

## Töäjõu hüvitamine garantiiteenuse eest (kehtib alates 01.12.2023)

Bulgaaria, Horvaatia, Tšehhi Vabariik, Eesti, Soome, Ungari, Läti, Leedu, Luksemburg, Malta, Norra, Rumeenia, Serbia, Slovakkia, Sloveenia ja Türgi

Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") töäjõukulude hüvitamise programm garantiiteenuste eest ("**Töäjõukulude hüvitamise programm**") on mõeldud selleks, et aidata päikeseenergia paigaldajatel ("**paigaldajad**"), kellel ei ole Enphase firmaga toote ostulepingut (või sarnast lepingut), hüvitada osa teenindus-/töökuludest, mis on seotud defektsete programmi kuuluvate toodete (määratletud allpool) asendamisega, mis on kaetud olemasoleva lepinguga, Enphase firma piiratud garantii ja mis on paigaldatud Bulgaarias, Horvaatias, Tšehhi Vabariigis, Eestis, Soomes, Ungaris, Lätis, Leedus, Luksemburgis, Maltal, Norras, Rumeenias, Serbias, Slovakkias, Sloveenias ja Türgis asuvasse päikesepaneelisüsteemi.

See töäjõu hüvitamise programm on meie toodete standardsest piiratud garantiist eraldiseisev. Kui teie ettevõtte on sõlminud Enphase firmaga tooteostu või muu lepingu, mis reguleerib Enphase toodete ostmist, ei kehti see programm teile; tutvuge sellise Enphase firmaga sõlmitud lepingu tingimustega.

### Enphase toode(d), mis kuuluvad töäjõu hüvitamise programmi

- Enphase Microinverters (kas iseseisvalt või IQ Battery süsteemi baasüksuse sees)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (aktiveeritud alates 1.10.2020)
- IQ Battery (aktiveeritud alates 1.10.2020)  
kõik ülaltoodud on "**Programmi kuuluvad tooted**".

### Töäjõu hüvitamise summa

- **200 €** iga sõiduki kohale sõitmise eest vigase programmi kuuluva toote eemaldamiseks ja väljavahetamiseks; lisaks
  - **25 €** iga defektse Enphase Microinverter (kas iseseisvalt või IQ Battery sees) kohta, mis on paigutatud kõnealusesse kohta;
  - **25 €** iga defektse Enphase Gateway (Envoy) toote eest, mis paigutatakse kõnealusesse kohta;
  - **150 €** iga defektse IQ Battery seadme eest, mis on kõnealuses kohas välja vahetatud.

### Tingimused

Kõik summad on väljendatud eurodes koos kohaldatavate maksudega. Töäjõukulude hüvitamise programmi raames hüvitise saamiseks peavad olema täidetud kõik järgmised tingimused:

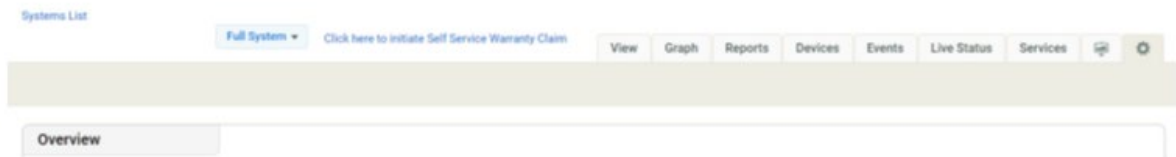
- Programmi kuuluv toode on RMA esitamise ajal kaetud kehtiva Enphase piiratud garantiiga;
- Defektse(te) programmi kuuluva(te) toote(te) eemaldamine ja asendamine ("**programmi kuuluva toote garantii asendamine**"). viiakse lõpule esimese kahe aasta jooksul alates kuupäevast, mil selline programmi kuuluv toode on paigaldatud (tegevusluba on antud pädevatelt asutustelt);
- Enphase on teostanud vigase programmi kuuluva toote kaugdiagnoosi ja väljastanud RMA dokumendi paigaldajale enne seda, kui paigaldaja teostab programmi kuuluva toote garantiivahetuse; ja
- paigaldaja on esitanud hüvitisnõude kuue kuu jooksul alates RMA väljaandmise kuupäevast.

### Järgige tagasimaksetaotluse esitamiseks alljärgnevaid samme.

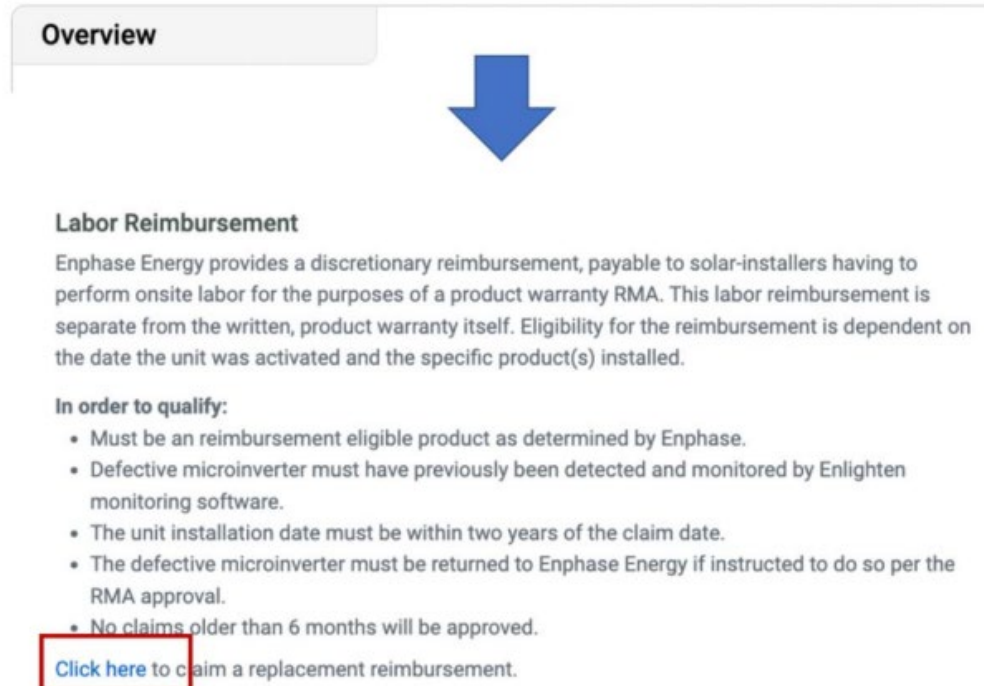
1. Taotlege Enphase firmalt kaugdiagnoosi defektse programmi kuuluva toote kohta.
2. Hankige Enphase firmalt RMA.
3. Viige lõpule programmi kuuluva toote väljavahetamine kõnealuses kohas.
4. Võite taotleda tööjõukulude hüvitamist kas Enphase Installer Portal või Enphase Service Manager kaudu.

### Meetod 1: Kasutades Enphase Installer Portal

1. Logige sisse [Enphase Installer Portal](#) kuue kuu jooksul, kui RMA välja anti.
2. Juurdepääs kohale, kus programmi kuuluva toote asendamine lõpetati.
3. Avage seadete vahekaart, mida tähistab hammasratta ikoon paremas ülanurgas, nagu allpool näidatud.



4. Puudutage jaotises "Ülevaade" jaotise "Tööjõukulude hüvitamine" all valikut "Vajuta siia".

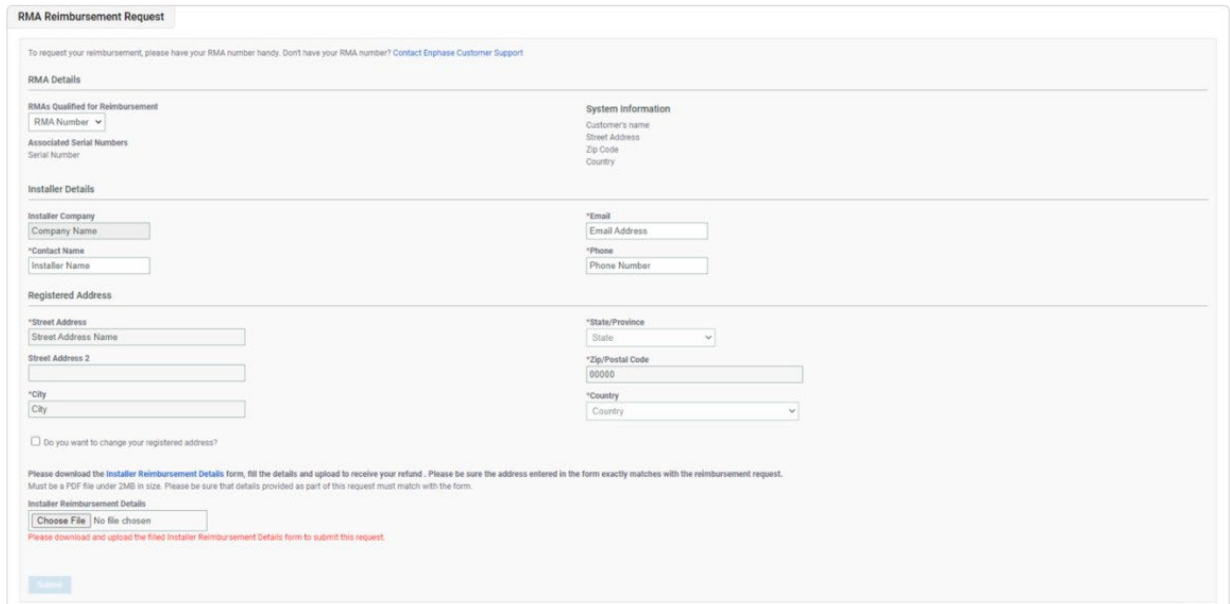


5. Vaadake hoolikalt läbi tööjõu hüvitamise programmi suunised ja täitke seejärel tööjõu tööjõukulude hüvitamise vorm.

6. Tööjõukulude hüvitise taotlemisel peate esitama nõutavad dokumendid PDF vormingus. Iga PDF faili suurus peab olema alla 2 MB. Vajaduse korral tihendage failid internetis kättesaadavate vahendite abil. Klõpsake allpool ekraanipildil näidatud lingil "siin", et saada paigaldaja hüvitamise vorm (IRF) ja täitke see. Laadige üles kõik nõutavad dokumendid, nagu on näidatud allpool oleval pildil.

#### Nõutud dokumendid:

- Täidetud IRF



RMA Reimbursement Request

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

**RMA Details**

RMA's Qualified for Reimbursement

RMA Number

Associated Serial Numbers

Serial Number

**System Information**

Customer's name

Street Address

Zip Code

Country

**Installer Details**

Installer Company

Company Name

\*Contact Name

Installer Name

\*Email

Email Address

\*Phone

Phone Number

**Registered Address**

\*Street Address

Street Address Name

Street Address 2

\*City

City

\*State/Province

State

\*Zip/Postal Code

90000

\*Country

Country

Do you want to change your registered address?

Please download the [Installer Reimbursement Details](#) form, fill the details and upload to receive your refund. Please be sure the address entered in the form exactly matches with the reimbursement request. Must be a PDF file under 2MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

Installer Reimbursement Details

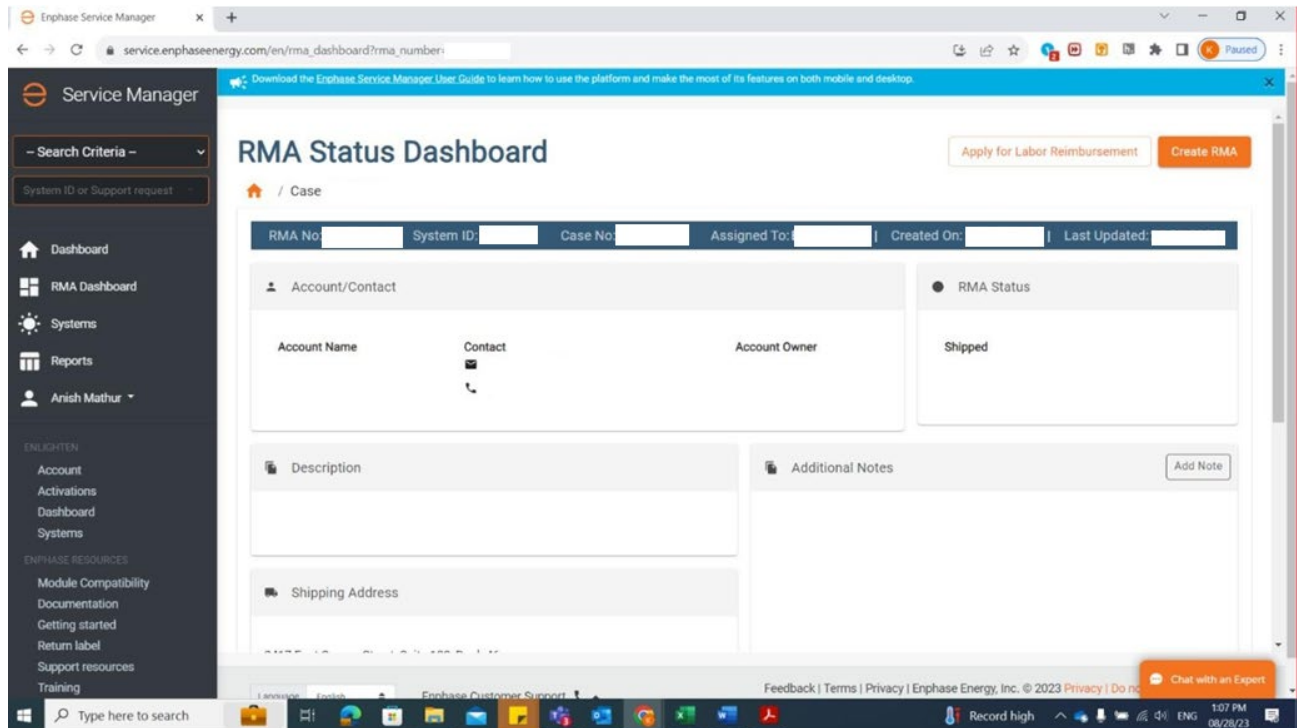
No file chosen

Please download and upload the filled [Installer Reimbursement Details](#) form to submit this request.

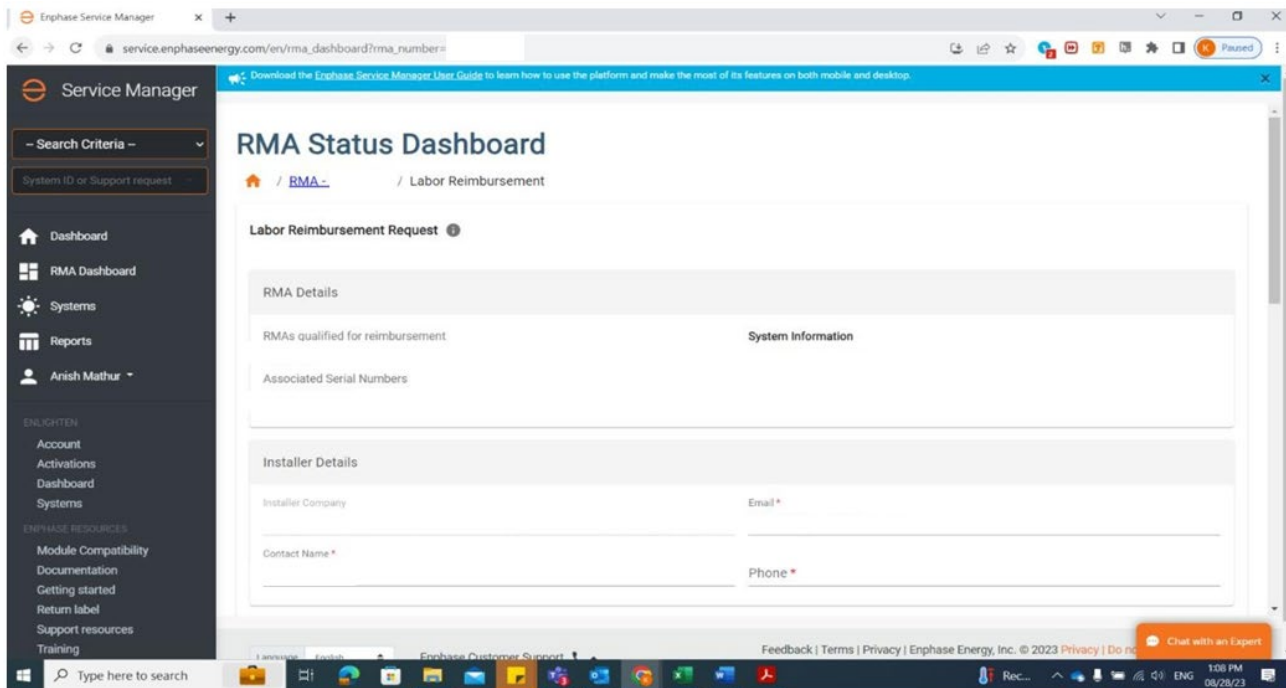
7. Vajutage nupule "Esita", et lõpetada tööjõukulude hüvitamise taotlus. Enphase võib teiega ühendust võtta teie Enphase kontol oleva e-posti aadressi kaudu, kui teie taotluse töötlemiseks on vaja lisadokumente.

#### Meetod 2: Kasutades Service Manager platvormi

1. Logige sisse [Enphase Service Manager](#) kuue kuu jooksul, kui RMA välja anti.
2. Klõpsake lehe vasakul poolel oleval nupul "RMA pealeht". Valige heakskiidetud RMA. Kui RMA on programmi kuuluva tööjõukulude hüvitamiseks, ilmub lehekülje paremas ülanurgas nupp "Taotle tööjõu kulude hüvitamist". Klõpsake sellel.



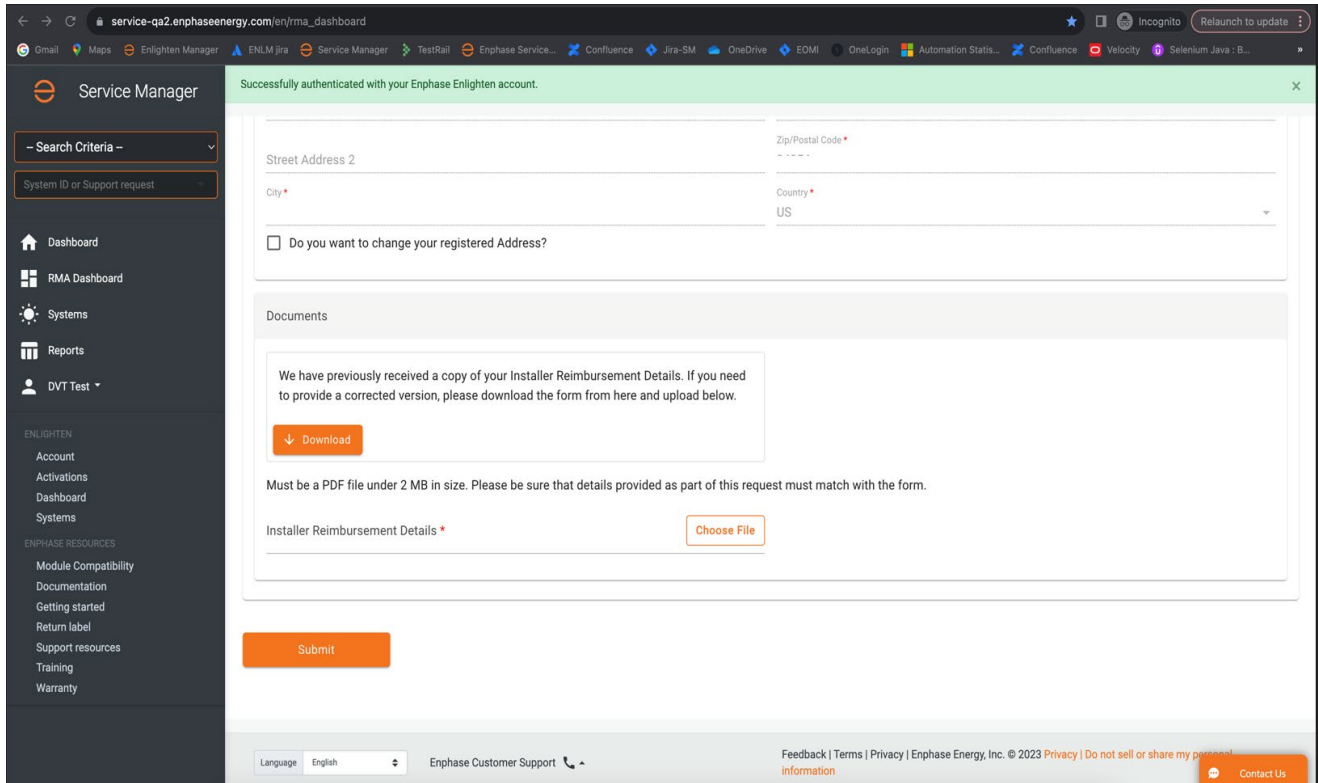
3. Kinnitaje eeltäidetud tööjõukulude hüvitamise vorm. Vajaduse korral muutke teavet.



4. Tööjõukulude hüvitise taotlemisel peate esitama nõutavad dokumendid PDF vormingus. Iga PDF faili suurus peab olema alla 2 MB. Vajaduse korral tihendage failid internetis kättesaadavate vahendite abil. Klõpsake alljärgneval ekraanipildil näidatud nupule "Lae alla", et saada IRF ja täitke see. Laadige üles kõik nõutavad dokumendid, nagu on näidatud allpool oleval pildil.

### Nõutud dokumendid:

- Täidetud IRF



Service Manager

Successfully authenticated with your Enphase Enlighten account.

Search Criteria --  
System ID or Support request

Dashboard  
RMA Dashboard  
Systems  
Reports  
DVT Test

ENLIGHTEN  
Account  
Activations  
Dashboard  
Systems

ENPHASE RESOURCES  
Module Compatibility  
Documentation  
Getting started  
Return label  
Support resources  
Training  
Warranty

Street Address 2  
City  
Zip/Postal Code  
Country  
US

Do you want to change your registered Address?

Documents

We have previously received a copy of your Installer Reimbursement Details. If you need to provide a corrected version, please download the form from here and upload below.

Download

Must be a PDF file under 2 MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

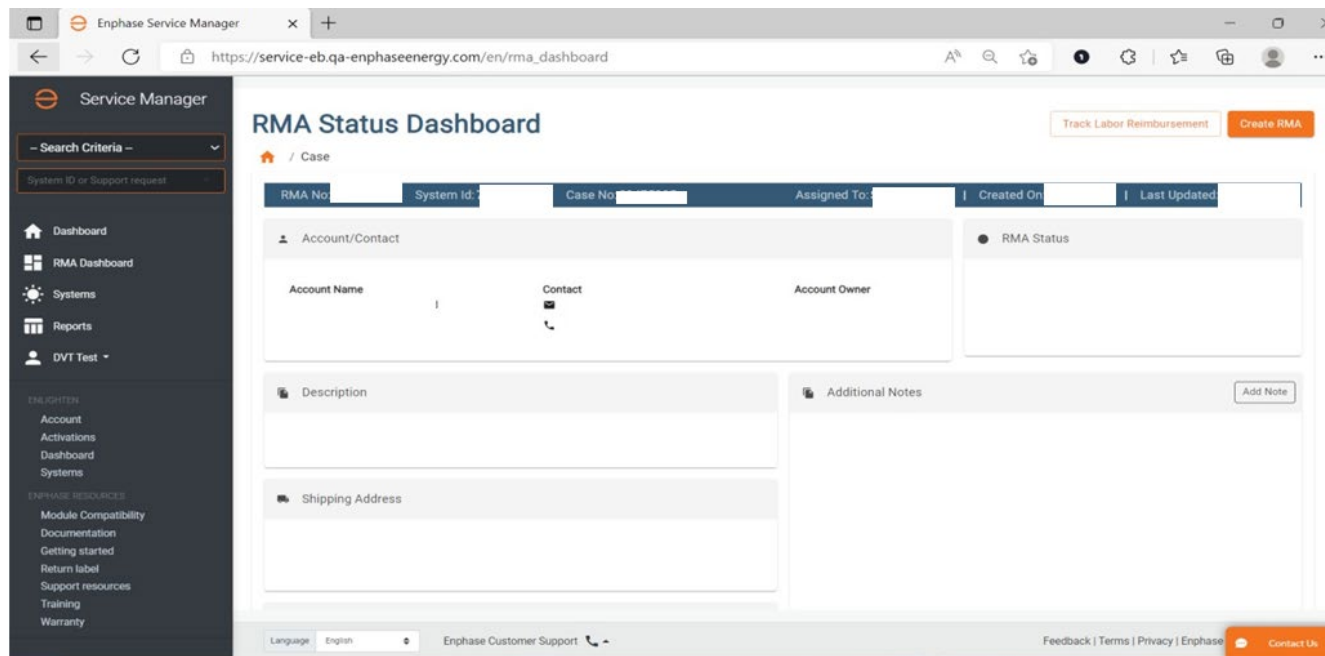
Installer Reimbursement Details  
Choose File

Submit

Language English  
Enphase Customer Support

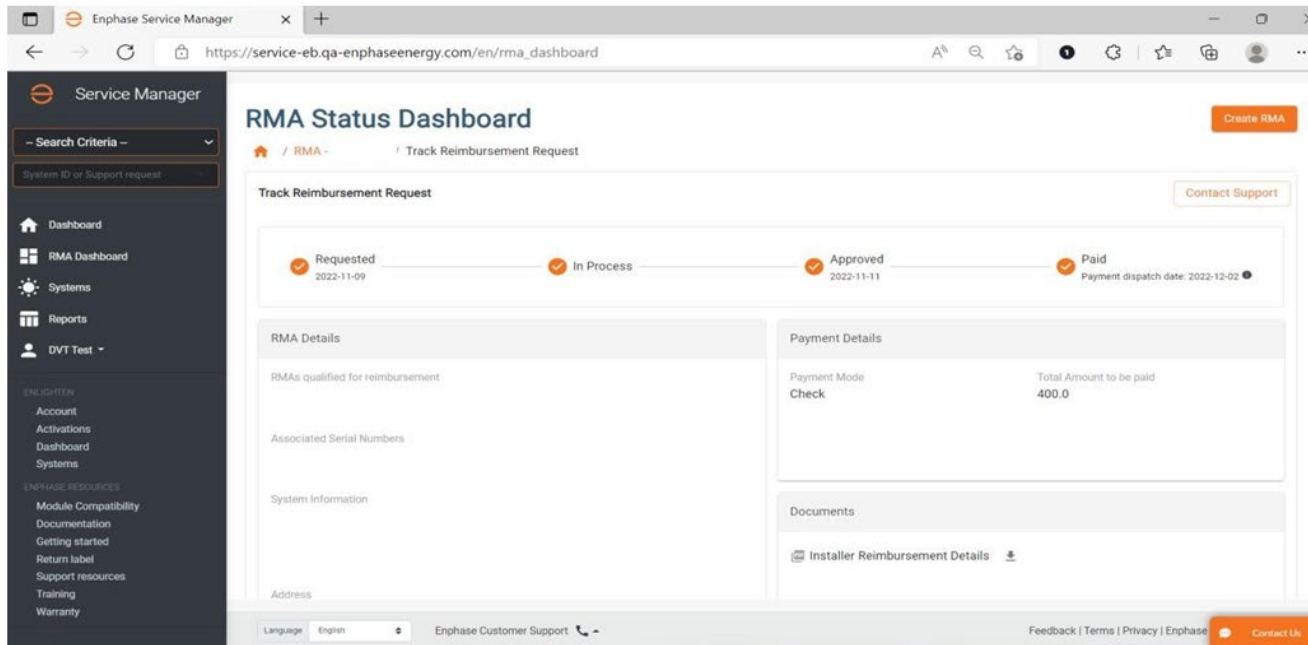
Feedback | Terms | Privacy | Enphase Energy, Inc. © 2023 Privacy | Do not sell or share my personal information  
Contact Us

5. Vajutage nupule "Esita", et täita töjõukulude hüvitamise taotlus. Enphase võib teiega ühendust võtta teie registreeritud e-posti aadressi kaudu, et saada lisadokumente, kui see on teie taotluse töötlemiseks vajalik.
6. Klõpsake lehe paremas ülanurgas oleval nupul "Jälgi tööjõu kulude hüvitamist". Jälgimine on võimalik ainult Enphase Service Manager kaudu.



7. Jälgimislehel kuvatakse:

- Tööjõukulude hüvitamise taotluse staatus
- Hinnanguline maksekuupäev pärast heakskiitmist
- Tšeki/pangaülekande viitenumber ja tagasimakse summa, kui taotluse staatus muutub "Makse andmed" all "Makstud".



**MÄRKUS 1:**

Link ilmub ainult siis, kui kohale on viimase kuue kuu jooksul väljastatud RMA.

Kui te ei näe linki "Vajuta siia" saidi all, mille jaoks olete teostanud programmi kuuluva toote garantii asendamise ja sellest on möödas kuus kuud või vähem, võtke ühendust klienditoeaga.