

LA CONCESSIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA È ESPRESSAMENTE SUBORDINATA ALL'ACCETTAZIONE E ALL'ACCORDO DELL'UTENTE FINALE E DI QUALSIASI CESSIONARIO AUTORIZZATO AI SEGUENTI TERMINI, CONDIZIONI E ONERI.

La presente Garanzia Limitata è una garanzia volontaria del produttore fornita da Enphase Energy, Inc. ("Enphase") inerente ai prodotti indicati qui di seguito. Controlla sempre <https://enphase.com/en-us/warranty> per la garanzia limitata corretta che regola il tuo Prodotto soggetto a Garanzia.

- **Microinverter serie IQ**, continuamente connessi a internet ("Microinverter");
- **IQ Gateway Standard, o IQ Gateway Metered**, (ciascuno, un "Gateway"); e
- **Mobile Connect, Consumption CT, IQ-Relay- 1P-INT or IQ-Relay-3P-INT**;

ciascuno un "Prodotto soggetto a Garanzia".

Nella misura consentita dalla legge applicabile, la presente Garanzia Limitata è applicabile al posto di, e non in aggiunta a, ciascuno e all'insieme dei diritti dei consumatori (incluse le pretese fondate sulla garanzia) che sarebbero altrimenti a loro disposizione nei confronti di Enphase in relazione al Prodotto soggetto a Garanzia di Enphase Energy sulla base del diritto contrattuale di vendita svizzero. Qualsiasi e tutti i diritti previsti dalla legge (incluse le pretese fondate sulla garanzia) sono quindi esclusi.

Garanzia Limitata

Alle condizioni della presente Garanzia Limitata (incluse le restrizioni ed esclusioni descritte di seguito), Enphase garantisce al Proprietario Coperto (come definito di seguito) che il Prodotto soggetto a Garanzia sarà privo di difetti di lavorazione e materiali durante il periodo di garanzia indicato qui sotto (ciascuno, un "Periodo di Garanzia"), a condizione che il Prodotto soggetto a Garanzia (i) venga acquistato da Enphase o da un ente espressamente autorizzato da Enphase a rivendere il Prodotto soggetto a Garanzia (il "Rivenditore Autorizzato"), (ii) il Prodotto soggetto a Garanzia rimanga nel luogo originario dell'Utente Finale (il "Luogo Originario") e (iii) il Luogo Originario si situi in Svizzera.

Prodotti soggetti a Garanzia e Periodi di Garanzia Limitata

<u>Prodotti soggetti a Garanzia</u>	<u>Periodi di Garanzia Limitata</u>
Microinverter serie IQ continuamente connessi a internet	25 anni a decorrere dalla prima delle seguenti date: (i) 4 mesi dalla data in cui il Prodotto soggetto a Garanzia è stato spedito da Enphase, o (ii) la data in cui il Prodotto soggetto a Garanzia è attivato* nel sistema Enphase's Enlighten (tale data viene definita la "Data di Inizio della Garanzia").
IQ Gateway, IQ Gateway Standard, o IQ Gateway Metered	5 anni a decorrere dalla Data di Inizio della Garanzia.
Mobile Connect, Consumption CT, IQ-Relay-1P-INT o IQ- Relay-3P-INT	5 anni a decorrere dalla Data di Inizio della Garanzia.

* Un Prodotto soggetto a Garanzia è considerato "attivato" quando il sistema solare fotovoltaico ha ricevuto "autorizzazione di operare" dalle autorità competenti.

Se Enphase ripara o sostituisce un Prodotto soggetto a Garanzia, la Garanzia Limitata continuerà ad essere applicata al prodotto riparato o sostitutivo fino all'ultima delle date seguenti: (i) la fine del Periodo di Garanzia come previsto nella tabella qui sopra o (ii) 90 giorni dalla data di consegna del prodotto riparato o sostitutivo, purché il prodotto riparato o sostitutivo sia installato e (ove il prodotto riparato o sostitutivo è un Microinverter) collegato a internet (come descritto nel Manuale d'Installazione e di Gestione disponibile all'indirizzo www.enphase.com) entro 45 giorni consecutivi a partire dalla data in cui il prodotto riparato o sostitutivo è stato consegnato e rimane continuamente collegato a internet in seguito.

La presente Garanzia Limitata è accordata solo all'utente finale che ha acquistato e messo in uso il Prodotto soggetto a Garanzia per la prima volta ("Utente Finale") o a un successivo utente finale (il "Cessionario") (l'Utente Finale e il Cessionario, ciascuno un "Proprietario Coperto") nella misura in cui (i) il Prodotto soggetto a Garanzia rimanga nel Luogo Originario e (ii) il Cessionario consegni a Enphase un "Formulario di Cambio di Proprietà" e paghi l'indennità prevista ("Indennità di Trasferimento") entro 30 giorni a partire dalla data del trasferimento al Cessionario. Tale consegna è un requisito per il mantenimento della copertura della presente Garanzia Limitata. L'Indennità di Trasferimento è indicata nel Formulario di Cambio di Proprietà e sottosta a occasionali e ragionevoli adeguamenti (a sola discrezione di Enphase). Il Formulario di Cambio di Proprietà e le istruzioni di pagamento sono disponibili all'indirizzo <http://www.enphase.com/warranty>.

Una pretesa sulla base della presente Garanzia Limitata esiste solamente se è fatta valere nel rispetto della procedura stabilita alla cifra 3 qui sotto (Procedura RMA).

1. Esclusioni di garanzia.

i. La presente Garanzia Limitata non si applica nelle seguenti circostanze:

- a) se il Prodotto soggetto a Garanzia non è registrato da Enphase e (ove il Prodotto soggetto a Garanzia è un Microinverter) non viene collegato a internet (come descritto nel Manuale d'Installazione e di Gestione disponibile all'indirizzo www.enphase.com) entro 45 giorni consecutivi a partire dalla Data d'inizio della garanzia e successivamente collegato a internet in seguito;
- b) se il Prodotto soggetto a Garanzia non è installato, gestito, manipolato o utilizzato in conformità alla Guida Rapida all'Installazione (fornito con il Prodotto soggetto a Garanzia) o al Manuale d'Installazione e di Gestione, oppure in condizioni per le quali il Prodotto soggetto a Garanzia non è stato progettato;
- c) se il difetto sopravviene dopo la scadenza del Periodo di Garanzia;
- d) se il Prodotto soggetto a Garanzia è stata alterato, modificato o riparato (a meno che tale alterazione, modifica o riparazione non sia stata effettuata da Enphase o da terzi che agiscono per suo conto);
- e) se il Prodotto soggetto a Garanzia è stato utilizzato in modo improprio, trascurato, manomesso, o altrimenti danneggiato;
- f) se il Prodotto soggetto a Garanzia non è stato utilizzato in conformità alle leggi applicabili;
- g) se il Prodotto soggetto a Garanzia è entrato in contatto con fuoco, acqua, rispettivamente è soggetto a corrosione generale, infestazioni biologiche, altre cause naturali o a una tensione d'ingresso che crea condizioni di funzionamento oltre i limiti massimi o minimi elencati nelle specifiche del Prodotto soggetto a Garanzia riportate nel Manuale d'Installazione e di Gestione, compresa una tensione in ingresso eccessiva causata da generatori o fulmini
- h) se il difetto è stato causato da un altro componente del sistema solare collegato che non è stato prodotto da Enphase;

- i) se i contrassegni d'identificazione originali (compreso il marchio o il numero di serie) del Prodotto soggetto a Garanzia sono stati cancellati, alterati o rimossi;
 - j) se il Profilo di Rete (parametri operativi di servizio autorizzati) di un Microinverter è stato modificato, e tale modifica causa un malfunzionamento, guasto o inadempimento del prodotto; e/o
 - k) se il difetto si verifica durante la spedizione o il trasporto dopo che il Prodotto soggetto a Garanzia è stato venduto da Enphase ad un Rivenditore Autorizzato.
- ii. Inoltre, la presente Garanzia Limitata non copre:
- a) i costi del lavoro e della rimozione o installazione di un Prodotto soggetto a Garanzia;
 - b) usura o deterioramento normale o difetti estetici, tecnici o di design di un Prodotto soggetto a Garanzia che non pregiudicano materialmente la produzione di energia o deteriorano la forma, l'idoneità o il funzionamento del Prodotto soggetto a Garanzia;
 - c) furto o vandalismo del Prodotto soggetto a Garanzia;
 - d) la rimozione, l'installazione o la risoluzione di problemi degli impianti elettrici dell'Utente Finale o del Cessionario; e/o
 - e) programmi software installati nel Prodotto soggetto a Garanzia e/o il recupero e nuova installazione di tali programmi software e di dati.
2. Misure. Se Enphase conferma l'esistenza di un difetto coperto dalla Garanzia Limitata, Enphase provvederà, a sua scelta, (i) a riparare o sostituire gratuitamente il Prodotto soggetto a Garanzia, oppure (ii) a concedere un credito o un rimborso proporzionale del Prodotto soggetto a Garanzia all'Utente Finale o al Cessionario per un importo pari al valore di mercato attuale del Prodotto soggetto a Garanzia nel momento in cui l'Utente Finale o il Cessionario notifica il difetto a Enphase, come stabilito da Enphase a sua esclusiva discrezione. Se Enphase sceglie di riparare o sostituire il Prodotto soggetto a Garanzia, Enphase può, a sua discrezione, utilizzare parti rispettivamente prodotti nuovi o rimessi a nuovo, del design originale, o di uno comparabile o migliorato.
3. Procedura RMA. Per far valere una pretesa sulla base della presente Garanzia Limitata, l'Utente Finale o il Cessionario deve rispettare la procedura di *Return Merchandise Authorization* ("**RMA**") consultabile all'indirizzo <http://www.enphase.com/warranty>.
4. Cessione. Enphase si riserva espressamente il diritto di cedere i diritti e gli obblighi previsti dalla presente Garanzia Limitata a terzi che abbiano la comprovata esperienza e le risorse necessarie per adempiere efficacemente agli obblighi qui previsti.
5. Limitazione della responsabilità.
- i. Enphase non è responsabile per eventuali danni derivanti da un Prodotto soggetto a Garanzia difettoso, a meno che tali danni a) siano causati da dolo o grave negligenza da parte di Enphase; b) siano dovuti a morte o lesioni corporali causate da un Prodotto soggetto a Garanzia difettoso; c) siano dovuti a un difetto del Prodotto soggetto a Garanzia dolosamente dissimulato; o d) non possano essere esclusi ai sensi della legge applicabile.
 - ii. Enphase fornisce il Prodotto soggetto a Garanzia solo per uso domestico e privato. Se il Prodotto soggetto a Garanzia viene utilizzato per qualsiasi scopo commerciale o economico, Enphase non è responsabile per perdite commerciali, quali, ad esempio, perdite di profitti, perdita di affari, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali.
6. Legge applicabile e foro competente. La presente Garanzia Limitata è disciplinata e interpretata in base al diritto svizzero e ciascuna parte si sottopone alla giurisdizione del tribunale svizzero

competente, a meno che tale scelta di legge o di foro risulti invalida sulla base delle disposizioni imperative del diritto svizzero a protezione dei consumatori.

7. Invalidità parziale. Se una disposizione della presente Garanzia Limitata è ritenuta invalida o inefficace, essa sarà esclusa dalla presente Garanzia Limitata senza che ciò vada a inficiare la validità o l'efficacia delle restanti disposizioni.

La presente Garanzia Limitata è concessa da Enphase Energy, Inc.

Contatto:

Svizzera

<https://www4.enphase.com/it-it/support/contact>

+39 (0)800593838

© 2021-2022 Enphase Energy, Inc.

Enphase, il logo "e", IQ, Envoy-S e altri nomi sono marchi di Enphase Energy, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi.