

La presente Garanzia riguarda i **Prodotti Coperti (definiti di seguito)** la cui attivazione è avvenuta il 28 ottobre 2024 o in data successiva, *salvo non sia stata pubblicata una garanzia più recente che si applica alla Data di Decorrenza della Garanzia sul Prodotto Coperto (definita di seguito)*. Consultare sempre il sito <https://enphase.com/warranty> per conoscere la garanzia corretta relativa al Prodotto Coperto.

1. **Ambito della Garanzia.** In base ai termini della presente Garanzia, Enphase Energy, Inc. (“**Enphase**”) garantisce al Proprietario Coperto (definito di seguito) che il prodotto (o i prodotti) elencati di seguito e installati per l’uso presso la sede originale dell’utente finale (la “**Sede Originale**”) (ciascuno un “**Prodotto Coperto**”) sarà privo di difetti di fabbricazione e di materiali per il periodo di validità della garanzia applicabile indicato di seguito (ciascuno, un “**Periodo di Garanzia**”), a condizione che il Prodotto Coperto sia installato e utilizzato in conformità alla Guida Rapida all’Installazione e alla Scheda Tecnica del prodotto (la “**Documentazione del Prodotto**”) e che la Sede Originale si trovi in Svizzera (il “**Territorio**”). La Documentazione del Prodotto è reperibile alla pagina <https://enphase.com/installers/resources/documentation/ev-chargers>.

La presente Garanzia è valida solo (a) quando i Prodotti Coperti sono venduti al Proprietario Coperto da Enphase stessa o da un rivenditore autorizzato Enphase; (b) nella misura consentita dalle leggi applicabili del Territorio; e (c) il Proprietario Coperto invia la richiesta di intervento in Garanzia a Enphase durante il Periodo di Garanzia ed entro trenta (30) giorni dalla rilevazione del difetto in questione.

Prodotto Coperto	Periodo di Garanzia
IQ EV Charger con SKU: IQ-EVSE-EU-3032-0105-1300 IQ-EVSE-EU-3032-0005-1300	5 anni a decorrere dalla Data di Attivazione (definita di seguito).

Ai fini della presente Garanzia, “**Data di Attivazione**” indica la data in cui il Prodotto Coperto viene attivato presso la Sede Originale tramite l’App Enphase Installer.

Se il Prodotto Coperto non viene attivato entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto, la data di acquisto del Prodotto Coperto, indicata nella prova di acquisto del Proprietario Coperto, sarà presa a riferimento come Data di Decorrenza della Garanzia.

2. **Proprietario Coperto.** Ai fini della presente Garanzia, “**Proprietario Coperto**” indica la persona o l’entità che acquista un Prodotto Coperto da Enphase o da un rivenditore autorizzato Enphase e installa (o ha installato) tale Prodotto Coperto presso la Sede Originale. Inoltre, il Proprietario Coperto potrà estendere la garanzia ai successivi cessionari (ciascuno, un “**Cessionario**”) a condizione che (a) il Prodotto Coperto rimanga presso la Sede Originale e (b) il Cessionario presenti a Enphase un “Modulo di Cambio di Proprietà” compilato, che Enphase potrà modificare di volta in volta a sua esclusiva discrezione. L’invio di un Modulo di Cambio di Proprietà è necessario affinché il Cessionario riceva una copertura continua della Garanzia sul Prodotto Coperto oggetto di trasferimento. Il Modulo di Cambio di Proprietà è disponibile alla pagina <https://enphase.com/warranty/switzerland-de> (tedesco), <https://enphase.com/warranty/switzerland-fr> (francese), o <https://enphase.com/warranty/switzerland-it> (italiano).
3. **Ulteriori Diritti:** La presente Garanzia si applica in aggiunta ai diritti di legge di cui godono i consumatori in base alle leggi svizzere sui consumatori e non limita esplicitamente alcun diritto legale che questi possano vantare.
4. **Connettività Permanente.** I Prodotti Coperti devono essere continuamente connessi a Internet durante il Periodo di Garanzia, salvo interruzioni dovute a cause al di fuori del ragionevole controllo del Proprietario Coperto. Ciò contribuirà a garantire che i potenziali difetti del Prodotto Coperto possano essere diagnosticati da remoto e che il Prodotto possa ricevere aggiornamenti firmware in modalità wireless.

5. Come Ottenere il Servizio di Garanzia.

- a. Per ottenere il servizio di garanzia per un Prodotto Coperto, il Proprietario Coperto deve (i) fornire una prova di acquisto originale con la data e (ii) rispettare la Procedura di Autorizzazione alla Restituzione della Merce (Return Merchandise Authorization, RMA) disponibile alla pagina <https://enphase.com/warranty/switzerland-de> (tedesco), <https://enphase.com/warranty/switzerland-fr> (francese), o <https://enphase.com/warranty/switzerland-it> (italiano). A meno che Enphase non impartisca al Proprietario Coperto specifiche istruzioni, questi deve restituire a Enphase il Prodotto Coperto, presumibilmente difettoso, nella confezione originale o in una confezione equivalente. Qualora il Prodotto Coperto, presumibilmente difettoso, non dovesse pervenire a Enphase entro 60 giorni dal momento in cui Enphase fornisce un numero RMA al Proprietario Coperto, ai sensi della Procedura RMA, Enphase fatturerà al Proprietario Coperto, il quale dovrà provvedere a pagare, il prezzo di listino corrente per il nuovo prodotto o parte del prodotto in questione. A tutela dei Proprietari Coperti, consigliamo di utilizzare un servizio di tracciabilità. La Procedura RMA consente ai Proprietari Coperti di generare un'etichetta di spedizione prepagata per il reso.
- b. Se un Proprietario Coperto restituisce a Enphase un Prodotto Coperto (i) senza un RMA di Enphase o (ii) senza tutte le parti incluse nel pacchetto originale, Enphase si riserva il diritto di (1) rifiutare la consegna di tale reso; o (2) addebitare una commissione di riassortimento pari all'importo maggiore tra il quindici (15) per cento del prezzo di acquisto originario del Prodotto Coperto pagato dal Proprietario Coperto e il valore al dettaglio delle parti mancanti.
- c. Restituendo un Prodotto Coperto, il Proprietario Coperto riconosce che la proprietà di tale prodotto viene trasferita a Enphase al momento del ricevimento da parte di questa del prodotto in questione. Se la richiesta di intervento è giustificata in base alla presente Garanzia, Enphase sosterrà il costo di spedizione del Prodotto Coperto riparato o sostitutivo al Proprietario Coperto (o all'installatore autorizzato dal Proprietario Coperto a sostituire il prodotto in questione) presso la Sede Originale.
- d. Qualsiasi Prodotto Coperto restituito a Enphase che questa ritenga non rientrare nella presente Garanzia, o che venga restituito a Enphase senza un RMA valido, potrà essere rifiutato e restituito a spese del Proprietario Coperto (previo pagamento anticipato) o conservato per 30 giorni in attesa di essere ritirato dal Proprietario Coperto, dopodiché smaltito a esclusiva discrezione di Enphase senza ulteriori responsabilità o obblighi nei confronti del Proprietario Coperto.
- e. Una volta ricevuto e ispezionato un Prodotto Coperto restituito, Enphase informerà il Proprietario Coperto (o l'installatore autorizzato dal Proprietario Coperto a sostituire tale prodotto) che Enphase ha ricevuto il Prodotto Coperto oggetto di restituzione.

7. Rimedi.

- a. Durante il Periodo di Garanzia pertinente, qualora Enphase confermi l'esistenza di un difetto coperto dalla Garanzia per difetti di Fabbricazione, Enphase, a propria discrezione, potrà (i) riparare o sostituire il Prodotto Coperto gratuitamente, o (ii) rimborsare al Proprietario Coperto il prezzo di acquisto effettivo per il Prodotto Coperto al netto di un ragionevole deprezzamento in base all'uso, al momento in cui il Proprietario Coperto informi Enphase del difetto. Enphase non opererà per un rimborso a meno che (A) Enphase sia impossibilitata a provvedere a una sostituzione e la riparazione non sia commercialmente praticabile o non possa essere effettuata tempestivamente, oppure (B) il Proprietario Coperto non sia disposto ad accettare tale rimborso. In caso di difetto, nella misura consentita dalla legge, questi sono gli unici ed esclusivi rimedi a disposizione del Proprietario Coperto.
- b. Qualora Enphase ripari o sostituisca il Prodotto Coperto, (i) Enphase potrà, a sua discrezione, utilizzare parti o prodotti nuovi e/o ricondizionati di design originale o migliorato, e (ii) la Garanzia continuerà ad applicarsi al prodotto riparato o sostitutivo per il resto del Periodo di Garanzia originale o per novanta (90) giorni dalla data in cui il Proprietario Coperto riceva il prodotto riparato o sostitutivo, a seconda di quale evento si verifichi per ultimo.

8. Limitazioni ed Esclusioni della Garanzia.

- a. La presente Garanzia non contempla alcun costo di manodopera relativo a (i) disinstallazione del Prodotto Coperto; (ii) reinstallazione di un prodotto riparato o sostitutivo o (iii) rimozione, installazione o risoluzione dei problemi dei sistemi elettrici del Proprietario Coperto.

- b. La Garanzia non contempla, ed Enphase non risponderà di eventuali ritardi, perdite o danni di qualsiasi tipo relativamente a qualsiasi Prodotto Coperto imputabili a un vettore di trasporto.
- c. La presente Garanzia non contempla, ed Enphase non sarà tenuta a rispondere, di eventuali difetti o danni a Prodotti Coperti: (i) che siano stati usati in modo improprio, trascurati, manomessi, alterati, o altrimenti danneggiati, internamente o esternamente; (ii) che siano stati installati in modo improprio, azionati, manipolati o utilizzati, anche per usi in condizioni per le quali i prodotti non siano stati progettati, utilizzati in un ambiente inadatto, o utilizzati in modo difforme rispetto a quanto indicato nel Manuale dell'Utente di Enphase o alle leggi o ai regolamenti applicabili; (iii) che siano stati soggetti all'azione di fuoco, acqua, corrosione diffusa, infestazioni biologiche, calamità naturali o tensioni in ingresso tali da creare condizioni di funzionamento che superino i limiti massimi o minimi applicabili elencati nella Scheda Tecnica del Prodotto Coperto applicabile (pubblicata on-line alla pagina <https://enphase.com/installers/resources/documentation/ev-chargers>), compresa l'alta tensione in ingresso provocata da generatori o fulmini; (iv) che abbiano subito danni causati da componenti di terze parti non forniti da Enphase e utilizzati assieme ai Prodotti Coperti, o Prodotti Coperti danneggiati da interventi di assistenza eseguiti da persone che non sono rappresentanti di Enphase; (v) qualora i contrassegni di identificazione originali (tra cui il marchio o il numero di serie) di tali prodotti siano stati deturpati, alterati, o rimossi (diversamente dallo sbiadimento dovuto alla normale usura); (vi) qualora il Profilo di Rete (parametri operativi approvati dall'azienda elettrica) del Prodotto Coperto sia stato modificato, e tale alterazione determini il malfunzionamento, un guasto o un funzionamento non ottimale del prodotto; (vii) qualora il Prodotto Coperto non utilizzi la versione software o firmware più aggiornata resa disponibile da Enphase e il difetto o il danno avrebbe potuto essere evitato utilizzando tale versione firmware o software; o (viii) il Prodotto Coperto non abbia ottenuto l'"autorizzazione a operare" dalle autorità competenti se tale autorizzazione è prevista per legge.
- d. La Garanzia non copre difetti estetici, tecnici o di progettazione, o carenze che non inficino in modo sostanziale o pregiudichino la produzione di energia o la forma, l'adattamento o la funzione dei Prodotti Coperti, né qualsiasi difetto o parte che necessiti di sostituzione a causa di normale usura, corrosione, ruggine o macchie, graffi, ammaccature sull'involucro o sulla vernice del Prodotto Coperto. La Garanzia non copre i costi relativi a rimozione, installazione o risoluzione dei problemi degli impianti elettrici del Proprietario Coperto.
- e. Il termine "Prodotto Coperto" e la Garanzia non riguardano alcun prodotto di terze parti che possa essere installato assieme ai Prodotti Coperti presso la Sede Originale.
- f. A scanso di equivoci, i programmi software installati nei Prodotti Coperti e il recupero e la reinstallazione di tali programmi software e dati non sono contemplati dalla presente Garanzia. Enphase non rilascia garanzie sul fatto che le operazioni del Prodotto Coperto saranno ininterrotte o prive di errori. Inoltre, a nessun dipendente Enphase o rivenditore autorizzato è permesso di apportare modifiche, estensioni o aggiunte alla presente Garanzia. Le disposizioni di legge in materia di garanzia, in particolare il § 5 VGG, rimangono inalterate per i proprietari che sono consumatori ai sensi dell'articolo 32 comma 2 del Codice di procedura civile svizzero.
- g. Qualora un termine qualsiasi della presente Garanzia sia ritenuto illecito o inapplicabile, non saranno invalidate o compromesse la liceità o l'applicabilità dei restanti termini.
- 9. Cessione.** Enphase si riserva espressamente il diritto di novare o cedere i propri diritti e obblighi ai sensi della presente Garanzia a una terza parte che abbia dimostrato di possedere le competenze e le risorse necessarie per adempiere efficacemente agli obblighi qui previsti.
- 10. Esclusione di Garanzia.** Fatta eccezione per i casi vietati dalla legge applicabile, la presente Garanzia è l'unica ed esclusiva garanzia fornita da Enphase e tutte le altre garanzie e condizioni, sia esplicite che implicite, statutarie, o di altra natura, derivanti dalla legge, da intercorse trattative, da fasi di esecuzione, da usi commerciali o altro (comprese le garanzie e le condizioni di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare, non violazione, o le garanzie relative all'accuratezza, all'adeguatezza o all'idoneità di qualsiasi informazione tecnica o di altro tipo fornita nei manuali o in altra documentazione) sarà limitata alla durata della presente Garanzia.

Fatta eccezione per i casi vietati dalla legge pertinente, la concessione della presente Garanzia da parte di Enphase è subordinata all'accettazione da parte del Proprietario Coperto dei termini, delle

condizioni e dei requisiti ivi contenuti. Le leggi di alcune giurisdizioni non consentono di escludere la durata di una garanzia implicita o di escludere o limitare le garanzie previste per legge. Laddove tali leggi si applichino al Proprietario Coperto, alcune o tutte le esclusioni o limitazioni potrebbero non applicarsi al Proprietario Coperto il quale potrebbe vantare ulteriori diritti. La presente Garanzia conferisce al Proprietario Coperto diritti di legge specifici e lo stesso potrebbe anche godere di altri diritti che variano da giurisdizione a giurisdizione.

11. Limitazione di Responsabilità.

- a. Enphase non sarà tenuta a rispondere di eventuali danni dovuti a negligenza lieve. Nessuna disposizione della presente Garanzia esclude o limita la responsabilità di Enphase per dolo o colpa grave, violazione dei principali obblighi contrattuali, in base alle leggi sulla responsabilità del prodotto o per decesso o lesioni personali causate da negligenza da parte di Enphase.
- b. In caso di violazione dovuta a lieve negligenza rispetto a obblighi contrattuali essenziali, la responsabilità di Enphase si limiterà ai danni prevedibili che sono caratteristici di tale tipologia di contratto.
- c. Nei casi di cui alla Sezione 12(b) Enphase non sarà tenuta a rispondere di (i) danni indiretti o consequenziali, perdite, costi o spese a prescindere dalla loro origine, né di (ii) perdite economiche di qualsiasi tipo, né di perdite commerciali, quali perdite di profitti e di vendite, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali.

12. Nessun Altro Diritto. La presente Garanzia è l'unica ed esclusiva garanzia fornita da Enphase e i diritti e i rimedi indicati nella presente Garanzia, comprese le richieste di risarcimento danni ai sensi della Sezione 13 (Ulteriori Diritti del Proprietario Coperto), costituiscono i diritti, i rimedi e i crediti esclusivi previsti dalla presente Garanzia. Restano tuttavia impregiudicati i diritti supplementari di cui alla Sezione 3 (Ulteriori Diritti).

13. Ulteriori Diritti del Proprietario Coperto. La presente Garanzia si applica in aggiunta ai diritti previsti per legge a disposizione dei consumatori ai sensi delle leggi svizzere sui consumatori e non limita espressamente i diritti legali dei consumatori.

14. Legge Applicabile. La presente Garanzia sarà disciplinata e interpretata in conformità alla legge svizzera, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita Internazionale di Mercati. Ciascuna Parte accetta di sottomettersi alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali svizzeri. Tuttavia, in qualità di consumatore (ai sensi dell'articolo 32 comma 2 della Legge sulla procedura civile svizzera) il proprietario beneficia delle disposizioni obbligatorie della legge del proprio Paese di residenza. Nulla di quanto contenuto nella presente Garanzia influirà sui diritti del proprietario in qualità di consumatore di invocare tali disposizioni obbligatorie della legge locale.

15. Giurisdizione (per soggetti diversi dai consumatori). Nel caso di operazioni commerciali, così come nel caso di transazioni con il consumatore in cui quest'ultimo non abbia il proprio domicilio o la propria residenza abituale in Svizzera né svolga un'attività lavorativa in Svizzera al momento dell'avvio dell'azione, sarà concordato come foro competente il tribunale di Zurigo.

16. Applicabilità. Qualora un termine qualsiasi della presente Garanzia sia ritenuto illecito o inapplicabile, non saranno invalidate o compromesse la liceità o l'applicabilità dei restanti termini.

17. Risoluzione delle Controversie dei Consumatori. Enphase non è tenuta o obbligata a partecipare alle procedure di risoluzione delle controversie di fronte a un collegio arbitrale dei consumatori.

18. Informazioni di contatto dell'assistenza clienti.

Numero di telefono: +41 (0)43 588 0565
E-mail: support_dach@enphaseenergy.com
Pagina Web: <https://enphase.com/it-it/support>

© 2024 Enphase Energy, Inc. Tutti i diritti riservati. Enphase, il logo e, IQ e alcuni altri marchi elencati alla pagina enphase.com/trademark sono marchi commerciali di Enphase Energy, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi.