

1. **Il fornitore della presente garanzia limitata ("Garanzia") è:** Enphase Energy, Inc. 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 Stati Uniti ("**Enphase**") ai Proprietari Coperti (definiti di seguito) in Svizzera (il "**Territorio**").
2. **Ambito di applicazione della garanzia:** La Garanzia è valida per i Prodotti Coperti (definiti di seguito) attivati a partire dal 20 marzo 2023, *a meno che* non sia stata pubblicata una garanzia limitata più recente, applicabile alla Data di Attivazione (definita di seguito) del Prodotto Coperto. Si invita a consultare sempre il [sito https://enphase.com/installers/resources/warranty](https://enphase.com/installers/resources/warranty) per verificare la garanzia limitata corretta applicabile al proprio Prodotto Coperto.

In base ai termini della presente Garanzia, Enphase fornisce la presente Garanzia, che consiste sia nella "Garanzia di Manodopera", sia, per quanto riguarda il Prodotto Batteria IQ (definito di seguito), nelle garanzie aggiuntive descritte di seguito, al Proprietario Coperto (definito di seguito), per i prodotti coperti dalla presente Garanzia elencati nella tabella sottostante e installati per l'uso presso l'ubicazione originale dell'utente finale (la "**Ubicazione Originale**") (ciascuno un "**Prodotto Coperto**"), durante il periodo applicabile di garanzia dei prodotti indicato di seguito (ciascun periodo, un "**Periodo di Garanzia**"), e a condizione che l'Ubicazione Originale sia situata nel Territorio. Se il Prodotto Coperto è difettoso o malfunzionante, durante il Periodo di Garanzia, il Proprietario Coperto può ottenere assistenza ai sensi della Garanzia seguendo la procedura descritta nell'Articolo 9 della stessa.

La Garanzia è valida solo (a) se i Prodotti Coperti sono venduti al Proprietario Coperto da Enphase stessa o da un rivenditore autorizzato Enphase; (b) nella misura consentita dalle leggi applicabili del Territorio, e (c) se il Prodotto Coperto è continuamente connesso a Internet attraverso un prodotto IQ Gateway durante il Periodo di Garanzia.

Prodotti Coperti	Periodo di Garanzia
Batteria IQ con SKU (" Prodotto Batteria IQ "): Encharge-3T-1P-INT Encharge-10T-1P-INT	Il Periodo di Garanzia inizia alla Data di Attivazione (definita di seguito) e termina alla prima delle due seguenti date: (a) 10 anni dalla Data di Attivazione, oppure (b) rendimento di 2,8MWh di energia CA per chilowattora (" kWh ") di capacità nominale.
IQ Gateway ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230	5 anni dalla Data di Attivazione
IQ Relay Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 anni dalla Data di Attivazione
Mobile Connect CELLMODEM-M1-06-AT-05 CELLMODEM-02	5 anni dalla Data di Attivazione
Consumption CT CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW	5 anni dalla Data di Attivazione

Enphase Energy, Inc. Garanzia Limitata della batteria IQ - Svizzera

COMMS KIT COMMS-KIT-01-INT	5 anni dalla Data di Attivazione
-------------------------------	----------------------------------

Ai fini della presente Garanzia, per "**Data di Attivazione**" si intende quanto segue:

Solo per quei Prodotti Coperti che sono Prodotti Batterie IQ (ciascuno un "**Prodotto Batteria IQ Coperto**"): La prima data tra (i) la data "Energize by" indicata sulla confezione del Prodotto Batteria IQ, o (ii) la data in cui il Prodotto Batteria IQ è stato attivato presso l'Ubicazione Originale tramite l'Installer Portal di Enphase e (iii) ha ottenuto un "permesso di operare" da parte delle autorità competenti.

Per tutti gli altri Prodotti Coperti: La prima delle due seguenti date: (i) la data di registrazione presso Enphase del Prodotto Coperto tramite l'App Enphase, o (ii) la data in cui il Prodotto Coperto è stato attivato presso l'Ubicazione Originale tramite l'Installer Portal di Enphase; e (iii) il Proprietario Coperto ha ricevuto il "permesso di operare" degli operatori/autorità competenti nel Territorio.

3. Garanzie Aggiuntive per i Prodotti Batteria IQ Coperti.

a. Garanzia di Conformità Materiale. Durante il Periodo di Garanzia, il Prodotto Batteria IQ Coperto sarà, in base all'uso e alle condizioni indicate nella Guida rapida all'installazione, materialmente conforme alle specifiche del Prodotto Batteria IQ Coperto indicate nella Guida rapida all'installazione fornita con il Prodotto Batteria IQ. La Guida rapida all'installazione è disponibile all'indirizzo <https://enphase.com/fr-fr/installers/resources/documentation/storage>.

b. La Garanzia di Mantenimento della Capacità Limitata (la "**Garanzia di Mantenimento di Capacità**"). Durante il Periodo di Garanzia, il Prodotto immagazzinerà e rilascerà una capacità energetica pari ad almeno l'ottanta per cento (80%) della capacità di targa del Prodotto, a condizione che:

(i) la temperatura interna media annua (temperatura della cella) del Prodotto (la "**Temperatura Interna Media Annuale**") non superi i trentacinque gradi Celsius (35°C) in un qualsiasi periodo di un anno; e

(ii) la temperatura ambiente del luogo in cui il Prodotto è installato (la "**Temperatura Ambiente**") non superi:

(A) trentanove gradi Celsius (39°C) per un totale di 438 ore o più in qualsiasi periodo consecutivo di 12 mesi durante il Periodo di Garanzia;

(B) quarantanove gradi Celsius (49°C) per un totale di 160 ore o più in qualsiasi periodo consecutivo di 12 mesi durante il Periodo di Garanzia; o

(C) cinquantaquattro gradi Celsius (54°C) in qualsiasi momento durante il Periodo di Garanzia.

Enphase calcolerà la Temperatura Interna Media Annuale utilizzando la temperatura della cella registrata dai sensori all'interno del Prodotto, meno sei gradi Celsius (6°C). La capacità nominale del Prodotto si basa su (I) una capacità di carica di 3,5 kWhdc per ENCHARGE-3T-1P-INT misurata durante una carica continua da zero a piena capacità con una corrente inferiore a 8 A CA e a una temperatura ambiente di 25°C (+/- 3°C) e (II) una capacità di carica di 10,5 kWhdc per ENCHARGE-10T-1P-INT misurata durante una carica continua da zero a piena capacità con una corrente inferiore a 24 A CA e a una temperatura ambiente di 25°C (+/- 3°C).

4. Destinatario della Garanzia: la presente Garanzia è concessa solo all'utente finale che ha acquistato e messo in uso per la prima volta il Prodotto Coperto (l'"**Utente Finale**") o a un utente finale successivo (il "**Beneficiario**") (ciascun Utente Finale o Beneficiario è un "**Proprietario Coperto**"), a condizione che (i) il Prodotto Coperto rimanga nell'Ubicazione Originale e (ii) il Beneficiario presenti un "Modulo di Cambio di Proprietà" a Enphase entro 30 giorni dalla data di trasferimento al Beneficiario e paghi la tassa applicabile (la "**Tassa di Trasferimento**"). Tale comunicazione è necessaria per il mantenimento della copertura ai

Enphase Energy, Inc. Garanzia Limitata della batteria IQ - Svizzera

sensi della presente Garanzia. La Tassa di Trasferimento sarà indicata nel "Modulo di Cambio di Proprietà" e potrà essere ragionevolmente adeguata di volta in volta (ad esclusiva discrezione di Enphase). Il Modulo di Cambio di Proprietà e le istruzioni per il pagamento sono disponibili all'indirizzo <https://enphase.com/warranty/switzerland-it>.

5. **Ulteriori diritti:** La Garanzia Le conferisce, in qualità di Proprietario Coperto, specifici diritti legali in caso di problemi con il Suo Prodotto Coperto. La **Garanzia si aggiunge e non pregiudica i diritti che il Proprietario Coperto potrebbe avere in base ad eventuali leggi sulla protezione dei consumatori nel Territorio.**

6. **Connettività continua:** I Prodotti Coperti devono essere costantemente connessi a Internet durante il Periodo di Garanzia applicabile, salvo interruzioni dovute a cause al di fuori del ragionevole controllo del Proprietario Coperto. Ciò contribuirà a garantire che i potenziali difetti del Prodotto Coperto possano essere diagnosticati a distanza e che il Prodotto Coperto possa ricevere aggiornamenti del firmware over-the-air.

7. **Servizi ai sensi della presente Garanzia:** Se Enphase conferma il difetto coperto dalla Garanzia, Enphase, a sua esclusiva discrezione, (a) riparerà o sostituirà gratuitamente il Prodotto Coperto oppure (b) concederà al Proprietario Coperto una compensazione o un rimborso proporzionale per il Prodotto Coperto pari al valore di mercato corrente del Prodotto Coperto al momento in cui il Proprietario Coperto notifica a Enphase il difetto, secondo quanto stabilito a esclusiva discrezione di Enphase. Se Enphase decide di riparare o sostituire il Prodotto coperto, Enphase potrà utilizzare, a sua discrezione, parti o prodotti nuovi o ricondizionati di design originale, simile o migliorato.

8. **Periodo di Garanzia dopo la riparazione o la sostituzione:** Se Enphase ripara o sostituisce un Prodotto Coperto, la Garanzia sul prodotto riparato o sostituito continuerà fino (i) alla fine del Periodo di Garanzia originale, come indicato nella tabella precedente, o, se ciò è successivo, (ii) a 90 giorni dalla data di ricevimento del prodotto riparato o sostituito, a condizione che il prodotto riparato o sostituito sia installato e connesso, come descritto nel manuale di installazione e uso, entro i 45 giorni consecutivi dalla data di ricevimento del prodotto riparato o sostituito.

9. **Esclusioni dalla Garanzia:**
 - a. La presente Garanzia non si applica nelle seguenti circostanze:
 - (i) se il Prodotto Coperto non viene registrato presso Enphase entro 45 giorni consecutivi dalla Data di Attivazione o non è collegato a Internet come descritto nel manuale di installazione e uso disponibile all'indirizzo <https://go.enphase.com/en/european-storage-resources>;
 - (ii) se il Prodotto Coperto non viene installato o utilizzato in conformità con la guida rapida all'installazione (fornita con il Prodotto Coperto) o con il manuale di installazione e uso, o se viene installato o utilizzato in condizioni per le quali il Prodotto Coperto non è previsto;
 - (iii) se il difetto si manifesta dopo la scadenza del Periodo di Garanzia;
 - (iv) se il Prodotto Coperto è stato alterato, modificato o riparato (a meno che tale alterazione, modifica o riparazione sia stata effettuata da Enphase o da terzi agenti per suo conto);
 - (v) se il Prodotto Coperto è stato utilizzato in modo improprio, trascurato, manomesso o altrimenti danneggiato;
 - (vi) se il Prodotto Coperto è stato utilizzato in modo contrario alla legge applicabile;
 - (vii) se il Prodotto Coperto è stato esposto a fuoco, acqua, corrosione generale, infestazioni biologiche, fenomeni naturali o una tensione di ingresso che genera condizioni di funzionamento superiori ai limiti massimi o minimi indicati nelle specifiche del Prodotto Coperto, compresa una tensione di ingresso elevata dovuta a generatori o fulmini. Queste informazioni sono riportate nel manuale di installazione ed uso;
 - (viii) se il problema è stato causato da un altro componente di un impianto fotovoltaico collegato non prodotto da Enphase;

Enphase Energy, Inc. Garanzia Limitata della batteria IQ - Svizzera

- (ix) se le marcature di identificazione originali sul Prodotto Coperto, compreso il numero di serie o il marchio, sono state alterate, modificate o cancellate;
 - (x) Se il profilo di rete (parametri operativi approvati dal servizio) di un microinverter è stato modificato e ciò ha causato un malfunzionamento, un guasto o un'interruzione del prodotto;
 - (xi) se il problema si è verificato durante la spedizione o il trasporto dopo che Enphase ha venduto il Prodotto Coperto a un distributore autorizzato;
 - (xii) se il Prodotto Coperto non utilizza la versione più aggiornata del software o del firmware resa disponibile da Enphase e il difetto o il danno avrebbe potuto essere evitato utilizzando tale versione del firmware o del software.
 - (xiii) se (1) il Prodotto Batteria IQ è conservato in un'area in cui la Temperatura Interna Media Annuale del Prodotto Batteria IQ supera i trentacinque gradi Celsius (35°C) o i novantacinque gradi Fahrenheit (95°F) in un qualsiasi periodo di un anno; o (2) la temperatura ambiente supera i valori indicati nelle Sezioni 3(b)(ii)(A) a 3(b)(ii)(C), rispettivamente, o scende al di sotto dello zero (0°C) per il cinque per cento o più ($\geq 5\%$) del Periodo di Garanzia.
- b. Inoltre, la presente Garanzia non copre:
- (i) usura ordinaria o difetti estetici, tecnici e di design di un Prodotto Coperto che non incidano materialmente sulla produzione di energia o compromettano la forma, l'adattamento o il funzionamento del Prodotto Coperto;
 - (ii) furto del Prodotto Coperto o atti di vandalismo contro di esso;
 - (iii) la rimozione o l'installazione degli impianti elettrici del Proprietario Coperto o il rilevamento di guasti in tali impianti; e/o
 - (iv) programmi software installati nel Prodotto Coperto e/o il recupero e la reinstallazione di tali programmi software e dati.
- c. Le batterie IQ non sono destinate all'uso come fonte di alimentazione primaria o di backup per sistemi di supporto vitale, altri dispositivi medici o altri usi in cui il guasto del prodotto potrebbe causare lesioni, perdita di vite umane o danni materiali catastrofici. Enphase non sarà responsabile di eventuali danni derivanti da tale uso della batteria IQ. Inoltre, Enphase si riserva il diritto di rifiutare di fornire assistenza in relazione a tale uso e non sarà responsabile per eventuali danni derivanti dalla fornitura o dal rifiuto di assistenza per la batteria IQ in tali circostanze. L'esclusione di cui sopra non pregiudica eventuali richieste di risarcimento da parte dei consumatori ai sensi dell'articolo 32 cpv. 2 del Codice di Procedura Civile svizzero in base ai diritti dei consumatori previsti dalla legge.

10. Come ottenere l'assistenza prevista dalla presente Garanzia:

Le modalità di prestazione del servizio ai sensi della Garanzia sono disciplinate da quanto segue:

- a. Per ottenere l'assistenza in garanzia per un Prodotto Coperto, il Proprietario Coperto deve attenersi alla procedura di Autorizzazione alla Restituzione della Merce ("**RMA**") disponibile sul sito <https://enphase.com/warranty/switzerland-it>. A meno che Enphase non dia istruzioni specifiche al Proprietario Coperto, quest'ultimo deve restituire a Enphase il Prodotto Coperto presumibilmente difettoso nella confezione originale o in una confezione equivalente. Se il Prodotto Coperto presumibilmente difettoso non viene ricevuto da Enphase entro 60 giorni dalla data in cui Enphase ha fornito un numero ARM al Proprietario Coperto, in conformità alla procedura ARM, Enphase fatturerà al Proprietario Coperto, e il Proprietario Coperto pagherà, il prezzo di listino corrente a quel momento per tale nuovo prodotto o parte di prodotto. Si consiglia ai Proprietari Coperti di utilizzare un servizio di tracciamento per la loro protezione. La procedura ARM consente ai Proprietari Coperti di generare un invio prepagato nel caso in cui sia necessario inviare il Prodotto Coperto in assistenza. Se il prodotto non è coperto dalla Garanzia, le spese di spedizione saranno quindi a Suo carico.
- b. Se un Proprietario Coperto restituisce un Prodotto Coperto a Enphase (i) senza un'ARM da parte di Enphase o (ii) senza tutte le parti incluse nella confezione originale o equivalente, Enphase si riserva il diritto di (1) rifiutare la consegna di tale restituzione; oppure (2) addebitare una tassa di riassortimento pari al maggiore tra il quindici (15) per cento del prezzo di acquisto originale del Prodotto Coperto da

Enphase Energy, Inc. Garanzia Limitata della batteria IQ - Svizzera

parte del Proprietario Coperto, o il valore al dettaglio delle parti mancanti.

- c. Restituendo un Prodotto Coperto, il Proprietario Coperto riconosce che la proprietà del Prodotto Coperto viene trasferita a Enphase al momento del ricevimento del Prodotto Coperto da parte di Enphase. Se la pretesa è giustificata in base alla presente Garanzia, Enphase si farà carico dei costi di spedizione del Prodotto Coperto riparato o sostituito al Proprietario Coperto (o all'installatore autorizzato dal Proprietario Coperto a sostituire il Prodotto Coperto) presso l'Ubicazione Originale. Qualsiasi Prodotto Coperto restituito a Enphase che Enphase ritenga non coperto dalla presente Garanzia o che venga restituito a Enphase senza un'ARM valida, potrà essere rifiutato e ritornato a spese del Proprietario Coperto (soggetto a pagamento anticipato), oppure conservato per 30 giorni per il ritiro da parte del Proprietario Coperto, e quindi smaltito a esclusiva discrezione di Enphase senza ulteriori responsabilità o obblighi nei confronti del Proprietario Coperto.
- d. Una volta ricevuto e ispezionato un Prodotto Coperto restituito, Enphase comunicherà al Proprietario Coperto (o all'installatore autorizzato dal Proprietario Coperto a sostituire il Prodotto Coperto) che Enphase ha ricevuto il Prodotto Coperto restituito.

11. Trasferimento a terzi. Enphase si riserva espressamente il diritto di novare o trasferire i propri diritti e obblighi ai sensi della presente Garanzia a terzi che dimostrino di possedere le competenze e le risorse necessarie per eseguire efficacemente gli obblighi previsti dalla presente Garanzia.

12. Limitazione di responsabilità.

- a. Enphase non garantisce che il funzionamento del Prodotto sia ininterrotto o privo di errori. Enphase non sarà responsabile di eventuali perdite o danni non imputabili a Enphase o agli agenti che agiscono sotto la direzione di Enphase o non prevedibili. Una perdita o un danno è prevedibile se è ovvio che si verificherà o se, al momento della stipula del contratto di vendita, sia Enphase che il Proprietario Coperto sapevano che sarebbe potuto accadere. Inoltre, Enphase non sarà responsabile per negligenza lieve, a meno che non vengano violati obblighi contrattuali essenziali in modo tale da mettere in pericolo lo scopo del contratto ("**obbligo di prestazione principale**"). Il termine "obbligo di prestazione principale" si riferisce in astratto a quegli obblighi il cui adempimento rende innanzitutto possibile la corretta esecuzione del contratto e sul cui rispetto le parti contraenti possono regolarmente fare affidamento.
- b. Enphase non sarà responsabile di alcun danno, inclusi ritardi, violazione di obblighi contrattuali o doveri nelle trattative contrattuali, atto illecito, responsabilità da prodotto (ad eccezione della responsabilità ai sensi della Legge federale sulla responsabilità per danno da prodotti), a meno che tale danno non sia il risultato di una condotta dolosa o di una grave negligenza di Enphase.
- c. Se il Proprietario Coperto utilizza il Prodotto Coperto per scopi commerciali o aziendali, Enphase non sarà responsabile per perdite commerciali, quali perdita di profitti, perdita di vendite, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali.
- d. Nessuna disposizione della Garanzia limiterà o escluderà la responsabilità di Enphase per (i) morte o lesioni personali causate dalla propria negligenza, (ii) truffa o dichiarazioni fraudolente, (iii) qualsiasi violazione dei diritti legali del Proprietario Coperto in relazione al Prodotto o (iv) per qualsiasi altra responsabilità che non può essere limitata o esclusa ai sensi della legge applicabile.
- e. Nulla di quanto contenuto nella presente Garanzia costituisce una limitazione o un'esclusione della responsabilità di Enphase che non può essere limitata o esclusa ai sensi della legge applicabile, ivi compresa, a titolo esemplificativo, la responsabilità derivante dalla Direttiva europea sulla responsabilità sul prodotto (85/374/CEE), così come recepita nella legislazione nazionale dagli Stati membri.

13. Esclusioni di garanzie. Fatta eccezione per quanto vietato dalla legge applicabile, la presente Garanzia Limitata è l'unica ed esclusiva garanzia fornita da Enphase; tutte le altre garanzie e condizioni, espresse

Enphase Energy, Inc. Garanzia Limitata della batteria IQ - Svizzera

o implicite, legali o di altro tipo, derivanti dalla legge, da rapporti commerciali, dagli usi del commercio o dalla prassi commerciale/nel corso dell'esecuzione del contratto, o altro (comprese le garanzie e le condizioni di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare, non violazione, o le garanzie relative all'accuratezza, alla sufficienza o all'idoneità di qualsiasi informazione tecnica o di altro tipo fornita nei manuali o in altra documentazione) saranno limitate, nella loro durata, alla durata della Garanzia.

Fatta eccezione per quanto vietato dalle leggi vigenti, la concessione della presente Garanzia da parte di Enphase è subordinata all'accettazione da parte del Proprietario Coperto dei termini, delle condizioni e dei requisiti qui riportati. Le leggi di alcune giurisdizioni non consentono di escludere la durata di una garanzia implicita o di escludere o limitare le garanzie di legge. Nel caso in cui tali leggi si applichino al Proprietario Coperto, alcune o tutte le esclusioni o limitazioni potrebbero non essere applicabili al Proprietario Coperto e quest'ultimo potrebbe avere ulteriori diritti.

- 14. Legge applicabile.** La presente Garanzia limitata sarà disciplinata e interpretata in conformità al diritto svizzero, con l'esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di beni mobili. Ciascuna parte accetta di sottoporsi alla giurisdizione, non esclusiva, dei tribunali svizzeri. Tuttavia, in qualità di consumatore (definito ai sensi dell'articolo 32 cpv. 2 del Codice di Procedura Civile svizzero), Lei beneficia delle disposizioni obbligatorie della legge del proprio paese di residenza. Nulla di quanto contenuto nella presente Garanzia pregiudica il Suo diritto di consumatore ad invocare tali disposizioni obbligatorie della legge locale.
- 15. Giurisdizione.** Nel caso di transazioni commerciali e di transazioni di consumo in cui il consumatore non ha né il domicilio o la residenza abituale in Svizzera né lavora in Svizzera al momento dell'azione, il foro competente è quello di Zurigo.
- 16. Separabilità:** se una qualsiasi clausola della Garanzia dovesse risultare contraria alla legge o inapplicabile, tale clausola sarà esclusa dalla Garanzia e la legittimità o l'applicabilità dei restanti termini e condizioni non ne risentirà.
- 18. Informazioni di contatto Enphase:** In caso di domande, Le sarà possibile contattare Enphase all'indirizzo:

Telefono: +41 (0)43 588 0565
Email: support_dach@enphaseenergy.com
Pagina web: <https://www4.enphase.com/de-de/support/kontaktieren>

La Garanzia è espressamente concessa a condizione che il Proprietario Coperto o il Beneficiario autorizzato (a seconda dei casi) abbia accettato e acconsentito ai termini, alle condizioni e ai requisiti contenuti nella presente Garanzia.