

Käesolev garantii kehtib üksnes tingimusel, et garantiialuse toote omanik või soodustatud isik (vt määratlus allpool) on nõustunud garantii tingimuste ja nõuetega.

- Garantiandja ja territoorium.** Garantiandja on Enphase Energy, Inc., 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 Ameerika Ühendriigid („**Enphase**“). Käesolev Enphase'i garantii kehtib garantiialuste toodete omanikele (vt määratlus allpool) Eestis („**Territoorium**“).
- Garantii.** Garantii kehtib garantiialustele toodetele (vt määratlus allpool), mis on aktiveeritud 25. novembril 2023 või hiljem, välja arvatud juhul, kui garantiialuse toote aktiveerimiskuupäeval (vt määratlus allpool) kehtib piiratud garantii hiljem avaldatud uuem versioon. Info garantiialusele tootele kehtiva garantii kohta leiate aadressilt <https://enphase.com/et-ee/warranty/estonia>. Palume teil käesolev garantii välja printida ja oma tarbeks alles hoida. Küsimuste korral palume võtta ühendust klienditoega. Käesoleva garantii tingimustel garanteerib Enphase garantiialuse toote omanikule (vt määratlus allpool), et allolevas tabelis loetletud toodetel (igaüks eraldi „**garantiialune toode**“), mis on kasutamiseks paigaldatud territooriumil asuvasse esimese lõppkasutaja asukohta (edaspidi „**algne asukoht**“), ei ole allpool märgitud garantiiaja jooksul (edaspidi „**garantiiaeg**“) tootmise ja materjalidega seotud defekte („**tootjagarantii**“). Kui garantiialusel tootel ilmneb garantiiaja jooksul defekt või rike, on garantiialuse toote omanikul õigus saada garantiiteenust allpool kirjeldatud korras.

Garantii kehtib ainult juhul, kui garantiialune toode on ostetud Enphase'ilt või Enphase'i volitatud edasimüüjalt.

<b>Tooted</b>	<b>Garantiiaeg</b>
<b>IQ 8 mikroinverter</b> tootekoodiga: IQ8MC-72-M-INT IQ8AC-72-M-INT IQ8HC-72-M-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	25 aastat alates aktiveerimiskuupäevast (vt määratlus allpool)
<b>IQ relee</b> tootekoodiga: Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 aastat alates aktiveerimiskuupäevast (vt määratlus allpool)
<b>IQ sideplokk</b> tootekoodiga: ENV-S-WM-230 ENV-S-WB-230 ENV-S-EM-230	5 aastat alates aktiveerimiskuupäevast (vt määratlus allpool)
<b>Voolutrafo</b> tootekoodiga: CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW	5 aastat alates aktiveerimiskuupäevast (vt määratlus allpool)

- Aktiveerimiskuupäev.** Käesolevas garantiis tähendab „**aktiveerimiskuupäev**“ kuupäeva, mil garantiialune toode algses asukohas Enphase'i paigaldajaportaali kaudu aktiveeritakse ja garantiialuse toote omanik saab pädevalt isikult „kasutusloa“ garantiialuse toote kasutamiseks.
- Täiendavad õigused.** Garantii kehtib koos tarbijale Eesti õigusaktidega ette nähtud muude õigustega. Garantii ei piira õigusaktidest tulenevaid tarbija õigusi.
- Pidev ühendus.** Garantiialused tooted peavad garantiiajal olema pidevalt interneti ühendatud, välja arvatud juhul, kui ühendus katkeb garantiialuse toote omanikust mõistlikult sõltumatul põhjusel. See aitab tagada, et garantiialuse toote võimalikke defekte saab kaugdiagnoosida ja et garantiialune toode saab võrgu kaudu püsivarauuendusi.
- Garantiisaaja.** Käesoleva garantii tähenduses on „**garantiialuse toote omanik**“ füüsiline või juriidiline isik, kes ostab Enphase'ilt või Enphase'i volitatud edasimüüjalt garantiialuse toote ja paigaldab selle (või laseb paigaldada) algsesse asukohta. Garantiialuse toote omanikuks loetakse ka toote hilisemad omandajad (igaüks eraldi „**soodustatud isik**“), tingimusel et (a) garantiialune toode jääb algsesse asukohta ja (b)

soodustatud isik saadab Enphase'ile „Omanikuvahetuse teate“. Omanikuvahetuse teate saatmine on kohustuslik, vastasel juhul kaotab garantii kehtivuse. Omanikuvahetuse teate saab saata aadressil <https://enphase.com/et-ee/warranty/estonia>.

## 7. Garantiiteenuse osutamine.

- a. Garantiiteenuse saamiseks peab garantiialuse toote omanik võtma ühendust Enphase'i klienditeenindusega ning küsima tagasisaatmisluba (RMA) ja täiendavaid juhiseid. Garantiialuse toote omanik võib Enphase'i klienditeenindusega ühendust võtta näiteks allpool punktis 18 (Klienditoe kontaktandmed) märgitud kontaktandmetel.
- b. Kui garantiialuse toote omanik ei ole Enphase'lt tagasisaatmisluba saanud, ei või ta toodet Enphase'ile tagasi saata.
- c. Garantiialuse toote omanik peab järgima tagasisaatmisloa (RMA) protseduuri, mis on kättesaadav aadressil <https://enphase.com/et-ee/warranty/estonia>. Enphase kontrollib garantiialuse tootega seotud probleemi kaugdiagnostika abil ja kui Enphase tuvastab, et toode vastab garantiitingimustele ja tootel on defekt, annab Enphase garantiialuse toote omanikule ettemakstud pakisildi defektse toote tagastamiseks. Enphase ei kata saatmiskulusid, kui garantiialuse toode ei vasta garantiitingimustele. Kui Enphase ei ole garantiialuse toote omanikule andnud muid sõnaselgeid juhiseid, peab garantiialuse toote omanik arvatavalt defektse garantiialuse toote Enphase'ile tagastama originaalpakendis või saatmise ajal samaväärset kaitset pakkuvast pakendis.
- d. Kui Enphase annab garantiialuse toote omanikule garantii alusel asendustoote, nõustub garantiialuse toote omanik käesolevaga, et defektse garantiialuse toote omand läheb üle Enphase'ile.

## 8. Õiguskaitsvahendid.

- a. Kui Enphase garantiiaja jooksul kinnitab, et tootel on defekt ja see defekt kuulub tootjagarantii alla, siis Enphase kas (i) parandab või asendab garantiialuse toote tasuta või (ii) tagastab garantiialuse toote omanikule garantiialuse toote tegeliku ostuhinna, millest arvatakse maha toote mõistlik amortisatsioon kuni ajani, mil garantiialuse toote omanik Enphase'ile defektist teatas. Enphase tagastab toote ostuhinna vaid juhul, kui (A) Enphase'il pole võimalik asendustoodet pakkuda ja toodet ei saa mõistlike kuludega või piisavalt kiiresti parandada, ning (B) garantiialuse toote omanik nõustub ostuhinna tagastamisega. Muid õigusi defektse garantiialuse toote omanikul ei ole ja muud õiguskaitsvahendid on välistatud, kui õigusaktidest ei tulene teisiti.
- b. Kui Enphase parandab või asendab garantiialuse toote, (i) kasutab Enphase oma valikul uusi ja/või taastatud originaal- või täiustatud konstruktsiooniga osi või tooteid ja (ii) parandatud või asendustootetele kehtib garantii algse garantiiaja lõpuni või üheksakümmend (90) päeva alates kuupäevast, mil garantiialuse toote omanik parandatud või asendustootete kätte saab, olenevalt sellest, kumb on hilisem.

## 9. Garantii piirangud ja välistused.

- a. Garantii alla ei kuulu transpordikahjustused või muud kahjustused, mis on põhjustatud toodete valesst käitlemisest veoettevõtja poolt, ning nende kahjustuste Enphase ei vastuta.
- b. Toodete defektid ja kahjustused ei kuulu garantii alla ja Enphase ei vastuta defektide ja kahjustuste eest, kui:
  - i. toodet ei ole kasutatud õigesti ja heaperemehelikult, toodet pole piisavalt hooldatud või toode on ümber programmeeritud, ümber ehitatud või seda on muul viisil väljast või seest kahjustatud;
  - ii. toode on paigaldatud või seda on käitatud, käideldud või kasutatud valesti, sealhulgas ebasobivates tingimustes, ebasobivas paigaldus- või kasutuskeskkonnas või viisil, mis ei vasta kohaldatavatele õigusaktidele või kiirpaigaldusjuhendile või toote andmelehele (üheskoos „**tootedokumentatsioon**“), mis on kättesaadavad aadressil <https://enphase.com/et-ee/installers/resources/documentation>);
  - iii. toodet on kahjustanud tuli, vesi, üldine korrosioon, bioloogilised mõjurid, loodusjõud või kohaldatavas tootedokumentatsioonis loetletud maksimaalseid või minimaalseid piirväärtusi ületav sisendpinge, sealhulgas generaatorite või pikse põhjustatud kõrge sisendpinge;
  - iv. garantiialuse toote kahjustused on põhjustatud kasutamisest koos kolmandate osapoolte komponentidega, mis ei ole saanud Enphase'ilt;
  - v. toote hooldustöid on teinud isik, kes ei ole Enphase'i esindaja;
  - vi. toote algsed identifitseerimistunnused (sealhulgas kaubamärk või seerianumber) on rikutud, muudetud või eemaldatud (see ei hõlma tavapärase kulumist või pleekimist);

- vii. garantiialuse toote võrguprofiili (võrguhalduri kinnitatud tööparameetreid) on muudetud ja see on põhjustanud tootel häireid või rikkeid või takistanud toote optimaalset toimimist; või
- viii. garantiialuses tootes ei kasutatud Enphase'i pakutud uusimat püsivara ning püsivara uuenduste paigaldamine võimaldanuks defekti vältida.

- c. Garantii alla ega „garantiialuse toote“ mõiste alla ei kuulu kolmandate isikute tooted, mis võidakse algsesse asukohta paigaldada koos garantiialuste toodetega.
- d. Garantii alla ei kuulu kosmeetilised, tehnilised või disainivead, mis ei mõjuta oluliselt energiasalvestust ega kahjusta garantiialuste toodete terviklikkust, ühenduvust või toimivust; müra ja vibratsioon, mis ei ole ülemäärane või ebatüüpiline ja ei mõjuta garantiialuse toote toimivust; ega defektid osadel, mis vajavad vahetamist tavapärase kulumise tõttu, ning korrosioon, rooste, plekid, kriimustused või täkked garantiialuse toote korpusel või värvitud pindadel.
- e. Garantii alla ei kuulu ka garantiialustesse toodetesse paigaldatud tarkvara ning tarkvara ja andmete taastamine või uuesti paigaldamine. Enphase ei garanteeri, et garantiialune toode toimib katkestusteta ja veavabalt.
- f. Enphase'i töötajatel ega volitatud edasimüüjatel ei ole õigust käesolevat garantiid muuta, laiendada ega täiendada. Kui mõni garantiitingimus osutub tühiseks või täidetamatuks, ei mõjuta see ülejäänud tingimuste kehtivust ja täitmist.
- g. Garantiialused tooted ei ole ette nähtud kasutamiseks elushoidvate süsteemide või muude meditsiiniseadmete esmase või varutoiteallikana ega muul otstarbel, kus toote rike võib põhjustada kehavigastuse, surma või suure varalise kahju. Enphase ei ole ühelgi juhul ega tingimusel vastutav garantiialuste toodete sellise kasutamise eest. Lisaks on Enphase'il õigus sellise kasutamise puhul keelduda tugiteenuste pakkumisest ning Enphase ei ole ühelgi juhul ega tingimusel vastutav sellisel viisil kasutatavatele garantiialustele toodetele tugiteenuste pakkumise või tugiteenuste pakkumisest keeldumise eest.

**10. Üleandmine.** Enphase'il on õigus anda käesolevast garantiist tulenevad õigused ja kohustused üle kolmandale isikule, kellel on tõendatud oskused ja vajalikud ressursid käesolevast garantiist tulenevate kohustuste nõuetekohaseks täitmiseks.

**11. Muu garantii puudumine.** Kõik käesolevast garantiist tulenevad õigused, õiguskaitsevahendid ja nõuded on garantiis sõnaselgelt sätestatud ning mis tahes muud otsesed või kaudsed, seadusest tulenevad või muud õigused ja nõuded (sealhulgas seoses kaubandusliku väärtuse või konkreetseks otstarbeks sobivusega) on välistatud.

**12. Vastutuse piirang.**

- a. Enphase ei vastuta kergest hooletusest põhjustatud kahju eest. Käesolev garantii ei välista ega piira Enphase'i vastutust tahtliku rikkumise, raske hooletuse või oluliste lepinguliste kohustuste rikkumise korral, tootevastutuse seaduste alusel või Enphase'i hooletusest põhjustatud surma või isikukahju puhul.
- b. Oluliste lepinguliste kohustuste kergelt hooletu rikkumise korral piirdub Enphase'i vastutus sellist tüüpi lepingute puhul tavapärase ettenähtava kahjuga.
- c. Punktis 12(b) nimetatud juhtudel ei vastuta Enphase (i) kaudsete kahjude, kulude ega kulutuste eest sõltumata nende tekkeviisist, ega (ii) mis tahes majandusliku või ärikahju, sealhulgas saamata jäänud tulu, saamata jäänud käibe, äritegevuse katkestuste või ärivõimaluste kaotuse eest.

**13. Muude õiguste puudumine.** Käesolev garantii on Enphase'i kogu garantii ja selles on sätestatud kõik õigused ja õiguskaitsevahendid ning muud õigused, õiguskaitsevahendid ja nõuded on välistatud. See ei mõjuta punktis 4 (Täiendavad õigused) nimetatud õigusi.

**14. Kohaldatav õigus.** Garantii kohaldatakse Eesti õigust ja seda tõlgendatakse vastavalt Eesti õigusele, välja arvatud rahvusvahelise eraõiguse normid, mis võiksid kaasa tuua mõne muu jurisdiktsiooni õiguse kohaldamise.

**15. Kohtualluvus.** Kui lõppkasutaja ei ole tarbija, lahendatakse kõik käesolevast garantiist tulevad või sellega seonduvad vaidlused ja nõuded Harju Maakohtus. Kui lõppkasutaja on tarbija, on tal õigus pöörduda oma elukohajärgsesse Eesti kohtusse.

**16. Tingimuste autonoomsus.** Kui mõni garantiitingimus osutub ebaseaduslikuks või täidetamatuks, ei mõjuta see ülejäänud tingimuste seaduslikkust ja täitmist.

**17. Tarbijavaidluste lahendamine.** Enphase ei ole kohustatud osalema ega kavatse osaleda vaidluste lahendamisel Eesti tarbijavaidluste komisjonis.

**18. Klienditoe kontaktandmed.**

Telefon: +44 (0) 1908 828 928  
E-post: support\_emea@enphaseenergy.com

*© 2023 Enphase Energy, Inc. Enphase, „e“ logo, IQ ja muud nimed on Enphase Energy, Inc. kaubamärgid ning Ameerika Ühendriikides ja teistes riikides kaitstud.*