

Arbeitskostenerstattung bei Garantieleistungen

(gültig ab 15. Juli 2022)

Belgien, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Ungarn, Italien, Luxemburg, Niederlande, Polen, Portugal, Republik Irland, Spanien, Schweden, Schweiz und Großbritannien

Das Programm zur Arbeitskostenerstattung bei Garantieleistungen (**“Arbeitskostenerstattungsprogramm”**) von Enphase Energy, Inc. (**“Enphase”**) soll es Installationsfachkräften von PV-Anlagen (**“Installateure”**), die keinen Vertriebs- oder entsprechenden Vertrag mit Enphase geschlossen haben, ermöglichen, die Erstattung eines Teils ihrer Dienstleistungs-/Arbeitskosten für den Austausch von mangelhaften, anerkannten Produkten (siehe Definition weiter unten) zu beantragen, für die eine gültige eingeschränkte Garantie von Enphase vorliegt und die in einer PV-Anlage mit Standort in Belgien, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Ungarn, Italien, Luxemburg, den Niederlanden, Polen, Portugal, der Republik Irland, Spanien, Schweden, Schweiz und Großbritannien (gemeinsam als **“Gebiet”** bezeichnet) installiert wurden.

Das Arbeitskostenerstattungsprogramm ist unabhängig von unserer eingeschränkten Standardgarantie. Hat Ihr Betrieb einen Vertriebs- oder entsprechenden Vertrag mit Enphase geschlossen, in dem der Verkauf von Enphase-Produkten geregelt ist, gilt dieses Programm nicht für Sie; in dem Fall sehen Sie bitte Ihre Vertragsbedingungen mit Enphase ein.

Anerkannte Produkte	Erstattungsbeträge
Enphase Mikrowechselrichter (entweder separat oder in eine IQ™ Battery Grundeinheit integriert)	<ul style="list-style-type: none">• 200 € für jede Anfahrt zu einem Standort zum Ausbau und Austausch eines (1) mangelhaften Mikrowechselrichters• 25 € für jeden zusätzlichen mangelhaften Mikrowechselrichter, der am selben Standort ausgetauscht wird (selbe Anfahrt)
Enphase Envoy S Einheit (für Inbetriebnahme ab 1. Oktober 2020)	<ul style="list-style-type: none">• 200 € für jede Anfahrt zu einem Standort zum Ausbau und Austausch einer (1) mangelhaften Envoy S Einheit• 25 € für jede zusätzliche mangelhafte Envoy S Einheit, die am selben Standort ausgetauscht wird (selbe Anfahrt)
IQ Battery (für Inbetriebnahme ab 1. Oktober 2020)	<ul style="list-style-type: none">• 200 € für jede Anfahrt zu einem Standort zum Ausbau und Austausch einer (1) mangelhaften IQ Battery• 150 € für jede zusätzliche mangelhafte IQ Battery, die am selben Standort ausgetauscht wird (selbe Anfahrt)
Enphase ACB 1.5 Einheit (für Inbetriebnahme ab 1. Oktober 2020)	<ul style="list-style-type: none">• 200 € für jede Anfahrt zu einem Standort zum Ausbau und Austausch einer (1) mangelhaften ACB 1.5 Einheit• 25 € für jede zusätzliche mangelhafte ACB 1.5 Einheit, die am selben Standort ausgetauscht wird (selbe Anfahrt)

*“Inbetriebnahme” bedeutet, dass die Betriebsgenehmigung von den zuständigen Behörden vorliegt.

Vertragsbedingungen

Alle Beträge sind in Euro ausgewiesen. Um im Rahmen des Arbeitskostenerstattungsprogramms eine Kostenerstattung beantragen zu können, müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

- Das anerkannte Produkt ist mangelhaft, und zum Ausbau- und Austauschzeitpunkt liegt eine gültige eingeschränkte Garantie von Enphase vor;

- Ausbau und Austausch des mangelhaften, anerkannten Produkts (**“anerkannter Produktausbau/-austausch”**) erfolgen in den ersten zwei (2) Jahren der Garantiezeit (gemäß der für das anerkannte Produkt anzuwendenden eingeschränkten Garantie von Enphase);
- Vor dem anerkannten Produktaustausch wurde von Enphase eine Ferndiagnose des mangelhaften, anerkannten Produkts vorgenommen und dem Installateur eine Warenrücksendegenehmigung (RMA, Return Merchandise Authorization) ausgestellt; und
- Der Installateur hat innerhalb von sechs (6) Monaten nach dem anerkannten Produktausbau/-austausch einen Kostenerstattungsantrag im Rahmen des Arbeitskostenerstattungsprogramms gestellt.

Für eine Kostenerstattung im Rahmen des Arbeitskostenerstattungsprogramms ist wie folgt vorzugehen:

1. Beantragen Sie eine Ferndiagnose für das anerkannte Produkt bei Enphase;
2. Fordern Sie eine RMA (Warenrücksendegenehmigung) von Enphase an;
3. Nehmen Sie den anerkannten Produktaustausch vor Ort vor; senden Sie Enphase die folgenden Informationen über die Enphase App für Installateure: (a) RMA-Nummer, (b) Seriennummern des alten und neuen Produkts und (c) Erstinbetriebnahmedatum des anerkannten Produkts
 - Hinweis: Handelt es sich beim anerkannten Produkt um ein ACB 1.5 Produkt, ist zusätzlich die Rechnung für Enphase über acbclaim@enphaseenergy.com (für ACB 1.5 betreffende Forderungen) zu senden
4. Loggen Sie sich innerhalb von sechs (6) Monaten nach dem anerkannten Produktaustausch in Ihren Enlighten Manager Account ein. ([Login page](#))([Login page](#)).
5. Rufen Sie den Standort auf, an dem der anerkannte Produktaustausch durchgeführt wurde.
6. Klicken Sie oben rechts die Einstellungs-Registerkarte (Zahnradsymbol) an.



7. Klicken Sie in der Rubrik "Overview" unter "System Location" auf den Link "click here".

Overview



In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined
- Defective microinverter must have previously been detected
- The unit installation date must be within two years of the
- The defective microinverter must be returned to Enphase
- No claims older than 3 months will be approved.

[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

Hinweis: Der Link wird nur angezeigt, wenn in den letzten drei Monaten eine RMA (Warenrücksendegenehmigung) von Enphase für den Standort ausgestellt wurde. Wird der Link "click here" unter einem Standort, an dem Sie in den vergangenen drei Monaten einen anerkannten Produktaustausch vorgenommen haben, nicht angezeigt, wenden Sie sich bitte an den Support.

8. Bei Anklicken von "click here" werden Sie zum Formular für die Arbeitskostenerstattung sowie zu den Leitlinien des Arbeitskostenerstattungsprogramms weitergeleitet. Bitte lesen Sie die Leitlinien aufmerksam durch, bevor Sie das Formular ausfüllen.

RMA Reimbursement Request

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

RMA Details	System Information
RMA Details	
RMA Qualified for Reimbursement [Dropdown menu]	[Redacted]
Associated Serial Numbers [Redacted]	[Redacted]
Mail Check To:	
Installer Company [Text field: Enphase Energy]	*Country [Dropdown menu: Select one]
*Contact Name [Text field]	*Street Address [Text field: Enter a location]
*Email [Text field]	Street Address 2 [Text field]
*Phone [Text field]	*City [Text field]
	*State/Province [Dropdown menu]
	*Zip/Postal Code [Text field]

We have previously received a copy of your W-9 form. If you need to provide a corrected version, please [upload it now](#).
Must be a PDF file under 2MB in size. The address provided in this form must match your company address.

W-9 Form
[Choose File] no file selected

Submit

9. Wenn Sie erstmals bei uns eine Arbeitskostenerstattung beantragen, müssen Sie zusammen mit Ihrem Antrag ein ausgefülltes und unterzeichnetes Arbeitskostenerstattungsformular senden. Sie können das Arbeitskostenerstattungsformular hier herunterladen.
10. Wenn Sie das Arbeitskostenerstattungsformular ausgefüllt und hochgeladen haben, klicken Sie auf "Submit", um Ihren Antrag auf Arbeitskostenerstattung abzuschließen.
11. Nach dem Senden des Arbeitskostenerstattungsformulars kontaktieren wir Sie über Ihre Mailadresse, um Ihre USt-IdNr., Steuerbescheinigung und andere bei den Finanzbehörden vorzulegenden Unterlagen ("**Steuerdokumente**") anzufordern.
12. Enphase setzt sich ebenfalls über diese Mailadresse mit Ihnen in Verbindung, falls weitere Unterlagen zur Bearbeitung Ihres Antrags erforderlich sind.

Achtung: Bei Kostenerstattungsforderungen für anerkannte ACB 1.5 Einheiten gilt zusätzlich zu dem oben angeführten Verfahren:

1. Sie müssen zusätzlich die Rechnungen für den anzuwendenden Kostenerstattungsbetrag an uns senden, über
 - acbclaim@enphaseenergy.com (für ACB 1.5 betreffende Forderungen)
2. Auf der Rechnung müssen folgenden Angaben aufgeführt sein:
 - RMA-Nummer
 - Seriennummer altes Produkt
 - Seriennummer neues Produkt
 - Erstinbetriebnahmedatum des ACB 1.5 Produkts

© 2021-2022 Enphase Energy, Inc.

Enphase, das Logo "e", IQ, Envoy-S und andere Namen sind Handelsmarken von Enphase Energy, Inc. in den USA und anderen Ländern.