00082-r01-v04.30.23	L1(A)	131 W	107 kWh	IQ7PLUS-72-M-INT	885-01125-r04	24/08/2023 10:15 CEST	✓ Normal

Der Installateur kann die detaillierten Berichtsinformationen jedes Geräts einsehen, indem er die blauen Hyperlinks auswählt.

Der Installateur kann auch die folgenden Mikroinverter-Details einsehen:

1. Seriennummer
2. Phase
3. Durchschnittliche Wirkleistung
4. Artikelnummer
5. Status

Enphase Installer Portal: Geräte

Im Tab **Geräte** gibt es auch den Abschnitt **Mikroinverter hinzufügen und/oder bereitstellen**

<input type="checkbox"/>	482231105212	800-01736-r02 (IQ7+)	520-00082-r01-v04.30.23	L3(C)	70 W	86,7 kWh
<input type="checkbox"/>	482231105354	800-01736-r02 (IQ7+)	520-00082-r01-v04.30.23	L2(B)	70 W	87,0 kWh
<input type="checkbox"/>	482231105462	800-01736-r02 (IQ7+)	520-00082-r01-v04.30.23	L1(A)	58 W	71,2 kWh
<input type="checkbox"/>	482231107248	800-01736-r02 (IQ7+)	520-00082-r01-v04.30.23	L3(C)	130 W	99,8 kWh

10 ☐ mikro-wechselrichter anzeigen

Mikrowechselrichter hinzufügen und/oder bereitstellen

Dadurch wird ein Mikrowechselrichter hinzugefügt und bereitgestellt; Falls der Mikrowechselrichter bereits hinzugefügt wurde, wird nur die Bereitstellung durchgeführt.

Gateway auswählen ☐

Seriennummer des Mikrow

Bereitstellung

Abbrechen

Die Seriennummer ist die einzige Information, die der Installateur eingeben sollte.

Enphase Installer Portal: Events

Der Tab **Events** bietet Details zu Ereignissen und deren Umständen

102004_Ballerstaedt (102004_Ballerstaedt) Vollständiges System Klicken Sie hier, um einen Self-Service-Garantieanspruch einzuleiten

Ansicht Diagramm Berichte Geräte **Ereignisse** Live Status

System: Ereignisse

Zeige 1 bis 10 von 53 ereignisse an

1 Status	2 Auswirkung	3 Gerät	4 Event Name	5 Gestartet
Behoben			Alle	
Derzeit Behoben		IQ Battery 492248000207	Battery storage system's state of charge is below Low SoC	So 06 August 2023 08:01 CEST 0 sekunden
Behoben		Gateway 122243027393	Battery storage system's aggregate state of charge is below Low SoC	So 06 August 2023 07:10 CEST 35 minuten, 24 sekunden
Behoben		Gateway 122243027393	Aggregate IQ Battery Very Low SoC	So 06 August 2023 06:51 CEST 19 minuten, 3 sekunden

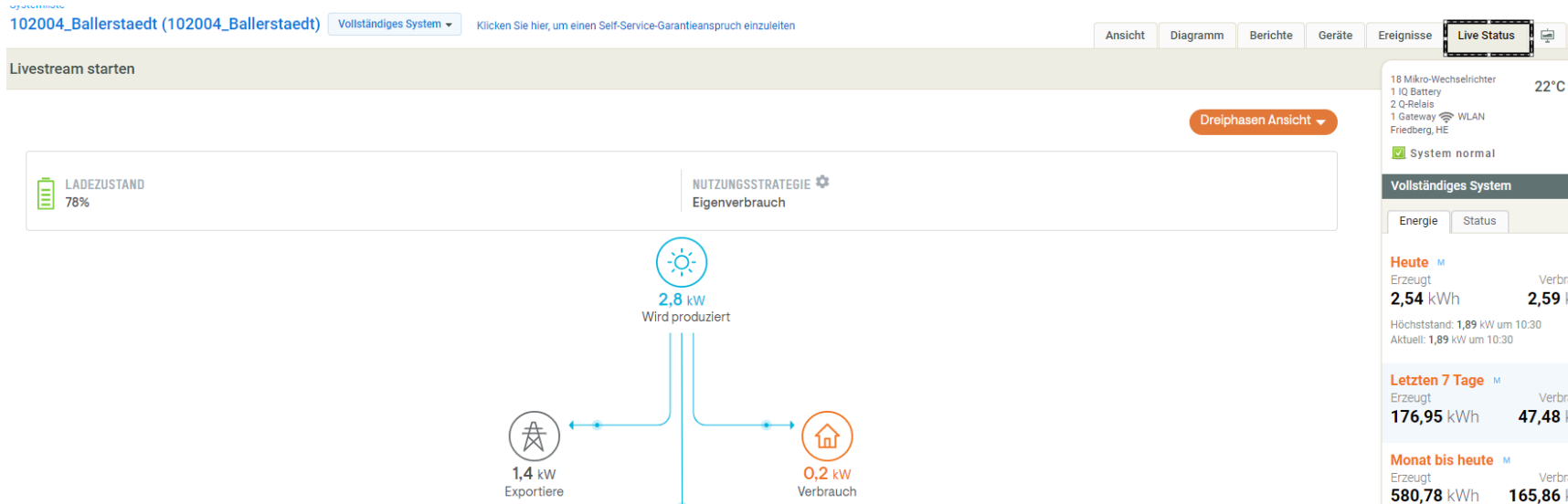
18 Mikro-Wechselrichter
1 IQ Battery
2 Q-Relais
1 Gateway WLAN
Friedberg, HE
22°C
System normal
Vollständiges System
Energie Status
Heute M
Erzeugt 2,35 kWh
Verbraucht 2,47 kWh

Eventdetails und Umstände

1. Status: Art des Ereignisses (produktionsbezogen, berichtsbezogen usw.)
2. Auswirkung: Wichtigkeit des Alarms
3. Gerät: Betroffenes Gerät
4. Event-Name: Art des Events (ACVOOR, ACFOOR usw.)
5. Begonnen: Zeitstempel des markierten Ereignisses

Enphase Installer Portal: Live-Status

Mit **Live Status** kann der Installateur die Echtzeitproduktion eines Systems mit IQ Gateway Softwareversionen 7.0.88 und höher überprüfen.



Wenn Consumption CTs installiert sind, können Installateure Exportdetails in Echtzeit sehen.

Wenn das System über Batterien verfügt, können Installateure das Laden und Entladen in Echtzeit überwachen.

Enphase Installer Portal: Dienste

Der Tab **Services** gibt Details zu den Selbstbedienungsoptionen an, auf die ein Installateur zugreifen kann.

Services

Create an SGIP Application

Self Generation Incentive Program (SGIP) is a California State Program that helps homeowners pay for energy storage with an incentive payout.

Through this service, Enphase helps you to apply for SGIP incentive for your IQ Battery installations.

[Apply Here](#)

Create a Permit Request

This service allows you to request a Permit package from Enphase that you can then submit to AHJs for final permit approvals. The service will support packages for both solar and/or storage projects.

[Apply Here](#)

Full System

28 Microinverters
6 IQ Batteries
1 IQ System Controller
1 Gateway Wi-Fi
Sebastopol, CA

57°F

☒ System Normal
☒ On Grid

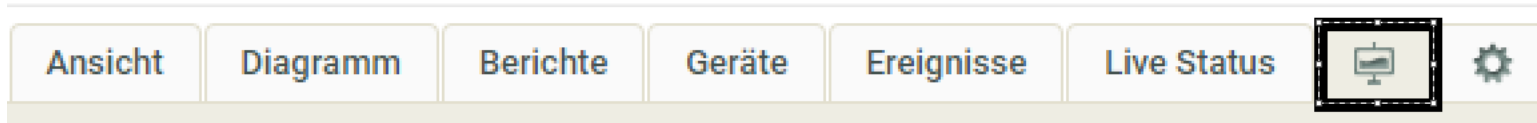
Energy **Status**

Today
Produced Consumed

Installateure können SGIP-Anwendungen erstellen und Genehmigungsanfragen erstellen.

Enphase Installer Portal: Kiosk-Ansicht

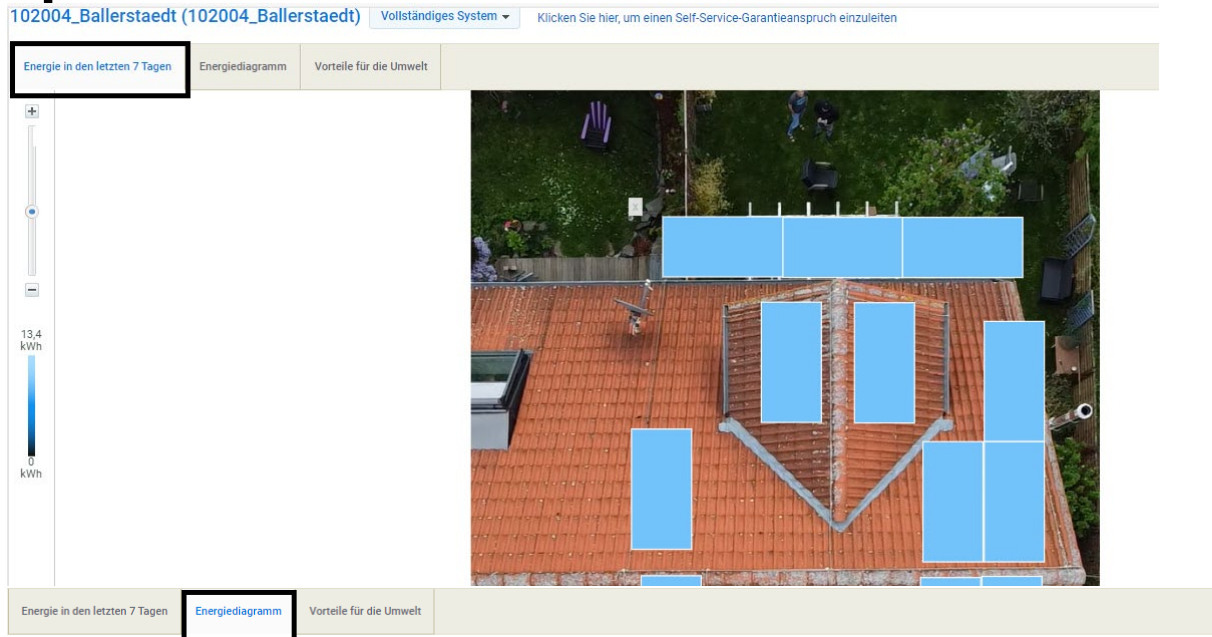
Die **Kiosk-Ansicht** kann über das unten gezeigte Symbol auf der rechten Seite des Bildschirms aufgerufen werden.



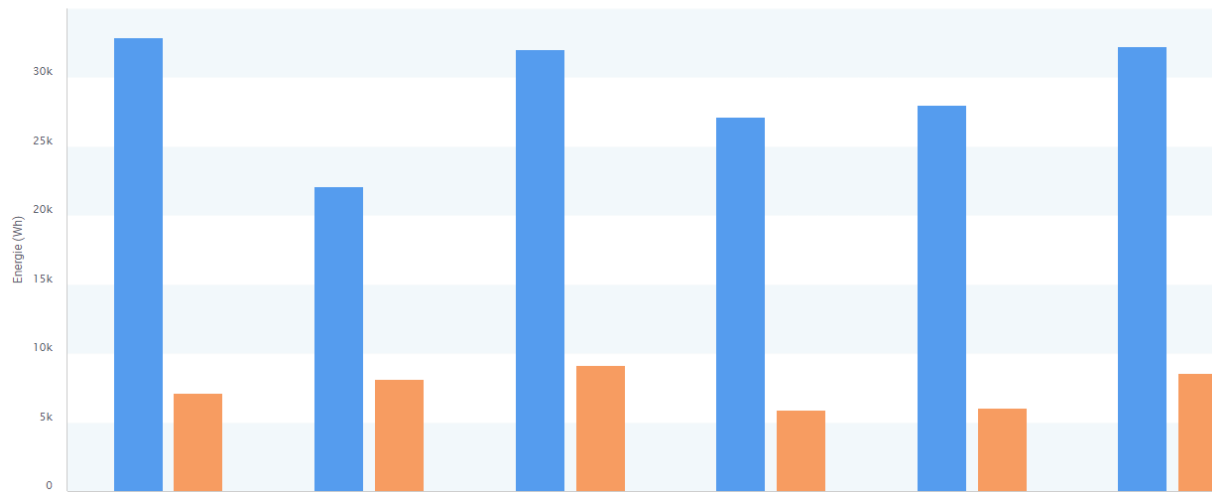
Nach Auswahl wird ein neuer Bildschirm angezeigt, der Systemdetails unter vier Tabs zeigt:

- Energie der letzten 7 Tage
- Energiegrafik
- Umweltvorteile
- Systembeschreibung

Enphase Installer Portal: Kiosk-Ansicht



Der Tab **Energie der letzten 7 Tage** bietet einen siebentägigen Energieüberblick.

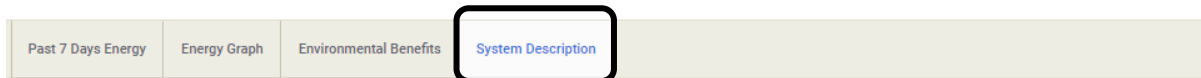


Der Tab **Energiediagramm** zeigt ein Diagramm mit den täglichen Produktionsgesamtwerten in kWh an.

Enphase Installer Portal: Kiosk-Ansicht



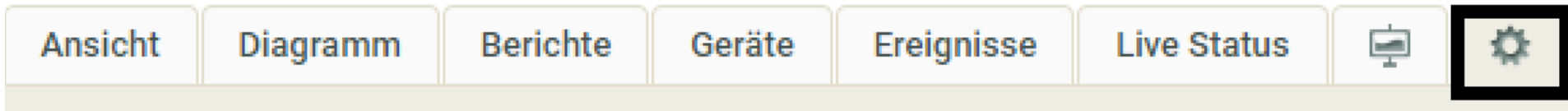
Der Tab **Vorteile für die Umwelt** bietet eine Aufschlüsselung der Energieausgangskapazität und der ökologischen Auswirkungen.



Der Tab **Systembeschreibung** enthält einige grundlegende Details über das System.

Enphase Installer Portal: Einstellungen

Wählen Sie das **Einstellungszahnrad**-Symbol, um die meisten Selbstbedienungsoptionen zu finden.



Der Tab **Einstellungen** bietet grundlegende Site-Informationen in Bezug auf den Eigentümer, den Installateur und den Standort des Systems.

A screenshot of the 'Einstellungen' (Settings) page in the Enphase Installer Portal. The page is divided into two main sections. The left section, titled 'Übersicht' (Overview), contains fields for 'Name', 'Besitzer', 'System-ID', 'Referenz des Installateurs' (with a help icon), 'Produktionsgrenzwert' (with a note), 'Internetverbindung' (with a dropdown menu), 'Art der Befestigung des Mikro-Wechselrichters' (with a dropdown menu), and 'Betriebsgenehmigung' (with radio buttons for 'In Betrieb ab' and 'Nicht in Betrieb', and a 'Speichern' button). The right section, titled 'Systemstandort' (with a help icon), contains fields for 'Installiert von', 'Address', 'E-Mail-Adresse des Kundensupports', 'Telefonnummer des Kundensupports', and 'Website-URL'. Below this section is a section for 'Arbeitsrückvergütung' (with a note) and 'Voraussetzungen'.

1. Systemeigentümer Informationen
2. System-ID
3. Installateur-Referenz
4. System Standort
5. Kontaktinformationen des Installateurs

Einstellungen: Arbeitskostenserstattung

Auf der **Einstellungsseite** gibt es auch eine Selbstbedienungsoption, um eine Arbeitskostenerstattung oder eine verlängerte Garantiezeit zu beantragen.

Arbeitsrückvergütung

Enphase Energy zahlt nach eigenem Ermessen eine Rückvergütung an Solarinstallateure, die vor Ort Arbeiten im Rahmen einer Warenrücksendegenehmigung aufgrund der Produktgarantie ausführen. Die Arbeitsrückvergütung versteht sich unabhängig von der eigentlichen schriftlichen Produktgarantie. Die Berechtigung zur Rückvergütung hängt von dem Datum ab, an dem die Einheit aktiviert und das bestimmte Produkt/die bestimmten Produkte installiert wurde(n).

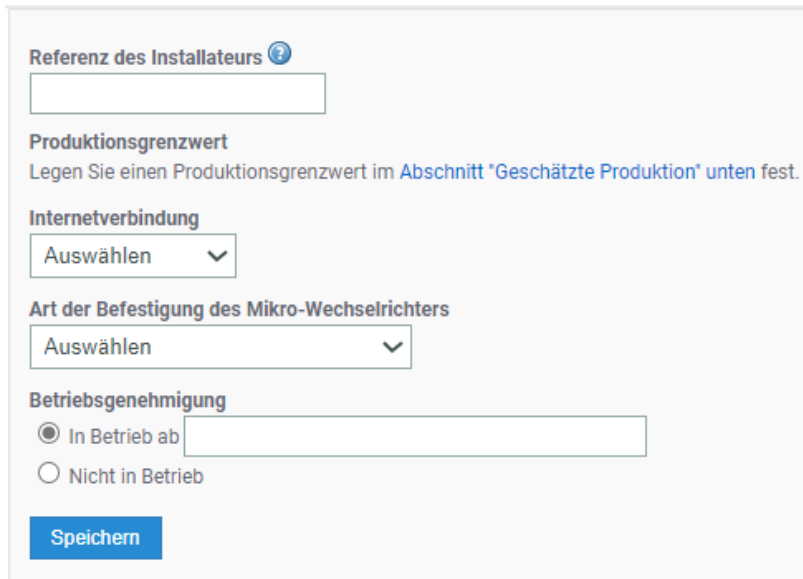
Voraussetzungen:

- Es muss sich um ein Produkt handeln, für das laut Enphase eine Rückerstattung möglich ist.
- Der defekte Mikro-Wechselrichter muss zuvor durch die Enlighten-Überwachungssoftware erkannt und überwacht worden sein.
- Der Antrag muss innerhalb von zwei Jahren nach dem Installationsdatum der Einheit erfolgen.
- Der defekte Mikro-Wechselrichter muss an Enphase Energy zurückgesendet werden, wenn Sie auf der Warenrücksendegenehmigung dazu aufgefordert werden.
- Es werden keine Ansprüche genehmigt, die älter als 6 Monate sind.

Zu diesem System sind keine Warenrücksendegenehmigungen vorhanden, die zu einer Rückvergütung berechtigen.

Einstellungen: Installateur-Referenz

Im Bereich **Installateur Referenz** kann der Installateur **Meine Firmenreferenz** eingeben, um den Zugriff zu erleichtern.



The screenshot shows a web form titled 'Referenz des Installateurs' with a help icon. It contains several sections: 'Produktionsgrenzwert' with a text input field and a note; 'Internetverbindung' with a dropdown menu; 'Art der Befestigung des Mikro-Wechselrichters' with a dropdown menu; and 'Betriebsgenehmigung' with two radio buttons and a text input field. A 'Speichern' button is at the bottom.

Referenz des Installateurs ⓘ

Produktionsgrenzwert
Legen Sie einen Produktionsgrenzwert im [Abschnitt "Geschätzte Produktion" unten](#) fest.

Internetverbindung
Auswählen ▼

Art der Befestigung des Mikro-Wechselrichters
Auswählen ▼

Betriebsgenehmigung
☒ In Betrieb ab
☐ Nicht in Betrieb

Speichern

Funktionen der Installateur Referenz:

- Produktionsgrenzwerte setzen und anzeigen
- Internettyp ändern und anzeigen
- Befestigungstyp des Mikro- Mikroinverters ändern und anzeigen
- Status der Betriebserlaubnis ändern und anzeigen

Einstellungen: Weitere Funktionen

Systemwetter

☒ Wetterfunktionen für diesen Standort anzeigen

[Speichern](#)

Systemwetter

Zeigt das Wetter am Systemstandort an, sodass Installateure umweltbedingte Produktionshemmnisse erkennen können.

Anzeige der Energie und Leistung

Produktionsablesungen

Messungen des Messgeräts ▼

Die Messgeräteeinstellungen wurden auf die [Geräteseite](#) unter die Einstellungen für die einzelnen Messgeräte verschoben.

[Speichern](#)

Energie- und Leistungsanzeige

Zeigt an, ob die Produktion über den Mikroinverter oder über das Produktions-CT gemessen wird.

"Zusammenfassung/Kioskansicht"

Wählen Sie die Informationen aus, die in der "Zusammenfassung/Kioskansicht" des Systems angezeigt werden sollen.

☒ Systemansicht

Energie in den letzten 7 Tagen ▼

☒ Energiediagramm

☒ Vorteile für die Umwelt

☐ Systembeschreibung [Bearbeiten](#)

☒ Fotogalerie [Bearbeiten](#)

Zusammenfassungs-/Kiosk-Ansicht

Ermöglicht es Installateuren, Details in den Enphase Installer Portal Tabs zu bearbeiten.

Einstellungen: Produktionsschätzung & Grenzwert

Installateure können eine **Produktionsschätzung**, einen prozentualen jährlichen Degradationsfaktor und einen **Produktionsgrenzwert** festlegen.

Geschätzte Produktion & Schwellenwert

Geschätzte Produktion

Geben Sie Daten für die geschätzte Systemproduktion an, um einen Produktionsschwellenwert zu aktivieren und die geschätzten Werte mit der tatsächlichen Systemleistung zu vergleichen. Dabei können Sie geschätzte Produktionswerte für alle einzelnen Arrays oder für das gesamte System eingeben.

☒ Geschätzte Produktion auf Array-Ebene (Geben Sie den Wert in die [Array-Details](#) unten ein, oder ändern Sie dort den Wert)

☐ Geschätzte Produktion auf Systemebene

Jährlicher Degradationsfaktor

Prozentsatz, um den jährliche Schätzungen zur Berücksichtigung alternder PV-Module reduziert werden müssen.

%

Speichern

Produktionsgrenzwert

Geben Sie zum Festlegen eines Schwellenwerts die geschätzte Energieproduktion an.

Schätzungen auf Modulfeld-Ebene basieren auf Prozentsätzen im Laufe der Zeit.

Systemebenschätzungen ermöglichen es dem Installateur, monatliche Benchmarks für die erwartete Produktion festzulegen.

Enphase empfiehlt, die Produktion mindestens einen Monat lang aufzuzeichnen, bevor Schätzungen festgelegt werden.

Werden die monatlichen Benchmarks nicht erreicht, wird eine Produktionsproblemwarnung auf allen Plattformen angezeigt.

Einstellungen: Details zum Modulfeld

Der Bereich **Details zum Modulfeld** des **Einstellungen**-Tabs verlinkt den Installateur zum Array Builder.

Details zum Modulfeld

Array Builder verwenden, um das virtuelle Solar Array zu erstellen.

Array Builder

Feedback

Name des Modulfelds	Anzahl Module	Azimut	Neigung	
x	18	180	30,0	Details zum Modulfeld ▾

Hier kann das Modulfeld erstellt, angepasst oder mit zukünftiger Geräteinstallation aktualisiert werden.

Enphase-Vertreter KÖNNEN KEINE Modulfelder für ihre Kunden erstellen, anpassen oder aktualisieren. Dies ist eine wichtige Selbstbedienungsfunktion für Installateure.

Selbstbedienungsoptionen

Der Bereich **Self-Service** ermöglicht es Installateuren, Rückgaben anzufordern, Ausrüstung zu ersetzen oder ein IQ Gateway auszutauschen.

Self-Service

Submit a microinverter or AC battery or IQ Battery or IQ Battery PCU warranty return request.

Rückgabe anfordern

Installieren Sie einen Ersatz-Mikro-Wechselrichter oder eine AC-Batterie.

Ersatz installieren

Dadurch wird das alte Gateway außer Betrieb genommen und das neue Gateway mit Mikrowechselrichtern, AC Batteries oder IQ-Relays ausgestattet, die an das alte Gateway berichtet haben. IQ Batteries oder IQ System Controller müssen mithilfe von ITK erneut mit dem neuen Gateway bereitgestellt werden.

Dieser Austausch funktioniert nur, wenn das neue IQ Gateway mit der Enphase Cloud verbunden ist. Wenn das neue IQ Gateway nicht verbunden ist, verwenden Sie bitte die ITK-App, öffnen Sie die Site über die Registerkarte 'Systeme' -> Wählen Sie 'Rückgabe anfordern und Ersatz installieren', um 'Gateway-Austausch' auszuwählen.

Gateway austauschen

Wählen Sie **Rückgabe anfordern**, um eine Anforderung für Ersatz-ausrüstung zu übermitteln.

Wählen Sie **Ersatz installieren**, um defekte Ausrüstung aus dem Verkehr zu ziehen, neue Ausrüstung bereitzustellen und den Array-Plan zu aktualisieren.


Wählen Sie **Gateway ersetzen**, um automatisch ein altes IQ Gateway zu deaktivieren und das neue IQ Gateway bereitzustellen, einschließlich der Übertragung/Bereitstellung von Mikroinvertersn für das neue IQ Gateway.

Selbstbedienungsoptionen: Rückgabe anfordern

Um die Option **Rückgabe anfordern** zu nutzen, befolgen Sie die folgenden Anweisungen.

Rückgabe anfordern

*Sendungsempfänger (Angaben zur Person, die die Sendung voraussichtlich an der Lieferadresse entgegennimmt)


Auswählen 

*Versandadresse (adresse, an die das neue ersatzgerät versendet wird)


Es sind keine Lieferungen an Postfachadressen möglich. Wir entschuldigen uns für mögliche Unannehmlichkeiten.

☐

Select device type

Microinverters 

Gerät(e) auswählen

Geben Sie eine Seriennummer ein... 

☐

☐

☐

Schritt 1

Wählen Sie die Lieferadresse aus der bereitgestellten Liste.

Schritt 2

Wählen Sie den Gerätetyp, geben Sie die Seriennummer des Geräts ein und wählen Sie das Gerät.

Klicken Sie auf „Absenden“. Ein Mitglied des Enphase-Teams wird die Anfrage bearbeiten und nachverfolgen.

Selbstbedienungsoptionen: Ersatz installieren

Um die Option **Ersatz installieren** zu nutzen, befolgen Sie die folgenden Anweisungen.

Schritt 1

Geben Sie die Gerätenummer des Originalgeräts ein.


Schritt 2

Geben Sie die Ersatznummer ein.

Drücken Sie auf „Absenden“.

Ersatz installieren

Ursprüngliche Gerätenummer eingeben

Geben Sie eine Seriennummer ein... 

Nummer des Ersatzgeräts eingeben

[Replace another device](#)

Absenden

Selbstbedienungsoptionen: Gateway-Ersatz

Um die Option **Gateway ersetzen** zu nutzen, befolgen Sie die folgenden Anweisungen.

Gateway-Ersatz

Um ein Gateway zu ersetzen, das Enlighten gemeldet hat

- Überprüfen Sie in Enlighten, ob die Systemdaten aktuell sind, und trennen Sie dann das alte Gateway
- Installieren Sie das neue Gateway und stellen Sie sicher, dass es an Enlighten meldet
- Wählen Sie die Seriennummer des alten Gateways aus und geben Sie unten die neue Gateway-Seriennummer ein

Altes Gateway ▼

Neues Gateway

Dadurch wird das alte Gateway außer Betrieb genommen und das neue Gateway mit Mikrowechselrichtern, AC Batteries oder IQ-Relays ausgestattet, die an das alte Gateway berichtet haben. IQ Batteries oder IQ System Controller müssen mithilfe von ITK erneut mit dem neuen Gateway bereitgestellt werden.

Dieser Austausch funktioniert nur, wenn das neue IQ Gateway mit der Enphase Cloud verbunden ist. Wenn das neue IQ Gateway nicht verbunden ist, verwenden Sie bitte die ITK-App, öffnen Sie die Site über die Registerkarte 'Systeme' -> Wählen Sie 'Rückgabe anfordern und Ersatz installieren', um 'Gateway-Austausch' auszuwählen.

Gateway austauschen

Schritt 1

Bestätigen Sie, dass das neue IQ Gateway online und verbunden ist.

Schritt 2

Wählen Sie das alte IQ Gateway aus der Dropdown-Liste.

Schritt 3

Geben Sie die Seriennummer des neuen IQ Gateways ein.

Wählen Sie „Gateway ersetzen“.

Lernkontrolle

- Wie die Informationen, die in jeder Seitenansicht verfügbar sind erklären.
 - Modulfeld
 - Diagramm
 - Berichte
 - Geräte
 - Events
 - Live-Status
 - Dienste
 - Kiosk-Ansicht
- Einstellungsoptionen erklären.
 - Arbeitskostenerstattung
 - Installateur-Referenz
 - Produktionsschätzung & Schwellenwert
 - Details zum Modulfeld
- Selbstbedienungsoptionen erklären.
 - Rücksendeanfrage
 - Ersatzinstallation
 - Gateway-Ersatz

Kundensupport

Lernziele

- Verstehen, wie man den Enphase-Zugang für Kunden erneut sendet.
- Verstehen, wie man Hauseigentümerinformationen aktualisiert.
- Verstehen, wie man ein Netzprofil aktualisiert.
- Verstehen, wie man ein Benutzerkonto deaktiviert.
- Verstehen, wie man die Produktionsleistung aktiviert und deaktiviert.
- Verstehen, wie man Systemzugriff für Subunternehmer gewährt.

Enphase-Zugang für Kunden erneut senden

Enphase-Zugang für Kunden erneut senden

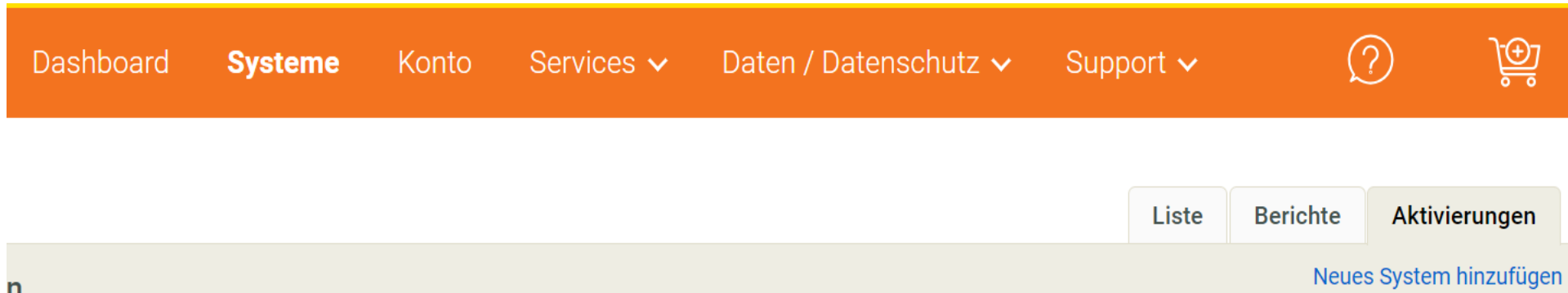
Wenn ein Kunde den Zugriff auf die Enphase App verliert, kann ein Installateur den Zugriff an die E-Mail des Kunden erneut senden.

Schritt 1

Melden Sie sich im Enphase Installer Portal an.

Schritt 2

Wählen Sie **Systeme** oben links in der Taskleiste aus.



Schritt 3

Wählen Sie **Aktivierungen** aus den Tabs oben rechts.

Ein Dropdown-Menü wird angezeigt.

Enphase-Zugang für Kunden erneut senden

Schritt 4

Wählen Sie **Alle Aktivierungen** aus dem Dropdown-Menü **Stufe** aus.



Eine neue Seite wird angezeigt.

Schritt 5

Wählen Sie den Systemnamen aus. Das Aktivierungsformular wird angezeigt.

Enphase-Zugang für Kunden erneut senden

Schritt 6

Wählen Sie im Bereich **Besitzer** die Option **Systemzugriff an Eigentümer senden**.

Besitzer

[Name field]

[Details bearbeiten](#) | [Eigentümer ändern](#)

Benutzer ist angemeldet und kann nicht bearbeitet werden.

Eigentümer hat Zugang zu **MyEnphase** zur Überwachung der Systemleistung.

[Systemzugriff an Eigentümer senden](#)

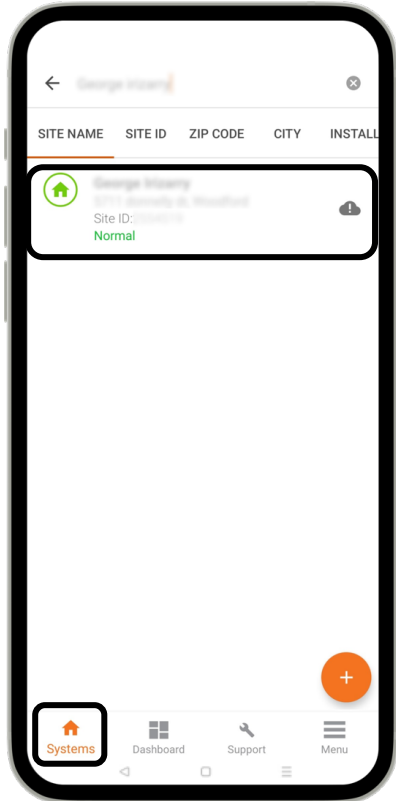
Eine neue Willkommens-E-Mail wird automatisch an die im Aktivierungsformular angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Diese E-Mail enthält Anweisungen für den Kunden, wie er sich in der Enphase App anmelden kann.

Informationen des Hauseigentümers aktualisieren

ING-00026-1.0

Informationen des Hauseigentümers aktualisieren

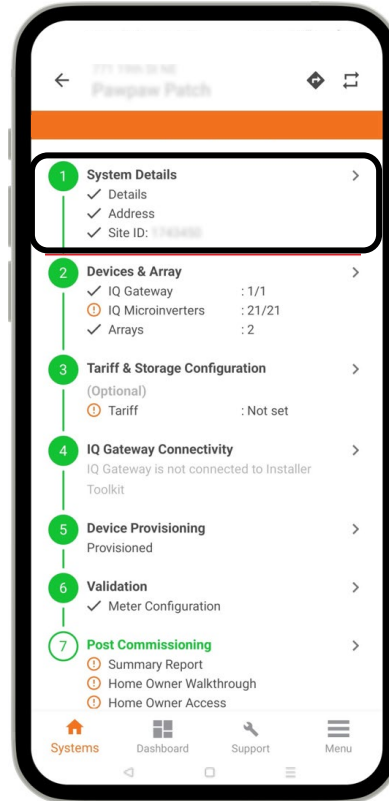
Installateure können die persönlichen Informationen eines Hauseigentümers in der Installer App aktualisieren.



Schritt 1

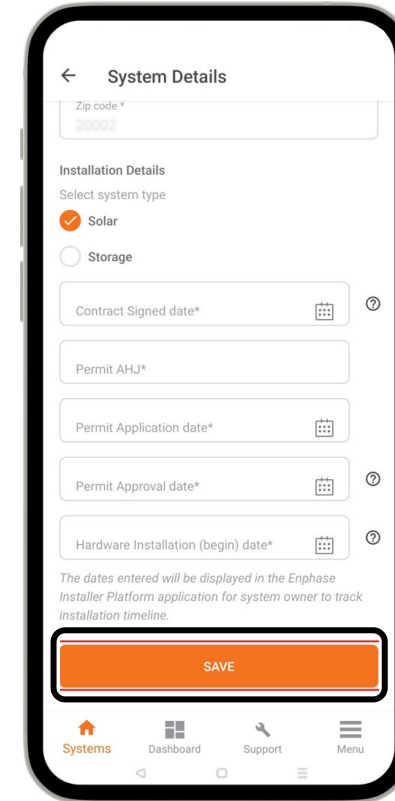
Im Tab **Systeme**, verwenden Sie die Suchleiste, um den Anlagennamen oder die Anlagen-ID einzugeben.

Wählen Sie die Anlage aus der erscheinenden Liste aus.



Schritt 2

Wählen Sie **System Details** aus, um registrierte Informationen des Hauseigentümers anzuzeigen, einschließlich Kontaktdaten, Standortadresse und Installationsdetails.



Schritt 3

Geben Sie die aktualisierten Informationen des Hauseigentümers in die vorgesehenen Felder ein und wählen Sie **SAVE**.

Der Hauseigentümer erhält automatisch eine E-Mail mit den aktualisierten Details.

Netzprofil ändern

ING-00026-1.0

Netzprofil ändern

Installateure können das Netzprofil eines Standorts im Tab „**Systeme**“ ändern.

Systeme

Alle Benachrichtigungen (1) **Aktivierungen (2)**

Suche 🔍

🔹

NAME / ID	STATUS	STADT
-----------	--------	-------

Schritt 1

Wählen Sie den Tab **Aktivierungen** aus.

Schritt 2

Geben Sie die Anlagen-ID ein und wählen Sie dann den entsprechenden Standort aus der Liste aus, die erscheint.

Netzprofil ändern

Schritt 3

Scrollen Sie zum Abschnitt **Gateway** und wählen Sie das korrekte Netzprofil aus dem Dropdown-Menü **Netzprofil** aus.

Netzprofil-Einstellungen

Das Grid-Profil kann eingestellt/geändert werden, sobald das Gateway an Enphase Cloud gemeldet hat.

Gateway - 122318087547

Netzprofil VDE-AR-N 4105:2018, Alle Anlagen mit IQ Gateway Metered, cos(phi)=1.00, Vorübergehend Nulleinspeisung [Ändern](#)

Schritt 4

Scrollen Sie zum Ende der Seite und klicken Sie auf **Speichern**.

Speichern

Benutzerkonten deaktivieren

Benutzerkonten deaktivieren

Nur Installateure mit Admin-Zugriff auf das Konto ihres Unternehmens können Benutzerkonten deaktivieren.

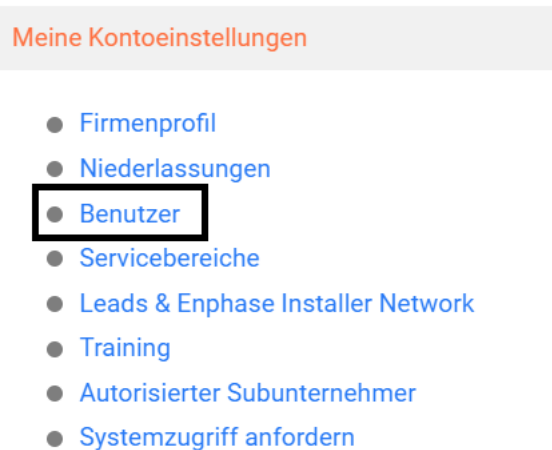
Schritt 1

Wählen Sie **Dashboard**.



Schritt 2

Scrollen Sie zum Abschnitt **Meine Kontoinformationen** und wählen Sie **Benutzer**.



Benutzerkonten deaktivieren

Schritt 3

Wählen Sie den Namen des **Benutzers** aus der Benutzerliste aus.

Benutzer

NAME	FUNKTION	UNTERNEHMEN
<input type="text" value="Name"/>		<input type="text"/>
Enphase-Mitarbeiter	Verwalter	Enphase Energie
	Verwalter	

Schritt 4

Wählen Sie das angekreuzte Kästchen neben **Aktiv** aus, um das Benutzerkonto zu deaktivieren.

Kontaktdetails

☒ Aktiv

Wenn das Kästchen angekreuzt ist, ist das Benutzerkonto aktiv.

Wenn das Kästchen nicht angekreuzt ist, ist das Benutzerkonto deaktiviert.

Wenn Sie ein Konto nicht deaktivieren können, kontaktieren Sie bitte den Enphase Support.

Enphase Installer Portal: Stromproduktion aktivieren oder deaktivieren

Lernkontrolle

- Kennen Sie die notwendigen Schritte, um die Stromproduktion zu aktivieren oder zu deaktivieren.

Stromproduktion aktivieren oder deaktivieren

Mit dem Ein-Knopf-Standby-Modus kann ein Installateur die Stromproduktion über das Enphase Installer Portal aus der Ferne deaktivieren und aktivieren.

Zum Beispiel möchte ein Installateur möglicherweise verhindern, dass das System Strom produziert, bevor er die Genehmigung zum Betrieb vom Netzbetreiber erhält.

Um die Stromproduktion mit einem mobilen Gerät vor Ort zu deaktivieren, beachten Sie den Anwendungshinweis.

Um die Stromproduktion über das Enphase Installer Portal für Mikroinverter, die mit einem IQ Gateway kommunizieren, zu deaktivieren oder zu aktivieren, beachten Sie die folgenden Anweisungen.

Schritt 1

Den Tab **Geräte** wählen.

Schritt 2

Unter der Liste **IQ Gateway Kommunikations-Gateways** wählen Sie das IQ Gateway aus.

Stromproduktion aktivieren oder deaktivieren

Schritt 3

Scrollen Sie zu **Aufgaben**, um den Status der Stromproduktion anzuzeigen.

Wählen Sie **Stromproduktion deaktivieren** oder **Stromproduktion aktivieren**.

Aufgaben

Signalstärke überprüfen	Überprüfen Sie die Signalstärke, um die Kommunikation des Envoy mit den Mikro-Wechselrichtern zu messen -, wenn das Envoy beispielsweise versetzt wurde oder um den besten Standort für das Envoy zu ermitteln.
Nach neuen Geräten suchen	Suchen Sie nach neuen Geräten, um weitere Mikro-Wechselrichter für dieses System zu erkennen, wenn Sie beispielsweise Module hinzugefügt haben oder einen vorhandenen Mikro-Wechselrichter ersetzt haben.
Stromerzeugung deaktivieren	Die Stromerzeugung ist auf den Mikro-Wechselrichtern aktiviert, die mit dieser Envoy kommunizieren. Weitere Informationen

Das IQ Gateway wird den Auftrag innerhalb von 30 Minuten empfangen und ausführen.

Wenn die Produktion über eine Mobilfunkverbindung zur Enphase Cloud aktiviert oder deaktiviert wird, dauert es mindestens eine Stunde.

Wenn IQ Batterien mit dem IQ Gateway verbunden sind, erfolgt weder ein Laden noch ein Entladen, solange die Stromerzeugung ausgeschaltet ist.

Lernkontrolle

- Die notwendigen Schritte zur Aktivierung und Deaktivierung der Stromproduktion zu erklären.

Systemzugriff für Subunternehmer bereitstellen

Systemzugriff für Subunternehmer bereitstellen

Installateure können einem autorisierten Subunternehmer Zugriff auf ein System gewähren.

Meine Kontoeinstellungen

- Firmenprofil
- Niederlassungen
- Benutzer
- Servicebereiche
- Leads & Enphase Installer Network
- Training
- **Autorisierter Subunternehmer**
- Systemzugriff anfordern

Schritt 1

Wählen Sie im Dropdown-Menü **Meine Kontoinformationen** die Option **Autorisierter Subunternehmer**.

Schritt 2

Klicken Sie auf **Autorisierten Subunternehmer hinzufügen**, um nach dem Subunternehmer zu suchen und ihm Zugriff zu gewähren.

+ AUTORISIERTEN SUBUNTERNEHMER HINZUFÜGEN

Lernkontrolle

- Wie man den Enphase-Zugang für Kunden erneut sendet erklären.
- Wie man Hauseigentümerinformationen aktualisiert erklären
- Wie man ein Stromprofil aktualisiert erklären.
- Wie man ein Benutzerkonto deaktiviert erklären.
- Wie man die Produktionsleistung aktiviert und deaktiviert erklären.
- Wie man Systemzugriff für Subunternehmer gewährt erklären.

Enphase Installer Portal: Systemdiagnose

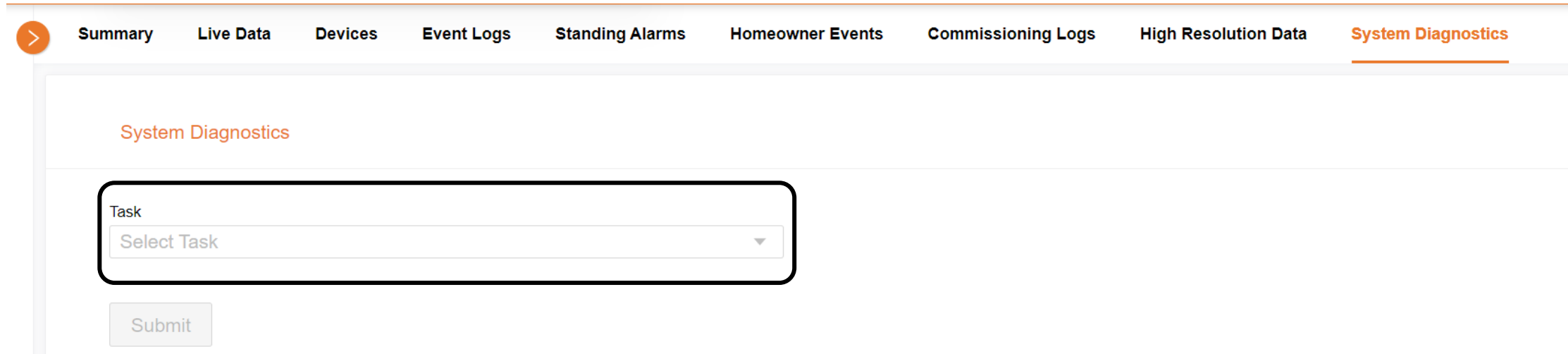
Lernkontrolle

- Kennen Sie nun die Funktion jeder Systemdiagnose-Funktion:
 - Gerät bereitstellen
 - Stromproduktion aktivieren oder deaktivieren
 - Zustand des Verbrauchszählers ändern
 - IQ Gateway aus der Ferne neustarten

Systemdiagnose

Das Tool „Systemdiagnose“, das Sie unten sehen können, bietet ab Version 7.0.88 erweiterte Selbstbedienungsmöglichkeiten.

Nutzen Sie das Aufgabe Dropdown-menü, um alle Optionen zu sehen, und klicken Sie dann auf **Bestätigen**.



The screenshot displays the 'System Diagnostics' section of a software interface. At the top, a horizontal navigation bar contains several tabs: 'Summary', 'Live Data', 'Devices', 'Event Logs', 'Standing Alarms', 'Homeowner Events', 'Commissioning Logs', 'High Resolution Data', and 'System Diagnostics'. The 'System Diagnostics' tab is currently selected and highlighted with an orange underline. Below the navigation bar, the main content area is titled 'System Diagnostics'. Within this area, there is a large rectangular box with a black border. Inside this box, the word 'Task' is positioned above a dropdown menu. The dropdown menu has a light gray background and contains the text 'Select Task' followed by a small downward-pointing arrow. Below the dropdown menu, there is a light gray button labeled 'Submit'.

Systemdiagnose

System Diagnostics

Task

Provision Device

Serial numbers(Multiple serial numbers separated by ,)

Serial numbers(Multiple serial numbers separated by ,)

Submit

System Diagnostics

Task

Enable Or Disable Power Production

Production Mode

Production ON

Submit

Gerät bereitstellen

Wählen Sie in der Dropdown-Liste die Option **Gerät bereitstellen**.

Geben Sie die Seriennummer des Geräts ein und trennen Sie sie durch ein Komma, wenn es mehr als eine Seriennummer gibt.

Klicken Sie auf **Absenden**.

Stromproduktion aktivieren oder deaktivieren

Wählen Sie in der oberen Dropdown-Liste die Option **Stromproduktion aktivieren oder deaktivieren**.

Wählen Sie in der unteren Dropdown-Liste entweder **Produktion EIN** oder **Produktion AUS**.

Klicken Sie auf **Absenden**.

Systemdiagnose

System Diagnostics

Task

Change Consumption Meter State

Meter State

Net

Submit

System Diagnostics

Task

Reboot Gateway

Submit

Zustand des Verbrauchszählers ändern

Wählen Sie in der oberen Dropdown-Liste die Option **Change Consumption Meter State**.

Wählen Sie **Change Consumption Meter State** und danach entweder „Netz mit Solarlast“ oder „Nur Gesamtlast“.

Klicken Sie auf **Submit**.

IQ Gateway aus der Ferne neustarten

Hierzu **Reboot Gateway** im oberen Dropdown-Menü auswählen.

Klicken Sie auf **Submit**.

Lernkontrolle

- Funktionen der Systemdiagnose im Überblick:
 - Gerät bereitstellen
 - Stromproduktion aktivieren oder deaktivieren
 - Zustand des Verbrauchszählers ändern
 - IQ Gateway aus der Ferne neustarten

Vielen Dank

Schauen Sie sich zur weiteren Schulung unsere Demovideos auf dem [Enphase Energy Training YouTube-Kanal](#) an.

Historique des révisions

VERSION	DATUM	BESCHREIBUNG
ING-00026-1.0	September 2023	Erste Fassung



© 2023 Enphase Energy. Alle Rechte vorbehalten. Enphase, das „e“-Logo und die CC-Logos, IQ sowie bestimmte andere unter <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> aufgeführte Marken sind Marken von Enphase Energy, Inc. in den USA und anderen Ländern. Änderungen der Daten sind vorbehalten..

ING-00026-1.0