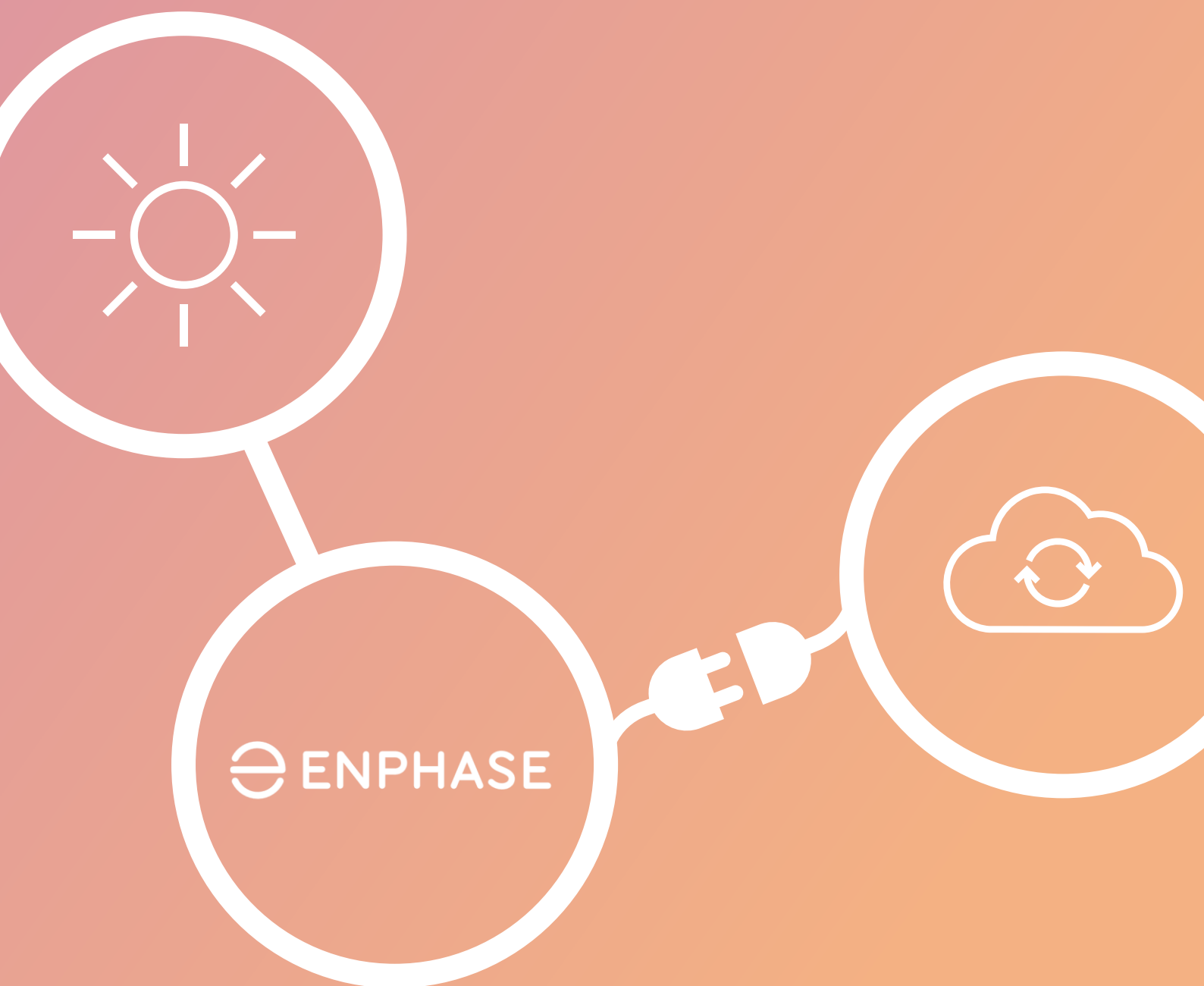






(Re)connecter sa passerelle IQ Gateway à Internet



Vérifiez si le voyant  est...



-  **éteint** : aucun réseau connecté
-  **rouge** : problème de connexion
-  **vert clignotant** : recherche de connexion
-  **vert fixe** : connecté

S'il n'est pas **vert fixe**, suivez l'une de ces procédures :



**Connexion Wifi
par WPS** (automatique)
→ **Page 3**



**Connexion Wifi
en mode AP** (manuel)
→ **Page 4**



**Connexion filaire
directe** (Ethernet)
→ **Page 5**

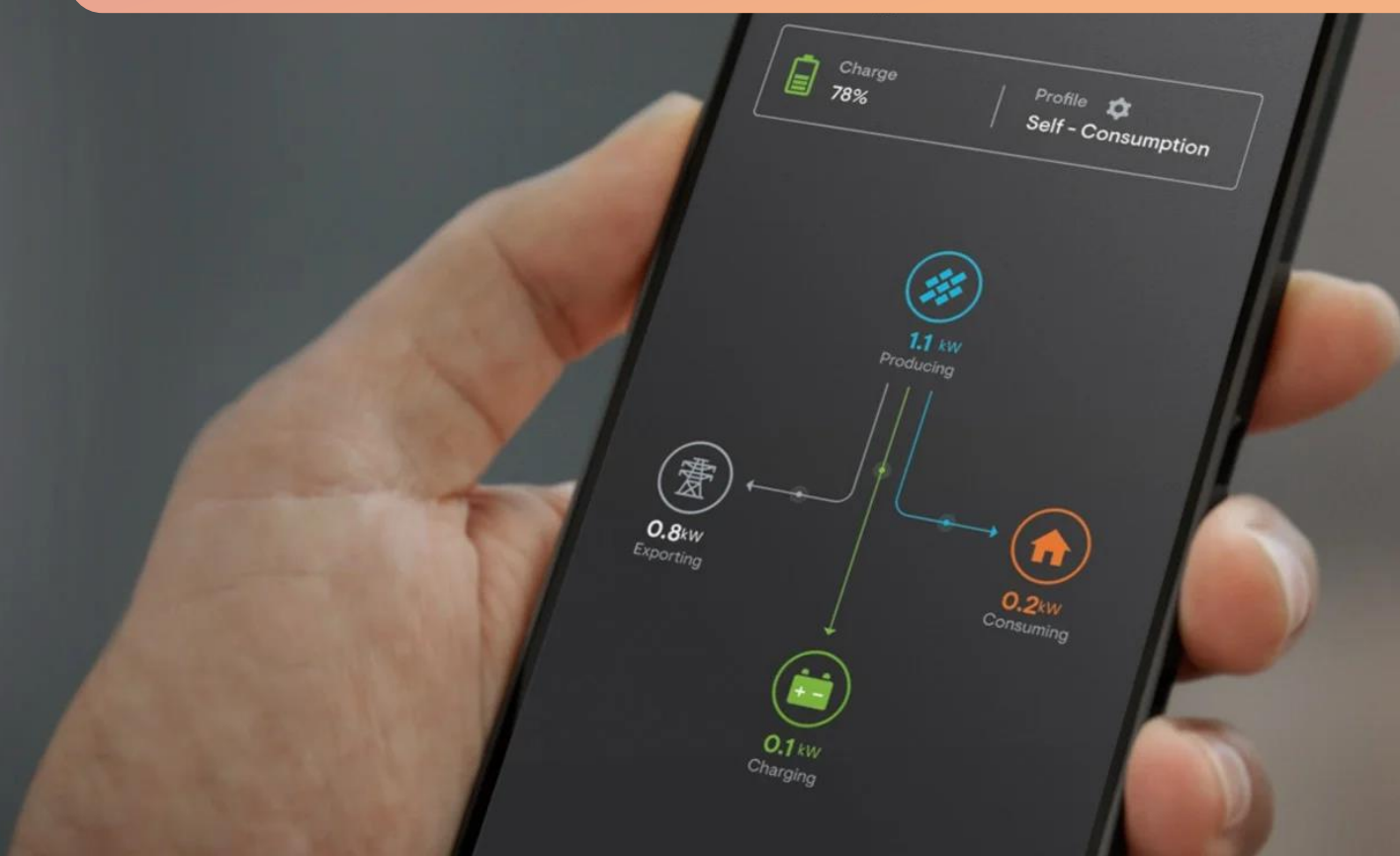


**Connexion avec prises
CPL** (Ethernet)
→ **Page 6**

Le fait que votre passerelle ne soit pas connectée à Internet **ne veut pas dire que votre système photovoltaïque ne produit pas d'énergie.**

Généralement, c'est **seulement la transmission de données** vers l'application Enphase qui est interrompue.


Une fois votre passerelle reconnectée, il faudra **patienter 1 heure par jour de déconnexion** pour que toutes les données non transmises soient synchronisées avec l'application.

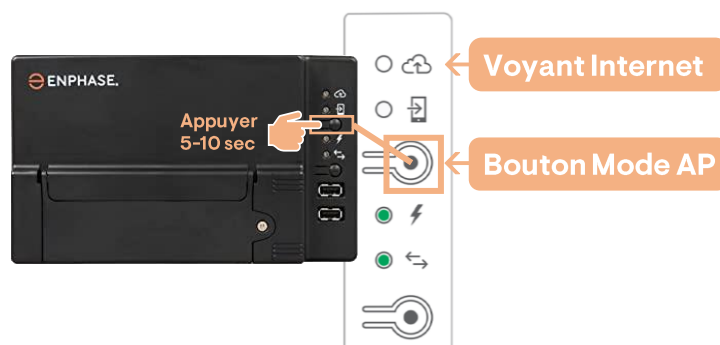


Connexion Wifi par WPS (automatique)



Cette procédure vous permet de connecter l'IQ Gateway **automatiquement** sans avoir à saisir de mot de passe.

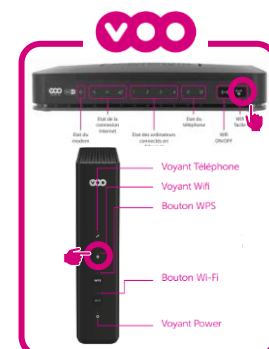
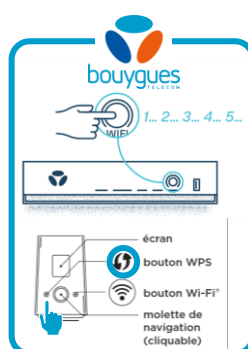
⚠ L'IQ Gateway ne peut se connecter qu'à un réseau Wifi de type 2,4 GHz.
Il n'est pas compatible avec le Wifi 5 GHz ou le Wifi 6.
Demandez l'aide de votre fournisseur d'accès à Internet si besoin.

ÉTAPE 1 Appuyez sur le bouton du mode AP de l'IQ Gateway et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant  clignote.



ÉTAPE 2 Activez le mode WPS sur votre box Internet.

Si votre modèle n'apparaît pas ci-dessous, le bouton WPS ressemble généralement à ça :  ou 
→ Contactez votre fournisseur d'accès à Internet en cas de doute.



ÉTAPE 3 Activez également le WPS sur votre répéteur de signal Wifi si vous en avez un. Sinon, ignorez cette étape.

ÉTAPE 4 Patientez que le voyant  devienne **vert fixe**. Lorsque c'est le cas, votre IQ Gateway est **connecté**.


⚠ Si cette procédure échoue, consultez la page suivante (Connexion Wifi en Mode AP)

Connexion Wifi en mode AP (manuel)

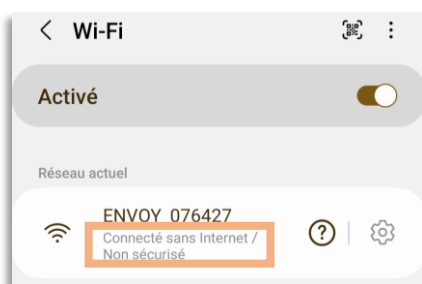
Cette procédure consiste à accéder à l'interface interne de votre IQ Gateway à l'aide d'un navigateur Internet depuis votre téléphone. Vous pourrez y saisir le mot de passe Wifi de votre réseau.

La procédure à suivre se trouve ici :

<https://support.enphase.com/s/article/Reconnexion-de-votre-passerelle-Envoy-S-ou-IQ-en-utilisant-la-configuration-Wi-Fi-manuelle>

 Cliquez sur le lien

PRÉCISIONS IMPORTANTES qui n'apparaissent pas dans la procédure en ligne



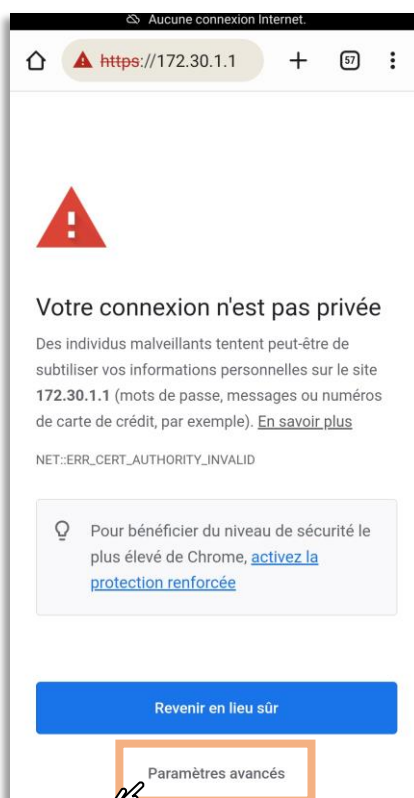
Lorsque vous connectez votre téléphone portable à votre passerelle IQ Gateway, vous verrez un message tel que **“Connecté sans Internet”**.

➔ C'est normal, car la passerelle IQ Gateway n'est pas un modem Internet. Votre téléphone est malgré tout connecté à la passerelle.



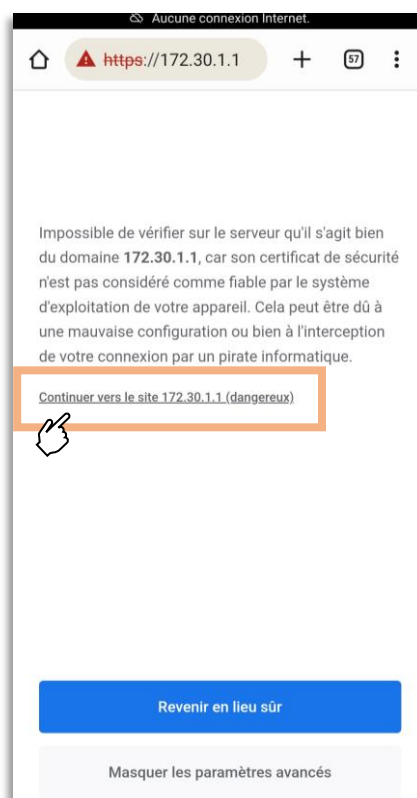
Lorsque vous connectez votre téléphone à votre passerelle IQ Gateway pour la 1ère fois, vous pouvez voir ce message.


➔ Sélectionnez **“Connecter en permanence”** pour éviter des déconnexions intempestives.



Votre navigateur Internet peut vous bloquer lorsque vous tentez d'accéder à l'interface de votre passerelle IQ Gateway via l'adresse 172.30.1.1

➔ Pour forcer l'accès à l'interface de l'IQ Gateway, cliquez sur **“Paramètres avancés”** puis **“Continuer vers le site”**. Contrairement à ce qui s'affiche, il n'y a rien de dangereux à ouvrir l'interface de votre passerelle.



 Les messages peuvent varier selon votre navigateur et le type de téléphone (Apple ou Android), mais le principe reste le même.

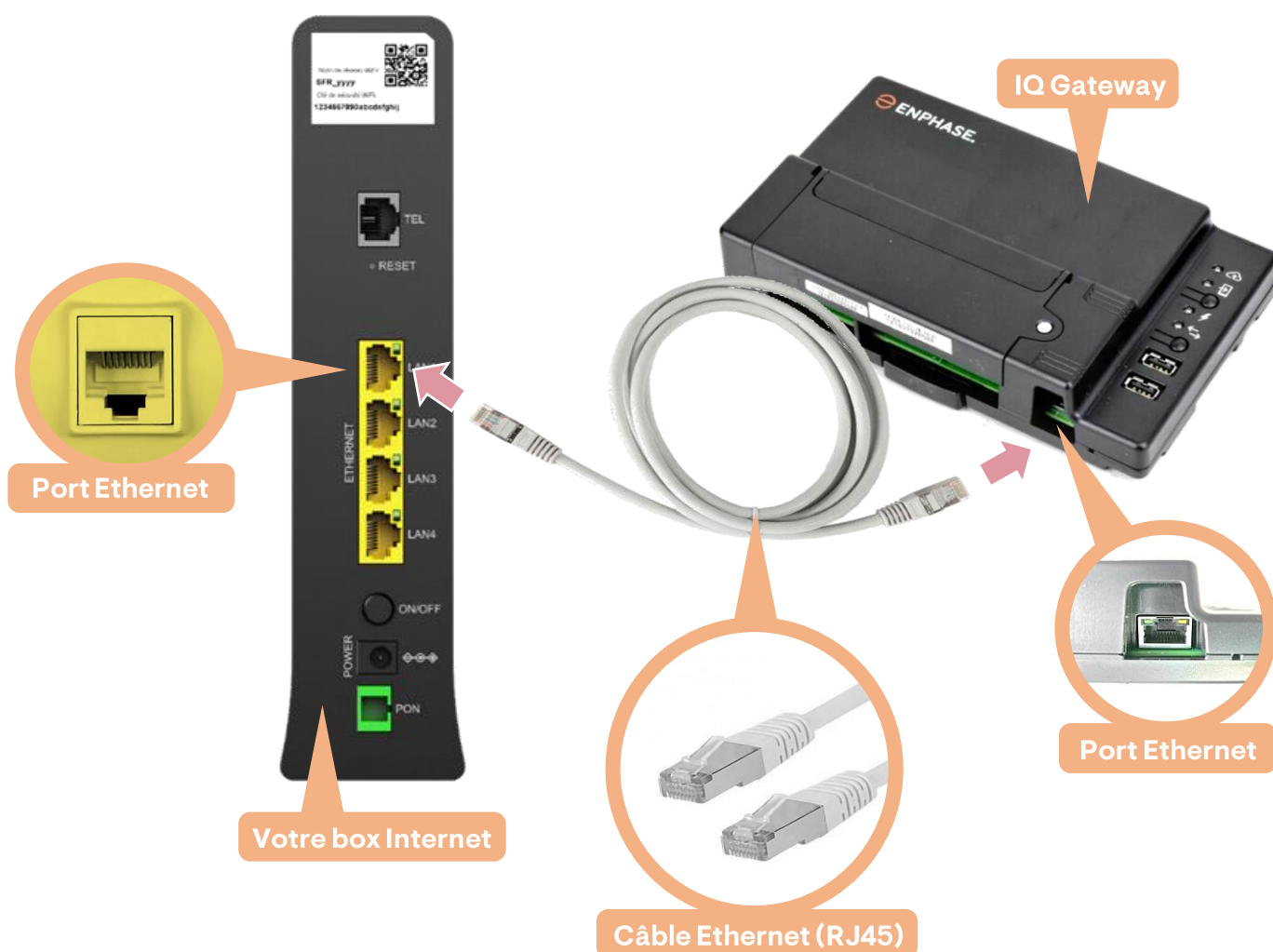
Connexion filaire directe (Ethernet)

ÉTAPE 1 Branchez un câble Ethernet sur le port Ethernet (ou LAN) de votre box Internet.

ÉTAPE 2 Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet sur le port Ethernet de l'IQ Gateway.

ÉTAPE 3 Le voyant ☁ de l'IQ Gateway se met à clignoter pendant l'établissement de la connexion.

ÉTAPE 4 Le voyant ☁ de l'IQ Gateway devient **vert fixe** lorsque la passerelle est connectée.



DÉPANNAGE

⚠ Si vous avez une **coupure d'Internet** à la maison, la **reconnexion** sur votre passerelle IQ Gateway **ne se fera pas automatiquement**.

Dans ce cas-là, le voyant ☁ clignotera en permanence pour indiquer qu'il recherche une connexion.

Pour reconnecter : débranchez le câble Ethernet de l'IQ Gateway et rebranchez-le.

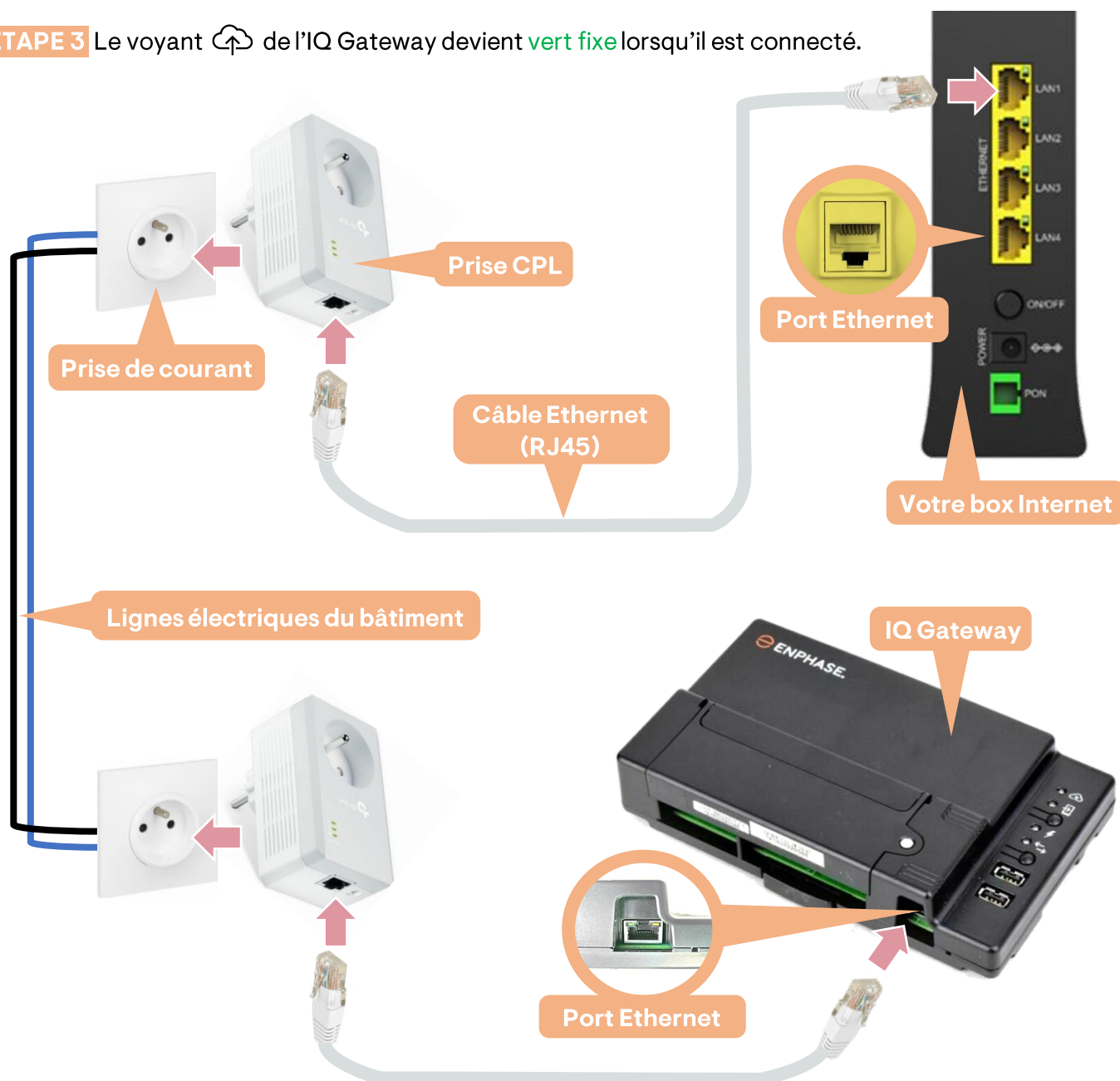
Connexion avec prises CPL (Ethernet)

Les prises CPL permettent de remplacer une portion du câble Ethernet grâce à vos lignes électriques.

ÉTAPE 1 Branchez un câble Ethernet sur le port Ethernet (ou LAN) de votre box Internet et branchez la prise CPL dans une prise de courant (pas une multiprise).

ÉTAPE 2 Branchez aussi un câble Ethernet sur votre IQ Gateway et branchez la prise CPL dans une prise de courant (pas une multiprise).

ÉTAPE 3 Le voyant ☁ de l'IQ Gateway devient **vert fixe** lorsqu'il est connecté.



DÉPANNAGE

⚠ Si vous avez une **coupure d'Internet** à la maison, la **reconnexion** de l'IQ Gateway **ne se fera pas automatiquement**.

Dans ce cas-là, le voyant ☁ clignotera en permanence pour indiquer qu'il recherche une connexion.

Pour reconnecter : débranchez les 2 prises CPL et patientez quelques secondes, puis rebranchez-les l'une après l'autre.

Historique des révisions

Révision	Date	Description
CSO-00065-1.0	Août 2023	Version initiale