

Αποζημίωση Εργασίας για Υπηρεσίες Εγγύησης (Ισχύει από 23 Αυγούστου 2023)

Αυστρία, Βέλγιο, Δανία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Δημοκρατία της Ιρλανδίας, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Τουρκία και Ηνωμένο Βασίλειο

Το Πρόγραμμα Αποζημίωσης Εργασιακών Αποζημιώσεων για Υπηρεσίες Εγγύησης («**Πρόγραμμα Αποζημίωσης Εργασιακών Αποζημιώσεων**») της Enphase Energy, Inc. («**Enphase**») έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει τους επαγγελματίες ηλιακής ηλεκτρικής εγκατάστασης («**Εγκαταστάτες**») που δεν διαθέτουν συμφωνία αγοράς προϊόντων (ή παρόμοια) με την Enphase, αντισταθμίζοντας ένα μέρος των δαπανών συντήρησης/εργασίας που σχετίζονται με την αντικατάσταση ελαττωματικών Κατάλληλων Προϊόντων (ορίζονται παρακάτω) που καλύπτονται από μία υφιστάμενη, ενεργή περιορισμένη εγγύηση Enphase, και έχουν εγκατασταθεί σε φωτοβολταϊκό σύστημα που βρίσκεται σε Βέλγιο, Δανία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Δημοκρατία της Ιρλανδίας, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Τουρκία, και το Ηνωμένο Βασίλειο (συλλογικά, η «**Περιοχή**»).

Αυτό το Πρόγραμμα Αποζημίωσης Εργασίας διαφέρει από την τυπική Περιορισμένη Εγγύηση για τα προϊόντα. Εάν η εταιρεία σας έχει συνάψει μια αγορά προϊόντος ή άλλη συμφωνία με την Enphase που διέπει την αγορά προϊόντων Enphase, αυτό το Πρόγραμμα δεν ισχύει για εσάς. Ανατρέξτε στους όρους και τις προϋποθέσεις της εν λόγω συμφωνίας με την Enphase.

Προϊόν(τα) Enphase που είναι κατάλληλα για το Πρόγραμμα Αποζημίωσης Εργασίας

- Μικρομετατροπείς φάσης Enphase (είτε αυτόνομοι είτε μέσα σε μια μονάδα βάσης συστήματος αποθήκευσης μπαταρίας IQ)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (ενεργοποιημένη την ή μετά την 1η Οκτωβρίου 2020)
- Μπαταρίες IQ (ενεργοποιημένες την ή μετά την 1η Οκτωβρίου 2020)
- Μονάδες ACB 1.5 Enphase (ενεργοποιημένες την ή μετά την 1η Οκτωβρίου 2020) καθένα από τα παραπάνω, ένα «**Κατάλληλο Προϊόν**».

Ποσό αποζημίωσης εργασίας

- **200 €** για κάθε φορητό επισκευής που αποστέλλεται σε ένα κέντρο για την αφαίρεση και αντικατάσταση ενός ελαττωματικού Κατάλληλου Προϊόντος, και επιπρόσθετα
 - **25 €** για κάθε ελαττωματικό μικρομετατροπέα φάσης Enphase (είτε αυτόνομο είτε μέσα σε μπαταρία IQ) που τοποθετείται σε αυτό το κέντρο,
 - **25 €** για κάθε ελαττωματικό προϊόν Enphase Gateway (Envoy) που τοποθετείται σε αυτό το κέντρο.
 - **150 €** για κάθε ελαττωματική μονάδα μπαταρίας IQ που αντικαταστάθηκε στο συγκεκριμένο κέντρο και
 - **25 €** για κάθε ελαττωματική μονάδα ACB 1,5 που τοποθετείται σε αυτό το κέντρο.

Όροι και Προϋποθέσεις

Όλα τα ποσά είναι σε ευρώ, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ισχυόντων φόρων. Για να δικαιούστε αποζημίωση σύμφωνα με το Πρόγραμμα Αποζημίωσης Εργασίας, πρέπει να πληρούνται όλες οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Το Κατάλληλο Προϊόν πρέπει να είναι ελαττωματικό και να καλύπτεται από την ισχύουσα Περιορισμένη Εγγύηση Enphase κατά τη στιγμή της αφαίρεσης και της αντικατάστασης.

- Η αφαίρεση και αντικατάσταση ενός ελαττωματικού Κατάλληλου Προϊόντος(ων) («**Κατάλληλη Αφαίρεση/Αντικατάσταση Προϊόντος**») πρέπει να ολοκληρωθεί εντός των πρώτων δύο (2) ετών της Περιόδου Εγγύησης (όπως ορίζεται στην ισχύουσα Περιορισμένη Εγγύηση Ephrase που ισχύει για το Κατάλληλο Προϊόν).
- Η Ephrase πρέπει να έχει πραγματοποιήσει απομακρυσμένη διάγνωση του Κατάλληλου Προϊόντος που απέτυχε και να έχει εκδώσει RMA στον τεχνικό εγκατάστασης πριν από την εκτέλεση της Αντικατάστασης Κατάλληλου Προϊόντος και
- Ο τεχνικός εγκατάστασης πρέπει να έχει υποβάλει αξίωση για αποζημίωση στο πλαίσιο αυτού του Προγράμματος Αποζημίωσης Εργασίας εντός έξι (6) μηνών από την ολοκλήρωση της Αφαίρεσης/Αντικατάστασης Κατάλληλου Προϊόντος.

Με εξαίρεση την περίπτωση κατά την οποία η Ephrase δώσει συγκεκριμένες οδηγίες στον τεχνικό εγκατάστασης για το αντίθετο, ο τεχνικός εγκατάστασης πρέπει να επιστρέψει το υποτιθέμενο ελαττωματικό Κατάλληλο προϊόν στην Ephrase εντός εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία που η Ephrase παρέχει έναν αριθμό RMA στον τεχνικό εγκατάστασης σύμφωνα με τη Διαδικασία RMA . Εάν η Ephrase δεν λάβει το αναφερόμενο ως ελαττωματικό Κατάλληλο Προϊόν εντός αυτής της περιόδου, η Ephrase, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, είτε (i) θα τιμολογήσει τον Εγκαταστάτη και ο Εγκαταστάτης θα πληρώσει, με βάση την εκάστοτε τρέχουσα Τιμή Καταλόγου Εξουσιοδοτημένων Διανομένων Ephrase («**ADLP**») για το εν λόγω νέο προϊόν ή μέρος του προϊόντος είτε (ii) θα αφαιρέσει την εκάστοτε τρέχουσα ADLP για το εν λόγω νέο προϊόν ή μέρος του προϊόντος από το εγκεκριμένο Ποσό Αποζημίωσης Εργασίας.


Για να υποβάλετε μια αξίωση αποζημίωσης σύμφωνα με το πρόγραμμα αποζημίωσης για εργασία, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Υποβάλλετε αίτημα απομακρυσμένης διάγνωσης για το εν λόγω Κατάλληλο Προϊόν (ή Προϊόντα) Ephrase,
2. Λάβετε RMA από την Ephrase,
3. Εκτελέστε την Αντικατάσταση Κατάλληλου Προϊόντος στο κέντρο και υποβάλετε τις ακόλουθες πληροφορίες στην Ephrase μέσω της Εφαρμογής Ephrase για Εγκαταστάτες: (α) αριθμός RMA, (β) παλιός και νέος σειριακός αριθμός και (γ) αρχική ημερομηνία ενεργοποίησης του Κατάλληλου Προϊόντος.
 - Σημείωση: Εάν το Κατάλληλο Προϊόν είναι προϊόν ACB 1.5, πρέπει επίσης να υποβάλετε ένα τιμολόγιο στην Ephrase στη διεύθυνση acbclaim@enphaseenergy.com (για αξιώσεις της ACB 1.5)
4. Εντός έξι (6) μηνών από την ολοκλήρωση της Αντικατάστασης Κατάλληλου Προϊόντος, συνδεθείτε στον λογαριασμό σας Enlighten Manager ([σελίδα σύνδεσης](#)).
5. Προσπελάστε την τοποθεσία όπου πραγματοποιήθηκε η Αντικατάσταση Κατάλληλου Προϊόντος.
6. Κάντε κλικ στην καρτέλα Ρυθμίσεις (Εικονίδιο γραναζιού) στην επάνω δεξιά γωνία.



7. Στην ενότητα «Επισκόπηση», κάντε κλικ στο σύνδεσμο «κάντε κλικ εδώ» κάτω από την «Τοποθεσία συστήματος».

Overview



Labor Reimbursement

Enphase Energy provides a discretionary reimbursement, payable to solar-installers having to perform onsite labor for the purposes of a product warranty RMA. This labor reimbursement is separate from the written, product warranty itself. Eligibility for the reimbursement is dependent on the date the unit was activated and the specific product(s) installed.

In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined by Enphase.
- Defective microinverter must have previously been detected and monitored by Enlighten monitoring software.
- The unit installation date must be within two years of the claim date.
- The defective microinverter must be returned to Enphase Energy if instructed to do so per the RMA approval.
- No claims older than 6 months will be approved.

[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

Σημείωση: Ο σύνδεσμος θα εμφανιστεί μόνο εάν η Enphase έχει εκδώσει RMA για το κέντρο εντός των τελευταίων έξι (6) μηνών. Εάν δεν βλέπετε τον σύνδεσμο «κάντε κλικ εδώ» σε μια τοποθεσία για την οποία έχετε πραγματοποιήσει αφαίρεση/αντικατάσταση κατάλληλου προϊόντος και έχουν περάσει έξι (6) μήνες ή λιγότερο, επικοινωνήστε με την υποστήριξη [εδώ](#).

8. Μόλις κάνετε κλικ στο «κάντε κλικ εδώ», θα ανακατευθυνθείτε στο Έντυπο Αποζημίωσης Εργασίας μαζί με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Προγράμματος Αποζημίωσης Εργασίας. Διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες πριν συμπληρώσετε το έντυπο.

RMA Reimbursement Request

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

RMA Details

RMA's Qualified for Reimbursement RMA Number <input type="text"/>	System Information Customer's name Street address Zip Code Country
---	---

Associated Serial Numbers
Serial Number

Installer Details

Installer Company Company Name <input type="text"/>	*Email Email Address <input type="text"/>
*Contact Name Installer Name <input type="text"/>	*Phone Phone Number <input type="text"/>

Registered Address

*Street Address Street Address Name <input type="text"/>	*State/Province State <input type="text"/>
Street Address 2 <input type="text"/>	*Zip/Postal Code 00000 <input type="text"/>
*City City <input type="text"/>	*Country Country <input type="text"/>

Do you want to change your registered address?

Please download the [Installer Reimbursement Details](#) form, fill the details and upload to receive your refund. Please be sure the address entered in the form exactly matches with the reimbursement request. Must be a PDF file under 2MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

Installer Reimbursement Details
 No file chosen

Please download and upload the filled Installer Reimbursement Details form to submit this request.

9. Εάν αυτή είναι η πρώτη φορά που ζητάτε αποζημίωση για εργασία, θα χρειαστεί επίσης να υποβάλετε ένα συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο έντυπο αποζημίωσης για εργασία μαζί με το αίτημά σας. Μπορείτε να λάβετε το Έντυπο Αποζημίωσης Εργασίας [εδώ](#).

10. Μόλις συμπληρώσετε και φορτώσετε το Έντυπο Αποζημίωσης Εργασίας, κάντε κλικ στο «Υποβολή» για να συμπληρώσετε το αίτημά σας για Αποζημίωση Εργασίας.
11. Μετά την υποβολή του Εντύπου Αποζημίωσης Εργασίας σας, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω του καταχωρημένου email σας για να συλλέξουμε τον αριθμό φορολογικού μητρώου, το φορολογικό πιστοποιητικό και οποιαδήποτε απαιτούμενα έγγραφα για τις φορολογικές αρχές («**Φορολογικά Έγγραφα**»).
12. Η Enphase μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας μέσω του καταχωρημένου αναγνωριστικού email σας, εάν απαιτούνται περισσότερα έγγραφα για την επεξεργασία της αξίωσής σας.

Υπενθύμιση: Για να υποβάλετε αίτηση αποζημίωσης για τις κατάλληλες μονάδες ACB 1.5, επιπλέον των παραπάνω βημάτων:

1. Πρέπει επίσης να στείλετε τιμολόγια για το ισχύον Ποσό επιστροφής χρημάτων στη διεύθυνση:
 - acbclaim@enphaseenergy.com (για αξιώσεις ACB 1.5)
2. Και πάλι, το τιμολόγιο πρέπει να περιλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες:
 - Αριθμός RMA
 - Παλιός σειριακός αριθμός
 - Νέος σειριακός αριθμός
 - Αρχική ημερομηνία ενεργοποίησης του προϊόντος ACB 1.5

© 2021-2023 Enphase Energy, Inc.

Το λογότυπο «e», το IQ, το Envoys-S και άλλες ονομασίες είναι εμπορικά σήματα της Enphase Energy, Inc στις Η.Π.Α. και σε άλλες χώρες.