

Ersättning för utfört arbete för garantitjänster

(Gäller fr.o.m. 15 juli 2022)

Belgien, Danmark, Frankrike, Irland, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Polen, Portugal, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tyskland och Ungern.

Programmet för ersättning för utfört arbete ("**programmet för ersättning för utfört arbete**") för garantitjänster från Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") har tagits fram för att hjälpa installatörer av solenergisystem ("**installatörer**") som inte har något produktförsäljningsavtal (eller liknande avtal) med Enphase som kompenserar för kostnaderna för tjänsten/arbetet som är förknippat med att byta ut defekta giltiga produkter (definieras nedan) som omfattas av en befintlig garanti från Enphase, och har installerat ett solcellssystem i Belgien, Danmark, Frankrike, Irland, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Polen, Portugal, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tyskland eller Ungern (tillsammans "**området**").

Detta program för ersättning för utfört arbete är separat från vår standardgaranti för produkter. Om ditt företag har tecknat ett inköpsavtal eller annat avtal med Enphase som styr inköp av produkter från Enphase gäller det här programmet inte dig. Se i så fall villkoren i det avtalet med Enphase.

Giltiga produkter	Ersättningssummor
Mikroinverterare från Enphase (antingen fristående eller inuti en Encharge™-basenhet med lagringssystem)	<ul style="list-style-type: none">• 200 euro för varje resa till en plats för borttagning och utbyte av en (1) defekt mikroinverterare• 25 euro för varje ytterligare defekt mikroinverterare som byts ut på platsen (samma resa)
Enphase Envoy-S-enheter (aktiverade tidigast 1 oktober 2020)	<ul style="list-style-type: none">• 200 euro för varje resa till en plats för borttagning och utbyte av en (1) defekt Envoy-S-enhet• 25 euro för varje ytterligare defekt Envoy-S-enhet som byts ut på platsen (samma resa)
IQ-batterier (aktiverade tidigast 1 oktober 2020)	<ul style="list-style-type: none">• 200 euro för varje resa till en plats för borttagning och utbyte av en (1) defekt IQ-batterienhet• 150 euro för varje ytterligare defekt Envoy IQ-batterienhet som byts ut på platsen (samma resa)
Enphase ACB 1.5-enheter (aktiverade tidigast 1 oktober 2020)	<ul style="list-style-type: none">• 200 euro för varje resa till en plats för borttagning och utbyte av en (1) defekt ACB 1.5-enhet• 25 euro för varje ytterligare defekt Envoy ACB1.5-enhet som byts ut på platsen (samma resa)

* "Aktiverad" betyder att behörig myndighet har godkänt driften.

Allmänna villkor

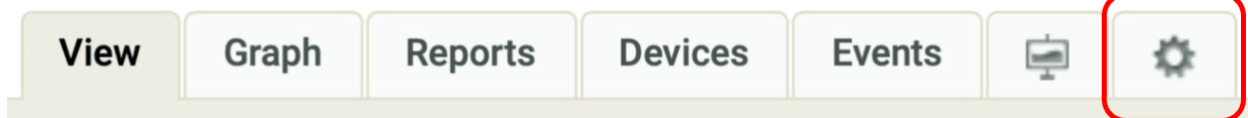
Alla belopp är i euro. För att kunna få ersättning som en del av programmet för ersättning för utfört arbete måste alla följande villkor vara uppfyllda:

- Den giltiga produkten måste vara defekt och omfattas av en tillämplig garanti från Enphase vid tidpunkten för borttagning och utbyte.
- Borttagningen och bytet av defekta giltiga produkter ("**borttagning/utbyte av giltig produkt**") måste göras inom de första två (2) åren av garantiperioden (enligt definitionen i den tillämpliga garantin från Enphase som gäller för den giltiga produkten).

- Enphase måste ha fjärrdiagnostiserat den felaktiga giltiga produkten och ha utfärdat ett returnnummer (RMA) till installatören innan den giltiga produkten byts ut.
- Installatören måste ha lämnat in en begäran om ersättning för utfört arbete inom sex (6) månader efter det att den giltiga produkten togs bort/byttes ut.

Följ stegen nedan för att begära ersättning enligt programmet för ersättning av utfört arbete:

1. Begär att Enphase fjärrdiagnostiserar de giltiga produkter som felet gäller.
2. Erhåll ett returnnummer (RMA) från Enphase.
3. Byt ut den giltiga produkten på plats och skicka följande information till Enphase genom Enphase-appen för installatörer: (a) Returnnummer (RMA), (b) gammalt och nytt serienummer samt (c) det ursprungliga aktiveringsdatumet för den giltiga produkten.
 - Obs! Om den giltiga produkten är en ACB 1.5-produkt måste du även skicka en faktura till Enphase på acbclaim@enphaseenergy.com (för ACB 1.5-anspråk).
4. Logga in på ditt Enlighten Manager-konto inom sex (6) månader efter att den giltiga produkten byttes ut. ([Login page](#)).
5. Gå till platsen där den giltiga produkten byttes ut.
6. Klicka på fliken Settings (kugghjulsikonen) högst upp till höger.



7. Öppna avsnittet Overview och klicka på länken Click here under System Location.

Overview



In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined
- Defective microinverter must have previously been detected
- The unit installation date must be within two years of the
- The defective microinverter must be returned to Enphase
- No claims older than 3 months will be approved.

[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

Obs! Länken visas bara om Enphase har utfärdat ett returnummer (RMA) för platsen någon gång de senaste tre (3) månaderna. Om du inte ser länken Click here under en plats där du har tagit bort/bytt ut en giltig produkt de tre senaste månaderna kan du kontakta supporten [här](#).

8. När du klickar på Click here kommer du att omdirigeras till formuläret för ersättning för utfört arbete tillsammans med riktlinjerna för programmet. Läs riktlinjerna noggrant innan du fyller i formuläret.

RMA Reimbursement Request

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

RMA Details

RMA's Qualified for Reimbursement <input type="text"/>	System Information <input type="text"/>
Associated Serial Numbers <input type="text"/>	<input type="text"/>

Mail Check To:

Installer Company <input type="text" value="Enphase Energy"/>	*Country <input type="text" value="Select one"/>
*Contact Name <input type="text"/>	*Street Address <input type="text" value="Enter a location"/>
*Email <input type="text"/>	Street Address 2 <input type="text"/>
*Phone <input type="text"/>	*City <input type="text"/>
	*State/Province <input type="text"/>
	*Zip/Postal Code <input type="text"/>

We have previously received a copy of your W-9 form. If you need to provide a corrected version, please [upload it now](#). Must be a PDF file under 2MB in size. The address provided in this form must match your company address.

W-9 Form

9. Om det är första gången du begär ersättning för utfört arbete måste du också lämna in ett ifyllt och undertecknat formulär för ersättning för utfört arbete (Labor Reimbursement Form) tillsammans med din begäran. Du kan hämta det [här](#).

10. När du har fyllt i och laddat upp formuläret för ersättning för utfört arbete klickar du på Submit för att slutföra begäran.
11. När att du har skickat in ditt formulär för ersättning för utfört arbete kommer vi att kontakta dig på e-postadressen som du har registrerat för att be om ditt skatteregistreringsnummer, skattsedel och eventuell dokumentation som krävs för skatteverket ("**skattedokument**").
12. Enphase kan kontakta dig på den e-postadress du har registrerat om mer dokumentation krävs för att behandla din begäran.

Påminnelse: För att begära ersättning för giltiga ACB 1.5-enheter tillkommer även följande steg:

1. Du måste även skicka fakturor för det tillämpliga ersättningsbeloppet till:
 - acbclaim@enphaseenergy.com (för en ACB 1.5-begäran)
2. Återigen måste fakturan innehålla följande information:
 - Returnummer (RMA)
 - Gammalt serienummer
 - Nytt serienummer
 - Ursprungligt aktiveringsdatum för ACB 1.5-produkten

© 2021–2022 Enphase Energy, Inc.

Enphase, "e"-logotypen, IQ, Envoy-S och andra namn är varumärken som tillhör Enphase Energy, Inc i USA och andra länder.