

Garanciális szerviz munkadíj-visszatérítése

(Hatályos 2022. július 15-től)

Belgium, Dánia, Franciaország, Németország, Magyarország, Olaszország, Luxemburg, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Ír Köztársaság, Spanyolország, Svédország, Svájc, illetve Egyesült Királyság

Az Enphase Energy, Inc. („**Enphase**”) Garanciális szerviz munkadíj-visszatérítési programjának („**Munkadíj-visszatérítési program**”) az a célja, hogy az Enphase társasággal kötött termékbeszerzési (vagy hasonló) szerződéssel nem rendelkező napelemszerelő szakemberek („**Szerelők**”) számára lehetővé tegye a meglévő, érvényes Enphase korlátozott garancia hatálya alá tartozó és Belgiumban, Dániában, Franciaországban, Németországban, Magyarországon, Olaszországban, Luxembourgban, Hollandiában, Lengyelországban, Portugáliában, az Ír Köztársaságban, Spanyolországban, Svédországban, Svájcban és az Egyesült Királyságban (együttesen: a „**Területen**”) található PV-napelemrendszerekben telepített (az alábbiakban meghatározott) hibás Érintett termékek cseréjével kapcsolatos szerviz-/munkaköltségek egy részének megtérítését.

Ez a Munkadíj-visszatérítési program eltér a termékeinkre vonatkozó általános Korlátozott garancia programtól. Ha az Ön társasága az Enphase termékek beszerzésére irányadó termékbeszerzési vagy egyéb szerződést kötött az Enphase társasággal, ez a Program nem vonatkozik Önre; szíveskedjen elolvasni annak a szerződésnek feltételeit, amelyet az Enphase társasággal kötöttek.

Érintett termékek	Visszatérítési összegek
Enphase mikroinverterek (akár önálló, akár egy Encharge™ tárolórendszer alapegységébe beépített)	<ul style="list-style-type: none">• 200 EUR helyszíni kiszállásonként egy (1) meghibásodott mikroinverter eltávolításának és cseréjének elvégzése céljából• 25 EUR minden további meghibásodott mikroinverterenként, amelyet a helyszínen kicserélnek (egy kiszállás)
Enphase Envoy-S egységek (2020. október 1-jén vagy később üzembe helyezett)	<ul style="list-style-type: none">• 200 EUR helyszíni kiszállásonként egy (1) meghibásodott Envoy-S egység eltávolításának és cseréjének elvégzése céljából• 25 EUR minden további meghibásodott Envoy-S egységenként, amelyet a helyszínen kicserélnek (egy kiszállás)
IQ akkumulátorok (2020. október 1-jén vagy később üzembe helyezett)	<ul style="list-style-type: none">• 200 EUR helyszíni kiszállásonként egy (1) meghibásodott IQ akkumulátoregység eltávolításának és cseréjének elvégzése céljából• 150 EUR minden további meghibásodott IQ akkumulátoregységenként, amelyet a helyszínen kicserélnek (egy kiszállás)
Enphase ACB 1.5 egységek (2020. október 1-jén vagy később üzembe helyezett)	<ul style="list-style-type: none">• 200 EUR helyszíni kiszállásonként egy (1) meghibásodott ACB 1.5 egység eltávolításának és cseréjének elvégzése céljából• 25 EUR minden további meghibásodott ACB 1.5 egységenként, amelyet a helyszínen kicserélnek (egy kiszállás)

*Az „Üzembe helyezés” azt jelenti, hogy az illetékes hatóságok megadták a működési engedélyt.

Feltételek

Minden összeg euróban értendő. A Munkadíj-visszatérítési program értelmében a díjvisszatérítési jogosultság megszerzéséhez az összes alábbi feltételnek teljesülnie kell:

- Az Érintett terméknek az eltávolítás és csere időpontjában már hibásnak kell lennie, és az Enphase vonatkozó korlátozott garanciájának hatálya alá kell tartoznia;
- A meghibásodott Érintett termék(ek) eltávolítását és cseréjét (az „**Érintett termékek eltávolítása/cseréje**”) az (Enphase Érintett termékre vonatkozó korlátozott garanciájában meghatározott) garanciális idő első két (2) évében el kell végezni;
- Az Érintett termék cseréjének elvégzése előtt az Enphase köteles előzőleg a hibás Érintett termék távdiagnosztikáját elvégezni, és egy RMA-t kiállítani a Szerelőnek; és
- A jelen Munkadíj-visszatérítési program értelmében a szerelő az Érintett termék eltávolításának/cseréjének elvégzésétől számított hat (6) hónapon belül köteles előzőleg benyújtani a díjtérítésre vonatkozó igényét.

A Díjvisszatérítési program értelmében igény benyújtásához kövesse az alábbi lépéseket:

1. Kérje, hogy az Enphase végezze el a szóban forgó Érintett termék(ek) távdiagnosztikáját;
2. Szerezzen be egy Enphase RMA-t;
3. Végezze el az Érintett termék cseréjét a helyszínen, majd a szerelők Enphase alkalmazásán keresztül adja meg az Enphase társaságnak a következő adatokat: (a) RMA-szám, (b) a régi és az új készülék gyártási száma, illetve (c) az Érintett termék eredeti üzembe helyezésének dátuma.
 - Megjegyzés: Ha ACB 1.5 egység az Érintett termék, akkor a számlát is be kell nyújtania az Enphase társaság acbclaim@enphaseenergy.com címére (ACB 1.5 egységre vonatkozó igények esetén)
4. Az Érintett termék cseréjének elvégzését követő hat (6) hónapon belül jelentkezzen be Enlighten Manager fiókjába ([Login page](#)).
5. Lépjen arra a telephelyre, ahol az Érintett termék cseréjét végezte.
6. Kattintson a jobb felső sarokban található Beállítások fülre (fogaskerék ikon).



7. Az „Overview” rész alatt kattintson a „System Location” alatt található „click here” hivatkozásra.

Overview



In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined
- Defective microinverter must have previously been detected
- The unit installation date must be within two years of the
- The defective microinverter must be returned to Enphase
- No claims older than 3 months will be approved.

[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

Megjegyzés: Csak akkor jelenik meg a hivatkozás, ha az Enphase az elmúlt három (3) hónapon belül kiállított egy telephelyi RMA-t. Ha nem látja a „click here” hivatkozást a telephely alatt, amely esetében az Érintett termék eltávolítását/cseréjét elvégezte, és legfeljebb három (3) hónap telt el, forduljon itt a támogatáshoz.

8. Amikor a „click here” hivatkozásra kattint, a rendszer a Munkadíj-visszatérítési program útmutatója mellett a Munkadíj-visszatérítési űrlapra vezeti Önt. Kitöltés előtt szíveskedjen figyelmesen elolvasni az űrlapot.

RMA Reimbursement Request

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

RMA Details	System Information
RMA Details	
RMA Qualified for Reimbursement [Dropdown menu]	[Redacted]
Associated Serial Numbers [Redacted]	[Redacted]
Mail Check To:	
Installer Company [Text field: Enphase Energy]	*Country [Dropdown menu: Select one]
*Contact Name [Text field]	*Street Address [Text field: Enter a location]
*Email [Text field]	Street Address 2 [Text field]
*Phone [Text field]	*City [Text field]
	*State/Province [Dropdown menu]
	*Zip/Postal Code [Text field]

We have previously received a copy of your W-9 form. If you need to provide a corrected version, please [upload it now](#).
Must be a PDF file under 2MB in size. The address provided in this form must match your company address.

W-9 Form
[Choose File] no file selected

Submit

9. Ha első alkalommal igényel munkadíj-visszatérítést, akkor a kérelemével együtt egy kitöltött és aláírt Munkadíj-visszatérítési űrlapot is be kell nyújtania. A Munkadíj-visszatérítési űrlapot innen töltheti le.
10. Ha a Munkadíj-visszatérítési űrlapot kitöltötte és feltöltötte, a Munkadíj-visszatérítés igénylésének befejezéséhez kattintson a „Submit” gombra.
11. A Munkadíj-visszatérítési űrlap benyújtását követően a regisztrált e-mail-címen fel fogjuk venni Önnel a kapcsolatot, hogy bekérjük adóazonosító számát, adóigazolását, illetve az adóhatóságok számára szükséges egyéb dokumentumokat („**Adózási dokumentumok**”).
12. Az Enphase a regisztrált e-mail-címén felveheti Önnel a kapcsolatot, ha az igénylés feldolgozásához további dokumentumokra van szükség.

Figyelem! Az érintett ACB 1.5 egységekre vonatkozó visszatérítési igény érvényesítéséhez a fenti lépéseken kívül:

1. A visszatérítési összegre vonatkozó számlákat is el kell küldenie a következő címre:
 - acbclaim@enphaseenergy.com (ACB 1.5 egységekre vonatkozó igények)
2. A számlának tartalmaznia kell továbbá a következő adatokat:
 - RMA-szám
 - Régi gyártási szám
 - Új gyártási szám
 - Az ACB 1.5 termék eredeti üzembe helyezésének dátuma

© 2021-2022 Enphase Energy, Inc.

Az Enphase, az „e” logó, az IQ, az Envoy-S és más nevek az Enphase Energy, Inc védjegyei az Egyesült Államokban és más országokban.