

## Zwrot kosztów robocizny za usługę gwarancyjną

(Obowiązuje od 26 października 2021 r)

Belgia, Dania, Francja, Niemcy, Węgry, Luksemburg, Niderlandy, Polska, Portugalia, Irlandia, Hiszpania, Szwajcaria, Włochy i Wielka Brytania

Program Enphase Energy, Inc. („Enphase”) zwrotu kosztów robocizny w ramach serwisu gwarancyjnego („Program zwrotu kosztów robocizny”) ma na celu pomóc profesjonalistom zajmującym się instalacjami paneli solarnych („Instalatorom”), którzy nie mają umowy na zakup produktu (lub podobnej umowy) z Enphase, w zrekompensowaniu części kosztów usług / robocizny związanych z wymianą wadliwych Kwalifikujących się do tego produktów (wymienionych poniżej), które są objęte istniejącą, aktualną ograniczoną gwarancją Enphase i zostały zainstalowane w jednym z systemów fotowoltaicznych PV zlokalizowanym w Belgii, Danii, Francji, Niemczech, na Węgrzech, w Luksemburgu, Holandii, Polsce, Portugalii, Republice Irlandii, Hiszpanii, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii (zwanymi łącznie „Terytorium”).

Niniejszy program zwrotu kosztów robocizny jest niezależny od naszej standardowej ograniczonej gwarancji na nasze produkty. Jeśli Wasza firma zawarła umowę zakupu produktu lub inną umowę z firmą Enphase regulującą zakup produktów Enphase, ten Program Was nie dotyczy; proszę zapoznać się z warunkami takiej umowy z Enphase.

Kwalifikujące się produkty	Kwoty zwrotu kosztów**
Enphase® mikroinwertery (wolnostojące lub wewnątrz jednostki bazowej systemu Enphase IQ Baterii )	<ul style="list-style-type: none"><li>• € 125 za każdy przejazd ciężarówki na miejsce w celu usunięcia i wymiany kwalifikujących się do tego uszkodzonych produktów</li><li>• €25 za każdy wadliwy kwalifikujący się do tego produkt, który jest wymieniany w tym miejscu (ten sam kurs ciężarówki)</li></ul>
Enphase IQ Baterii (dawniej nazywany Systemu Baterii Encharge™) (Aktywowane 1 maj 2021 r. lub później)	
Jednostki Enphase Envoy-S Units (Aktywowane 1 października 2020 r. lub później)	
Jednostki Enphase ACB 1.5 Units (Aktywowane 1 października 2020 r. lub później)	

\*“ Aktywowany ”oznacza, że właściwe władze wyraziły zgodę na uruchomienie systemu.

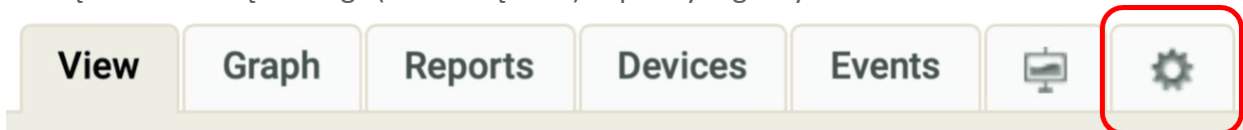
\*\* Kwoty zawierają wszystkie obowiązujące podatki.

**Koszty robocizny kwalifikujące się do zwrotu:** Wszystkie poniższe warunki muszą być spełnione:

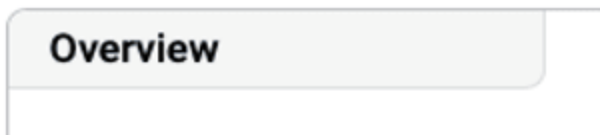
- Prace muszą zostać ukończone w ciągu 2 lat od aktywacji Kwalifikującego się produktu.
- Dotyczą usunięcia lub usunięcia i wymiany kwalifikującego się produktu, określonego przez Enphase jako wadliwy w ramach istniejącej, aktualnej ograniczonej gwarancji Enphase na ten produkt.
- Enphase musi przeprowadzić zdalną diagnostykę wadliwego kwalifikującego się produktu i wystawić instalatorowi RMA przed dokonaniem wymiany tego produktu; oraz
- Instalator musi złożyć wniosek o zwrot kosztów w ciągu 6 miesięcy od zakończenia robót.

**Aby złożyć wniosek o zwrot kosztów za kwalifikujące się produkty mikroinwerterów, należy:**

1. Zażądać od Enphase zdalnej diagnozy dotyczącej Kwalifikującego się produktu, którego dotyczy problem;
2. Otrzymać RMA z Enphase;
3. Dokonać na miejscu wymiany kwalifikującego się produktu;
4. W ciągu 6 miesięcy od zakończenia wymiany kwalifikującego się produktu, [zalogować się do swojego konta w Enlighten Manager](#).
5. Wejść na stronę lokacji, w której dokonano wymiany kwalifikującego się produktu.
6. Kliknąć na zakładkę Settings (Ikonka zębatki) w prawym górnym narożniku.



7. Pod sekcją 'Overview', kliknąć na link 'click here' poniżej 'System Location'.



**In order to qualify:**

- Must be an reimbursement eligible product as determined
- Defective microinverter must have previously been detected
- The unit installation date must be within two years of the
- The defective microinverter must be returned to Enphase
- No claims older than 3 months will be approved.

[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

---

Uwaga: link pojawi się tylko wtedy, gdy w ciągu ostatnich 6 miesięcy wydano RMA dla danej lokacji. Jeśli nie widzisz linku 'click here' pod lokacją, na której dokonałeś wymiany kwalifikującego się produktu i minęło 6 miesięcy lub mniej, skontaktuj się z pomocą techniczną [tutaj](#).

8. Po kliknięciu na 'click here' zostaniesz przekierowany do 'Labor Reimbursement Form' wraz z wytycznymi programu zwrotu kosztów pracy. Zapoznaj się dokładnie z tymi wytycznymi przed

wypełnieniem formularza.

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

**RMA Details**

RMAs Qualified for Reimbursement  
0038886

Associated Serial Numbers  
121839006977

**System Information**

Danny Watson  
28932 Smalley Road  
Hockley, TX 77447  
United States

**Mail Check To:**

Installer Company  
Enphase Energy

\*Contact Name  
Umesh Menon

\*Email  
umenson@enphaseenergy.com

\*Phone  
(877) 797-4743

\*Country  
Select one

\*Street Address  
Enter a location

Street Address 2

\*City

\*State/Province

\*Zip/Postal Code

We have previously received a copy of your W-9 form. If you need to provide a corrected version, please [upload it now](#).  
Must be a PDF file under 2MB in size. The address provided in this form must match your company address.

W-9 Form  
Choose File | no file selected

Submit

9. Jeśli po raz pierwszy ubiegasz się o zwrot kosztów robocizny, musisz również przesłać wypełniony i podpisany formularz zwrotu kosztów dla instalatora wraz z wnioskiem o to. Formularz zwrotu kosztów dla instalatora można pobrać tutaj.
10. Po wypełnieniu formularza programu zwrotu kosztów pracy (i przesłaniu formularza zwrotu kosztów dla instalatora, jeśli jest to Twoje pierwsze żądanie), kliknij na 'Submit' aby złożyć wniosek o zwrot kosztów robocizny.
11. Po złożeniu wniosku o zwrot kosztów robocizny skontaktujemy się z Tobą za pośrednictwem Twojego zarejestrowanego adresu e-mail w celu pobrania wymaganej dokumentacji dla organów podatkowych ("Tax Document").

<b>NL/FRA Operating Unit</b>	
<b>Submitted by External Vendors</b>	
VAT Certificate	Europe Based Individual/entities

**Aby złożyć wniosek o zwrot kosztów kwalifikujących się jednostek Envoy-S i ACB 1.5 Units:**

1. Faktury za odpowiednią kwotę zwrotu kosztów należy przesłać na adres:
  - [envoyclaim@enphaseenergy.com](mailto:envoyclaim@enphaseenergy.com) (dla Envoy)
  - [acbclaim@enphaseenergy.com](mailto:acbclaim@enphaseenergy.com) (dla ACB 1.5)
2. Faktura musi zawierać następujące dane:
  - numer RMA
  - Stary Numer Seryjny (Old Serial Number)
  - Nowy Numer Seryjny (New Serial Number)
  - Początkową datę aktywacji systemu 'PV System'
3. Jeśli po raz pierwszy ubiegasz się u nas o zwrot kosztów pracy, wraz z wnioskiem będziesz musiał złożyć wypełniony formularz W-9 (dla osób fizycznych i podmiotów z siedzibą w USA). W przypadku osób i podmiotów, które nie mają siedziby w USA, zapoznaj się z poniższą tabelą, aby uzyskać wymaganą dokumentację podatkową ("Tax Document").

<b>NL/FRA Operating Unit</b>	
<b>Submitted by External Vendors</b>	
VAT Certificate	Europe Based Individual/entities

4. Enphase może skontaktować się z Tobą za pośrednictwem Twojego zarejestrowanego adresu e-mail, jeśli do uwzględnienia Twojego wniosku będą potrzebne dodatkowe dokumenty.