

# SEGURIDAD

## Símbolos de seguridad y advertencia

	<b>PELIGRO:</b> Indica una situación peligrosa que, si no se evita, puede causar lesiones graves o la muerte.
	<b>ADVERTENCIA:</b> Indica una situación en la que no seguir las instrucciones puede dar lugar a un riesgo para la seguridad o provocar un funcionamiento incorrecto del equipo. Presta el máximo cuidado y sigue las instrucciones al detalle.
	<b>NOTA:</b> Indica información particularmente importante para el funcionamiento óptimo del sistema. Sigue las instrucciones con atención.

## Instrucciones de seguridad

	<b>PELIGRO:</b> Riesgo de descarga eléctrica. Riesgo de incendio. No intentes reparar la unidad IQ Gateway, no contiene piezas que el usuario pueda reparar. La manipulación indebida o la apertura de la unidad IQ Gateway anulará la garantía. Si se quita la cubierta, se anulará la garantía. Si la unidad IQ Gateway falla, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Enphase para obtener ayuda ( <a href="https://enphase.com/contact/support">https://enphase.com/contact/support</a> ).
	<b>PELIGRO:</b> Riesgo de descarga eléctrica. No utilices el equipo de Enphase de una forma no especificada por el fabricante. Hacerlo podría provocar lesiones o la muerte, así como daños en el equipo.
	<b>PELIGRO:</b> Riesgo de descarga eléctrica. Ten en cuenta que la instalación de este equipo implica riesgo de descarga eléctrica. Si conectas la unidad IQ Gateway en el subpanel, asegúrate de cortar el suministro de energía del subpanel antes de comenzar.
	<b>PELIGRO:</b> Riesgo de descarga eléctrica. Riesgo de incendio. Solo el personal cualificado podrá solucionar problemas, instalar o sustituir la unidad IQ Gateway.
	<b>PELIGRO:</b> Riesgo de descarga eléctrica. Riesgo de incendio. No conectes los terminales o los bloques de terminales que no se utilicen en la unidad IQ Gateway.
	<b>PELIGRO:</b> Riesgo de descarga eléctrica. Riesgo de fuego. Solo el personal calificado debe limpiar y reparar el IQ Gateway.
	<b>ADVERTENCIA:</b> Antes de instalar o utilizar la unidad IQ Gateway, lee todas las instrucciones y marcas de precaución en la descripción técnica y en la unidad IQ Gateway.
	<b>ADVERTENCIA:</b> Riesgo de daños en el equipo. Si instalas la unidad IQ Gateway en un armario, elige un área para la instalación en donde la temperatura ambiente no exceda los 46°C.
	<b>NOTA:</b> Realiza todas las instalaciones eléctricas de acuerdo con los códigos eléctricos locales y nacionales.
	<b>NOTA:</b> Para garantizar la máxima fiabilidad y cumplir con los requisitos de la garantía, la unidad IQ Gateway se debe instalar de acuerdo con las instrucciones de este manual.

### Nota sobre productos de terceros:

Cualquier producto de terceros fabricados o importadores utilizado para instalar o poner en marcha los productos de Enphase deberá cumplir las directivas y los requisitos de la UE aplicables en el EEE (Espacio Económico Europeo). Es responsabilidad del instalador confirmar que todos estos productos están etiquetados correctamente y que cuentan con la documentación de apoyo necesaria.

### Detalles del módulo inalámbrico:

**Tipo de módulo:** Módulo Wifi y Bluetooth WG7837V0 13,4x13,3 mm, LGA-100

**Banda de frecuencia:** 2,4 GHz y 5,0 GHz

**Potencia máxima transmitida:** 20 dBm

### Conformidad con las directivas de la UE

Este producto cumple las siguientes directivas de la UE y se puede utilizar en la Unión Europea sin restricciones.

- Directiva de compatibilidad electromagnética (EMC) 2014/30/UE
- Directiva de baja tensión (LVD) 2014/35/UE
- Restricción de sustancias peligrosas (RoHS) 2011/65/UE

### Cumplimiento de la Directiva RED

Por la presente, Enphase Energy Inc. declara que el equipo de radio tipo IQ Gateway Standard contador sigue la Directiva 2014/53/UE.

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: <https://enphase.com/en-gb/installers/resources/documentation>

### Fabricante:

**Enphase Energy Inc.,** 47281 Bayside Pkwy, Fremont, CA, 94538, Estados Unidos De America, TEL.: +1 (707) 763-4784

### Importador:

**Enphase Energy NL B.V.,** Het Zuiderkruis 65, 5215MV, s-Hertogenbosch, Países Bajos, TEL.: +31 73 3035859

## Solución de problemas

### a Descripción general de las luces LED

LED	Estado	Descripción
Todos	Luz roja intermitente al unísono	La unidad IQ Gateway está en proceso de arranque.
	Luz verde intermitente de manera secuencial	Actualización de software en curso.
Comunicaciones de red	Verde fijo	Comunicación con Enphase Installer Platform.
	Luz verde intermitente	Conexión WPS en curso o intento de la unidad IQ Gateway de conectarse a Enphase Installer Platform.
	Rojo fijo	Solo conexión de red local.
Modo AP	Apagado	Sin conexión a la red.
	Verde fijo	Modo AP activado: Está disponible la red Wifi de la unidad IQ Gateway.
Modo AP	Apagado	Modo AP desactivado: No está disponible la red Wifi de la unidad IQ Gateway.
	Verde fijo	Todos los microinversores que comunican están produciendo energía.
Producción de energía	Luz verde intermitente	Actualización de microinversor en curso.
	Rojo fijo	Al menos un microinversor no está produciendo energía.
	Apagado	Microinversores que no comunican (iluminación baja u hora nocturna).
Comunicaciones de microinversores	Verde fijo	Todos los microinversores comunican.
	Luz verde intermitente	Búsqueda de dispositivo en curso.
	Rojo fijo	Al menos un microinversor no comunica.
	Apagado	Los microinversores no comunican (iluminación baja u hora nocturna).

### b Problemas en la detección del microinversor

Si el indicador LED de comunicaciones de microinversores se ilumina en rojo fijo, se puede deber a niveles bajos de iluminación. Si no existe suficiente luz solar como para activar los microinversores, no podrán comunicarse con el IQ Gateway.

Si hay suficiente luz del día para que los microinversores se activen, el problema puede deberse a que la unidad IQ Gateway esté teniendo dificultades para comunicarse por las líneas eléctricas. Para solucionar este problema:

- Comprueba la aplicación móvil Installer App para ver qué microinversores no están comunicando.
- Verifica que los disyuntores de la matriz fotovoltaica estén en posición «ON».
- Verifica que los módulos fotovoltaicos están conectados a los microinversores.
- Verifica que la tensión de CC del módulo fotovoltaico se encuentre en el intervalo admisible para el microinversor.

### c Problemas en la producción de energía

Si el LED de producción de energía se enciende en rojo fijo, comprueba la aplicación móvil Installer App para ver cuáles son los microinversores que no están produciendo energía:

- Si ninguno de los microinversores detectados genera energía, lo más probable es que haya un problema del cableado o de la red eléctrica. Primero, comprueba que la red de suministro emita unos niveles de frecuencia y tensión de entrada adecuados. A continuación, revisa los disyuntores y el cableado comenzando en el cuadro eléctrico.
- Si todos los microinversores que no generan energía están en la misma derivación, comprueba el disyuntor y el cableado comenzando en la caja de conexiones de la derivación afectada.
- Si existe únicamente un microinversor o varios dispersos que no producen energía, comprueba primero que los conectores de CA están fijados correctamente en los conectores de IQ Cable. A continuación, comprueba que cada módulo cumple con la tensión de inicio necesaria para el microinversor. Es posible que un módulo fotovoltaico que presente errores o que sea de tamaño inferior no pueda generar potencia suficiente para la conversión de CA.

### d Problemas de conexión a Internet

Si estás usando Wifi y el indicador LED de las comunicaciones de red permanece apagado:

- La ventana de conexión WPS puede haber caducado. Vuelve a realizar los pasos de conexión.
- Asegúrate de que el router de banda ancha esté en funcionamiento; para ello, comprueba que otros dispositivos de la instalación puedan acceder a la red.
- Ten en cuenta que las obstrucciones o los armarios metálicos impiden la comunicación inalámbrica.
- Si no puedes ver el router o punto de acceso en la lista de la unidad IQ Gateway, o no puedes mantener una conexión, podría ser necesario añadir un repetidor inalámbrico para ampliar el intervalo de la red.

Si estás usando Wifi y el indicador LED de comunicaciones de la red se ilumina en rojo fijo, asegúrate de que el router de banda ancha está conectado a Internet comprobando que otros dispositivos de la instalación puedan acceder a Internet.

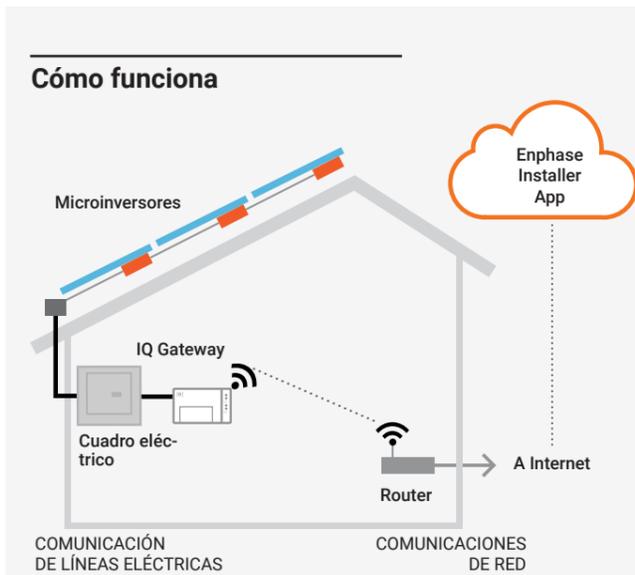
Si utilizas el Mobile Connect y la luz LED de comunicación de red permanece apagada o se ilumina en rojo fijo, consulta Solución de problemas en la *Guía de instalación de Mobile Connect de Enphase*.

Para cualquier método de conexión, puedes solucionar problemas de la red mediante la aplicación móvil Installer App al seleccionar el botón **Network** (Red) y después **Diagnostic Tools** (**Herramientas de Diagnóstico**).

Si sustituyes el router de banda ancha, configura el Wifi de la unidad IQ Gateway para el nuevo nombre de la red inalámbrica (SSID) y la contraseña.

# Instalación de IQ Gateway Standard

Para instalar IQ Gateway Standard, lee y sigue todas las advertencias y las instrucciones de esta guía y del Manual de instalación y funcionamiento de *IQ Gateway de Enphase* en: <https://enphase.com/contact/support>. Las advertencias de seguridad figuran en la parte posterior de esta guía.



## Pantalla y controles de la unidad IQ Gateway

Haz seguimiento del progreso de la instalación con la aplicación móvil **Enphase Installer App**. Las luces LED de la unidad IQ Gateway se encienden en verde fijo cuando una función se activa o responde como se esperaba, parpadean cuando una operación está en curso o se encienden en rojo fijo cuando es necesario solucionar problemas con Installer App. Puedes consultar la leyenda de todos los estados de las luces LED en *Resolución de problemas*.

	<b>LED de comunicaciones de red</b> Verde cuando la unidad IQ Gateway está conectada a Enphase Installer App.
	<b>LED de modo AP</b> Verde cuando está disponible la red Wifi del AP de la unidad IQ Gateway.
	<b>Botón de modo AP</b> Pulsa para activar el modo AP de la unidad IQ Gateway para conectarte con un dispositivo móvil. Mantén pulsado durante 5 segundos para iniciar la conexión WPS con un router.
	<b>LED de producción de energía</b> Verde cuando los microinversores están produciendo energía.
	<b>LED de comunicaciones de microinversores</b> Verde cuando los microinversores se están comunicando con la unidad IQ Gateway.
	<b>Botón de búsqueda de dispositivos</b> Pulsa para iniciar o detener una búsqueda de 15-minutos de microinversores a través de la línea eléctrica.

## PREPARACIÓN

- Descarga la última versión de la aplicación móvil Enphase Installer App e inicia sesión en tu cuenta de Enphase Installer Platform. Con esta aplicación, puedes conectarte a la unidad IQ Gateway para hacer un seguimiento del progreso de la instalación del sistema. Para descargar, ve a <https://enphase.com/installers/apps> o escanea el código QR de la derecha.
- Selecciona las casillas de los siguientes elementos:
  - IQ Gateway Standard
  - Guía de instalación rápida (este documento)
  - Riel DIN para montaje
  - Núcleo de ferrita para conectar al cable Ethernet, si se usa
- Debe instalar IQ Gateway Standard en un armario con grado de protección IP54 (o superior) con conexión de conducto si la instalación se efectúa en exteriores. No hagas orificios en la parte superior del armario o en cualquier parte que permita el paso de la humedad. Utiliza un armario con un grado de protección adecuado si se instala el cableado de la unidad IQ Gateway en interiores.
- Si instalas la unidad IQ Gateway en una aplicación multifase, instala un acoplador de fases en el lado de carga del dispositivo de protección contra sobrecorriente. Consulta el resumen técnico sobre acoplamiento de fase correspondiente a tu región en <https://enphase.com/contact/support>. Para dispositivos compatibles, consulta al servicio de asistencia técnica de Enphase.
- Decide cómo conectar la unidad IQ Gateway a Internet: Wifi, un módem Mobile Connect de Enphase o Ethernet.
- Asegúrate de contar con los siguientes componentes opcionales, en caso necesario:
  - Mobile Connect (CELLMODEM-02)
  - Cable Ethernet (802.3, Cat5E o Cat6, no blindado)
  - Cable Ethernet [802.3, Cat5E o Cat6, par trenzado no blindado (UTP)]. No uses un cable con par trenzado blindado (STP).
- Instala los microinversores y los módulos fotovoltaicos tal y como se indica en los manuales de instalación.
- Creo un mapa de instalación impreso para registrar los números de serie de los microinversores y las posiciones en el conjunto de paneles. Escanearás este mapa más tarde con Installer App y tu dispositivo móvil.
  - Despegas la etiqueta extraíble del número de serie de cada microinversor y pégala en la ubicación correspondiente en el mapa de instalación impreso.
  - Despegas la etiqueta extraíble de la parte inferior de la unidad IQ Gateway y pégala en el mapa de instalación impreso.
  - Guarda siempre una copia del mapa de instalación en tus archivos y luego cárgala en Enphase Installer Platform.

**NOTA:** Si es necesario, puedes encontrar este mapa de instalación en la parte posterior de cualquier Guía de instalación rápida de microinversores de Enphase.

**NOTA:** La unidad IQ Gateway Standard (ENV-S-WB-230) no admite medición y, por lo tanto, no admite gestión de desequilibrio de fase ni gestión de pérdida de fase. No se debe utilizar en sistemas en los que las normativas requieren estas funciones.

**NOTA:** Se recomienda instalar RCD en el sitio para protección contra fallas. Siga las normas locales sobre la instalación de RCD en el sitio con IQ Gateway y IQ Series Microinverters.



## INSTALACIÓN

### 1 Elegir una ubicación para la unidad IQ Gateway

- A) Instala la unidad IQ Gateway en una ubicación seca cerca del cuadro eléctrico. Si se va a instalar en interiores, selecciona un espacio protegido. Si se va a instalar en exteriores, debes instalarlo dentro de un armario con grado de protección IP54 (o superior) o mejor con conexión de conducto.

**NOTA:** Los armarios metálicos pueden afectar a la intensidad de la señal de Wifi.

- B) Monta la unidad IQ Gateway en horizontal con el riel DIN incluido.

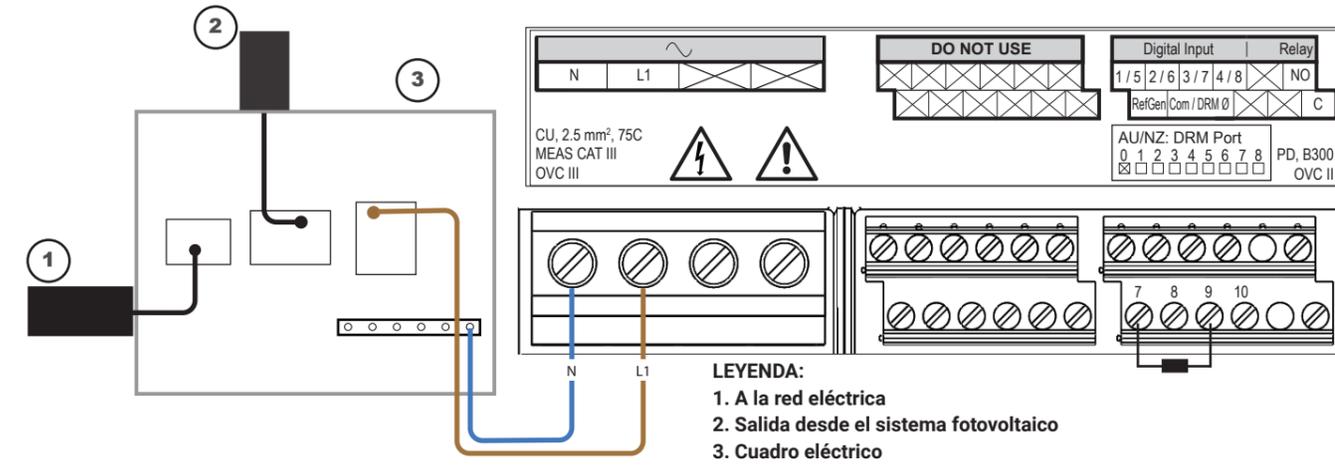
### 2 Cableado para la alimentación de la unidad IQ Gateway

Cuando se instala el cableado para las conexiones en los bloques de terminales, los cables que van a la unidad IQ Gateway deben estar protegidos en un conducto.

**NOTA:** Si se requiere gestión del desequilibrio de fase (PIM) o gestión de pérdida de fase (LoP) en sistemas trifásicos, utiliza IQ Gateway Metered. IQ Gateway Standard no admite estas funciones.

- A) Utiliza un disyuntor de circuito de 20 A monopolar/Fase+N como máximo para el cableado de alimentación.  
B) Asegúrate de que el cableado de alimentación sea de cobre de 1,5 mm<sup>2</sup> apto para 75°C o mayor.  
C) Localiza el tornillo en el lado izquierdo de la tapa del bloque de terminales y aflojalo con un destornillador para desbloquear dicha compuerta.  
D) Despliega la tapa del bloque de terminales y mueve el obturador hacia la izquierda. Conecta la línea (activa) a L1 y el neutro a N. Aprieta a 0,56 N m.  
E) Si no estás utilizando un dispositivo DNO, verifica que la resistencia de 15 kohm esté situada entre los terminales 7 y 9 del bloque de terminales.  
F) Si vas a utilizar un dispositivo DNO, mueve la resistencia entre los terminales 8 y 10 e instala el dispositivo DNO entre los terminales 7 y 10.  
G) Cierra la tapa del bloque de terminales y fjala con el tornillo.  
H) Enciende el circuito que alimenta a la unidad IQ Gateway.

Las cuatro luces LED parpadearán en rojo durante el arranque (aproximadamente 3 minutos). Cuando el proceso de arranque se ha completado, el indicador LED de comunicaciones de microinversores se ilumina en rojo fijo para indicar que aún no se detectan los microinversores.



### 3 Inicio de Enphase Installer App y de la activación del sistema

- A) Inicia Enphase Installer App. Para crear una activación para un nuevo sistema, pulsa el botón «más» situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.  
B) Pulsa System Details (Detalles del sistema) para introducir la información requerida.  
C) Completa la activación del sistema en Enphase Installer App. Para ello, rellena los datos correspondientes. Aparecerá el mensaje «System created successfully» (Sistema creado correctamente) en la parte inferior de la pantalla y los detalles del sistema aparecerán como completados.

### 4 Cómo añadir dispositivos y conjuntos de paneles al sistema

Este paso sirve para introducir números de serie únicos de todos los dispositivos presentes en la instalación. Se recomienda introducir el número de serie escaneando el código de barras o código QR.

- A) Pulsa «Devices and Array» (Dispositivos y conjunto de paneles) en la página de inicio.  
B) Añade el número total de dispositivos que se instalarán en el sistema.  
C) Escanea los números de serie a través del código de barras o código QR en las secciones correspondientes del dispositivo.

Además de utilizar la cámara de tu dispositivo para escanear los números de serie, puedes introducirlos manualmente. La introducción manual solo debe utilizarse cuando no puedas escanear el código de barras o el código QR de ningún dispositivo.

- D) Después de escanear los microinversores, puedes usar el creador de conjuntos de paneles para asignar los microinversores escaneados a un conjunto de paneles o crear un conjunto de paneles manualmente.

### 5 Configuración de los detalles del plan tarifario (opcional)

Este paso sirve para introducir la estructura de tarifas eléctricas de la empresa suministradora.

- A) Pulsa «Tariff & Storage Configuration» (Configuración de la tarifa y almacenamiento) en la página de inicio.  
B) Después, pulsa «Tariff Editor» (Editor de tarifas) para introducir la tarifa de importación o exportación de electricidad. Para completar este paso, asegúrate de que el dispositivo está conectado a Internet.

### 6 Conectividad de la unidad IQ Gateway

Este paso sirve para establecer/monitorizar la conectividad de la unidad IQ Gateway a Enphase Cloud y a Enphase Installer App. También puedes actualizar IQ Gateway en este paso si es necesario para una puesta en marcha correcta.

- A) Pulsa «IQ Gateway Connectivity» (Conectividad de IQ Gateway) en la página de inicio del instalador.  
B) Si la unidad IQ Gateway y Enphase Installer App (o el icono del teléfono) no están conectados, sigue los pasos que se indican a continuación:  
- En la unidad IQ Gateway, pulsa el botón modo AP (primer botón de arriba) durante aproximadamente un segundo. El LED se encenderá de color verde fijo.  
- Ve a los ajustes de tu teléfono y conéctate a la red Wifi de la unidad IQ Gateway.  
- Vuelve a la página «IQ Gateway Connectivity» (Conectividad de IQ Gateway) de Enphase Installer App y conéctate.  
C) Si la unidad IQ Gateway y Enphase Cloud (o el icono de la nube) no están conectados, sigue los pasos que se indican a continuación:  
- La unidad IQ Gateway se puede conectar a Enphase Cloud mediante Wifi, Ethernet o móvil.  
- Si seleccionas Wifi, introduce el nombre de usuario y la contraseña de la red Wifi doméstica o de oficina.  
- Si te conectas mediante Ethernet, simplemente conecta el cable a la unidad IQ Gateway.

### 7 Registro de los dispositivos

Para registrar tus dispositivos, Enphase Installer App debe estar conectada a la unidad IQ Gateway en modo AP, tal como se describe en la sección Conectividad de la unidad IQ Gateway.

- A) Si aparece una marca de verificación verde entre IQ Gateway y Enphase Installer App, pulsa «START PROVISIONING DEVICES» (Iniciar registro de dispositivos). La pantalla «Provisioning Devices» (Registro de los dispositivos) muestra los pasos que ha realizado Enphase Installer App. La aplicación Enphase Installer App verifica y actualiza el perfil de red en la unidad IQ Gateway y registra todos los dispositivos conectados.  
B) Cuando el registro esté completo, pulsa «DONE» (Listo).

### 8 Envío del informe de resumen y seguimiento de la guía del propietario

Este paso sirve para descargar el informe de resumen de todos los dispositivos instalados e informar a la unidad IQ Gateway. Puedes compartir este informe por correo electrónico, mensaje de texto o Airdrop. Incluye información sobre los dispositivos registrados y el estado de puesta en marcha del sistema.

- A) Pulsa «Summary» (Resumen) en la página de inicio de Enphase Installer App. El informe del sistema se muestra en la pantalla, que consta de una lista de dispositivos, sus números de serie, sus últimos informes e información sobre el perfil de red aplicado a los dispositivos.  
B) Pulsa «SHARE» (Compartir) en la esquina superior derecha para compartir el informe si es necesario.  
C) Abre la guía del propietario y habla con el propietario sobre todos los puntos indicados. También puedes mostrar los vídeos incrustados en los enlaces al propietario de la vivienda para disfrutar de una mejor experiencia.

## Revisión histórica

REVISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
140-00070-10	Junio 2023	Se actualizó el documento para nombres de productos y cambios editoriales.