

## Remboursement de la main-d'œuvre pour le service de garantie

(En vigueur le 27 juillet 2023)

(French Réunion, Guadeloupe, and Martinique)

Le programme de remboursement de la main-d'œuvre pour le service de garantie (« **Programme de remboursement de la main-d'œuvre** ») d'Enphase Energy, Inc. (« **Enphase** ») est conçu pour aider les professionnels de l'installation d'énergie solaire (« **Installateurs** »), qui n'ont pas d'accord d'achat de produit (ou accord similaire) avec Enphase, à compenser une partie des coûts de service/travail liés au remplacement des produits éligibles défectueux (définis ci-dessous) qui sont couverts par une garantie limitée Enphase existante et active, et qui ont été installés dans un système solaire PV situé en Bulgarie, Croatie, République tchèque, Estonie, Finlande, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, et Turquie.

Ce programme de remboursement de la main-d'œuvre est distinct de notre garantie limitée standard pour les produits. Si votre entreprise a conclu avec Enphase un accord d'achat de produits ou un autre accord régissant l'achat de produits Enphase, ce programme ne s'applique pas à vous ; veuillez vous référer aux conditions générales de l'accord conclu avec Enphase.

### Produit(s) Enphase éligible(s) au programme de remboursement de la main-d'œuvre

- Micro-onduleurs Enphase (autonomes ou à l'intérieur d'une unité de base du système de stockage IQ Battery)
- IQ Gateway (Envoy) Enphase (activée à partir du 1er octobre 2020)

### Montant du remboursement de la main-d'œuvre

- **200 €** pour chaque déplacement d'un camion sur un site afin de procéder à l'enlèvement et au remplacement d'un produit éligible défectueux ; plus
  - **25 €** pour chaque micro-onduleur Enphase défectueux (seul ou dans une IQ Battery) placé sur ce site ;
  - **25 €** pour chaque produit Gateway (Envoy) Enphase défectueux placé sur ce site ;

### Conditions générales

Tous les montants sont exprimés en euros, y compris les taxes applicables. Pour pouvoir bénéficier d'un remboursement dans le cadre du programme de remboursement des frais de main-d'œuvre, toutes les conditions suivantes doivent être remplies :

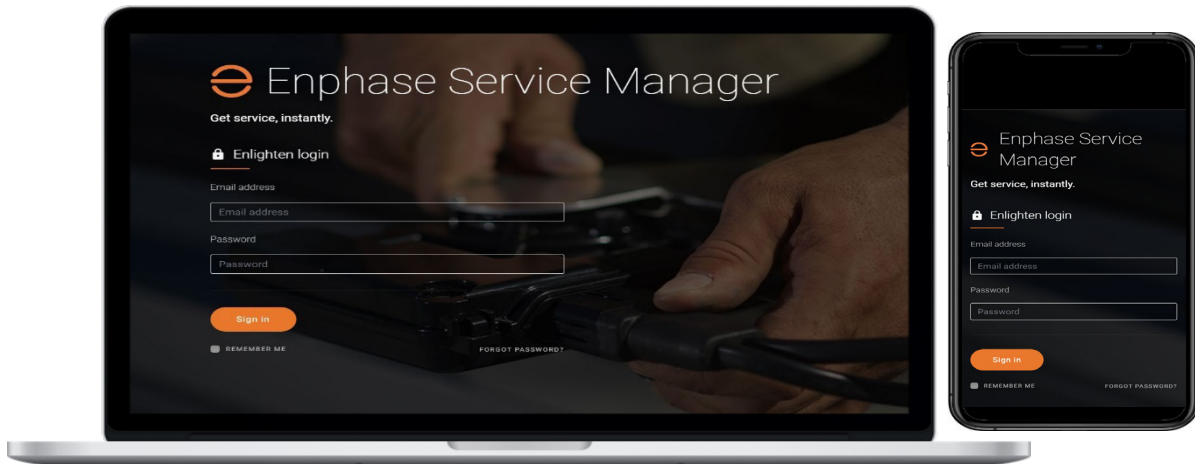
- Le produit éligible est couvert par une garantie limitée Enphase active au moment de la demande de RMA.
- L'enlèvement et le remplacement d'un ou de plusieurs produits éligibles défectueux (« **Remplacement sous garantie du produit éligible** ») sont effectués au cours des deux premières années à compter de la date d'installation du produit éligible (autorisation d'exploitation accordée par les autorités compétentes) ;
- Enphase a effectué un diagnostic à distance du produit éligible défectueux et a délivré un RMA à l'installateur avant que ce dernier n'effectue le remplacement sous garantie du produit éligible ;  
et
- L'installateur a soumis une demande de remboursement dans les six mois à compter de la date à laquelle le RMA a été délivré.

### Suivez les étapes ci-dessous pour introduire une demande de remboursement.

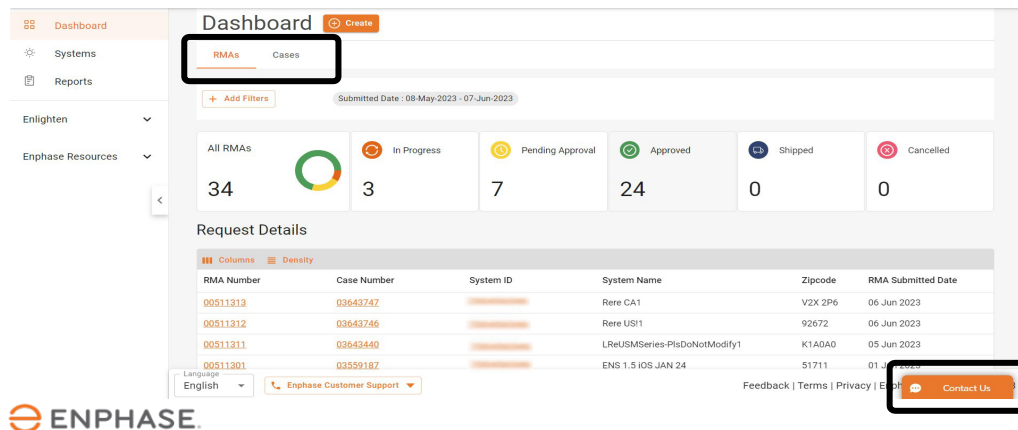
1. Demandez un diagnostic à distance à Enphase pour le produit éligible défectueux.
2. Obtenez un RMA auprès d'Enphase.
3. Terminez le remplacement du produit éligible sur le site concerné.
4. Vous pouvez demander le remboursement de la main-d'œuvre via Enphase Service Manager ou le portail Enphase Installer Portal.

## Méthode 1 : Via la plateforme Service Manager

1. Connectez-vous à Enphase Service Manager sur un ordinateur de bureau ou un appareil mobile à l'aide des informations d'identification de votre compte Enphase. Le Tableau de bord affiche toutes les demandes d'assistance récentes et permet à l'installateur de créer, d'afficher, de demander des remboursements de main-d'œuvre et de gérer ses dossiers.



2. Pour afficher les informations RMA sur le tableau de bord, sélectionnez l'onglet RMA. Pour afficher les informations relatives au dossier sur le tableau de bord, sélectionnez l'onglet Dossiers.

The screenshot shows the Enphase Service Manager dashboard. On the left is a navigation sidebar with options like 'Dashboard', 'Systems', 'Reports', 'Enlighten', and 'Enphase Resources'. The main area is titled 'Dashboard' and has a 'Create' button. Below the title are two tabs: 'RMAs' (highlighted with a red box) and 'Cases'. A filter for 'Submitted Date: 08-May-2023 - 07-Jun-2023' is present. A summary row shows statistics for different RMA statuses: All RMAs (34), In Progress (3), Pending Approval (7), Approved (24), Shipped (0), and Cancelled (0). Below this is a 'Request Details' section with a table. The table has columns for RMA Number, Case Number, System ID, System Name, Zipcode, and RMA Submitted Date. A 'Contact Us' button is highlighted with a red box in the bottom right corner of the dashboard area.

RMA Number	Case Number	System ID	System Name	Zipcode	RMA Submitted Date
00511313	03643747		Rere CA1	V2X 2P6	06 Jun 2023
00511312	03643746		Rere US1	92672	06 Jun 2023
00511311	03643440		LReUSMSeries-PlsDoNotModify1	K1A0A0	05 Jun 2023
00511301	03559187		ENS 1.5 IOS JAN 24	51711	01 Jun 2023

## Demander un remboursement de la main-d'œuvre

1. Pour demander un remboursement de la main-d'œuvre, les installateurs peuvent sélectionner un numéro de RMA à partir du tableau de bord des RMA.

### Request Details

RMA Number	Case Number	System ID	System Name	Zipcode	RMA Submitted Date
00511313	03643747		Rere CA1	V2X 2P6	06 Jun 2023
00511312	03643746		Rere US!1	92672	06 Jun 2023

2. Sélectionnez le menu déroulant Actions, puis sélectionnez Demander un remboursement de la main-d'œuvre

← RMA(00511313) Approved Actions

Apply for Labor Reimbursement

Initiate Return

☀ > Rere CA1 > Case(03643747) > RMA(00511313)

## Remboursements de la main-d'œuvre

1. Le formulaire de demande de remboursement de la main-d'œuvre apparaît, affichant les détails du RMA.

RMA Details

RMA qualified for reimbursement: 00511313

System Information

Associated Serial Numbers

Installer Details

Installer Company: \_\_\_\_\_ Email\*: \_\_\_\_\_

Contact Name\*: Teët ENLM Phone\*: \_\_\_\_\_

Registered Address

Street Address\*: New street Street Address 2: Victoria

City\*: \_\_\_\_\_ State/Province\*: California

Zip/Postal Code\*: 92672 Country\*: US

Do you want to change your registered Address?

Remplissez tous les champs obligatoires :

Détails de l'installateur

Adresse enregistrée

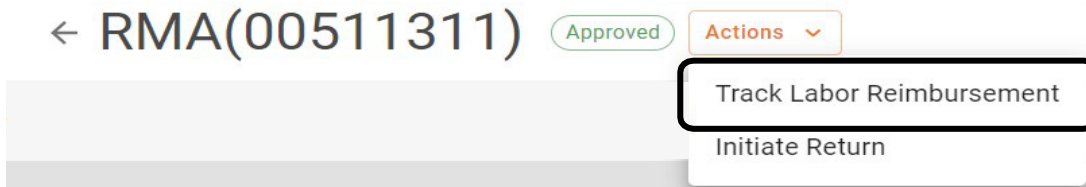
Documents

Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **Envoyer**.

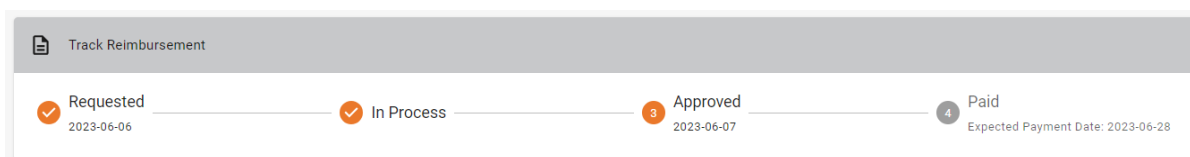


## Suivre la demande de remboursement de la main-d'œuvre

1. Pour suivre un remboursement de la main-d'œuvre, les installateurs peuvent sélectionner un numéro de RMA dans le tableau de bord des RMA.



Sélectionnez le menu déroulant Actions. Si la demande de remboursement de main-d'œuvre a été soumise, la liste affichera une option Suivre le remboursement de main-d'œuvre. Sélectionnez-la.



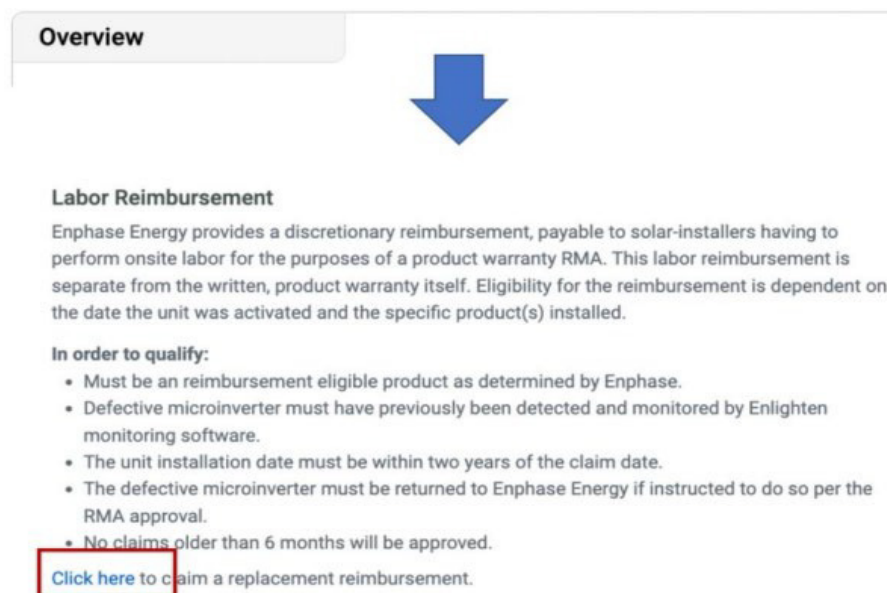
La page Demande de remboursement de la main-d'œuvre s'affiche, avec les informations de suivi dans la section Suivre le remboursement.

## Méthode 2 : Via Enphase Installer Portal

1. Connectez-vous au portail [Enphase Installer Portal](#) dans les six mois suivant la date d'émission du RMA.
2. Accédez au site où le remplacement du produit éligible a été effectué.
3. Ouvrez l'onglet Paramètres, indiqué par l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit, comme illustré ci-dessous.



4. Dans la section « Vue d'ensemble », appuyez sur « Cliquez ici » sous « Remboursement de la main-d'œuvre ».



5. Lisez attentivement les lignes directrices du programme de remboursement de la main-d'œuvre, puis remplissez le formulaire de remboursement de la main-d'œuvre.
6. Vous devez soumettre les documents requis au format PDF lorsque vous demandez un remboursement de frais de main-d'œuvre. Chaque fichier PDF doit avoir une taille inférieure à 2 Mo. Si nécessaire, compressez les fichiers à l'aide d'outils disponibles sur Internet. Cliquez sur le lien « ici » comme indiqué ci-dessous dans la capture d'écran pour obtenir le formulaire de remboursement de l'installateur (IRF) et remplissez-le. Téléchargez tous les documents requis énumérés dans l'image ci-dessous.

### Documents requis :

IRF complété

**RMA Reimbursement Request**

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

**RMA Details**

RMA Number

Associated Serial Numbers  
Serial Number

**System Information**

Customer's name   
Street Address   
Zip Code   
Country

**Installer Details**

Installer Company  
Company Name

\*Contact Name  
Installer Name

\*Email  
Email Address

\*Phone  
Phone Number

**Registered Address**

\*Street Address  
Street Address Name

Street Address 2

\*City  
City

\*State/Province  
State

\*Zip/Postal Code  
80000

\*Country  
Country

Do you want to change your registered address?

Please download the [Installer Reimbursement Details](#) form, fill the details and upload to receive your refund. Please be sure the address entered in the form exactly matches with the reimbursement request. Must be a PDF file under 2MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

Installer Reimbursement Details  
Choose File | No file chosen

Please download and upload the filled [Installer Reimbursement Details](#) form to submit this request.

7. Cliquez sur le bouton « **Envoyer** » pour terminer votre demande de remboursement de la main-d'œuvre. Enphase peut vous contacter par le biais de l'adresse électronique de votre Enphase Account si des documents supplémentaires sont nécessaires pour traiter votre demande.