

Reembolso de mano de obra para el Servicio de garantía

(en vigor desde el 15 de julio de 2022)

Bélgica, Dinamarca, Francia, Alemania, Hungría, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, Portugal, República de Irlanda, España, Suecia, Suiza y Reino Unido

El Programa de reembolso de mano de obra para el Servicio de garantía (el «**Programa de reembolso de mano de obra**») de Enphase Energy, Inc («**Enphase**») se ha diseñado para ayudar a los profesionales encargados de las instalaciones solares eléctricas (los «**Instaladores**») que no dispongan de un acuerdo de compra de productos (o similar) con Enphase a compensar una parte de los costes de servicio/mano de obra relacionados con la sustitución de los Productos elegibles defectuosos (definidos a continuación) que estén cubiertos por una Garantía limitada de Enphase activa y que se hayan instalado en un sistema solar fotovoltaico ubicado en Bélgica, Dinamarca, Francia, Alemania, Hungría, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, Portugal, República de Irlanda, España, Suecia, Suiza y el Reino Unido (colectivamente, el «**Territorio**»).

Este Programa de reembolso de mano de obra es independiente de nuestra Garantía limitada estándar para los productos. Si tu empresa ha suscrito un acuerdo de compra de productos u otro tipo de acuerdo con Enphase que rige la compra de productos Enphase, este Programa no se aplica en tu caso; consulta los términos y condiciones de dicho acuerdo con Enphase.

Productos Enphase elegibles para el Programa de reembolso de mano de obra

- Microinversores Enphase (independientes o dentro de una unidad base del sistema de almacenamiento IQ Battery)
 - Enphase IQ Gateway (Envoy) (activada a partir del 1 de octubre de 2020)
 - IQ Batteries (activadas a partir del 1 de octubre de 2020)
 - Unidades Enphase ACB 1.5 (activadas a partir del 1 de octubre de 2020)
- Cada uno de los anteriores, es un «**Producto elegible**».

Importe del reembolso de mano de obra

- **200 €** por cada desplazamiento de un camión a unas instalaciones para retirar y sustituir un Producto elegible defectuoso; más
 - **25 €** por cada microinversor Enphase defectuoso (ya sea independiente o dentro de una IQ Battery) que se sustituya en las instalaciones;
 - **25 €** por cada producto Enphase Gateway (Envoy) defectuoso que se sustituya en las instalaciones;
 - **150 €** por cada unidad IQ Battery defectuosa que se sustituya en las instalaciones; y
 - **25 €** por cada unidad ACB 1.5 defectuosa que se sustituya en las instalaciones.

Términos y condiciones

Todos los importes son en euros. Para optar al reembolso en virtud del Programa de reembolso de mano de obra, deben cumplirse todas las condiciones siguientes:

- El Producto elegible debe ser defectuoso y estar cubierto por la Garantía limitada de Enphase aplicable en el momento de su retirada y sustitución.
- La retirada y sustitución de uno o varios Productos elegibles defectuosos (la «**Retirada/Sustitución del Producto elegible**») debe realizarse dentro de los dos (2) primeros años del Periodo de garantía (según se define en la Garantía limitada de Enphase aplicable al Producto elegible).

- Enphase debe haber realizado un diagnóstico remoto del Producto elegible defectuoso y emitido una RMA al Instalador antes de llevar a cabo la Sustitución del Producto elegible.
- El Instalador debe haber enviado una solicitud de reembolso en virtud de este Programa de reembolso de mano de obra en un plazo de seis (6) meses a partir de la finalización de la Retirada/Sustitución del Producto elegible.

Para realizar una solicitud de reembolso en virtud del Programa de reembolso de mano de obra, sigue los pasos que se indican a continuación:

1. Solicita a Enphase un diagnóstico remoto del o los Productos elegibles en cuestión.
2. Obtén una RMA de Enphase.
3. Realiza la Sustitución del Producto elegible en las instalaciones y envía la siguiente información a Enphase a través de la aplicación Enphase App para instaladores: (a) el número de RMA, (b) el número de serie antiguo y nuevo, y (c) la fecha de activación original del Producto elegible.

Nota: Si el Producto elegible es una unidad ACB 1.5, también debes enviar una factura a Enphase a acbclaim@enphaseenergy.com (para solicitudes relacionadas con las unidades ACB 1.5). En un plazo de seis (6) meses a partir de la finalización de la Sustitución del Producto elegible, inicia sesión en tu cuenta de Enphase® Installer Platform Manager ([página de inicio de sesión](#)).

4. Accede a las instalaciones donde se realizó la Sustitución del Producto elegible.
5. Haz clic en la pestaña Settings (Configuración) (el icono del engranaje) situada en la esquina superior derecha.



6. En la sección «Overview» (Descripción General), haz clic en el enlace «click here» (haz clic aquí), situado debajo del apartado «System Location» (Ubicación del sistema).

Overview

Labor Reimbursement

Enphase Energy provides a discretionary reimbursement, payable to solar-installers having to perform onsite labor for the purposes of a product warranty RMA. This labor reimbursement is separate from the written, product warranty itself. Eligibility for the reimbursement is dependent on the date the unit was activated and the specific product(s) installed.

In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined by Enphase.
- Defective microinverter must have previously been detected and monitored by Enlighten monitoring software.
- The unit installation date must be within two years of the claim date.
- The defective microinverter must be returned to Enphase Energy if instructed to do so per the RMA approval.
- No claims older than 6 months will be approved.

[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

Nota: El enlace solo aparecerá si Enphase ha emitido una RMA para las instalaciones en los últimos seis (6) meses. Si no ves el enlace «click here» (haz clic aquí) para unas instalaciones en las que realizaste una Retirada/Sustitución del Producto elegible y han pasado seis (6) meses o menos, ponte en contacto con el servicio de asistencia técnica [aquí](#).

7. Cuando hagas clic en el enlace «click here» (haz clic aquí), accederás al Formulario de reembolso de mano de obra y a las directrices del Programa de reembolso de mano de obra. Lee atentamente estas directrices antes de completar el formulario.

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

RMA Details

RMA Number

Associated Serial Numbers
Serial Number

System Information

Customer's name

Street Address

Zip Code

Country

Installer Details

Company Name

Contact Name

Installer Name

Email Address

Phone Number

Registered Address

Street Address

Street Address Name

Street Address 2

City

State/Province

Zip/Postal Code

Country

Do you want to change your registered address?

Please download the [Installer Reimbursement Details](#) form, fill the details and upload to receive your refund. Please be sure the address entered in the form exactly matches with the reimbursement request. Must be a PDF file under 2MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

Installer Reimbursement Details

[Choose File](#) No file chosen

Please download and upload the filled [Installer Reimbursement Details](#) form to submit this request.

8. Si es la primera vez que solicitas un reembolso de mano de obra, también deberás enviar un Formulario de reembolso de mano de obra cumplimentado y firmado junto con la solicitud. Puedes descargar el Formulario de reembolso de mano de obra [aquí](#).
9. Una vez que hayas completado y cargado el Formulario de reembolso de mano de obra, haz clic en «Submit» (Enviar) para completar tu solicitud de reembolso de mano de obra.
10. Tras el envío del Formulario de reembolso de mano de obra, nos pondremos en contacto contigo a través de tu correo electrónico registrado para recopilar tu número de identificación fiscal, certificado fiscal y cualquier documentación que requiera la administración tributaria (los «**Documentos fiscales**»).
11. Enphase puede ponerse en contacto contigo a través de tu ID de correo electrónico registrado si se necesita más documentación para procesar tu solicitud.

Recordatorio: Para presentar una solicitud de reembolso para las unidades ACB 1.5 elegibles, además de los pasos anteriores:

1. También debes enviar las facturas correspondientes al importe del reembolso aplicable a la siguiente dirección de correo electrónico:
 - acclaim@enphaseenergy.com (para las solicitudes relativas a las unidades ACB 1.5)
2. De nuevo, la factura debe incluir la siguiente información:
 - El número de RMA

- El número de serie antiguo
- El nuevo número de serie
- La fecha de activación original del producto ACB 1.5

© 2021-2022 Enphase Energy, Inc.

Enphase, el logotipo «e», IQ, IQ Gateway y otros nombres son marcas comerciales de Enphase Energy, Inc en los Estados Unidos y en otros países.