

Reembolso de Mão de Obra para Serviço de Garantia

(Em vigor a partir de 15 de julho de 2022)

Alemanha, Bélgica, Dinamarca, Espanha, França, Hungria, Itália, Luxemburgo, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República da Irlanda, Suécia e Suíça

O Programa de Reembolso de Mão de Obra para Serviço de Garantia ("**Programa de Reembolso de Mão de Obra**") da Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") destina-se a ajudar os profissionais de instalação solar-elétrica ("**Instaladores**") que não tenham um acordo de compra de produtos (ou semelhante) com a Enphase a recuperar uma parte dos custos de serviço/mão de obra relacionados com a substituição de Produtos Elegíveis com defeito (abaixo definidos) abrangidos por uma Garantia Limitada Enphase ativa existente e tenham sido instalados num sistema solar PV localizado na Alemanha, Bélgica, Dinamarca, Espanha, França, Hungria, Itália, Luxemburgo, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República da Irlanda, Suécia e Suíça (países coletivamente denominados "**Território**").

Este Programa de Reembolso de Mão de Obra é separado da nossa Garantia Limitada standard para os produtos. Se a sua empresa tiver estabelecido um acordo de compra de produtos ou outro com a Enphase para reger a compra de produtos Enphase, este Programa não se aplica ao seu caso; queira consultar os termos e condições do acordo estabelecido com a Enphase.

Produtos Elegíveis	Montantes de Reembolso
Microinverters Enphase (autónomos ou no interior de uma unidade de base do sistema de armazenamento Encharge™)	<ul style="list-style-type: none">• €200 para cada deslocação de camiã para um local com vista à remoção e substituição de um (1) microinverter com defeito• €25 para cada microinverter com defeito adicional que seja substituído no local em causa (mesma deslocação de camiã)
Unidades Enphase Envoy-S (Ativadas a partir de 1 de outubro de 2020 inclusive)	<ul style="list-style-type: none">• €200 para cada deslocação de camiã para um local com vista à remoção e substituição de uma (1) unidade Envoy-S com defeito• €25 para cada unidade Envoy-S com defeito adicional que seja substituída no local em causa (mesma deslocação de camiã)
Baterias IQ (Ativadas a partir de 1 de outubro de 2020 inclusive)	<ul style="list-style-type: none">• €200 para cada deslocação de camiã para um local com vista à remoção e substituição de uma (1) unidade de Bateria IQ com defeito• €150 para cada unidade de Bateria IQ com defeito adicional que seja substituída no local em causa (mesma deslocação de camiã)
Unidades Enphase ACB 1.5 (Ativadas a partir de 1 de outubro de 2020 inclusive)	<ul style="list-style-type: none">• €200 para cada deslocação de camiã para um local com vista à remoção e substituição de uma (1) unidade ACB 1.5 com defeito• €25 para cada unidade ACB 1.5 com defeito adicional que seja substituída no local em causa (mesma deslocação de camiã)

*"Ativadas" significa que as autoridades com jurisdição deram autorização para operar.

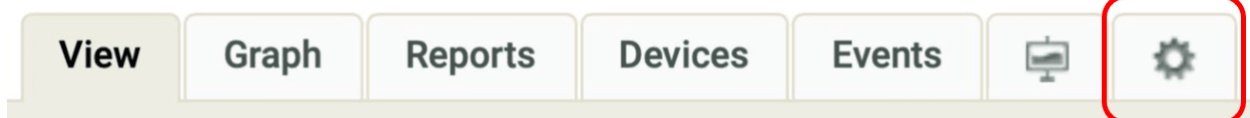
Termos e Condições

Todos os montantes são em Euros. Para ser elegível para o reembolso ao abrigo do Programa de Reembolso de Mão de Obra, têm de ser respeitadas todas as condições seguintes:

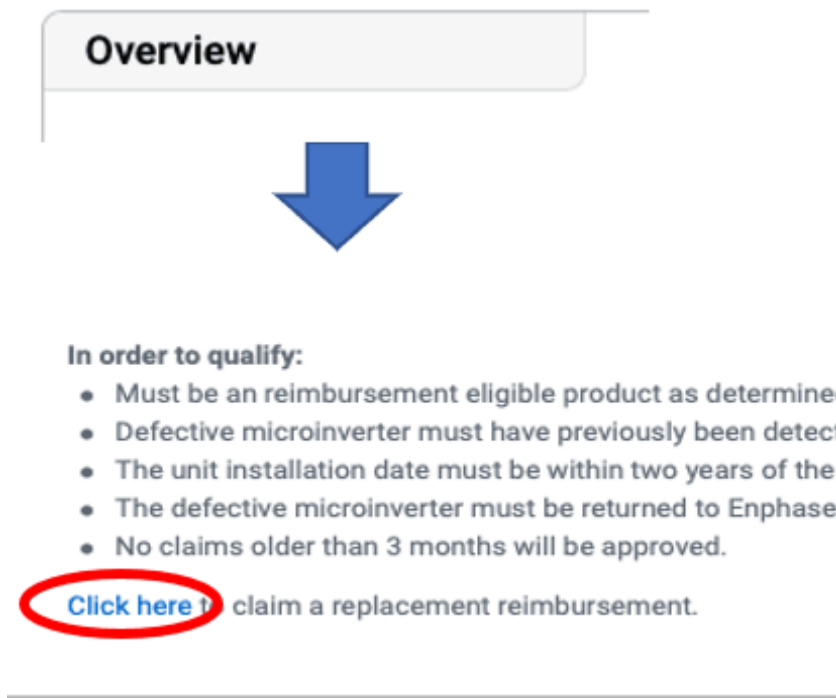
- o Produto Elegível tem de ter defeito e estar coberto pela Garantia Limitada Enphase aplicável aquando da remoção e substituição;
- a remoção e substituição de Produtos Elegíveis com defeito ("**Remoção/Substituição do Produto Elegível**") têm de ser concluídas nos primeiros dois (2) anos do Período de Garantia (conforme definido na Garantia Limitada Enphase aplicável ao Produto Elegível);
- a Enphase tem de ter realizado um diagnóstico remoto do Produto Elegível avariado e emitido uma autorização de devolução de mercadoria (RMA) para o Instalador antes de realizar a Substituição do Produto Elegível; e
- o Instalador tem de ter submetido um pedido de reembolso ao abrigo do presente Programa de Reembolso de Mão de Obra no prazo de seis (6) meses após a conclusão da Remoção/Substituição do Produto Elegível.

Para efetuar um Pedido de Reembolso ao abrigo do Programa de Reembolso de Mão de Obra, devem realizar-se os passos seguintes:

1. solicitar à Enphase um diagnóstico remoto dos Produtos Elegíveis em causa;
2. obter uma RMA da Enphase;
3. proceder à Substituição do Produto Elegível no local e submeter as informações que se seguem à Enphase através da Aplicação Enphase para Instaladores: (a) número da RMA, (b) número de série antigo e novo, e (c) data de ativação original do Produto Elegível.
 - Nota: se o Produto Elegível for um produto ACB 1.5, também tem de submeter uma fatura à Enphase através de acbclaim@enphaseenergy.com (para pedidos relativos a produtos ACB 1.5)
4. No prazo de seis (6) meses após concluir a Substituição do Produto Elegível, inicie sessão na sua conta Enlighten Manager ([Login page](#)).
5. Aceda ao local onde a Substituição do Produto Elegível foi realizada.
6. Clique no separador de definições (ícone de roda dentada) no canto superior direito.



7. Na secção "Overview", clique na ligação "click here" abaixo de "System Location".



Overview

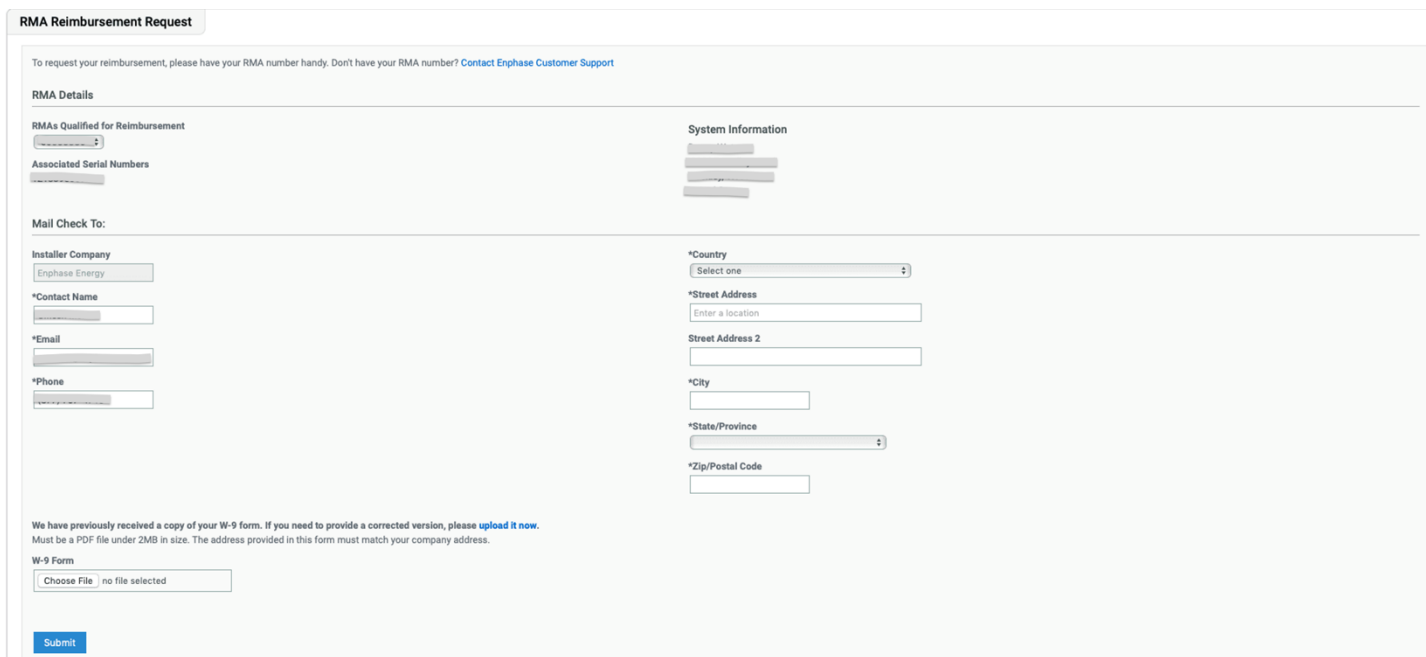
In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined
- Defective microinverter must have previously been detected
- The unit installation date must be within two years of the
- The defective microinverter must be returned to Enphase
- No claims older than 3 months will be approved.

[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

Nota: a ligação só será apresentada se a Enphase tiver emitido uma RMA para o local nos últimos três (3) meses. Se a ligação "click here" não for apresentada sob um local para o qual tenha efetuado uma Remoção/Substituição do Produto Elegível e tenham passado três (3) meses ou menos, queira contactar a assistência [aqui](#).

8. Ao clicar em "click here", é redirecionado para o Formulário de Reembolso de Mão de Obra e as diretrizes do Programa de Reembolso de Mão de Obra. Leia atentamente as diretrizes antes de preencher o Formulário.



RMA Reimbursement Request

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

RMA Details

RMA Qualified for Reimbursement
Associated Serial Numbers

System Information

*Country
*Street Address
Street Address 2
*City
*State/Province
*Zip/Postal Code

Mail Check To:

Installer Company
*Contact Name
*Email
*Phone

We have previously received a copy of your W-9 form. If you need to provide a corrected version, please [upload it now](#). Must be a PDF file under 2MB in size. The address provided in this form must match your company address.

W-9 Form
Choose File no file selected

Submit

9. Se for a primeira vez que esteja a pedir um Reembolso de Mão de Obra, também terá de submeter um Formulário de Reembolso de Mão de Obra preenchido e assinado em conjunto com o seu pedido. Pode descarregar o Formulário de Reembolso de Mão de Obra aqui.
10. Quando tiver preenchido e carregado o Formulário de Reembolso de Mão de Obra, clique em "Submit" para concluir o seu pedido de Reembolso de Mão de Obra.
11. Após a submissão do Formulário de Reembolso de Mão de Obra, entraremos em contacto consigo através do seu e-mail registado para recolher o seu número de identificação fiscal, declaração fiscal e a documentação necessária para as autoridades fiscais ("**Documentos Fiscais**").
12. A Enphase pode entrar em contacto consigo através do seu e-mail registado, caso seja necessária mais documentação para processar o pedido.

Lembrete: para efetuar um Pedido de Reembolso para as Unidades ACB 1.5 elegíveis, além dos passos acima indicados:

1. Também tem de enviar faturas relativas ao Montante de Reembolso aplicável para:
 - acbclaim@enphaseenergy.com (para pedidos relativos a unidades ACB 1.5)
2. Mais uma vez, a Fatura tem de incluir as informações seguintes:
 - número da RMA;
 - número de série antigo;
 - número de série novo;
 - data de ativação original do produto ACB 1.5.