


## TROUBLESHOOTING

### a LED overview

LED	State	Description
All	Flashing red in unison	The IQ Gateway Commercial is booting up
	Flashing green sequentially	Software upgrade in progress
Network communications	Solid green	Communicating with Enphase Installer App
	Flashing green	WPS connection in progress or the IQ Gateway is attempting to connect to Enphase Installer App
	Solid red	Local network connection only
	Off	No network connection
AP mode	Solid green	AP mode enabled: IQ Gateway Commercial Wi-Fi network available
	Off	AP mode disabled: IQ Gateway Wi-Fi network unavailable
Power production	Solid green	All communicating microinverters are producing
	Flashing green	Microinverter upgrade in progress
	Solid Red	At least one microinverter is not producing
	Off	Microinverters are not producing or communicating (low light or night time)
Device communications	Solid Green	All devices are communicating
	Flashing Green	Device scan in progress
	Solid Red	At least one device is not communicating
	Off	Devices are not communicating (low light or night time)


### b Device detection issues

If the Device Communications LED  lights solid red, it may be a result of low light levels. If there isn't enough sunlight to power up the microinverters, they can't communicate with the IQ Gateway.

If there is sufficient daylight for the microinverters to power up, the issue may be that the IQ Gateway Commercial is having difficulty communicating over the power lines. To troubleshoot this issue:

- Check the Enphase Installer App to see which devices are not communicating.
- Check that the circuit breaker(s) for the PV array are in the "ON" position.
- Verify that the PV modules are connected to the microinverters.
- Verify the PV module DC voltage is within the allowable range for the microinverter.

### c Power production issues

If the Power Production LED  lights solid red, check the Enphase Installer App to see which microinverters are not producing:

- If none of the microinverters are producing power, there may be a grid or wiring issue. First, verify that there is proper input voltage and frequency from the grid. Next, check the breaker and wiring, starting at the load center.
- If all the non-productive microinverters are on the same branch, check the breaker and wiring starting at the junction box for the affected branch.
- If only one or scattered microinverters are not producing power, first check to see that the AC connectors are fully seated in the IQ Cable connectors. Next, check that each module is providing the required startup voltage for the microinverter. A PV module that is failing or that is undersized may not generate enough power for AC conversion.

### d Internet connection issues

If you are using Wi-Fi and the Network Communications LED  remains off:

- The WPS connection window may have timed out. Retry the connection steps.
- Make sure that the broadband router is operational by checking that other devices at the site can access the network.
- Be aware that metal enclosures or obstructions impede wireless communication.
- If you cannot see your router or access point in the list on the IQ Gateway, or cannot maintain a connection, it may be necessary to add a wireless repeater to extend the network range.

If you are using Wi-Fi and the Network Communications LED lights solid red, make sure that the broadband router is connected to the Internet by checking that other devices at the site can access the Internet.




If you are using the Mobile Connect modem and the Network Communications LED remains off or lights solid red, see Troubleshooting in the Enphase Mobile Connect Installation Guide.

For any connection method, you can troubleshoot network issues with the Enphase Installer App by tapping the **Network** button, then **Diagnostic Tools**.











If you replace the broadband router, configure the IQ Gateway Commercial Wi-Fi settings for the new Wireless Network Name (SSID) and password. Or use the WPS function described in step 6.

## SAFETY






### Safety and Advisory Symbols

	<b>DANGER:</b> This indicates a hazardous situation, which if not avoided, will result in death or serious injury.
	<b>WARNING:</b> This indicates a situation where failure to follow instructions may be a safety hazard or cause equipment malfunction. Use extreme caution and follow instructions carefully.
	<b>NOTE:</b> This indicates information particularly important for optimal system operation. Follow instructions carefully.

### Safety Instructions

	<b>DANGER:</b> Risk of electric shock. Risk of fire. Do not attempt to repair the IQ Gateway Commercial; it contains no user-serviceable parts. Tampering with or opening the IQ Gateway Commercial will void the warranty. Warranty void if cover removed. If the IQ Gateway Commercial fails, contact Enphase Customer Support for assistance ( <a href="https://enphase.com/en-us/support/">enphase.com/en-us/support/</a> ).
	<b>DANGER:</b> Risk of electric shock. Always open or disconnect circuit from power-distribution system (or service) of building before installing or servicing current transformers (CTs).
	<b>DANGER:</b> Risk of electrocution! Do not install CTs when current flowing in the sensed circuit. Always install CT wires in the terminal blocks before energizing the sensed circuit.
	<b>DANGER:</b> Risk of electric shock. Do not use Enphase equipment in a manner not specified by the manufacturer. Doing so may cause death or injury to persons, or damage to equipment.
	<b>DANGER:</b> Risk of electric shock. Be aware that installation of this equipment includes risk of electric shock. Always de-energize the load center before beginning wiring.
	<b>DANGER:</b> Risk of electric shock. Risk of fire. Only qualified personnel should troubleshoot, install, or replace the IQ Gateway Commercial.
	<b>DANGER:</b> Risk of electric shock. Risk of fire. Do not wire unused terminals or terminal blocks on the IQ Gateway Commercial.
	<b>WARNING:</b> Before installing or using the IQ Gateway Commercial, read all instructions and cautionary markings in the technical description and on the IQ Gateway Commercial.
	<b>WARNING:</b> Risk of equipment damage. If installing the IQ Gateway Commercial in an enclosure, choose area for installation where ambient temperature does not exceed 46° C (115° F).
	<b>NOTE:</b> Do not install the CTs in a panel where they exceed 75% of the wiring space of any cross-sectional area within the panel, or refer to local standards for guidance.

### Safety Instructions continued

	<b>NOTE:</b> Do not install CTs in an area where they will block ventilation openings, or in area of breaker arc venting.
	<b>NOTE:</b> The CTs are not suitable for Class 2 wiring methods and not intended for connection to Class 2 equipment.
	<b>NOTE:</b> Secure CT and route conductors so that they do not directly contact live terminals or bus.
	<b>NOTE:</b> Perform all electrical installations in accordance with all national and local electrical codes.
	<b>NOTE:</b> To ensure optimal reliability and to meet warranty requirements, the Enphase IQ Gateway Commercial must be installed according to the instructions in this guide.

### Wireless Module details:

**Module Type:** WG7837V0 Wi-Fi & Bluetooth Module 13.4x13.3mm, LGA-100

**Frequency Band:** 2.4 GHz and 5.0 GHz

**Max Power Transmitted:** 20dBm

### Note for Third Party Products:

Any third-party manufacturer or importer product(s) used to install or commission Enphase product(s) shall comply with the applicable EU Directive(s) and requirements in the EEA (European Economic Area). It is the responsibility of the installer to confirm that all such products are labeled correctly and have the required compliant supporting documentation.

### Compliance with EU Directives

This product complies with the following EU Directives and can be used in the European Union without any restrictions.

- Electro Magnetic Compatibility (EMC) directive 2014/30/EU
- Low voltage directive (LVD) 2014/35/EU
- Restriction of Hazardous Substances (RoHS) 2011/65/EU
- Radio Equipment Directive (RED) EU 2014/53/EU

The full text of the EU declaration of conformity (DoC) is available at the following internet address <https://enphase.com/en-gb/installers/resources/documentation>.

### Manufacturer:

**Enphase Energy Inc.,**

47281 Bayside Pkwy, FREMONT, CA, 94538,

UNITED STATES of AMERICA,

PH: +1 707-763-4784

### Importer:

**Enphase Energy NL B.V.,**

Het Zuiderkruis 65, 5215MV,

'S-HERTOGENBOSCH,

THE NETHERLANDS,

PH: +31 73 3035859

**FCC Statement:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, you are encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
  - Increase the separation between the equipment and the receiver.
  - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
  - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance may void the user's authority to operate the equipment.

This Class B digital apparatus complies with Industry Canada ICES-003.

The ENV-IQ-AM3-3P (IQ Gateway Commercial) is in compliance with Resolution 680 from 06/27/2017, Act 14448 from 04/12/2017, Act 6506 from 08/27/2018 and Act 1120 from 02/19/2018 from ANATEL.

## QUICK INSTALL GUIDE

(Model ENV-IQ-AM3-3P)

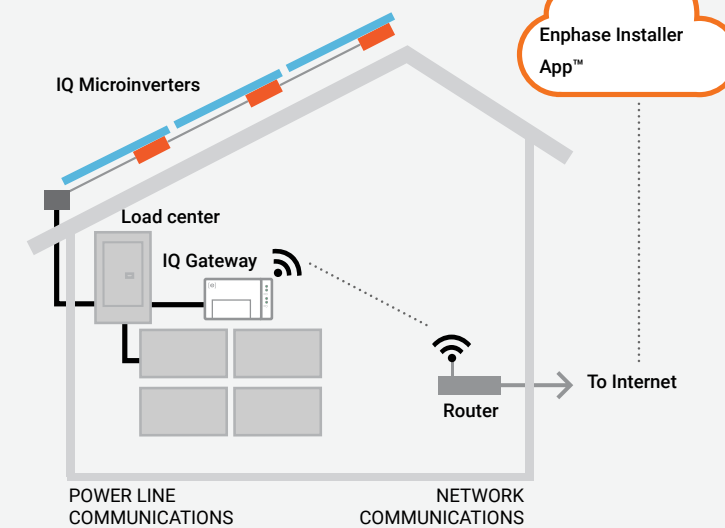


# Installing the IQ Gateway Commercial

To install the IQ Gateway Commercial, read and follow all warnings and instructions in this Guide and in the *Enphase IQ Gateway Commercial Installation and Operation Manual* at: [enphase.com/support](https://enphase.com/support). Safety warnings are listed on the back of this guide.



**IMPORTANT:** IQ Gateway Commercial, IQ Gateway, and IQ Series Micros do not communicate with, and should not be used with, previous generation Enphase Microinverters and IQ Gateways. Always use IQ Series Microinverters with an IQ Gateway Commercial or an IQ Gateway.



## How It Works




## IQ Gateway Commercial Display and Controls


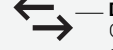
Track system installation progress with the **Enphase Installer App**. The LEDs on the IQ Gateway Commercial are solid green when a function is enabled or performing as expected, flashing when an operation is in progress, or solid red when troubleshooting with Enphase Installer App is required. For a legend of all LED states, see [Troubleshooting](#).


  **Network Communications LED**  
Green when IQ Gateway Commercial is connected to Enphase Installer App™.

  **AP Mode LED**  
Green when IQ Gateway's AP Wi-Fi network is available.

 **AP Mode Button**  
Press to enable IQ Gateway's AP Mode for connecting with a mobile device. Hold for 5 seconds to start WPS connection to a router.

  **Power Production LED**  
Green when microinverters are producing power.

  **Device Communications LED**  
Green when devices are communicating with IQ Gateway Commercial.

 **Device Scan Button**  
Press to start/stop 15 minute scan for devices over the power line.

## PREPARATION

- Download the Enphase Installer App and open it to log in to your Enphase Installer App account. With this app, you can connect to the IQ Gateway Commercial to track system installation progress. To download, go to <https://enphase.com/installers/apps> or scan the QR code at right.
- Download the latest version of the software to your mobile device. To do so, go to the **IQ Gateway Resources** screen in the Enphase Installer App **Settings**.
- Check the box for the following items:
  - Enphase IQ Gateway Commercial (look for the IQ logo)
  - Three solid-core **production** metering current transformers (CTs)
  - DIN rail for mounting
  - *Enphase IQ Gateway Commercial Quick Install Guide* (this document)
- If you plan to do consumption metering, make sure you have three split-core consumption metering CTs (order CT-200-SPLIT).

**NOTE:** The consumption CTs monitor up to 200A of consumption current and fit conductors with a maximum outside diameter of 0.84" (21.33mm). You can use up to two parallel connected consumption CTs for monitoring up to two conductors. For conductors or bussing greater than 200A, the consumption CTs shall not be installed or enabled.

- Check that there is enough space in the load center to install CTs. Do not install CTs where they exceed 75% of the wiring space of any cross-sectional area within the load center.
- Install the IQ Gateway Commercial in a NRTL Certified, NEMA type 3R (or better) enclosure with conduit attachment when installing outdoors. Do not drill holes on the top of the enclosure or anywhere that allows moisture ingress. Metallic enclosures may impair Wi-Fi signal strength. Use an appropriately rated enclosure if installing indoors.
- Decide how to connect the IQ Gateway Commercial to the Internet: Use Wi-Fi, or Ethernet. Then, make sure you have the following optional items, if needed:
  - Ethernet cable [802.3, Cat5E or Cat6, unshielded twisted pair (UTP)]. Do not use shielded twisted pair (STP) cable. You must use a ferrite bead on the Ethernet cable (we recommend Fair-Rite 0431167281).
- Create a paper installation map to record device serial numbers and positions in the array. You will scan this map later using Enphase Installer App and your mobile device.
  - As you do with the microinverters, peel the removable label from the bottom of the IQ Gateway Commercial and affix it to the paper installation map.
  - Always keep a copy of the installation map for your records.

- Note that installation of the IQ Gateway Commercial has two parts. To ensure successful device detection, complete Part 2 after installing any Enphase IQ Microinverters.**

**NOTE:** If needed, you can find an installation map at the back of the Enphase IQ Microinverter Quick Install Guide.



© 2023 Enphase Energy. All rights reserved. Enphase, the e and CC logos, IQ, and certain other marks listed at <https://enphase.com/trade-mark-usage-guidelines> are trademarks of Enphase Energy, Inc. in the US and other countries. Data subject to change. Rev04/01-23-2023.

**Enphase Customer Support:** <https://enphase.com/contact/support>



## INSTALLATION – Part 1

It is a best practice to complete Installation Part 1 before installing Enphase Microinverters.

For steps 2 and 3, refer to the wiring diagram on the next page.

### 1 Choose a location for the IQ Gateway Commercial



**WARNING: Risk of equipment damage. When installing the IQ Gateway in an enclosure, choose area for installation where ambient temperature does not exceed 46° C (115° F).**

- Install the IQ Gateway Commercial near the main load center or PCC (point of common coupling) and consider the length of the production CT leads (5 feet) when choosing the location. Extending the leads of the CT may impact accuracy and hence is not recommended.
- Install the IQ Gateway Commercial in a protected dry space in an NRTL Certified, NEMA type 3R (or better) enclosure with conduit attachment. Use an appropriately rated enclosure if hard wiring the IQ Gateway Commercial indoors.  
**NOTE:** Metallic enclosures may impair Wi-Fi signal strength.
- Mount the IQ Gateway horizontally using the included DIN rail.

### 2 Wire the IQ Gateway Commercial for Power and Metering

The IQ Gateway uses terminal blocks for power and metering connections. Refer to the wiring diagram on the following page when performing this step.

You must install three solid-core current transformers (CTs) for production metering. Consumption monitoring is optional and requires that you order and install three additional split-core CTs. Use a protected route in conduit for the CT wires from the main load center to the IQ Gateway Commercial. The consumption CT leads are 13 feet long. If you need to extend the leads, refer to the *Enphase IQ Gateway Commercial Installation and Operation Manual* at: <https://enphase.com/contact/support>. Extending the leads of the CT may impact accuracy and hence is not recommended.



**DANGER! Risk of electric shock. Always de-energize circuits before wiring for power and CTs.**

**DANGER! Risk of electrocution! Do not install CTs when current is flowing in the sensed circuit. Always install CT wires in the terminal blocks before energizing the sensed circuit.**

**NOTE:** When installing CTs, it is important to match CT and sense voltage phases. Be sure to consistently identify the three AC lines at three points: the main load center feed, the IQ Gateway, and the solar production circuit breaker. Wire colors (typically black, red, and blue) may not always consistently identify L1, L2, and L3. If in doubt, use a multimeter to check.

**NOTE:** Because of variance in load center design and main power feed, there may not always be enough space to install consumption metering CTs. See our technical brief, *Assessing a Site for Installing Consumption CTs*, at <https://enphase.com/contact/support>

- Before running the CT wires through conduit, use colored tape to mark each of the CTs and the free ends of its wires, marking each with a different color. You can run multiple CT wires through a single conduit.
- Wire the IQ Gateway Commercial for **power**
  - Use a three-pole circuit breaker of up to 20 A (maximum) for the supply wiring.
  - Make sure supply wiring is 14 AWG or larger copper rated at 75 degrees C or better.
  - Use a screwdriver to loosen the screw on the terminal block door and open the door.
  - Flip open the terminal block door and wire the line and neutral conductors as shown: Connect Line 1 to L1, Line 2 to L2, Line 3 to L3, and Neutral to N. Tighten to 10.5 in-lbs (1.2 N m).

- Install the **production** CTs on active phases as required:
  - Locate the arrow on the CT label.
  - To monitor production on Line 1:**
    - Connect the white wire to the white "P1" terminal and the blue wire to the blue "P1" terminal.
    - Pass Line 1 of the solar production circuit through the CT with the arrow pointing toward the load (away from the solar array).
  - To monitor production on Line 2:**
    - Connect the white wire to the white "P2" terminal and the blue wire to the blue "P2" terminal.

**NOTE:** Only run active conductors of the same phase through each CT. Each CT can monitor multiple active conductors.


- Pass Line 2 of the solar production circuit through the CT with the arrow pointing toward the load (away from the solar array).
  - To monitor production on Line 3:**
    - Connect the white wire to the white "P3" terminal and the blue wire to the blue "P3" terminal.
    - Pass Line 3 of the solar production circuit through the CT with the arrow pointing toward the load (away from the solar array).
  - Tighten all connections to 5 in-lbs (0.6 N m).**
- Install the **consumption** CTs on active phases as required:
    - Locate the arrow on the CT label.
    - Make sure that the AC mains wire(s) are de-energized until you have secured the CT wires in the terminal blocks.  
**To monitor consumption on Line 1:**
      - Connect the white wire to the white "C1" and the blue wire to the blue "C1" terminal.
      - Clamp the CT on the main supply Line 1. When the consumption CT is on Line 1 conductor, the arrow must point toward the load (away from the grid).
    - To monitor consumption on Line 2:**
      - Connect the white wire to the white "C2" terminal and the blue wire to the blue "C2" terminal.
      - Clamp the CT on the main supply Line 2. When the consumption CT is on Line 2 conductor, the arrow must point toward the load (away from the grid).
    - To monitor consumption on Line 3:**
      - Connect the white wire to the white "C3" terminal and the blue wire to the blue "C3" terminal.
      - Clamp the CT on the main supply Line 3. When the consumption CT is on Line 3 conductor, the arrow must point toward the load (away from the grid).
  - Tighten all connections to 5 in-lbs (0.6 N m).**

**WARNING: Risk of mistaken phase connection! IQ Gateway Commercial is not equipped with any Loss-Of-Phase (LOP) feature. Installers should use an external loss of phase relay to meet utility requirement. External Loss of phase relay may be sensitive to phase sequence and installers should ensure correct phase connection for system to operate.**

**NOTE:** Philippines requires a voltage configuration of 133V L-N/230V L-L. As of today, IQ Microinverters ship with a 240V L-L voltage configuration and IQ Gateway Commercial ships with a 120V L-N/208V L-L. This will cause a voltage mismatch, and in doing so will trigger ACVOOR (AC voltage out of range) events with LEDs on the micros blinking red during commissioning. Installers are instructed to ignore such events/LED indicators. Philippines specific grid profiles 'PDC:2017 Philippines 133V/230 V 60 Hz WYE, < 100 kW' or 'PDC:2017 Philippines 133V/230 V 60 Hz WYE, < 100 kW with zero export' is selected in ITK to stop the LED blinking.

### 3 Energize the IQ Gateway Commercial

- Close the terminal block door, and secure it with the screw.
- Turn on the circuit feeding the IQ Gateway Commercial.

All four LEDs flash red during boot up (approximately 3 minutes). When boot up is complete, the Device Communications LED  lights solid red, indicating that devices are not yet detected.

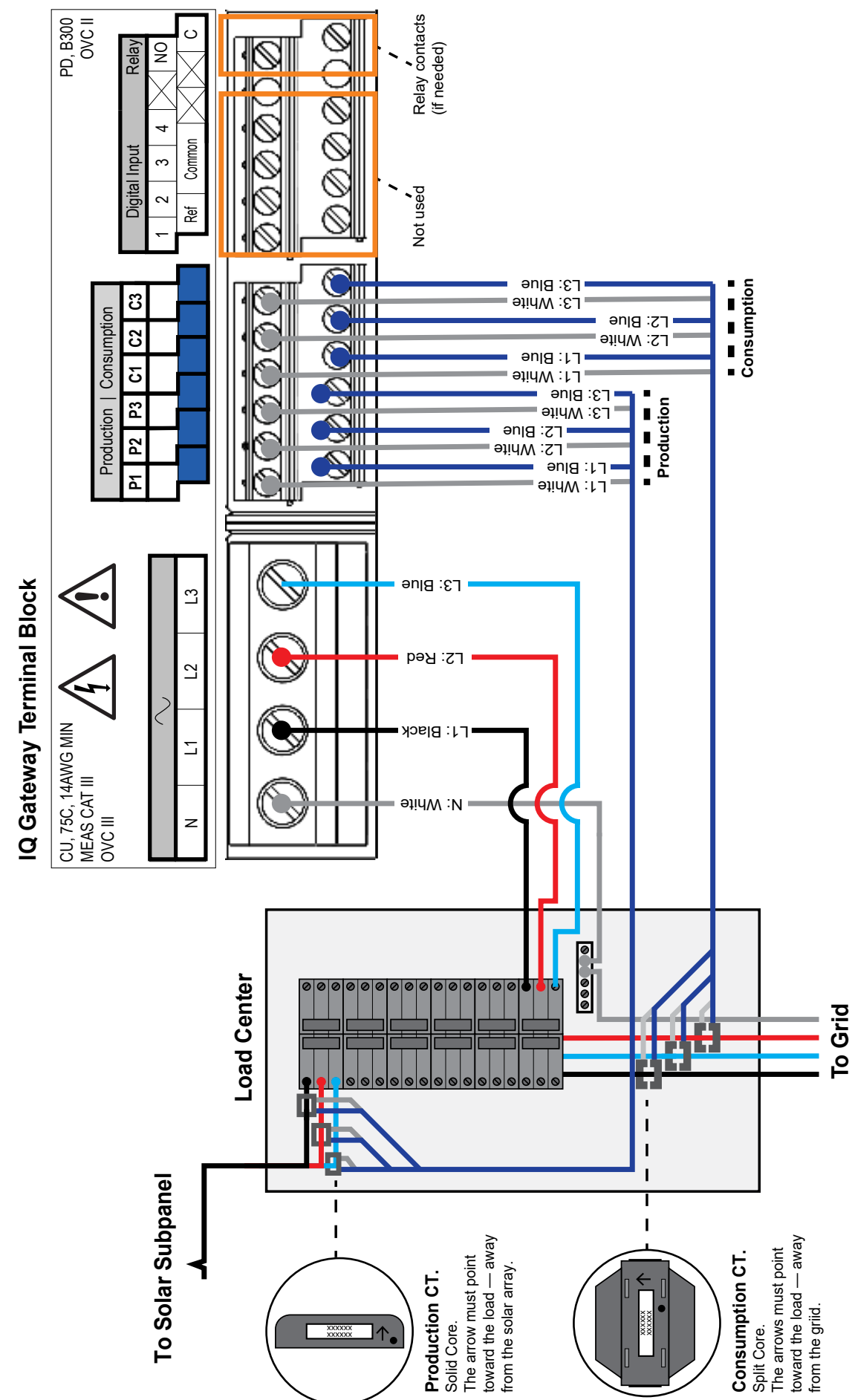
**WARNING: Do not remove power from the IQ Commercial Gateway during the software update.**

### 4 Launch Enphase Installer App and start System activation

- Launch Enphase Installer app in your tablet or mobile device. To create an activation for a new system, tap the plus button on the bottom right corner of the screen.
- Tap System Details to enter the required information.
- Complete the system activation in Enphase Installer App by filling in the details.

The 'System created successfully' message will display at bottom of your screen and system details will appear now as complete.

## IQ Gateway Commercial Wiring



## INSTALLATION – Part 2

Once the update is finished and the PV system is installed, the IQ Gateway is ready for **Installation Part 2**. You must complete Installation Part 2 after installing the PV system.

### 5 Adding Devices and Array to the system

This step is used to enter unique serial numbers of all devices present on-site. It is recommended that you enter the serial number by scanning the barcode/QR code using the Enphase Installer app.

- Tap 'Devices and Array' in the home page.
- Add the total number of devices to be installed in your system
- Scan device serial numbers through bar code or QR code in respective device sections.
  - In addition to using your device's camera to scan serial numbers, you can enter the serial numbers manually. Manual entry should be used only when you are not able to scan bar code or QR code of any device
- After scanning Microinverters, you can use Array Builder to assign your scanned microinverters to an array or build an array manually. This step can also be completed post commissioning.

### 6 Setting the tariff details (Optional)

This step is used to enter the electricity rate structure of utility

- Tap 'Tariff & Storage Configuration' in the home page.
- Subsequently tap on the 'Tariff Editor' to enter the electricity import and export rate. Please ensure that the mobile device or tablet is connected to Internet to complete this step.

### 7 IQ Gateway Connectivity

This step is used to establish/monitor IQ Gateway connectivity to Enphase cloud and to Enphase Installer App. You can also update IQ Gateway in this step if its needed for successful commissioning.

- Tap 'IQ Gateway Connectivity' in the installer app home page.
- If the 'IQ Gateway' icon and 'Enphase Installer App' icon (phone icon) are not connected in the 'IQ Gateway Connectivity' page, please follow below steps:
  - On the IQ Gateway, press the AP mode button (first button from top) for about one second. The LED will light solid green.
  - Go to your phone's settings and connect to IQ Gateway's Wi-Fi network. The IQ Gateway Wi-Fi network will appear as "En-voy\_XXXXX" where XXXXX are the last 6 digits of you specific IQ Gateway's serial number.
  - Return to Enphase Installer App 'IQ Gateway Connectivity' page and connect.
- If the 'IQ Gateway' icon and 'Enphase Cloud' icon (cloud icon) are not connected in the 'IQ Gateway Connectivity' page, please follow below steps:
  - The IQ Gateway can connect to Enphase cloud through either Wi-Fi, Ethernet or Cellular.
  - If Wi-Fi is selected, input the username and password for the home/ office Wi-Fi.
  - If connecting using Ethernet, simply plug the cable into the IQ Gateway.

### 8 Provisioning the devices

To provision your devices, the Enphase Installer App should be connected to IQ Gateway via AP mode as described in IQ Gateway Connectivity section.

- If a green checkmark displays between the IQ Gateway and Enphase Installer App, tap 'START PROVISIONING DEVICES'. The Provisioning Devices screen displays the steps being executed by Enphase Installer App. The Enphase Installer App verifies and updates the grid profile in IQ Gateway and provisions all the connected devices.
- When provisioning is complete, tap 'DONE'.

### 9 Verify Meter Configuration

The production meter can be configured as per the following step.

- Tap 'Meter Configuration' on the installer app home page and subsequently, tap 'Production Meter' to start configuring production meter. A pop-up appears asking to follow the meter wizard to verify your CT configuration. Select 'Yes' to proceed.
- Tap 'Enable production meter' to finish configuration of production meter.

The consumption meter can be configured as per the following steps:

- Tap on the 'Meter Configuration' on the installer app home page and subsequently, tap on the 'Consumption Meter' to start configuring consumption meter. A pop-up appears asking to follow the meter wizard to verify your CT configuration. Select 'Yes' to proceed.
- Tap 'Enable consumption meter' to finish configuration of consumption meter.

### 10 Send Summary Report and complete Homeowner Walkthrough

This step is used to download the summary report of all the devices installed and reporting to IQ Gateway. The installer needs to disconnect AP mode and ensure connectivity to internet at this stage. You can share this report using email, text, or airdrop. It contains details of each provisioned device and the commissioned status of the system.

- Tap 'Summary' in the Enphase Installer App Home Page. The system report is displayed on the screen, which consists of list of devices, their serial numbers, their last reports, and information about the grid profile applied to the devices. .
- Tap 'SHARE' on the right top corner to share the report as needed.
- Open Homeowner Walkthrough and discuss all listed points with the homeowner. You can also show the videos embedded in the links to the homeowner for better experience.




## RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

### a Vista geral de LED

LED	Estado	Descrição
Todos	Ambar a piscar em simultâneo Verde a piscar sequencialmente	O IQ Gateway Commercial está a inicializar Atualização de software em curso
Comunica- ções de rede	Verde fixo	A comunicar com Enphase Installer App
	Verde a piscar	Ligação WPS em curso ou o IQ Gateway está a tentar estabelecer ligação à Enphase Installer App
	Ambar fixo Desligado	Apenas ligação à rede local Sem ligação à rede
Modo AP	Verde fixo	Modo AP ativado: Rede Wi-Fi IQ Gateway Commercial disponível
	Desligado	Modo AP desativado: Rede Wi-Fi IQ Gateway indisponível
	Verde fixo	Todos os microinversers em comunicação estão a produzir
Produção de energia	Verde a piscar	Atualização de microinverter em curso
	Ambar fixo	Pelo menos um microinverter não está a produzir
	Desligado	Os microinversers não estão a produzir ou a comunicar (luz fraca ou noite)
Comunica- ções do dispo- sitivo	Verde fixo	Todos os dispositivos estão a comunicar
	Verde a piscar	Pesquisa do dispositivo em curso
	Ambar fixo	Pelo menos um dispositivo não está a comunicar
	Desligado	Os dispositivos não estão a comunicar (luz fraca ou noite)


### b Problemas de deteção de dispositivos

Se o LED de Comunicações do Dispositivo  estiver aceso a âmbar fixo, pode ser o resultado de níveis de luz baixos. Se não houver luz solar suficiente para alimentar os microinversers, estes não podem comunicar com o IQ Gateway.

Se houver luz do dia suficiente para os microinversers serem acionados, o problema pode ser o facto de o IQ Gateway Commercial estar a ter dificuldade em comunicar através das linhas de alimentação. Para resolver este problema:


- Verifique a Enphase Installer App para ver que dispositivos não estão a comunicar.
- Verifique se o(s) disjuntor(es) do array PV estão na posição "Ligado".
- Verifique se os módulos PV estão ligados aos microinversers.
- Verifique se a tensão CC do módulo PV se insere na gama permitida para o microinverter.

### c Problemas de produção de energia

Se o LED de produção de energia  estiver aceso a âmbar fixo, verifique a Enphase Installer App para ver quais os microinversers que não estão a produzir:

- Se nenhum dos microinversers estiver a produzir energia, pode existir um problema de rede ou ligação. Primeiro, verifique se a tensão de entrada e a frequência da rede são adequadas. De seguida, verifique o disjuntor e as ligações elétricas, começando pelo centro de carga.
- Se todos os microinversers não produtivos estiverem no mesmo ramo, verifique o disjuntor e as ligações elétricas começando pela caixa de derivação do ramo afetado.
- Se apenas um ou microinversers dispersos não estiverem a produzir energia, verifique primeiro se os conetores CA estão totalmente ligados. De seguida, verifique se cada módulo está a fornecer a tensão de arranque necessária para o microinverter (22 V). Um módulo PV que esteja a falhar ou seja subdimensionado pode não gerar energia suficiente para a conversão CA.

### d Problemas de ligação à internet

Se estiver a utilizar Wi-Fi e o LED de Comunicações de Rede  permanecer desligado:

- A janela de ligação WPS pode ter excedido o tempo limite. Repita os passos de ligação.
- Certifique-se de que o router de banda larga está operacional verificando se outros dispositivos no local conseguem aceder à rede.
- Tenha em conta que as estruturas metálicas ou obstruções impedem a comunicação sem fios.
- Se não conseguir ver o seu router ou ponto de acesso na lista do IQ Gateway ou não conseguir manter uma ligação, pode ser necessário adicionar um repetidor sem fios para alargar o alcance da rede.

Se estiver a utilizar Wi-Fi e o LED de Comunicações de Rede acender a âmbar fixo, certifique-se de que o router de banda larga está ligado à internet verificando se outros dispositivos no local conseguem aceder à internet.




Se estiver a usar o modem Enphase Mobile Connect e o LED de Comunicações de Rede permanecer desligado ou acender a âmbar fixo, consulte a Resolução de problemas do Guia de instalação do Enphase Mobile Connect.

Para qualquer método de ligação, pode resolver problemas de rede com a Enphase Installer App tocando no botão **Rede** e depois em **Ferramentas de diagnóstico**.











Se substituir o router de banda larga, configure as definições de Wi-Fi do IQ Gateway Commercial para o novo Nome da rede sem fios (SSID) e palavra-passe. Ou utilize a função WPS descrita no passo 6.

## SEGURANÇA






### Símbolos de segurança e recomendações

	<b>PERIGO:</b> Indica uma situação perigosa que, caso não seja evitada, irá resultar em morte ou ferimentos graves.
	<b>AVISO:</b> Indica uma situação em que a não observância das instruções poderá resultar num perigo para a segurança ou causar uma falha no equipamento. Tenha um cuidado extremo e siga atentamente as instruções.
	<b>NOTA:</b> Indica informações especialmente importantes para o funcionamento ideal do sistema. Siga atentamente as instruções.

### Instruções de segurança

	<b>PERIGO:</b> Risco de choque elétrico. Risco de incêndio. Não tente reparar o IQ Gateway Commercial; contém peças não reparáveis pelo utilizador. A manipulação ou abertura do IQ Gateway Commercial irá anular a garantia. A garantia é anulada se a tampa for removida. Se o IQ Gateway Commercial falhar, contacte o Suporte ao Cliente Enphase para obter assistência ( <a href="https://enphase.com/en-us/support/">enphase.com/en-us/support/</a> ).
	<b>PERIGO:</b> Risco de choque elétrico. Abra ou desligue sempre o circuito do sistema (ou serviço) de distribuição de energia do edifício antes de instalar ou proceder à manutenção de transformadores de corrente (TC).
	<b>PERIGO:</b> Risco de eletrocussão! Não instale TC quando existir fluxo de corrente no circuito detetado. Instale sempre os fios do TC nos blocos de terminais antes de alimentar o circuito detetado.
	<b>PERIGO:</b> Risco de choque elétrico. Não utilize equipamento Enphase de uma forma não especificada pelo fabricante. Tal poderá causar a morte ou ferimentos, ou danos no equipamento.
	<b>PERIGO:</b> Risco de choque elétrico. Tenha em conta que a instalação deste equipamento inclui o risco de choque elétrico. Desligue sempre a alimentação do centro de carga antes de iniciar a ligação.
	<b>PERIGO:</b> Risco de choque elétrico. Risco de incêndio. Apenas os profissionais qualificados devem proceder à resolução de problemas, instalação ou substituição do IQ Gateway Commercial.
	<b>PERIGO:</b> Risco de choque elétrico. Risco de incêndio. Não ligue terminais ou blocos de terminais não utilizados ao IQ Gateway Commercial.
	<b>AVISO:</b> Antes da instalação ou utilização do IQ Gateway Commercial, leia todas as instruções e marcações cautelares na descrição técnica e no IQ Gateway Commercial.
	<b>AVISO:</b> Risco de danos no equipamento. Ao instalar o IQ Gateway Commercial numa estrutura, escolha uma área de instalação em que a temperatura ambiente não exceda os 46 °C.
	<b>NOTA:</b> Não instale os TC num painel em que excedam 75% do espaço de ligação de qualquer secção transversal no painel, ou consulte as normas locais para orientação.

### Instruções de segurança (continuação)

	<b>NOTA:</b> Não instale os TC numa área onde bloqueiem aberturas de ventilação, ou numa área de ventilação do arco do disjuntor.
	<b>NOTA:</b> Os TC não são adequados para métodos de ligação de Classe 2 e não de destinam a ligação a equipamento de Classe 2.
	<b>NOTA:</b> Fixe os TC e encaminhe os condutores para que não entrem em contacto direto com terminais ou bus ativos.
	<b>NOTA:</b> Realize todas as instalações elétricas em conformidade com todos os códigos elétricos nacionais e locais.
	<b>NOTA:</b> De forma a garantir a maior fiabilidade e cumprir os requisitos de garantia, o Enphase IQ Gateway Commercial tem de ser instalado de acordo com as instruções neste manual.

#### Wireless Module details:

**Module Type:** WG7837V0 Wi-Fi & Bluetooth Module 13.4x13.3mm, LGA-100

**Frequency Band:** 2.4 GHz and 5.0 GHz

**Max Power Transmitted:** 20dBm

#### Nota para productos de terceros:

Qualquer produto , importado ou fabricado por terceiros, utilizado para instalar ou colocar em funcionamento os produtos Enphase tem de estar em conformidade com as Diretivas da UE aplicáveis e com os requisitos do Espaço Económico Europeu (EEE). E de responsabilidade do instalador confirmar se todos esses produtos estão corretamente identificados e têm a documentação de suporte e de conformidade necessária.

#### Conformidade com as Diretivas da UE

Este produto está em conformidade com as seguintes Diretivas da UE e pode ser utilizado na União Europeia sem quaisquer restrições.

- Diretiva de Compatibilidade Eletromagnética (EMC) 2014/30/UE
- Diretiva de Baixa Tensão (LVD) 2014/35/UE
- Restrição de Substâncias Perigosas (RoHS) 2011/65/UE
- Diretiva de Equipamentos de Rádio (RED) 2014/53/UE

O texto completo da declaração de conformidade (DoC) da UE está disponível no seguinte endereço de Internet <https://enphase.com/pt-pt/installers/resources/documentation>.

#### Manufacturer:

**Enphase Energy Inc.,**

47281 Bayside Pkwy, FREMONT, CA, 94538,

UNITED STATES OF AMERICA,

PH: +1 707-763-4784

#### Importer:

**Enphase Energy NL B.V.,**

Het Zuiderkruis 65, 5215MV,

'S-HERTOGENBOSCH,

THE NETHERLANDS,

PH: +31 73 3035859

**Declaração FCC:** Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras FCC. Estes limites visam fornecer uma proteção razoável contra interferência nociva numa instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado em conformidade com as instruções, pode causar interferência nociva nas comunicações de rádio. No entanto, não é garantido que não ocorra interferência numa instalação em particular. Caso este equipamento cause interferência nociva na receção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado pela ativação e desativação do equipamento, recomenda-se que experimente corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou relocalar a antena de receção.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o recetor.
- Ligar o equipamento a uma tomada num circuito diferente daquele ao qual o recetor está ligado.
- Consultar o distribuidor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

As alterações ou modificações que não sejam expressamente aprovadas pela entidade responsável pela conformidade poderão anular a autoridade do utilizador para operar o equipamento.

Este aparelho digital de Classe B está em conformidade com Industry Canada ICES-003.

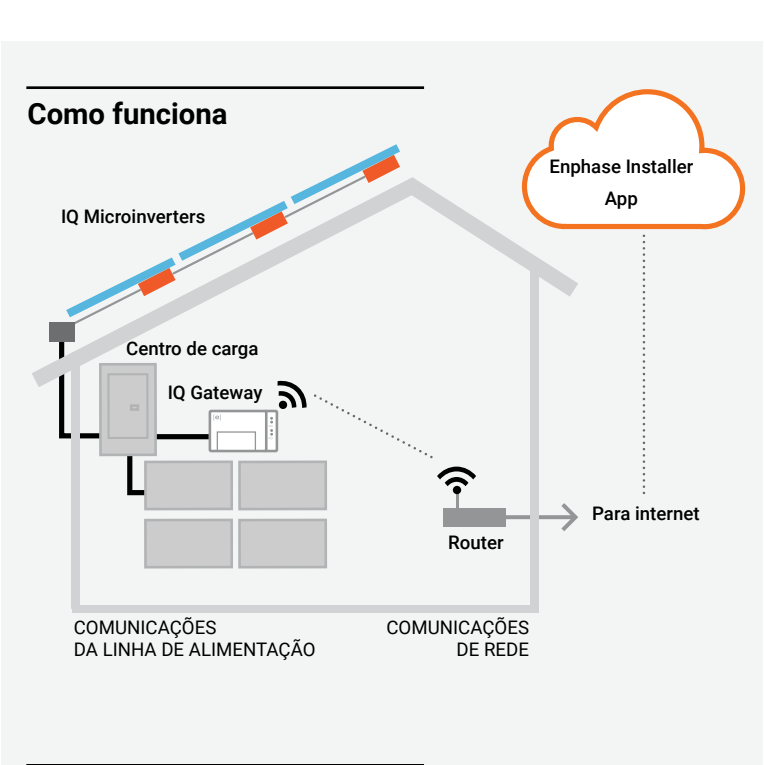
O ENV-IQ-AM3-3P (IQ Gateway Commercial) está em conformidade com a Resolução 680 de 27/06/2017, Ato 14448 de 12/04/2017, Ato 6506 de 27/08/2018 e Ato 1120 de 19/02/2018 da ANATEL.

GUIA DE **INSTALAÇÃO RÁPIDA** (Modelo ENV-IQ-AM3-3P)


# Instalação do Enphase IQ Gateway Commercial

Para instalar o Enphase IQ Gateway Commercial, leia e siga todos os avisos e instruções neste Guia e no *Manual de instalação e funcionamento do Enphase IQ Gateway Commercial* em: [enphase.com/support](https://enphase.com/support). Os avisos de segurança estão listados na parte traseira deste guia.

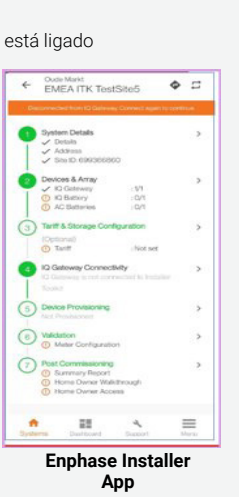
**IMPORTANTE:** O Enphase IQ Gateway Commercial, IQ Gateway e os IQ Series Micros não comunicam, e não devem ser utilizados, com Enphase Microinverters e IQ Gateways de geração anterior. Utilize sempre IQ Series Microinverters com um IQ Gateway Commercial ou um IQ Gateway.



## Visor e controlos do IQ Gateway Commercial

Monitorize o progresso da instalação do sistema com a app móvel **Enphase Installer App™**. Os LED no IQ Gateway Commercial ficam a verde fixo quando uma função está ativada ou a funcionar conforme esperado, a piscar quando uma operação está em curso, ou âmbar fixo quando é necessária a resolução de problemas com a Enphase Installer App. Para uma legenda de todos os estados dos LED, consulte *Resolução de problemas* .

		<b>LED de Comunicações de Rede</b> Verde quando o IQ Gateway Commercial está ligado à Enphase Installer App™.
		<b>LED do Modo AP</b> Verde quando a rede Wi-Fi AP do IQ Gateway está disponível.
		<b>Botão do Modo AP</b> Prima para ativar o Modo AP do IQ Gateway para ligação a um dispositivo móvel. Mantenha premido durante 5 segundos para iniciar a ligação WPS a um router.
		<b>LED de Produção de Energia</b> Verde quando os microinversers estão a produzir energia.
		<b>LED de Comunicações do Dispositivo</b> Verde quando os dispositivos estão a comunicar com o IQ Gateway Commercial.
		<b>Botão Pesquisar dispositivo</b> Prima para iniciar/parar a pesquisa de 15 minutos para dispositivos através da linha de alimentação.



## PREPARAÇÃO

- Descarregue a Enphase Installer App e abra-a para iniciar sessão na sua conta Enphase Installer App. Com esta aplicação, pode estabelecer ligação ao IQ Gateway Commercial para monitorizar o progresso da instalação do sistema. Para descarregar, aceda a <http://enphase.com/toolkit> ou faça a leitura do código QR à direita.
- Descarregue a versão mais recente do software para o seu dispositivo móvel. Para tal, aceda ao ecrã **Recursos de IQ Gateway** nas **Definições** da Enphase Installer App.
- Marque a caixa correspondente aos itens seguintes:
  - Enphase IQ Gateway Commercial (procure o logótipo IQ)
  - Três transformadores de corrente (TC) de medição de *produção* de núcleo sólido
  - Montagem em calha DIN
  - Guia de instalação rápida do Enphase IQ Gateway Commercial* (este documento)

**Nota:** Os TC de consumo monitorizam até 200 A de corrente de consumo e são adequados para condutores com um diâmetro exterior máximo de 21,33 mm. Pode utilizar até dois TC de consumo ligados em paralelo para monitorizar até dois condutores. Para condutores ou bus superiores a 200 A, os TC de consumo não devem ser instalados ou ativados.

- Se tenciona efetuar uma medição do consumo, certifique-se de que tem três TC de medição de consumo de núcleo dividido (encomende CT-200-SPLIT).
- Verifique que existe espaço suficiente no centro de carga para instalar TC. Não instale os TC onde excedam 75% do espaço de ligação de qualquer secção transversal no centro de carga.
- Instale o IQ Gateway Commercial numa estrutura NEMA tipo 3R (ou melhor) com certificação NRTL com acessório de conduta ao instalar no exterior. Não perfure orifícios na parte superior da estrutura ou em qualquer local que permita a entrada de humidade. As estruturas metálicas podem prejudicar a intensidade do sinal Wi-Fi. Utilize uma estrutura com classificação adequada no caso de instalação no interior.
- Decida como ligar o IQ Gateway Commercial à internet: via Wi-Fi ou Ethernet. De seguida, certifique-se de que tem os seguintes itens opcionais, se necessário:
  - Cabo Ethernet [802.3, Cat5E ou Cat6, par entrançado não blindado (UTP)]. Não utilize cabos de par entrançado blindado (STP). Pode utilizar uma conta de ferrite no cabo Ethernet (recomendamos Fair-Rite 0431167281).
- Crie um mapa de instalação em papel para registar números de série e posições de dispositivos no array. Irá analisar este mapa posteriormente utilizando a aplicação Enphase Installer App e o seu dispositivo móvel.
  - Como faz com os microinversers, retire a etiqueta amovível da parte inferior do IQ Gateway Commercial e cole-a no mapa de instalação em papel.
  - Guarde sempre uma cópia do mapa de instalação para os seus registos.
- Atente que a instalação do IQ Gateway Commercial tem duas partes. Para assegurar uma deteção de dispositivos bem-sucedida, conclua a Parte 2 após instalar quaisquer Enphase IQ Microinverters.**

**Nota:** Se necessário, encontra um mapa de instalação na parte traseira do Guia de instalação rápida do Enphase IQ Microinverter.





## INSTALAÇÃO – Parte 1

É uma melhor prática concluir a Parte 1 da Instalação antes de instalar Enphase Microinverters.

Para os passos 2 e 3, consulte o diagrama de ligação na página seguinte.

### 1 Escolha uma localização para o IQ Gateway Commercial

**AVISO:** Risco de danos no equipamento. Ao instalar o IQ Gateway numa estrutura, escolha uma área de instalação em que a temperatura ambiente não exceda os 46 °C.

A) Instale o IQ Gateway Commercial próximo do centro de carga principal ou PCC (ponto de acoplagem comum) e considere o comprimento das ligações dos TC de produção (1,5 m) ao escolher a localização. Não expanda as ligações dos TC de produção.

B) Instale o IQ Gateway Commercial num espaço seco protegido numa estrutura NEMA tipo 3R (ou melhor) com certificação NRTL com acessório de conduta. Utilize uma estrutura com classificação adequada no caso de ligação elétrica do IQ Gateway Commercial no interior.

**NOTA:** As estruturas metálicas podem prejudicar a intensidade do sinal Wi-Fi.

C) Monte o IQ Gateway horizontalmente utilizando a calha DIN incluída.

### 2 Ligue o IQ Gateway Commercial para alimentação e medição

O IQ Gateway utiliza blocos de terminais para ligações de alimentação e medição. Consulte o diagrama de ligação na página seguinte ao efetuar este passo.

Deve instalar três transformadores de corrente (TC) de núcleo sólido para medição da produção. A monitorização do consumo é opcional e requer a encomenda e instalação de três TC de número dividido adicionais. Use um caminho protegido na conduta para os fios de TC do centro de carga principal para o IQ Gateway Commercial. As ligações dos TC de consumo têm 4 m de comprimento. Caso precise de expandir as ligações, consulte o *Manual de instalação e funcionamento do Enphase IQ Gateway Commercial* em: [enphase.com/support](http://enphase.com/support). Não expanda as ligações dos TC de produção.

**PERIGO!** Risco de choque elétrico. Desligue sempre a alimentação dos circuitos antes de ligar a alimentação elétrica e os TC.

**PERIGO!** Risco de eletrocussão! Não instale TC quando existir fluxo de corrente no circuito detetado. Instale sempre os fios do TC nos blocos de terminais antes de alimentar o circuito detetado.

**Nota:** Ao instalar TC, é importante fazer a correspondência entre o TC e as fases de deteção de tensão. Certifique-se de que identifica consistentemente as três linhas de CA em três pontos: a alimentação do centro de carga principal, o IQ Gateway e o disjuntor de produção solar. As cores dos fios (tipicamente, preto, vermelho e azul) podem nem sempre identificar de forma consistente L1, L2 e L3. Em caso de dúvida, utilize um multímetro para verificar.

**Nota:** Devido à variação no design do centro de carga e da alimentação elétrica principal, poderá nem sempre haver espaço suficiente para instalar TC de medição de consumo. Consulte o nosso briefing técnico, *Avaliar um local para instalação de TC de consumo*, em [enphase.com/support](http://enphase.com/support).

A) Antes de passar os fios dos TC através da conduta, utilize fita colorida para marcar cada um dos TC e as extremidades livres dos respetivos fios, marcando cada um com uma cor diferente. Pode passar vários fios de TC através de uma só conduta.

B) Ligue o IQ Gateway Commercial para **alimentação**

- Utilize um disjuntor de três polos até 20 A (máximo) para a ligação de alimentação.
- Certifique-se de que a ligação de alimentação tem uma classificação de cobre de 14 AWG ou superior a 75 °C ou melhor.
- Utilize uma chave de fendas para soltar o parafuso na porta do bloco de terminais e abrir a porta.
- Abra a porta do bloco de terminais e ligue os condutores de linha e neutros conforme apresentado: ligue a Linha 1 a L1, Linha 2 a L2, Linha 3 a L3 e Neutro a N. Aperte a 1,2 N m.

C) Instale os TC de **produção** nas fases ativas conforme necessário:

- Localize a seta na etiqueta TC.
- **Para monitorizar a produção na Linha 1:**
  - Ligue o fio branco ao terminal "P1" branco e o fio azul ao terminal "P1" azul.

**Nota:** Passe apenas condutores ativos da mesma fase através de cada TC. Cada TC pode monitorizar vários condutores ativos.

- Passe a Linha 1 do circuito de produção solar através do TC com a seta a apontar para a carga (longe do array solar).
- **Para monitorizar a produção na Linha 2:**
  - Ligue o fio branco ao terminal "P2" branco e o fio azul ao terminal "P2" azul.
  - Passe a Linha 2 do circuito de produção solar através do TC com a seta a apontar para a carga (longe do array solar).
- **Para monitorizar a produção na Linha 3:**
  - Ligue o fio branco ao terminal "P3" branco e o fio azul ao terminal "P3" azul.
  - Passe a Linha 3 do circuito de produção solar através do TC com a seta a apontar para a carga (longe do array solar).
- **Aperte todas as ligações a 0,6 N m.**

D) Instale os TC de **consumo** nas fases ativas conforme necessário:

- Localize a seta na etiqueta TC.
- Certifique-se de que a alimentação do(s) fio(s) CA é desligada até ter fixado os fios do TC nos blocos de terminais.

- **Para monitorizar o consumo na Linha 1:**
  - Ligue o fio branco ao terminal "C1" branco e o fio azul ao terminal "C1" azul.
  - Prenda o TC na Linha 1 da alimentação principal. Quando o TC de consumo está no condutor de Linha 1, a seta deve apontar para a carga (longe da grelha).
- **Para monitorizar o consumo na Linha 2:**
  - Ligue o fio branco ao terminal "C2" branco e o fio azul ao terminal "C2" azul.
  - Prenda o TC na Linha 2 da alimentação principal. Quando o TC de consumo está no condutor de Linha 2, a seta deve apontar para a carga (longe da grelha).
- **Para monitorizar o consumo na Linha 3:**
  - Ligue o fio branco ao terminal "C3" branco e o fio azul ao terminal "C3" azul.
  - Prenda o TC na Linha 3 da alimentação principal. Quando o TC de consumo está no condutor de Linha 3, a seta deve apontar para a carga (longe da grelha).

- **Aperte todas as ligações a 0,6 N m.**

**AVISO:** Risco de ligação de fase errada! O IQ Gateway Commercial não está equipado com qualquer funcionalidade de perda de fase (LOP). Os instaladores devem utilizar um relé de perda de fase externo para cumprir o requisito de utilitário. O relé de perda de fase externo pode ser sensível à sequência de fase e os instaladores devem assegurar uma ligação de fase correta para o sistema funcionar.

**AVISO:** O perfil de rede predefinido para o IQ Gateway Commercial é baseado em 120 V L-N / 208 V L-L, ao passo que o perfil de rede das Filipinas é baseado em 133 V L-N/ 230 V L-L. Os instaladores podem ver diversos eventos ACVOOR (tensão de CA fora do alcance) / microinverters vermelhos a piscar durante a colocação em funcionamento. Os instaladores podem ignorar estes eventos. Estes eventos devem ser resolvidos quando o perfil de rede específico das Filipinas for aplicado ao sistema.

### 3 Ligue a alimentação do IQ Gateway Commercial

A) Feche a porta do bloco de terminais e fixe-a com o parafuso.

B) Ligue o circuito que alimenta o IQ Gateway Commercial.

Os quatro LED piscam a âmbar durante a inicialização (aproximadamente 3 minutos). Quando a inicialização estiver concluída, o LED de Comunicações do Dispositivo acende a âmbar fixo indicando que os dispositivos ainda não foram detetados.

**AVISO:** Não desligue a alimentação do IQ Gateway Commercial durante a atualização de software.

### 4 Abra a Enphase Installer App e inicie a ativação do sistema

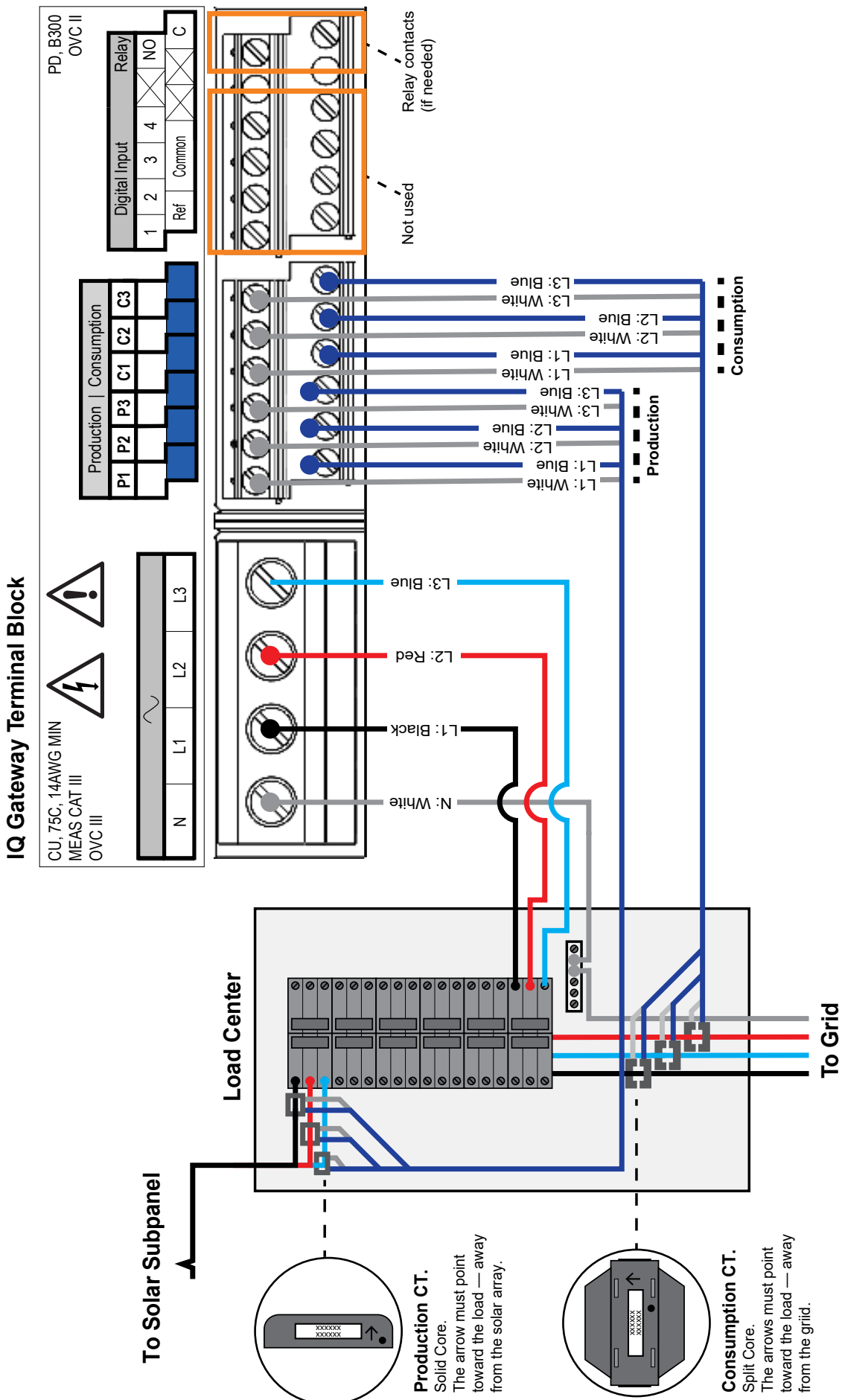
A) Abra a Enphase Installer App. Para criar uma ativação para um novo sistema, toque no botão + no canto inferior direito do ecrã.

B) Toque em Informações do sistema para introduzir a informação necessária.

C) Conclua a ativação do sistema na Enphase Installer App preenchendo as informações.

A mensagem "Sistema criado com sucesso" será apresentada na parte inferior do ecrã e as informações do sistema irão agora surgir como concluídas.

## Ligação de IQ Gateway Commercial



## INSTALAÇÃO – Parte 2

Quando a atualização estiver concluída e o sistema PV estiver instalado, o IQ Gateway estará pronto para a **Parte 2 da Instalação**. Deve concluir a Parte 2 da Instalação após instalar o sistema PV.

### 5 Adicionar dispositivos e array ao sistema

Este passo é usado para introduzir números de série exclusivos de todos os dispositivos presentes no local. Recomenda-se que introduza o número de série fazendo a leitura do código de barras/código QR.

A) Toque em "Dispositivos e array" na página inicial.

B) Adicione o número total de dispositivos a instalar no sistema

C) Faça a leitura do número de série dos dispositivos através do código de barras ou código QR nas respetivas secções dos dispositivos. Além de utilizar a câmara do dispositivo para fazer a leitura de números de série, pode introduzir os números de série manualmente. A introdução manual deve ser utilizada apenas quando não foi possível fazer a leitura do código de barras ou código QR de qualquer dispositivo

D) Após fazer a leitura de microinverters, pode utilizar o Array Builder para atribuir os microinverters lidos a um array ou criar um array manualmente.

Este passo também pode ser concluído após a colocação em funcionamento.

### 6 Definir os detalhes da tarifa (Opcional)

Este passo é utilizado para introduzir a estrutura da taxa de eletricidade do utilizário

A) Toque em "Configuração de tarifa e armazenamento" na página inicial.

B) Posteriormente, toque no "Editor de tarifa" para introduzir a taxa de importação ou exportação de eletricidade. Certifique-se de que o dispositivo está ligado à internet para concluir este passo.

### 7 Conetividade de IQ Gateway

Este passo é utilizado para estabelecer/monitorizar a conetividade do IQ Gateway à Enphase Cloud e à Enphase Installer App. Também pode atualizar o IQ Gateway neste passo se for necessário para uma colocação em funcionamento bem-sucedida.

A) Toque em "Conetividade de IQ Gateway" na página inicial do instalador.

B) Se o "IQ Gateway" e a "Enphase Installer App" (ou o ícone de telefone) não estiverem ligados, siga os passos seguintes.

- No IQ Gateway, prima o botão do modo AP (primeiro botão à esquerda) durante cerca de um segundo. O LED ficará verde sólido.
- Aceda às definições do seu telefone e ligue-se à rede Wi-Fi do IQ Gateway.
- Regresse à página "Conetividade de IQ Gateway" da Enphase Installer App e estabeleça ligação.
- Abra a porta do bloco de terminais e ligue os condutores de linha e neutros conforme apresentado: ligue a Linha 1 a L1, Linha 2 a L2, Linha 3 a L3 e Neutro a N. Aperte a 1,2 N m.

C) Se o "IQ Gateway" e a "Enphase Cloud" (ou o ícone de telefone) não estiverem ligados, siga os passos seguintes.

- O IQ Gateway pode estabelecer ligação à Enphase Cloud via Wi-Fi, Ethernet ou rede móvel.
- Se selecionar Wi-Fi, introduza o nome de utilizador e a palavra-passe da rede Wi-Fi doméstica/de escritório.
- Caso ligue utilizando a Ethernet, basta ligar o cabo ao IQ Gateway.

### 8 Provisionamento de dispositivos

Para provisionar os seus dispositivos, a Enphase Installer App deve estar ligada ao IQ Gateway através do modo AP, conforme descrito na secção Conetividade de IQ Gateway.

A) Se for apresentada uma marca de verificação verde entre o IQ Gateway e a Enphase Installer App, toque em "COMEÇAR A PROVISIONAR DISPOSITIVOS". O ecrã de Provisionamento de Dispositivos apresenta os passos executados pela Enphase Installer App. A Enphase Installer App verifica e atualiza o perfil de rede no IQ Gateway e provisiona todos os dispositivos ligados.

B) Assim que o provisionamento estiver concluído, clique em "CONCLUÍDO".

### 9 Verificar a Configuração do Medidor

O medidor de produção pode ser configurado de acordo com o passo seguinte.

A) Toque na "Configuração do Medidor" para começar a configurar o medidor de consumo e produção.

B) Posteriormente, toque no "Medidor de Produção" para começar a configurar medidores de produção. Surge um pop-up a solicitar que siga o assistente do medidor para verificar a configuração do TC. Selecione "Sim" para continuar.

C) Toque em "Ativar medidor de produção" para concluir a configuração do medidor de produção.

O medidor de produção pode ser configurado de acordo com os passos seguintes:

A) Toque na "Configuração do Medidor" para começar a configurar o medidor de consumo e produção.

B) Posteriormente, toque no "Medidor de Consumo" para começar a configurar medidores de produção. Surge um pop-up a solicitar que siga o assistente do medidor para verificar a configuração do TC. Selecione "Sim" para continuar.

C) Toque em "Ativar medidor de consumo" para concluir a configuração do medidor de consumo.

### 10 Enviar Relatório de Resumo e concluir a Apresentação para Proprietários

Este passo é utilizado para descarregar o relatório de resumo de todos os dispositivos instalados e comunicações com o IQ Gateway. Pode partilhar este relatório por e-mail, mensagem de texto ou AirDrop. Contém detalhes de cada dispositivo provisionado e o estado de colocação em funcionamento do sistema.

A) Toque em "Resumo" na página inicial da Enphase Installer App. O relatório do sistema é apresentado no ecrã, e consiste numa de dispositivos, dos respetivos números de série, os últimos relatórios e informações sobre o perfil da rede aplicado aos dispositivos. .

B) Toque em "PARTILHAR" no canto superior direito para partilhar o relatório consoante necessário.

C) Abra a Apresentação para Proprietários e aborde todos os pontos listados com o proprietário. Também pode mostrar os vídeos incorporados nas ligações para o proprietário, para uma melhor experiência.