

## Garanciális szolgáltatások munkadíjának visszatérítése

(2023. július 27-től érvényes)

Ausztria, Belgium, Dánia, Egyesült Királyság, Franciaország, Hollandia, Írország, Lengyelország, Luxemburg, Magyarország, Németország, Olaszország, Portugália, Spanyolország, Svájc és Svédország

Az Enphase Energy, Inc. („**Enphase**”) garanciális szervizszolgáltatásokra vonatkozó munkadíj-visszatérítési programjának („**Munkadíj-visszatérítési program**”) célja, hogy segítsen azoknak a napelemes rendszereket üzembe helyező szakembereknek („**Üzembe helyezők**”), akik nem rendelkeznek termékvásárlási (vagy más hasonló) megállapodással az Enphase vállalattal a szolgáltatások/munkák díjának részleges visszatérítésére vonatkozóan azon hibás (alábbiakban meghatározott) Jogosult termékek cseréje kapcsán, melyekre meglévő és aktív Enphase korlátozott jótállás vonatkozik és egy PV napelemes rendszer részét képezik, valamint Belgium, Dánia, az Egyesült Királyság, Franciaország, Hollandia, Írország, Lengyelország, Luxemburg, Magyarország, Németország, Olaszország, Portugália, Spanyolország, Svájc és Svédország területén található (együttesen a „**Terület**”).

A Munkadíj-visszatérítési program nem azonos a termékekre vonatkozó standard Korlátozott garanciával. Ha vállalata termékvásárlási (vagy más hasonló) megállapodást kötött az Enphase vállalattal az Enphase termékek megvásárlására vonatkozóan, a program nem vonatkozik Önre; ez esetben az Enphase vállalattal kötött adott szerződés feltételei érvényesek.

### A Munkadíj-visszatérítési programban való részvételre Jogosult Enphase termék(ek)

- Enphase Microinverters (különálló vagy egy IQ Battery tárolórendszer alapegységén belül)
  - Enphase IQ Gateway (Envoy) (2020. október 1-jén vagy azután aktiválva)
  - IQ Batteries (2020. október 1-jén vagy azután aktiválva)
  - Enphase ACB 1.5 units (2020. október 1-jén vagy azután aktiválva)
- A fentiek mindegyike egy „**Jogosult termék**”.

### A munkadíj-visszatérítés összege

- **200 €** minden helyszíni kiszállásért, amely magában foglalja a hibás termék eltávolítását és cseréjét; valamint további
  - **25 €** minden további hibás Enphase Microinverters (különálló vagy egy IQ Battery tárolórendszer alapegységén belül) eltávolításáért és cseréjéért a helyszínen;
  - **25 €** minden további hibás Enphase Gateway (Envoy) termék eltávolításáért és cseréjéért a helyszínen;
  - **150 €** minden további hibás IQ Battery egység eltávolításáért és cseréjéért a helyszínen; valamint
  - **25 €** minden további hibás ACB 1.5 unit eltávolításáért és cseréjéért a helyszínen.

### Felhasználási feltételek

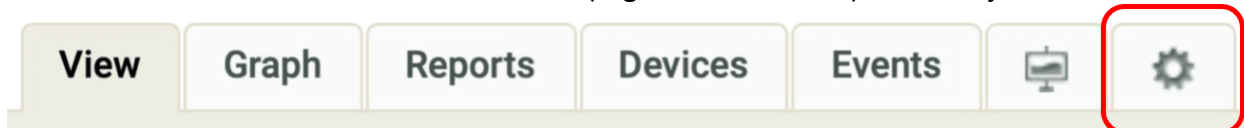
Minden összeg euróban van megadva, beleértve a vonatkozó adókat is. A Munkadíj-visszatérítési program keretében történő pénzvisszatérítésre való jogosultsághoz az alábbi feltételeknek kell teljesülni:

- a Jogosult terméknek hibásnak kell lennie, és az Enphase korlátozott jótállás hatálya alá kell tartoznia a termék eltávolításakor és cseréjekor;
- a hibás Jogosult termék(ek) eltávolítását és cseréjét („**Jogosult termék eltávolítása/cseréje**”) a jótállási időszak első két (2) évében kell elvégezni (a Jogosult termékre érvényes vonatkozó Enphase korlátozott jótállásban meghatározottak szerint);

- az Enphase távoli diagnózist állított fel a hibás Jogosult termékről kiadta a visszáru-engedélyt (RMA) az üzembe helyezőknek a Jogosult termék cseréje előtt; és
- az üzembe helyezők a Jogosult termék eltávolításának/cseréjének befejezését követő hat (6) hónapon belül bemutatta a jelen Munkadíj-visszatérítési program keretében benyújtott visszatérítési igényét.


**A Munkadíj-visszatérítési program keretében történő visszatérítési igénylés benyújtásához kövesse az alábbi lépéseket:**

1. Kérjen távoli diagnózist az Enphase-től a szóban forgó Jogosult termék(ek)re vonatkozóan.
2. Szerezze meg a visszáru-engedélyt (RMA) az Enphase-től.
3. Végezze el a Jogosult termék cseréjét a helyszínen, és küldje el a következő információkat az Enphase üzembe helyezőknek készült alkalmazásán keresztül: (a) RMA-szám, (b) régi és új sorozatszám és (c) a Jogosult termék eredeti aktiválási dátuma.
4. Megjegyzés: Ha a Jogosult termék egy ACB 1.5 termék, akkor egy számlát is be kell nyújtania az Enphase részére az [acbclaim@enphaseenergy.com](mailto:acbclaim@enphaseenergy.com) címen (ACB 1.5 termékre vonatkozó kérelmekhez)A Jogosult termék cseréjének elvégzésétől számított hat (6) hónapon belül jelentkezzen be az Enlighten Manager fiókjába ([Bejelentkezési oldal](#)).
5. Jelölje meg a helyszínt, ahol végrehajtották a Jogosult termék cseréjét.
6. Kattintson a Beállítások fülre (fogaskerék ikon) a jobb felső sarokban.



7. Az „Overview” (Áttekintés) részben kattintson a „System Location” (Rendszer helye) alatti „click here” (kattintson ide) hivatkozásra.

Overview



**Labor Reimbursement**

Enphase Energy provides a discretionary reimbursement, payable to solar-installers having to perform onsite labor for the purposes of a product warranty RMA. This labor reimbursement is separate from the written, product warranty itself. Eligibility for the reimbursement is dependent on the date the unit was activated and the specific product(s) installed.

**In order to qualify:**

- Must be an reimbursement eligible product as determined by Enphase.
- Defective microinverter must have previously been detected and monitored by Enlighten monitoring software.
- The unit installation date must be within two years of the claim date.
- The defective microinverter must be returned to Enphase Energy if instructed to do so per the RMA approval.
- No claims older than 6 months will be approved.

[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

**Megjegyzés:** A hivatkozás csak akkor jelenik meg, ha az Enphase az elmúlt hat (6) hónapban adott ki visszáru-engedélyt (RMA) a helyszínre. Ha nem látja a „click here” (kattintson ide) hivatkozást egy olyan helyszín alatt, ahol hat (6) vagy annál kevesebb hónapja Jogosult termék eltávolítását/cseréjét hajtotta végre, vegye fel a kapcsolatot támogatási részlegünkkel [itt](#).

- Ha rákattint a „click here” (kattintson ide) hivatkozásra, megnyílik a Munkadíj-visszatérítési űrlap, valamint a Munkadíj-visszatérítési program irányelvei. Az űrlap kitöltése előtt figyelmesen olvassa el az irányelveket.

RMA Reimbursement Request

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

**RMA Details**

RMA Number

Associated Serial Numbers

**System Information**

Customer's name

Street Address

Zip Code

Country

**Installer Details**

Company Name

Contact Name

Installer Name

Email Address

Phone Number

**Registered Address**

Street Address

Street Address 2

City

State/Province

Zip/Postal Code

Country

Do you want to change your registered address?

Please download the [Installer Reimbursement Details](#) form, fill the details and upload to receive your refund. Please be sure the address entered in the form exactly matches with the reimbursement request. Must be a PDF file under 2MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

Installer Reimbursement Details  No file chosen

Please download and upload the filed Installer Reimbursement Details form to submit this request.

- Ha első alkalommal igényel munkadíj-visszatérítést, akkor a kérelemmel együtt be kell nyújtania egy kitöltött és aláírt Munkadíj-visszatérítési űrlapot is. A Munkadíj-visszatérítési űrlapot innen töltheti le.
- Miután kitöltötte és feltöltötte a Munkadíj-visszatérítési űrlapot, kattintson a „Submit” (Küldés) gombra a munkadíj-visszatérítési kérelem benyújtásához.
- A Munkadíj-visszatérítési űrlap benyújtását követően regisztrált e-mail-címén keresztül felvesszük Önnel a kapcsolatot, hogy elkérjük az adóazonosító számát, adóigazolását, valamint az összes olyan dokumentumot, amelyre az adóhatóságoknak szüksége van („**Adózási dokumentumok**”).
- Az Enphase a regisztrált e-mail-címén keresztül felveheti Önnel a kapcsolatot, ha további dokumentációra van szükség a kérelem feldolgozásához.

**Emlékeztető: A jogosult ACB 1.5 Units termékekre vonatkozó visszatérítési kérelem benyújtásához a fenti lépések mellett a következők szükségesek:**

- A megfelelő költségterítési összeghez a számlákat is el kell küldenie a következő címre:
  - [acbclaim@enphaseenergy.com](mailto:acbclaim@enphaseenergy.com) (ACB 1.5 termékre vonatkozó kérelmekhez)
- A számlának tehát a következő információkat kell tartalmaznia:
  - RMA-szám
  - Régi sorozatszám
  - Új sorozatszám
  - Az ACB 1.5 termék eredeti aktiválási dátuma

© 2021-2022 Enphase Energy, Inc.

Az Enphase, az „e” logó, IQ, Envoy-S és egyéb nevek az Enphase Energy, Inc védjegye az Egyesült Államokban és más országokban.