

Η παρούσα Εγγύηση χορηγείται ρητώς υπό την προϋπόθεση ότι ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης ή ο επιτρεπόμενος Δικαιούχος (όπως ορίζεται παρακάτω) έχει αποδεχτεί και συμφωνεί με τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις απαιτήσεις της παρούσας Εγγύησης.

- 1. Πάροχος, Εδαφική επικράτεια.** Πάροχος της παρούσας Εγγύησης είναι η εταιρεία «Enphase Energy, Inc.», 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538, Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής («**Enphase**»). Η Enphase παρέχει την παρούσα Εγγύηση σε Καλυπτόμενους ιδιοκτήτες (όπως ορίζονται παρακάτω) στην **Ελλάδα** (η «**Εδαφική επικράτεια**»).
- 2. Εγγύηση.** Η παρούσα Εγγύηση ισχύει για Καλυπτόμενα προϊόντα (όπως ορίζονται παρακάτω) τα οποία ενεργοποιούνται την ή μετά την 15 Οκτωβρίου 2023, εκτός εάν δημοσιευτεί νεότερη περιορισμένη εγγύηση που ισχύει για την Ημερομηνία ενεργοποίησης καλυπτόμενου προϊόντος (όπως ορίζεται παρακάτω). Ανατρέξτε παρακάτω: <https://enphase.com/installers/resources/warranty> για τη σωστή εγγύηση που διέπει το Καλυπτόμενο προϊόν σας. Εκτυπώστε την παρούσα Εγγύηση και τηρήστε ένα αντίγραφο στο αρχείο σας. Εάν έχετε απορίες, επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποστήριξης Πελατών. Με την επιφύλαξη των όρων της παρούσας Εγγύησης, η Enphase εγγυάται στον Καλυπτόμενο ιδιοκτήτη (όπως ορίζεται παρακάτω) ότι τα προϊόντα που παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα και εγκαθίστανται για χρήση στην αρχική τοποθεσία του τελικού χρήστη στην Εδαφική επικράτεια (η «**Αρχική τοποθεσία**») (έκαστο το «**Καλυπτόμενο προϊόν**») θα είναι απαλλαγμένο από ελαττώματα σε ό,τι αφορά την ποιότητα κατασκευής και τα υλικά («**Εγγύηση ποιότητας κατασκευής**») για την ισχύουσα περίοδο εγγύησης που ορίζεται παρακάτω (έκαστη η «**Περίοδος εγγύησης**»). Εάν το Καλυπτόμενο προϊόν αποδειχθεί ελαττωματικό ή παρουσιάσει δυσλειτουργία κατά τη διάρκεια της Περιόδου εγγύησης, ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης διαθέτει τη δυνατότητα σύμφωνα με την παρούσα Εγγύηση να λάβει υπηρεσίες επισκευής ακολουθώντας τη διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω.

Η παρούσα Εγγύηση ισχύει μόνο για Καλυπτόμενα προϊόντα που πωλούνται από την ίδια την Enphase ή από εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της Enphase.

<u>Προϊόντα</u>	<u>Περίοδος εγγύησης</u>
Enphase IQ Battery (« Προϊόν IQ Battery ») με κωδικούς SKU: ENCHARGE-3T-1P-INT ENCHARGE-10T-1P-INT	Η Περίοδος εγγύησης ξεκινά κατά την Ημερομηνία ενεργοποίησης (όπως ορίζεται παρακάτω) και λήγει α) σε 15 έτη από την Ημερομηνία ενεργοποίησης ή β) κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης 6.000 κύκλων εκφόρτισης, όποια από τις δύο ημερομηνίες προηγείται.
IQ Gateway με κωδικούς SKU: ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230	5 έτη από την Ημερομηνία ενεργοποίησης
IQ Combiner με κωδικούς SKU: X-IQ-EURO-230-3P-4-1	5 έτη από την Ημερομηνία ενεργοποίησης
IQ Relay με κωδικούς SKU: Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 έτη από την Ημερομηνία ενεργοποίησης
Μετασχηματιστής ισχύος με κωδικούς SKU: CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW	5 έτη από την Ημερομηνία ενεργοποίησης
Comms Kit με κωδικό SKU: COMMS-KIT-EU-01	5 έτη από την Ημερομηνία ενεργοποίησης
Range Extender με κωδικό SKU: COMMS-24-EXT-INT-01	5 έτη από την Ημερομηνία ενεργοποίησης

3. **Ημερομηνία ενεργοποίησης** Ως «**Ημερομηνία ενεργοποίησης**», όπως ο όρος χρησιμοποιείται στην παρούσα Εγγύηση, νοείται:
- Μόνο για Καλυπτόμενο προϊόν που είναι Προϊόν IQ Battery (έκαστο το «Καλυπτόμενο προϊόν IQ Battery»):
 - η ημερομηνία «Ηλεκτρίση έως» (“Energize by”) που αναγράφεται στη συσκευασία του Προϊόντος IQ Battery ή
 - η ημερομηνία κατά την οποία το Προϊόν IQ Battery ενεργοποιείται στην Αρχική τοποθεσία μέσω της Πύλης Εγκατάστασης της Enphase και ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης λαμβάνει «άδεια λειτουργίας» του Καλυπτόμενου προϊόντος από τις αρμόδιες αρχές, όποια από τις δύο ημερομηνίες προηγείται.
 - Για το σύνολο των Καλυπτόμενων προϊόντων: την ημερομηνία κατά την οποία το Καλυπτόμενο προϊόν ενεργοποιείται στην Αρχική τοποθεσία μέσω της Πύλης Εγκατάστασης της Enphase και ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης λαμβάνει «άδεια λειτουργίας» του Καλυπτόμενου προϊόντος από τις αρμόδιες αρχές.
4. **Επιπρόσθετες εγγυήσεις για Καλυπτόμενα προϊόντα IQ Battery (η «Εγγύηση χωρητικότητας»).** Κατά τη διάρκεια της Περιόδου εγγύησης, το Καλυπτόμενο προϊόν IQ Battery θα διατηρεί τη δυνατότητα αποθήκευσης και εκφόρτισης ποσότητας ίσης τουλάχιστον με το εξήντα τοις εκατό (60%) της ονομαστικής χωρητικότητας, υπό την προϋπόθεση ότι έχει εγκατασταθεί και χρησιμοποιείται σύμφωνα με τον Γρήγορο οδηγό εγκατάστασης και το Φύλλο δεδομένων προϊόντος (η «**Τεκμηρίωση του προϊόντος**»). Η Τεκμηρίωση του προϊόντος είναι διαθέσιμη παρακάτω: <https://enphase.com/el-gr/installers/resources/documentation/storage>.
5. **Επιπρόσθετα δικαιώματα.** Η παρούσα Εγγύηση ισχύει επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων που χορηγεί στους καταναλωτές η ελληνική νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών (Νόμος 2251/1994) καθώς επίσης και ο ελληνικός Αστικός Κώδικας Ορίζεται ρητώς ότι δεν περιορίζει κανένα νόμιμο δικαίωμα των καταναλωτών.
6. **Συνεχής συνδεσιμότητα.** Τα Καλυπτόμενα προϊόντα πρέπει να είναι συνεχώς συνδεδεμένα στο διαδίκτυο κατά την ισχύουσα Περίοδο εγγύησης, εκτός περιπτώσεων διακοπής που εκφεύγουν του εύλογου ελέγχου του Καλυπτόμενου ιδιοκτήτη. Αυτό συμβάλλει ώστε να διασφαλίζεται η απομακρυσμένη διάγνωση πιθανών ελαττωμάτων στο Καλυπτόμενο προϊόν και η ασύρματη λήψη από το Καλυπτόμενο προϊόν ενημερώσεων υλικολογισμικού (firmware).
7. **Λήπτης της εγγύησης.** Για τους σκοπούς της παρούσας Εγγύησης, ο όρος «**Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης**» σημαίνει το πρόσωπο ή την οντότητα που αγοράζει από την Enphase ή Εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της Enphase και εγκαθιστά (ή έχει εγκαταστήσει) το Καλυπτόμενο προϊόν στην Αρχική τοποθεσία. Επιπλέον, ο όρος Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης περιλαμβάνει μεταγενέστερους εκδοχείς (έκαστος αναφερόμενος ως «**Δικαιούχος**») υπό την προϋπόθεση ότι α) το Καλυπτόμενο προϊόν παραμένει στην Αρχική τοποθεσία και β) ο Δικαιούχος έχει υποβάλει στην Enphase «Έντυπο αλλαγής ιδιοκτήτη». Η υποβολή Εντύπου αλλαγής ιδιοκτήτη αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για τη συνεχιζόμενη κάλυψη από την Εγγύηση. Το Έντυπο αλλαγής ιδιοκτήτη είναι διαθέσιμο παρακάτω: <https://enphase.com/el-gr/download/pos-mporo-na-metabibaso-ston-eayto-moy-tin-kyriotita-enos-systimatos-enphase>.
8. **Λήψη υπηρεσιών επισκευής καλυπτόμενων από την εγγύηση**
- Για τη λήψη υπηρεσιών επισκευής καλυπτόμενων από την εγγύηση, ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης πρέπει να επικοινωνήσει με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Enphase και να ζητήσει Έγκριση Επιστροφής Εμπορεύματος (EEE) καθώς και περαιτέρω οδηγίες. Ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης μπορεί να επικοινωνήσει με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Enphase, μεταξύ άλλων, μέσω των στοιχείων επικοινωνίας του άρθρου 20 (Στοιχεία επικοινωνίας Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών) παρακάτω:
 - Ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης μπορεί να επιστρέψει το προϊόν στην Enphase μόνο αφού λάβει προηγουμένως EEE από την Enphase.
 - Ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης πρέπει να τηρήσει τη Διαδικασία Έγκρισης Επιστροφής Εμπορεύματος (EEE), η οποία είναι διαθέσιμη παρακάτω <https://enphase.com/el-gr/download/return-merchandise-authorization>. Η Enphase θα προχωρήσει σε απομακρυσμένη διάγνωση του προβλήματος του Καλυπτόμενου προϊόντος. Εάν η Enphase μπορέσει να επιβεβαιώσει ότι το προϊόν είναι επιλέξιμο για κάλυψη από την παρούσα Εγγύηση και ότι το Καλυπτόμενο προϊόν παρουσιάζει ελάττωμα, η Enphase θα χορηγήσει στον Καλυπτόμενο ιδιοκτήτη προπληρωμένη ετικέτα αποστολής για την επιστροφή του ελαττωματικού προϊόντος. Η Enphase δεν θα καλύπτει τα έξοδα αποστολής στην περίπτωση όπου το Καλυπτόμενο προϊόν δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Εγγύησης. Ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης πρέπει να επιστρέψει το φερόμενο ως ελαττωματικό προϊόν στην Enphase στην αρχική συσκευασία ή σε συσκευασία που προσφέρει ισοδύναμη

προστασία κατά την αποστολή, εκτός εάν η Enphase δώσει στον Καλυπτόμενο ιδιοκτήτη αντίθετες ειδικές οδηγίες.

- δ. Εάν η Enphase χορηγήσει στον Καλυπτόμενο ιδιοκτήτη προϊόν αντικατάστασης σύμφωνα με την παρούσα Εγγύηση, ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης αναγνωρίζει με την παρούσα ότι η κυριότητα του ελαττωματικού Καλυπτόμενου προϊόντος μεταβιβάζεται στην Enphase.

9. Μέσα έννομης προστασίας.

- α. Εάν κατά τη διάρκεια της ισχύουσας Περιόδου εγγύησης η Enphase επιβεβαιώσει την ύπαρξη ελαττώματος που καλύπτεται από την Εγγύηση ποιότητας κατασκευής ή από την Εγγύηση χωρητικότητας, η Enphase προβαίνει, κατ' επιλογή της, είτε i) στη δωρεάν επισκευή ή αντικατάσταση του Καλυπτόμενου προϊόντος είτε ii) στην επιστροφή προς τον Καλυπτόμενο ιδιοκτήτη της πραγματικής τιμής αγοράς του Καλυπτόμενου προϊόντος, αφού προηγουμένως αφαιρεθεί η εύλογη απόσβεση που αντιστοιχεί στη χρήση που έχει γίνει στο προϊόν έως τη χρονική στιγμή κατά την οποία ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης γνωστοποιεί το ελάττωμα στην Enphase. Η Enphase επιλέγει την επιστροφή χρημάτων μόνο εάν Α) η Enphase δεν είναι σε θέση να προβεί σε αντικατάσταση και τυχόν επισκευή καθίσταται εμπορικά ανεφάρμοστη ή δεν μπορεί να γίνει εγκαίρως, ή Β) ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης είναι διατεθειμένος να δεχτεί επιστροφή χρημάτων. Στην περίπτωση ελαττώματος και στο μέτρο που επιτρέπεται από τον νόμο, αυτά είναι τα μόνα και αποκλειστικά μέσα έννομης προστασίας που έχει στη διάθεσή του ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης.
- β. Εάν η Enphase προβεί στην επισκευή ή την αντικατάσταση του Καλυπτόμενου προϊόντος, i) η Enphase θα χρησιμοποιήσει, κατ' επιλογή της, καινούργια ή/και ανακαινισμένα εξαρτήματα ή προϊόντα αυθεντικής ή βελτιωμένης σχεδίασης και ii) η Εγγύηση θα εξακολουθεί να ισχύει για το επισκευασμένο ή το αντικατασταθέν προϊόν για το υπολειπόμενο διάστημα της αρχικής Περιόδου εγγύησης ή για ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία κατά την οποία ο Καλυπτόμενος ιδιοκτήτης λαμβάνει το επισκευασμένο ή αντικατασταθέν προϊόν, όποια από τις δύο ημερομηνίες είναι μεταγενέστερη.

10. Περιορισμοί και εξαιρέσεις Εγγύησης.

- α. Η Εγγύηση δεν καλύπτει φθορές κατά τη μεταφορά ή κάθε άλλη φθορά που οφείλεται σε εσφαλμένο χειρισμό των προϊόντων από τον μεταφορέα και η Enphase δεν φέρει ευθύνη για αυτές τις φθορές.
- β. Η παρούσα Εγγύηση δεν ισχύει, και η Enphase δεν φέρει καμία ευθύνη, σε περίπτωση ελαττωμάτων ή φθορών σε προϊόντα:
- λόγω κακής χρήσης, κατάχρησης, παραμέλησης, παραποίησης, αλλοίωσης ή άλλως φθοράς είτε στο εσωτερικό είτε στο εξωτερικό του προϊόντος·
 - λόγω εσφαλμένης εγκατάστασης, λειτουργίας, χειρισμού ή χρήσης, μεταξύ άλλων, λόγω χρήσης υπό συνθήκες άλλες από εκείνες για τις οποίες προορίζεται το προϊόν, εγκατάστασης ή χρήσης σε ακατάλληλο περιβάλλον ή εγκατάστασης ή χρήσης κατά τρόπο αντίθετο με τον περιγραφόμενο στην Τεκμηρίωση του προϊόντος ή στην ισχύουσα νομοθεσία ή τους κανονισμούς·
 - λόγω έκθεσης σε πυρκαγιά, νερό, γενικευμένη διάβρωση, βιολογική μόλυνση, καιρικά φαινόμενα ή σε τάση εισόδου που δημιουργεί συνθήκες λειτουργίας που υπερβαίνουν τα μέγιστα ή τα ελάχιστα όρια που αναφέρονται στην ισχύουσα Τεκμηρίωση του προϊόντος, όπως, μεταξύ άλλων, λόγω έκθεσης σε υψηλή τάση εισόδου από γεννήτριες ή κεραυνό.
 - λόγω φθοράς που έχει προκληθεί από εξαρτήματα τρίτων που δεν παρέχονται από την Enphase και χρησιμοποιούνται στα Καλυπτόμενα προϊόντα·
 - λόγω φθοράς που έχει προκληθεί από επισκευή που έχει εκτελέσει πρόσωπο που δεν είναι εκπρόσωπος της Enphase·
 - λόγω παραμόρφωσης, αλλοίωσης ή αφαίρεσης (πλην των περιπτώσεων ξεθωριάσματος λόγω συνήθους φθοράς) των αυθεντικών ενδείξεων αναγνώρισης (συμπεριλαμβανομένου του εμπορικού σήματος ή του αριθμού σειράς) των προϊόντων·
 - λόγω αλλοίωσης του προφίλ δικτύου (των εγκεκριμένων, από εταιρεία κοινής ωφέλειας, παραμέτρων λειτουργίας) του Καλυπτόμενου προϊόντος, εφόσον η αλλοίωση αυτή έχει ως αποτέλεσμα τη δυσλειτουργία, τη μη λειτουργία ή τη μη βέλτιστη λειτουργία του προϊόντος· ή
 - λόγω μη χρήσης από το Καλυπτόμενο προϊόν της πλέον πρόσφατης έκδοσης υλικολογισμικού που διατίθεται από την Enphase, εάν το σχετικό ελάττωμα θα μπορούσε να είχε αποφευχθεί με τη χρήση της συγκεκριμένης έκδοσης υλικολογισμικού.
- γ. Η παρούσα Εγγύηση δεν ισχύει για τυχόν προϊόντα τρίτων που ενδέχεται να είναι εγκατεστημένα με τα Καλυπτόμενα προϊόντα στην Αρχική τοποθεσία και ο όρος «Καλυπτόμενο προϊόν» δεν περιλαμβάνει τα εν λόγω προϊόντα τρίτων.

- δ. Η Εγγύηση δεν καλύπτει ελαττώματα αισθητικά, τεχνικά ή σχεδιασμού ή ελλείψεις που δεν επηρεάζουν ή επιδρούν ουσιωδώς στην αποθήκευση ενέργειας ή που δεν υποβαθμίζουν τη μορφή, την καταλληλότητα ή τη λειτουργία των Καλυπτόμενων προϊόντων· θορύβους ή κραδασμούς που δεν είναι υπερβολικοί ή μη χαρακτηριστικοί και δεν έχουν επιπτώσεις στις επιδόσεις του Καλυπτόμενου προϊόντος· ή τυχόν ελαττώματα ή εξαρτήματα που απαιτούν αντικατάσταση λόγω φυσιολογικής φθοράς, διάβρωσης, σκουριάς ή λεκέδων, γρατζουνισμάτων ή χτυπημάτων στο περίβλημα ή τη βαφή του Καλυπτόμενου προϊόντος.
- ε. Προς αποφυγή αμφιβολιών, τα προγράμματα λογισμικού που βρίσκονται εγκατεστημένα στα Καλυπτόμενα προϊόντα και η ανάκτηση και επανεγκατάσταση των εν λόγω προγραμμάτων λογισμικού και των δεδομένων δεν καλύπτονται από την παρούσα Εγγύηση. Η Ephase δεν εγγυάται ότι οι λειτουργίες του Καλυπτόμενου προϊόντος θα είναι αδιάλειπτες και απαλλαγμένες από σφάλματα.
- στ. Κανένας εργαζόμενος ή εξουσιοδοτημένος μεταπωλητής της Ephase δεν διαθέτει εξουσιοδότηση να τροποποιεί, να παρατείνει την παρούσα Εγγύηση ή να κάνει προσθήκες σε αυτήν.
- ζ. Τα Καλυπτόμενα προϊόντα δεν προορίζονται για χρήση ως κύρια ή εφεδρική πηγή ισχύος για συστήματα υποστήριξης της ζωής, λοιπό ιατρικό εξοπλισμό ή για κάθε άλλη χρήση όπου η αστοχία του προϊόντος θα μπορούσε να προκαλέσει τραυματισμό, απώλεια ζωής ή καταστροφική φθορά ιδιοκτησίας. Η Ephase αποποιείται κάθε ευθύνη που απορρέει από κάθε τέτοια χρήση των Καλυπτόμενων προϊόντων. Επιπλέον, η Ephase διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την παροχή υποστήριξης σε σχέση με κάθε τέτοια χρήση και αποποιείται κάθε ευθύνη που απορρέει από την παροχή ή την άρνηση παροχής υποστήριξης εκ μέρους της Ephase για το Καλυπτόμενο προϊόν σε τέτοιες περιπτώσεις.
- 11. Μεταβίβαση σε τρίτους.** Η Ephase διατηρεί ρητώς το δικαίωμα να μεταβιβάσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παρούσα Εγγύηση σε τρίτο μέρος που διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρογνώμοσύνη και τους απαιτούμενους πόρους που χρειάζονται για την αποτελεσματική εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα.
- 12. Αποποίηση εγγυήσεων.** Η Ephase δεν χορηγεί επιπλέον δικαιώματα, μέσα έννομης προστασίας ή ικανοποιεί περαιτέρω απαιτήσεις δυνάμει της παρούσας Εγγύησης και αποκλείεται κάθε επιπλέον δικαίωμα και απαίτηση, ρητό ή σιωπηρό, εκ του νόμου ή άλλο (συμπεριλαμβανομένων των εγγυήσεων και των προϋποθέσεων εμπορευσιμότητας και καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό).
- 13. Περιορισμός ευθύνης.**
- α. Καμία διάταξη της παρούσας Εγγύησης δεν αποκλείει ή περιορίζει την ευθύνη της Ephase που απορρέει από δόλο ή βαρεία αμέλεια, αθέτηση βασικών συμβατικών υποχρεώσεων βάσει νομοθεσίας περί ευθύνης λόγω ελαττωματικών προϊόντων ή για θάνατο ή σωματική βλάβη που οφείλεται σε αμέλεια εκ μέρους της Ephase.
- β. Καμία διάταξη της παρούσας Εγγύησης δεν συνιστά περιορισμό ή αποκλεισμό ευθύνης της Ephase, η οποία δεν μπορεί να περιοριστεί ή να αποκλειστεί κατά το εφαρμοστέο δίκαιο, όπως ενδεικτικά, κάθε ευθύνη που απορρέει από την Ευρωπαϊκή Οδηγία περί ευθύνης λόγω ελαττωματικών προϊόντων (οδηγία 85/374/ΕΟΚ), όπως αυτή έχει ενσωματωθεί στο εθνικό δίκαιο από τα κράτη μέλη.
- 14. Απουσία άλλων δικαιωμάτων.** Η παρούσα Εγγύηση είναι η μόνη και αποκλειστική εγγύηση που παρέχει η Ephase και τα δικαιώματα και τα μέσα έννομης προστασίας που ορίζονται στην παρούσα Εγγύηση, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων αποζημίωσης σύμφωνα με το άρθρο 15 (Περαιτέρω δικαιώματα του Καλυπτόμενου ιδιοκτήτη), είναι τα αποκλειστικά δικαιώματα, μέσα έννομης προστασίας και απαιτήσεις που απορρέουν από την παρούσα Εγγύηση. Ωστόσο, δεν θίγονται τα επιπρόσθετα δικαιώματα του άρθρου 5 (Επιπρόσθετα δικαιώματα).
- 15. Περαιτέρω δικαιώματα του Καλυπτόμενου ιδιοκτήτη.** Η παρούσα Εγγύηση ισχύει επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων που χορηγεί στους καταναλωτές η ελληνική νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών (Νόμος 2251/1994) καθώς επίσης και ο ελληνικός Αστικός Κώδικας. Ορίζεται ρητώς ότι δεν περιορίζει κανένα νόμιμο δικαίωμα των καταναλωτών.
- 16. Εφαρμοστέο δίκαιο.** Η παρούσα Εγγύηση διέπεται από το δίκαιο της Ελλάδας, χωρίς να ενεργοποιούνται τυχόν αρχές περί σύγκρουσης δικαίων βάσει των οποίων ενδέχεται να απαιτείται η εφαρμογή δικαίου άλλης δικαιοδοσίας.

- 17. Δικαιοδοσία (δεν προορίζεται για καταναλωτές).** Εάν ο τελικός χρήστης δεν είναι καταναλωτής, κάθε απαίτηση που απορρέει από την παρούσα Εγγύηση ή σε σχέση με αυτή εμπίπτει στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας, Ελλάδα.
- 18. Εκτελεστότητα.** Εάν κάποιος από τους όρους της παρούσας Εγγύησης κριθεί παράνομος ή μη εκτελεστός, δεν θίγεται ή επηρεάζεται η νομιμότητα ή η εκτελεστότητα των λοιπών όρων.
- 19. Επίλυση διαφορών καταναλωτών.** Η Enphase δεν δεσμεύεται ή υποχρεούται να συμμετέχει σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών ενώπιον αρχής διαιτησίας για θέματα κατανάλωσης.
- 20. Στοιχεία επικοινωνίας Τμήματος Υποστήριξης Πελατών.**
Αριθμός τηλεφώνου: +44 (0) 3308 088 522
Email: support_emea@enphaseenergy.com

© 2023 Enphase Energy, Inc. Η επωνυμία Enphase, το λογότυπο «e», η ονομασία IQ και άλλες ονομασίες είναι εμπορικά σήματα της Enphase Energy, Inc. στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.