

Rimborso della manodopera per assistenza in garanzia

(In vigore dal 15 luglio 2022)

Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica d'Irlanda, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria

Il programma Rimborso manodopera per assistenza in garanzia (“**Programma rimborso manodopera**”) di Enphase Energy, Inc. (“**Enphase**”) è pensato per aiutare i professionisti dell’installazione solare-elettrica (“**Installatori**”) che non hanno un contratto di acquisto di prodotti (o simili) con Enphase a compensare una parte dei costi di assistenza/manodopera relativi alla sostituzione dei Prodotti idonei difettosi (definiti di seguito) coperti da una Garanzia Limitata Enphase attiva esistente, e che sono stati installati in un impianto solare fotovoltaico in Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica d'Irlanda, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria (collettivamente, il “**Territorio**”).

Il presente Programma rimborso manodopera esula dalla nostra garanzia limitata standard per i prodotti. Se la tua azienda ha stipulato un accordo per l’acquisto di prodotti o un accordo di altro genere con Enphase che regola l’acquisto di prodotti Enphase, questo Programma non si applica alla tua azienda; ti invitiamo pertanto a fare riferimento ai termini e alle condizioni di tale accordo con Enphase.

Prodotti Idonei	Importi del rimborso
Microinverter Enphase (sia singolarmente sia all’interno di un’unità di base del sistema di batterie Encharge™)	<ul style="list-style-type: none">• € 200 per ogni camion che si reca in un sito per eseguire la rimozione e la sostituzione di un (1) microinverter difettoso• € 25 per ogni microinverter difettoso aggiuntivo che viene sostituito in quel sito (stesso intervento del camion)
Unità Enphase Envoy-S (Attivata dal 1° ottobre 2020)	<ul style="list-style-type: none">• € 200 per ogni camion che si reca in un sito per eseguire la rimozione e la sostituzione di una (1) unità Enphase Envoy-S difettosa• € 25 per ogni unità Enphase Envoy-S difettosa aggiuntiva che viene sostituita in quel sito (stesso intervento del camion)
IQ Battery (Attivata dal 1° ottobre 2020)	<ul style="list-style-type: none">• € 200 per ogni camion che si reca in un sito per eseguire la rimozione e la sostituzione di una (1) unità di IQ Battery difettosa• € 150 per ogni unità di IQ Battery difettosa aggiuntiva che viene sostituita in quel sito (stesso intervento del camion)
Unità Enphase ACB 1.5 (Attivata dal 1° ottobre 2020)	<ul style="list-style-type: none">• € 200 per ogni camion che si reca in un sito per eseguire la rimozione e la sostituzione di una (1) unità di Enphase ACB 1.5 difettosa• € 25 per ogni unità di Enphase ACB 1.5 difettosa aggiuntiva che viene sostituita in quel sito (stesso intervento del camion)

*Con “Attivata” si intende che le autorità competenti hanno concesso il permesso di operare.

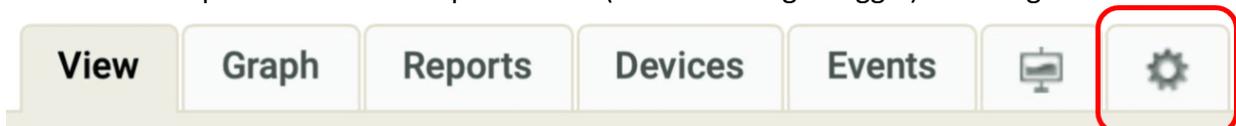
Termini e condizioni

Tutti gli importi sono in euro. Per poter beneficiare del rimborso nell’ambito del Programma rimborso manodopera, devono essere soddisfatte tutte le seguenti condizioni:

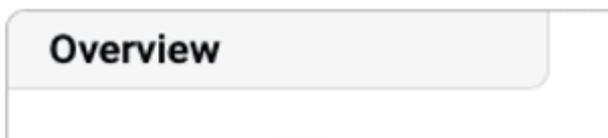
- Il Prodotto idoneo deve essere difettoso e coperto dalla Garanzia limitata Enphase applicabile al momento della rimozione e sostituzione;
- La rimozione e sostituzione del/i Prodotto/i idoneo/i (**“Rimozione/Sostituzione dei prodotti idonei”**) devono essere effettuate entro i primi due (2) anni del periodo di garanzia (come definito nella Garanzia limitata Enphase applicabile al Prodotto idoneo);
- Enphase deve aver eseguito una diagnosi da remoto del Prodotto idoneo guasto e rilasciato una RMA (autorizzazione al reso) all'Installatore prima di eseguire la sostituzione del prodotto idoneo; e
- L'Installatore deve aver presentato una richiesta di rimborso ai sensi del presente Programma rimborso manodopera entro sei (6) mesi dal completamento della Rimozione/Sostituzione del Prodotto idoneo.

Per presentare una richiesta di rimborso ai sensi del presente Programma rimborso manodopera, occorre seguire questa procedura:

1. Richiedere a Enphase di eseguire una diagnosi da remoto sul/i Prodotto/i idoneo/i in questione;
2. Ottenere una RMA da Enphase;
3. Eseguire la sostituzione del prodotto idoneo sul sito; e inviare le seguenti informazioni a Enphase tramite l'Enphase App per Installatori: (a) numero RMA, (b) numero di serie vecchio e nuovo, e (c) data di attivazione originale del Prodotto idoneo.
 - Nota: Se il prodotto idoneo è un prodotto ACB 1.5, devi inviare anche una fattura a Enphase all'indirizzo acbclaim@enphaseenergy.com (per i reclami ACB 1.5)
4. Entro sei (6) mesi dall'avvenuta sostituzione del Prodotto idoneo, accedi al tuo account Enlighten Manager ([Login page](#))([Login page](#)).
5. Accedere al sito in cui è stata eseguita la Sostituzione del Prodotto Idoneo.
6. Fare clic sul pannello delle impostazioni (icona dell'ingranaggio) nell'angolo in alto a destra.



7. Sotto la sezione 'Overview', fare clic sul link 'click here' sotto 'System Location'.



In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined
- Defective microinverter must have previously been detected
- The unit installation date must be within two years of the
- The defective microinverter must be returned to Enphase
- No claims older than 3 months will be approved.

[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

Nota: Il link sarà visibile solo se Enphase ha elaborato una RMA per il sito nell'arco degli ultimi tre (3) mesi. Se non visualizzi il link 'click here' per un sito in cui hai eseguito una Rimozione/Sostituzione di un prodotto idoneo e non sono trascorsi ancora tre (3) mesi, rivolgiti al supporto [qui](#).

8. Dopo aver fatto clic su 'click here' verrai indirizzato al modulo per il rimborso manodopera e alle linee guida del Programma Rimborso Manodopera. Prima di compilare il modulo, leggi attentamente le linee guida.

A screenshot of the 'RMA Reimbursement Request' form. The form is titled 'RMA Reimbursement Request' and includes a sub-header 'RMA Details'. It contains several sections: 'RMAs Qualified for Reimbursement' with a dropdown menu, 'Associated Serial Numbers' with a text input field, 'Mail Check To:' section with fields for 'Installer Company' (pre-filled with 'Enphase Energy'), '*Contact Name', '*Email', and '*Phone'. The 'System Information' section includes fields for '*Country' (dropdown), '*Street Address' (with a placeholder 'Enter a location'), 'Street Address 2', '*City', '*State/Province' (dropdown), and '*Zip/Postal Code'. At the bottom, there is a note about the W-9 form and a file upload section for the 'W-9 Form' with a 'Choose File' button and 'no file selected' text. A blue 'Submit' button is located at the bottom left of the form.

9. Se è la prima volta che richiedi un Rimborso Manodopera, dovrai allegare alla richiesta un modulo per il rimborso manodopera compilato e firmato. Puoi scaricare il modulo per il rimborso manodopera qui.

10. Una volta compilato e caricato il Modulo per il rimborso manodopera, fai clic su 'Submit' per completare la richiesta di Rimborso manodopera.
11. In seguito all'invio del modulo per il rimborso manodopera, ti contatteremo tramite l'indirizzo email registrato per raccogliere il tuo codice fiscale, certificato fiscale ed eventuale documentazione richiesta per le autorità tributarie ("**Documenti tributari**").
12. Enphase potrebbe contattarti tramite il tuo ID email registrato se occorre altra documentazione per elaborare la richiesta.

Promemoria: per presentare una richiesta di rimborso per le unità ACB 1.5 idonee, oltre ai precedenti passaggi:

1. Devi inviare anche le fatture per l'Importo di Rimborso applicabile a:
 - acbclaim@enphaseenergy.com (per le richieste di ACB 1.5)
2. La fattura deve contenere le seguenti informazioni:
 - Numero RMA
 - Numero di serie vecchio
 - Numero di serie nuovo
 - Data di attivazione originale del prodotto ACB 1.5.

© 2021-2022 Enphase Energy, Inc.

Il logo "e" di Enphase, IQ, Envoy-S e gli altri nomi sono marchi registrati di Enphase Energy, Inc negli Stati Uniti e in altri Paesi.