

Guía de formación del Enphase Installer Portal



Guía de formación del Enphase Installer Portal: Contenido

1. [Introducción](#)
2. [Funciones](#)
 - 2.1 [Alertas](#)
 - 2.2 [Activaciones](#)
 - 2.3 [Sistemas](#)
 - 2.4 [Servicios](#)
 - 2.5 [Soporte](#)
3. [Detalles de la vista del sitio y autoservicio](#)
 - 3.1 [Panel del conjunto](#)
 - 3.2 [Gráfico](#)
 - 3.3 [Reportes](#)
 - 3.4 [Dispositivos](#)
 - 3.5 [Eventos](#)
 - 3.6 [Estado actual](#)
 - 3.7 [Servicios](#)
 - 3.8 [Vista de kiosco](#)
4. [Configuración](#)
 - 4.1 [Reembolso de mano de obra](#)
 - 4.2 [Referencia del instalador](#)
 - 4.3 [Estimación de la producción y umbral](#)
 - 4.4 [Detalles del conjunto](#)
5. [Opciones de autoservicio](#)
 - 5.1 [Solicitar devolución](#)
 - 5.2 [Instalar reemplazo](#)
 - 5.3 [Reemplazo de gateway](#)
6. [Servicio de Atención al Cliente](#)
 - 6.1 [Reenviar el acceso de Enphase a los clientes](#)
 - 6.2 [Actualizar información del propietario](#)
 - 6.3 [Cambiar el perfil de red](#)
 - 6.4 [Desactivar la cuenta de usuario](#)
 - 6.5 [Proporcionar acceso al sistema a subcontratistas](#)
 - 6.6 [Activar o desactivar la producción de energía](#)
 - 6.7 [Diagnóstico del sistema](#)

Introducción

El Enphase Installer Portal proporciona herramientas móviles para que los instaladores supervisen y gestionen múltiples sistemas desde cualquier dispositivo en línea.

El Enphase Installer Portal combina toda la información que los instaladores necesitan para diseñar, instalar y gestionar los Enphase Energy Systems.

Acceso al Enphase Installer Portal.

The screenshot displays the Enphase Installer Portal interface. At the top, there is an orange navigation bar with the 'Enlighten Manager' logo and menu items: Panel, Sistemas, Cuenta, Servicios, Datos y privacidad, Soporte técnico, Admin, and Admin (nuevo). On the right side of the bar are icons for notifications, a shopping cart, help, and user profile.

Below the navigation bar, the main content area features the 'ENPHASE Enphase Energy' logo on the left and a 'CAMBIAR A LA VISTA CLÁSICA' button on the right.

The dashboard is divided into two main sections:

- Sistemas:** This section has two tabs: 'Sistemas' (selected) and 'Alertas (59621) Activaciones (1852)'. It includes a search bar with the placeholder 'Buscar' and a '+ Añadir Nuevo Sistema' button.
- Solicitudes de servicio:** This section displays a table of service requests with the following data:

Total de casos	Nuevo	En curso	Resuelto
56781	2323	2641	51817

Below the table are links for 'Ver detalles' and 'View Details'.

Funciones

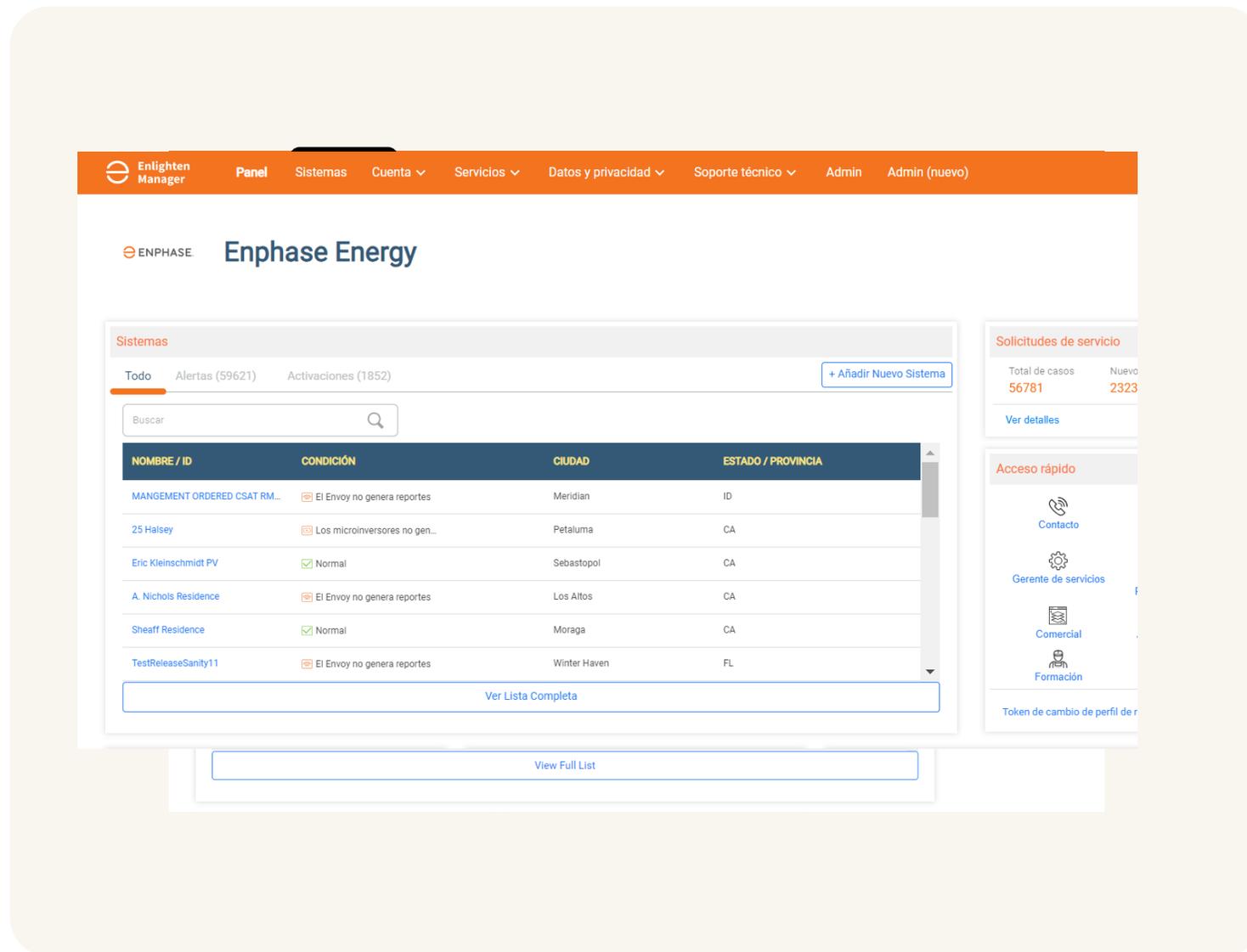


Objetivos de aprendizaje

- Entender las cinco pestañas principales del Enphase Installer Portal y sus funciones.
 - Alertas
 - Activaciones
 - Sistemas
 - Servicios
 - Soporte

El Enphase Installer Portal muestra una visión general de los sitios de los clientes del instalador

La página de inicio principal se conoce como **Panel de control**.



Funciones

En el Panel de control, los instaladores pueden ver diferentes funciones del sitio.

La siguiente captura de pantalla muestra las funciones disponibles:

Sistemas

Todo Alertas (59621) Activaciones (1852) [+ Añadir Nuevo Sistema](#)

Buscar

NOMBRE / ID	CONDICIÓN	CIUDAD	ESTADO / PROVINCIA
MANGEMENT ORDERED CSAT RM...	🚫 El Envoy no genera reportes	Meridian	ID
25 Halsey	🚫 Los microinversores no gen...	Petaluma	CA
Eric Kleinschmidt PV	✅ Normal	Sebastopol	CA
A. Nichols Residence	🚫 El Envoy no genera reportes	Los Altos	CA
Sheaff Residence	✅ Normal	Moraga	CA
TestReleaseSanity11	🚫 El Envoy no genera reportes	Winter Haven	FL

[Ver Lista Completa](#)

Solicitudes de servicio

Total de casos	Nuevo	En curso	Resuelto
56781	2323	2641	51817

[Ver detalles](#)

Acceso rápido

- Contacto
- Configurador del sistema
- Atajos del servicio
- Boletín del instalador
- Gerente de servicios
- NUEVO** Programa de Clientes Potenciales de Enphase
- Comunidad Enphase
- Tienda de Enphase
- Comercial
- Actualizaciones críticas
- Documentación
- Biblioteca de la marca
- Formación

Token de cambio de perfil de red

Comentarios

1. Ver alertas
2. Ver activaciones
3. Agregar Sistema nuevo al sitio
4. Ver solicitudes de servicio
5. Seleccionar hipervínculos de acceso rápido

Enphase Installer Portal: Alertas

Las **Alertas** indican que sitios están afectados actualmente y los tipos de alerta que afectan al sitio.

Sistemas

Todo Alertas (59621) Activaciones (1852) [+ Añadir Nuevo Sistema](#)

Buscar

NOMBRE / ID	CONDICIÓN	CIUDAD	ESTADO / PROVINCIA
MANGEMENT ORDERED CSAT RM...	 El Envoy no genera reportes	Meridian	ID
25 Halsey	 Los microinversores no gen...	Petaluma	CA
Eric Kleinschmidt PV	 Normal	Sebastopol	CA
A. Nichols Residence	 El Envoy no genera reportes	Los Altos	CA
Sheaff Residence	 Normal	Moraga	CA
TestReleaseSanity11	 El Envoy no genera reportes	Winter Haven	FL

[Ver Lista Completa](#)

Enphase Installer Portal: Activaciones

La pestaña **Activaciones** permite a los instaladores elegir la fase de activación que desean ver, así como los pasos necesarios para completar la puesta en servicio.

Showing 1 to 10 of 774 systems

Status	Issues	Name	Installer	Street Address	State/Prov	Country	Past 7 Days	% of Estimated (Lifetime)	Cell Modem	My Company's Reference
Gateway Not Reporting	1 Issue				CA	US	0 Wh		0	
Normal	No Issues				CA	US	168 kWh		0	
Normal	No Issues				CA	US	65.2 kWh		0	
Normal	No Issues				CA	US	45.8 kWh		0	

Today
15.5 MWh

Enphase Installer Portal: Activaciones

Sistemas

Todo Alertas (59788) Activaciones (1845) [+ Añadir Nuevo Sistema](#)

Buscar

NOMBRE / ID	CONDICIÓN	CIUDAD	ESTADO / PROVINCIA
Honda, Vic Residence	✓ Normal	Mililani	HI
Noonan, Joe Residence	✓ Normal	San Jose	CA
USAP South Pole Station	⚠ Los microinversores no gen...	APO AP	-
Evans, William Residence	⚠ Los microinversores no gen...	Ewa Beach	HI
Dargatz Residence	⚠ Problema de generación	Auburn	CA
Dewal Gupta	⚠ Los microinversores no gen...	San Francisco	CA

[Ver Lista Completa](#)

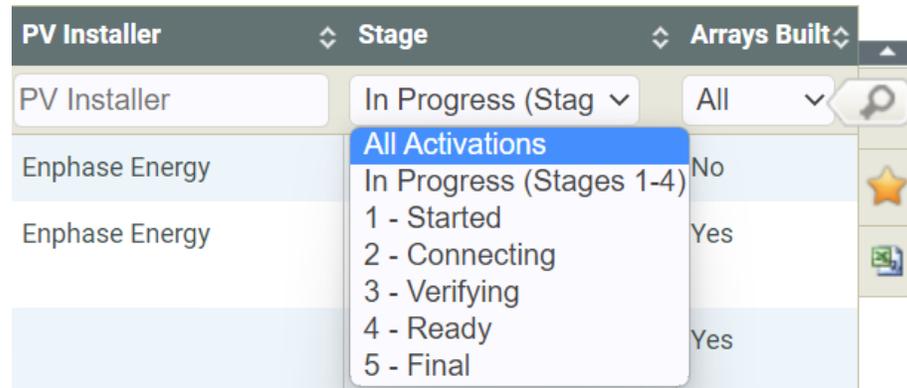
Para añadir un nuevo sistema, seleccione **Añadir sistema nuevo**.

Para ver la lista completa de activaciones, seleccione **Ver lista completa**, donde un instalador puede ver o modificar una activación existente. Se abrirá la página **Activaciones**.

Enphase Installer Portal: Activaciones

En la página **Activaciones**, seleccione de la lista de activaciones o utilice las herramientas de búsqueda para ver más detalles.

Use el menú desplegable **Etapas** para ayudar a filtrar la búsqueda.



Una vez seleccionado un sitio, aparecerá una página nueva.

Enphase Installer Portal: Activaciones

La hora, fecha y última actualización del sitio seleccionado se mostrarán en la **Lista de control de la activación**.

The screenshot displays the Enphase Installer Portal interface. The main content area shows the details for a system named "Lawson Residence 2". The system type is "Residencial". The installer is "Enphase Energy". The owner is "Mike Lawson (mlawson08@gmail.com)". The location is "1824, River Chase Road, Hixson, Chattanooga, Tennessee, 37343, Estados Unidos". The system was created on 25/08/2023 17:01 EDT and last updated on 25/08/2023 17:01 EDT.

A central pop-up window titled "¿Necesita ayuda?" contains a "Lista de comprobación de la activación" (Activation Checklist) with the following items:

- Fase: Inicializado** (5% completo)
- 1 Inicializado** (Completed): Propietario introducido (25/08/2023 17:01 EDT), Ubicación introducida (25/08/2023 17:01 EDT), Envoyos introducidos.
- 2 Conectando** (Pending): Envoyos reportados.
- 3 Comprobando** (Pending): Buena comunicación establecida, Funcionamiento del sistema comprobado.
- 4 Listo** (Pending): Conjuntos de paneles creados, Sistema en funcionamiento, Acceso otorgado al propietario.

On the right side of the main interface, there is an "Activaciones" section with an "Activation Checklist" showing the progress of the activation process. The checklist includes:

- 1 Owner Entered** (01/08/2023 17:01 EDT)
- 2 Location Entered** (01/08/2023 17:01 EDT)
- 3 Gateway(s) Entered**
- 4 Gateway(s) Reported**
- 5 Good Communication Established**
- 6 System Operation Verified**
- 7 Arrays Built**
- 8 System Operational**
- 9 Access Granted to Owner**

Enphase Installer Portal: Activaciones

Los instaladores pueden introducir las estimaciones de producción de un sitio en la pestaña **Activaciones**

Estimación de generación

Proporcione datos estimados de generación del sistema para posibilitar el límite de generación y comparar la estimación con el rendimiento del sistema real. Puede introducir los valores estimados de generación para cada conjunto de paneles de forma individual o para todo el sistema.

Estimaciones de generación de conjuntos de paneles (introdúzcalas en la página de configuración del sistema)

Estimación de generación en el sistema

Mes	Energía de CA (kWh)
Enero	<input type="text"/>
Febrero	<input type="text"/>
Marzo	<input type="text"/>
Abril	<input type="text"/>
Mayo	<input type="text"/>
Junio	<input type="text"/>
Julio	<input type="text"/>
Agosto	<input type="text"/>
Septiembre	<input type="text"/>
Octubre	<input type="text"/>
Noviembre	<input type="text"/>
Diciembre	<input type="text"/>

Factor de degradación anual

Porcentaje en el que reducir la estimación cada año para explicar el envejecimiento de los módulos fotovoltaicos.

%

Paso 1

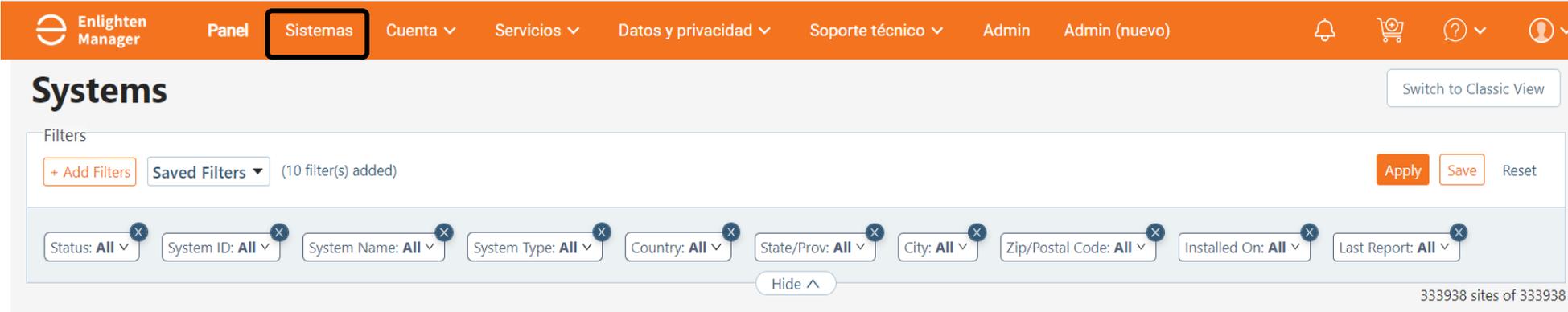
Desplácese hasta la sección **Estimación de la producción** y seleccione **Estimación de la producción a nivel de sistema**.

Paso 2

Escriba las estimaciones de kWh de cada mes para establecer las estimaciones de producción.

Enphase Installer Portal: Sistemas

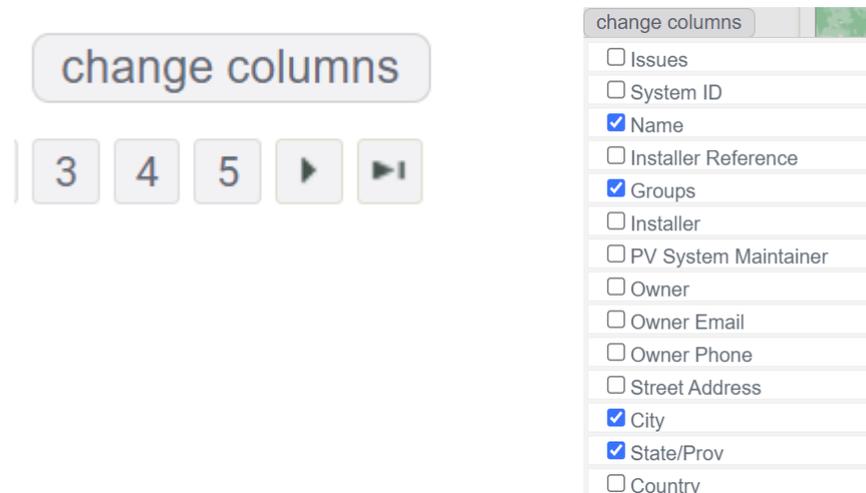
La pestaña **Sistemas** permite al instalador ver todos los sistemas.



La pestaña **cambiar columnas** incluye muchas opciones para ayudar a ver la ubicación del sistema, el estado y la producción.

Un menú desplegable permite al instalador mostrar u ocultar información seleccionando o deseleccionando las casillas de verificación.

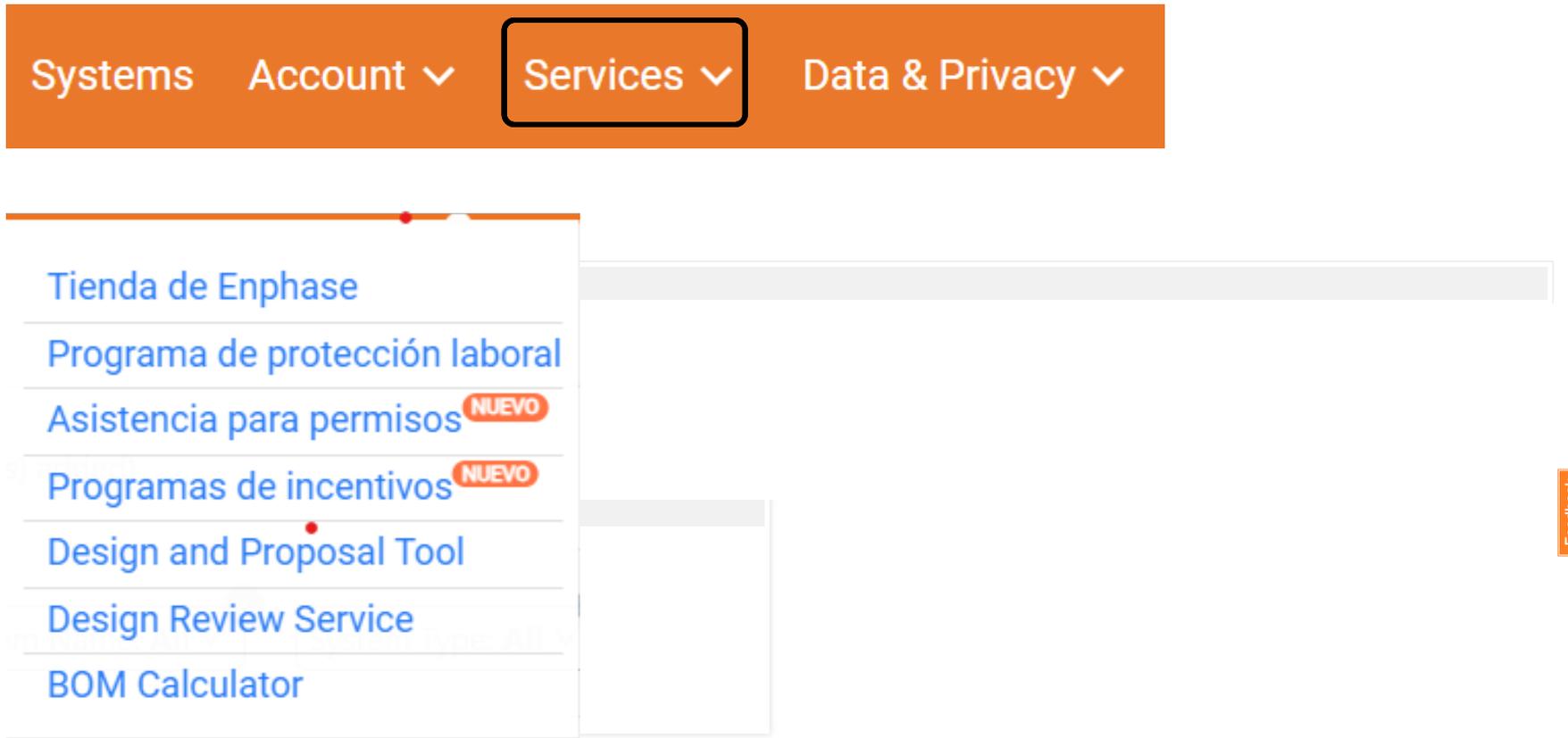
Esta función mejora en gran medida la vista de la flota para el instalador, a la que se accede seleccionando el nombre del sitio.



Column	Checked
Issues	<input type="checkbox"/>
System ID	<input type="checkbox"/>
Name	<input checked="" type="checkbox"/>
Installer Reference	<input type="checkbox"/>
Groups	<input checked="" type="checkbox"/>
Installer	<input type="checkbox"/>
PV System Maintainer	<input type="checkbox"/>
Owner	<input type="checkbox"/>
Owner Email	<input type="checkbox"/>
Owner Phone	<input type="checkbox"/>
Street Address	<input type="checkbox"/>
City	<input checked="" type="checkbox"/>
State/Prov	<input checked="" type="checkbox"/>
Country	<input type="checkbox"/>

Enphase Installer Portal: Servicios

La pestaña **Servicios** permite a los instaladores con acceso de administrador acceder a datos sobre el rendimiento, el servicio y la empresa y a las herramientas de privacidad.



Enphase Installer Portal: Soporte

La pestaña **Soporte** proporciona acceso a la página de la Comunidad Enphase que aborda las preguntas frecuentes y las preguntas de los instaladores.



La [página de la Comunidad Enphase](#) también proporciona actualizaciones de nuevos productos e información.

Detalles de la vista del sitio y autoservicio



Comprobación del aprendizaje

- Explique las características dentro de cada una de las cinco pestañas principales del Enphase Installer Portal.
 - Alertas
 - Activaciones
 - Sistemas
 - Servicios
 - Soporte

Objetivos de aprendizaje

- Comprender la información disponible en cada vista de Sitio.
 - Panel del Conjunto
 - Gráfico
 - Informes
 - Dispositivos
 - Eventos
 - Estado actual
 - Servicios
 - Vista de kiosco
- Comprender las opciones de configuración.
 - Reembolso de mano de obra
 - Referencia del instalador
 - Estimación de la producción y umbral
 - Detalles del conjunto
- Comprender las opciones de Autoservicio.
 - Solicitar devolución
 - Instalar reemplazo
 - Reemplazo de gateway

Enphase Installer Portal: Ver

En la página **Sistemas**, seleccione la pestaña **Ver** para ver la información energética actual de un sitio.

Aparecerá el panel Conjunto, que muestra una representación aérea del sitio.

The screenshot shows the Enphase Installer Portal interface. The top navigation bar includes 'Enlighten Manager', 'Panel', 'Sistemas', 'Cuenta', 'Servicios', 'Datos y privacidad', 'Soporte técnico', and 'Admin'. The 'Ver' tab is highlighted in the sub-navigation bar. The main content area displays a solar panel array layout for 'Sheaff Residence' with individual panel energy production data in Wh. A sidebar on the right shows key site information including component counts, system status, and energy production/consumption data for today, the last 7 days, and the last month.

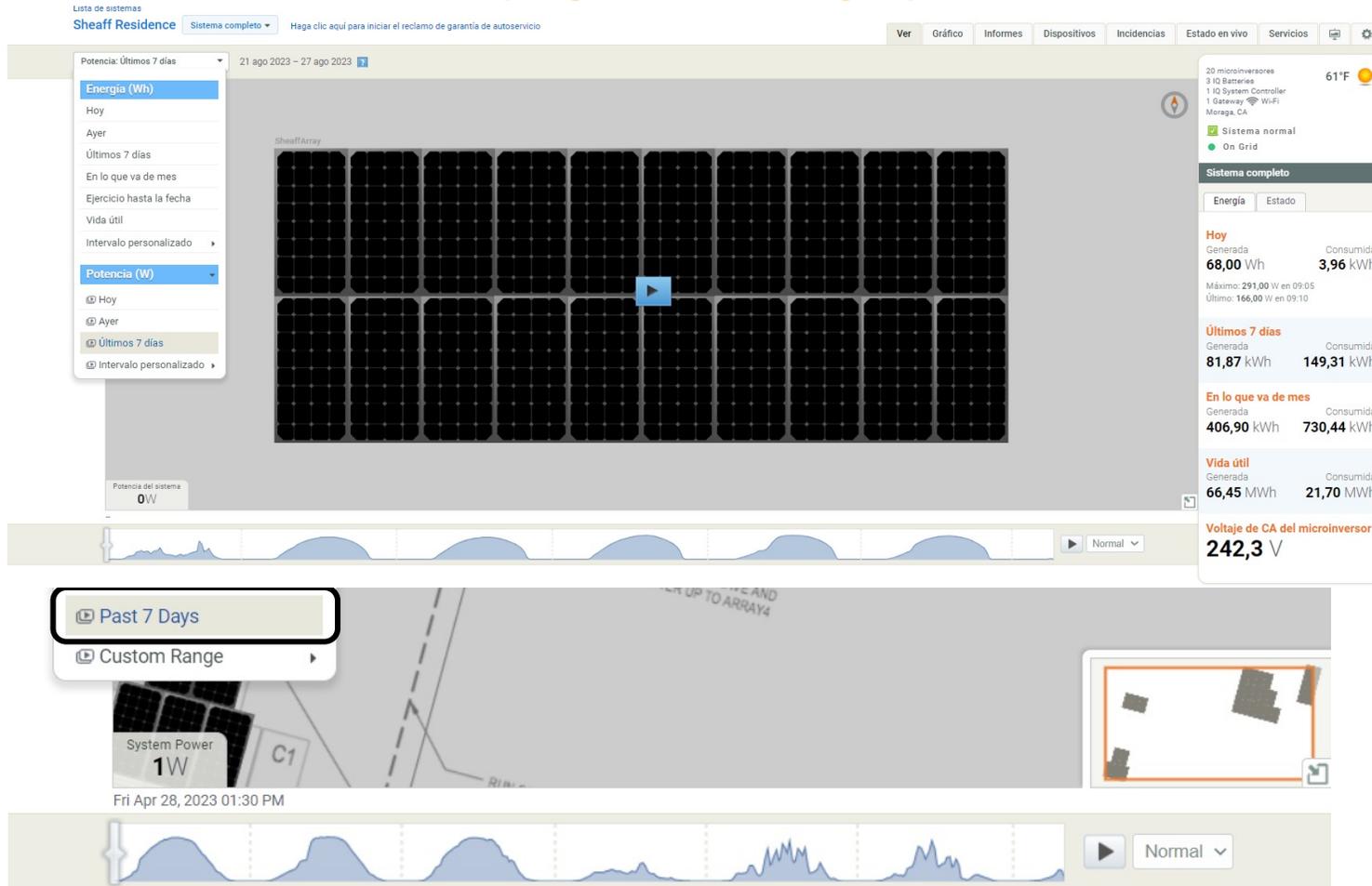
Sistema completo	
Energía	Estado
Hoy	
Generada 17,00 Wh	Consumida 3,85 kWh
Máximo: 87,00 W en 08:55 Último: 40,00 W en 09:00	
Últimos 7 días	
Generada 81,82 kWh	Consumida 149,19 kWh
En lo que va de mes	
Generada 406,85 kWh	Consumida 730,33 kWh
Vida útil	
Generada 66,45 MWh	Consumida 21,70 MWh
Voltaje de CA del microinversor 242,3 V	

La barra de tareas lateral muestra la información clave del sitio, como:

- Recuento de microinversores
- Recuento de IQ Battery
- Recuento de IQ Gateway
- Tipo de conexión de la IQ Gateway
- Ubicación del sitio
- Clima
- Estado del sistema
- Energía producida

Enphase Installer Portal: Panel del Conjunto

El panel de conjunto mostrará la pestaña **Ver**, los instaladores pueden seleccionar el menú desplegable de Energía y Potencia.



Estas opciones muestran una reproducción de siete días o rangos personalizados en el panel del Conjunto.

Esta función ayuda a identificar eventos específicos, sombra o alertas de producción/informes.

Los instaladores también pueden seleccionar y aislar microinversores individuales para obtener detalles de la función desde esta vista.

Enphase Installer Portal: Gráfico

La pestaña **Gráfico** permite a los instaladores ver la producción en detalle.



Los instaladores pueden seleccionar los controles deslizantes (indicados más arriba) para ver de cerca un día específico.

Al pasar el mouse por encima de las líneas del gráfico, se indicarán a los instaladores los detalles de producción específicos de la hora exacta.

Enphase Installer Portal: Informes

La pestaña **Informes** permite a los instaladores seleccionar los detalles de los informes especificados, verificar la continuidad de la producción del sistema y ver las tendencias de consumo.

En el menú desplegable hay opciones para descargar, guardar o enviar por correo electrónico los inf

The screenshot shows the Enphase Installer Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Enlighten Manager logo and several menu items: Panel, Sistemas, Cuenta, Servicios, Datos y privacidad, Soporte técnico, and Admin. Below this, there are links for 'Caso de SFDC', 'Panel de control del sistema', 'Vista de Admin', and 'Activación'. The main content area shows a dropdown menu for 'Lista de sistemas' with 'Sheaff Residence' selected. Below this, there is a 'Generar reportes' section with a dropdown menu open, showing various report options. The 'Monthly Energy Production' option is highlighted in blue. The dropdown menu includes the following items: 'Seleccionar un reporte', 'Generación de energía del sitio', 'Generación de potencia reciente del sitio', 'Generación de energía en un día por módulo', 'Generación de energía en un mes por módulo', 'Salida del medidor de potencia', 'Monthly Energy Production', 'Energía neta mensual', 'Grid Profile Settings', 'Yearly Energy Production', 'Multiple Year Energy', 'Battery', 'Consumo de energía del sitio', 'Consumo eléctrico reciente del sitio', 'SAM 8760', 'Producción de energía en el Nivel Envoy', 'Producción reciente de potencia en el Nivel Envoy', 'Producción de energía en el Nivel Matriz', and 'Producción reciente de potencia en el Nivel Matriz'.

Principales informes descargados:

- Producción de energía del sitio
- Consumo de energía del sitio
- Producción del medidor de potencia
- Informe de producción de energía mensual

Enphase Installer Portal: Dispositivos

La pestaña **Dispositivos** permite a los instaladores ver los dispositivos activos y su estado actual.

Sheaff Residence Dispositivos [Haga clic aquí para iniciar el reclamo de garantía de autoservicio](#) Ver Gráfico Informes **Dispositivos** Incidencias Est

Pasarelas de comunicaciones del Envoy

Nombre	Tipo	Conexión a	Tipo de SKU de módem celular	Fecha de finalización del plan del modem celular	Último reporte	Estado	IQ Battery Storage (Yes/No)
Gateway 202148084698	800-00655-r09 (IQ Gateway)	Wi-Fi	CELLMODEM-M1	09/10/2025 00:00 PDT	27/08/2023 09:19 PDT	Normal	Yes

Medidor de producción

Tipo de medidor	Número de referencia	Número de serie	Energía de la vida útil	Último reporte	Estado
Medidor de producción integrado de Enphase Fase única (L-L)	800-00655-r09	202148084698EIM1	7,42 MWh	27/08/2023 09:15 PDT	Normal

Medidor de consumo

Tipo de medidor	Número de referencia	Número de serie	Tipo de configuración	Energía de la vida útil	Último reporte	Estado
Medidor de consumo integrado de Enphase Fase única (L-L)	800-00655-r09	202148084698EIM2	Carga con producción solar	12,8 MWh	27/08/2023 09:15 PDT	Normal

[Solicitar acceso a los datos de consumo](#) Ya ha accedido a los datos de consumo de este sistema.

Microinversores

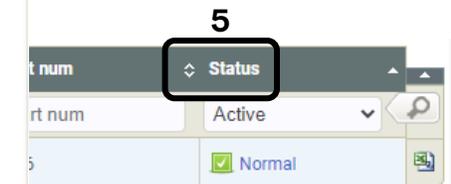
[Retirar](#) [Quitar](#) [Unretire](#)

[cambiar columnas](#)

Mostrando 1 a 10 de 20 microinversores (filtradas de entre 43 total microinversores) [Mostrar todo microinversores](#)

	Número de serie	Número de referencia	Versión de firmware	Fase	Potencia generada	Energía de la vida útil	Sku	N.º de pieza de montaje	Último reporte	Estado
<input type="checkbox"/>	Número de serie	Número de referencia	Versión de firmware	Todo			Sku	N.º de pieza de montaje	Activo	
<input type="checkbox"/>	121918072199	800-00668-r02 (IQ7PD-72)	520-00082-r01-v04.40.01	L1(A)	22 W	912 kWh	IQ7PD-72-2-US	880-00884-r11	27/08/2023 09:19 PDT	Normal
<input type="checkbox"/>	121918072643	800-00668-r02 (IQ7PD-72)	520-00082-r01-v04.40.01	L1(A)	21 W	904 kWh	IQ7PD-72-2-US	880-00884-r11	27/08/2023 09:18 PDT	Normal
<input type="checkbox"/>	121918072703	800-00668-r02 (IQ7PD-72)	520-00082-r01-v04.40.01	L1(A)	24 W	967 kWh	IQ7PD-72-2-US	880-00884-r11	27/08/2023 09:18 PDT	Normal
<input type="checkbox"/>	121918072922	800-00668-r02 (IQ7PD-72)	520-00082-r01-v04.40.01	L1(A)	23 W	914 kWh	IQ7PD-72-2-US	880-00884-r11	27/08/2023 09:17 PDT	Normal

or puede ver los
e cada dispositivo
ando los hipervínculos



Enphase Installer Portal: Dispositivos

La pestaña **Dispositivos** también cuenta con la sección **Añadir y/o aprovisionar microinversor**.

<input type="checkbox"/>	121918072705	800-00668-r02 (IQ7PD-72)	520-00082-r01-v04.40.01	L1(A)	24 W	967 kWh	IQ7PD-72-2-US	880-00884-r11	27/08/2023 09:18 PDT	✓ Normal
<input type="checkbox"/>	121918072922	800-00668-r02 (IQ7PD-72)	520-00082-r01-v04.40.01	L1(A)	23 W	914 kWh	IQ7PD-72-2-US	880-00884-r11	27/08/2023 09:17 PDT	✓ Normal
<input type="checkbox"/>	121918073280	800-00668-r02 (IQ7PD-72)	520-00082-r01-v04.40.01	L1(A)	22 W	902 kWh	IQ7PD-72-2-US	880-00884-r11	27/08/2023 09:19 PDT	✓ Normal
<input type="checkbox"/>	121918073281	800-00668-r02 (IQ7PD-72)	520-00082-r01-v04.40.01	L1(A)	22 W	882 kWh	IQ7PD-72-2-US	880-00884-r11	27/08/2023 09:18 PDT	✓ Normal
<input type="checkbox"/>	121918073376	800-00668-r02 (IQ7PD-72)	520-00082-r01-v04.40.01	L1(A)	21 W	878 kWh	IQ7PD-72-2-US	880-00884-r11	27/08/2023 09:19 PDT	✓ Normal
<input type="checkbox"/>	121918073378	800-00668-r02 (IQ7PD-72)	520-00082-r01-v04.40.01	L1(A)	21 W	897 kWh	IQ7PD-72-2-US	880-00884-r11	27/08/2023 09:16 PDT	✓ Normal
<input type="checkbox"/>	121918073552	800-00668-r02 (IQ7PD-72)	520-00082-r01-v04.40.01	L1(A)	22 W	932 kWh	IQ7PD-72-2-US	880-00884-r11	27/08/2023 09:19 PDT	✓ Normal
<input type="checkbox"/>	121918085604	800-00668-r02 (IQ7PD-72)	520-00082-r01-v04.40.01	L1(A)	21 W	892 kWh	IQ7PD-72-2-US	880-00884-r11	27/08/2023 09:18 PDT	✓ Normal

Mostrar microinversores



Añadir y/o aprovisionar microinversor

Esto añadirá y aprovisionará un microinversor. En caso de que el microinversor ya esté añadido, solo se emitirá la tarea de aprovisionamiento.

Seleccionar Puerta de enlace Introduzca el número de serie

This will add and provision a microinverter; In case if microinverter is already added, only provisioning task is being performed.

Select Gateway Enter Microinverter Serial #

El número de serie es la única información que debe introducir el instalador.

Enphase Installer Portal: Eventos

La pestaña **Eventos** proporciona detalles sobre los acontecimientos y sus circunstancias.

Lista de sistemas
Sheaff Residence Sistema completo Haga clic aquí para iniciar el reclamo de garantía de autoservicio

Ver Gráfico Informes Dispositivos **Incidentes** Estado en vivo Servicios

Sistema: Incidencias

No hay incidencias que coincidan con sus criterios.

Estado	Impacto	Dispositivo	Event Name	Iniciado
Actual			Todo	

Mostrar 10 incidencias

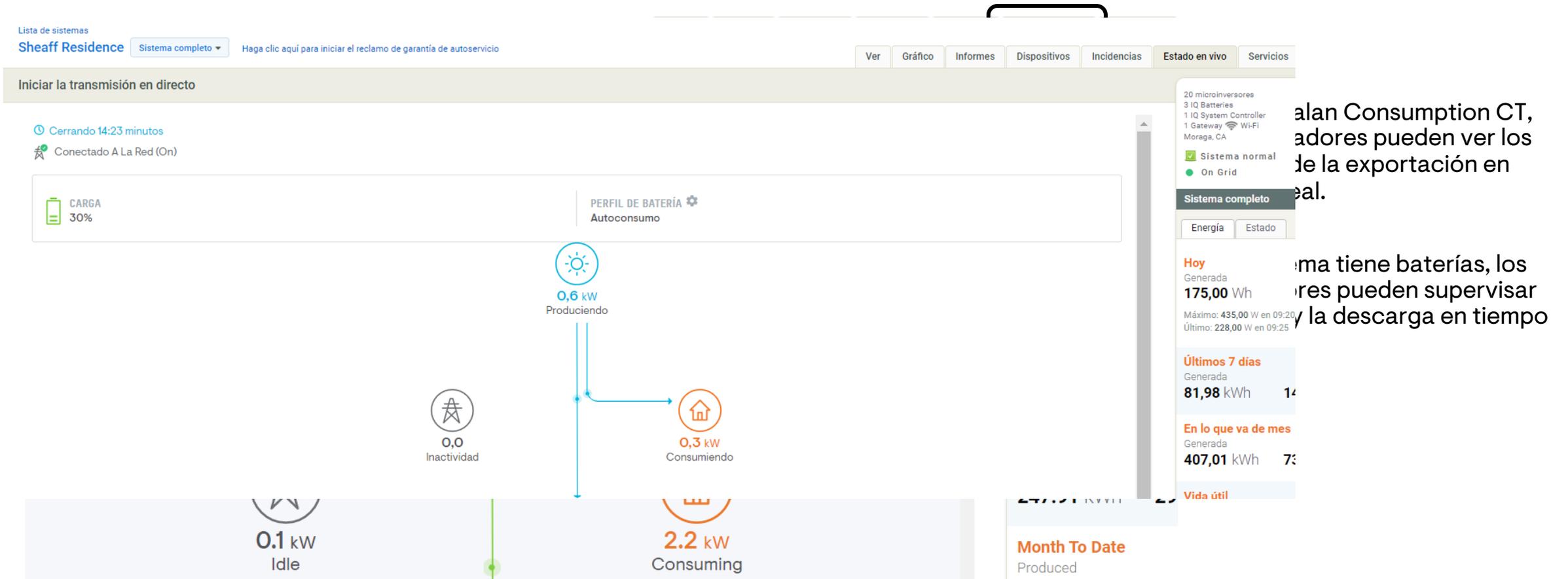
20 microInversores
3 IQ Batteries
1 IQ System Controller
1 Gateway Wi-Fi
Moraga, CA
62°F
Sistema normal
On Grid
Sistema completo
Energía Estado

Detalles y circunstancias del evento

1. Estado: Tipo de evento (relacionado con la producción, información relacionada, etc.).
2. Impacto: Importancia de la alerta.
3. Dispositivo: Qué dispositivo se ve afectado.
4. Nombre del evento: Tipo de evento (ACVOOR, ACFOOR, etc.).
5. Comenzó: Marca de tiempo del evento marcado.

Enphase Installer Portal: Estado actual

El **Estado actual** permite al instalador verificar la producción en tiempo real de un sistema con las versiones de software 7.0.104 y superiores de la IQ Gateway.



Enphase Installer Portal: Servicios

La pestaña **Servicios** detalla las opciones de Autoservicio a las que puede acceder un instalador.



Ver Gráfico Informes Dispositivos Incidencias Estado en vivo **Servicios**  

Servicios

Crear una solicitud SGIP

El Programa SGIP (Programa de Incentivos a la Autogeneración) es un programa del estado de California que ayuda a los propietarios de viviendas a pagar el almacenamiento de energía con un incentivo.

A través de este servicio, Enphase le ayuda a solicitar el incentivo SGIP para sus instalaciones de IQ battery

[Aplicar aquí](#)

Crear una solicitud de permiso

Este servicio le permite solicitar un paquete de permisos de Enphase que luego puede enviar a las AHJ para la aprobación final de los permisos. El servicio admitirá paquetes para proyectos solares y/o de almacenamiento.

[Aplicar aquí](#)

20 microinversores
3 IQ Batteries
1 IQ System Controller
1 Gateway  Wi-Fi
Moraga, CA

62°F 

Sistema normal
 On Grid

Sistema completo

Energía Estado

Hoy

Generada	Consumida
175,00 Wh	4,08 kWh

Máximo: 435,00 W en 09:20
Último: 228,00 W en 09:25

Enphase Installer Portal: Vista de kiosco

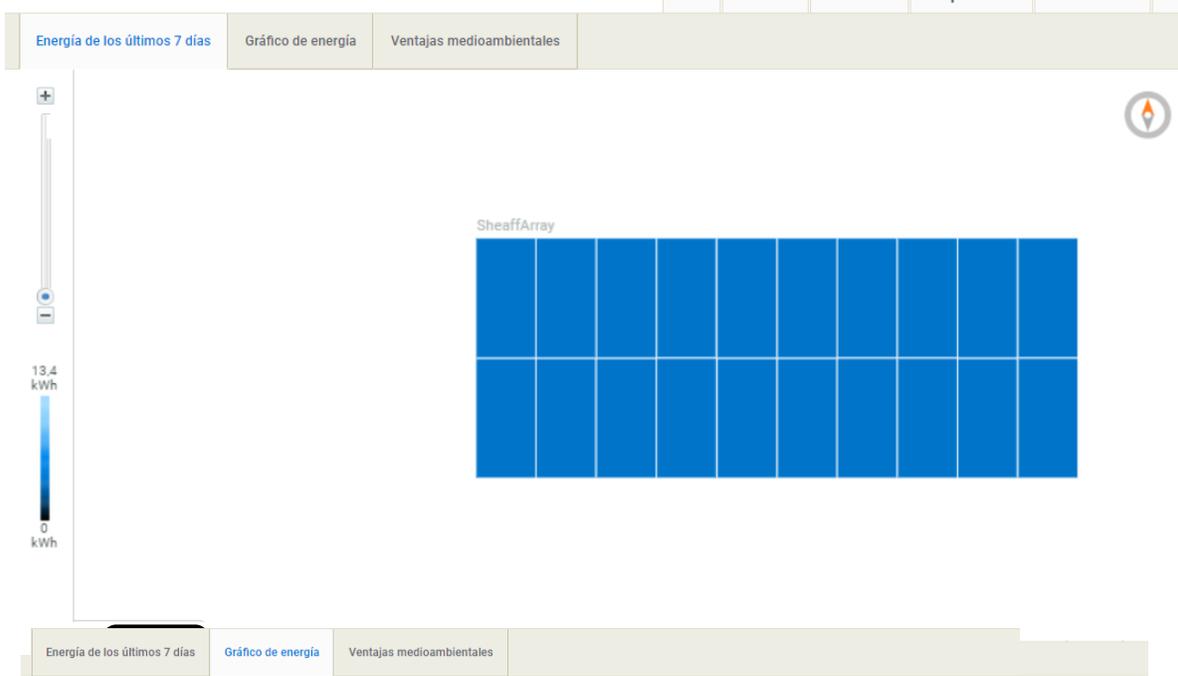
Se accede a la **Vista de kiosco** seleccionando el icono que se muestra a continuación, a la derecha de la pantalla.



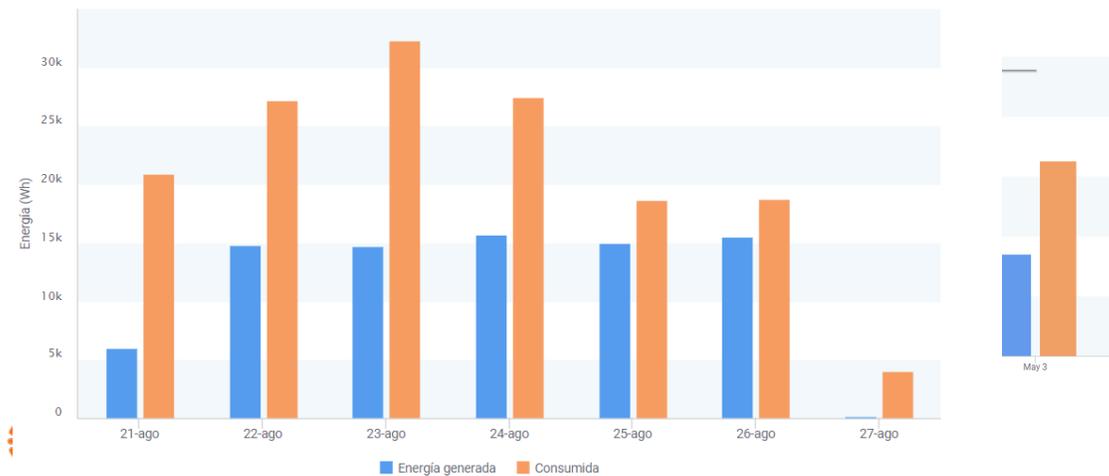
Una vez seleccionada, una nueva pantalla mostrará los detalles del sistema en cuatro subpestañas:

- Energía de los últimos 7 días
- Gráfico de energía
- Beneficios medioambientales
- Descripción del sistema

Enphase Installer Portal: Vista de kiosco



La pestaña **Energía de los últimos 7 días** ofrece una vista de la energía que abarca siete días.



La pestaña **Gráfico de energía** muestra un gráfico que indica los totales diarios de producción en kWh.

Enphase Installer Portal: Vista de kiosco



La pestaña **Beneficios medioambientales** proporciona un desglose de la capacidad de producción de energía y el impacto ecológico.

La **Descripción del sistema** contiene algunos detalles básicos sobre el sistema.

The system currently includes 28 solar modules in four separate arrays in order to maximize energy production from a complex roof.
In 2020, the system was upgraded with Ensemble backup.

Enphase Installer Portal: Configuración

Seleccione el icono **Configuración** para localizar la mayoría de las prácticas opciones de Autoservicio.

La pestaña **Configuración** proporciona información básica del sitio relativa al propietario, el instalador y la ubicación del sistema.

1. Información sobre el propietario del sistema

2. ID del sistema

3. Referencia del instalador

4. Ubicación del sistema

5. Información de contacto del instalador

Configuración: Reembolso de mano de obra

La pestaña **Configuración** también tiene una opción Autoservicio para solicitar el reembolso de la mano de obra o una ampliación del periodo de garantía.

Labor Reimbursement

Enphase Energy provides a discretionary reimbursement, payable to solar-installers having to perform onsite labor for the purposes of a product warranty RMA. This labor reimbursement is separate from the written, product warranty itself. Eligibility for the reimbursement is dependent on the date the unit was activated and the specific product(s) installed.

In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined by Enphase.
- Defective microinverter must have previously been detected and monitored by Enlighten monitoring software.
- The unit installation date must be within two years of the claim date.
- The defective microinverter must be returned to Enphase Energy if instructed to do so per the RMA approval.
- No claims older than 3 months will be approved.

Reembolso de costes de mano de obra

Enphase Energy ofrece un reembolso discrecional, que se pagará a los instaladores de paneles solares que tengan que realizar mano de obra in situ a efectos de la RMA establecida en la garantía del producto. Dicho reembolso de los costes de mano de obra es independiente de la propia garantía escrita del producto. La opción al reembolso dependerá de la fecha en la que se haya activado la unidad y de los productos específicos que se hayan instalado.

Estos son los requisitos para poder recibir el reembolso:

- El producto debe reunir los requisitos de reembolso determinados por Enphase.
- El software de supervisión Enlighten debe haber supervisado y detectado previamente el microinversor defectuoso.
- La instalación de la unidad se debe realizar en un plazo de dos años a partir de la fecha de solicitud.
- El microinversor defectuoso se debe devolver a Enphase Energy, en caso de que así se indique en la aprobación de RMA.
- No se aprobará ninguna solicitud con una antigüedad superior a 3 meses.

Este sistema no tiene RMA aptas para el reembolso.

Configuración: Referencia del instalador

La sección **Referencia del instalador** permite al instalador introducir **Referencias de mi empresa** para facilitar el acceso.

Referencia del instalador ⓘ
N/D

Referencia de mi empresa

Límite de generación
Defina un límite de generación en la [sección de estimación de generación que aparece a continuación](#).

Conexión a Internet
Banda ancha

Tipo de adjunto de microinversor
Seleccionar 1

Permiso para funcionar
 Operativo a partir de
 No operativo

Guardar

Broadband

Microinverter Attachment Type
Rack / Rail Mounted

Permission To Operate
 Operational as of
 Non-operational

Save

Funciones de referencia del instalador:

- Establecer y ver los estimativos del Umbral de producción
- Cambiar y ver el tipo de Conexión a Internet
- Cambiar y ver el Tipo de Adjunto al Microinversor
- Cambiar y ver el estado de Permiso para operar

Configuración: Más características

Tiempo del sistema

Mostrar funciones del tiempo para este sitio

[Guardar](#)

Visualización de energía y potencia

Lecturas de producción

Mediciones de los microinversores ▾

Los ajustes del medidor se han movido a la [página de dispositivos](#) en los ajustes de cada medidor.

[Guardar](#)

Vista de resumen/kiosko

Seleccione la información que desea que se muestre en la vista de resumen/kiosko del sistema.

Vista del sistema

Energía de los últimos 7 días ▾

Gráfico de energía

Ventajas medioambientales

Descripción del sistema [editar](#)

Galería fotográfica [editar](#)

[Guardar](#)

Clima del sistema

Muestra las condiciones meteorológicas de la ubicación del sistema, lo que permite a los instaladores identificar los inhibidores ambientales de la producción.

Pantalla de energía y potencia

Muestra si la producción se está midiendo a través del microinversor o a través del Production CT.

Resumen/Vista del kiosko

Permite a los instaladores editar los detalles que se muestran en las pestañas del Enphase Installer Portal.

Configuración: Estimación de la producción y umbral

La Estimación de la producción y el umbral permite a los instaladores establecer una estimación de la producción, un factor de degradación anual porcentual y un umbral de producción.

Estimación y umbral de generación

Estimación de generación

Proporcione datos estimados de generación del sistema para posibilitar el límite de generación y comparar la estimación con el rendimiento del sistema real. Puede introducir los valores estimados de generación para cada conjunto de paneles de forma individual o para todo el sistema.

Estimaciones de generación a nivel del conjunto de paneles (introduzca o modifique este valor en los [detalles del conjunto de paneles](#) a continuación)

Estimación de generación en el sistema

Límite de generación

Para establecer un umbral, indique la generación de energía estimada.

Factor de degradación anual

Porcentaje en el que reducir la estimación cada año para explicar el envejecimiento de los módulos fotovoltaicos.

 %

El conjunto o largo del sistema elegir valores para la rar la os un mes maciones.

Si no se cumplen las referencias mensuales se mostrará una alerta de problema de producción en todas las plataformas.

Configuración: Detalles del conjunto

La sección **Detalles del conjunto** de la pestaña **Configuración** conecta al instalador con el Constructor de conjuntos.

Detalles del conjunto de paneles

Use Array Builder para crear un conjunto de paneles solares virtuales.

[Creador de conjuntos de paneles](#) [Comentarios](#)

Nombre del conjunto de paneles	N.º de módulos	Acimut	Inclinación	
SheaffArray	20	180	0,0	Detalles del conjunto de paneles ▾

Aquí es donde se puede construir, ajustar o actualizar el plano del conjunto con la instalación futura de los equipos.

Los representantes de enphase NO PUEDEN construir, ajustar o actualizar planos de conjuntos para sus clientes. Se trata de una función crítica de Autoservicio para los instaladores.

Opciones de autoservicio

La sección de **Opciones de autoservicio** permite a los instaladores solicitar devoluciones, sustituir equipos o reemplazar una IQ Gateway.

Autoservicio

Envíe una solicitud de devolución del microinversor o la batería CA de acuerdo con la garantía.

Solicitar devolución

Instale una batería CA o un microinversor de recambio.

Instalar recambio

Esto retirará el antiguo Gateway y aprovisionará el nuevo Gateway con microinversores, AC Batteries o IQ Relays que informaban al antiguo Gateway. IQ Batteries o IQ System Controller deben aprovisionarse nuevamente con el nuevo Gateway usando ITK.

Este reemplazo funcionará solo si el nuevo IQ Gateway está conectado a Enphase cloud. Si el nuevo IQ Gateway no está conectado, use la aplicación ITK, abra el sitio a través de la pestaña 'Sistemas' -> Seleccione 'Solicitar devolución e instalar reemplazo' para seleccionar 'Reemplazo de Gateway'.

Reemplazar Gateway

Seleccione **Solicitar devolución** para enviar una solicitud de reemplazo de equipos.

Seleccione **Instalar reemplazo** para retirar equipos defectuosos, aprovisionar nuevos equipos y actualizar el plano del conjunto.

Seleccione **Reemplazar gateway** para retirar automáticamente una IQ Gateway antigua y aprovisionar la IQ Gateway nueva, incluida la transferencia/aprovisionamiento de microinversores a la nueva IQ Gateway.

Opciones de autoservicio: Solicitar devolución

Para utilizar la opción **Solicitar devolución**, siga los pasos que se indican a continuación.

Solicitar devolución

*Destinatario del envío (detalles de la persona que se espera que reciba el envío en la dirección de envío)

Seleccionar 1

*Dirección de envío (dirección donde se enviará el nuevo dispositivo de reemplazo)

No podemos realizar envíos a apartados de correos. Disculpe las molestias.

Select device type

Microinverters

Seleccione los dispositivos

Introduzca un número de serie...

Paso 1

Seleccione la dirección de envío de la lista proporcionada.

Paso 2

Seleccione el tipo de dispositivo, introduzca el número de serie del dispositivo y seleccione el dispositivo.

Seleccione **Enviar**. Un miembro del equipo de Enphase procesará la solicitud y hará un seguimiento.

Opciones de autoservicio: Instalar reemplazo

Para utilizar la opción **Instalar reemplazo**, siga las instrucciones que se indican a continuación.

Instalar recambio

Introduzca el número del dispositivo original

Introduzca el número del recambio

[Replace another device](#)

Enviar

Paso 1

Introduzca el número de dispositivo del equipo original.

Paso 2

Introduzca el número de reemplazo.

Presione **Enviar**.

Opciones de autoservicio: Reemplazo de gateway

Para utilizar la opción **Reemplazo de gateway**, siga las instrucciones que se indican a continuación.

Reemplazo de puerta de enlace

Para reemplazar un Gateway que ha informado a Enlighten

- Verifique en Enlighten que los datos del sistema estén actualizados, luego desconecte el antiguo Gateway
- Instale el nuevo Gateway y asegúrese de que esté informando a Enlighten
- Seleccione el número de serie de la antigua puerta de enlace e ingrese el nuevo número de serie de la puerta de enlace a continuación

Puerta de entrada antigua ▾

Nueva puerta de enlace

Esto retirará el antiguo Gateway y aprovisionará el nuevo Gateway con microinversores, AC Batteries o IQ Relays que informaban al antiguo Gateway. IQ Batteries o IQ System Controller deben aprovisionarse nuevamente con el nuevo Gateway usando ITK.

Este reemplazo funcionará solo si el nuevo IQ Gateway está conectado a Enphase cloud. Si el nuevo IQ Gateway no está conectado, use la aplicación ITK, abra el sitio a través de la pestaña 'Sistemas' -> Seleccione 'Solicitar devolución e instalar reemplazo' para seleccionar 'Reemplazo de Gateway'.

Reemplazar Gateway

Paso 1

Confirme que la IQ Gateway nueva está en línea y conectada.

Paso 2

Seleccione la antigua IQ Gateway en el menú desplegable.

Paso 3

Introduzca el número de serie de la IQ Gateway nueva.

Seleccione **Reemplazar gateway**.

Comprobación del aprendizaje

- Explique la información disponible en cada vista del sitio.
 - Panel del Conjunto
 - Gráfico
 - Informes
 - Dispositivos
 - Eventos
 - Estado actual
 - Servicios
 - Vista de kiosco
- Explicar las opciones de Configuración disponibles.
 - Reembolso de mano de obra
 - Referencia del instalador
 - Estimación de la producción y umbral
 - Detalles del conjunto
- Explique las opciones de autoservicio.
 - Solicitar devolución
 - Instalar reemplazo
 - Reemplazo de gateway

Servicio de Atención al Cliente

Objetivos de aprendizaje

- Entender cómo reenviar el acceso a Enphase a los clientes
- Entender cómo actualizar la información del propietario.
- Entender cómo actualizar un perfil de red.
- Entender cómo desactivar las cuentas de usuario.
- Entender cómo activar y desactivar la producción de energía.
- Entender cómo proporcionar acceso a los subcontratistas al sistema.

Reenviar el acceso a
la cuenta Enphase a
los clientes

Reenviar el acceso a Enphase a los clientes

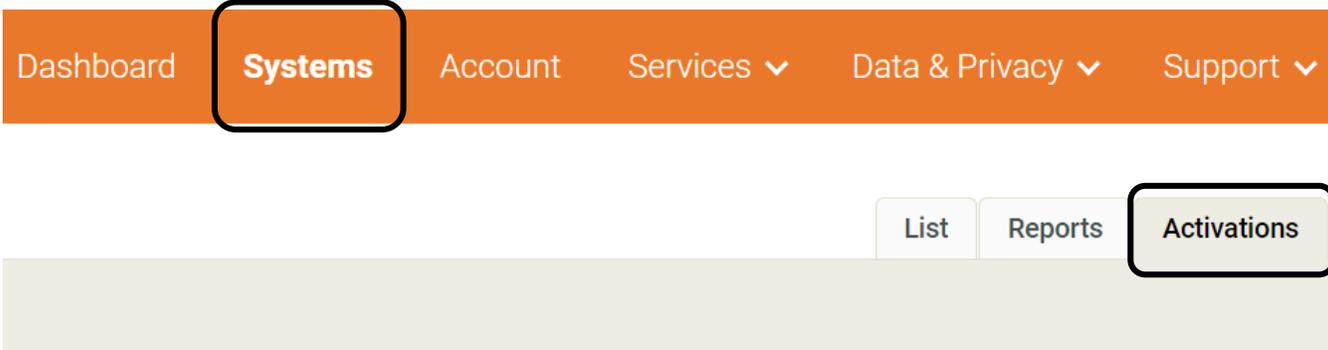
Si un cliente pierde el acceso a la Enphase App, un instalador puede reenviar el acceso al correo electrónico del cliente.

Paso 1

Inicie sesión en el [Enphase Installer Portal](#).

Paso 2

Seleccione **Sistemas** en la parte superior izquierda de la barra de tareas.



Paso 3

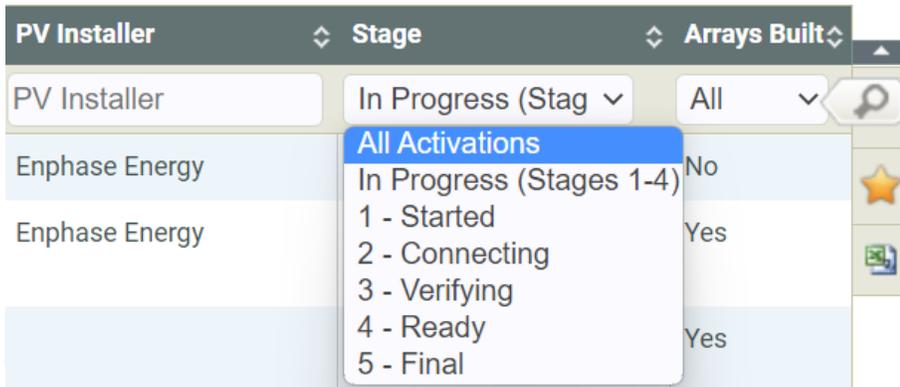
Seleccione **Activaciones** en las pestañas superiores derechas.

Aparecerá un menú desplegable.

Reenviar el acceso a Enphase a los clientes

Paso 4

Seleccione **Todas las activaciones** en **Etapa** en el menú desplegable.



Aparecerá una página nueva.

Paso 5

Seleccione el nombre del sistema. Aparecerá el formulario de activación.

Reenviar el acceso a Enphase a los clientes

Paso 6

En la sección **Propietario** seleccione **Enviar acceso al sistema al propietario**.



The screenshot shows a web interface for configuring a system. It is divided into two main sections: 'Sistema' and 'Propietario'. In the 'Sistema' section, there is a text input field for '*Nombre', a dropdown menu for '*Tipo' currently set to 'Residencial', and a checkbox labeled 'De terceros (p. ej.: con contrato PPA o arrendado)'. The 'Propietario' section contains a text input field, a colon, and another text input field. Below these fields, there is a note: 'La información del propietario no se puede cambiar transcurridos 6 meses desde la fecha de instalación.' and another note: 'El propietario tiene acceso a MyEnphase para llevar a cabo la supervisión del rendimiento del sistema.' At the bottom of the 'Propietario' section, there is a button with two options: 'Usuario: tester test' and 'Enviar acceso al sistema al propietario'. This button is highlighted with a black rectangular border.

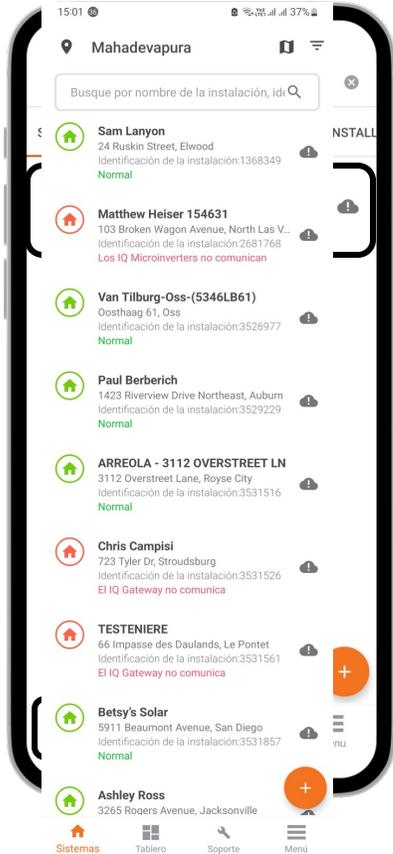
Un nuevo correo electrónico de bienvenida será enviado automáticamente a la dirección de correo electrónico indicada en el formulario de activación. Este correo electrónico proporcionará al cliente las instrucciones para iniciar sesión en la Enphase App.

Actualizar los
datos del
propietario



Actualizar los datos del propietario

Los instaladores pueden actualizar la información personal de un propietario en la Installer App.

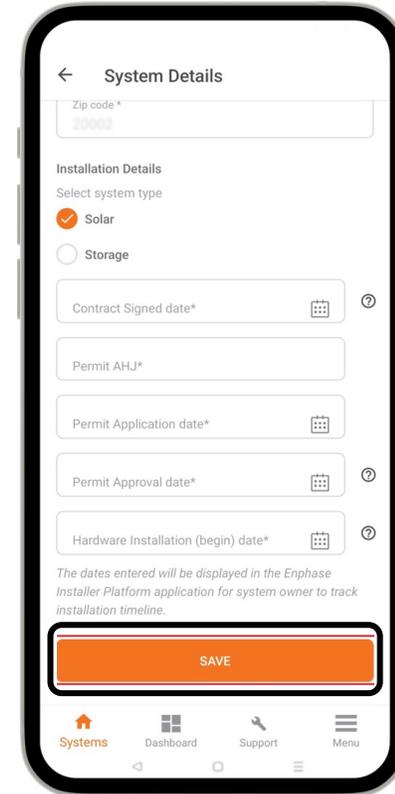


Paso 1
En la pestaña **Sistemas**, utilice la barra de búsqueda para introducir el Nombre del sitio o el ID del sitio.

Seleccione el sitio de la lista que aparece.



Paso 2
Seleccione **Detalles del sistema** para ver la información de los propietarios registrados, incluidos los datos de contacto, la dirección del sitio y los detalles de la instalación.



Paso 3
Introduzca la información actualizada del propietario de la vivienda en los campos proporcionados, y, a continuación, seleccione **GUARDAR**.

El propietario recibirá un correo electrónico automático con los datos actualizados.

Cambiar el perfil de red



Cambiar el perfil de red

Los instaladores pueden cambiar el perfil de red de un sitio en la pestaña **Sistemas**.

Sistemas

Todo Alertas (60014) **Activaciones (1852)**

Buscar  

NOMBRE / ID	CONDICIÓN	CIUDAD
-------------	-----------	--------

Paso 1

Seleccione la pestaña **Activaciones**.

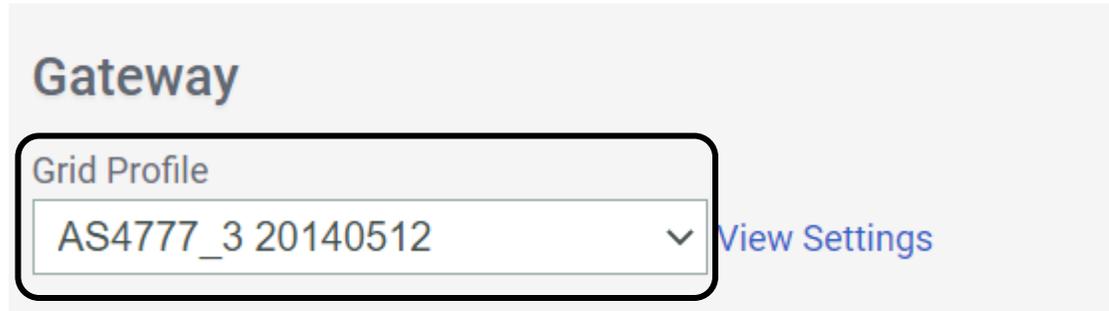
Paso 2

Introduzca el ID del sitio y, a continuación, seleccione el sitio correcto en la lista que aparece.

Cambiar el perfil de red

Paso 3

Desplácese hasta la sección **Gateway** y seleccione el perfil de red correcto en el menú desplegable **Perfil de red**.



The screenshot shows a light gray background with the word "Gateway" in a bold, dark blue font at the top left. Below it is a rounded rectangular dropdown menu labeled "Grid Profile". The menu is open, showing the selected option "AS4777_3 20140512" and a small downward arrow icon. To the right of the dropdown menu, the text "View Settings" is visible in a blue, clickable font.

Paso 4

Desplácese hasta la parte inferior de la página y seleccione **Guardar**.



The screenshot shows a light gray background with a rectangular button labeled "Save" in a dark gray font. The button has a thin gray border.

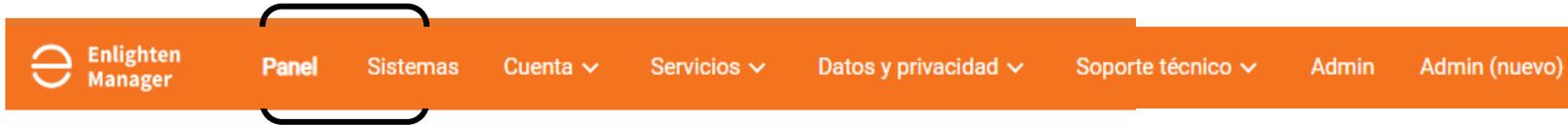
Desactivar cuenta de usuario

Desactivar cuentas de usuario

Solo los instaladores con acceso de administrador en la cuenta de su empresa pueden desactivar las cuentas de usuario.

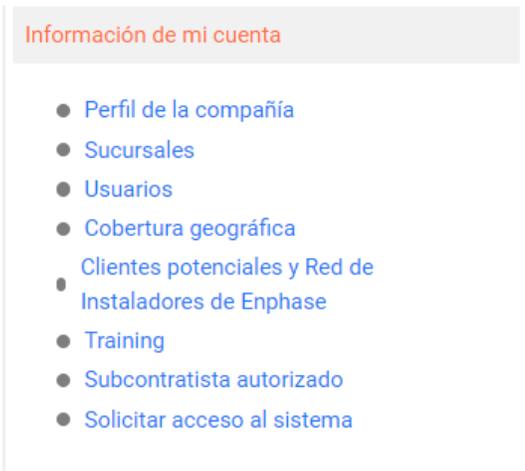
Paso 1

Seleccione **Panel de control**.



Paso 2

Desplácese hasta la sección **Información de mi cuenta** y seleccione **Usuarios**.



Desactivar cuentas de usuario

Paso 3

Seleccione el nombre del usuario en la lista de **Usuarios**.

Users

Usuarios

NOMBRE	ROL	COMPAÑÍA
<input type="text" value="Nombre"/>		<input type="text"/>

Paso 4

Seleccione la casilla marcada junto a **Activa** para desactivar la cuenta de usuario.

User Profile

Contact Details

Active

Si la casilla está marcada, la cuenta de usuario está activa.

Si la casilla no está marcada, la cuenta de usuario está desactivada.

Si no puede desactivar una cuenta, póngase en contacto con el Servicio de Asistencia al Cliente de Enphase.

An aerial view of a modern house at night. The house has a dark grey tiled roof with solar panels. The interior lights are on, showing a bedroom with a bed and a living area. The exterior walls are dark grey with horizontal slats. There are two grey boxes mounted on the wall, likely solar inverters. The house is surrounded by a paved area and some landscaping.

Enphase Installer Portal: Activar o desactivar la producción de energía

Comprobación del aprendizaje

- Conozca los pasos necesarios para activar y desactivar la producción de energía.

Activar y desactivar la producción de energía

Con el modo de espera de un botón, un instalador puede desactivar y activar la producción de energía de forma remota utilizando el Enphase Installer Portal.

Por ejemplo, un instalador puede querer evitar que el sistema produzca energía antes de recibir permiso para operar de la empresa de servicios públicos.

Para desactivar la producción de energía mediante un dispositivo móvil mientras se encuentra en el lugar de trabajo, consulte la [nota de la aplicación](#).

Para desactivar o activar la producción de energía utilizando el Enphase Installer Portal para microinversores que se comunican con una IQ Gateway, realice las instrucciones a continuación.

Paso 1

Seleccione la pestaña **Dispositivos**.

Paso 2

En la lista **Gateways de comunicación de la IQ Gateway**, seleccione la IQ Gateway.

Activar y desactivar la producción de energía

Paso 3

Desplácese hasta **Tareas** para ver el estado de producción de energía.

Seleccione **Desactivar producción de energía** o **Activar producción de energía**.

Tareas

Se ha caído la comunicación web.

Comprobar intensidad de la señal

Compruebe la intensidad de la señal para medir la comunicación del Envoy con los microinversores, por ejemplo, si el Envoy se ha movido o para determinar la mejor ubicación para este.

Se ha caído la comunicación web.

Buscar nuevos dispositivos

Busque nuevos dispositivos para detectar microinversores adicionales de este sistema; por ejemplo, si ha añadido módulos o ha sustituido un microinversor existente.

Se ha caído la comunicación web.

Desactivar generación de potencia

Se ha activado la generación de potencia en los microinversores que se comunican con este Envoy. [Más información](#)

Enphase Cloud, tardará al menos una hora.

Si hay una IQ Battery comunicándose con la IQ Gateway, no se cargarán ni descargarán mientras la producción de energía esté desactivada.

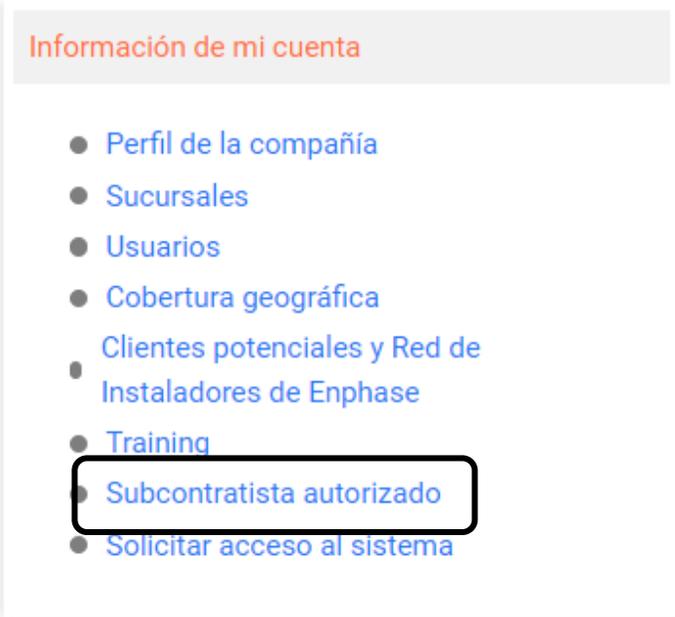
Comprobación del aprendizaje

- Explicar los pasos necesarios para activar y desactivar la producción de energía.

Proporcionar acceso
al sistema a los
subcontratistas

Proporcionar acceso al sistema a los subcontratistas

Los instaladores pueden permitir que un subcontratista autorizado acceda al sistema de un sitio.



Paso 1

En el menú desplegable **Información de mi cuenta**, seleccione **Subcontratista autorizado**.

+ ADD AUTHORIZED SUBCONTRACTOR

Paso 2

Seleccione **Añadir subcontratista autorizado** para buscar al subcontratista y concederle acceso.

Comprobación del aprendizaje

- Explicar cómo reenviar el acceso a Enphase a los clientes.
- Explicar cómo actualizar la información del propietario.
- Explicar cómo actualizar un perfil de red.
- Explicar cómo desactivar las cuentas de usuario.
- Explicar cómo activar y desactivar la producción de energía.
- Explicar cómo proporcionar acceso a los subcontratistas al sistema.

Enphase Installer Portal: Diagnóstico del sistema

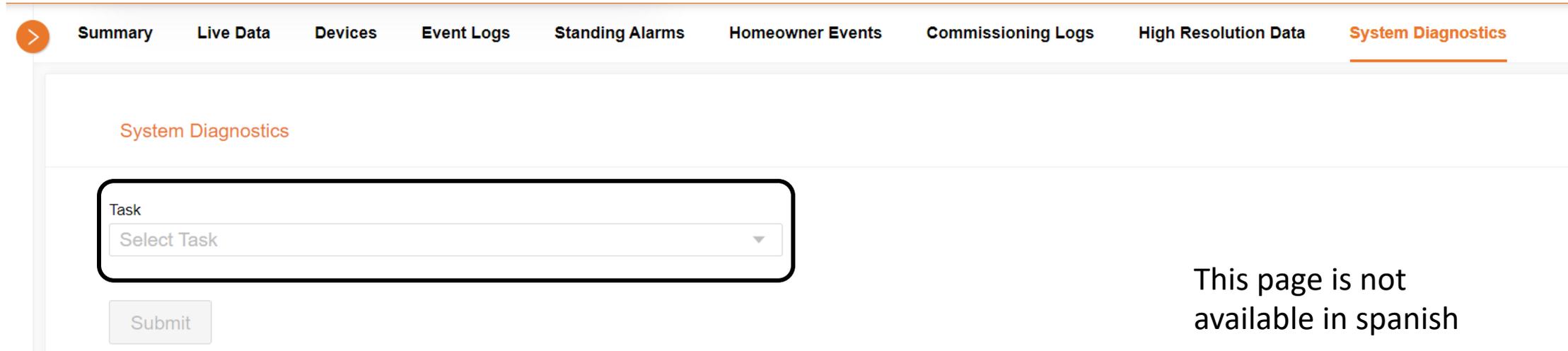
Comprobación del aprendizaje

- Conocer la función de cada característica de Diagnóstico del sistema:
 - Dispositivo de aprovisionamiento
 - Activar o desactivar la producción de energía
 - Cambiar el estado del medidor de consumo
 - Reiniciar la IQ Gateway de forma remota

Diagnóstico del sistema

El **Diagnóstico del sistema** que se muestra a continuación, ofrece más opciones de autoservicio para las versiones 7.0.93 y superiores.

Seleccione el menú desplegable **Tarea** para ver las opciones adicionales y, a continuación, seleccione **Enviar**.



The screenshot shows a navigation bar with the following items: Summary, Live Data, Devices, Event Logs, Standing Alarms, Homeowner Events, Commissioning Logs, High Resolution Data, and System Diagnostics (which is highlighted with an orange underline). Below the navigation bar, the page title "System Diagnostics" is displayed. The main content area contains a form with a "Task" label above a dropdown menu. The dropdown menu currently shows "Select Task" and has a small downward arrow on the right. Below the dropdown menu is a "Submit" button.

This page is not available in spanish

Diagnóstico del sistema

System Diagnostics

Task

Provision Device

Serial numbers(Multiple serial numbers separated by ,)

Serial numbers(Multiple serial numbers separated by ,)

Submit

System Diagnostics

Task

Enable Or Disable Power Production

Production Mode

Production ON

Submit

Dispositivo de aprovisionamiento

En el menú desplegable, seleccione **Dispositivo de aprovisionamiento**.

Introduzca el número de serie del dispositivo, separándolo con una coma si hay más de un número de serie.

Seleccione **Enviar**.

Activar o desactivar la producción de energía

En el menú desplegable superior, seleccione **Activar o desactivar la producción de energía**.

En el menú desplegable inferior, seleccione **Producción ACTIVADA** o **Producción DESACTIVADA**.

Seleccione **Enviar**.

Diagnóstico del sistema

System Diagnostics

Task

Change Consumption Meter State

Meter State

Net

Submit

Cambiar el estado del medidor de consumo

En el menú desplegable superior, seleccione **Cambiar estado del medidor de consumo**.

En el menú desplegable inferior, seleccione **Neto** para Carga con solar o **Total** para Solo carga.

Seleccione **Enviar**.

System Diagnostics

Task

Reboot Gateway

Submit

Reiniciar la IQ Gateway de forma remota

En el menú desplegable superior, seleccione **Reiniciar Gateway**.

Seleccione **Enviar**.

Comprobación del aprendizaje

- Función de cada característica de Diagnóstico del sistema:
 - Dispositivo de aprovisionamiento
 - Activar o desactivar la producción de energía
 - Cambiar el estado del medidor de consumo
 - Reiniciar la IQ Gateway de forma remota

Agradecimientos

An aerial, high-angle photograph of a modern, two-story house at night. The house features a dark grey, gabled roof with solar panels. The interior is warmly lit, showing a bedroom with a bed and a living area. The exterior walls are a mix of dark grey and light-colored horizontal siding. A paved walkway leads to the front of the house, and there are some small plants in a circular bed near the entrance.

Para ver videos de demostración de la capacitación, visite el canal de YouTube [Capacitación sobre Enphase Energy.](#)

REVISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
ING-00005	Junio de 2023	Versión Inicial



© 2023 Enphase Energy. Todos los derechos reservados. Enphase, el logotipo de Enphase, Ensemble, IQ, IQ 7, IQ 7+, IQ 7X, IQ 7A, IQ 8, IQ 8D, Encharge, Encharge 10, Enpower, Enlighten y otras marcas comerciales o nombres de servicio son marcas comerciales de Enphase Energy, Inc.