

## ***Descripción general de la cuenta de Enphase Installer Platform***



## Contenido

<b>1. Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Enphase Installer Platform.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Tipos de cuentas.....</b>	<b>3</b>
Empresa solar .....	4
Instalador .....	4
Autoinstalador .....	4
Propietario .....	4
<b>4. Empresas.....</b>	<b>4</b>
Panel de control .....	4
Cuenta .....	5
Relaciones con empresas .....	5
<b>5. Buenas prácticas .....</b>	<b>6</b>
Cuentas separadas para cada empleado.....	6
Roles de usuario .....	6
Formación de los empleados.....	7
Subcontratistas autorizados.....	7
Sucursales .....	8
<b>6. Referencias.....</b>	<b>8</b>
<b>Historial de revisiones.....</b>	<b>9</b>

## 1. Introducción

A menudo, cuando se vende un sistema fotovoltaico, hay más de una empresa responsable de la instalación, la puesta en marcha y el mantenimiento del sistema. Una empresa puede vender sistemas fotovoltaicos a los clientes y trabajar con subcontratistas para instalar la parte eléctrica del sistema, que a su vez utiliza un subcontratista diferente para realizar las tareas de servicio después de la puesta en marcha.

Cuando hay empresas involucradas en la creación y mantenimiento de un sistema, es necesario entender cómo se establecen estas configuraciones en la Enphase Installer Platform para permitir a todos el acceso al sistema que necesitan.

Este resumen técnico proporciona una descripción general rápida de la Enphase Installer Platform y las prácticas recomendadas para configurar diferentes tipos de cuentas, gestionar las instalaciones y trabajar con múltiples subcontratistas en un solo sistema.

## 2. Enphase Installer Platform

La Enphase Installer Platform (EIP) es la base de datos central para las empresas que venden, instalan, mantienen y dan servicio a los sistemas fotovoltaicos de Enphase. Se puede acceder a la misma utilizando <https://enlighten.enphaseenergy.com>. Toda la información relevante sobre los sistemas Enphase de una empresa, el estado de la formación de los empleados, las sucursales y los subcontratistas se agregan dentro de la EIP.

Para registrar una cuenta en la EIP, vaya a la URL anterior y haga clic en **Regístrese en Enlighten**.



Figura 1: Pantalla de inicio de sesión en la EIP

En la página de registro, se le pedirá que seleccione el tipo de cuenta que desea registrar. Consulte la sección *Tipos de cuentas* para obtener una explicación de los diferentes tipos de cuenta y para qué se utilizan.

Una vez finalizado el registro, recibirá un correo electrónico con un código de 6 dígitos para verificar su dirección de correo electrónico. Tras la verificación, podrá conectarse a la EIP utilizando su dirección de correo electrónico y la contraseña que haya establecido durante la verificación.

En la [sección de soporte](#) del sitio web de Enphase encontrará una lista de artículos relacionados con el EIP.

## 3. Tipos de cuentas

La EIP admite cuatro tipos de cuentas diferentes que se utilizan para distintos fines.

## Empresa solar

Elija esta opción cuando se registre con una empresa que venderá, instalará, mantendrá o reparará sistemas Enphase.

## Instalador

Este es el tipo de cuenta correcto si usted es un instalador que trabaja para una empresa solar. Sin embargo, no es posible registrarse uno mismo como instalador. En su lugar, un administrador de su empresa debe crear su cuenta en la EIP.

## Autoinstalador

Elija esta opción cuando se registre como persona cualificada que no vende, instala, mantiene o repara sistemas fotovoltaicos de Enphase para clientes, pero que desea utilizar productos de Enphase para su propio sistema fotovoltaico.

## Propietario

Este tipo de cuenta se utiliza para los propietarios de viviendas a punto de tener un sistema fotovoltaico Enphase instalado en su propiedad.

## 4. Empresas

El principal propósito de una cuenta de empresa solar en la EIP es gestionar todos los sistemas Enphase de los que la empresa es responsable, así como sus empleados registrados.

## Panel de control

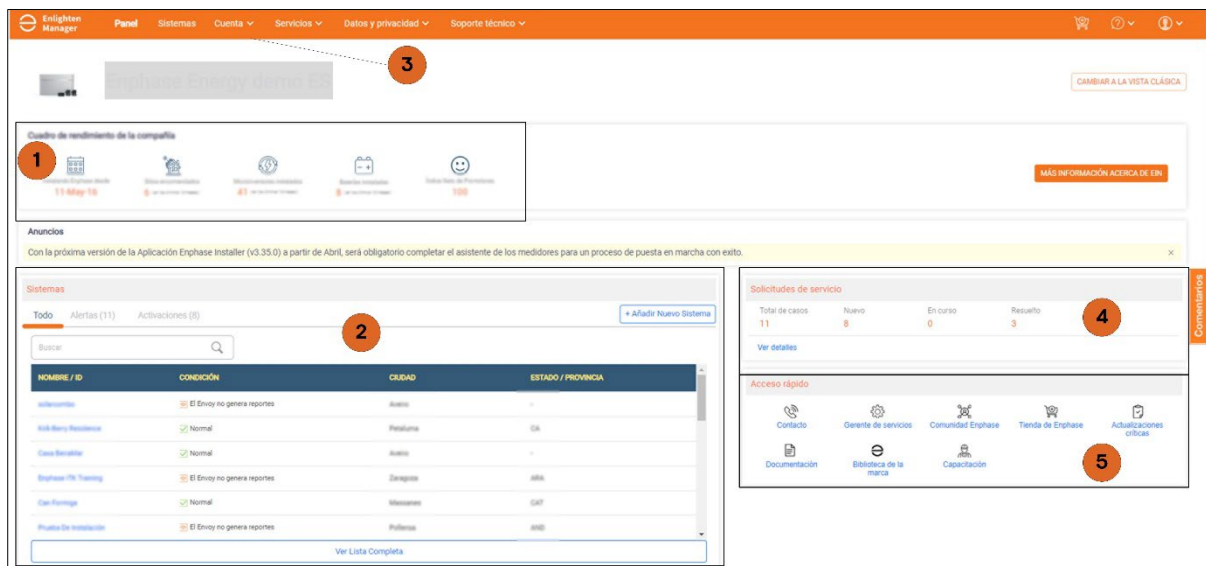


Figura 2: Cuadro de mandos de la EIP

- 1. Panel de rendimiento de la empresa:** El cuadro de mandos ofrece una vista general rápida de la información relevante de su empresa. Se muestra el número de instalaciones, el índice neto de promotores (el "NPS") y otra información.
- 2. Sistemas:** Este panel contiene una lista de todos los sistemas a los que tiene acceso la empresa, así como notificaciones si surge algún problema. También se pueden añadir nuevos sistemas utilizando el botón **+Añadir Nuevo Sistema** situado en la esquina superior derecha del panel.

3. **Cuenta:** Las funciones relacionadas con las cuentas, como la creación de cuentas nuevas de empleados o la adición de subcontratistas, se pueden encontrar en el apartado **Cuenta** en el extremo superior de la página.
4. **Solicitudes de servicio:** En este panel se muestra información sobre el estado de sus solicitudes de servicio.
5. **Acceso rápido** Este panel contiene varios enlaces útiles, incluyendo opciones de contacto y un enlace al Enphase Service Manager.

## Cuenta

La pestaña **Cuenta** incluye lo siguiente:

- Perfil de la compañía: Puede cambiar la información básica sobre su empresa, incluida la dirección comercial, el logotipo, el número de teléfono, etc.
- Sucursales: Configure sucursales de su empresa. Las sucursales actúan como empresas solares independientes en el sentido de que pueden crear y mantener sus propios sistemas. Sin embargo, la empresa matriz puede ver y acceder a todos los sistemas y empleados de todas sus sucursales.
- Usuarios: Para crear y editar cuentas de empleados.
- Cobertura geográfica: Aún no está disponible en todos los mercados
- Leads y red de instaladores de Enphase: Aún no disponible en todos los mercados.
- Capacitación: Para ver el estado de la formación de todos los empleados de la empresa
- Subcontratista autorizado: Para añadir empresas a su lista de subcontratistas autorizados. Su empresa puede entregar y revocar el acceso al sistema a las empresas de esta lista.



Figura 3: Pestaña Cuenta

## Relaciones con empresas

A menudo, la venta, instalación y mantenimiento de un sistema Enphase es una actividad de colaboración en la que participan varias empresas. La Empresa A puede tener uno o más subcontratistas que realizan el trabajo real para los clientes de la Empresa A. Un ejemplo típico con los sistemas fotovoltaicos Enphase sería una empresa que ejecuta la venta y el diseño del sistema fotovoltaico y utiliza un subcontratista que realiza la instalación y la puesta en servicio del sistema para ellos.

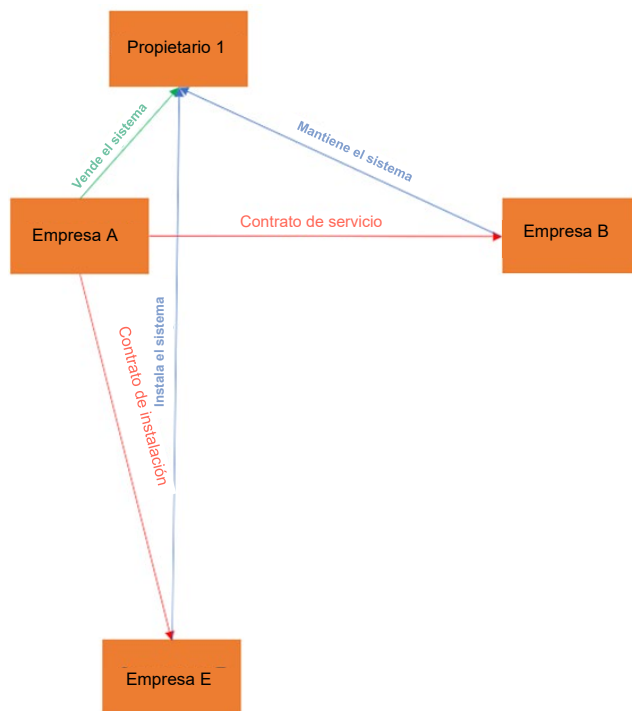


Figura 4: Relaciones entre las empresas involucradas

Dentro de la EIP, es muy sencillo establecer incluso estructuras complicadas como la anterior, siguiendo las buenas prácticas que se describen en el siguiente apartado.

## 5. Buenas prácticas

Cuando utilice la EIP para gestionar sus sistemas Enphase, debe seguir siempre las prácticas recomendadas que se describen a continuación.

### Cuentas separadas para cada empleado

Después de crear la cuenta de su empresa, debe crear una cuenta de usuario para cada empleado que vaya a trabajar con productos Enphase. La creación de cuentas de usuario garantiza el seguimiento del estado de formación de cada empleado. Esto es importante porque ciertas acciones, como la puesta en marcha de un sistema con una IQ Battery, solo pueden ser realizadas por personas certificadas. Además, mediante la desactivación de la cuenta se puede eliminar el acceso a EIP a aquellos empleados que dejen la empresa o dejen de trabajar con productos Enphase.

Una guía paso a paso sobre cómo crear una nueva cuenta de usuario está disponible en la [sección de soporte](#) del sitio web de Enphase.

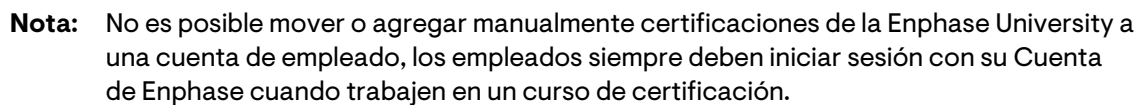
### Roles de usuario

Las cuentas de usuario pueden tener diferentes roles dentro de la EIP.

- Las cuentas con el rol **Administrador** pueden cambiar los detalles de la cuenta de la empresa. Cada empresa debe tener al menos uno o dos administradores. Dado que un administrador malintencionado puede dañar potencialmente la cuenta de una empresa en la EIP, otorgue este rol solo a personas de confianza.
- Las cuentas con el rol **Usuario** pueden trabajar con los sistemas y modificarlos. Se supone que este rol lo debe tener cualquier instalador o técnico de servicio que trabaje con sistemas Enphase.

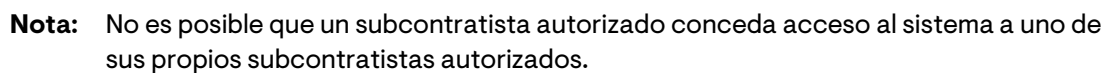
- ## Formación de los empleados

El estado de formación y certificación de cada empleado se puede rastrear navegando a la página de formación en el menú desplegable Cuenta.



## Subcontratistas autorizados

Los subcontratistas autorizados deben utilizarse para crear configuraciones como la que se muestra en la Figura 4. Las empresas se añaden a la lista de subcontratistas autorizados entrando en el apartado de subcontratista autorizado en el menú desplegable Cuenta. Haga clic en el botón de la esquina superior derecha y busque la empresa que desea añadir a la lista escribiendo en el cuadro de búsqueda la dirección de correo electrónico de un empleado de la empresa con una cuenta de usuario de EIP. Cada empresa añadida a la lista de subcontratistas autorizados puede obtener acceso a cualquiera de sus sistemas Enphase a través del formulario de activación del sistema. Se puede conceder acceso al sistema a varios subcontratistas seleccionando varias empresas en el menú desplegable y haciendo clic en **Guardar** al final del formulario de activación del sistema.



Panel
Sistemas
Cuenta
Servicios
Datos y privacidad
Soporte técnico
Admin
Admin (nuevo)

Panel / Subcontratista autorizado

## Subcontratista autorizado

Subcontratista autorizado

Ciudad

Estado

País

Estado

Subcontratista autorizado

Ciudad

Estado

Todos

Todos

Emphasis Technology Corp	Elmwood	CA	Estados Unidos	Habilitado
Emphasis Technology	El Centro	CA	Estados Unidos	Habilitado
Emphasis Energy Corp	Concord	CA	Estados Unidos	Habilitado
Emphasis Energy Services Corporation	Concord	CA	Estados Unidos	Habilitado
Emphasis Energy	Concord	CA	Estados Unidos	Habilitado
Emphasis Energy Inc.	Elgin	IL	Australia	Deshabilitado
Emphasis Energy LLC	Tempe	AZ	Estados Unidos	Habilitado

Subcontratista autorizado

info@emphasisenergy.com

Nombre

Emphasis Energy

Ciudad

Fremont

Estado

CA

País

Estados Unidos

AÑADIR SUBCONTRATISTA

CANCELAR

Figura 5: Cómo añadir a un subcontratista autorizado



### Acceso al sistema

Proporcione a otra empresa acceso a este sistema introduciendo la dirección de email de un usuario de Enlighten de esa empresa.

Dirección de email

[Añadir otra](#)

Subcontratista autorizada 

Seleccionar Subcontratista

Enphase Energy demo ES

os para ayudar a los instaladores a diseñar un sistema con los parámetros adecuados. El instalador y  
les del diseño y la implementación finales.

☐ Confirmando lo siguiente:

- Estoy autorizado a registrarme en Enlighten en nombre del propietario/host del sistema, quien me ha dado permiso para enviar esta información a Enphase en su nombre.
- He leído y entiendo la [Política de privacidad](#) y las [Condiciones de servicio](#) (las "Políticas") de Enphase.
- El host/propietario del sistema ha reconocido haber leído y comprendido las Políticas.
- Le he informado al propietario/host del sistema que mi compañía podrá monitorear las cantidades de consumo de energía y los tiempos de uso, y que pueden revocar este permiso en cualquier momento.
- He leído la [Guía de Instalación Rápida \(QIG\)](#) y entiendo que la [garantía limitada de Enphase](#) no se aplicará si el producto no se instala, opera, manipula o utiliza de acuerdo con la [Guía de Instalación Rápida \(QIG\)](#).

Figura 6: Concesión de acceso al sistema a un subcontratista autorizado

## Sucursales

Si su empresa tiene varias oficinas que trabajan con productos Enphase de forma independiente, debe crear una sucursal para cada ubicación en la EIP. Navegue a la página de sucursales en el menú desplegable Cuenta para crear una nueva sucursal. Una vez registrada una sucursal, puede actuar como una empresa solar independiente, con la diferencia de que la oficina central tiene acceso a todos los sistemas que crean sus sucursales.



**Nota:** Las sucursales no pueden ser seleccionadas como subcontratistas autorizados. Solo a la oficina central de una empresa se le puede conceder acceso al sistema como subcontratista autorizado. Para conceder acceso a una sucursal, la oficina central debe seleccionar la sucursal como instalador del sistema.

Una guía paso a paso sobre cómo crear una sucursal está disponible en la sección de soporte en el sitio web de Enphase.

## 6. Referencias

- [Enphase Installer Platform](#)
- [Artículos de soporte](#) de Enphase
- [Cómo crear sucursales](#)
- [Cómo crear cuentas de empleado](#)
- [Enphase University](#)
- [Servicio de Atención al Cliente](#) de Enphase

Los enlaces mostrados anteriormente corresponden al idioma inglés o español.



## Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
TEB-00139-1.0	Febrero de 2024	Versión inicial.