

1. การรับประกันที่จำกัด ภายใต้เงื่อนไขของการรับประกันที่จำกัดนี้ Enphase Energy, Inc. ("Enphase") รับประกันต่อเจ้าของที่ได้รับ ความ ค ุ้ ม ค ร อ ง (ต าม ค ่า จ ำ ก ัด ค ว าม ด ำ น ล ำ ง ) ว่าผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้การรับประกันที่จำกัดตามรายการด้านล่างและติดตั้งเพื่อใช้งานในสถานที่ของผู้ใช้ปลายทางเดิมในสาธารณรัฐประเทศไทย ("สถานที่ติดตั้งเดิม") (แต่ละครั้งเรียกว่า "ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง") นั้นจะปราศจากข้อบกพร่องด้านฝีมือการผลิตและวัสดุสำหรับระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องตามที่ระบุไว้ด้านล่าง (แต่ละครั้งเรียกว่า "ระยะเวลาการรับประกัน") การรับประกันที่จำกัดนี้ใช้ได้เฉพาะ (1) เมื่อผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองถูกขายให้กับเจ้าของที่ได้รับ ความ ค ุ้ ม ค ร อ ง โดย Enphase เอง หรือ โดย ตัว แทน จ ำ ห ญ ำ ย ที่ ได้ รับ อ ุ น ุ ญ ำ ต ข อ ง Enphase และ (2) ในขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ของอาณาเขตที่กล่าวถึงข้างต้น

ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง	ระยะเวลาการรับประกันที่จำกัด
ไมโครอินเวอร์เตอร์ IQ เชื่อมต่อกับอินเวอร์เน็ตอย่างต่อเนืองผ่านผลิตภัณฑ์ Gateway	12 ปีโดยเริ่มนับจาก (i) วันที่ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองลงทะเบียนกับ Enphase หรือ (ii) วันที่เปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง* ในระบบ Enlighten™ ของ Enphase ที่สถานที่ติดตั้งเดิม (วันที่มีผลบังคับใช้ดังกล่าวจะเรียกว่า "วันที่เปิดใช้งานการรับประกัน")
Envoy-S Standard, Envoy-S Metered Gateway หรือ Consumption CT เชื่อมต่อกับอินเวอร์เน็ตอย่างต่อเนืองผ่านผลิตภัณฑ์ Gateway	5 ปีโดยเริ่มนับจากวันที่เปิดใช้งานการรับประกัน

\*ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองจะถือว่า "เปิดใช้งานแล้ว"  
เมื่อระบบแผงโซลาร์เซลล์มีคุณสมบัติในการทำงานที่เหมาะสมภายใต้กฎเกณฑ์และธรรมเนียมปฏิบัติของเขตอำนาจศาลที่ได้ติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง

2. ภายใต้ส่วนที่ 3  
การรับประกันที่จำกัดนี้ยังมีเงื่อนไขสำหรับเจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองที่ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองภายในสี่สิบห้า (45) วันนับจากวันที่ติดตั้งครั้งแรก ("การลงทะเบียน") โดย (i) การลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชัน Enlighten™ ของ Enphase เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ Gateway และติดตั้งเป็นส่วนหนึ่งของระบบแผงโซลาร์เซลล์ หรือ (ii) การลงทะเบียนออนไลน์ที่ [www.enphase.com/register-myproduct](http://www.enphase.com/register-myproduct)
3. สำหรับวัตถุประสงค์ของการรับประกันที่จำกัดนี้ "เจ้าของที่ได้รับความคุ้มครอง" หมายถึงบุคคลหรือนิติบุคคลที่ซื้อผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองจาก Enphase หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Enphase และติดตั้ง (หรือเคยติดตั้ง) ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองดังกล่าวที่สถานที่ดั้งเดิม นอกจากนี้ เจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองจะรวมถึงผู้รับโอนอื่นๆ ที่ตามมา (แต่ละครั้งเรียกว่า "ผู้รับโอน") ทราบว่า (i) ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองยังคงอยู่ที่สถานที่ติดตั้งเดิม (ii) ผู้รับโอนส่ง "แบบฟอร์มการเปลี่ยนการเป็นเจ้าของ" ที่กรอกครบถ้วนแล้วให้กับ Enphase ซึ่ง Enphase อาจแก้ไขเป็นครั้งคราวตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว (iii) ผู้รับโอนชำระค่าธรรมเนียมการโอนที่บังคับจ่าย ("ค่าธรรมเนียมการโอน") ซึ่งกำหนดไว้ในแบบฟอร์มการเปลี่ยนความเป็นเจ้าของภายใน 30

วันนับจากวันที่โอนจากบุคคลภายในที่ได้รับความคุ้มครองไปยังผู้รับโอน และ (iv) ผู้รับโอนปฏิบัติตามข้อกำหนดในการลงทะเบียนในส่วนที่ 2 จำเป็นต้องส่งแบบฟอร์มการเปลี่ยนความเป็นเจ้าของเพื่อให้ผู้รับโอนได้รับความคุ้มครองการรับประกันที่จำกัดอย่างต่อเนื่องสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับคุ้มครองที่โอนให้ ค่าธรรมเนียมการโอนอาจมีการปรับตามสมควรเป็นครั้งคราว (ตามดุลยพินิจของ Enphase) แบบฟอร์มการเปลี่ยนความเป็นเจ้าของและการชำระเงินสามารถดูคำแนะนำสำหรับค่าธรรมเนียมการโอนได้ที่ <https://enphase.com/thailand>

#### 4. วิธีการขอรับบริการการรับประกัน

a. หากต้องการขอรับบริการการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง เจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการอนุมัติการส่งคืนสินค้า (RMA) ที่ <https://enphase.com/thailand> หรือ Enphase แนะนำให้เจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองให้กับ Enphase ขั้นตอน RMA จะอนุญาตให้เจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองสร้างป้ายกำกับการส่งไปรษณีย์แบบชำระเงินล่วงหน้าสำหรับการส่งคืนได้ หากเจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองให้กับ Enphase (i) โดยไม่มี RMA จาก Enphase หรือ (ii) โดยมีชิ้นส่วนในบรรจุภัณฑ์เดิมไม่ครบ Enphase ขอสงวนสิทธิ์ในการ (1) ปฏิเสธการส่งคืนดังกล่าว หรือ (2) เรียกเก็บค่าธรรมเนียมนำสินค้ากลับเข้าคลังเป็นจำนวนสูงกว่าร้อยละสิบห้า (15) ของราคาซื้อของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือราคาขายปลีกของชิ้นส่วนที่หายไป เราขอแนะนำให้เจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองใช้บริการติดตามกระบวนการทำงานเพื่อเป็นการปกป้องตนเอง ตามที่ระบุไว้ในขั้นตอน RMA เจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่อ้างว่ามีข้อบกพร่องให้กับ Enphase ในบรรจุภัณฑ์เดิมหรือเทียบเท่า เว้นแต่ Enphase จะแนะนำเจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองเป็นอย่างอื่นโดยเฉพาะ หากไม่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่อ้างว่ามีข้อบกพร่องภายใน 60 วันหลังจากที่ Enphase ให้หมายเลข RMA กับเจ้าของที่ได้รับความคุ้มครอง Enphase จะออกใบแจ้งหนี้ให้กับเจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองตามขั้นตอน RMA และเจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองต้องชำระเงินตามราคาขายปลีกปัจจุบันสำหรับผลิตภัณฑ์ทดแทนที่ Enphase จัดหาให้

b. ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง เจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองได้ยืนยันว่าการโอนความเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองให้กับ Enphase เมื่อ Enphase ได้รับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง หากการเรียกร้องนั้นสมเหตุสมผลตามการรับประกันที่จำกัดนี้ Enphase

ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้กับเจ้าของที่ได้รับคุ้มครอง (หรือผู้ติดตั้งที่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองให้เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง) ที่สถานที่ติดตั้งเดิม ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองใดๆ ที่ส่งคืนให้กับ Enphase ที่ Enphase กำหนดจะไม่อยู่ภายใต้การรับประกันที่จำกัดนี้ หรือผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนให้กับ Enphase โดยไม่มี RMA ที่ถูกต้องนั้นอาจถูกปฏิเสธและส่งคืนโดยที่เจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองต้องออกค่าใช้จ่ายเอง (ขึ้นอยู่กับชำระเงินล่วงหน้า) หรือเก็บไว้เป็นเวลา 30 วันเพื่อรอให้เจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองมารับหลังจากนั้นจะกำจัดตามดุลยพินิจของ Enphase แต่เพียงผู้เดียว โดยไม่ต้องรับผิดชอบหรือมีการผูกพันเพิ่มเติมต่อเจ้าของที่ได้รับความคุ้มครอง

c. เมื่อได้รับและตรวจสอบผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่ส่งคืนมาแล้ว Enphase จะแจ้งเจ้าของที่ได้รับความคุ้มครอง (หรือผู้ติดตั้งที่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองให้เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง) ว่า Enphase ได้รับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่ส่งคืนมาแล้ว

## 5. การเยียวยา

- a. ในช่วงระยะเวลาการรับประกันที่บังคับใช้ หาก Enphase ยืนยันว่ามีข้อบกพร่องที่อยู่ภายใต้การรับประกันที่จำกัด Enphase จะ ดำเนินการตามตัวเลือกของ Enphase ได้แก่ (i) ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หรือ (ii) คืนเงินให้กับเจ้าของที่ได้รับการคุ้มครองตามราคาซื้อจริงสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง โดยหักค่าเสื่อมราคาที่เหมาะสมตามการใช้งานในตอนเป็นเจ้าของที่ได้รับการคุ้มครองแจ้งให้ Enphase ทราบเกี่ยวกับข้อบกพร่อง Enphase จะไม่เลือกคืนเงิน เว้นแต่ (n) Enphase ไม่สามารถจัดหาสินค้าทดแทนได้ และการซ่อมแซมไม่สามารถทำให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติทางการค้าได้หรือไม่สามารถดำเนินการได้ทันเวลา หรือ (ข) เจ้าของที่ได้รับการคุ้มครองยินดีที่จะรับการคืนเงินดังกล่าว ในกรณีที่มีข้อบกพร่องนี้ถือเป็นการเยียวยาพิเศษเฉพาะสำหรับเจ้าของที่ได้รับการคุ้มครองตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต
- b. หาก Enphase ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง การรับประกันที่จำกัดยังคงใช้ให้กับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่จนกว่าจะถึงช่วงหลังจาก (i) การสิ้นสุดระยะเวลาการรับประกันที่จำกัดเดิมที่กำหนดไว้ในตารางด้านบน หรือ (ii) 90 วัน นับจากวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่ และ (โดยที่ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่เป็นไมโครอินเวอร์เตอร์) เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตผ่าน Gateway (ตามที่อธิบายไว้ในคู่มือการติดตั้งอย่างรวดเร็วที่ [www.enphase.com](http://www.enphase.com)) ภายใน 45 วันติดต่อกันนับจากวันที่เจ้าของที่ได้รับการคุ้มครองได้รับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่และยังคงเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่องหลังจากนั้น
- c. หาก Enphase คืนเงิน (แทนที่จะมอบผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองที่ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่) การคืนเงินดังกล่าวจะดำเนินการและชำระเงินให้ภายใน 2 สัปดาห์หลังจากที่ Enphase ได้รับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง

## 6. ข้อจำกัดและข้อยกเว้นของการรับประกันที่จำกัด

- a. การรับประกันที่จำกัดนี้ไม่สามารถใช้ได้หากผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองไม่ได้เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตผ่าน (i) Enphase Gateway แบบสแตนด์ออล (ด้วยเทคโนโลยี Wi-Fi ที่ให้มา) หรือ (ii) Enphase Combiner 3 พร้อม Enphase Gateway แบบฝังตัว (ด้วยเทคโนโลยี Wi-Fi ที่ให้มา) (แต่แต่ละครั้งเรียกว่าผลิตภัณฑ์ "Gateway") (ตามที่อธิบายไว้ในคู่มือการติดตั้งอย่างรวดเร็วที่ [www.enphase.com](http://www.enphase.com)) ภายใน 45 วันติดต่อกันหลังจากวันที่เริ่มต้นการรับประกันและไม่ได้เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่องหลังจากนั้น ยกเว้นในกรณีที่ความล้มเหลวในการรักษาการเชื่อมต่อนั้นเกิดจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเจ้าของที่ได้รับการคุ้มครอง
- b. การรับประกันที่จำกัดนี้ไม่รวมถึงต้นทุนด้านแรงงานใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ (i) การถอนการติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง (ii) การติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่อีกครั้ง หรือ (iii) การนำออก การติดตั้ง หรือการแก้ไขปัญหาาระบบไฟฟ้าของเจ้าของที่ได้รับการคุ้มครอง
- c. การรับประกันที่จำกัดไม่สามารถใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นที่อาจติดตั้งพร้อมกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง ในสถานที่ติดตั้งเดิม และคำว่า "ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง" ไม่รวมถึงผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นดังกล่าว
- d. การรับประกันที่จำกัดไม่ครอบคลุมและ Enphase จะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้า การสูญหายหรือเสียหาย หรือความเสียหายอื่นใดต่อผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองซึ่งเกิดจากผู้ให้บริการขนส่งสินค้า
- e. การรับประกันที่จำกัดนี้ไม่สามารถใช้ได้ และ Enphase จะไม่รับผิดชอบต่อข้อบกพร่องหรือความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองดังต่อไปนี้ (i)

มีการใช้ในทางที่ผิด ละเลย ดัดแปลง แก้ไข หรือได้รับความเสียหายอื่นทั้งภายในและภายนอก (ii) มีการติดตั้ง  
 ดำเนินการ จัดการ หรือใช้งานอย่างไม่เหมาะสม (เช่น ไม่ได้ติดตั้งตามคู่มือการติดตั้งอย่างรวดเร็ว)  
 รวมถึงการใช้งานภายใต้เงื่อนไขที่ผลิตภัณฑ์ไม่ได้ออกแบบมารองรับ การใช้งานในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม  
 หรือการใช้งานในลักษณะขัดต่อคู่มือผู้ใช้ของ Enphase ตลอดจนกฎหมายหรือข้อบังคับที่บังคับใช้ (iii) เจอไฟ น้ำ  
 การกัดกร่อนทั่วไป การบุกรบกวนของแมลง การกระทำของธรรมชาติ  
 หรือแรงดันไฟฟ้าขาเข้าที่สร้างสภาวะการทำงานเกินขีดจำกัดสูงสุดหรือต่ำสุดที่ใช้ได้  
 ซึ่งระบุไว้ในเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (ตามที่เผยแพร่ทางออนไลน์ที่ [www.enphase.com](http://www.enphase.com))  
 รวมไปถึงแรงดันไฟฟ้าขาเข้าระดับสูงจากเครื่องกำเนิดไฟฟ้า ไฟฟ้าดับ หรือฟ้าผ่า (iv)  
 ได้รับความเสียหายซึ่งเกิดจากส่วนประกอบของบริษัทอื่นที่ไม่ได้จัดเตรียมโดย Enphase  
 และใช้กับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง หรือความเสียหายใดๆ  
 ต่อผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งเกิดจากบริการที่ดำเนินการโดยบุคคลใดที่ไม่ใช่ตัวแทนของ Enphase (v)  
 หากเครื่องหมายประจำตัวเดิม (รวมถึงเครื่องหมายการค้าหรือหมายเลขประจำสินค้า)  
 ของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวมีข้อบกพร่อง การแก้ไข หรือถูกลบออก (นอกเหนือจากการจางลง  
 จากการสึกหรอตามปกติ) หรือ (vi) หาก Grid Profile (พารามิเตอร์การทำงานที่ผ่านการอนุมัติจากรัฐประโยชน์)  
 ของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองมีการแก้ไข และการแก้ไขดังกล่าวทำให้ผลิตภัณฑ์ทำงานผิดปกติ ล้มเหลว  
 หรือไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเหมาะสม

f. การรับประกันที่จำกัดไม่ครอบคลุมถึงข้อบกพร่องด้านความสวยงาม ทางเทคนิค หรือการออกแบบ  
 หรือข้อบกพร่องที่ไม่ได้มีอิทธิพลหรือส่งผลกระทบต่อเป็นรูปธรรมต่อการผลิตพลังงาน หรือลดระดับของรูปแบบ  
 ความพอดี หรือการทำงานของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง หรือข้อบกพร่องตลอดจนชิ้นส่วนใดๆ  
 ที่ต้องเปลี่ยนใหม่ เนื่องจากการสึกหรอตามปกติ การกัดกร่อน สนิมหรือคราบ รอยข่วน  
 รอยบุบ รอยบวม ตัวเครื่องหรืองานทาสีของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง  
 การรับประกันที่จำกัดไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการถอดออก การติดตั้ง  
 หรือการแก้ไขปัญหาในระบบไฟฟ้าของเจ้าของที่ได้รับความคุ้มครอง

g. เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงข้อสงสัย โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง  
 ตลอดจนการกู้คืนและการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์และข้อมูลดังกล่าวใหม่จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกันที่จำกัดนี้  
 Enphase  
 ไม่รับประกันว่าการดำเนินการของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองจะไม่มีผลกระทบหรือปราศจากข้อผิดพลาด  
 พนักงานของ Enphase หรือตัวแทนจำหน่ายไม่ได้รับอนุญาตให้ทำการปรับเปลี่ยน ขยาย  
 หรือเพิ่มเติมในการรับประกันที่จำกัดนี้ หากเงื่อนไขใดๆ  
 ของการรับประกันที่จำกัดนี้ถือว่าผิดกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้  
 การปฏิบัติตามกฎหมายหรือการบังคับใช้ของข้อกำหนดที่เหลือจะไม่ได้รับผลกระทบหรือมีความสำคัญน้อยลง

7. ก า ร ร ม อ บ ห ม า ย Enphase  
 ขอสงวนสิทธิ์โดยชัดแจ้งในการเปลี่ยนหรือมอบหมายสิทธิ์และภาวะผูกพันภายใต้การรับประกันที่จำกัดนี้ให้กับบุคคลที่สามที่แสดง  
 ให้เห็นถึงความเชี่ยวชาญและมีทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อหลุดพ้นจากภาวะผูกพันภายใต้เงื่อนไขนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8. การสงวนสิทธิ์การรับประกัน

การรับประกันที่จำกัดนี้เป็นการรับประกันพิเศษเฉพาะที่มอบให้โดย Enphase และการรับประกันและเงื่อนไขอื่น ๆ ทั้งหมด  
 ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ตามกฎหมายหรืออื่นๆ ที่เกิดขึ้นตามกฎหมาย การเจรจาตกลงกัน  
 การเจรจาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานการค้า หรืออื่นๆ (รวมถึงการรับประกันและเงื่อนไขของการใช้ข้อมูลสินค้าสมประโยชน์  
 ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์จำเพาะ การไม่ละเมิด หรือการรับประกันเกี่ยวกับความถูกต้อง ความเพียงพอ  
 หรือความเหมาะสมของข้อมูลทางเทคนิคหรือข้อมูลอื่นๆ ที่ให้ไว้ในคู่มือหรือเอกสารอื่นๆ)  
 จะถูกจำกัดในระยะเวลาการรับประกันที่จำกัดนี้ ยกเว้นในขอบเขตที่ห้ามโดยกฎหมายที่บังคับใช้

การให้การรับประกันที่จำกัดโดย Enphase นั้นเป็นไปตามข้อตกลงโดยเจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองตามข้อกำหนด เงื่อนไข และเงื่อนไขในกฎหมายของเขตอำนาจศาลบางแห่งไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นในระยะเวลาการรับประกันโดยนัยหรือการยกเว้นหรือข้อจำกัดในการรับประกันทางกฎหมาย ในกรณีที่กฎหมายดังกล่าวมีผลบังคับใช้กับเจ้าของที่ได้รับความคุ้มครอง การยกเว้นหรือข้อจำกัดบางส่วนหรือทั้งหมดอาจไม่สามารถใช้ได้กับเจ้าของที่ได้รับความคุ้มครอง และเจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองดังกล่าวอาจมีสิทธิเพิ่มเติม การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายเฉพาะกับเจ้าของที่ได้รับความคุ้มครอง และเจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองอาจมีสิทธิอื่น ๆ ที่แตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาลได้เช่นกัน

#### 9. การจำกัดความรับผิด

ไม่ว่าในกรณีใดๆ Enphase จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายพิเศษ ทางตรง ทางอ้อม โดยบังเอิญ หรือที่เป็นผลสืบเนื่องมา การสูญเสีย ต้นทุน หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ ก็ตามที่เกิดขึ้น ไม่ว่า จะ อยู่ใน สัญญา หรือ เป็นการละเมิด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสูญเสียทางเศรษฐกิจใดๆ การสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน หรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นต่อบุคคล ยกเว้นในขอบเขตที่ห้ามโดยกฎหมายที่บังคับใช้

เขตอำนาจศาลบางแห่งไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายพิเศษ ทางอ้อม โดยบังเอิญ หรือที่เป็นผลสืบเนื่องมา ดังนั้น ข้อจำกัด หรือ การยกเว้น ข้างต้น อาจ ไม่ สามารถ ใช้ ได้ กับ เจ้าของ ที่ ได้รับความ คุ้มครอง และเจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองอาจมีสิทธิเพิ่มเติม

10. **กฎหมายที่ใช้บังคับ** การรับประกันที่จำกัดนี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา โดยไม่กระทบต่อความขัดกันของหลักกฎหมายที่อาจต้องใช้กฎหมายในเขตอำนาจศาลอื่น ยกเว้นในกรณีที่ขอบเขตอื่นที่เกี่ยวข้องที่กฎหมายของเขตอำนาจศาลเฉพาะซึ่งเจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองอาศัยอยู่นั้นกำหนดให้กฎหมายของเขตอำนาจศาลดังกล่าวมีผลบังคับใช้ ซึ่งในกรณีนี้กฎหมายของเขตอำนาจศาลดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้

#### 11. อนุญาโตตุลาการ

a. **โปรดอ่านสัญญาอนุญาโตตุลาการต่อไปนี้ในส่วนนี้** (“สัญญาอนุญาโตตุลาการ”) อย่างละเอียด สัญญานี้กำหนดให้เจ้าของที่ได้รับความคุ้มครอง (“คุณ”) ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกับ Enphase และจำกัดลักษณะที่คุณสามารถร้องขอการบรรเทาทุกข์จาก Enphase (“เรา”) ได้ กฎหมายของเขตอำนาจศาลบางแห่งไม่อนุญาตให้ใช้ข้อบังคับอนุญาโตตุลาการ ในกรณีที่กฎหมายดังกล่าวมีผลบังคับใช้กับเจ้าของที่ได้รับความคุ้มครอง ข้อกำหนดอนุญาโตตุลาการนี้อาจไม่สามารถใช้ได้

b. **การบังคับใช้สัญญาอนุญาโตตุลาการ** คุณยินยอมว่าข้อพิพาทหรือการเรียกร้องใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงหรือการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองในทางใดทางหนึ่งของคุณ หรือในด้านใดๆ ของความสัมพันธ์ของคุณกับ Enphase จะได้รับการแก้ไขโดยอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันแทนที่จะขึ้นศาล ยกเว้นว่า (i) คุณอาจยืนยันการเรียกร้องในศาลคดีโมโนสำหรับหากการเรียกร้องของคุณมีคุณสมบัติ และ (ii) คุณหรือ Enphase

อาจแสวงหาการบรรเทาทุกข์อย่างยุติธรรมในศาลสำหรับการละเมิดหรือการใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาในทางที่ผิด (เช่น เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายรูปลักษณะ ชื่อโดเมน ความลับทางการค้า ลิขสิทธิ์ และสิทธิบัตร)

c. **กฎและที่ประชุมสำหรับอนุญาโตตุลาการ** สำหรับข้อพิพาทใดๆ กับ Enphase ที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันที่จำกัดนี้ เจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองยินยอมที่จะติดต่อกับ Enphase ก่อนตามที่อยู่เมลที่ระบุด้านล่าง และพยายามแก้ไขข้อพิพาทกับเราอย่างไม่เป็นทางการ หากข้อพิพาทยังไม่ได้รับการแก้ไขภายใน 60 วัน ทั้งสองฝ่ายยินยอมที่จะแก้ไขข้อพิพาทดังกล่าวผ่านอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันภายใต้ขั้นตอนอนุญาโตตุลาการเร่งด่วนที่เป็นตัวเลือกเพิ่มเติม ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับบริการอนุญาโตตุลาการและการไกล่เกลี่ยตามกฎหมาย (“JAMS”) สามารถติดต่อ JAMS ได้ที่ [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com) ผู้มีส่วนร่วมทุกคนจะต้องเก็บการมีอยู่ เนื้อหา

และผลลัพธ์ของอนุญาตตุลาการไว้เป็นความลับ อนุญาตตุลาการจะดำเนินการโดยอนุญาตตุลาการเพียงคนเดียวที่ได้รับเลือกโดยสัญญาของทั้งสองฝ่าย หรือได้รับการแต่งตั้งตามกฎหมายของ JAMS หากข้อตกลงดังกล่าวล้มเหลว อนุญาตตุลาการจะดำเนินการเป็นภาษาอังกฤษและใน Santa Clara County รัฐแคลิฟอร์เนีย หาก JAMS ไม่สามารถตัดสินได้ ทั้งสองฝ่ายจะเลือกที่ประชุมสำหรับอนุญาตตุลาการอื่น หากอนุญาตตุลาการพบว่าเจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถชำระค่าธรรมเนียมการยื่นคำร้อง การบริหาร การพิจารณา และ/หรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ ของ JAMS และไม่สามารถรับการยกเว้นจาก JAMS ได้ Enphase จะจ่ายค่าธรรมเนียมเหล่านั้นให้กับเจ้าของที่ได้รับความคุ้มครอง นอกจากนี้ Enphase จะขอใช้ค่าธรรมเนียมในการยื่นคำร้อง การบริหาร การพิจารณา และ/หรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ ของ JAMS สำหรับการเรียกร้องที่มีมูลค่ารวมน้อยกว่า 10,000 ดอลลาร์ เว้นแต่อนุญาตตุลาการจะพิจารณาว่าเป็นการเรียกร้องที่ไม่สำคัญ ค่าตัดสินใดๆ เกี่ยวกับค่าชี้ขาดของอนุญาตตุลาการอาจเข้าสู่ศาลของเขตอำนาจศาลใดๆ ก็ได้ อนุญาตตุลาการจะมีอำนาจแต่เพียงผู้เดียวในการ (i) กำหนดขอบเขตและการบังคับใช้สัญญาอนุญาตตุลาการนี้ และ (ii) แก้ไขข้อพิพาทใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตีความ ความเหมาะสม การบังคับใช้ หรือการสร้างสัญญาอนุญาตตุลาการนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อเรียกร้องใดๆ ที่ถือว่าสัญญาอนุญาตตุลาการทั้งหมดหรือบางส่วนเป็นโมฆะหรือเป็นโมฆียะ อนุญาตตุลาการจะตัดสินสิทธิ์และความรับผิดชอบของคู่กรณี หากมีกระบวนการอนุญาตตุลาการจะไม่รวมเข้ากับเรื่องอื่นใดหรือรวมกับคดีหรือฝ่ายอื่นใด อนุญาตตุลาการมีอำนาจในการให้คำร้องคัดค้านการเรียกร้องทั้งหมดหรือบางส่วน อนุญาตตุลาการมีอำนาจในการตัดสินความเสียหายเป็นตัวเงินและให้การเยียวยาหรือการบรรเทาทุกข์ใดๆ ที่ไม่ใช่ตัวเงินที่มีกับบุคคลภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ กฎของที่ประชุมอนุญาตตุลาการ และการรับประกันที่จำกัด อนุญาตตุลาการจะออกคำชี้ขาดเป็นลายลักษณ์อักษรและค่าแถลงคำตัดสินที่อธิบายถึงข้อค้นพบและข้อสรุปที่สำคัญซึ่งเป็นพื้นฐานของคำชี้ขาด รวมถึงการคำนวณความเสียหายใดๆ ที่ได้รับ อนุญาตตุลาการมีอำนาจเช่นเดียวกับที่ผู้พิพากษาในศาลยุติธรรมมีในการให้การบรรเทาทุกข์ให้กับแต่ละบุคคล คำชี้ขาดของอนุญาตตุลาการถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันต่อคู่กรณี

d. การสละสิทธิ์การพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุน คุณและ Enphase ได้สละสิทธิ์ตามรัฐธรรมนูญและสิทธิ์ตามกฎหมายในการฟ้องร้องในศาลและให้มีการพิจารณาคดีต่อหน้าผู้พิพากษาหรือคณะลูกขุน คุณและ Enphase ต่างเลือกให้การเรียกร้องและข้อพิพาททั้งหมดได้รับการแก้ไขโดยอนุญาตตุลาการภายใต้สัญญาอนุญาตตุลาการนี้ ยกเว้นตามที่ระบุไว้ในหัวข้อข้างต้น อนุญาตตุลาการสามารถออกคำชี้ขาดให้แต่ละบุคคลในเรื่องความเสียหายและการบรรเทาทุกข์ได้เช่นเดียวกับศาล และต้องปฏิบัติตามสัญญานี้ตามที่ศาลจะพึงกระทำ อย่างไรก็ตาม ไม่มีผู้พิพากษาหรือคณะลูกขุนในการอนุญาตตุลาการ และการพิจารณาของศาลเกี่ยวกับคำชี้ขาดของอนุญาตตุลาการอยู่ภายใต้การตรวจสอบที่จำกัดมาก

e. การสละสิทธิ์ในการดำเนินคดีแบบกลุ่มหรือการบรรเทาทุกข์อื่นๆ ที่ไม่ใช่รายบุคคล การเรียกร้องและข้อพิพาททั้งหมดภายในขอบเขตของสัญญาอนุญาตตุลาการนี้จะต้องได้รับการชี้ขาดเป็นรายบุคคลและไม่ใช้แบบกลุ่มหรือแบบรวมกัน มีเพียงการบรรเทาทุกข์รายบุคคลเท่านั้น และการเรียกร้องของเจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองมากกว่าหนึ่งรายไม่สามารถรับการชี้ขาดหรือรวมกับเจ้าของที่ได้รับความคุ้มครองอื่นๆ ได้ หากมีการออกคำตัดสินที่ระบุว่ากฎหมายที่บังคับใช้ห้ามบังคับใช้ข้อจำกัดใดๆ ของส่วนย่อยนี้ตามข้อเรียกร้องเพื่ออบบรรเทาทุกข์ การเรียกร้องดังกล่าวจะต้องถูกตัดออกจากอนุญาตตุลาการและนำเข้าสู่ศาลของรัฐหรือรัฐบาลกลางที่ตั้งอยู่ในเมืองซานฟรานซิสโก รัฐแคลิฟอร์เนีย การเรียกร้องอื่นๆ ทั้งหมดจะได้รับการตัดสินโดยอนุญาตตุลาการ

f. สิทธิในการปฏิเสธใน 30 วัน คุณมีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธข้อกำหนดของสัญญาอนุญาตตุลาการนี้โดยส่งหนังสือแจ้งการตัดสินใจของคุณในการปฏิเสธไปยัง

Enphase Energy, Inc., 47281 Bayside Parkway, Fremont, California, 94538 เรียบน ที่ปรึกษาทั่วไป ภายใน 30 วัน หลังจาก อยู่ ภายใต้ สัญญา อนุญาโตตุลาการนี้ เป็น ครั้ง แรก คุณยังสามารถปฏิเสธข้อกำหนดของสัญญาอนุญาโตตุลาการนี้ได้โดยส่งหนังสือแจ้งการตัดสินใจของคุณเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังที่อยู่อีเมลต่อไปนี้: [legal@enphaseenergy.com](mailto:legal@enphaseenergy.com) หนังสือแจ้งของคุณต้องมีชื่อและที่อยู่ของคุณ และคำชี้แจงที่ชัดเจนว่าคุณต้องการปฏิเสธสัญญาอนุญาโตตุลาการนี้ หากคุณปฏิเสธสัญญาอนุญาโตตุลาการนี้ ส่วน อื่น ๆ ทั้งหมด ของ สัญญา นี้ จะ ยังคง มี ผล กับ คุณ ต่อ ไป การปฏิเสธ สัญญา อนุญาโตตุลาการนี้ ไม่มี ผล กับ สัญญา อนุญาโตตุลาการอื่น ๆ ที่คุณอาจมีอยู่ในปัจจุบันหรืออาจทำร่วมกับเราในอนาคต

**g. การแยกออกจากภาระผูกมัดทางกฎหมาย** ยกเว้นตามที่ได้ระบุไว้ข้างต้น หากพบว่าส่วนใดส่วนหนึ่งหรือหลายส่วนของสัญญาอนุญาโตตุลาการนี้ไม่ถูกต้องหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ภายใต้กฎหมาย ส่วน ดัง กล่าว จะ ไม่มี ผล บังคับ และ จะ ถูก ตัด ออก และส่วนที่เหลือของสัญญาอนุญาโตตุลาการให้ดำเนินการต่อไปอย่างเต็มที่และมีผลโดยสมบูรณ์

**h. สัญญาที่ยังมีผลต่อไป** สัญญาอนุญาโตตุลาการนี้จะยังคงมีผลต่อไปหลังจากการสิ้นสุดความสัมพันธ์ของคุณกับ Enphase

การรับประกันที่จำกัดนี้นำเสนอโดย Enphase Energy, Inc.

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้า: <https://www4.enphase.com/th-th/thailand>

+66 2506 1917

การให้การรับประกันที่จำกัดนี้มีเงื่อนไขโดยชัดแจ้งตามการยอมรับและสัญญาโดยผู้ใช้ปลายทางและผู้รับโอนที่ได้รับอนุญาตตามข้อกำหนด เงื่อนไข และเกณฑ์ในที่นี้

© 2021-2022 Enphase Energy, Inc.

Enphase, โลโก้ "e", IQ, Envoy-S และชื่ออื่นๆ ถือเป็นเครื่องหมายการค้าของ Enphase Energy, Inc. ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ