

# Rimborso per la manodopera relativa a servizi in garanzia

(Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Francia, Finlandia, Germania, Ungheria, Italia, Lussemburgo, Lettonia, Lituania, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Repubblica d'Irlanda, Spagna, Svezia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Svizzera, Turchia e Regno Unito)

(Entrata in vigore 1 ottobre 2024)

Il Programma di rimborso per la manodopera relativa a servizi in garanzia (“**Programma di rimborso per la manodopera**”) di Enphase Energy, Inc. (“**Enphase**”) è stato ideato per aiutare i professionisti dell'installazione di impianti solari (“**Installatori**”) che non hanno stipulato con Enphase un contratto di acquisto (o simile) dei prodotti a compensare una parte dei costi di assistenza/manodopera relativi alla sostituzione di prodotti difettosi idonei (definiti di seguito) coperti da una garanzia limitata Enphase esistente e attiva, e che hanno installato un sistema solare PV in Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Francia, Finlandia, Germania, Ungheria, Italia, Lussemburgo, Lettonia, Lituania, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Repubblica d'Irlanda, Spagna, Svezia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Svizzera, Turchia e Regno Unito.

Questo Programma di rimborso per la manodopera è separato dalla nostra garanzia limitata standard per i prodotti. Se la propria azienda ha stipulato con Enphase un contratto di acquisto dei prodotti o di altro genere che governa l'acquisto di prodotti Enphase, questo programma non è valido; fare riferimento ai termini e condizioni di tale contratto con Enphase.

## Prodotti Enphase Idonei al Programma di rimborso per la manodopera

- Enphase Microinverter (sia autonomi che all'interno di un sistema di accumulo IQ Battery)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (attivato a partire dal 1° ottobre 2020)
- Enphase IQ Battery (attivate a partire dal 1° ottobre 2020)
- Enphase IQ System Controller (attivate a partire dal 1° ottobre 2024)
- Enphase ACB 1.5 Unità (attivate a partire dal 1° ottobre 2020)
- 

## Importo del rimborso per la manodopera

- **€ 200** per ogni spostamento verso un sito per la rimozione e la sostituzione di un prodotto difettoso Idoneo; più
  - **€25** per ciascun Enphase Microinverter difettoso (che sia autonomo o all'interno di una IQ Battery) installato presso il sito;
  - **€25** per ciascun Enphase Gateway (Envoy) difettoso installato presso il sito;
  - **€150** per ciascuna Enphase IQ Battery unità sostituita presso il sito;
  - **€200** per ogni controller di sistema Enphase IQ difettoso sostituito presso il sito in questione;
  - **€25** per ciascuna Enphase ACB 1.5 unità difettosa installata presso il sito.

## Termini e condizioni

Tutti gli importi sono indicati in Euro e sono comprensivi di eventuali imposte applicabili. Per essere idonei al rimborso ai sensi del Programma di rimborso per la manodopera, devono essere soddisfatte tutte le seguenti condizioni:

- Il Prodotto idoneo è coperto da una garanzia limitata Enphase attiva al momento della richiesta dell'RMA.
- La rimozione o sostituzione del Prodotto difettoso idoneo (“**Sostituzione in garanzia di un prodotto idoneo**”) viene completata durante i primi due anni a partire dalla data in cui è stato installato il Prodotto idoneo (autorizzazione all'esercizio concessa dalle autorità aventi giurisdizione);
- Enphase ha eseguito una diagnosi remota del Prodotto idoneo guasto e ha rilasciato all'installatore

- una RMA prima che quest'ultimo esegua la Sostituzioni in garanzia di un prodotto idoneo); e
- l'installatore ha inviato una richiesta di rimborso entro sei mesi dalla data in cui è stata rilasciata l'RMA.

Per inviare una richiesta di rimborso, seguire questi passaggi.

1. Richiedere ad Enphase una diagnosi remota del Prodotto idoneo.
2. Ottenere una RMA da Enphase.
3. Completare la sostituzione del Prodotto idoneo presso il sito interessato.
4. Richiedere il rimborso tramite l'Enphase Service Manager o l'Enphase Installer Portal

### Metodo 1: Tramite la Service Manager Platform

Accedere all'**Enphase Service Manager** su un desktop o un dispositivo mobile usando le credenziali del proprio account Enphase



Una volta effettuato l'accesso, si vedrà **dashboard** vengono visualizzate tutte le richieste di assistenza recenti, inoltre l'installatore può creare, visualizzare e richiedere i rimborsi per manodopera e gestire i propri casi.

Per visualizzare le informazioni sull'RMA nella dashboard, selezionare la scheda RMA. Per visualizzare le informazioni su un caso nella dashboard, selezionare la scheda Casi.

Numero RMA	Numero caso	ID sistema	Nome del sistema	CAP	Data di invio dell'RMA

## Richiedere il rimborso per la manodopera

Per richiedere il rimborso per la manodopera, gli installatori possono selezionare un numero RMA dalla **dashboard RMA**

Dettagli richiesta

Numero RMA	Numero caso	ID sistema	Nome del sistema	CAP	Data di invio dell'RMA

Righe per pagina: 10 1-1 di 1

È inoltre possibile cercare il numero di RMA, il numero di caso, il nome del sistema, l'ID del sito e il nome del sistema nella casella di ricerca disponibile nel Dashboard.

Criteri di ricerca Cerca termine

- RMA
- Caso
- Nome del sistema
- ID sistema
- Numero di serie

In corso Approvazione in sospeso Approvato Spedito Annullato

Selezionare il menu a discesa **Azioni**, quindi selezionare **Richiedi il rimborso della manodopera**.

← RMA( ) Approvato Azioni

- Richiedi il rimborso per la manodopera
- Avvia reso

## Rimborsi per la manodopera

Verrà visualizzato il modulo **Richiesta di rimborso per la manodopera** con i dettagli sulla RMA

Dettagli RMA

RMA qualificati per il rimborso Informazioni sul sistema

Numeri di serie associati

Dettagli installatore

Società installatore Email \*  
Nome di contatto \* Telefono \*

Indirizzo registrato

Indirizzo \* Stato/Provincia  
Città \* Nazione \*  
CAP/Codice postale \*

Modificare l'indirizzo registrato?

Documenti

Abbiamo ricevuto in precedenza una copia dei Dettagli rimborso installatore. Se è necessario fornire una versione corretta, scaricare il modulo qui e caricarlo di seguito.

Scarica

Deve essere un file PDF inferiore a 2 MB. Assicurarsi che i dettagli forniti come parte di questa richiesta corrispondano a quelli inseriti nel modulo.

Dettagli sul rimborso dell'installatore

Ripristina Invia

Compilare tutti i campi obbligatori:

Dettagli installatore

Indirizzo registrato

Documenti

Al termine, selezionare **Invia**.

## Monitoraggio della richiesta di rimborso per la manodopera

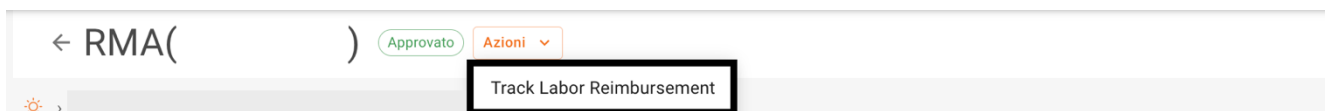
Per monitorare una richiesta di rimborso per la manodopera, gli installatori possono selezionare un numero RMA dalla **dashboard RMA**.

Dettagli richiesta

Numero RMA	Numero caso	ID sistema	Nome del sistema	CAP	Data di invio dell'RMA

Righe per pagina: 10 1-1 di 1

Selezionare il menu a discesa **Azioni**. Se la richiesta di rimborso per la manodopera è stata inviata, nell'elenco si vedrà l'opzione **Monitoraggio della richiesta di rimborso per la manodopera**. Selezionarla.



Verrà visualizzata la pagina **Richiesta di rimborso per la manodopera** con le informazioni di monitoraggio nella sezione **Monitoraggio rimborso**.



La pagina di monitoraggio mostra lo:

Stato della richiesta di rimborso del lavoro

Data di pagamento prevista una volta approvata

Il numero di riferimento dell'assegno e l'importo del rimborso una volta che lo stato della richiesta passa a "Pagato" in "Dettagli del pagamento"


## Metodo 2: Tramite l'Enphase Installer Portal

1. Accedere all'[Enphase Installer Portal](#) entro sei mesi dalla data in cui è stata rilasciata l'RMA.
2. Accedere al sito in cui è stata completata la sostituzione del Prodotto idoneo.
3. Aprire la scheda delle impostazioni, indicata dall'icona a forma di ingranaggio nell'angolo superiore destro, come mostrato di seguito.



4. Nella sezione “Panoramica”, toccare “Fai clic qui” in “Rimborso per la manodopera.”

**Overview**



**Labor Reimbursement**

Enphase Energy provides a discretionary reimbursement, payable to solar-installers having to perform onsite labor for the purposes of a product warranty RMA. This labor reimbursement is separate from the written, product warranty itself. Eligibility for the reimbursement is dependent on the date the unit was activated and the specific product(s) installed.

**In order to qualify:**

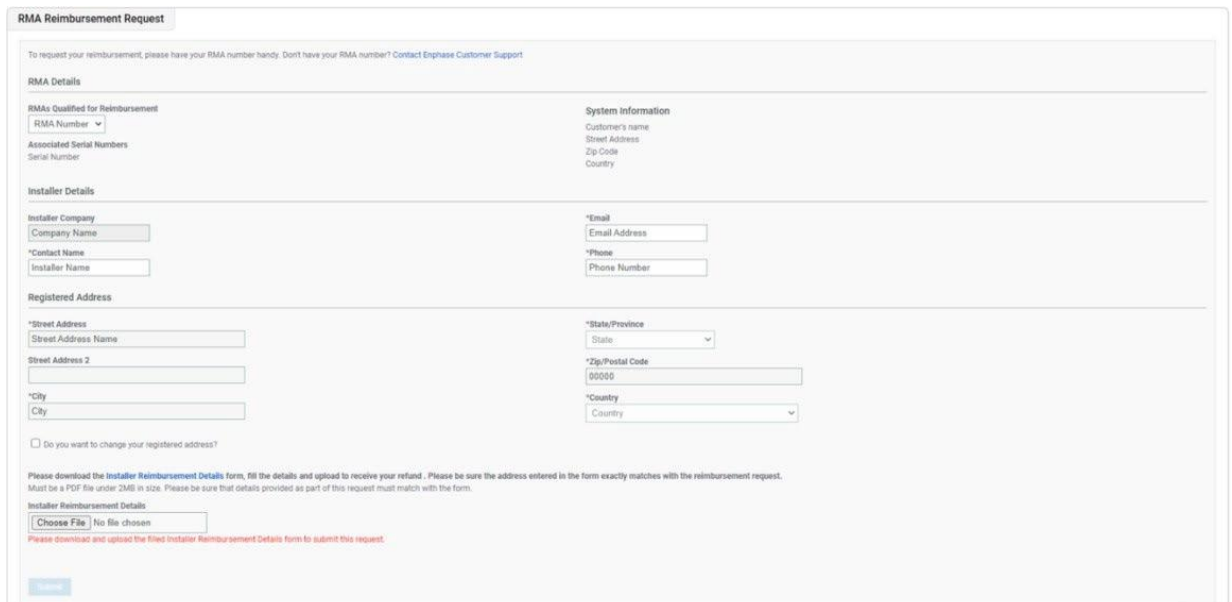
- Must be an reimbursement eligible product as determined by Enphase.
- Defective microinverter must have previously been detected and monitored by Enlighten monitoring software.
- The unit installation date must be within two years of the claim date.
- The defective microinverter must be returned to Enphase Energy if instructed to do so per the RMA approval.
- No claims older than 6 months will be approved.

[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

5. Rivedere attentamente le linee guida del Programma di rimborso per la manodopera e compilare il modulo Rimborso per la manodopera.
6. Per richiedere un rimborso per la manodopera, è necessario inviare i documenti necessari in formato PDF. Ciascun PDF deve essere inferiore ai 2 MB. Se necessario, comprimere i file usando strumenti disponibili in Internet. Fare clic sul link “qui”, come mostrato nello screenshot di seguito, per accedere al Modulo di rimborso per gli installatori (IRF) e compilarlo. Caricare i documenti richiesti, come mostrato nell'immagine seguente.

**Documenti richiesti:**

IRF compilato



**RMA Reimbursement Request**

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? Contact Enphase Customer Support

**RMA Details**

RMA's Qualified for Reimbursement

RMA Number

Associated Serial Numbers

Serial Number

**System Information**

Customer's name

Street Address

Zip Code

Country

**Installer Details**

Installer Company

Company Name

\*Contact Name

Installer Name

\*Email

Email Address

\*Phone

Phone Number

**Registered Address**

\*Street Address

Street Address Name

Street Address 2

\*City

City

\*State/Province

State

\*Zip/Postal Code

99999

\*Country

Country

Do you want to change your registered address?

Please download the [Installer Reimbursement Details](#) form, fill the details and upload to receive your refund. Please be sure the address entered in the form exactly matches with the reimbursement request. Must be a PDF file under 2MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

Installer Reimbursement Details

No file chosen

Please download and upload the filed [Installer Reimbursement Details](#) form to submit this request.

7. Fare clic sul pulsante “Invio” per completare la richiesta di rimborso per la manodopera. Nel caso in cui fossero necessari ulteriori documenti per elaborare la richiesta, si verrà contattati da Enphase tramite e-mail sul proprio account Enphase.

© 2024-2025 Enphase Energy, Inc.

*Enphase, il logo "e", IQ Envoy-S e alcuni altri marchi sono marchi commerciali di Enphase Energy, Inc. negli USA e in altri Paesi.*

