

Αποζημίωση Εργασίας για Υπηρεσίες Εγγύησης (Ισχύει από 23 Οκτώβριος 2024)

Αυστρία, Βέλγιο, Δανία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Δημοκρατία της Ιρλανδίας, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Κύπρος, Τουρκία και Ηνωμένο Βασίλειο.

Το Πρόγραμμα Αποζημίωσης Εργασιακών Αποζημιώσεων για Υπηρεσίες Εγγύησης («**Πρόγραμμα Αποζημίωσης Εργασιακών Αποζημιώσεων**») της Enphase Energy, Inc. («**Enphase**») έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει τους επαγγελματίες ηλιακής ηλεκτρικής εγκατάστασης («**Εγκαταστάτες**») που δεν διαθέτουν συμφωνία αγοράς προϊόντων (ή παρόμοια) με την Enphase, αντισταθμίζοντας ένα μέρος των δαπανών συντήρησης/εργασίας που σχετίζονται με την αντικατάσταση ελαττωματικών Κατάλληλων Προϊόντων (ορίζονται παρακάτω) που καλύπτονται από μία υφιστάμενη, ενεργή περιορισμένη εγγύηση Enphase, και έχουν εγκατασταθεί σε φωτοβολταϊκό σύστημα που βρίσκεται σε Βέλγιο, Δανία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Δημοκρατία της Ιρλανδίας, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Κύπρος, Τουρκία, και το Ηνωμένο Βασίλειο (συλλογικά, η «**Περιοχή**»).

Αυτό το Πρόγραμμα Αποζημίωσης Εργασίας διαφέρει από την τυπική Περιορισμένη Εγγύηση για τα προϊόντα. Εάν η εταιρεία σας έχει συνάψει μια αγορά προϊόντος ή άλλη συμφωνία με την Enphase που διέπει την αγορά προϊόντων Enphase, αυτό το Πρόγραμμα δεν ισχύει για εσάς. Ανατρέξτε στους όρους και τις προϋποθέσεις της εν λόγω συμφωνίας με την Enphase.

Προϊόν(τα) Enphase που είναι κατάλληλα για το Πρόγραμμα Αποζημίωσης Εργασίας

- Μικρομετατροπείς φάσης Enphase (είτε αυτόνομοι είτε μέσα σε μια μονάδα βάσης συστήματος αποθήκευσης IQ Battery)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (ενεργοποιημένη την ή μετά την 1η Οκτωβρίου 2020)

Ποσό αποζημίωσης εργασίας

- **200 €** για κάθε φορηγό επισκευής που αποστέλλεται σε ένα κέντρο για την αφαίρεση και αντικατάσταση ενός ελαττωματικού Κατάλληλου Προϊόντος, και επιπρόσθετα
 - **25 €** για κάθε ελαττωματικό μικρομετατροπέα φάσης Enphase (είτε αυτόνομο είτε μέσα σε IQ Battery) που τοποθετείται σε αυτό το κέντρο,
 - **25 €** για κάθε ελαττωματικό προϊόν Enphase IQ Gateway (Envoy) που τοποθετείται σε αυτό το κέντρο.

Όροι και Προϋποθέσεις

Όλα τα ποσά είναι σε ευρώ, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ισχυόντων φόρων. Για να δικαιούστε αποζημίωση σύμφωνα με το Πρόγραμμα Αποζημίωσης Εργασίας, πρέπει να πληρούνται όλες οι παρακάτω προϋποθέσεις:

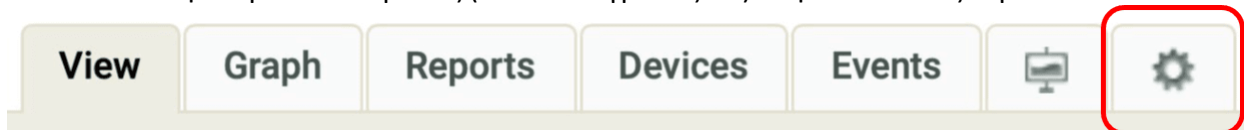
- Το Κατάλληλο Προϊόν πρέπει να είναι ελαττωματικό και να καλύπτεται από την ισχύουσα Περιορισμένη Εγγύηση Enphase κατά τη στιγμή της αφαίρεσης και της αντικατάστασης.

- Η αφαίρεση και αντικατάσταση ενός ελαττωματικού Κατάλληλου Προϊόντος(ων) (**Κατάλληλη Αφαίρεση/Αντικατάσταση Προϊόντος**) πρέπει να ολοκληρωθεί εντός των πρώτων δύο (2) ετών της Περιόδου Εγγύησης (όπως ορίζεται στην ισχύουσα Περιορισμένη Εγγύηση Ephase που ισχύει για το Κατάλληλο Προϊόν).
- Η Ephase πρέπει να έχει πραγματοποιήσει απομακρυσμένη διάγνωση του Κατάλληλου Προϊόντος που απέτυχε και να έχει εκδώσει RMA στον τεχνικό εγκατάστασης πριν από την εκτέλεση της Αντικατάστασης Κατάλληλου Προϊόντος και.
- Ο τεχνικός εγκατάστασης πρέπει να έχει υποβάλει αξίωση για αποζημίωση στο πλαίσιο αυτού του Προγράμματος Αποζημίωσης Εργασίας εντός έξι (6) μηνών από την ολοκλήρωση της Αφαίρεσης/Αντικατάστασης Κατάλληλου Προϊόντος.

Με εξαίρεση την περίπτωση κατά την οποία η Ephase δώσει συγκεκριμένες οδηγίες στον τεχνικό εγκατάστασης για το αντίθετο, ο τεχνικός εγκατάστασης πρέπει να επιστρέψει το υποτιθέμενο ελαττωματικό Κατάλληλο προϊόν στην Ephase εντός εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία που η Ephase παρέχει έναν αριθμό RMA στον τεχνικό εγκατάστασης σύμφωνα με τη Διαδικασία RMA . Εάν η Ephase δεν λάβει το αναφερόμενο ως ελαττωματικό Κατάλληλο Προϊόν εντός αυτής της περιόδου, η Ephase, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, είτε (i) θα τιμολογήσει τον Εγκαταστάτη και ο Εγκαταστάτης θα πληρώσει, με βάση την εκάστοτε τρέχουσα Τιμή Καταλόγου Εξουσιοδοτημένων Διανομένων Ephase (**ADLP**) για το εν λόγω νέο προϊόν ή μέρος του προϊόντος είτε (ii) θα αφαιρέσει την εκάστοτε τρέχουσα ADLP για το εν λόγω νέο προϊόν ή μέρος του προϊόντος από το εγκεκριμένο Ποσό Αποζημίωσης Εργασίας.

Για να υποβάλετε μια αξίωση αποζημίωσης σύμφωνα με το πρόγραμμα αποζημίωσης για εργασία, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Υποβάλλετε αίτημα απομακρυσμένης διάγνωσης για το εν λόγω Κατάλληλο Προϊόν (ή Προϊόντα) Ephase.
2. Λάβετε RMA από την Ephase.
3. Εκτελέστε την Αντικατάσταση Κατάλληλου Προϊόντος στο κέντρο και υποβάλετε τις ακόλουθες πληροφορίες στην Ephase μέσω της Εφαρμογής Ephase για Εγκαταστάτες: (α) αριθμός RMA, (β) παλιός και νέος σειριακός αριθμός και (γ) αρχική ημερομηνία ενεργοποίησης του Κατάλληλου Προϊόντος.
4. Εντός έξι (6) μηνών από την ολοκλήρωση της Αντικατάστασης Κατάλληλου Προϊόντος, συνδεθείτε στον λογαριασμό σας Enlighten Manager [\(σελίδα σύνδεσης\)](#).
5. Προσπελάστε την τοποθεσία όπου πραγματοποιήθηκε η Αντικατάσταση Κατάλληλου Προϊόντος.
6. Κάντε κλικ στην καρτέλα Ρυθμίσεις (Εικονίδιο γραναζιού) στην επάνω δεξιά γωνία.



7. Στην ενότητα **Επισκόπηση**, κάντε κλικ στο σύνδεσμο **κάντε κλικ εδώ** κάτω από την **Τοποθεσία συστήματος**.

Overview



Labor Reimbursement

Enphase Energy provides a discretionary reimbursement, payable to solar-installers having to perform onsite labor for the purposes of a product warranty RMA. This labor reimbursement is separate from the written, product warranty itself. Eligibility for the reimbursement is dependent on the date the unit was activated and the specific product(s) installed.

In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined by Enphase.
- Defective microinverter must have previously been detected and monitored by Enlighten monitoring software.
- The unit installation date must be within two years of the claim date.
- The defective microinverter must be returned to Enphase Energy if instructed to do so per the RMA approval.
- No claims older than 6 months will be approved.

[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

Σημείωση: Ο σύνδεσμος θα εμφανιστεί μόνο εάν η Enphase έχει εκδώσει RMA για το κέντρο εντός των τελευταίων έξι (6) μηνών. Εάν δεν βλέπετε τον σύνδεσμο «κάντε κλικ εδώ» σε μια τοποθεσία για την οποία έχετε πραγματοποιήσει αφαίρεση/αντικατάσταση κατάλληλου προϊόντος και έχουν περάσει έξι (6) μήνες ή λιγότερο, επικοινωνήστε με την υποστήριξη [εδώ](#).

8. Μόλις κάνετε κλικ στο **κάντε κλικ εδώ**, θα ανακατευθυνθείτε στο Έντυπο Αποζημίωσης Εργασίας μαζί με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Προγράμματος Αποζημίωσης Εργασίας. Διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες πριν συμπληρώσετε το έντυπο.

RMA Reimbursement Request

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

RMA Details

RMA's Qualified for Reimbursement
RMA Number

Associated Serial Numbers
Serial Number

System Information

Customer's name
Street Address
Zip Code
Country

Installer Details

Installer Company
Company Name

*Contact Name
Installer Name

*Email
Email Address

*Phone
Phone Number

Registered Address

*Street Address
Street Address Name

Street Address 2

*City
City

*State/Province
State

*Zip/Postal Code
00000

*Country
Country

Do you want to change your registered address?

Please download the [Installer Reimbursement Details](#) form, fill the details and upload to receive your refund. Please be sure the address entered in the form exactly matches with the reimbursement request. Must be a PDF file under 2MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

Installer Reimbursement Details

No file chosen

Please download and upload the filled [Installer Reimbursement Details](#) form to submit this request.

9. Εάν αυτή είναι η πρώτη φορά που ζητάτε αποζημίωση για εργασία, θα χρειαστεί επίσης να υποβάλετε ένα συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο έντυπο αποζημίωσης για εργασία μαζί με το αίτημά σας. Μπορείτε να λάβετε το Έντυπο Αποζημίωσης Εργασίας [εδώ](#).
10. Μόλις συμπληρώσετε και φορτώσετε το Έντυπο Αποζημίωσης Εργασίας, κάντε κλικ στο «Υποβολή» για να συμπληρώσετε το αίτημά σας για Αποζημίωση Εργασίας.
11. Μετά την υποβολή του Εντύπου Αποζημίωσης Εργασίας σας, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω του καταχωρημένου email σας για να συλλέξουμε τον αριθμό φορολογικού μητρώου, το φορολογικό πιστοποιητικό και οποιαδήποτε απαιτούμενα έγγραφα για τις φορολογικές αρχές (**Φορολογικά Έγγραφα**).
12. Η Enphase μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας μέσω του καταχωρημένου αναγνωριστικού email σας, εάν απαιτούνται περισσότερα έγγραφα για την επεξεργασία της αξίωσής σας.