

LA CONCESSIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA È ESPRESSAMENTE SUBORDINATA ALL'ACCETTAZIONE E ALL'ACCORDO DELL'UTENTE FINALE E DI QUALSIASI CESSIONARIO AUTORIZZATO AI SEGUENTI TERMINI, CONDIZIONI E ONERI.

La presente Garanzia Limitata è una garanzia volontaria del produttore fornita da Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") inerente ai prodotti indicati qui di seguito. Controlla sempre <https://enphase.com/en-us/warranty> per la garanzia limitata corretta che regola il tuo Prodotto soggetto a Garanzia.

- **Microinverter serie IQ™ e microinverter con prodotto SKU C250-72-2LN-S2** continuamente connesso, in ciascuno dei casi, a internet tramite un prodotto Envoy™ elencato qui sotto (ciascuno un "**Microinverter**");
- **IQ Envoy, IQ Combiner+, IQ Combiner, IQ Commercial Envoy, Envoy-S Standard, Envoy-S Metered, o AC Combiner Box** (ciascuno, un "**Envoy**"); e
- **Q Aggregator, Q Commercial Aggregator, Mobile Connect, Consumption CT, Q-Relay-1P-INT or Q-Relay-3P-INT**;

ciascuno un "**Prodotto soggetto a Garanzia**".

Nella misura consentita dalla legge applicabile, la presente Garanzia Limitata è applicabile al posto di, e non in aggiunta a, ciascuno e all'insieme dei diritti dei consumatori (incluse le pretese fondate sulla garanzia) che sarebbero altrimenti a loro disposizione nei confronti di Enphase in relazione al Prodotto soggetto a Garanzia di Enphase Energy sulla base del diritto contrattuale di vendita svizzero. Qualsiasi e tutti i diritti previsti dalla legge (incluse le pretese fondate sulla garanzia) sono quindi esclusi.

### Garanzia Limitata

Alle condizioni della presente Garanzia Limitata (incluse le restrizioni ed esclusioni descritte di seguito), Enphase garantisce al Proprietario Coperto (come definito di seguito) che il Prodotto soggetto a Garanzia sarà privo di difetti di lavorazione e materiali durante il periodo di garanzia indicato qui sotto (ciascuno, un "**Periodo di Garanzia**"), a condizione che il Prodotto soggetto a Garanzia (i) venga acquistato da Enphase o da un ente espressamente autorizzato da Enphase a rivendere il Prodotto soggetto a Garanzia (il "**Rivenditore Autorizzato**"), (ii) il Prodotto soggetto a Garanzia rimanga nel luogo originario dell'Utente Finale (il "**Luogo Originario**") e (iii) il Luogo Originario si trovi in Svizzera.

### Prodotti soggetti a Garanzia e Periodi di Garanzia Limitata

<b>Prodotti soggetti a Garanzia</b>	<b>Periodi di Garanzia Limitata</b>
Microinverter serie IQ™ continuamente connessi a internet tramite un prodotto Envoy	25 anni a decorrere dalla prima delle seguenti date: (i) 4 mesi dalla data in cui il Prodotto soggetto a Garanzia è stato spedito da Enphase, o (ii) la data in cui il Prodotto soggetto a Garanzia è attivato* nel sistema Enphase's Enlighten™ (tale data viene definita la " <b>Data di Inizio della Garanzia</b> ").
Microinverter SKU C250-72-2LN-S2 continuamente connessi a internet tramite un prodotto Envoy	10 anni a decorrere dalla Data di Inizio della Garanzia.

IQ Envoy™, IQ Combiner 3, IQ Combiner+, IQ Combiner, IQ Commercial Envoy, Envoy-S Standard, Envoy-S Metered, o AC Combiner Box	5 anni a decorrere dalla Data di Inizio della Garanzia.
Q Aggregator, Q Commercial Aggregator, Mobile Connect, Consumption CT, Q-Relay-1P-INT o Q-Relay-3P-INT	5 anni a decorrere dalla Data di Inizio della Garanzia.

\* Un Prodotto soggetto a Garanzia è considerato “attivato” quando il sistema solare fotovoltaico ha ricevuto “autorizzazione di operare” dalle autorità competenti.

Se Enphase ripara o sostituisce un Prodotto soggetto a Garanzia, la Garanzia Limitata continuerà ad essere applicata al prodotto riparato o sostitutivo fino all'ultima delle date seguenti: (i) la fine del Periodo di Garanzia come previsto nella tabella qui sopra o (ii) 90 giorni dalla data di consegna del prodotto riparato o sostitutivo, purché il prodotto riparato o sostitutivo sia installato e (ove il prodotto riparato o sostitutivo è un Microinverter) collegato a internet tramite un prodotto Envoy (come descritto nel Manuale d'Installazione e di Gestione disponibile all'indirizzo [www.enphase.com](http://www.enphase.com)) entro 45 giorni consecutivi a partire dalla data in cui il prodotto riparato o sostitutivo è stato consegnato e rimane continuamente collegato a internet en seguito.

La presente Garanzia Limitata è accordata solo all'utente finale che ha acquistato e messo in uso il Prodotto soggetto a Garanzia per la prima volta (l'"**Utente Finale**") o a un successivo utente finale (il "**Cessionario**") (l'Utente Finale e il Cessionario, ciascuno un "**Proprietario Coperto**") nella misura in cui (i) il Prodotto soggetto a Garanzia rimanga nel Luogo Originario e (ii) il Cessionario consegna a Enphase un "**Formulario di Cambio di Proprietà**" e paghi l'indennità prevista (l'"**Indennità di Trasferimento**") entro 30 giorni a partire dalla data del trasferimento al Cessionario. Tale consegna è un requisito per il mantenimento della copertura della presente Garanzia Limitata. L'Indennità di Trasferimento è indicata nel Formulario di Cambio di Proprietà e sottostà a occasionali e ragionevoli adeguamenti (a sola discrezione di Enphase). Il Formulario di Cambio di Proprietà e le istruzioni di pagamento sono disponibili all'indirizzo <http://www.enphase.com/warranty>.

Una pretesa sulla base della presente Garanzia Limitata esiste solamente se è fatta valere nel rispetto della procedura stabilita alla cifra 3 qui sotto (Procedura RMA).

1. Esclusioni di garanzia.

i. La presente Garanzia Limitata non si applica nelle seguenti circostanze:

- a) se il Prodotto soggetto a Garanzia non è registrato da Enphase e (ove il Prodotto soggetto a Garanzia è un Microinverter) non viene collegato a internet tramite un prodotto Envoy (come descritto nel Manuale d'Installazione e di Gestione disponibile all'indirizzo [www.enphase.com](http://www.enphase.com)) entro 45 giorni consecutivi a partire dalla Data d'inizio della garanzia e successivamente collegato a internet en seguito;
- b) se il Prodotto soggetto a Garanzia non è installato, gestito, manipolato o utilizzato in conformità alla Guida Rapida all'Installazione (fornito con il Prodotto soggetto a Garanzia) o al Manuale d'Installazione e di Gestione, oppure in condizioni per le quali il Prodotto soggetto a Garanzia non è stato progettato;
- c) se il difetto sopravviene dopo la scadenza del Periodo di Garanzia;
- d) se il Prodotto soggetto a Garanzia è stata alterato, modificato o riparato (a meno che tale alterazione, modifica o riparazione non sia stata effettuata da Enphase o da terzi che agiscono per suo conto);

- e) se il Prodotto soggetto a Garanzia è stato utilizzato in modo improprio, trascurato, manomesso, o altrimenti danneggiato;
  - f) se il Prodotto soggetto a Garanzia non è stato utilizzato in conformità alle leggi applicabili;
  - g) se il Prodotto soggetto a Garanzia è entrato in contatto con fuoco, acqua, rispettivamente è soggetto a corrosione generale, infestazioni biologiche, altre cause naturali o a una tensione d'ingresso che crea condizioni di funzionamento oltre i limiti massimi o minimi elencati nelle specifiche del Prodotto soggetto a Garanzia riportate nel Manuale d'Installazione e di Gestione, compresa una tensione in ingresso eccessiva causata da generatori o fulmini
  - h) se il difetto è stato causato da un altro componente del sistema solare collegato che non è stato prodotto da Enphase;
  - i) se i contrassegni d'identificazione originali (compreso il marchio o il numero di serie) del Prodotto soggetto a Garanzia sono stati cancellati, alterati o rimossi;
  - j) se il Profilo di Rete (parametri operativi di servizio autorizzati) di un Microinverter è stato modificato, e tale modifica causa un malfunzionamento, guasto o inadempimento del prodotto; e/o
  - k) se il difetto si verifica durante la spedizione o il trasporto dopo che il Prodotto soggetto a Garanzia è stato venduto da Enphase ad un Rivenditore Autorizzato.
- ii. Inoltre, la presente Garanzia Limitata non copre:
- a) i costi del lavoro e della rimozione o installazione di un Prodotto soggetto a Garanzia;
  - b) usura o deterioramento normale o difetti estetici, tecnici o di design di un Prodotto soggetto a Garanzia che non pregiudicano materialmente la produzione di energia o deteriorano la forma, l'idoneità o il funzionamento del Prodotto soggetto a Garanzia;
  - c) furto o vandalismo del Prodotto soggetto a Garanzia;
  - d) la rimozione, l'installazione o la risoluzione di problemi degli impianti elettrici dell'Utente Finale o del Cessionario; e/o
  - e) programmi software installati nel Prodotto soggetto a Garanzia e/o il recupero e nuova installazione di tali programmi software e di dati.

2. Misure. Se Enphase conferma l'esistenza di un difetto coperto dalla Garanzia Limitata, Enphase provvederà, a sua scelta, (a) a riparare o sostituire gratuitamente il Prodotto soggetto a Garanzia, oppure (b) a concedere un credito o un rimborso proporzionale del Prodotto soggetto a Garanzia all'Utente Finale o al Cessionario per un importo pari al valore di mercato attuale del Prodotto soggetto a Garanzia nel momento in cui l'Utente Finale o il Cessionario notifica il difetto a Enphase, come stabilito da Enphase a sua esclusiva discrezione. Se Enphase sceglie di riparare o sostituire il Prodotto soggetto a Garanzia, Enphase può, a sua discrezione, utilizzare parti rispettivamente prodotti nuovi o rimessi a nuovo, del design originale, o di uno comparabile o migliorato.

3. Procedura RMA. Per far valere una pretesa sulla base della presente Garanzia Limitata, l'Utente Finale o il Cessionario deve rispettare la procedura di *Return Merchandise Authorization* ("RMA") consultabile all'indirizzo <http://www.enphase.com/warranty>.

4. Cessione. Enphase si riserva espressamente il diritto di cedere i diritti e gli obblighi previsti dalla presente Garanzia Limitata a terzi che abbiano la comprovata esperienza e le risorse necessarie per adempiere efficacemente agli obblighi qui previsti.
5. Limitazione della responsabilità.
- i. Enphase non è responsabile per eventuali danni derivanti da un Prodotto soggetto a Garanzia difettoso, a meno che tali danni a) siano causati da dolo o grave negligenza da parte di Enphase; b) siano dovuti a morte o lesioni corporali causate da un Prodotto soggetto a Garanzia difettoso; c) siano dovuti a un difetto del Prodotto soggetto a Garanzia dolosamente dissimulato; o d) non possano essere esclusi ai sensi della legge applicabile.
  - ii. Enphase fornisce il Prodotto soggetto a Garanzia solo per uso domestico e privato. Se il Prodotto soggetto a Garanzia viene utilizzato per qualsiasi scopo commerciale o economico, Enphase non è responsabile per perdite commerciali, quali, ad esempio, perdite di profitti, perdita di affari, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali.
6. Legge applicabile e foro competente. La presente Garanzia Limitata è disciplinata e interpretata in base al diritto svizzero e ciascuna parte si sottopone alla giurisdizione del tribunale svizzero competente, a meno che tale scelta di legge o di foro risulti invalida sulla base delle disposizioni imperative del diritto svizzero a protezione dei consumatori.
7. Invalidità parziale. Se una disposizione della presente Garanzia Limitata è ritenuta invalida o inefficace, essa sarà esclusa dalla presente Garanzia Limitata senza che ciò vada a inficiare la validità o l'efficacia delle restanti disposizioni.

La presente Garanzia Limitata è concessa da Enphase Energy, Inc.

Contatto:

Svizzera

<https://enphase.com/fr-fr/support-client>