


7 Enviar informe de resumen del sistema

Cuando haya completado la configuración de su sistema, podrá generar y enviar por correo electrónico un informe de resumen.

- Desde la aplicación Enphase Installer App, pulse **Done** (Hecho) en la esquina superior derecha de la pantalla para desconectarse del Envoy. La Enphase Installer App le preguntará si desea ver un informe de resumen.
- Seleccione **View Report** (Ver informe). En el informe, se muestra la información sobre el Envoy-S y el sistema con una lista de números de serie de dispositivos, sus últimos informes de potencia y la información del perfil de red aplicada a los dispositivos.
- Seleccione  para enviar el informe por correo electrónico como confirmación de que la instalación del sistema ha sido correcta y como prueba de la configuración del perfil de red.

8 Activar el monitoreo

Registre el Envoy-S en Enphase Installer Platform en enlighten.enphaseenergy.com.

Método A: Si el Envoy-S está asociado con un sistema en la Enphase Installer App

- En su dispositivo móvil, diríjase a **Settings (Configuración)** y desconéctese de la red wifi del Envoy.
- Regrese a la Enphase Installer App y pulse el botón **Sync** (Sincronizar) en la pantalla System Overview (Descripción general del sistema).

C) Inicie sesión en Enphase Installer Platform y seleccione el nombre del sistema en la lista **Activation** (Activación) en el panel.

D) Desde el formulario de activación, abra **Array Builder** (Creador de conjuntos de paneles).

Si utilizó la Enphase Installer App para crear conjuntos de paneles y buscar números de serie de dispositivos, se crean los conjuntos de paneles: haga cualquier cambio necesario en Array Builder.

Si NO utilizó la Enphase Installer App para crear conjuntos y escanear números de serie de dispositivos, cree un conjunto virtual en Array Builder utilizando el mapa de instalación como referencia. (Es posible que tenga que esperar si aún no se ha informado de los dispositivos en Enphase Installer Platform).

Método B: Si el Envoy-S NO está asociado con un sistema en la Enphase Installer App


- Inicie sesión en Enphase Installer Platform y haga clic en **Add a New System** (Agregar un nuevo sistema) desde el panel.
- Ingrese los datos sobre el sistema, el instalador, el propietario y la ubicación.
- Ingrese el número de serie del Envoy-S.
- Haga clic en **Save** (Guardar) para enviar el formulario.
- Después de que los dispositivos hayan informado a Enphase Installer Platform, abra Array Builder desde el formulario de activación y cree el conjunto virtual, utilizando el mapa de instalación como referencia.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

a Descripción general de LED

LED	Estado	Descripción
Todo	Ámbar intermitente al mismo tiempo Verde intermitente de manera secuencial	El Envoy-S está en arranque Actualización de software en curso
Comunicaciones de red	Verde fijo Verde intermitente	Comunicación con Enphase Installer Platform Conexión WPS en proceso o el Envoy-S trata de conectarse a Enphase Installer Platform
Modo AP	Ámbar fijo Apagado	Solo conexión de red local No hay conexión de red
Modo AP	Verde fijo Apagado	Modo AP activado: Red wifi del Envoy-S disponible Modo AP desactivado: Red wifi del Envoy-S no disponible
Producción de energía	Verde fijo Verde intermitente	Todos los microinversores que se comunican están produciendo Actualización del microinversor en curso
Producción de energía	Ámbar fijo Apagado	Al menos un microinversor no está produciendo Los microinversores no están produciendo ni comunicándose (luz baja o nocturna)
Comunicaciones de dispositivos	Verde fijo Verde intermitente Ámbar fijo Apagado	Todos los dispositivos están en comunicación Búsqueda de dispositivo en curso Al menos un dispositivo no está en comunicación Ningún dispositivo está en comunicación (luz baja o nocturna)

b Problemas de detección de dispositivo

Si el LED de comunicaciones del dispositivo  se ilumina de color ámbar fijo, puede ser por niveles bajos de luz. Si no existe suficiente luz solar como para activar los microinversores, no podrán comunicarse con el Envoy.

Si hay suficiente luz del día para que los microinversores se activen, el problema puede deberse a que el Envoy-S esté teniendo dificultades para comunicarse por las líneas eléctricas. Para solucionar el problema:

- Verifique la Enphase Installer App para ver qué dispositivos no se están comunicando.
- Verifique que los interruptores del conjunto de paneles fotovoltaicos estén encendidos.
- Verifique que los módulos fotovoltaicos estén conectados a los microinversores.
- Verifique que la tensión de CC del módulo fotovoltaico se encuentre en el intervalo admisible.

Si está usando wifi, y el LED de comunicaciones de la red se ilumina de color ámbar fijo, asegúrese de que el router de banda ancha esté conectado a Internet comprobando que otros dispositivos en el sitio puedan acceder a Internet.




Si está usando el módem Enphase Mobile Connect y el LED de comunicaciones de red permanece apagado o se ilumina de color ámbar fijo, consulte *Troubleshooting (Resolución de problemas)* en la *Guía de instalación de Enphase Mobile Connect*.

Para cualquier método de conexión, puede solucionar problemas de la red mediante la Enphase Installer App y pulsando el botón **Network** (Red) y, luego, **Diagnostic Tools** (Herramientas de diagnóstico).

Si reemplaza el router de banda ancha, configure el wifi del Envoy-S para el nuevo nombre de la red inalámbrica (SSID) y la contraseña. O utilice la función WPS descrita en el paso 6.

SEGURIDAD

Símbolos de seguridad y advertencia

	PELIGRO: Indica una situación peligrosa que, si no se evita, puede causar lesiones graves o la muerte.
	ADVERTENCIA: Indica una situación en la que, de no seguir las instrucciones, puede dar lugar a un riesgo para la seguridad o provocar un funcionamiento incorrecto del equipo. Tenga máxima precaución y siga las instrucciones minuciosamente.
	NOTA: Indica información particularmente importante para el funcionamiento óptimo del sistema. Siga las instrucciones minuciosamente.

Instrucciones de seguridad

	PELIGRO: Riesgo de descarga eléctrica. Riesgo de incendio. No intente reparar el Envoy-S; no contiene piezas reparables por el usuario. La manipulación indebida o la apertura del Envoy-S anulará la garantía. Si se quita la cubierta, se anulará la garantía. En caso de fallo del Envoy-S, póngase en contacto con Enphase Support para obtener ayuda (enphase.com/contact/support).
	PELIGRO: Riesgo de descarga eléctrica. Siempre abra o desconecte el circuito del sistema de distribución de energía (o servicio) del edificio antes de instalar o dar mantenimiento a los Current Transformer (CT).
	PELIGRO: ¡Riesgo de electrocución! No instale ningún TC si la corriente fluye en el circuito detectado. Siempre instale los cables del TC en los bloques de terminales antes de suministrar energía al circuito detectado.
	PELIGRO: Riesgo de descarga eléctrica. No utilice el equipo Enphase de una forma no especificada por el fabricante. Hacerlo podría provocar lesiones o la muerte, así como daños en el equipo.
	PELIGRO: Riesgo de descarga eléctrica. Tenga en cuenta que la instalación de este equipo implica riesgo de descarga eléctrica. Corte siempre el suministro de energía del centro de carga antes de comenzar el cableado.
	PELIGRO: Riesgo de descarga eléctrica. Riesgo de incendio. Solo el personal calificado podrá resolver problemas, instalar o reemplazar el Envoy-S.
	PELIGRO: Riesgo de descarga eléctrica. Riesgo de incendio. No conecte los terminales o los bloques de terminales que no se usan en el Envoy-S.
	ADVERTENCIA: Antes de instalar o utilizar el Envoy-S, lea todas las instrucciones y marcas de precaución en la descripción técnica y en el Envoy-S.
	ADVERTENCIA: Riesgo de daño en el equipo. Si instala el Envoy-S en una caja, elija un área donde la temperatura ambiente no exceda los 46°C (115°F).
	NOTA: No instale los TC en un panel donde excedan el 75% del espacio de cableado de cualquier área transversal en el panel o consulte la normativa local para orientarse.
	NOTA: No instale los TC en un área donde bloqueen las aperturas de ventilación o en áreas de ventilación del arco del disyuntor.
	NOTA: Los TC no son compatibles para los métodos de cableado clase 2 y no están destinados para la conexión con equipos clase 2.
	NOTA: Asegure el TC y enrute los conductores para que no entren en contacto directo con terminales o colectores activos.
	NOTA: Realice todas las instalaciones eléctricas de acuerdo con todos los códigos eléctricos locales y nacionales.
	NOTA: Para garantizar una confiabilidad óptima y cumplir con los requisitos de la garantía, el Enphase Envoy-S se debe instalar de acuerdo con las instrucciones de esta guía.

Declaración de la FCC: Este equipo se ha probado y se demostró que cumple los límites para dispositivos digitales de clase B, conforme a la parte 15 de las normas de la FCC (del inglés *Federal Communications Commission*, Comisión Federal de Comunicaciones). Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza según las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no existe ninguna garantía de que esa interferencia no ocurra en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, algo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, debería intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes acciones:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Pedir ayuda al proveedor o a un técnico de radio y TV con experiencia.

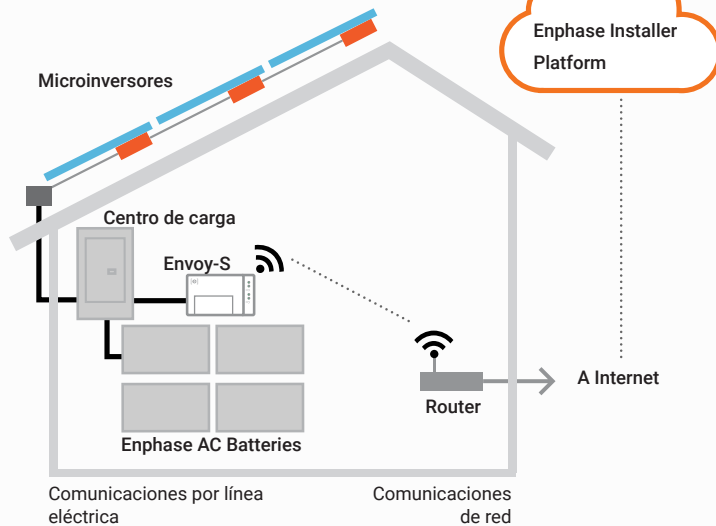
Los cambios o modificaciones que no hayan sido aprobados expresamente por el responsable de conformidad pueden anular la autoridad del usuario para manipular el equipo.

Este dispositivo digital de clase B cumple con la norma industrial canadiense ICES-003.


Instalación del Enphase Envoy-S Metered

Para instalar el Enphase Envoy-S lea y siga todas las advertencias e instrucciones de esta guía. Las advertencias de seguridad figuran en la parte posterior de esta guía.

Cómo funciona




Pantalla y controles del Envoy-S

Realice un seguimiento del progreso de la instalación del sistema utilizando la Enphase Installer App. Los LED del Envoy-S son de color verde fijo cuando una función está activada o se ejecuta como se espera. Parpadean cuando hay una operación en curso y son de color ámbar fijo cuando se requiere la resolución de problemas mediante la Enphase Installer App. Para consultar la leyenda de todos los estados de LED, consulte *Troubleshooting (Resolución de problemas)* .

		LED de comunicaciones de red Verde cuando el Envoy-S está conectado a Enphase Installer Platform.
		LED de modo AP Verde cuando está disponible la red Wi-Fi del AP del Envoy.
		Botón de modo AP Presione para activar el modo AP del Envoy para conectarse con un dispositivo móvil. Mantenga presionado durante 5 segundos para iniciar la conexión WPS con un router.
		LED de producción de energía Verde cuando los microinversores están produciendo energía.
		LED de comunicaciones de dispositivos Verde cuando los dispositivos se están comunicando con Envoy-S.
		Botón de búsqueda de dispositivos Presione para iniciar o detener una búsqueda de 15 minutos de dispositivos en la línea eléctrica.

Preparación

- Descargue la Enphase Installer App y ábrala para iniciar sesión en su cuenta de Enphase Account. Con esta aplicación, puede conectarse al Envoy-S para dar seguimiento al progreso de la instalación del sistema. Para descargar, vaya a <https://enphase.com/es-es/installers/apps> o escanee el código QR a la derecha.
- Descargue la última versión del software en su dispositivo móvil. Para eso, vaya a la pantalla de **Envoy Resources** (Recursos del Envoy) en **Settings** (Configuración) de la Enphase Installer App.
- Seleccione las casillas para los siguientes elementos:
 - Envoy-S Metered de Enphase
 - Transformador de corriente (TC) de medición de producción de núcleo sólido
 - Riel DIN para el montaje
 - *Instalación del Envoy-S Metered* (este documento)
- Si planea medir el consumo, asegúrese de que tenga dos TC de medición de consumo de núcleo dividido (solicite el CT-200-SPLIT).
- Compruebe que haya suficiente espacio en el centro de carga para instalar los TC. No instale los TC donde excedan el 75% del espacio de cableado de cualquier área transversal dentro del centro de carga.
- Instale el Envoy-S en una caja NEMA tipo 3R con certificación NRTL (o mejor) con conexión de conducto al instalar en exteriores. No haga orificios en la parte superior de la caja o en cualquier parte que permita el paso de la humedad. Las cajas metálicas pueden afectar la intensidad de la señal de Wi-Fi. Utilice una caja con la tensión apropiada si se instala en interiores.

- Decida cómo conectar el Envoy-S a Internet: Utilice Wi-Fi, un módem Enphase Mobile Connect o Ethernet. Después, asegúrese de contar con los siguientes artículos opcionales, en caso de ser necesarios:
 - Módem Enphase Mobile Connect (solicite CELLMODEM-01 [3G] o CELLMODEM-03 [4G])
 - Ethernet mediante puente de Comunicación por línea eléctrica (PLC, del inglés *power line communication*) con cables Ethernet (solicite EPLC-01). Debe usar un núcleo de ferrita en el cable de Ethernet (recomendamos Fair-Rite 0431167281).
 - Cable de Ethernet (802.3, Cat5E o Cat6, par trenzado no blindado [UTP, del inglés *unshielded twisted pair*]). No use un cable con par trenzado blindado (STP, del inglés *shielded twisted pair*). Debe usar un núcleo de ferrita en el cable de Ethernet (recomendamos Fair-Rite 0431167281).

- Cree un mapa de instalación impreso para registrar los números de serie del dispositivo y las posiciones en el conjunto de paneles. Escaneará este mapa más tarde con la Enphase Installer App y su dispositivo móvil.
 - Al igual que con los microinversores (y las baterías de CA de Enphase, si están instaladas), retire la etiqueta removible de la parte inferior del Envoy-S y péguela sobre el mapa de instalación impreso.
 - Guarde siempre una copia del mapa de instalación en sus archivos.

NOTA: En caso de ser necesario, puede encontrar un mapa de instalación en la parte posterior de la *Guía de instalación rápida del microinversor de Enphase*.

- La instalación del Envoy-S consta de dos partes. Para asegurar una detección correcta del dispositivo, complete la parte 2 después de instalar cualquier microinversor de Enphase y batería de CA de Enphase.

© 2024 Enphase Energy. Todos los derechos reservados. Enphase, los logotipos e y CC, IQ y algunas otras marcas enumeradas en <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> son marcas comerciales registradas de Enphase Energy, Inc. en EE. UU. y otros países. Información sujeta a cambios. Rev05/2024-01-05



Enphase Support: <https://enphase.com/contact/support>

INSTALACIÓN: parte 1

Lo más recomendable es completar la parte 1 de la instalación antes de instalar microinversores y baterías de Enphase.

Para el paso 2, consulte el diagrama de cableado en la página siguiente.

1 Elegir una ubicación para el Envoy-S

- A) Instale el Envoy-S cerca de un centro de carga principal o PPC (del inglés *point of common coupling*, punto de acoplamiento común) y considere el largo de los cables de Production CT (5 pies) al elegir la ubicación. No extienda los cables del Production CT.

ADVERTENCIA: Riesgo de daño en el equipo. Cuando instale el Envoy-S en una caja, elija un área donde la temperatura ambiente no exceda los 46°C (115°F)

- B) Instale el Envoy-S en un espacio seco protegido en una caja NEMA tipo 3R con certificación NRT (o mejor) con conexión de conducto. Utilice una caja con la tensión apropiada si instala el cableado del Envoy-S en interiores.

NOTA: Las cajas metálicas pueden afectar la intensidad de la señal de Wi-Fi.

- C) Montaje del Envoy:

- Instale el Envoy de forma horizontal con el riel DIN incluido.
- Para montarlo en una pared, use dos tornillos n.º 8 y un destornillador. Primero, instale el riel DIN y después enganche el Envoy-S a este.

2 Hacer el cableado del Envoy-S para energía y medición

El Envoy-S utiliza bloques de terminales para conexiones de energía y de medición. Se proporciona un TC de núcleo sólido para medir la producción de energía comercial. Pueden usarse dos TC de núcleo dividido opcionales para proporcionar medición de consumo. Utilice una ruta protegida en el conducto para los cables del TC desde el centro de carga principal hasta el Envoy-S. No extienda los cables del Production CT.



¡PELIGRO! Riesgo de descarga eléctrica. Siempre corte la energía de los circuitos antes de realizar el cableado para los TC y la energía.

¡PELIGRO! ¡Riesgo de electrocución! No instale ningún TC si la corriente fluye en el circuito detectado. Siempre instale los cables del TC en los bloques de terminales antes de suministrar energía al circuito detectado.

NOTA: Al instalar los TC, es importante hacer coincidir los TC y detectar las fases de tensión. Identifique apropiadamente las dos líneas de CA en tres puntos: la alimentación del centro de carga principal, el Envoy y el disyuntor de circuito de producción solar. Es posible que los colores de los cables (generalmente, negro y rojo) no identifiquen las líneas L1 y L2. En caso de duda, use un multímetro para verificar.

NOTA: Debido a la variación en el diseño del centro de carga y la alimentación de energía principal, es posible que no siempre haya espacio suficiente para instalar los TC de medición de consumo.

- A) Realice el cableado del Envoy-S para obtener potencia.

- Utilice un disyuntor de circuito de 15 A como máximo para el cableado de alimentación.
- Asegúrese de que el cableado de alimentación sea de cobre de 14 AWG apto para 75°C o más.
- Ubique el tornillo en el lado izquierdo de la puerta del bloque de terminales y afloje con un destornillador para desbloquear la misma puerta.
- Abra la puerta del bloque de terminales y conecte la línea y los conductores neutros como se muestra. (Conecte la LÍNEA 1 a L1, Línea 2 a L2, y Neutro a N). Apriete a 5 pulg.-lb.

- B) Instale el TC para medición de producción.

- Utilice solo el TC que vino con el Envoy-S. Está marcado con el mismo número de serie que el Envoy-S.
- Coloque el TC cerca del L1 del circuito de producción solar y asegúrese de que el circuito no tenga corriente (mueva el disyuntor a OFF [Apagar]).
- Localice la flecha en la etiqueta del TC.
- Conecte el cable blanco en el terminal P1 izquierdo.
- Conecte el cable azul en el terminal P1 derecha.
- Ajuste todas las conexiones a 5 pulg.-lb.
- Pase el cable de L1 a través del TC en la misma dirección de la flecha que se encuentra en el costado del TC en la Línea 1 (haga coincidir el terminal de tensión L1 del Envoy) del circuito de producción solar con la flecha apuntando hacia la carga (lejos del conjunto solar).

NOTA: No pase los conductores de circuitos derivados de batería de CA a través del Production CT. Esto distorsionará las lecturas de producción.

- C) Instale los TC para medición de consumo (opcional).

- Asegúrese de que los cables principales del centro de carga estén sin corriente eléctrica hasta que haya asegurado los cables del TC en los bloques de terminales.
- Antes de extender los cables del TC a través del conducto, utilice una cinta de color para marcar uno de los TC y el extremo libre de sus cables.
- Para el TC marcado, conecte el cable blanco a la terminal **C1** superior y el cable azul a la terminal **C1** inferior.
- Para el TC que no está marcado, conecte el cable blanco a la terminal **C2** superior y el cable azul a la terminal **C2** inferior.
- Ajuste todas las conexiones a 5 pulg.-lb.
- Sujete el TC marcado en la Línea 1 del cable de alimentación del centro de carga (que coincida con el terminal de tensión L1 del Envoy) con la flecha del TC apuntando hacia la carga (lejos de la red eléctrica).
- Sujete el TC que no está marcado en la Línea 2 del cable de alimentación del centro de carga (que coincida con el terminal de tensión L2 del Envoy) con la flecha de TC apuntando hacia la carga (lejos de la red eléctrica).

3 Suministrar energía y actualizar el Envoy-S

- A) Cierre la puerta del bloque de terminales y asegúrela con el tornillo.

- B) Active el circuito que alimenta al Envoy-S.

- C) En el Envoy, si el LED de modo AP no está encendido, presione el botón de modo AP.

- D) En su dispositivo móvil, diríjase a **Settings** (Configuración) y únase a la red de Wi-Fi **Envoy_nnnnnn** (en el que **nnnnn** representa los últimos seis dígitos del número de serie del Envoy-S).

- E) La aplicación le informa si la versión del software del Envoy no es la más reciente mediante el mensaje de actualización de software del Envoy. Si la aplicación muestra este mensaje, siga las instrucciones en pantalla para actualizar el Envoy.

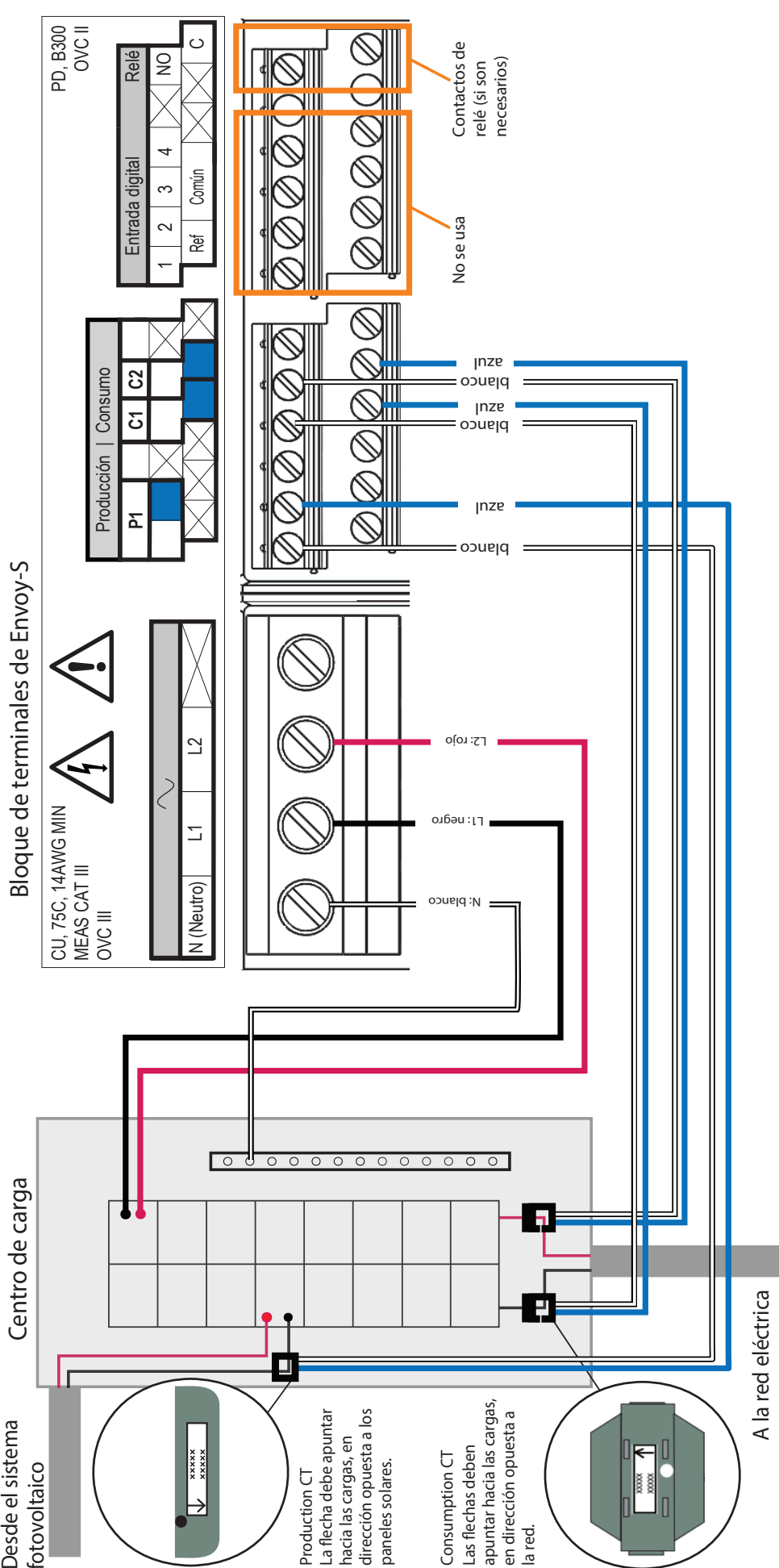
ADVERTENCIA: No desconecte la potencia del Envoy-S durante la actualización.

- F) Por un corto período (de 5 a 10 minutos), debe mantener su dispositivo móvil cerca del Envoy. Siga las instrucciones en pantalla mientras se realiza la actualización.

Esto puede tomar hasta 20 minutos. El Envoy se reinicia varias veces durante la actualización y los LED iluminan en varias secuencias hasta que se completa la actualización.

Una vez que la actualización ha concluido y el sistema fotovoltaico está instalado, el Envoy está listo para la parte 2 de la instalación.

Los cuatro LED parpadean en ámbar durante el arranque (aproximadamente 3 minutos). Cuando el arranque está completo, el LED de comunicaciones del dispositivo se ilumina de color ámbar fijo para indicar que aún no se detectan los dispositivos.



NOTA: Desde el sistema fotovoltaico, la flecha debe apuntar hacia las cargas, en dirección opuesta a los paneles solares.

NOTA: Las flechas deben apuntar hacia las cargas, en dirección opuesta a la red.

INSTALACIÓN: parte 2

Debe completar la parte 2 de la instalación después de instalar el sistema fotovoltaico.

4 Detectar dispositivos

Utilice uno de los siguientes métodos para detectar dispositivos (microinversores de Enphase o baterías de CA de Enphase).

Método A: Suministrar dispositivos con la Enphase Installer App

Utilice la Enphase Installer App para configurar el Envoy-S con los números de serie de los dispositivos de instalados.

- A) Inicie la Enphase Installer App y toque **Systems** (Sistemas).

- B) Seleccione el sistema con el que está trabajando o seleccione para agregar un sistema nuevo.

- C) Conéctese al Envoy-S utilizando su dispositivo móvil (teléfono inteligente o tableta). El LED de modo AP se ilumina de color verde fijo cuando la red está disponible.

- En el Envoy, si el LED del modo AP no está encendido, presione el botón de modo AP.
- En su dispositivo móvil, diríjase a Settings (Configuración) y únase a la red de Wi-Fi **Envoy_nnnnnn** (en el que **nnnnn** representa los últimos seis dígitos del número de serie del Envoy-S).

- D) Si el número de serie del Envoy que está instalando no se muestra en la pantalla de Descripción general del sistema, seleccione el junto a **Envoys**. Cuando la aplicación muestre el número de serie del Envoy, seleccione dicho número para agregarlo al sistema.

- E) Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla para crear los conjuntos y buscar los números de serie del mapa de instalación.

- F) Pulse el botón **Connect** (Conectar). Esto abastece a los dispositivos buscados en el Envoy.

- G) Confirme el número de dispositivos que instaló, si se le solicita.

- H) Si su sistema requiere un perfil de red específico por región, seleccione y aplique un perfil de red a los dispositivos. (Los sistemas en Hawái y los sistemas con baterías Enphase requieren que defina un perfil).

El LED de comunicaciones de dispositivos se ilumina de color verde fijo si todos los dispositivos suministrados se están comunicando, o de color ámbar fijo si algún dispositivo no se está comunicando.

Método B: Descubrir dispositivos con Enphase Installer App

Utilice la Enphase Installer App para establecer el número de dispositivos que debe buscar el Envoy-S en la línea eléctrica.

- A) Conéctese al Envoy con su dispositivo móvil (teléfono inteligente o tableta). El LED de modo AP se ilumina de color verde fijo cuando la red está disponible.

- En el Envoy, si el LED del modo AP no está encendido, presione el botón de modo AP.
- En su dispositivo móvil, diríjase a Settings (Configuración) y únase a la red de Wi-Fi **Envoy_nnnnnn** (en el que **nnnnn** representa los últimos seis dígitos del número de serie del Envoy-S).

- B) Inicie la Enphase Installer App y pulse **Connect to an Envoy** (Conectarse a un Envoy).

- C) Ingrese el número de dispositivos que instaló, si se le solicita.

- D) Si su sistema requiere un perfil de red específico por región, seleccione y aplique un perfil de red a los dispositivos. (Los sistemas en Hawái y los sistemas con baterías Enphase requieren que defina un perfil).

- E) Cuando se le solicite iniciar una búsqueda de dispositivos, seleccione **OK** (Aceptar).

El LED de comunicación de dispositivos parpadea en verde durante la búsqueda, verde fijo cuando todos los dispositivos que instaló se están comunicando o ámbar fijo si algún dispositivo no se está comunicando.

Con ambos métodos

Si el LED de comunicaciones de dispositivos permanece de color ámbar fijo, consulte [Troubleshooting](#) (Resolución de problemas).

5 Comprobar la configuración y habilitar los Medidores

Mientras sigue conectado al Envoy-S con la Enphase Installer App, verifique la pantalla Overview (Descripción general) para lo siguiente:

- A) Confirme que se detecta el número esperado de dispositivos y que estos están en comunicación.

- B) Compruebe que el nuevo perfil esté configurado en todos los dispositivos. La configuración del perfil puede tomar hasta 5 minutos para un sistema típico.

- C) Pulse el botón **Meters** (Medidores).

- D) Pulse **Production Meter** (Medidor de producción) y siga las instrucciones en pantalla para habilitar el Medidor de producción.

- E) Si instaló los TC de medición de consumo, seleccione **Consumption Meter** (Medidor de consumo) y siga las instrucciones en pantalla para habilitar el Medidor de consumo.

- F) Regrese a la pantalla **Overview** (Descripción general) y verifique las lecturas del medidor.

Si utilizó la Enphase Installer App para detectar dispositivos, el LED de producción de energía se ilumina de color verde fijo cuando todos los microinversores esperados están produciendo energía. Si no utilizó la Enphase Installer App, y todos los microinversores que se comunican están produciendo energía, se ilumina de color verde fijo. Parpadea en verde cuando los microinversores se están actualizando. Verifique la Enphase Installer App para obtener detalles sobre el estado de producción. Si el LED de producción de energía permanece en ámbar fijo. Consulte [Troubleshooting](#) (Resolución de problemas).

6 Conéctese a Enphase Installer Platform

Esta sección describe el uso de wifi integrado en el Envoy-S o el módem Enphase Mobile Connect.

Método A: Wi-Fi integrado

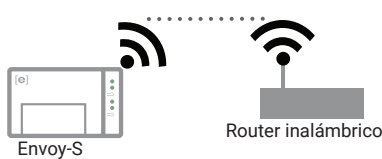
requiere un router inalámbrico con conexión a Internet.

- A) En el Envoy, verifique que no haya ningún cable de Ethernet conectado en el puerto RJ45.

- B) Si su router es compatible con WPS, mantenga presionado el botón WPS del router inalámbrico durante algunos segundos. En la mayoría de los routers, un indicador WPS comienza a parpadear.

- C) Si está utilizando la Enphase Installer App, seleccione el botón **Network** (Red), pulse **Wi-Fi** y después seleccione su red en la lista de las redes disponibles. Si el router inalámbrico no es compatible con WPS, es posible que se le solicite ingresar una contraseña.

El LED de comunicaciones de red empezará a parpadear en verde. En tres minutos, el LED de comunicaciones de red se ilumina de color verde fijo, lo que indica una conexión exitosa a Enphase Installer Platform. Si el indicador LED de comunicaciones de la red permanece apagado o se ilumina de color ámbar fijo. Consulte [Troubleshooting](#) (Resolución de problemas).



Método B: Módem Enphase Mobile Connect

(solicite CELLMODEM-01 [3G] o CELLMODEM-03 [4G])

- A) Conecte las antenas a los conectores y monte el módem como se describe en la *Guía de instalación de Enphase Mobile Connect*.

- B) Primero, conecte el cable USB al Envoy-S y después conecte el conector mini-USB al módem. Si el módem recibe potencia del Envoy-S, se encenderá el indicador LED de potencia.

En tres minutos, el LED de comunicaciones de red se ilumina de color verde fijo, lo que indica una conexión exitosa a Enphase Installer Platform. Si el LED de comunicaciones de la red permanece apagado o se ilumina de color ámbar fijo, consulte [Troubleshooting en la Guía de instalación de Enphase Mobile Connect](#).

