

Guía de formación del Enphase Installer Portal



Guía de formación del Enphase Installer Portal: Contenido

1. [Introducción](#)
2. [Funciones](#)
 - 2.1 [Alertas](#)
 - 2.2 [Activaciones](#)
 - 2.3 [Sistemas](#)
 - 2.4 [Servicios](#)
 - 2.5 [Soporte](#)
3. [Detalles de la vista del sitio y autoservicio](#)
 - 3.1 [Panel del conjunto](#)
 - 3.2 [Gráfico](#)
 - 3.3 [Reportes](#)
 - 3.4 [Dispositivos](#)
 - 3.5 [Eventos](#)
 - 3.6 [Estado actual](#)
 - 3.7 [Servicios](#)
 - 3.8 [Vista de kiosco](#)
4. [Configuración](#)
 - 4.1 [Reembolso de mano de obra](#)
 - 4.2 [Referencia del instalador](#)
 - 4.3 [Estimación de la producción y umbral](#)
 - 4.4 [Detalles del conjunto](#)
5. [Opciones de autoservicio](#)
 - 5.1 [Solicitar devolución](#)
 - 5.2 [Instalar reemplazo](#)
 - 5.3 [Reemplazo de gateway](#)
6. [Servicio de Atención al Cliente](#)
 - 6.1 [Reenviar el acceso de Enphase a los clientes](#)
 - 6.2 [Actualizar información del propietario](#)
 - 6.3 [Cambiar el perfil de red](#)
 - 6.4 [Desactivar la cuenta de usuario](#)
 - 6.5 [Proporcionar acceso al sistema a subcontratistas](#)
 - 6.6 [Activar o desactivar la producción de energía](#)
 - 6.7 [Diagnóstico del sistema](#)

Introducción

El Enphase Installer Portal proporciona herramientas móviles para que los instaladores supervisen y gestionen múltiples sistemas desde cualquier dispositivo en línea.

El Enphase Installer Portal combina toda la información que los instaladores necesitan para diseñar, instalar y gestionar los Enphase Energy Systems.

Acceso al Enphase Installer Portal.

Enlighten Manager

Panel

Sistemas

Cuenta

Servicios

Datos y privacidad

Soporte técnico

Admin

Admin (nuevo)

🔔

🛒

?

👤

ENPHASE

Enphase Energy

CAMBIAR A LA VISTA CLÁSICA

Sistemas

Todo

Alertas (59621)

Activaciones (1852)

+ Añadir Nuevo Sistema

Buscar

🔍

All

Alerts (52355)

Activations (1577)

+ Add New System

Search


🔍

Solicitudes de servicio

Total de casos	Nuevo	En curso	Resuelto
56781	2323	2641	51817

Ver detalles

View Details

 ENPHASE

Confidencialidad de Enphase

3

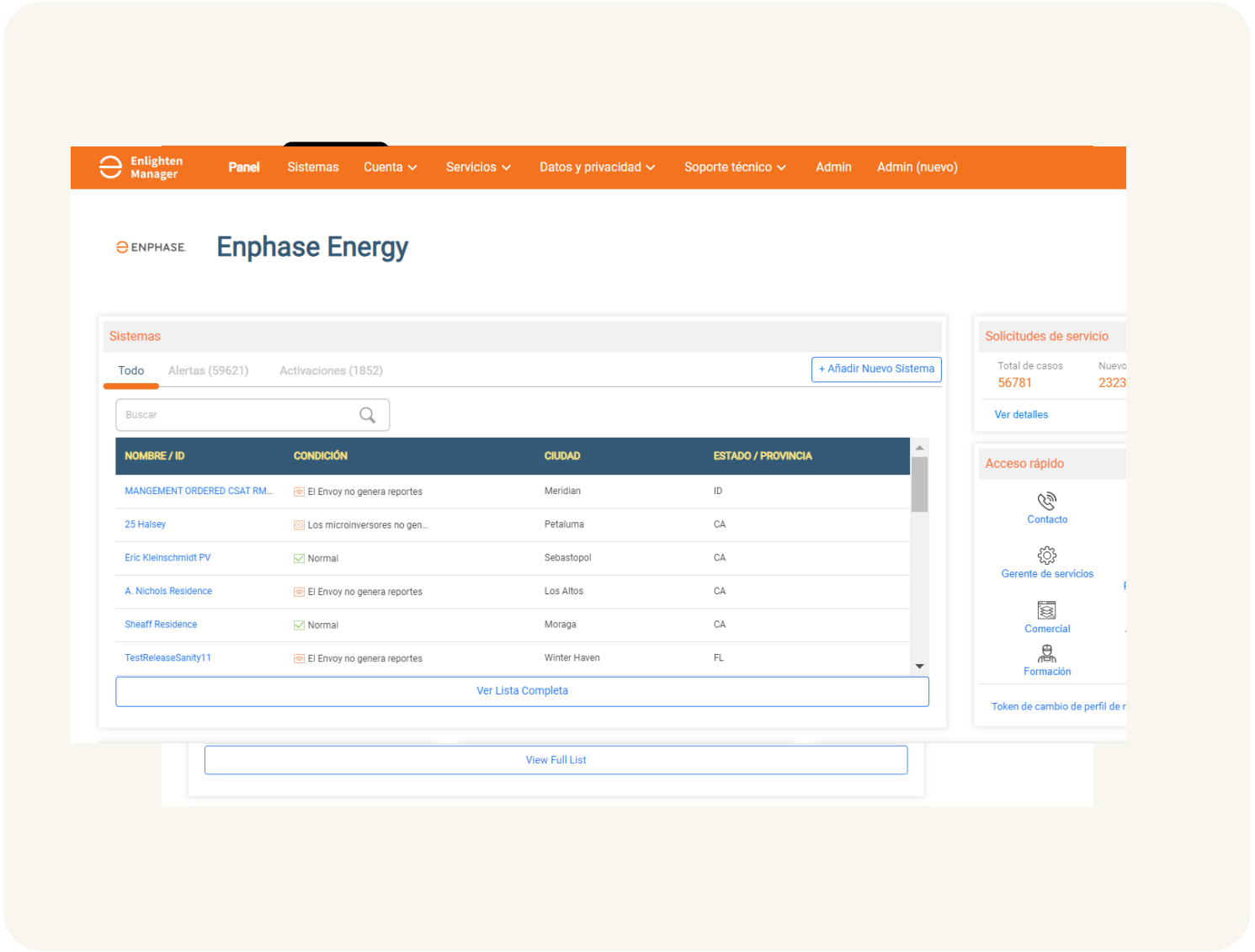
Funciones

Objetivos de aprendizaje

- Entender las cinco pestañas principales del Enphase Installer Portal y sus funciones.
 - Alertas
 - Activaciones
 - Sistemas
 - Servicios
 - Soporte

El Enphase Installer Portal muestra una visión general de los sitios de los clientes del instalador

La página de inicio principal se conoce como **Panel de control**.



Funciones

En el Panel de control, los instaladores pueden ver diferentes funciones del sitio.

La siguiente captura de pantalla muestra las funciones disponibles:

The screenshot displays the Enphase installer dashboard. On the left, the 'Sistemas' (Systems) section features tabs for 'Todo' (selected), 'Alertas (59621)', and 'Activaciones (1852)', along with a '+ Añadir Nuevo Sistema' button. Below these is a search bar and a table of systems. The table has columns for 'NOMBRE / ID', 'CONDICIÓN', 'CIUDAD', and 'ESTADO / PROVINCIA'. It lists several systems with their status (e.g., 'El Envoy no genera reportes', 'Normal') and locations. A 'Ver Lista Completa' button is at the bottom of the table. On the right, the 'Solicitudes de servicio' (Service requests) section shows a summary: 'Total de casos 56781', 'Nuevo 2323', 'En curso 2641', and 'Resuelto 51817', with a 'Ver detalles' link. Below this is the 'Acceso rápido' (Quick access) section with icons for 'Contacto', 'Configurador del sistema', 'Atajos del servicio', 'Boletín del instalador', 'Gerente de servicios', 'Programa de Clientes Potenciales de Enphase' (marked 'NUEVO'), 'Comunidad Enphase', 'Tienda de Enphase', 'Comercial', 'Actualizaciones críticas', 'Documentación', and 'Biblioteca de la marca'. A 'Formación' icon is also present. At the bottom right, there is a 'Token de cambio de perfil de red' link. A vertical orange bar on the far right is labeled 'Comentarios'.

NOMBRE / ID	CONDICIÓN	CIUDAD	ESTADO / PROVINCIA
MANGEMENT ORDERED CSAT RM...	El Envoy no genera reportes	Meridian	ID
25 Halsey	Los microinversores no gen...	Petaluma	CA
Eric Kleinschmidt PV	Normal	Sebastopol	CA
A. Nichols Residence	El Envoy no genera reportes	Los Altos	CA
Sheaff Residence	Normal	Moraga	CA
TestReleaseSanity11	El Envoy no genera reportes	Winter Haven	FL

1. Ver alertas
2. Ver activaciones
3. Agregar Sistema nuevo al sitio
4. Ver solicitudes de servicio
5. Seleccionar hipervínculos de acceso rápido

Enphase Installer Portal: Alertas

Las **Alertas** indican que sitios están afectados actualmente y los tipos de alerta que afectan al sitio.

Sistemas







Todo

Alertas (59621)

Activaciones (1852)

+ Añadir Nuevo Sistema

Buscar

NOMBRE / ID	CONDICIÓN	CIUDAD	ESTADO / PROVINCIA
MANGEMENT ORDERED CSAT RM...	 El Envoy no genera reportes	Meridian	ID
25 Halsey	 Los microinversores no gen...	Petaluma	CA
Eric Kleinschmidt PV	 Normal	Sebastopol	CA
A. Nichols Residence	 El Envoy no genera reportes	Los Altos	CA
Sheaff Residence	 Normal	Moraga	CA
TestReleaseSanity11	 El Envoy no genera reportes	Winter Haven	FL

Ver Lista Completa

Enphase Installer Portal: Activaciones

La pestaña **Activaciones** permite a los instaladores elegir la fase de activación que desean ver, así como los pasos necesarios para completar la puesta en servicio.

ListReportsActivationsRegister Unconnected Microinverters

extend coverageLabor Protection Programchange columns

Showing 1 to 10 of 774 systems

Status	Issues	Name	Installer	Street Address	State/Prov	Country	Past 7 Days	% of Estimated (Lifetime)	Cell Modem	My Company's Reference
All		Name	Installer		State/Prov	All	Past 7 Days	% of Estimated (Lifetime)	Cell Modem	My Company
Gateway Not Reporting	1 Issue				CA	US	0 Wh		0	
Normal	No Issues				CA	US	168 kWh		0	
Normal	No Issues				CA	US	65.2 kWh		0	
Normal	No Issues				CA	US	45.8 kWh		0	

San JoseSacramentoStocktonSan Francisco

Enlarge Map

All Systems

Energy

Today15.5 MWh

Feedback

Enphase Installer Portal: Activaciones

Sistemas

Todo Alertas (59788) Activaciones (1845)

+ Añadir Nuevo Sistema

Buscar

NOMBRE / ID	CONDICIÓN	CIUDAD	ESTADO / PROVINCIA
Honda, Vic Residence	✓ Normal	Mililani	HI
Noonan, Joe Residence	✓ Normal	San Jose	CA
USAP South Pole Station	⚠ Los microinversores no gen...	APO AP	-
Evans, William Residence	⚠ Los microinversores no gen...	Ewa Beach	HI
Dargatz Residence	⚠ Problema de generación	Auburn	CA
Dewal Gupta	⚠ Los microinversores no gen...	San Francisco	CA

Ver Lista Completa

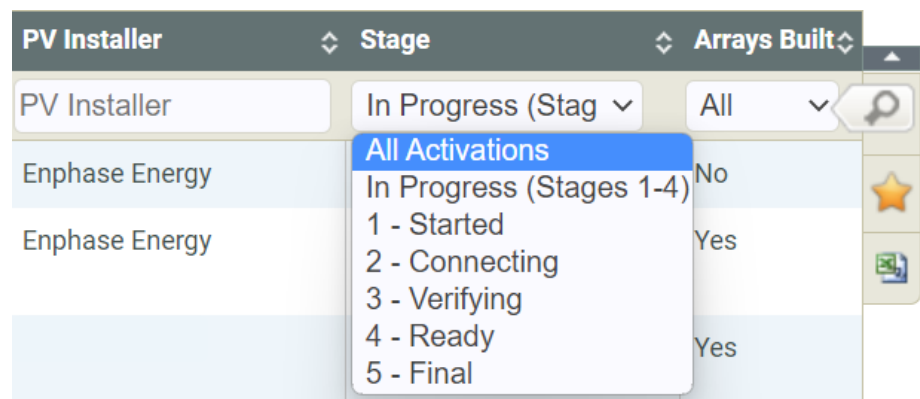
Para añadir un nuevo sistema, seleccione **Añadir sistema nuevo**.

Para ver la lista completa de activaciones, seleccione **Ver lista completa**, donde un instalador puede ver o modificar una activación existente. Se abrirá la página **Activaciones**.

Enphase Installer Portal: Activaciones

En la página Activaciones, seleccione de la lista de activaciones o utilice las herramientas de búsqueda para ver más detalles.

Use el menú desplegable **Etapas** para ayudar a filtrar la búsqueda.



Una vez seleccionado un sitio, aparecerá una página nueva.

Enphase Installer Portal: Activaciones

La hora, fecha y última actualización del sitio seleccionado se mostrarán en la **Lista de control de la activación**.

Enlighten Manager

Panel

Sistemas

Cuenta

Servicios

Datos y privacidad

Soporte técnico

Admin

Caso de SFDC

Vista de Admin

Activación

ENPHASE

Sistemas

Activaciones

Lista

Informes

Activaciones

Sistemas no supervisados

Registro de microinversores no conectados

Sistema

*Nombre
Lawson Residence 2

Referencia del instalador

*Tipo
Residencial

☐ De terceros (p. ej.: con contrato PPA o arrendado)

Instalador
Enphase Energy

Propietario
Mike Lawson (mlawson08@gmail.com)
4235956325
Editar detalles | Cambiar propietario
El usuario ha iniciado sesión y no se puede editar.

Ubicación
*Dirección postal
1824, River Chase Road, Hixson
Dirección postal 2
*Ciudad
Chattanooga
*Estado/Provincia
Tennessee
*Código postal/ZIP
37343
*País
Estados Unidos
Latitud
35.1319402
Longitud
-85.1971561

Detalles de la instalación
Seleccione el tipo de sistema
☒ Solar ☐ Almacenamiento

¿Necesita ayuda?

Obtenga respuestas a preguntas comunes del proceso de activación.

Lista de comprobación de la activación

Fase: Iniciado
5% completo

1

Iniciado
Propietario introducido
25/08/2023 17:01 EDT
Ubicación introducida
25/08/2023 17:01 EDT
Envoys introducidos

2

Conectando
Envoys reportados

3

Comprobando
Buena comunicación establecida
Funcionamiento del sistema comprobado

4

Lista
Conjuntos de paneles creados
Sistema en funcionamiento
Acceso otorgado al propietario

Sistema creado el 25/08/2023 17:01 EDT
Activación introducida por riverstone@enphaseenergy.com
Actualizado por última vez por riverstone@enphaseenergy.com el 25/08/2023 17:01 EDT

Need Help?

Get answers to common questions about the activation process.

Activation Checklist

Origin: Started
8% complete

1

Owner Entered
01/08/2023 09:44 AM PST
Location Entered
01/08/2023 09:44 AM PST
Gateway(s) Entered

2

Gateway(s) Reported

3

Good Communication Established
System Operation Verified

4

Arrays Built
System Operational
Access Granted to Owner

Comentarios

Enphase Installer Portal: Activaciones

Los instaladores pueden introducir las estimaciones de producción de un sitio en la pestaña **Activaciones**

Estimación de generación

Proporcione datos estimados de generación del sistema para posibilitar el límite de generación y comparar la estimación con el rendimiento del sistema real. Puede introducir los valores estimados de generación para cada conjunto de paneles de forma individual o para todo el sistema.

- ☐ Estimaciones de generación de conjuntos de paneles (introdúzcalas en la página de configuración del sistema)
☒ Estimación de generación en el sistema

Mes	Energía de CA (kWh)
Enero	<input type="text"/>
Febrero	<input type="text"/>
Marzo	<input type="text"/>
Abril	<input type="text"/>
Mayo	<input type="text"/>
Junio	<input type="text"/>
Julio	<input type="text"/>
Agosto	<input type="text"/>
Septiembre	<input type="text"/>
Octubre	<input type="text"/>
Noviembre	<input type="text"/>
Diciembre	<input type="text"/>

Factor de degradación anual

Porcentaje en el que reducir la estimación cada año para explicar el envejecimiento de los módulos fotovoltaicos.

0,5 %

Paso 1

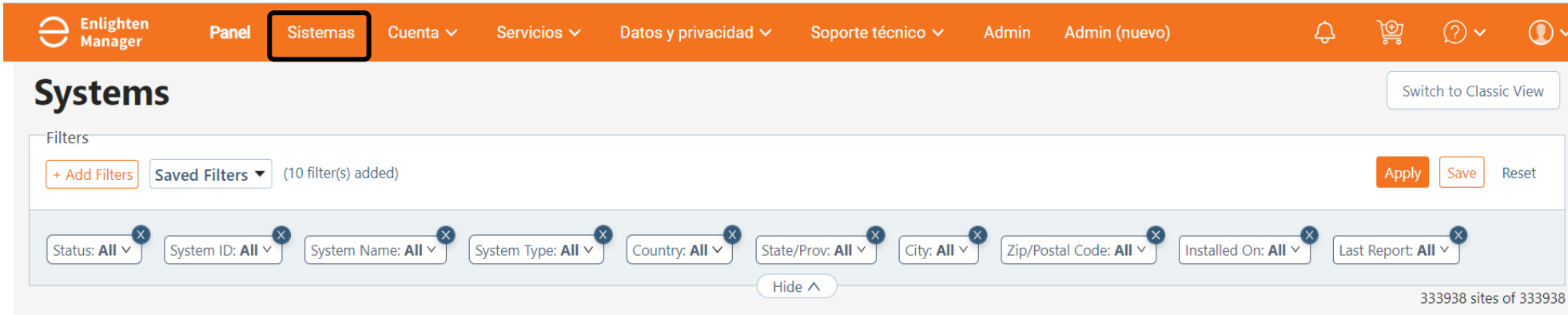
Desplácese hasta la sección **Estimación de la producción** y seleccione **Estimación de la producción a nivel de sistema**.

Paso 2

Escriba las estimaciones de kWh de cada mes para establecer las estimaciones de producción.

Enphase Installer Portal: Sistemas

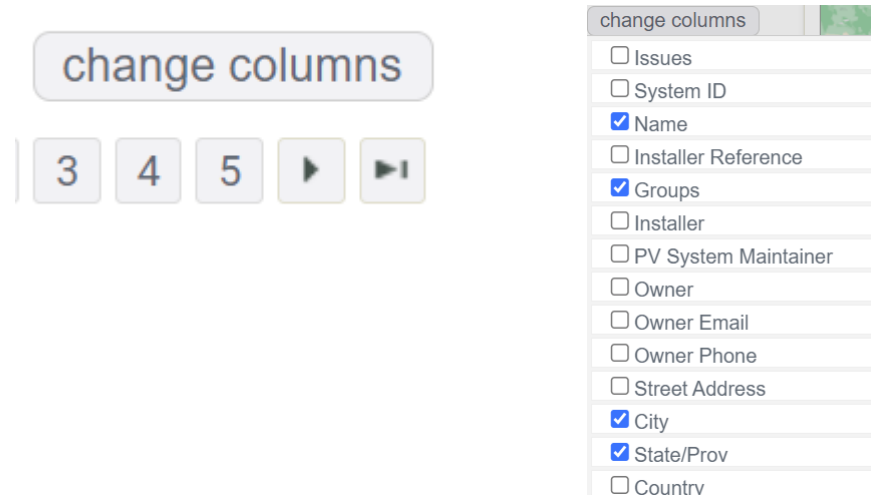
La pestaña **Sistemas** permite al instalador ver todos los sistemas.



La pestaña **cambiar columnas** incluye muchas opciones para ayudar a ver la ubicación del sistema, el estado y la producción.

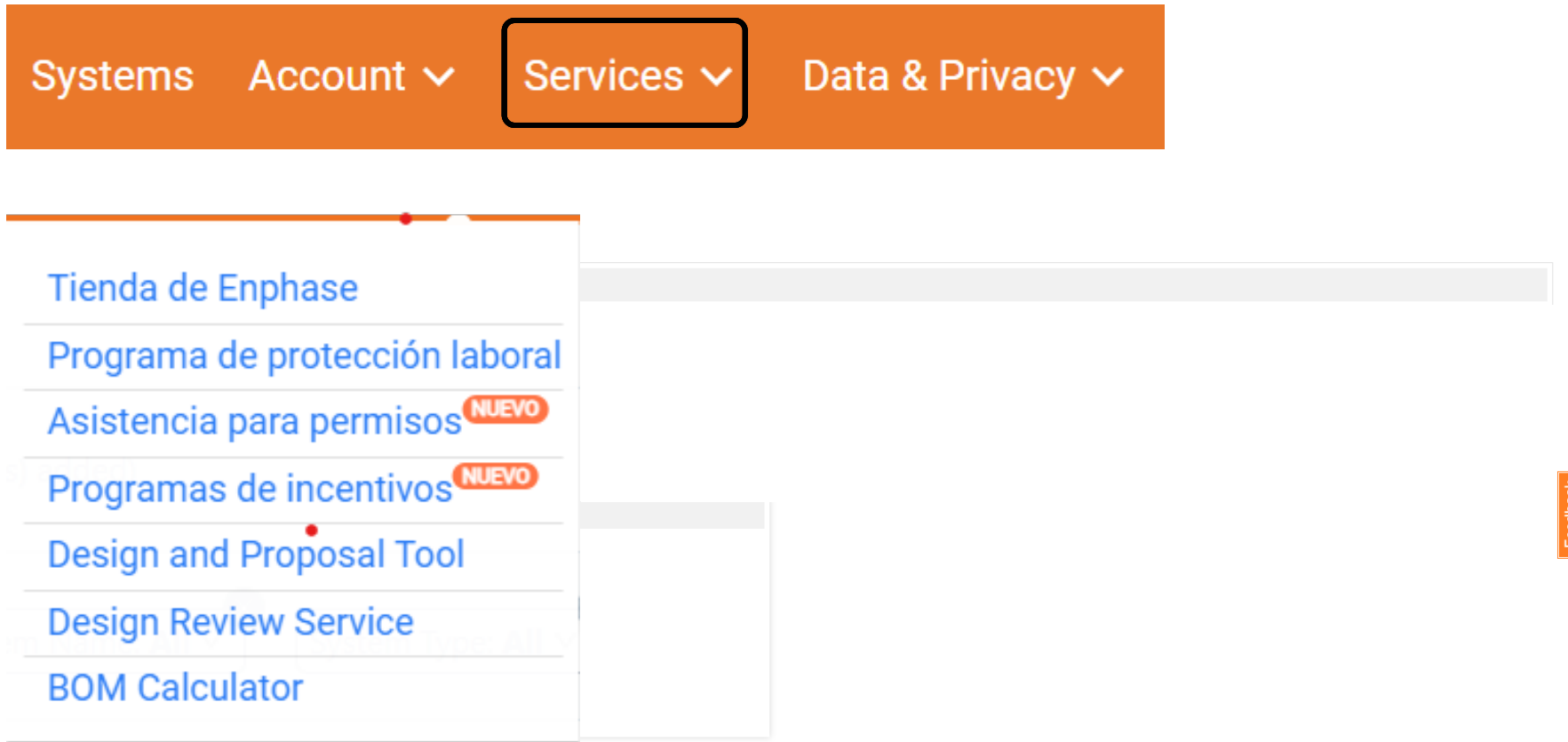
Un menú desplegable permite al instalador mostrar u ocultar información seleccionando o deseleccionando las casillas de verificación.

Esta función mejora en gran medida la vista de la flota para el instalador, a la que se accede seleccionando el nombre del sitio.



Enphase Installer Portal: Servicios

La pestaña **Servicios** permite a los instaladores con acceso de administrador acceder a datos sobre el rendimiento, el servicio y la empresa y a las herramientas de privacidad.



Enphase Installer Portal: Soporte

La pestaña **Soporte** proporciona acceso a la página de la Comunidad Enphase que aborda las preguntas frecuentes y las preguntas de los instaladores.



La página de la Comunidad Enphase también proporciona actualizaciones de nuevos productos e información.

Detalles de la vista del sitio y autoservicio

Comprobación del aprendizaje

- Explique las características dentro de cada una de las cinco pestañas principales del Enphase Installer Portal.
 - Alertas
 - Activaciones
 - Sistemas
 - Servicios
 - Soporte

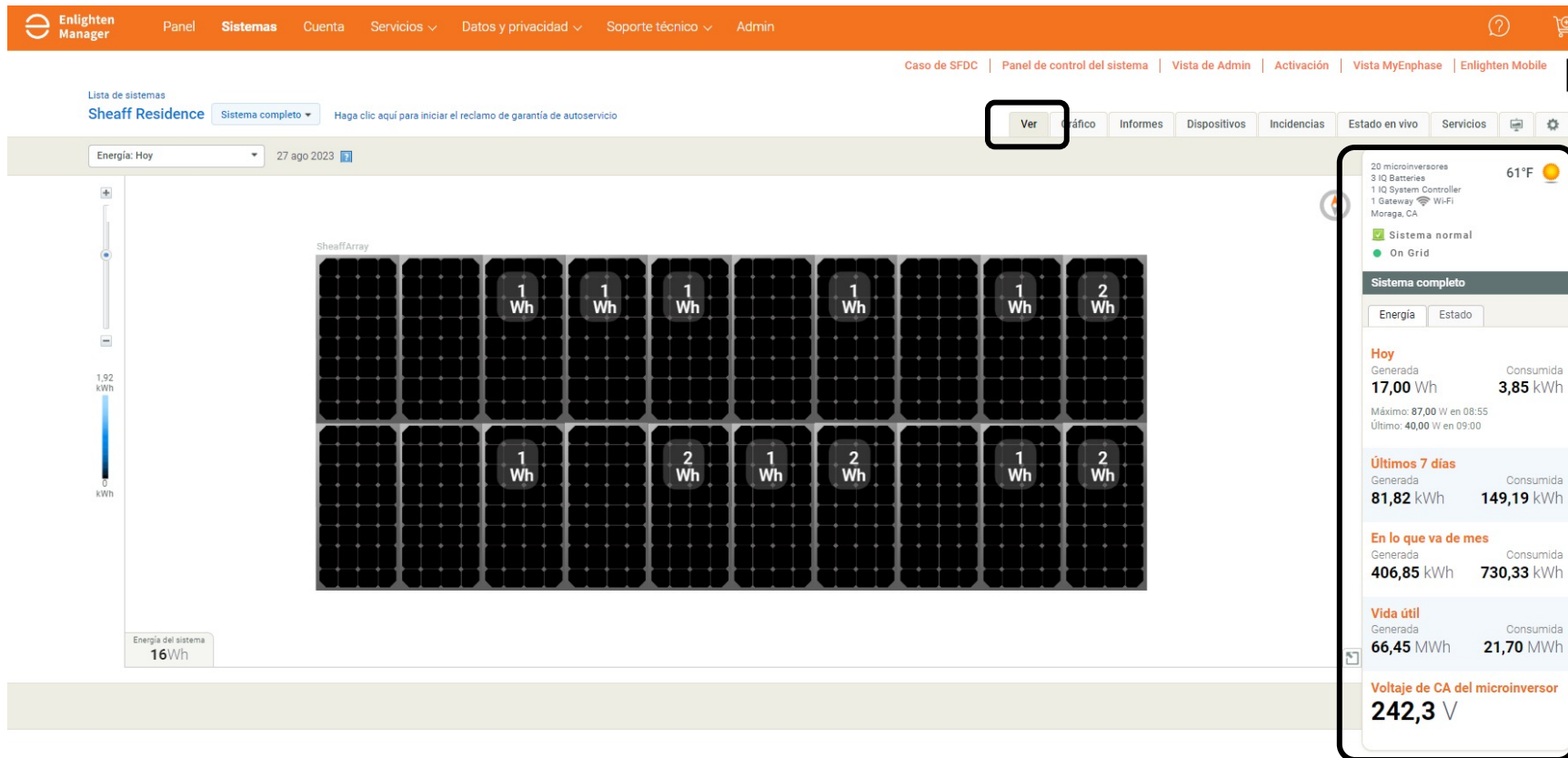
Objetivos de aprendizaje

- Comprender la información disponible en cada vista de Sitio.
 - Panel del Conjunto
 - Gráfico
 - Informes
 - Dispositivos
 - Eventos
 - Estado actual
 - Servicios
 - Vista de kiosco
- Comprender las opciones de configuración.
 - Reembolso de mano de obra
 - Referencia del instalador
 - Estimación de la producción y umbral
 - Detalles del conjunto
- Comprender las opciones de Autoservicio.
 - Solicitar devolución
 - Instalar reemplazo
 - Reemplazo de gateway

Enphase Installer Portal: Ver

En la página **Sistemas**, seleccione la pestaña **Ver** para ver la información energética actual de un sitio.

Aparecerá el panel Conjunto, que muestra una representación aérea del sitio.

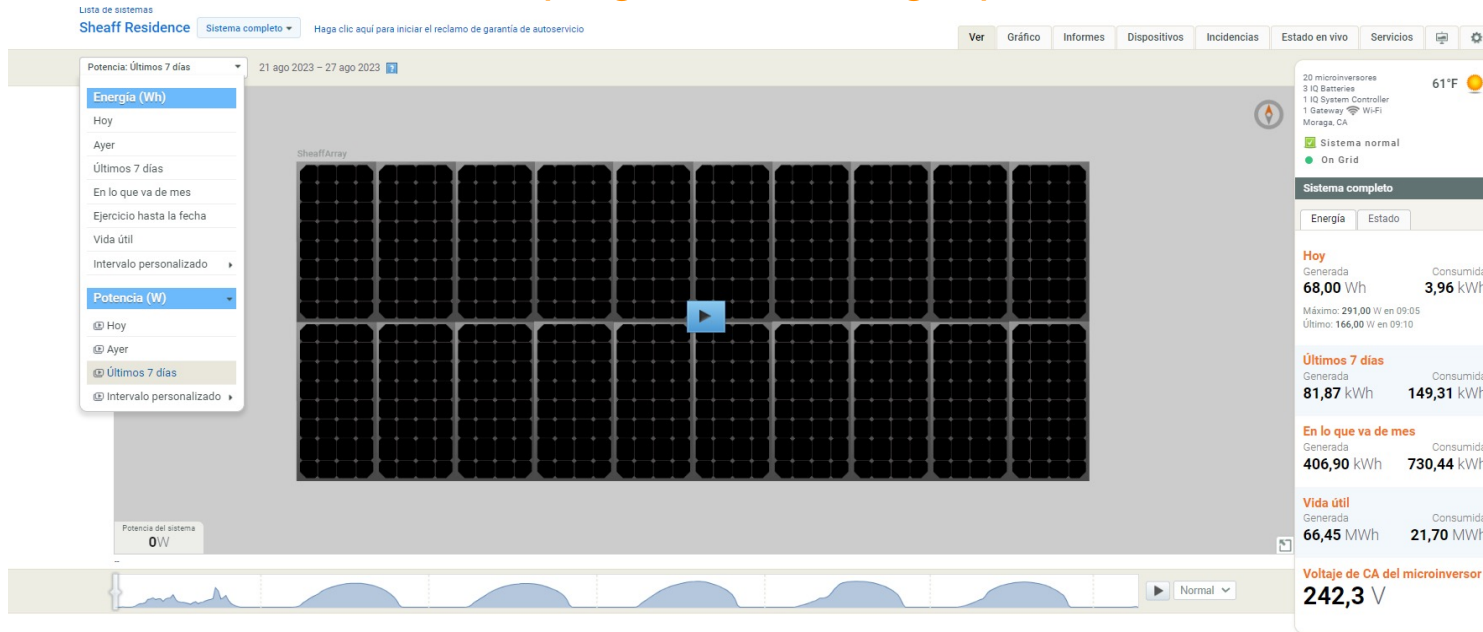


La barra de tareas lateral muestra la información clave del sitio, como:

- Recuento de microinversores
- Recuento de IQ Battery
- Recuento de IQ Gateway
- Tipo de conexión de la IQ Gateway
- Ubicación del sitio
- Clima
- Estado del sistema
- Energía producida

Enphase Installer Portal: Panel del Conjunto

El panel de conjunto mostrará la pestaña **Ver**, los instaladores pueden seleccionar el menú desplegable de Energía y Potencia.



Estas opciones muestran una reproducción de siete días o rangos personalizados en el panel del Conjunto.

Esta función ayuda a identificar eventos específicos, sombra o alertas de producción/informes.

Los instaladores también pueden seleccionar y aislar microinversores individuales para obtener detalles de la función desde esta vista.

Enphase Installer Portal: Gráfico

La pestaña **Gráfico** permite a los instaladores ver la producción en detalle.



Los instaladores pueden seleccionar los controles deslizantes (indicados más arriba) para ver de cerca un día específico.

Al pasar el mouse por encima de las líneas del gráfico, se indicarán a los instaladores los detalles de producción específicos de la hora exacta.

Enphase Installer Portal: Informes

La pestaña **Informes** permite a los instaladores seleccionar los detalles de los informes especificados, verificar la continuidad de la producción del sistema y ver las tendencias de consumo.

En el menú desplegable hay opciones para descargar, guardar o enviar por correo electrónico los inf

The screenshot shows the Enphase Installer Portal interface. The top navigation bar is orange with the 'Enlighten Manager' logo and links for Panel, Sistemas, Cuenta, Servicios, Datos y privacidad, Soporte técnico, and Admin. Below this, a secondary navigation bar shows 'Caso de SFDC', 'Panel de control del sistema', 'Vista de Admin', and 'Activación'. The main content area has a 'Lista de sistemas' section with 'Sheaff Residence' selected. A 'Sistema completo' dropdown is visible. Below this is a 'Generar reportes' section. A dropdown menu for 'Monthly Energy Production' is open, showing options like 'Selecciónar un reporte', 'Generación de energía del sitio', 'Generación de potencia reciente del sitio', 'Generación de energía en un día por módulo', 'Generación de energía en un mes por módulo', 'Salida del medidor de potencia', 'Monthly Energy Production' (highlighted), 'Energía neta mensual', 'Grid Profile Settings', 'Yearly Energy Production', 'Multiple Year Energy', 'Battery', 'Consumo de energía del sitio', 'Consumo eléctrico reciente del sitio', 'SAM 8760', 'Producción de energía en el Nivel Envoy', 'Producción reciente de potencia en el Nivel Envoy', 'Producción de energía en el Nivel Matriz', and 'Producción reciente de potencia en el Nivel Matriz'.

Principales informes descargados:

- Producción de energía del sitio
- Consumo de energía del sitio
- Producción del medidor de potencia
- Informe de producción de energía mensual

Enphase Installer Portal: Dispositivos

La pestaña **Dispositivos** permite a los instaladores ver los dispositivos activos y su estado actual.

Sheaff Residence

Dispositivos

Haga clic aquí para iniciar el reclamo de garantía de autoservicio

VerGráficoInformesDispositivosIncidenciasEst

Pasarelas de comunicaciones del Envoy

Nombre	Tipo	Conexión a	Tipo de SKU de módem celular	Fecha de finalización del plan del modem celular	Último reporte	Estado	IQ Battery Storage (Yes/No)
Gateway 202148084698	800-00655-r09 (IQ Gateway)	Wi-Fi	CELLMODEM-M1	09/10/2025 00:00 PDT	27/08/2023 09:19 PDT	Normal	Yes

Medidor de producción

Tipo de medidor	Número de referencia	Número de serie	Energía de la vida útil	Último reporte	Estado
Medidor de producción integrado de Enphase Fase única (L-L)	800-00655-r09	202148084698EIM1	7,42 MWh	27/08/2023 09:15 PDT	Normal

Medidor de consumo

Tipo de medidor	Número de referencia	Número de serie	Tipo de configuración	Energía de la vida útil	Último reporte	Estado
Medidor de consumo integrado de Enphase Fase única (L-L)	800-00655-r09	202148084698EIM2	Carga con producción solar	12,8 MWh	27/08/2023 09:15 PDT	Normal

Solicitar acceso a los datos de consumo

Ya ha accedido a los datos de consumo de este sistema.

Microinversores

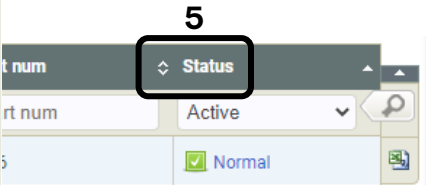
RetirarQuitarUnretire

cambiar columnas

Mostrando 1 a 10 de 20 microinversores (filtradas de entre 43 total microinversores)Mostrar todo microinversores

	Número de serie	Número de referencia	Versión de firmware	Fase	Potencia generada	Energía de la vida útil	Sk	N.º de pieza de montaje	Último reporte	Estado
	Número de serie	Número de referencia	Versión de firmware	Todo			Sk	N.º de pieza de montaje		Activo
<input type="checkbox"/>	121918072199	800-00668-r02 (IQ7PD-72)	520-00082-r01-v04.40.01	L1(A)	22 W	912 kWh	IQ7PD-72-2-US	880-00884-r11	27/08/2023 09:19 PDT	Normal
<input type="checkbox"/>	121918072643	800-00668-r02 (IQ7PD-72)	520-00082-r01-v04.40.01	L1(A)	21 W	904 kWh	IQ7PD-72-2-US	880-00884-r11	27/08/2023 09:18 PDT	Normal
<input type="checkbox"/>	121918072703	800-00668-r02 (IQ7PD-72)	520-00082-r01-v04.40.01	L1(A)	24 W	967 kWh	IQ7PD-72-2-US	880-00884-r11	27/08/2023 09:18 PDT	Normal
<input type="checkbox"/>	121918072922	800-00668-r02 (IQ7PD-72)	520-00082-r01-v04.40.01	L1(A)	23 W	914 kWh	IQ7PD-72-2-US	880-00884-r11	27/08/2023 09:17 PDT	Normal

or puede ver los
e cada dispositivo
ando los hipervínculos



Enphase Installer Portal: Dispositivos

La pestaña **Dispositivos** también cuenta con la sección **Añadir y/o aprovisionar microinversor**.

<input type="checkbox"/>	121918072703	800-00668-r02 (IQ7PD-72)	520-00082-r01-v04.40.01	L1(A)	24 W	967 kWh	IQ7PD-72-2-US	880-00884-r11	27/08/2023 09:18 PDT	Normal
<input type="checkbox"/>	121918072922	800-00668-r02 (IQ7PD-72)	520-00082-r01-v04.40.01	L1(A)	23 W	914 kWh	IQ7PD-72-2-US	880-00884-r11	27/08/2023 09:17 PDT	Normal
<input type="checkbox"/>	121918073280	800-00668-r02 (IQ7PD-72)	520-00082-r01-v04.40.01	L1(A)	22 W	902 kWh	IQ7PD-72-2-US	880-00884-r11	27/08/2023 09:19 PDT	Normal
<input type="checkbox"/>	121918073281	800-00668-r02 (IQ7PD-72)	520-00082-r01-v04.40.01	L1(A)	22 W	882 kWh	IQ7PD-72-2-US	880-00884-r11	27/08/2023 09:18 PDT	Normal
<input type="checkbox"/>	121918073376	800-00668-r02 (IQ7PD-72)	520-00082-r01-v04.40.01	L1(A)	21 W	878 kWh	IQ7PD-72-2-US	880-00884-r11	27/08/2023 09:19 PDT	Normal
<input type="checkbox"/>	121918073378	800-00668-r02 (IQ7PD-72)	520-00082-r01-v04.40.01	L1(A)	21 W	897 kWh	IQ7PD-72-2-US	880-00884-r11	27/08/2023 09:16 PDT	Normal
<input type="checkbox"/>	121918073552	800-00668-r02 (IQ7PD-72)	520-00082-r01-v04.40.01	L1(A)	22 W	932 kWh	IQ7PD-72-2-US	880-00884-r11	27/08/2023 09:19 PDT	Normal
<input type="checkbox"/>	121918085604	800-00668-r02 (IQ7PD-72)	520-00082-r01-v04.40.01	L1(A)	21 W	892 kWh	IQ7PD-72-2-US	880-00884-r11	27/08/2023 09:18 PDT	Normal

Mostrar microinversores

Añadir y/o aprovisionar microinversor

Esto añadirá y aprovisionará un microinversor. En caso de que el microinversor ya esté añadido, solo se emitirá la tarea de aprovisionamiento.

This will add and provision a microinverter; In case if microinverter is already added, only provisioning task is being

El número de serie es la única información que debe introducir el instalador.

Enphase Installer Portal: Eventos

La pestaña **Eventos** proporciona detalles sobre los acontecimientos y sus circunstancias.

Lista de sistemas
Sheaff Residence Sistema completo ▾ Haga clic aquí para iniciar el reclamo de garantía de autoservicio

Ver Gráfico Informes Dispositivos **Incidentes** Estado en vivo Servicios

Sistema: Incidencias

No hay incidencias que coincidan con sus criterios.

Estado	Impacto	Dispositivo	Event Name	Iniciado
Actual ▾			Todo ▾	
No hay incidencias que coincidan con sus criterios.				

Mostrar 10 ▾ incidencias

20 microInversores
3 IQ Batteries
1 IQ System Controller
1 Gateway Wi-Fi
Moraga, CA

62°F

✓ Sistema normal
● On Grid

Sistema completo

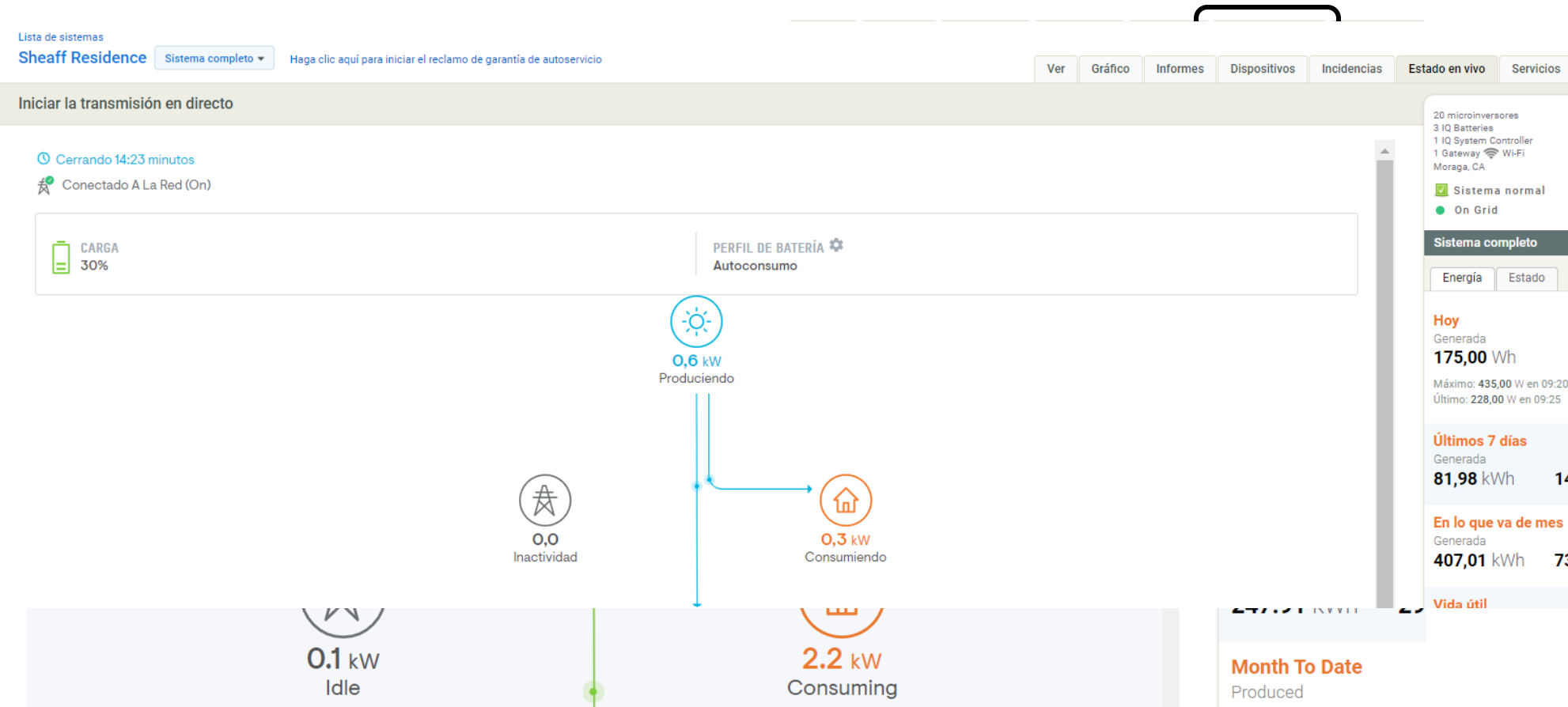
Energía Estado

Detalles y circunstancias del evento

1. Estado: Tipo de evento (relacionado con la producción, información relacionada, etc.).
2. Impacto: Importancia de la alerta.
3. Dispositivo: Qué dispositivo se ve afectado.
4. Nombre del evento: Tipo de evento (ACVOOR, ACFOOR, etc.).
5. Comenzó: Marca de tiempo del evento marcado.

Enphase Installer Portal: Estado actual

El **Estado actual** permite al instalador verificar la producción en tiempo real de un sistema con las versiones de software 7.0.104 y superiores de la IQ Gateway.



alan Consumption CT,
adores pueden ver los
de la exportación en
eal.

ma tiene baterías, los
res pueden supervisar
y la descarga en tiempo

Enphase Installer Portal: Servicios

La pestaña **Servicios** detalla las opciones de Autoservicio a las que puede acceder un instalador.

The screenshot displays the 'Servicios' (Services) tab in the Enphase Installer Portal. The top navigation bar includes tabs for 'Ver', 'Gráfico', 'Informes', 'Dispositivos', 'Incidencias', 'Estado en vivo', and 'Servicios'. The 'Servicios' tab is active, showing two main service options on the left and a system status overview on the right.

Servicios

Crear una solicitud SGIP

El Programa SGIP (Programa de Incentivos a la Autogeneración) es un programa del estado de California que ayuda a los propietarios de viviendas a pagar el almacenamiento de energía con un incentivo.

A través de este servicio, Enphase le ayuda a solicitar el incentivo SGIP para sus instalaciones de IQ battery

[Aplicar aquí](#)

Crear una solicitud de permiso

Este servicio le permite solicitar un paquete de permisos de Enphase que luego puede enviar a las AHJ para la aprobación final de los permisos. El servicio admitirá paquetes para proyectos solares y/o de almacenamiento.

[Aplicar aquí](#)

20 microinversores
3 IQ Batteries
1 IQ System Controller
1 Gateway Wi-Fi
Moraga, CA

62°F

☒ Sistema normal
☐ On Grid

Sistema completo

Energía Estado

Hoy

Generada	Consumida
175,00 Wh	4,08 kWh

Máximo: 435,00 W en 09:20
Último: 228,00 W en 09:25

Enphase Installer Portal: Vista de kiosco

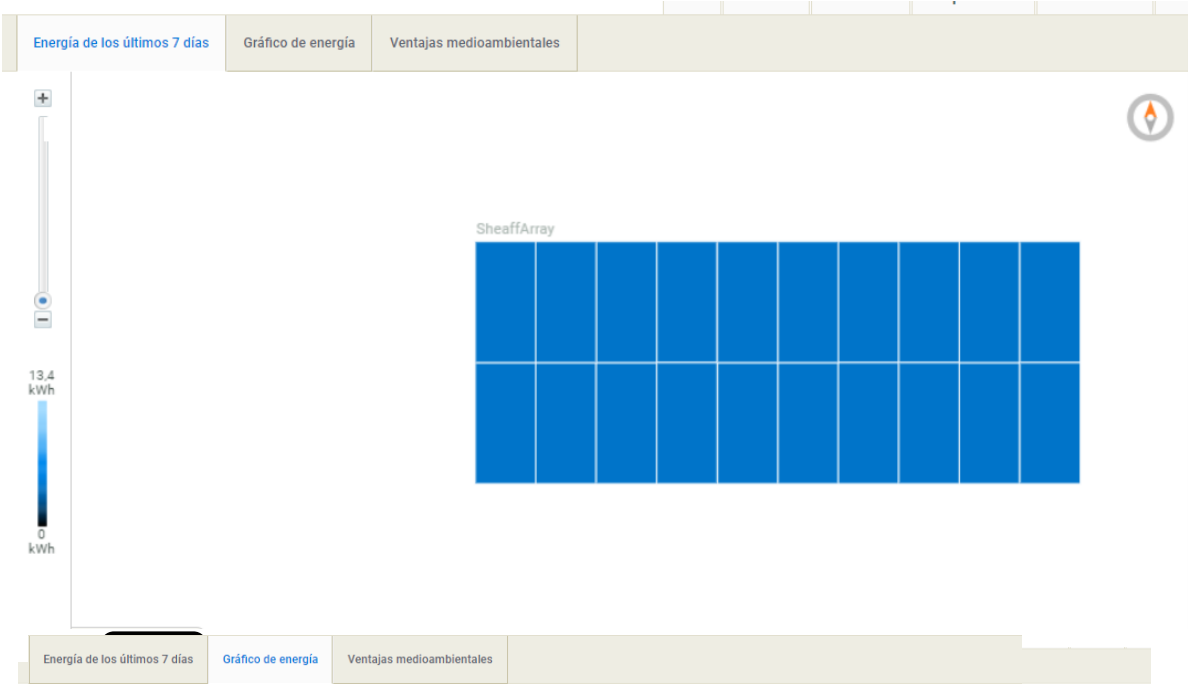
Se accede a la **Vista de kiosco** seleccionando el icono que se muestra a continuación, a la derecha de la pantalla.



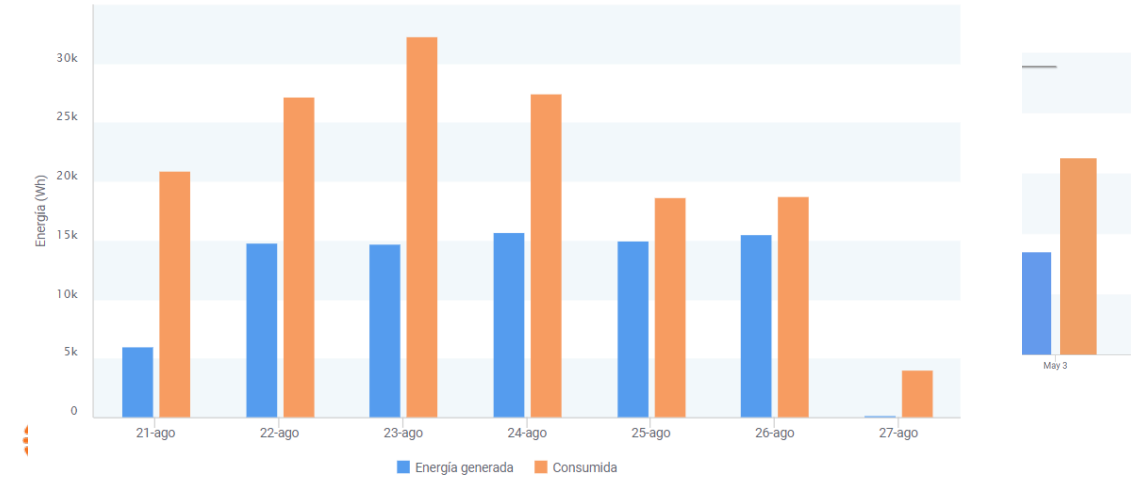
Una vez seleccionada, una nueva pantalla mostrará los detalles del sistema en cuatro subpestañas:

- Energía de los últimos 7 días
- Gráfico de energía
- Beneficios medioambientales
- Descripción del sistema

Enphase Installer Portal: Vista de kiosco



La pestaña **Energía de los últimos 7 días** ofrece una vista de la energía que abarca siete días.



La pestaña **Gráfico de energía** muestra un gráfico que indica los totales diarios de producción en kWh.

Enphase Installer Portal: Vista de kiosco

Energía de los últimos 7 días

Gráfico de energía

Ventajas medioambientales

Energía generada

66,5 MWh

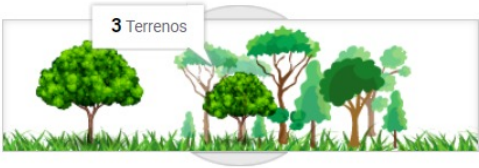
Podría proporcionar energía a lo siguiente durante 1 día:



Compensación de emisiones de carbono

48,2 toneladas

Ha compensado el equivalente a:



🔗 Cálculos basados en el [calculador de equivalencias de energías limpias](#) de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos.

Past 7 Days Energy

Energy Graph

Environmental Benefits

System Description

The system currently includes 28 solar modules in four separate arrays in order to maximize energy production from a complex roof.
In 2020, the system was upgraded with Ensemble backup.

La pestaña **Beneficios medioambientales** proporciona un desglose de la capacidad de producción de energía y el impacto ecológico.

La **Descripción del sistema** contiene algunos detalles básicos sobre el sistema.

Enphase Installer Portal: Configuración

Seleccione el icono **Configuración** para localizar la mayoría de las prácticas opciones de Autoservicio.

Ver Gráfico Informes Dispositivos Incidencias Estado en vivo Servicios

Descripción general

La pestaña **Configuración** proporciona información básica del sitio relativa al propietario, el instalador y la ubicación del sistema.

Nombre	Ubicación del sistema
Propietario	
ID del sistema	Mantenido por Illuminate Solar
Referencia del instalador	Address
Referencia de mi empresa	Email del soporte técnico del cliente
Límite de generación	Teléfono del soporte técnico del cliente
Conexión a Internet	URL del sitio web
Tipo de adjunto de microinversor	Reembolso de costes de mano de obra

Referencia del instalador

N/D

Referencia de mi empresa

Límite de generación

Defina un límite de generación en la [sección de estimación de generación que aparece a continuación.](#)

Conexión a Internet

Banda ancha

Tipo de adjunto de microinversor

Seleccionar 1

Reembolso de costes de mano de obra

Enphase Energy ofrece un reembolso discrecional, que se pagará a los instaladores de paneles solares que tengan que realizar mano de obra in situ a efectos de la RMA establecida en la garantía del producto. Dicho reembolso de los costes de mano de obra es independiente de la

1. Información sobre el propietario del sistema
2. ID del sistema
3. Referencia del instalador
4. Ubicación del sistema
5. Información de contacto del instalador

Configuración: Reembolso de mano de obra

La pestaña **Configuración** también tiene una opción Autoservicio para solicitar el reembolso de la mano de obra o una ampliación del periodo de garantía.

Labor Reimbursement

Enphase Energy provides a discretionary reimbursement, payable to solar-installers having to perform onsite labor for the purposes of a product warranty RMA. This labor reimbursement is separate from the written, product warranty itself. Eligibility for the reimbursement is dependent on the date the unit was activated and the specific product(s) installed.

In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined by Enphase.
- Defective microinverter must have previously been detected and monitored by Enphase monitoring software.
- The unit installation date must be within two years of the claim date.
- The defective microinverter must be returned to Enphase Energy if instructed to do so by Enphase RMA approval.
- No claims older than 3 months will be approved.

Reembolso de costes de mano de obra

Enphase Energy ofrece un reembolso discrecional, que se pagará a los instaladores de paneles solares que tengan que realizar mano de obra in situ a efectos de la RMA establecida en la garantía del producto. Dicho reembolso de los costes de mano de obra es independiente de la propia garantía escrita del producto. La opción al reembolso dependerá de la fecha en la que se haya activado la unidad y de los productos específicos que se hayan instalado.

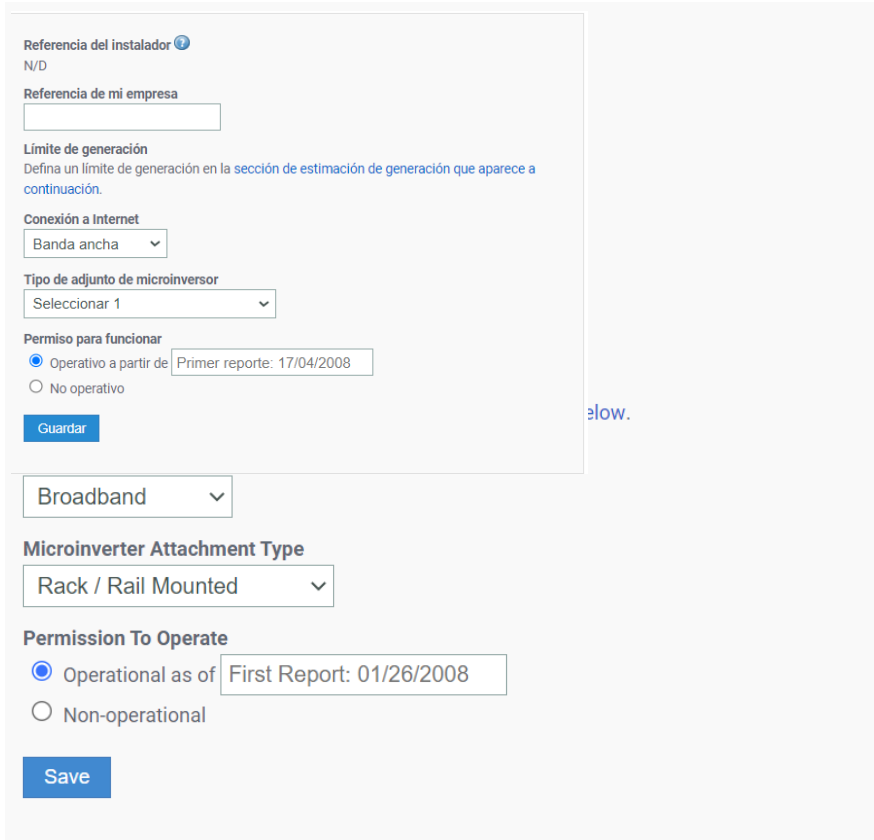
Estos son los requisitos para poder recibir el reembolso:

- El producto debe reunir los requisitos de reembolso determinados por Enphase.
- El software de supervisión Enlighten debe haber supervisado y detectado previamente el microinversor defectuoso.
- La instalación de la unidad se debe realizar en un plazo de dos años a partir de la fecha de solicitud.
- El microinversor defectuoso se debe devolver a Enphase Energy, en caso de que así se indique en la aprobación de RMA.
- No se aprobará ninguna solicitud con una antigüedad superior a 3 meses.

Este sistema no tiene RMA aptas para el reembolso.

Configuración: Referencia del instalador

La sección **Referencia del instalador** permite al instalador introducir **Referencias de mi empresa** para facilitar el acceso.



The screenshot shows a web form titled 'Referencia del instalador' with a help icon. The form contains the following fields and options:

- Referencia de mi empresa:** A text input field.
- Límite de generación:** A text input field with a blue link below it: 'Defina un límite de generación en la [sección de estimación de generación que aparece a continuación](#).'
- Conexión a Internet:** A dropdown menu currently showing 'Banda ancha'.
- Tipo de adjunto de microinversor:** A dropdown menu currently showing 'Seleccionar 1'.
- Permiso para funcionar:** Two radio buttons: 'Operativo a partir de' (selected) and 'No operativo'. The 'Operativo a partir de' option has a text input field next to it containing 'Primer reporte: 17/04/2008'.
- Guardar:** A blue button.

Below the main form, there is a separate section with a dropdown menu showing 'Broadband', a label 'Microinverter Attachment Type', a dropdown menu showing 'Rack / Rail Mounted', a label 'Permission To Operate', two radio buttons: 'Operational as of' (selected) and 'Non-operational'. The 'Operational as of' option has a text input field next to it containing 'First Report: 01/26/2008'. At the bottom of this section is a blue button labeled 'Save'.

Funciones de referencia del instalador:

- Establecer y ver los estimativos del Umbral de producción
- Cambiar y ver el tipo de Conexión a Internet
- Cambiar y ver el Tipo de Adjunto al Microinversor
- Cambiar y ver el estado de Permiso para operar

Configuración: Más características

Tiempo del sistema

☒ Mostrar funciones del tiempo para este sitio

Guardar

Visualización de energía y potencia

Lecturas de producción

Mediciones de los microinversores

Los ajustes del medidor se han movido a la [página de dispositivos](#) en los ajustes de cada medidor.

Guardar

Vista de resumen/kiosko

Seleccione la información que desea que se muestre en la vista de resumen/kiosko del sistema.

☒ Vista del sistema

Energía de los últimos 7 días

☒ Gráfico de energía

☒ Ventajas medioambientales

☐ Descripción del sistema [editar](#)

☒ Galería fotográfica [editar](#)

Guardar

Clima del sistema

Muestra las condiciones meteorológicas de la ubicación del sistema, lo que permite a los instaladores identificar los inhibidores ambientales de la producción.

Pantalla de energía y potencia

Muestra si la producción se está midiendo a través del microinversor o a través del Production CT.

Resumen/Vista del kiosco

Permite a los instaladores editar los detalles que se muestran en las pestañas del Enphase Installer Portal.

Configuración: Estimación de la producción y umbral

La Estimación de la producción y el umbral permite a los instaladores establecer una estimación de la producción, un factor de degradación anual porcentual y un umbral de producción.

Estimación y umbral de generación

Estimación de generación

Proporcione datos estimados de generación del sistema para posibilitar el límite de generación y comparar la estimación con el rendimiento del sistema real. Puede introducir los valores estimados de generación para cada conjunto de paneles de forma individual o para todo el sistema.

☒ Estimaciones de generación a nivel del conjunto de paneles (introduzca o modifique este valor en los [detalles del conjunto de paneles](#) a continuación)

☐ Estimación de generación en el sistema

Factor de degradación anual

Porcentaje en el que reducir la estimación cada año para explicar el envejecimiento de los módulos fotovoltaicos.

0,5

%

Guardar

Límite de generación

Para establecer un umbral, indique la generación de energía estimada.

El conjunto de paneles a lo largo del sistema puede establecer valores para la generación de energía estimada. Si no se cumplen las referencias mensuales se mostrará una alerta de problema de producción en todas las plataformas.

Save

Configuración: Detalles del conjunto

La sección **Detalles del conjunto** de la pestaña **Configuración** conecta al instalador con el Constructor de conjuntos.

Detalles del conjunto de paneles

Use Array Builder para crear un conjunto de paneles solares virtuales.

Creador de conjuntos de paneles

Comentarios

Nombre del conjunto de paneles	N.º de módulos	Acimut	Inclinación	
SheaffArray	20	180	0,0	Detalles del conjunto de paneles ▼

Aquí es donde se puede construir, ajustar o actualizar el plano del conjunto con la instalación futura de los equipos.

Los representantes de enphase NO PUEDEN construir, ajustar o actualizar planos de conjuntos para sus clientes. Se trata de una función crítica de Autoservicio para los instaladores.

Opciones de autoservicio

La sección de **Opciones de autoservicio** permite a los instaladores solicitar devoluciones, sustituir equipos o reemplazar una IQ Gateway.

Autoservicio

Envíe una solicitud de devolución del microinversor o la batería CA de acuerdo con la garantía.

Solicitar devolución

Instale una batería CA o un microinversor de recambio.

Instalar recambio

Esto retirará el antiguo Gateway y aprovisionará el nuevo Gateway con microinversores, AC Batteries o IQ Relays que informaban al antiguo Gateway. IQ Batteries o IQ System Controller deben aprovisionarse nuevamente con el nuevo Gateway usando ITK.

Este reemplazo funcionará solo si el nuevo IQ Gateway está conectado a Enphase cloud. Si el nuevo IQ Gateway no está conectado, use la aplicación ITK, abra el sitio a través de la pestaña 'Sistemas' -> Seleccione 'Solicitar devolución e instalar reemplazo' para seleccionar 'Reemplazo de Gateway'.

Reemplazar Gateway

Seleccione **Solicitar devolución** para enviar una solicitud de reemplazo de equipos.

Seleccione **Instalar reemplazo** para retirar equipos defectuosos, aprovisionar nuevos equipos y actualizar el plano del conjunto.

Seleccione **Reemplazar gateway** para retirar automáticamente una IQ Gateway antigua y aprovisionar la IQ Gateway nueva, incluida la transferencia/aprovisionamiento de microinversores a la nueva IQ Gateway.

Opciones de autoservicio: Solicitar devolución

Para utilizar la opción **Solicitar devolución**, siga los pasos que se indican a continuación.

Solicitar devolución

*Destinatario del envío (detalles de la persona que se espera que reciba el envío en la dirección de envío)

Seleccionar 1 ▼

*Dirección de envío (dirección donde se enviará el nuevo dispositivo de reemplazo)

No podemos realizar envíos a apartados de correos. Disculpe las molestias.

Select device type

Microinverters ▼

Seleccione los dispositivos

Introduzca un número de serie... 🔍

☐

☐

☐

☐

☐

Paso 1

Seleccione la dirección de envío de la lista proporcionada.

Paso 2

Seleccione el tipo de dispositivo, introduzca el número de serie del dispositivo y seleccione el dispositivo.


Seleccione **Enviar**. Un miembro del equipo de Enphase procesará la solicitud y hará un seguimiento.

Opciones de autoservicio: Instalar reemplazo

Para utilizar la opción **Instalar reemplazo**, siga las instrucciones que se indican a continuación.

Instalar recambio

Introduzca el número del dispositivo original

Introduzca un número de serie... 

[Replace another device](#)

Enviar

Introduzca el número del recambio

Paso 1

Introduzca el número de dispositivo del equipo original.

Paso 2

Introduzca el número de reemplazo.

Presione **Enviar**.

Opciones de autoservicio: Reemplazo de gateway

Para utilizar la opción **Reemplazo de gateway**, siga las instrucciones que se indican a continuación.

Reemplazo de puerta de enlace

Para reemplazar un Gateway que ha informado a Enlighten

- Verifique en Enlighten que los datos del sistema estén actualizados, luego desconecte el antiguo Gateway
- Instale el nuevo Gateway y asegúrese de que esté informando a Enlighten
- Seleccione el número de serie de la antigua puerta de enlace e ingrese el nuevo número de serie de la puerta de enlace a continuación

Puerta de entrada antigua ▼

Nueva puerta de enlace

Esto retirará el antiguo Gateway y aprovisionará el nuevo Gateway con microinversores, AC Batteries o IQ Relays que informaban al antiguo Gateway. IQ Batteries o IQ System Controller deben aprovisionarse nuevamente con el nuevo Gateway usando ITK.

Este reemplazo funcionará solo si el nuevo IQ Gateway está conectado a Enphase cloud. Si el nuevo IQ Gateway no está conectado, use la aplicación ITK, abra el sitio a través de la pestaña 'Sistemas' -> Seleccione 'Solicitar devolución e instalar reemplazo' para seleccionar 'Reemplazo de Gateway'.

Reemplazar Gateway

Paso 1

Confirme que la IQ Gateway nueva está en línea y conectada.

Paso 2

Seleccione la antigua IQ Gateway en el menú desplegable.

Paso 3

Introduzca el número de serie de la IQ Gateway nueva.

Seleccione **Reemplazar gateway**.


Comprobación del aprendizaje

- Explique la información disponible en cada vista del sitio.
 - Panel del Conjunto
 - Gráfico
 - Informes
 - Dispositivos
 - Eventos
 - Estado actual
 - Servicios
 - Vista de kiosco
- Explicar las opciones de Configuración disponibles.
 - Reembolso de mano de obra
 - Referencia del instalador
 - Estimación de la producción y umbral
 - Detalles del conjunto
- Explique las opciones de autoservicio.
 - Solicitar devolución
 - Instalar reemplazo
 - Reemplazo de gateway

Servicio de Atención al Cliente

Objetivos de aprendizaje

- Entender cómo reenviar el acceso a Enphase a los clientes
- Entender cómo actualizar la información del propietario.
- Entender cómo actualizar un perfil de red.
- Entender cómo desactivar las cuentas de usuario.
- Entender cómo activar y desactivar la producción de energía.
- Entender cómo proporcionar acceso a los subcontratistas al sistema.



Reenviar el acceso a
la cuenta Enphase a
los clientes

Reenviar el acceso a Enphase a los clientes

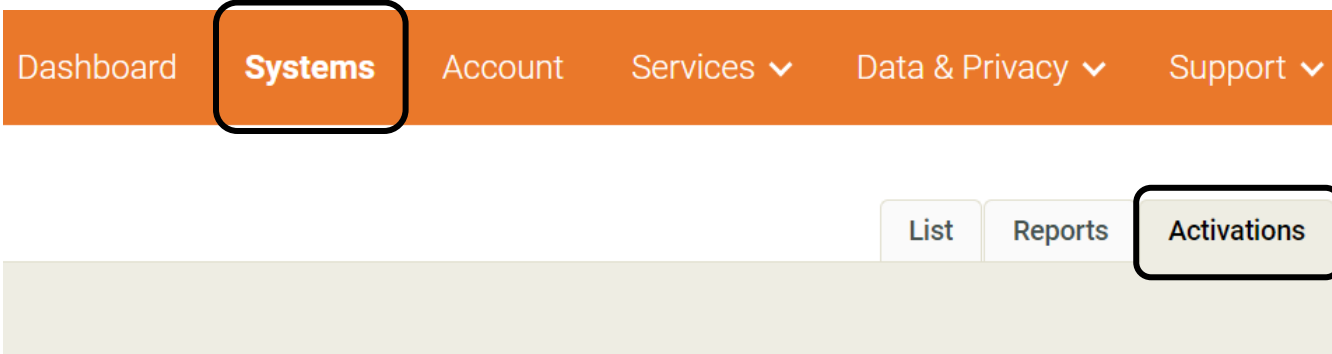
Si un cliente pierde el acceso a la Enphase App, un instalador puede reenviar el acceso al correo electrónico del cliente.

Paso 1

Inicie sesión en el [Enphase Installer Portal](#).

Paso 2

Seleccione **Sistemas** en la parte superior izquierda de la barra de tareas.



Paso 3

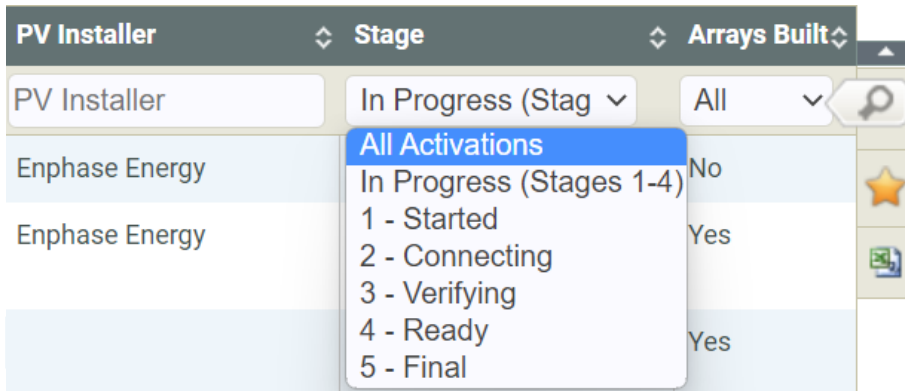
Seleccione **Activaciones** en las pestañas superiores derechas.

Aparecerá un menú desplegable.

Reenviar el acceso a Enphase a los clientes

Paso 4

Seleccione **Todas las activaciones** en **Etapas** en el menú desplegable.



Aparecerá una página nueva.

Paso 5

Seleccione el nombre del sistema. Aparecerá el formulario de activación.

Reenviar el acceso a Enphase a los clientes

Paso 6

En la sección **Propietario** seleccione **Enviar acceso al sistema al propietario**.

Sistema

*Nombre

*Tipo

Residencial

☐ De terceros (p. ej.: con contrato PPA o arrendado)

Propietario

La información del propietario no se puede cambiar transcurridos 6 meses desde la fecha de instalación.

El propietario tiene acceso a MyEnphase para llevar a cabo la supervisión del rendimiento del sistema.

[Usuario: tester test](#)

[Enviar acceso al sistema al propietario](#)

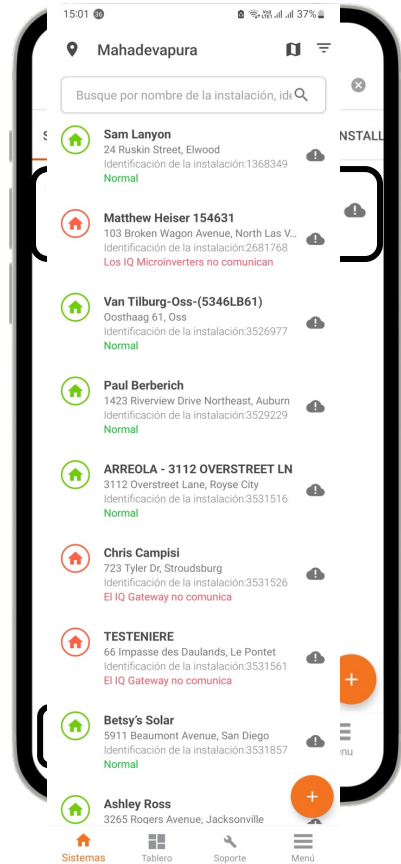
Un nuevo correo electrónico de bienvenida será enviado automáticamente a la dirección de correo electrónico indicada en el formulario de activación. Este correo electrónico proporcionará al cliente las instrucciones para iniciar sesión en la Enphase App.

Actualizar los
datos del
propietario



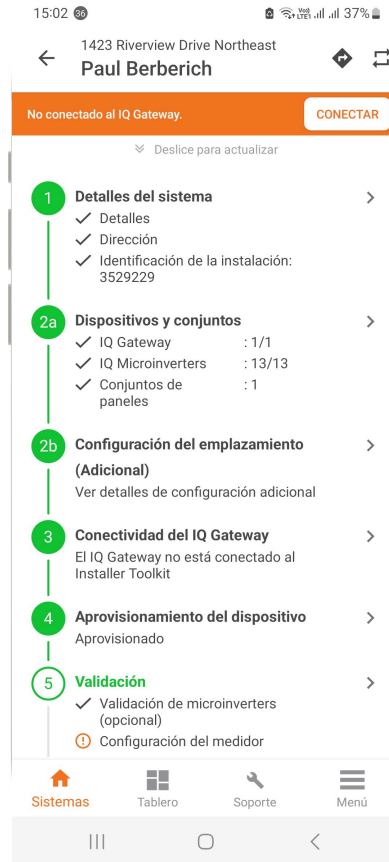
Actualizar los datos del propietario

Los instaladores pueden actualizar la información personal de un propietario en la Installer App.

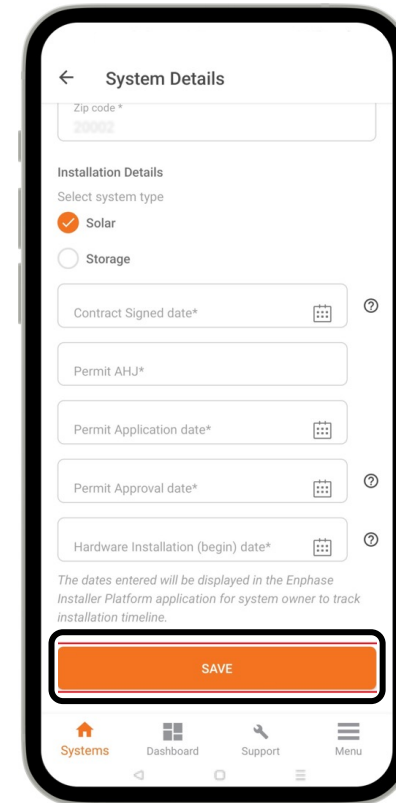


Paso 1
En la pestaña **Sistemas**, utilice la barra de búsqueda para introducir el Nombre del sitio o el ID del sitio.

Seleccione el sitio de la lista que aparece.



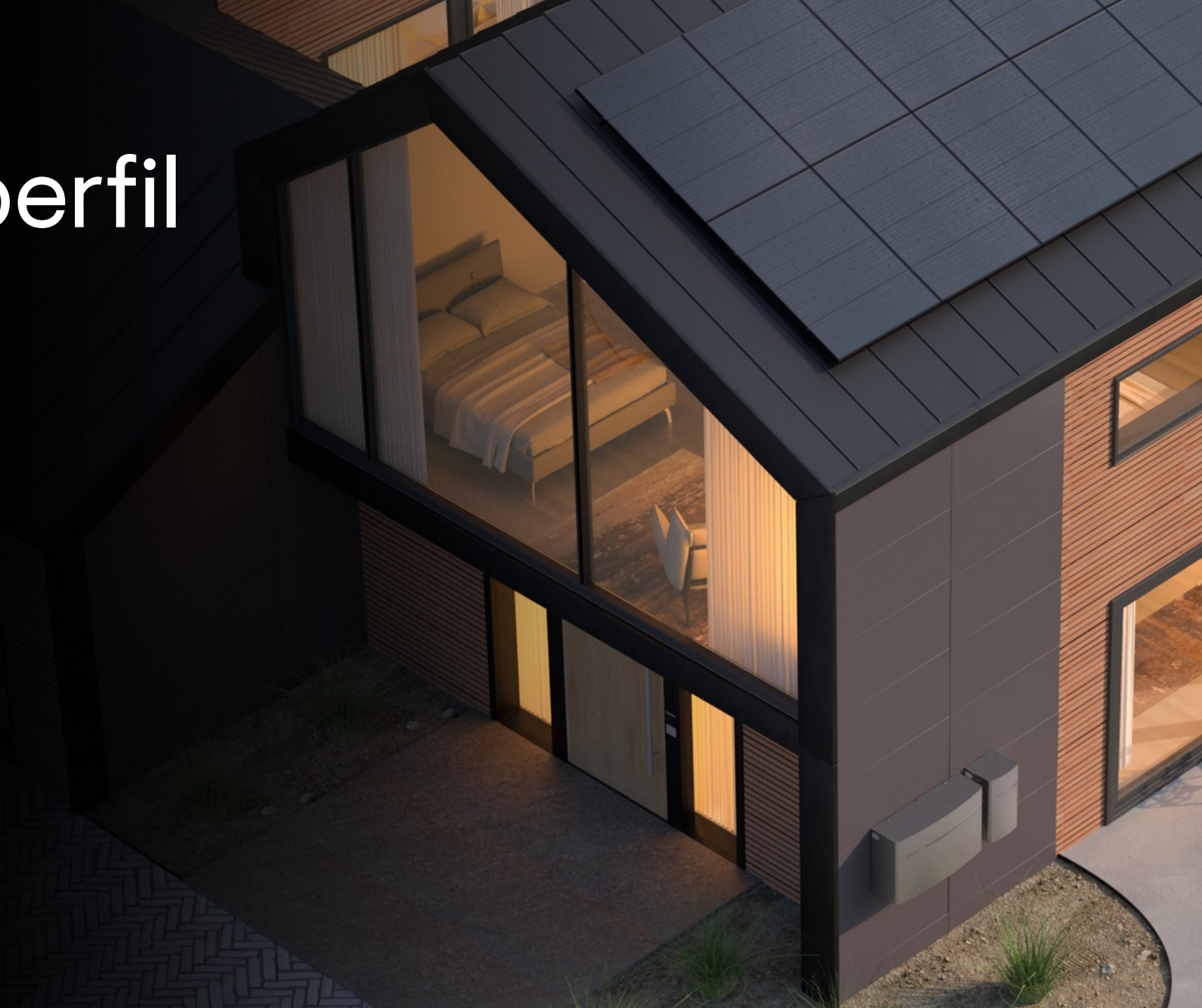
Paso 2
Seleccione **Detalles del sistema** para ver la información de los propietarios registrados, incluidos los datos de contacto, la dirección del sitio y los detalles de la instalación.



Paso 3
Introduzca la información actualizada del propietario de la vivienda en los campos proporcionados, y, a continuación, seleccione **GUARDAR**.

El propietario recibirá un correo electrónico automático con los datos actualizados.

Cambiar el perfil de red



Cambiar el perfil de red

Los instaladores pueden cambiar el perfil de red de un sitio en la pestaña **Sistemas**.



Sistemas

Todo Alertas (60014) **Activaciones (1852)**

Buscar 



NOMBRE / ID	CONDICIÓN	CIUDAD
-------------	-----------	--------

Paso 1

Seleccione la pestaña **Activaciones**.

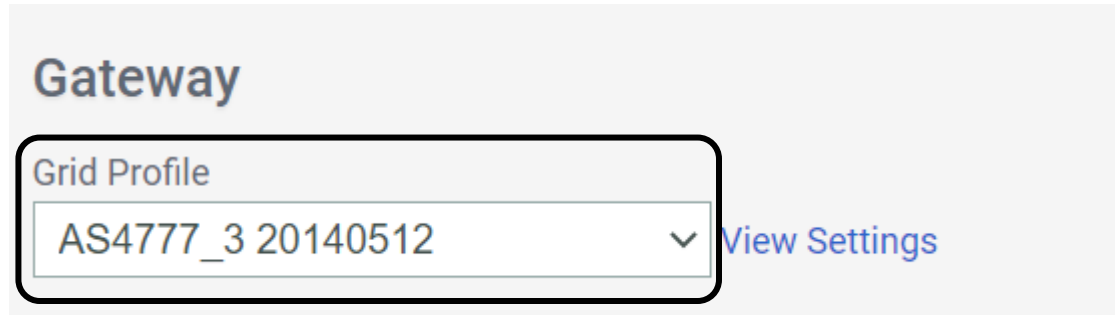
Paso 2

Introduzca el ID del sitio y, a continuación, seleccione el sitio correcto en la lista que aparece.

Cambiar el perfil de red

Paso 3

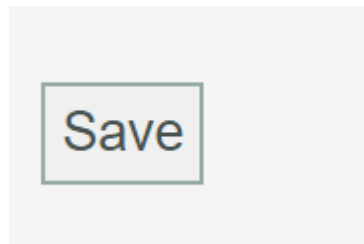
Desplácese hasta la sección **Gateway** y seleccione el perfil de red correcto en el menú desplegable **Perfil de red**.



The screenshot shows a light gray rectangular area representing the 'Gateway' section. At the top left of this area is the word 'Gateway' in a bold, dark blue font. Below it is a 'Grid Profile' dropdown menu, which is highlighted with a black rounded rectangle. The dropdown menu has a white background and contains the text 'AS4777_3 20140512' in a dark blue font, followed by a small downward-pointing chevron icon. To the right of the dropdown menu, the text 'View Settings' is displayed in a blue, clickable font.

Paso 4

Desplácese hasta la parte inferior de la página y seleccione **Guardar**.



The screenshot shows a light gray rectangular area containing a single button. The button is a simple rectangle with a thin gray border and the word 'Save' written inside in a dark blue font.

Desactivar cuenta de usuario

Desactivar cuentas de usuario

Solo los instaladores con acceso de administrador en la cuenta de su empresa pueden desactivar las cuentas de usuario.

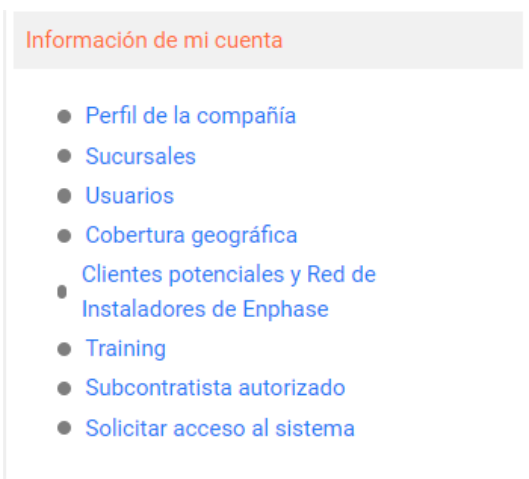
Paso 1

Seleccione **Panel de control**.



Paso 2

Desplácese hasta la sección **Información de mi cuenta** y seleccione **Usuarios**.



Desactivar cuentas de usuario

Paso 3

Seleccione el nombre del usuario en la lista de **Usuarios**.

Users

Usuarios

NOMBRE	ROL	COMPañIA
<input type="text" value="Nombre"/>		<input type="text"/>

Paso 4

Seleccione la casilla marcada junto a **Activa** para desactivar la cuenta de usuario.

User Profile

Contact Details

☒ Active

Si la casilla está marcada, la cuenta de usuario está activa.

Si la casilla no está marcada, la cuenta de usuario está desactivada.

Si no puede desactivar una cuenta, póngase en contacto con el Servicio de Asistencia al Cliente de Enphase.

Enphase Installer Portal: Activar o desactivar la producción de energía

Comprobación del aprendizaje

- Conozca los pasos necesarios para activar y desactivar la producción de energía.

Activar y desactivar la producción de energía

Con el modo de espera de un botón, un instalador puede desactivar y activar la producción de energía de forma remota utilizando el Enphase Installer Portal.

Por ejemplo, un instalador puede querer evitar que el sistema produzca energía antes de recibir permiso para operar de la empresa de servicios públicos.

Para desactivar la producción de energía mediante un dispositivo móvil mientras se encuentra en el lugar de trabajo, consulte la [nota de la aplicación](#).

Para desactivar o activar la producción de energía utilizando el Enphase Installer Portal para microinversores que se comunican con una IQ Gateway, realice las instrucciones a continuación.

Paso 1

Seleccione la pestaña **Dispositivos**.

Paso 2

En la lista **Gateways de comunicación de la IQ Gateway**, seleccione la IQ Gateway.

Activar y desactivar la producción de energía

Paso 3

Desplácese hasta **Tareas** para ver el estado de producción de energía.

Seleccione **Desactivar producción de energía** o **Activar producción de energía**.

Tareas

Se ha caído la comunicación web.

Comprobar intensidad de la señal

Compruebe la intensidad de la señal para medir la comunicación del Envoy con los microinversores, por ejemplo, si el Envoy se ha movido o para determinar la mejor ubicación para este.

Se ha caído la comunicación web.

Buscar nuevos dispositivos

Busque nuevos dispositivos para detectar microinversores adicionales de este sistema; por ejemplo, si ha añadido módulos o ha sustituido un microinversor existente.

Se ha caído la comunicación web.

Desactivar generación de potencia

Se ha activado la generación de potencia en los microinversores que se comunican con este Envoy. [Más información](#)

Enphase Cloud, tardará al menos una hora.

Si hay una IQ Battery comunicándose con la IQ Gateway, no se cargarán ni descargarán mientras la producción de energía esté desactivada.

Comprobación del aprendizaje

- Explicar los pasos necesarios para activar y desactivar la producción de energía.

Proporcionar acceso
al sistema a los
subcontratistas

Proporcionar acceso al sistema a los subcontratistas

Los instaladores pueden permitir que un subcontratista autorizado acceda al sistema de un sitio.

Información de mi cuenta

- Perfil de la compañía
- Sucursales
- Usuarios
- Cobertura geográfica
- Clientes potenciales y Red de Instaladores de Enphase
- Training
- Subcontratista autorizado
- Solicitar acceso al sistema

+ ADD AUTHORIZED SUBCONTRACTOR

Paso 1

En el menú desplegable **Información de mi cuenta**, seleccione **Subcontratista autorizado**.

Paso 2

Seleccione **Añadir subcontratista autorizado** para buscar al subcontratista y concederle acceso.

Comprobación del aprendizaje

- Explicar cómo reenviar el acceso a Enphase a los clientes.
- Explicar cómo actualizar la información del propietario.
- Explicar cómo actualizar un perfil de red.
- Explicar cómo desactivar las cuentas de usuario.
- Explicar cómo activar y desactivar la producción de energía.
- Explicar cómo proporcionar acceso a los subcontratistas al sistema.

Enphase Installer Portal: Diagnóstico del sistema

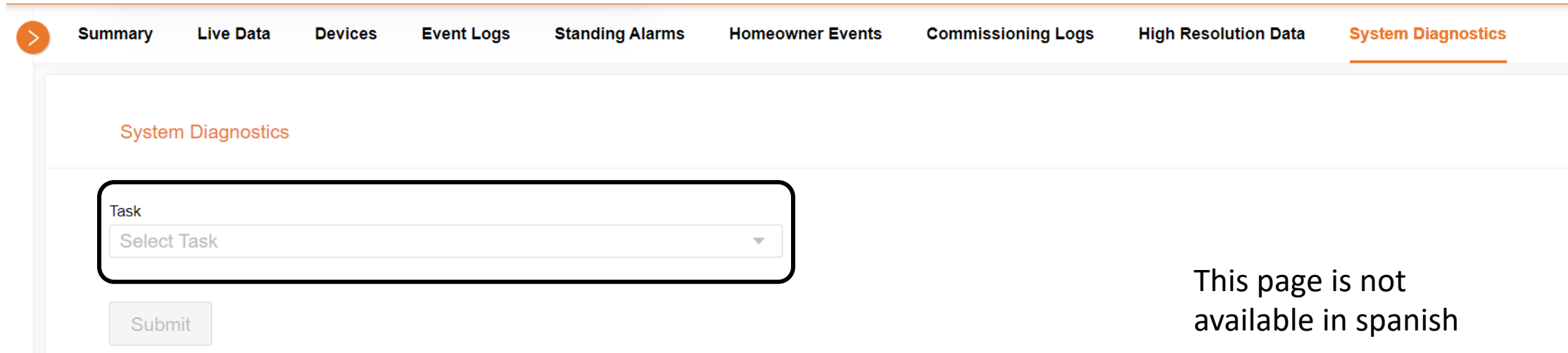
Comprobación del aprendizaje

- Conocer la función de cada característica de Diagnóstico del sistema:
 - Dispositivo de aprovisionamiento
 - Activar o desactivar la producción de energía
 - Cambiar el estado del medidor de consumo
 - Reiniciar la IQ Gateway de forma remota

Diagnóstico del sistema

El **Diagnóstico del sistema** que se muestra a continuación, ofrece más opciones de autoservicio para las versiones 7.0.93 y superiores.

Seleccione el menú desplegable **Tarea** para ver las opciones adicionales y, a continuación, seleccione **Enviar**.



The screenshot displays the 'System Diagnostics' section of a web application. At the top, a horizontal navigation bar contains several menu items: Summary, Live Data, Devices, Event Logs, Standing Alarms, Homeowner Events, Commissioning Logs, High Resolution Data, and System Diagnostics (which is highlighted with an orange underline). Below this bar, the page title 'System Diagnostics' is shown in orange text. The main content area features a large, rounded rectangular box with a black border. Inside this box, the word 'Task' is positioned above a dropdown menu that currently displays 'Select Task' with a downward arrow. Below the dropdown menu, there is a light gray button labeled 'Submit'.

This page is not
available in spanish

Diagnóstico del sistema

System Diagnostics

Task

Provision Device

Serial numbers(Multiple serial numbers separated by ,)

Serial numbers(Multiple serial numbers separated by ,)

Submit

System Diagnostics

Task

Enable Or Disable Power Production

Production Mode

Production ON

Submit

Dispositivo de aprovisionamiento

En el menú desplegable, seleccione **Dispositivo de aprovisionamiento**.

Introduzca el número de serie del dispositivo, separándolo con una coma si hay más de un número de serie.

Seleccione **Enviar**.

Activar o desactivar la producción de energía

En el menú desplegable superior, seleccione **Activar o desactivar la producción de energía**.

En el menú desplegable inferior, seleccione **Producción ACTIVADA** o **Producción DESACTIVADA**.

Seleccione **Enviar**.

Diagnóstico del sistema

System Diagnostics

Task

Change Consumption Meter State

Meter State

Net

Submit

Cambiar el estado del medidor de consumo

En el menú desplegable superior, seleccione **Cambiar estado del medidor de consumo**.

En el menú desplegable inferior, seleccione **Neto** para Carga con solar o **Total** para Solo carga.

Seleccione **Enviar**.

System Diagnostics

Task

Reboot Gateway

Submit

Reiniciar la IQ Gateway de forma remota

En el menú desplegable superior, seleccione **Reiniciar Gateway**.

Seleccione **Enviar**.

Comprobación del aprendizaje

- Función de cada característica de Diagnóstico del sistema:
 - Dispositivo de aprovisionamiento
 - Activar o desactivar la producción de energía
 - Cambiar el estado del medidor de consumo
 - Reiniciar la IQ Gateway de forma remota

Agradecimientos

A high-angle, isometric view of a modern house at night. The house has a dark grey tiled roof with solar panels. The interior is warmly lit, showing a bedroom with a bed and a living area with a chair. The exterior walls are dark grey with horizontal slats. A paved walkway leads to the entrance, and there are some small plants in the foreground.

Para ver videos de demostración de la capacitación, visite el canal de YouTube [Capacitación sobre Enphase Energy.](#)

REVISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
ING-00005	Junio de 2023	Versión Inicial



© 2023 Enphase Energy. Todos los derechos reservados. Enphase, el logotipo de Enphase, Ensemble, IQ, IQ 7, IQ 7+, IQ 7X, IQ 7A, IQ 8, IQ 8D, Encharge, Encharge 10, Enpower, Enlighten y otras marcas comerciales o nombres de servicio son marcas comerciales de Enphase Energy, Inc.