

## Arbejdsgodtgørelse for garantiservice

(Gældende fra den 15. juli 2022)

Belgien, Danmark, Frankrig, Tyskland, Ungarn, Italien, Luxembourg, Holland, Polen, Portugal, Irland, Spanien, Sverige, Schweiz og Storbritannien

Enphase Energy, Inc.'s ("**Enphase**") ordning til arbejdsgodtgørelse for garantiservice ("**Ordning til arbejdsgodtgørelse**") har til formål at hjælpe fagfolk, der beskæfter sig med installation af solcelleenergi ("**Installatører**"), som ikke har en aftale om produktkøb (eller lignende) med Enphase, med at kompensere for en del af service-/arbejdsomkostningerne relateret til udskiftning af defekte kvalificerede produkter (defineret herunder), som er dækket af en eksisterende, aktiv begrænset Enphase-garanti, og som er blevet installeret på et solcelleanlæg i Belgien, Danmark, Frankrig, Tyskland, Ungarn, Italien, Luxembourg, Holland, Polen, Portugal, Irland, Spanien, Sverige, Schweiz og Storbritannien (samlet "**Området**").

Ordningen til arbejdsgodtgørelse er separat fra vores begrænsede standardgaranti for produkter. Hvis din virksomhed har indgået en aftale om produktkøb eller en anden aftale med Enphase om køb af Enphase-produkter, gælder denne ordning ikke for dig. Se vilkårene og betingelserne for en sådan aftale med Enphase.

Kvalificerede produkter	Godtgørelsesbeløb
Enphase-mikroinvertere (enten enkeltstående eller inde i en Encharge™ lagersystembaseenhed)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>200 EUR</b> hver gang en lastbil sendes til et anlæg for at fjerne og udskifte en (1) defekt mikroinverter</li><li>• <b>25 EUR</b> for hver yderligere defekte mikroinverter, der udskiftes på det pågældende anlæg (samme lastbilkørsel)</li></ul>
Enphase Envoy-S-enheder (Aktiveret den 1. oktober 2020 eller senere)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>200 EUR</b> hver gang en lastbil sendes til et anlæg for at fjerne og udskifte en (1) defekt Envoy-S-enhed</li><li>• <b>25 EUR</b> for hver yderligere defekte Envoy-S-enhed, der udskiftes på det pågældende anlæg (samme lastbilkørsel)</li></ul>
IQ-batterier (Aktiveret den 1. oktober 2020 eller senere)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>200 EUR</b> hver gang en lastbil sendes til et anlæg for at fjerne og udskifte en (1) defekt IQ-batterienhed</li><li>• <b>150 EUR</b> for hver yderligere defekte IQ-batterienhed, der udskiftes på det pågældende anlæg (samme lastbilkørsel)</li></ul>
Enphase ACB 1.5-enheder (Aktiveret den 1. oktober 2020 eller senere)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>200 EUR</b> hver gang en lastbil sendes til et anlæg for at fjerne og udskifte en (1) defekt ACB 1.5-enhed</li><li>• <b>25 EUR</b> for hver yderligere defekte ACB 1.5-enhed, der udskiftes på det pågældende anlæg (samme lastbilkørsel)</li></ul>

\*"Aktiveret" betyder, at myndigheder med jurisdiktion har givet tilladelse til drift.

### Vilkår og betingelser

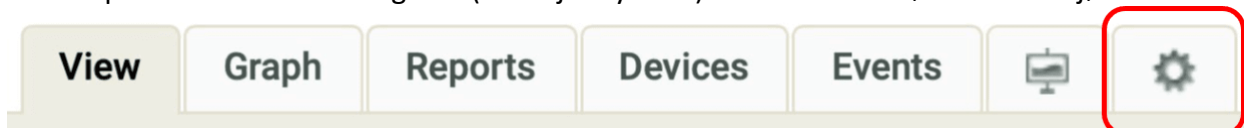
Alle beløb er i euro. For at kvalificere sig til godtgørelse gennem ordningen til arbejdsgodtgørelse skal alle af de følgende betingelser være opfyldt:

- Det kvalificerede produkt skal være defekt og dækket af den gældende begrænsede Enphase-garanti på tidspunktet for fjernelsen og udskiftningen.
- Fjernelse og udskiftning af et eller flere defekte kvalificerede produkter ("**Fjernelse/udskiftning af defekt produkt**") skal gennemføres inden for de første to (2) år af garantiperioden (som defineret i den gældende begrænsede Enphase-garanti for det kvalificerede produkt).

- Enphase skal have udført en fjerndiagnose af det defekte kvalificerede produkt og skal have udstedt en RMA til installatøren før udskiftningen af det kvalificerede produkt.
- Installatøren skal have indsendt et krav om godtgørelse i henhold til denne ordning til arbejdsgodtgørelse inden for seks (6) måneder efter at have gennemført fjernelsen/udskiftningen af det kvalificerede produkt.

**Følg nedenstående trin for at gøre krav på godtgørelse i henhold til ordningen til arbejdsgodtgørelse:**

1. Anmod Enphase om en fjerndiagnose af det eller de pågældende kvalificerede produkter.
2. Få en RMA fra Enphase.
3. Udfør udskiftningen af det kvalificerede produkt på anlægget, og indsend følgende oplysninger til Enphase via Enphase-appen til installatører: (a) RMA-nummer, (b) gammelt og nyt serienummer og (c) original aktiveringsdato for det kvalificerede produkt.
  - Bemærk: Hvis det kvalificerede produkt er et ACB 1.5-produkt, skal du også sende en faktura til Enphase på e-mailadressen [acbclaim@enphaseenergy.com](mailto:acbclaim@enphaseenergy.com) (ved krav i forbindelse med ACB 1.5)
4. Inden for seks (6) måneder efter at have gennemført udskiftningen af det kvalificerede produkt skal du logge ind på din Enlighten Manager-konto ([Login page](#)).
5. Få adgang til det anlæg, hvor udskiftningen af det kvalificerede produkt blev udført.
6. Klik på fanen Settings (tandhjulssymbol) i det øverste hjørne til højre.



7. Under sektionen 'Overview' skal du klikke på linket 'click here' under 'System Location'.

## Overview



### In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined
- Defective microinverter must have previously been detected
- The unit installation date must be within two years of the
- The defective microinverter must be returned to Enphase
- No claims older than 3 months will be approved.

[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

**Bemærk:** Linket vises kun, hvis Enphase har udstedt en RMA for anlægget inden for de seneste tre (3) måneder. Hvis du ikke kan se linket 'click here' under et anlæg, som du har udført en fjernelse/udskiftning af et kvalificeret produkt for, og der er gået tre (3) måneder eller derunder, bedes du kontakte support [her](#).

8. Når du klikker på 'click here', kommer du videre til formularen for arbejdsgodtgørelse samt retningslinjerne for ordningen til arbejdsgodtgørelse. Du bedes læse retningslinjerne omhyggeligt, før du udfylder formularen.

**RMA Reimbursement Request**

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

RMA Details	System Information
<b>RMA Details</b>	
<b>RMA Qualified for Reimbursement</b> [Dropdown menu]	[Redacted]
<b>Associated Serial Numbers</b> [Redacted]	[Redacted]
<b>Mail Check To:</b>	
<b>Installer Company</b> [Text field: Enphase Energy]	<b>*Country</b> [Dropdown menu: Select one]
<b>*Contact Name</b> [Text field]	<b>*Street Address</b> [Text field: Enter a location]
<b>*Email</b> [Text field]	<b>Street Address 2</b> [Text field]
<b>*Phone</b> [Text field]	<b>*City</b> [Text field]
	<b>*State/Province</b> [Dropdown menu]
	<b>*Zip/Postal Code</b> [Text field]

We have previously received a copy of your W-9 form. If you need to provide a corrected version, please [upload it now](#).  
Must be a PDF file under 2MB in size. The address provided in this form must match your company address.

**W-9 Form**  
[Choose File] no file selected

**Submit**

9. Hvis det er første gang, du gør krav på en arbejdsgodtgørelse, skal du også indsende en udfyldt og underskrevet formular for arbejdsgodtgørelse sammen med din anmodning. Du kan downloade formularen for arbejdsgodtgørelse [her](#).
10. Når du har udfyldt og uploadet formularen for arbejdsgodtgørelse, skal du klikke på 'Submit' for at gennemføre din anmodning om arbejdsgodtgørelse.
11. Når du har indsendt din formular for arbejdsgodtgørelse, kontakter vi dig via din registrerede e-mail for at få dit skattnummer, dit skattefritagelsesbevis og eventuel påkrævet dokumentation til skattemyndighederne ("**Skattedokumenter**").
12. Enphase kan kontakte dig via dit registrerede e-mail-id, hvis der er brug for mere dokumentation for at behandle dit krav.

**Påmindelse: I tillæg til de ovenstående trin gælder følgende ved krav om godtgørelse for kvalificerede ACB**

**1.5-enheder:**

1. Du skal også sende fakturaer for det relevante godtgørelsesbeløb til:
  - [acbclaim@enphaseenergy.com](mailto:acbclaim@enphaseenergy.com) (for ACB 1.5-krav)
2. Fakturaen skal igen indeholde følgende oplysninger:
  - RMA-nummer
  - Gammelt serienummer
  - Nyt serienummer
  - Oprindelig aktiveringsdato for ACB 1.5-produktet