

Enphase Installer Portal Guide de formation

ING-00027-1.0

Guide de formation du portail de l'installateur : Contenus

1. [Introduction](#)
2. [Fonctions](#)
 - 2.1 [Alertes](#)
 - 2.2 [Activations](#)
 - 2.3 [Systems](#)
 - 2.4 [Services](#)
 - 2.5 [Soutien](#)
3. [Détails de l'affichage du site et auto-service](#)
 - 3.1 [Tableau d'affichage](#)
 - 3.2 [Graph](#)
 - 3.3 [Rapports](#)
 - 3.4 [Appareils](#)
 - 3.5 [Evénements](#)
 - 3.6 [Statut en direct](#)
 - 3.7 [Services](#)
 - 3.8 [Affichage du kiosque](#)
4. [Paramètres](#)
 - 4.1 [Remboursement des frais de la main-d'œuvre](#)
 - 4.2 [Référence de l'installateur](#)
 - 4.3 [Estimation et seuil de production](#)
 - 4.4 [Détails des tableaux](#)
5. [Options d'auto-service](#)
 - 5.1 [Demande de retour](#)
 - 5.2 [Installer le remplacement](#)
 - 5.3 [Remplacement de la passerelle](#)
6. [Service clientèle](#)
 - 6.1 [Renvoyer l'accès Enphase aux clients](#)
 - 6.2 [Mise à jour des informations sur le propriétaire](#)
 - 6.3 [Modifier le profil du réseau](#)
 - 6.4 [Compte d'utilisateur désactivé](#)
 - 6.5 [Fournir un accès au système pour les sous-traitants](#)
 - 6.6 [Activer ou désactiver la production d'énergie](#)
 - 6.7 [Diagnostic du système](#)

Introduction

Enphase Installer Portal fournit des outils mobiles permettant aux installateurs de surveiller et de gérer plusieurs systèmes à partir de n'importe quel appareil en ligne.

Enphase Installer Portal regroupe toutes les informations dont les installateurs ont besoin pour concevoir, installer et gérer des Enphase Energy Systems.

Accéder à Enphase Installer Portal

The screenshot displays the Enphase Installer Portal dashboard. At the top, there is an orange navigation bar with the 'Enlighten Manager' logo on the left and navigation links for 'Dashboard', 'Systems', 'Account', 'Services', 'Data & Privacy', 'Support', 'Admin', and 'Admin(New)'. On the right side of the bar are icons for notifications, a shopping cart, a help menu, and a user profile. Below the navigation bar, the main content area features the 'ENPHASE Enphase Energy' logo on the left and a 'SWITCH TO CLASSIC VIEW' button on the right. The dashboard is divided into several sections: a 'Company Performance Scorecard' section with a 'LEARN MORE ABOUT EIN' button; a 'Systems' section with tabs for 'All', 'Alerts (52355)', and 'Activations (1577)', a '+ Add New System' button, and a search bar; and a 'Service Requests' section with a 'View Details' link.

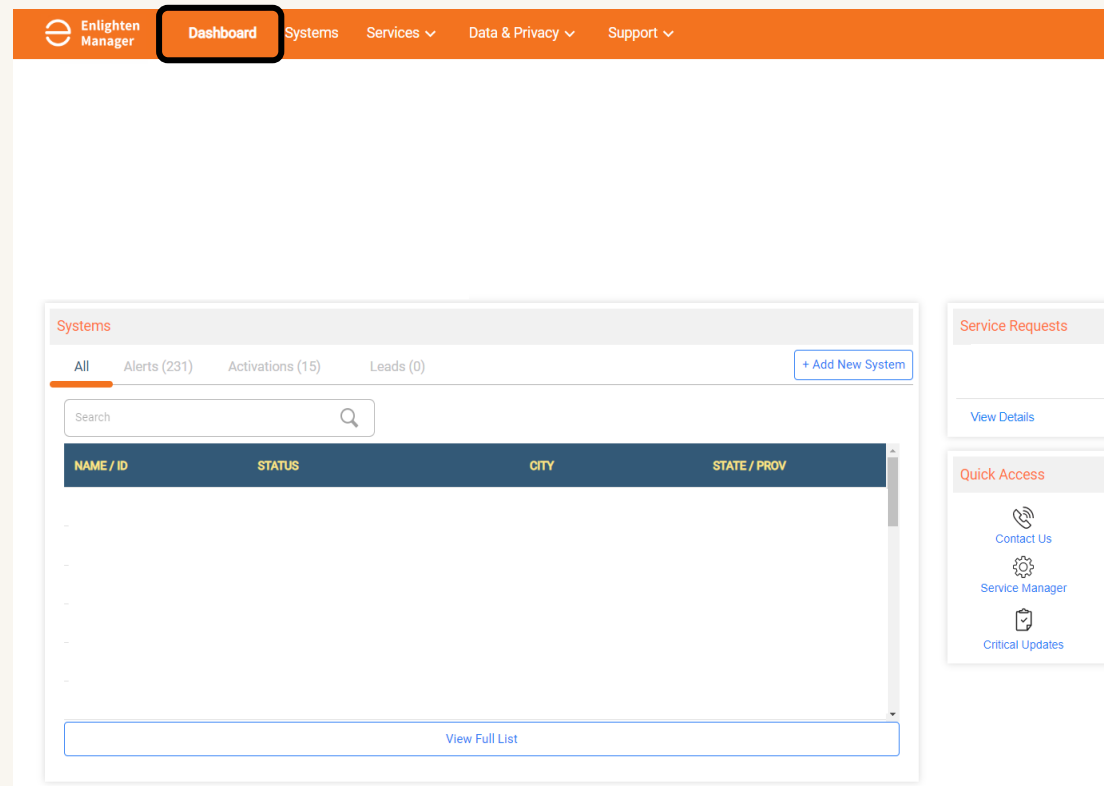
Fonctionnalités

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre les cinq onglets principaux d'Enphase Installer Portal et les fonctionnalités qu'ils contiennent.
 - Alertes
 - Activations
 - Systèmes
 - Services
 - Support

Enphase Installer Portal affiche une vue d'ensemble des sites clients de l'installateur.

La page d'accueil principale s'appelle **Tableau de bord**.



Fonctionnalités

À partir du tableau de bord, les installateurs peuvent visualiser différentes fonctionnalités du site.

La capture d'écran ci-dessous montre les fonctionnalités disponibles :

The screenshot shows a dashboard with the following elements:

- Systems** section (1-3): Includes filters for Alerts (231) and Activations (15), a search bar, and a table with columns: NAME / ID, STATUS, CITY, STATE / PROV. A '+ Add New System' button is also present.
- Service Requests** section (4): Shows a summary of cases (Total Cases, New, In Progress, Resolved) and a 'View Details' link.
- Quick Access** section (5): A grid of 12 icons for various tools: Contact Us, System Configurator, Service Shortcuts, Installer Newsletter, Service Manager, Enphase Community, Enphase Store, Commercial, Critical Updates, Documentation, Brand Library, and Training.
- A vertical 'Feedback' button is located on the right side of the dashboard.

1. Afficher les alertes
2. Afficher les activations
3. Ajouter un nouveau système au site
4. Afficher les demandes de service
5. Sélectionner les liens d'accès rapide

Enphase Installer Portal : Alertes

La section **Alertes** indique les sites qui sont actuellement concernés et le type d'alerte qui affecte le site.

NAME / ID	STATUS	CITY	STATE / PROV
	Microinverters Not Reporting	Thame	-
	Meter Issue	Benalmádena	AND
	Meter Issue	Réguisheim	-
	Meter Issue	Weiden in der Oberpf...	BY
	Meter Issue	Eltziego	PV
	Meter Issue	Castricum	NH

[View Full List](#)

Enphase Installer Portal : Activations

L'onglet **Activations** permet aux installateurs de choisir l'étape d'activation à afficher, ainsi que les étapes nécessaires pour terminer la mise en service.



Showing 1 to 10 of 774 systems

Status	Issues	Name	Installer	Street Address	State/Prov	Country	Past 7 Days	% of Estimated (Lifetime)	Cell Modem	My Company's Reference
Gateway Not Reporting	1 Issue				CA	US	0 Wh		0	
Normal	No Issues				CA	US	168 kWh		0	
Normal	No Issues				CA	US	65.2 kWh		0	
Normal	No Issues				CA	US	45.8 kWh		0	

Today
15.5 MWh

Enphase Installer Portal : Activations

All Alerts (51676) Activations (1571) [+ Add New System](#)

Search  

NAME / ID	STATUS	CITY	STATE / PROV
Test	1 - Started	Santos	CA

[View Full List](#)

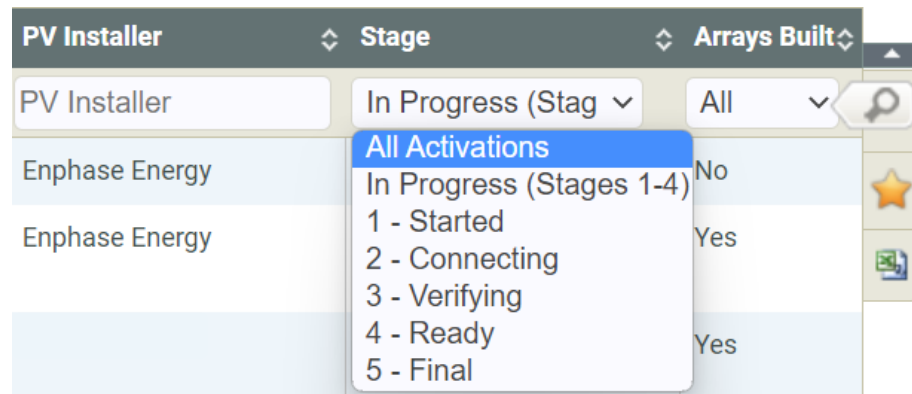
Pour ajouter un nouveau système, sélectionner **Ajouter un nouveau système.**

Pour consulter la liste complète des activations, sélectionner **Afficher la liste complète** pour visualiser ou modifier une activation existante. La page **Activations** s'ouvre.

Enphase Installer Portal : Activations

Dans la page Activations, sélectionner une activation parmi celles qui sont dans la liste ou utiliser les outils de recherche pour obtenir plus de détails.

Utiliser le menu déroulant **Étape** pour filtrer la recherche.



Une fois le site sélectionné, une nouvelle page s'affiche.

Enphase Installer Portal : Activations

L'heure, la date et la dernière mise à jour du site sélectionné s'affichent dans la **liste de contrôle de l'activation**.

The screenshot displays the Enphase Installer Portal interface. The top navigation bar includes the Enlighten Manager logo and menu items: Dashboard, Systems, Account, Services, Data & Privacy, and Support. The main content area is titled 'Systems' and features tabs for List, Reports, Activations, and Register Unconnected Microinverters. The 'Activations' tab is active, showing a form for system details and an 'Activation Checklist' modal.

System Form Fields:

- *Name: [Text Input]
- Installer Reference: [Text Input]
- *Type: Residential (Dropdown)
- Third Party Owned (ex: PPA or Leased)
- Owner: Edit Details | Change Owner (User has logged in and cannot be edited.)
- Location: *Street Address: [Text Input]
- 38.4779068 (Longitude)

Activation Checklist:

Stage: Started 5% complete

Step	Status	Details
1 Started	Owner Entered	01/26/2023 09:41 AM PST
	Location Entered	01/26/2023 09:41 AM PST
	Gateway(s) Entered	
2 Connecting	Gateway(s) Reported	
3 Verifying	Good Communication Established	
	System Operation Verified	
4 Ready	Arrays Built	
	System Operational	
	Access Granted to Owner	

A 'Feedback' button is visible on the right side of the page.

Enphase Installer Portal : Activations

Les installateurs peuvent saisir les estimations de production d'un site dans l'onglet **Activations**.

Production Estimate

Provide estimated system production data to enable production threshold and compare estimated to actual system performance. You may enter estimated production values for each array individually or for the system as a whole.

Array-level production estimates (enter on the system settings page)

System-level production estimate

Month	AC Energy (kWh)
January	<input type="text"/>
February	<input type="text"/>
March	<input type="text"/>
April	<input type="text"/>
May	<input type="text"/>
June	<input type="text"/>
July	<input type="text"/>
August	<input type="text"/>
September	<input type="text"/>
October	<input type="text"/>
November	<input type="text"/>
December	<input type="text"/>

Annual Degradation Factor

Percentage to reduce estimate each year to account for aging of PV modules.

%

Étape 1

Faites défiler la page jusqu'à la section **Estimation de la production** et sélectionner **Estimation de la production au niveau du système**.

Étape 2

Saisir les estimations en kWh pour chaque mois afin de définir les estimations de production.

Enphase Installer Portal : Systèmes

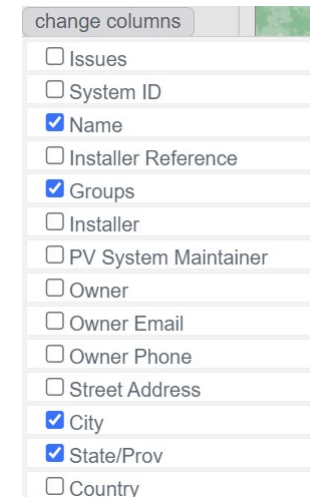
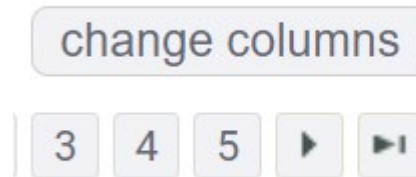
L'onglet **Systèmes** permet à l'installateur d'afficher tous les systèmes.



L'onglet **Modifier les colonnes** comprend de nombreuses options permettant de visualiser l'emplacement, l'état et la production du système.

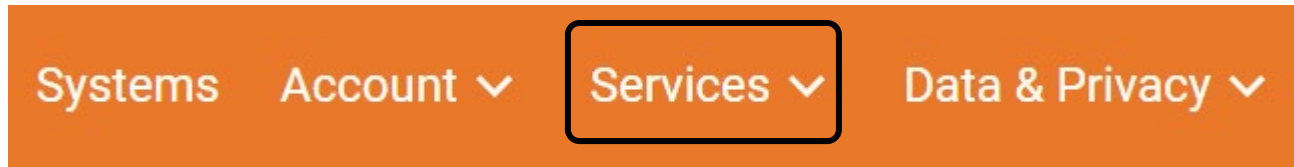
Un menu déroulant permet à l'installateur d'afficher ou de masquer des informations en sélectionnant ou en désélectionnant les cases à cocher.

Cette fonction améliore considérablement l'affichage des installations pour l'installateur, qui peut y accéder en sélectionnant le nom du site.



Enphase Installer Portal : Services

L'onglet **Services** permet aux installateurs administrateurs d'accéder aux outils de performance de l'entreprise, de service, de données et de confidentialité.



Account

Company Performance Scorecard

My Services

- [Enphase Store](#)
- [Labor Protection Program](#)
- [Permit Assistance](#) NEW
- [Incentive Programs](#) NEW
- [Design and Proposal Tool](#)
- [Design Review Service](#)
- [BOM Calculator](#)

My Data & Privacy

- [API Access](#)
- [3rd Party Reporting](#)
- [Grid Profiles](#)

Feedback

Enphase Installer Portal : Soutien

L'onglet **Support** permet d'accéder à la page Communauté Enphase, qui contient la foire aux questions et répond aux questions des installateurs.



La [page Communauté Enphase](#) fournit également des mises à jour et des informations sur les nouveaux produits .

Résumé d'apprentissage

- Expliquer les fonctionnalités de chacun des cinq onglets principaux d'Enphase Installer Portal.
 - Alertes
 - Activations
 - Systèmes
 - Services
 - Support

Détails d'affichage du site et libre-service

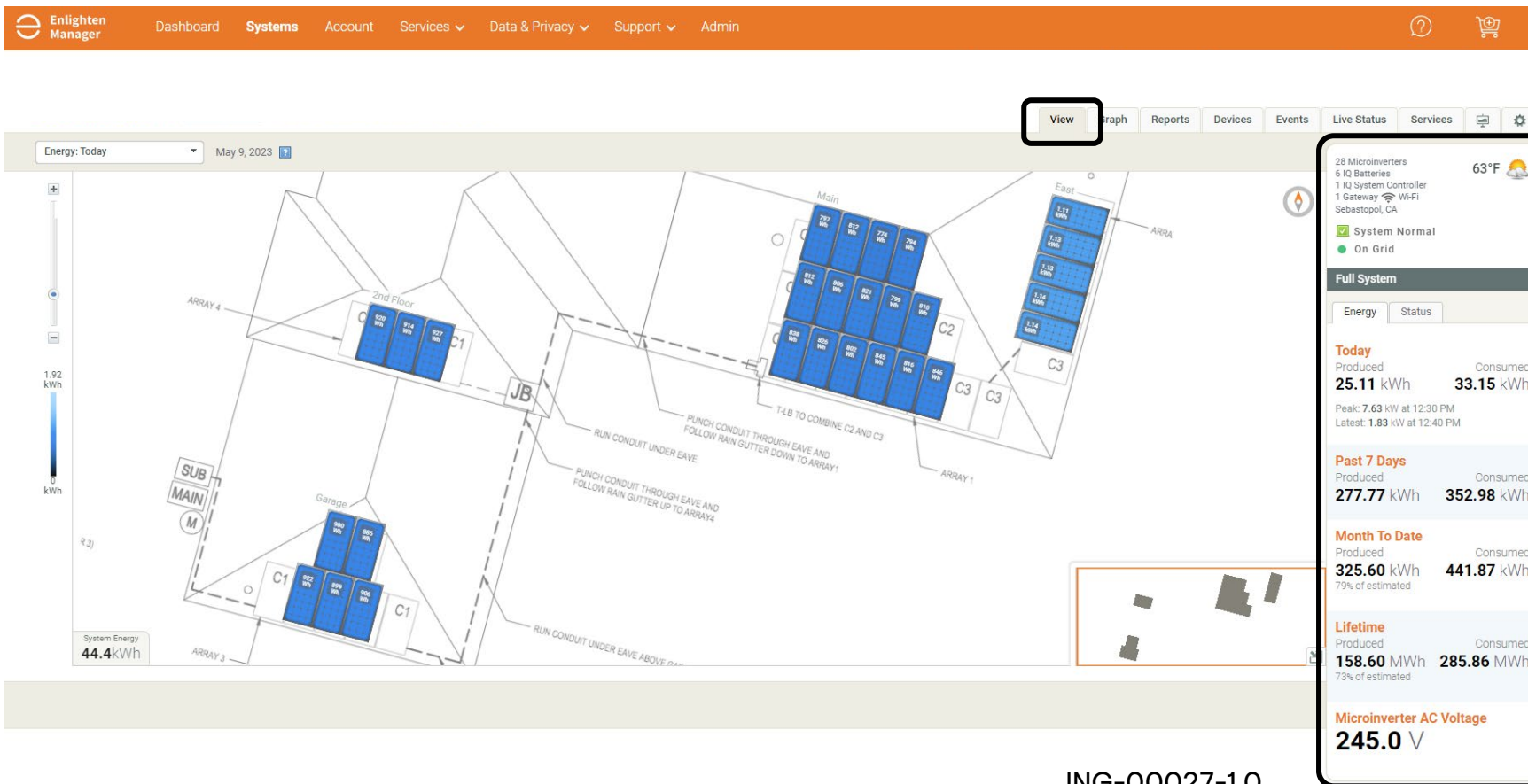
Objectifs d'apprentissage

- Comprendre les informations disponibles dans chaque vue du site.
 - Champ PV
 - Graphique
 - Rapports
 - Périphériques
 - Evénements
 - Statut en direct
 - Services
 - Affichage du kiosque
- Comprendre les options de paramètres.
 - Remboursement de la main-d'œuvre
 - Références de l'installateur
 - Estimation et seuil de production
 - Détails des tableaux
- Comprendre les options de libre-service
 - Demande de retour
 - Installer le remplacement
 - Remplacement de la passerelle

Enphase Installer Portal : Afficher

Dans la page **Systèmes**, sélectionner l'onglet **Afficher** pour consulter les informations énergétiques actuelles d'un site.

Le Champ PV s'affiche et présente une vue d'ensemble du site.

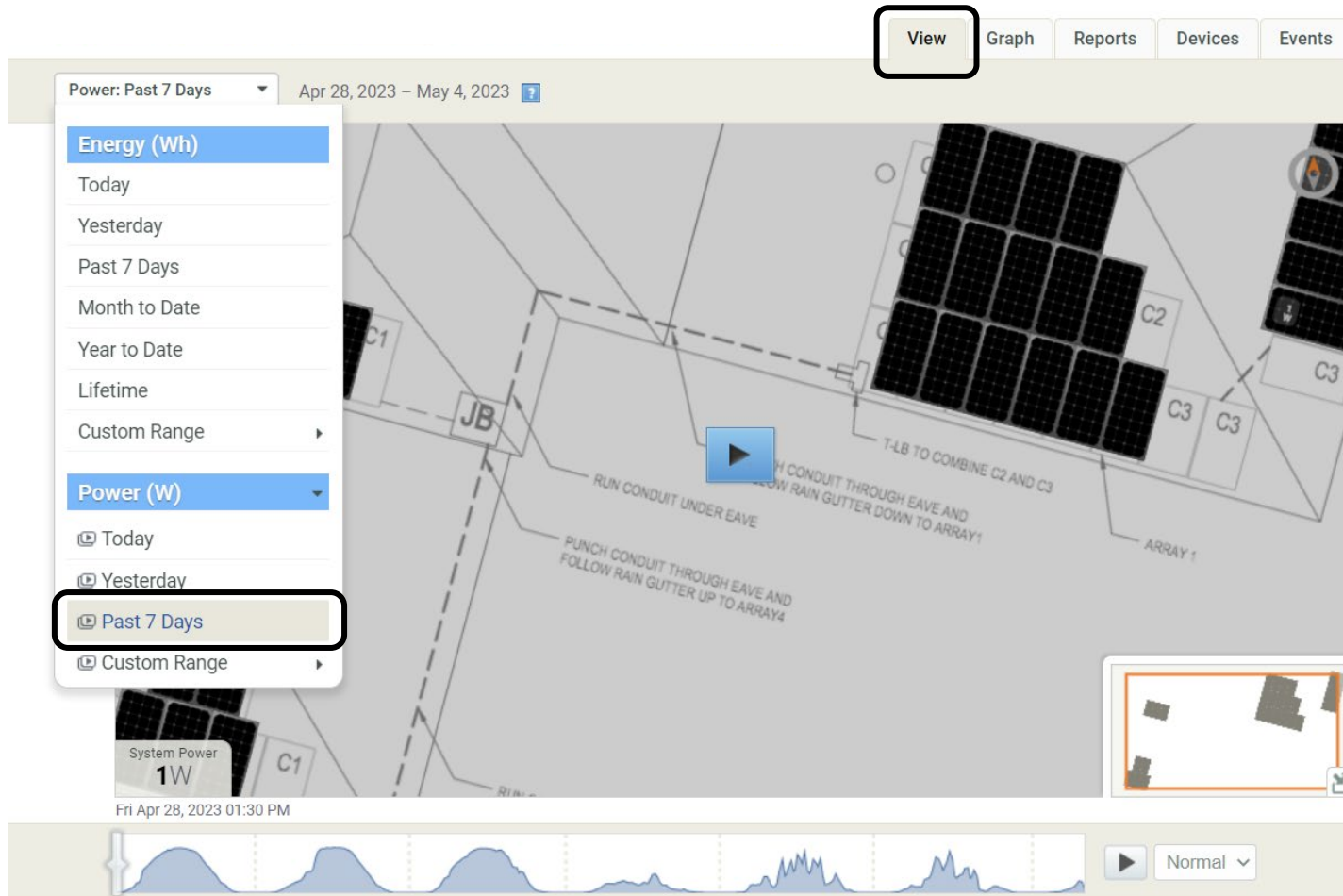


La barre des tâches latérale affiche les principales informations sur le site, telles que :

- Le nombre de micro-onduleurs
- Le nombre d'IQ Battery
- Le nombre d'IQ Gateway
- Le type de connexion de l'IQ Gateway
- L'emplacement du site
- La météo
- L'état du système
- L'énergie produite

Enphase Installer Portal : Champ PV

Le champ PV s'affiche dans l'onglet **Afficher**, où les installateurs peuvent sélectionner le menu déroulant avec l'énergie et la puissance.



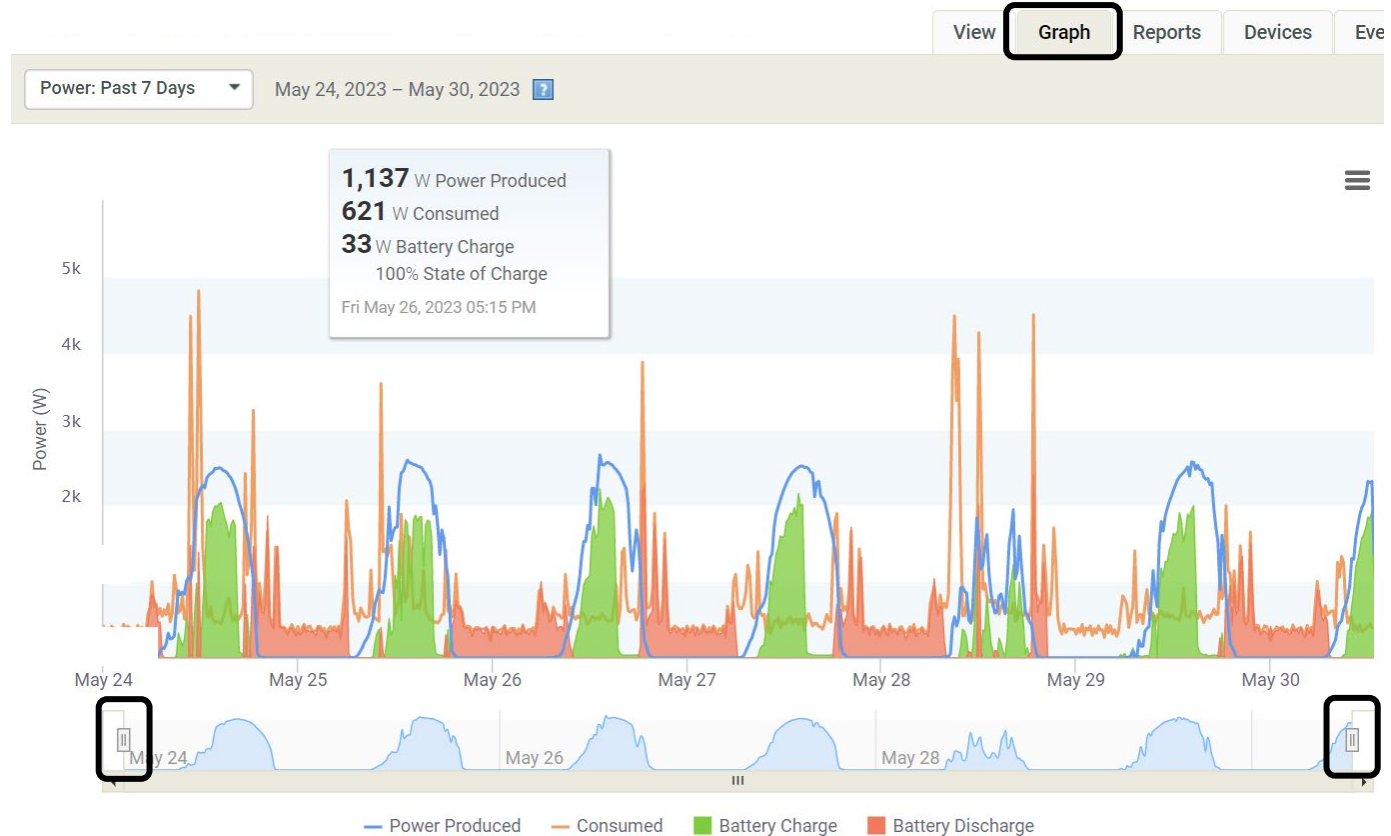
Ces options permettent d'afficher une lecture sur 7 jours ou des plages personnalisées dans le Champ PV.

Cette fonction permet d'identifier des événements spécifiques, des ombres, ou des problèmes de production et de communication.

Les installateurs peuvent également sélectionner des micro-onduleurs pour obtenir des détails individuels sur leur fonctionnement à partir de cette vue.

Enphase Installer Portal : Graph

L'onglet **Graph** permet aux installateurs de visualiser la production en détail.



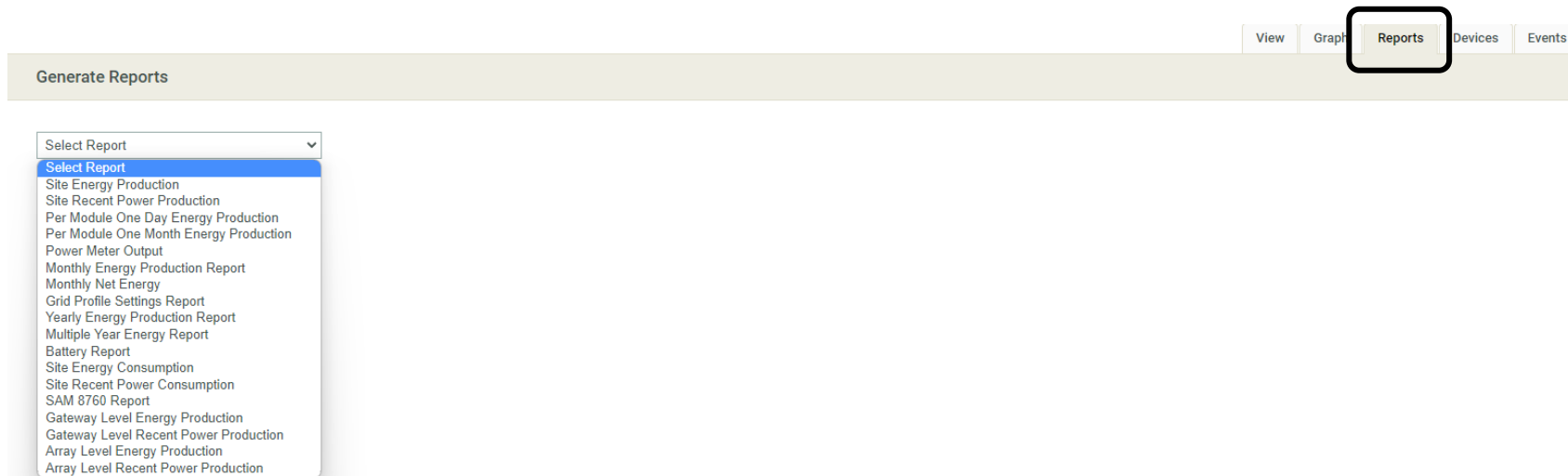
Les installateurs peuvent sélectionner les curseurs (entourés ci-dessus) pour extraire un jour spécifique en vue rapprochée.

En passant la souris sur les lignes du graphique, les installateurs verront apparaître les détails de la production à l'heure exacte.

Enphase Installer Portal : Rapports

L'onglet **Rapports** permet aux installateurs de sélectionner les détails des rapports spécifiés, de vérifier la continuité de la production du système, et de visualiser les tendances de consommation.

Le menu déroulant propose des options de téléchargement, de sauvegarde ou d'envoi de rapports par email.



Rapports les plus téléchargés :

- Production d'énergie du site
- Consommation d'énergie du site
- Données du compteur d'énergie
- Rapport mensuel sur l'énergie produite

Enphase Installer Portal : Périphériques

L'onglet **Périphériques** permet aux installateurs de visualiser les appareils actifs et leur état actuel.

View Graph Reports **Devices** Events

Communication Gateways

Name	Type	Connection	Cell Modem SKU Type	Cell Modem Plan End Date	Last Report	Status	IQ Battery Storage (Yes/No)
Gateway 122135075341	800-00555-r03 (IQ Gateway)	Wi-Fi	CELLMODEM-M1	09/30/2025 12:00 AM PDT	05/04/2023 11:49 AM PDT	Normal	Yes

Production Meter

Meter Type	Part Number	Serial Number	Lifetime Energy	Last Report	Status
Enphase Integrated Production Meter Single-Phase (L-L)	800-00555-r03		23.0 MWh	05/04/2023 11:45 AM PDT	Normal

L'installateur peut consulter les rapports détaillés de chaque appareil en cliquant sur les liens bleus.

1 2 3 4 5

Serial Number	Part Number	Firmware version	Phase	Average Real Power	Lifetime Energy	Sku	Assembly part num	Status
121712029906	800-00506-r07 (IQ6+)	520-00071-r01-v02.14.02	L1(A)	103 W	3.09 MWh	IQ6PLUS-72-2-US	880-00204-r46	Normal

L'installateur peut également consulter les informations suivantes à propos d'un micro-onduleur :

1. Numéro de série
2. Phase
3. Énergie réelle moyenne
4. SKU
5. État

Enphase Installer Portal : Périphériques

L'onglet **Périphériques** comprend également la section **Ajouter et/ou approvisionner un micro-onduleur**.

<input type="checkbox"/>		800-00506-r07 (IQ6+)	520-00071-r01-v02.14.02	L1(A)	106 W
<input type="checkbox"/>		800-00506-r07 (IQ6+)	520-00071-r01-v02.14.02	L1(A)	104 W
<input type="checkbox"/>		800-00506-r07 (IQ6+)	520-00071-r01-v02.14.02	L1(A)	103 W

Show microinverters

Add and/or Provision Microinverter [?](#)

This will add and provision a microinverter; In case if microinverter is already added, only provisioning task is being performed.

Select Gateway

Enter Microinverter Serial #

Provision

Cancel

Le numéro de série est la seule information que l'installateur doit saisir.

Enphase Installer Portal : Événements

L'onglet **Événements** fournit des détails sur les événements et leurs circonstances.

The screenshot shows the 'System: Events' page in the Enphase Installer Portal. The top navigation bar includes 'View', 'Graph', 'Reports', 'Devices', and 'Events' (which is highlighted). Below the navigation bar, there are five numbered callouts (1-5) pointing to specific columns in the event table: 1. Status, 2. Impact, 3. Device, 4. Event Name, and 5. Started. The table shows a single event with the following details:

Status	Impact	Device	Event Name	Started
Current	⚠️	Gateway 122134063603	Gateway not reporting	Wed June 22, 2022 04:15 PM AEST

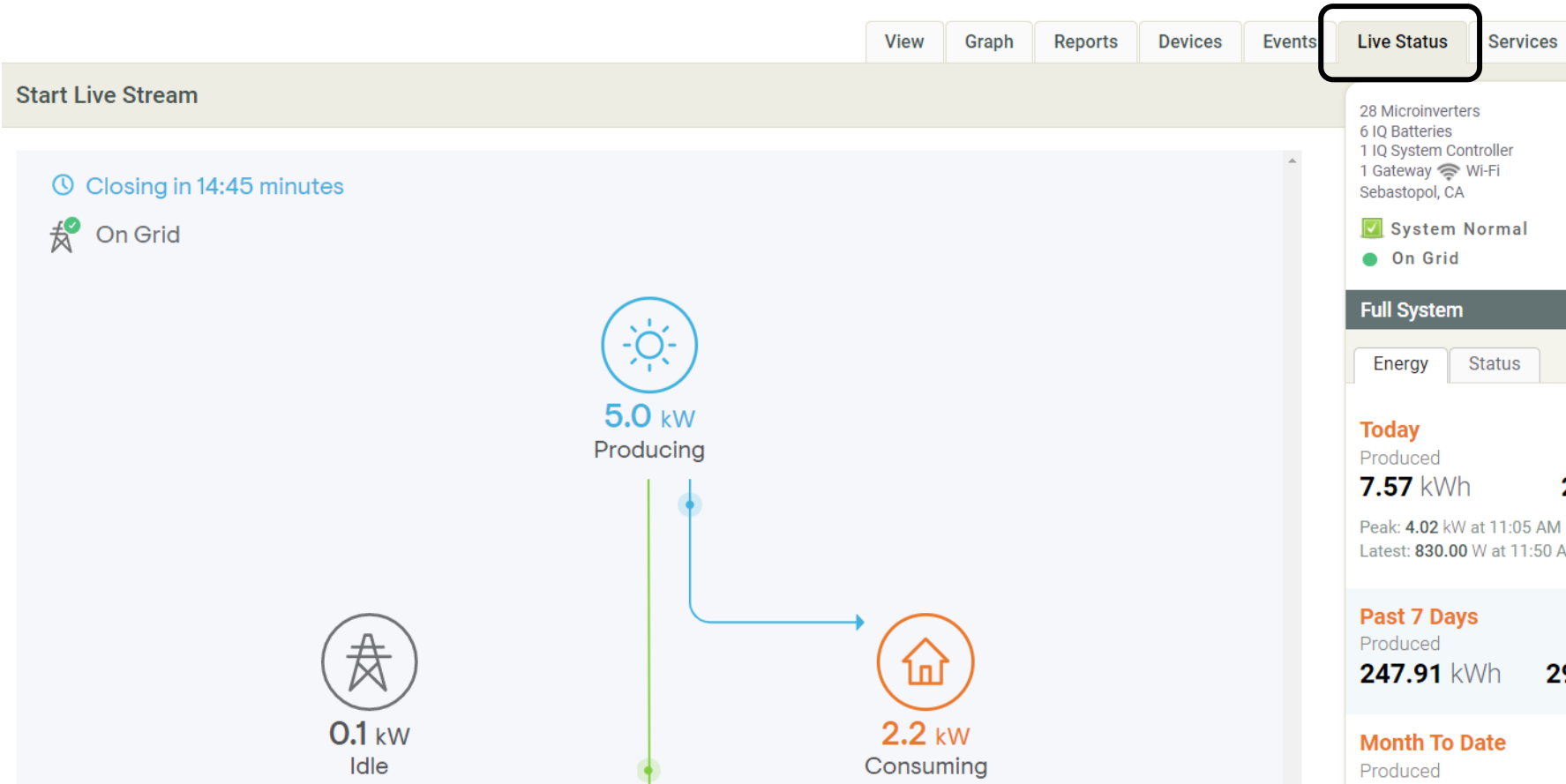
Below the table, there is a 'Show 10 events' dropdown. On the right side, a sidebar displays system information: 20 Microinverters, 2 IQ Relays, 1 Gateway (Wi-Fi), North Lismore, NSW, and a temperature of 57°F. A 'Gateway Not Reporting' alert is also visible. Below the alert, there is a 'Full System' section with 'Energy' and 'Status' tabs, showing 'Today 0.00 Wh'.

Détails et circonstances de l'événement

1. État : Type d'événement (lié à la production, à la communication, etc.)
2. Impact : Importance de l'alerte
3. Appareil : Quel est l'appareil concerné?
4. Nom de l'événement : Type d'événement (ACVOOR, ACFOOR, etc.)
5. Démarré : Horodatage de l'événement identifié

Enphase Installer Portal : État du direct

L'onglet **État du direct** permet à l'installateur de vérifier la production en temps réel d'un système avec les versions 7.0.104 et supérieures du logiciel IQ Gateway.



Si des pinces de consommation sont installées, les installateurs peuvent voir les détails de l'exportation en temps réel.

Si le système est équipé de batteries, les installateurs peuvent contrôler la charge et la décharge en temps réel.

Enphase Installer Portal : Services

L'onglet **Services** détaille les options en libre-service auxquelles un installateur peut accéder.

The screenshot shows the Enphase Installer Portal interface. At the top, a navigation bar includes tabs for View, Graph, Reports, Devices, Events, Live Status, and Services (which is highlighted with a black box). Below the navigation bar, the 'Services' section is active. It contains two main service cards:

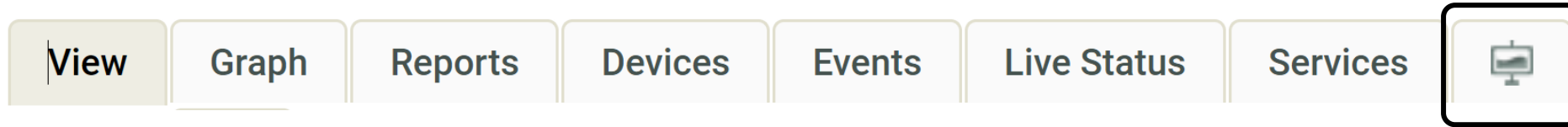
- Create an SGIP Application:** Describes the Self Generation Incentive Program (SGIP) as a California State Program for energy storage incentives. It includes a link to 'Apply Here'.
- Create a Permit Request:** Explains that this service allows requesting a permit package from Enphase for AHJ approvals. It also includes a link to 'Apply Here'.

On the right side, a system status panel is visible. It lists system components: 28 Microinverters, 6 IQ Batteries, 1 IQ System Controller, and 1 Gateway (Wi-Fi). The location is Sebastopol, CA. The system status is 'System Normal' (checked) and 'On Grid' (green dot). Below this, there is a 'Full System' section with 'Energy' and 'Status' tabs. The 'Today' section shows 'Produced' and 'Consumed' energy metrics.

Les installateurs peuvent créer des demandes de subventions et des demandes de RMA.

Enphase Installer Portal : Affichage du kiosque

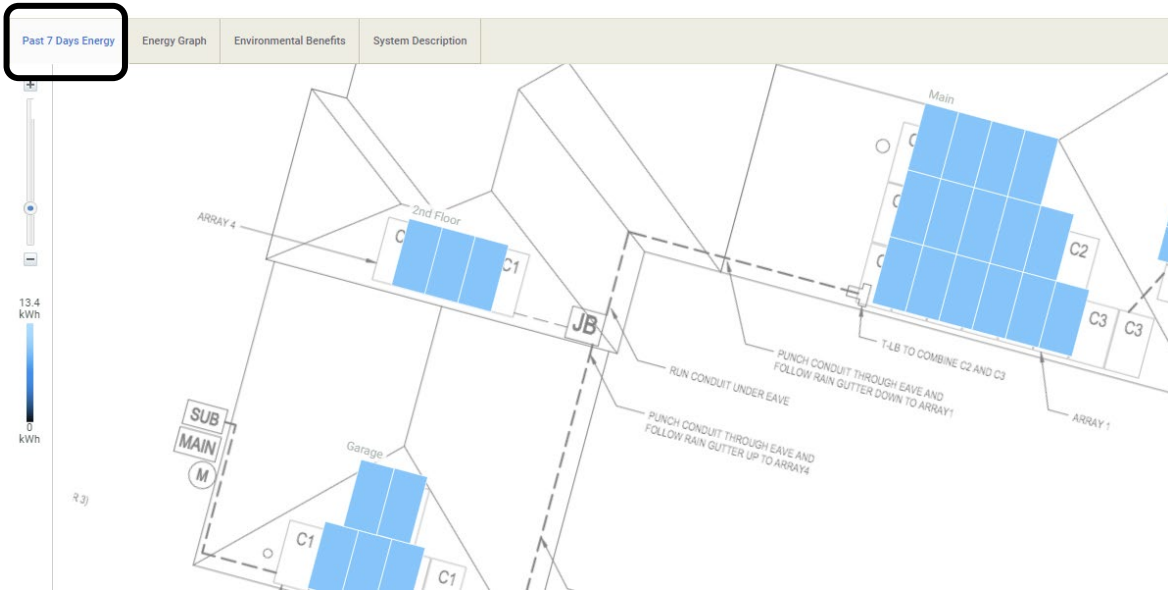
On accède à l'**affichage Kiosque** en sélectionnant l'icône ci-dessous, à droite de l'écran.



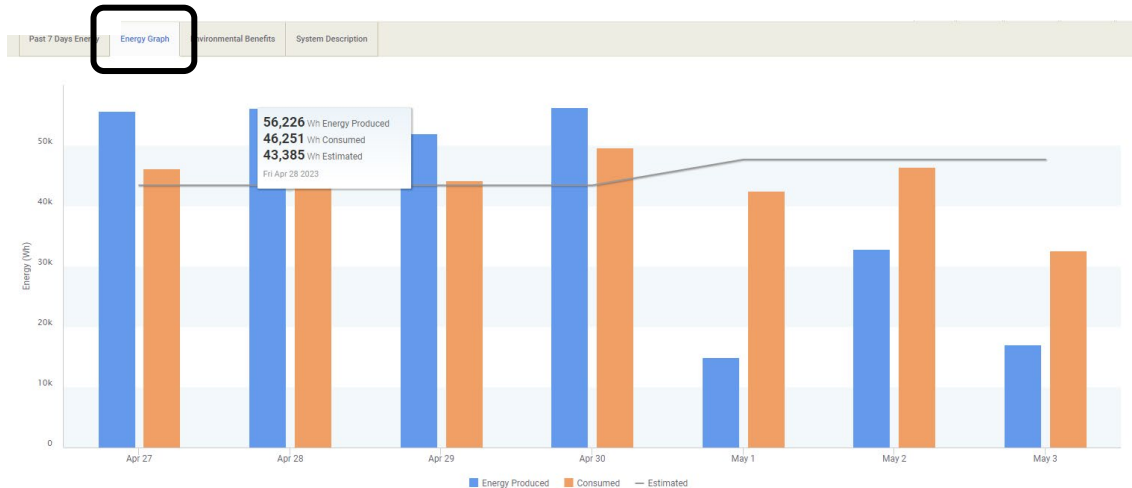
Une fois sélectionnée, un nouvel écran affiche les détails du système sous quatre sous-onglets :

- Énergie des 7 derniers jours
- Graphique de l'énergie
- Avantages environnementaux
- Description du système

Enphase Installer Portal : Affichage du kiosque

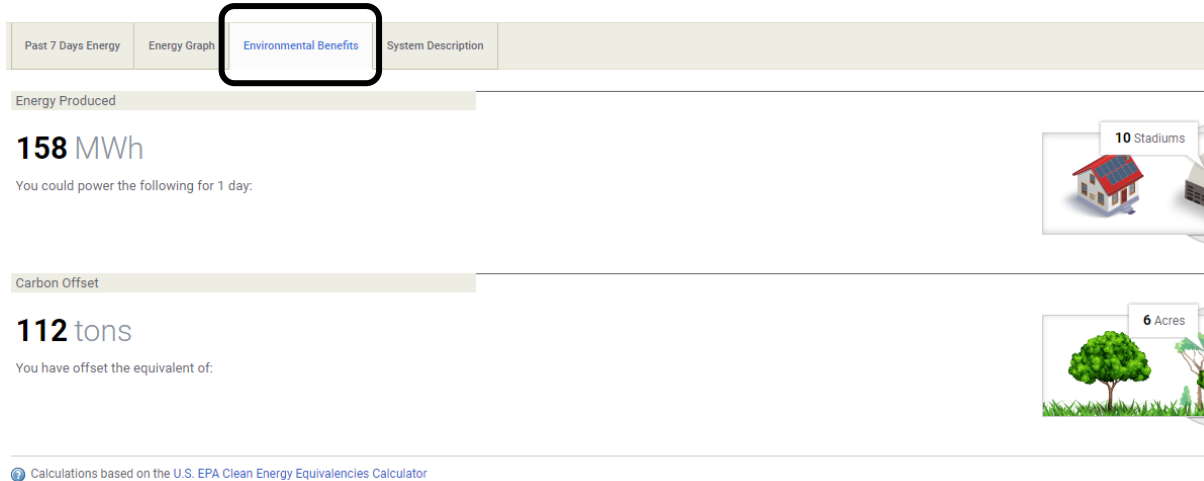


L'onglet **Énergie des 7 derniers jours** fournit une vue de l'énergie sur sept jours.

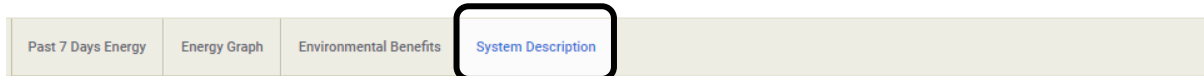


L'onglet **Graphique énergétique** affiche un graphique indiquant les totaux de production quotidiens en kWh.

Enphase Installer Portal : Affichage du kiosque



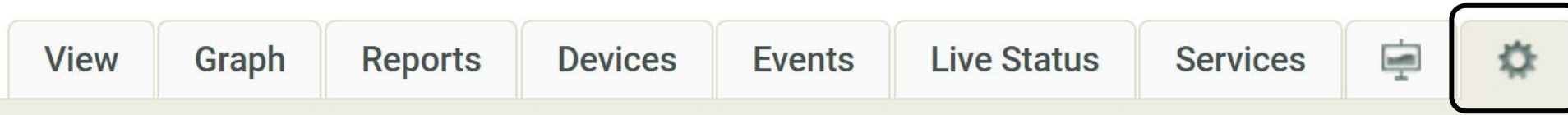
L'onglet **Avantages** environnementaux fournit une ventilation de la capacité de production d'énergie et de l'impact écologique.



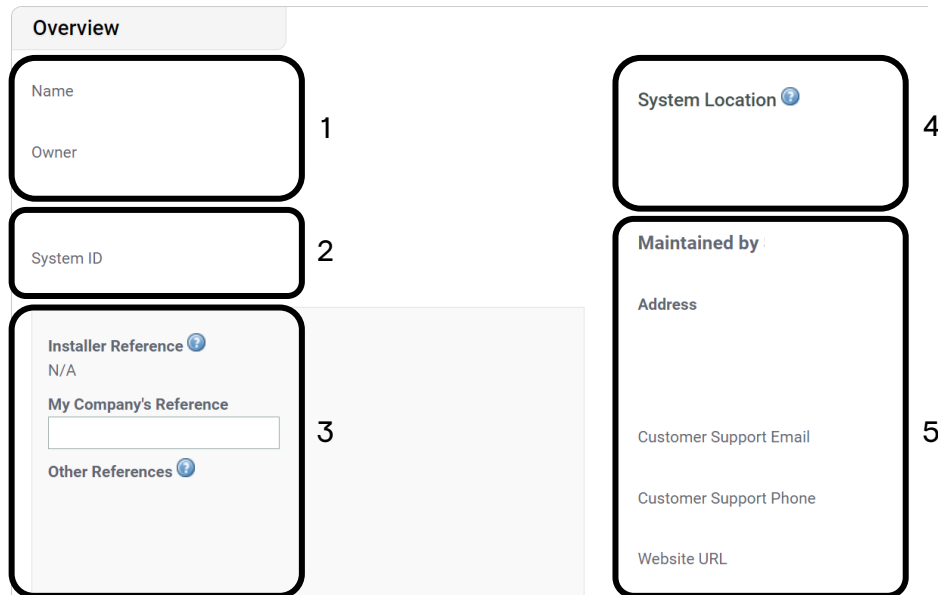
L'onglet **Description du système** contient quelques informations de base sur le système.

Enphase Installer Portal : Paramètres

Sélectionner l'icône en forme d'engrenage pour accéder aux **Paramètres** et localiser la plupart des options en libre-service.



L'onglet **Paramètres** fournit des informations de base sur le site concernant le propriétaire, l'installateur et l'emplacement du système.



1. Informations sur le propriétaire du système
2. ID du système
3. Référence de l'installateur
4. Emplacement du système
5. Informations sur l'installateur

Paramètres : Remboursement de la main-d'œuvre

La page **Paramètres** propose également une option en libre-service pour demander le remboursement de la main-d'œuvre ou une extension de garantie.

Labor Reimbursement

Enphase Energy provides a discretionary reimbursement, payable to solar-installers having to perform onsite labor for the purposes of a product warranty RMA. This labor reimbursement is separate from the written, product warranty itself. Eligibility for the reimbursement is dependent on the date the unit was activated and the specific product(s) installed.

In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined by Enphase.
- Defective microinverter must have previously been detected and monitored by Enlighten monitoring software.
- The unit installation date must be within two years of the claim date.
- The defective microinverter must be returned to Enphase Energy if instructed to do so per the RMA approval.
- No claims older than 3 months will be approved.

Paramètres : Référence de l'installateur

La section **Référence de l'installateur** permet à l'installateur de saisir **la référence de son entreprise** pour faciliter l'accès.

Installer Reference ⓘ
N/A

My Company's Reference

Other References ⓘ

Production Threshold
Set a production threshold in the [production estimate section below](#).

Internet Connection
Broadband ▾

Microinverter Attachment Type
Rack / Rail Mounted ▾

Permission To Operate
 Operational as of
 Non-operational

Save

Caractéristiques de la référence de l'installateur :

- Définir et afficher les estimations du seuil de production
- Modifier et afficher le type de connexion Internet
- Modifier et afficher le type de fixation du micro-onduleur
- Modifier et consulter le statut de l'autorisation d'exercer

Paramètres : Plus de fonctionnalités

System Weather

Show weather features for this site

Save

Energy and Power Display

Production Readings

Microinverter Measurements ▾

Meter settings have been moved to the [device page](#) under each

Save

Summary/Kiosk View

Select the information you'd like to display on the system's Summary/Kiosk view.

System View

Past 7 Days Energy ▾

Energy Graph

Environmental Benefits

System Description [edit](#)

Photo Gallery [edit](#)

Save

Météo du système

Afficher les conditions météorologiques pour l'emplacement du système, ce qui permet aux installateurs d'identifier les obstacles à la production liés à l'environnement.

Affichage de l'énergie et de la puissance

Indiquer si la production est mesurée via les micro-onduleur ou via les pinces ampèremétriques.

Vue résumé/kiosque

Permet aux installateurs de modifier les détails affichés dans les onglets d'Enphase Installer Portal.

Paramètres : Estimation et seuil de production

Estimation et seuil de production permet aux installateurs de définir une estimation de la production, un facteur de dégradation annuelle basé sur un pourcentage et un seuil de production.

Production Estimate & Threshold

Production Estimate
Provide estimated system production data to enable production threshold and compare estimated to actual system performance. You may enter estimated production values for each array individually or for the system as a whole.

Array-level production estimates (enter or modify in [array details](#) below)

System-level production estimate

Annual Degradation Factor
Percentage to reduce estimate each year to account for aging of PV modules.

%

Production Threshold ⓘ

Show "Production Issue" (🚫) of this system's energy production over the past 90 days is less than 90% of estimated.

Time Period: 90 days 30 days

% of estimated:

Les estimations au niveau du tableau sont basées sur des pourcentages dans le temps.

Les estimations au niveau du système permettent à l'installateur de fixer des repères mensuels pour la production attendue.

Enphase recommande d'observer la production pendant au moins un mois avant d'établir des estimations.

Si les objectifs mensuels ne sont pas atteints, une alerte de problème de production s'affichera sur toutes les plateformes.

Paramètres : Détails du champ PV

La section **Détails du champ PV** dans l'onglet **Paramètres** mène l'installateur à l'Éditeur de champ PV.

Array Details

Use Array Builder to create the virtual solar array.

[Array Builder](#) [Feedback](#)

Array Name	# of Modules	Azimuth	Tilt	
25 Modules	25	100	15.0	Array Details ▼

C'est là que le champ PV peut être créé, ajusté ou mis à jour en fonction de l'installation de nouveaux équipements.

Les représentants d'Enphase NE PEUVENT PAS créer, ajuster ou mettre à jour les champs PV pour leurs clients. Il s'agit d'une fonctionnalité libre-service cruciale qui est destinée aux installateurs.

Options en libre-service

La section **libre-service** permet aux installateurs de demander des retours, de remplacer des équipements ou de remplacer une passerelle IQ Gateway.

Self Service

Submit a microinverter or AC battery or IQ System Controller or IQ Battery or IQ Battery PCU warranty return request.

[Request Return](#)

Install a replacement microinverter or AC Battery.

[Install Replacement](#)

[Replace Gateway](#)

Sélectionner **Demande de retour** pour soumettre une demande de remplacement d'équipement.

Sélectionner **Installer le remplacement** pour mettre hors service les appareils défectueux, approvisionner de nouveaux appareils et mettre à jour le champ PV.

Sélectionner **Remplacer la passerelle** pour mettre automatiquement hors service une ancienne passerelle IQ Gateway et approvisionner la nouvelle. Cela inclut le transfert et l'approvisionnement des micro-onduleurs vers la nouvelle passerelle IQ Gateway.

Options en libre-service : Demande de retour

Pour utiliser l'option **Demande de retour**, veuillez suivre les instructions suivantes.

Request Return

The screenshot shows a web form titled "Request Return" with two main sections. The left section is for shipping details, and the right section is for device selection.

Shipping Details Section:

- Label: *Shipment receiver (details of the person who is expected to receive the shipment at shipping address)
- Field: Select one (dropdown menu)
- Label: *Shipping address (address where the new replacement device will be shipped)
- Message: We are unable to ship to PO Boxes, apologies for any inconvenience. (highlighted in yellow)
- Form: Two empty text input fields, each with a radio button to its left.

Device Selection Section:

- Label: Select device type
- Field: Microinverters (dropdown menu)
- Label: Select device(s)
- Field: Enter a serial number ... (text input with a search icon)

Étape 1

Sélectionner l'adresse de livraison dans la liste fournie.

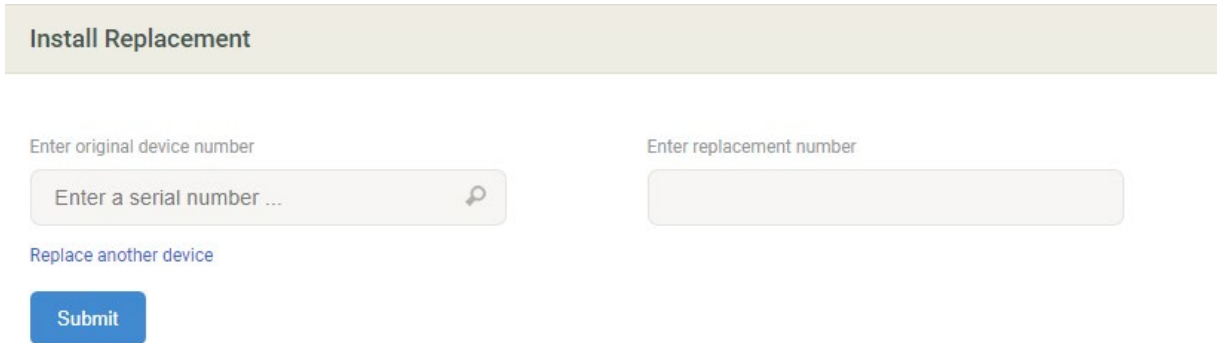
Étape 2

Sélectionner le type d'appareil, saisir le numéro de série de l'appareil et sélectionner l'appareil concerné.

Cliquer sur **Soumettre**. Un membre de l'équipe Enphase traitera la demande et assurera le suivi.

Options en libre-service : Installer le remplacement

Pour utiliser l'option **Installer le remplacement**, reportez-vous aux instructions suivantes :



The screenshot shows a web form titled "Install Replacement". It features two input fields: "Enter original device number" with a placeholder "Enter a serial number ..." and a magnifying glass icon, and "Enter replacement number". Below the first field is a link "Replace another device" and a blue "Submit" button.

Étape 1

Saisir le numéro de l'appareil d'origine.

Étape 2

Saisir le numéro de remplacement.

Cliquer sur **Soumettre**.

Options en libre-service : Remplacement de la passerelle

Pour utiliser l'option de **remplacement de la passerelle**, reportez-vous aux instructions suivantes :

Gateway Replacement

To replace an Gateway that has reported to Enlighten

- Verify in Enlighten that the system data up-to-date, then disconnect the old Gateway
- Install the new Gateway and ensure that it is reporting to Enlighten
- Select old Gateway the serial number and enter the new Gateway serial number below

Old Gateway

New Gateway

This will retire the old Gateway and provision the new Gateway with Microinverters, AC Batteries or IQ-Relays that were reporting to the old Gateway. IQ Batteries or IQ System Controller need to be provisioned again with the new Gateway using ITK

[Replace Gateway](#)

Étape 1

Vérifier que la nouvelle passerelle IQ Gateway est connectée à Internet.

Étape 2

Sélectionner l'ancienne passerelle IQ Gateway dans la liste déroulante.

Étape 3

Saisir le nouveau numéro de série de l'IQ Gateway.

Cliquer sur **Remplacer la passerelle**.

Résumé d'apprentissage

- Expliquer les informations disponibles dans chaque section du site :
 - Champ PV
 - Graph
 - Rapports
 - Périphériques
 - Événements
 - État du direct
 - Services
 - Affichage du kiosque
- Expliquer les options de paramètres disponibles :
 - Remboursement de la main-d'œuvre
 - Référence de l'installateur
 - Estimation et seuil de production
 - Détails du champ PV
- Expliquer les options en libre-service :
 - Demande de retour
 - Installer le remplacement
 - Remplacement de la passerelle

Service clientèle

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre comment renvoyer l'accès Enphase aux clients.
- Comprendre comment mettre à jour les informations relatives au propriétaire.
- Comprendre comment mettre à jour un profil réseaux.
- Comprendre comment désactiver les comptes d'utilisateurs.
- Comprendre comment activer et désactiver la production d'énergie.
- Comprendre comment fournir un accès au système à des sous-traitants.

Renvoyer l'accès au compte Enphase aux clients

Renvoyer l'accès Enphase aux clients

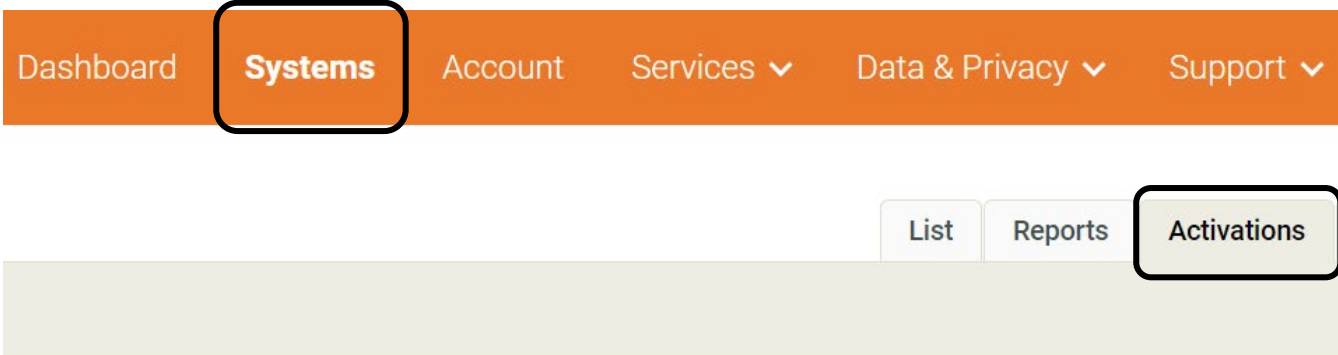
Si un client perd son accès à Enphase App, son installateur peut lui renvoyer un e-mail d'accès au compte.

Étape 1

Se connecter à [Enphase Installer Portal](#).

Étape 2

Sélectionner **Systemes** en haut à gauche de la barre des tâches.



Étape 3

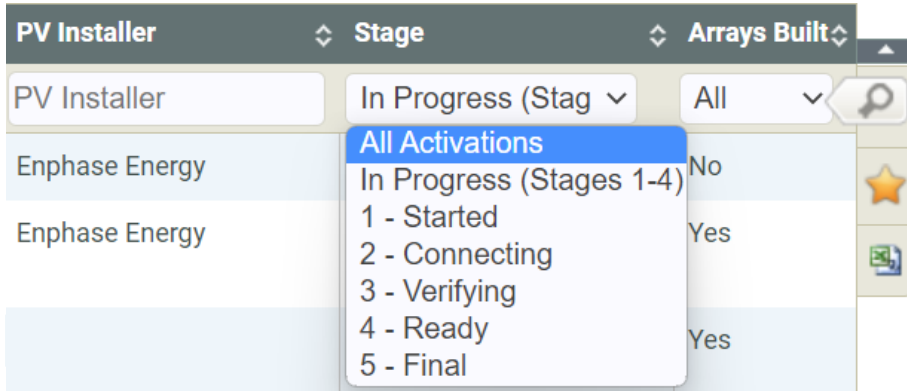
Sélectionner **Activations** dans les onglets en haut à droite.

Un menu déroulant apparaît.

Renvoyer l'accès Enphase aux clients

Étape 4

Sélectionner **Toutes les activations** dans le menu déroulant **Étape**.



Une nouvelle page s'affiche.

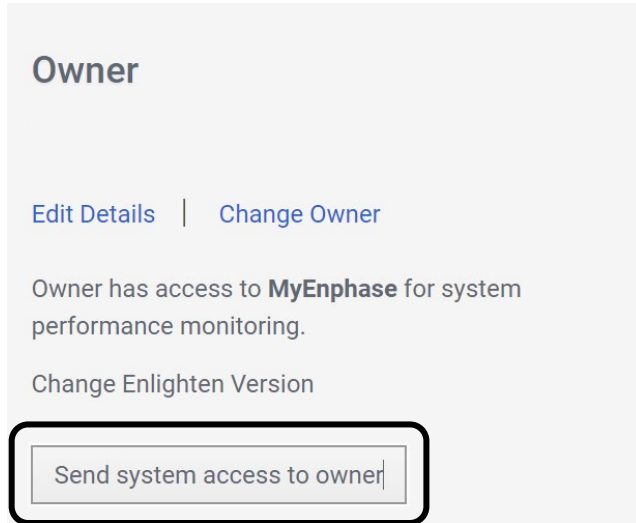
Étape 5

Sélectionner le nom du système. Le formulaire d'activation s'affiche.

Renvoyer l'accès Enphase aux clients

Étape 6

Dans la section **Propriétaire**, sélectionner **Envoyer l'accès au système au propriétaire**.



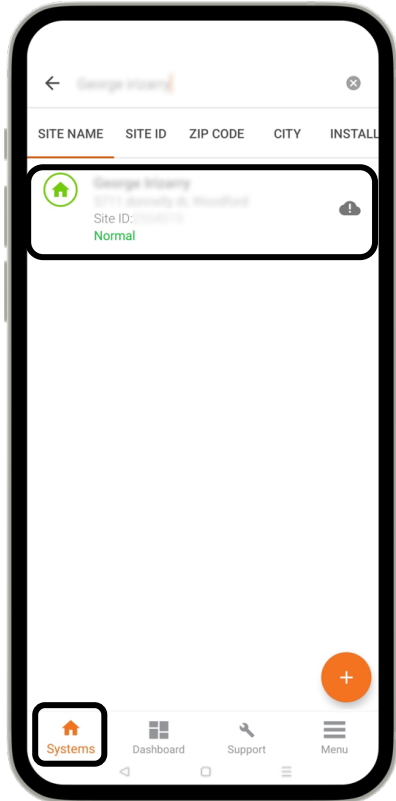
Un nouvel e-mail de bienvenue sera automatiquement envoyé à l'adresse e-mail indiquée dans le formulaire d'activation. Cet e-mail fournira au client les instructions pour se connecter à Enphase App.

Mise à jour des informations du propriétaire

ING-00027-1.0

Mise à jour des informations du propriétaire

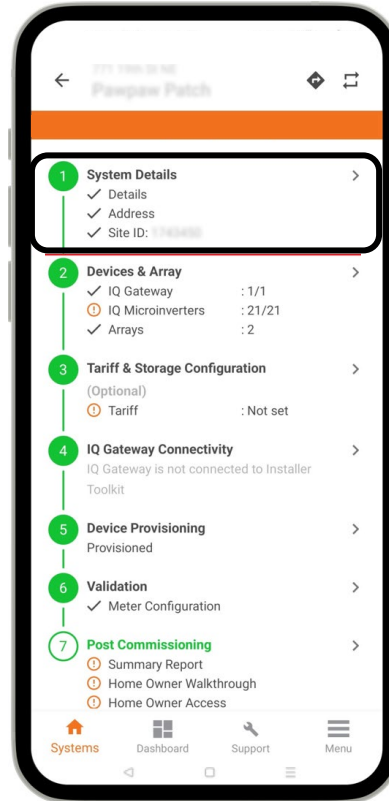
Les installateurs peuvent mettre à jour les informations personnelles d'un propriétaire dans Installer App.



Étape 1

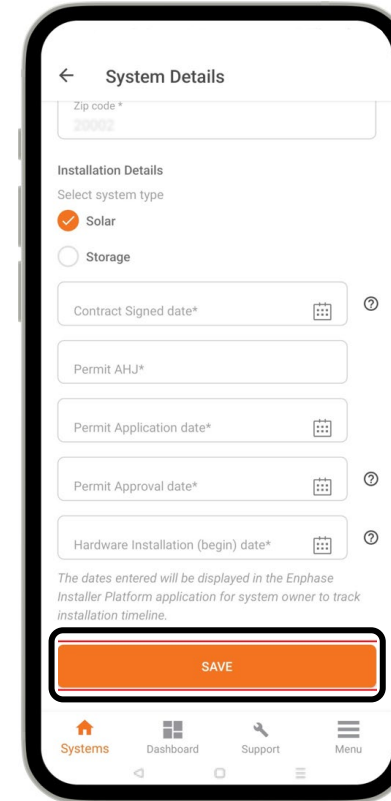
Dans l'onglet **Systèmes**, utilisez la barre de recherche pour saisir le nom ou l'ID du site.

Sélectionner le site dans la liste qui s'affiche.



Étape 2

Sélectionner **Détails du système** pour afficher les informations relatives au propriétaire enregistré, notamment ses informations, l'adresse du site et les détails de l'installation.



Étape 3

Saisir les informations mises à jour concernant le propriétaire dans les champs prévus à cet effet, puis sélectionner **SAUVEGARDER**.

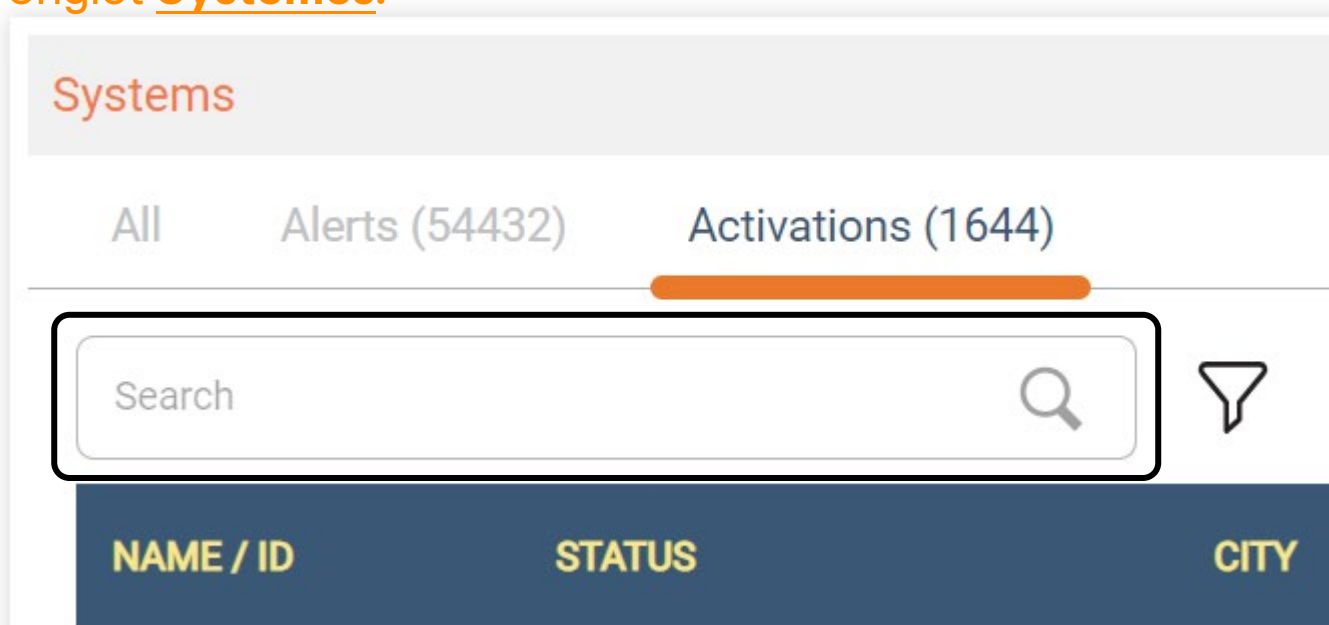
Le propriétaire recevra un email automatique contenant les détails mis à jour.

Modifier le profil réseau

ING-00027-1.0

Modifier le profil réseau

Les installateurs peuvent modifier le profil de réseau d'un site dans l'onglet **Systemes**.



The screenshot shows a web interface for 'Systems'. At the top, the word 'Systems' is displayed in a light grey bar. Below it, there are three tabs: 'All', 'Alerts (54432)', and 'Activations (1644)'. The 'Activations' tab is selected and highlighted with an orange underline. Below the tabs is a search bar with the placeholder text 'Search' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a funnel icon. Below the search bar is a dark blue header for a table with three columns: 'NAME / ID', 'STATUS', and 'CITY'.

Étape 1

Sélectionner l'onglet **Activations**.

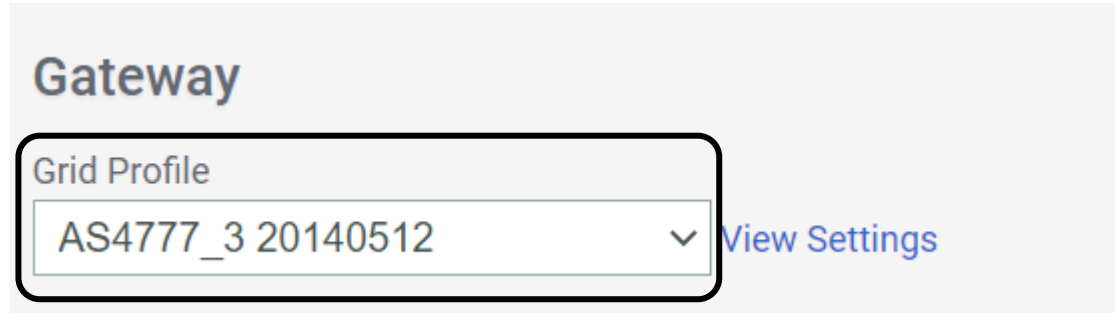
Étape 2

Saisir l'ID du site, puis sélectionner le site correct dans la liste qui s'affiche.

Modifier le profil réseau

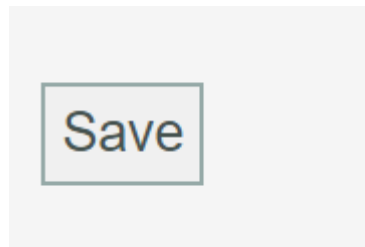
Étape 3

Défiler l'écran jusqu'à la section **Passerelle** et sélectionner le profil approprié dans le menu déroulant **Profil réseau**.



Étape 4

Défiler jusqu'au bas de la page et cliquer sur **Sauvegarder**.



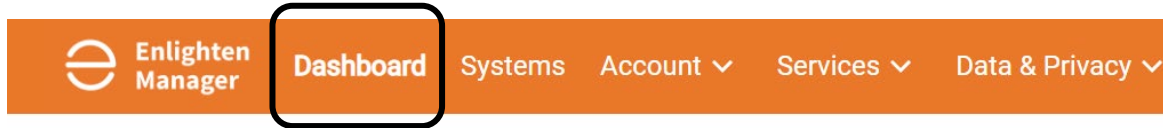
Désactiver un compte utilisateur

Désactiver un compte utilisateur

Seuls les installateurs disposant d'un accès Administrateur sur le compte de l'entreprise peuvent désactiver des comptes utilisateurs.

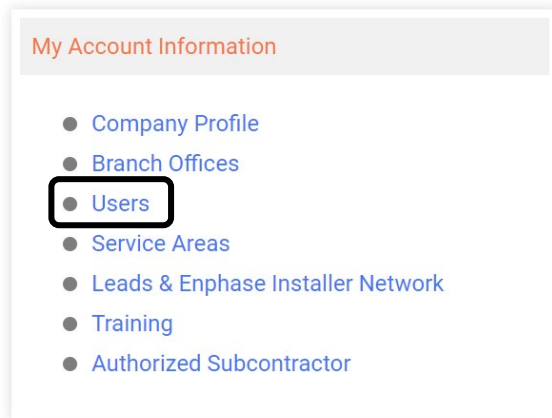
Étape 1

Sélectionner **Tableau de bord**.



Étape 2

Faites défiler jusqu'à la section **Informations sur mon compte** et sélectionner **Utilisateurs**.



Désactiver un compte utilisateur

Étape 3

Sélectionner le nom de l'utilisateur dans la liste **Utilisateurs**.

Users

NAME	ROLE	COMPANY
<input type="text" value="Name"/>		<input type="text"/>
Enphase Employee (Inactive)	User	Enphase Energy

Étape 4

Décocher la case à gauche d'**Actif** pour désactiver le compte d'utilisateur.

User Profile


Contact Details

Active

Si la case est cochée, le compte d'utilisateur est actif.

Si la case n'est pas cochée, le compte d'utilisateur est désactivé.

Si vous ne parvenez pas à désactiver un compte, veuillez contacter le Support Enphase.



Enphase Installer Portal : Activer ou désactiver la production d'énergie

Objectifs d'apprentissage

- Connaître les étapes nécessaires pour activer et désactiver la production d'énergie.

Activer et désactiver la production d'énergie

En cliquant sur le bouton unique du mode veille, un installateur peut désactiver et activer la production d'énergie à distance grâce à Enphase Installer Portal.

Par exemple, un installateur peut vouloir empêcher le système de produire de l'énergie avant d'avoir reçu l'autorisation de fonctionner de la part de la compagnie d'électricité.

Pour désactiver la production d'énergie sur le chantier avec un téléphone mobile, consulter cette [note d'application](#).

Pour désactiver ou activer la production d'énergie à l'aide d'Enphase Installer Portal pour les micro-onduleurs communiquant avec l'IQ Gateway, reportez-vous aux instructions suivantes :

Étape 1

Sélectionner l'onglet **Périphériques**.

Étape 2

Dans la liste **Passerelles de communication**, sélectionner la passerelle IQ Gateway.

Activer et désactiver la production d'énergie

Étape 3

Défiler vers le bas jusqu'à **Tâches** pour afficher l'état de la production d'énergie.

Sélectionner **Désactiver la production d'énergie** ou **Activer la production d'énergie**.

Tasks

Check Signal Strength

Check signal strength to measure the Gateway's communication with the microinverters – for example, if the Gateway has been moved or to determine the best location for the Gateway.

Scan for New Devices

Device Scanning is inhibited. To re-enable device scanning, please contact Customer Support.

Disable Power Production

Power production is enabled on the microinverters communicating with this Gateway. [More Info](#)

L'IQ Gateway recevra la tâche et l'exécutera dans les 30 minutes qui suivent.

Si la passerelle est connectée à Enphase Cloud via le réseau mobile, il faut compter au moins une heure pour l'activation ou la désactivation de la production.

Si des IQ Batteries communiquent avec l'IQ Gateway, elles ne se chargeront pas et ne se déchargeront pas lorsque la production d'énergie est désactivée.

Résumé d'apprentissage

- Expliquer les étapes nécessaires pour activer et désactiver la production d'énergie.

Fournir un accès
au système à des
sous-traitants

Fournir un accès au système à des sous-traitants

Les installateurs peuvent permettre à un sous-traitant autorisé d'accéder au système du site.

My Account Information

- Company Profile
- Branch Offices
- Users
- Service Areas
- Leads & Enphase Installer Network
- Training
- Authorized Subcontractor

Étape 1

Dans la liste déroulante **Mes informations de compte**, sélectionner **Sous-traitant autorisé**.

+ ADD AUTHORIZED SUBCONTRACTOR

Étape 2

Sélectionner **Ajouter un sous-traitant autorisé** pour rechercher le sous-traitant et lui accorder l'accès.

Résumé d'apprentissage

- Expliquer comment renvoyer l'accès Enphase aux clients.
- Expliquer comment mettre à jour les informations concernant le propriétaire
- Expliquer comment mettre à jour un profil réseau
- Expliquer comment désactiver les comptes d'utilisateurs.
- Expliquer comment activer et désactiver la production d'énergie.
- Expliquer comment fournir un accès au système à des sous-traitants.

Enphase Installer Portal : Diagnostic du système

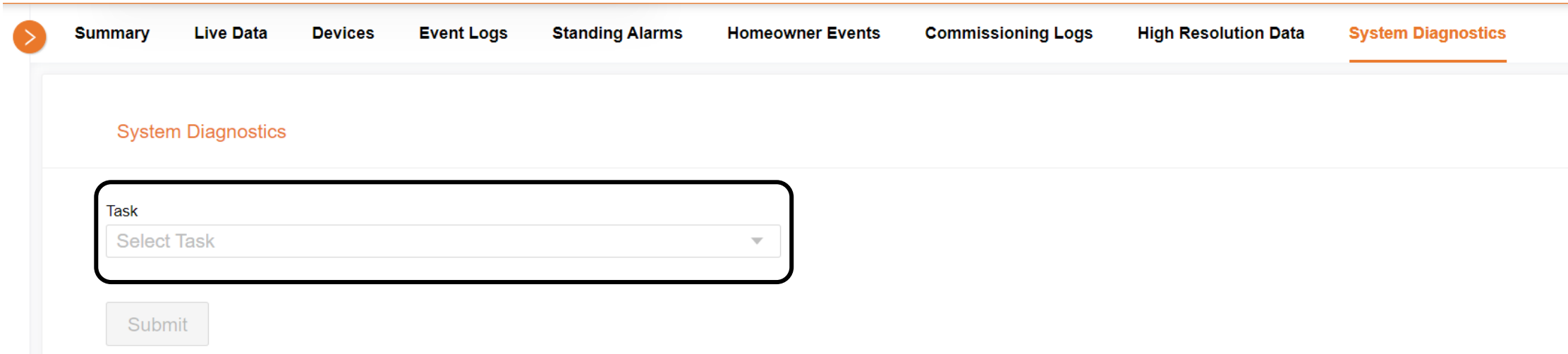
Objectifs d'apprentissage

- Connaître la fonction de chaque élément de diagnostic du système :
 - Approvisionner des appareils
 - Activer ou désactiver la production d'énergie
 - Changement de l'état du compteur de consommation
 - Redémarrer l'IQ Gateway à distance

Diagnostic du système

L'outil de **diagnostic du système**, illustré ci-dessous, offre davantage d'options en libre-service pour les versions d'IQ Gateway 7.0.93 et ultérieur.

Sélectionner le menu déroulant **Tâche** pour afficher les options supplémentaires, puis sélectionner **Soumettre**.



The screenshot displays the 'System Diagnostics' section of a web interface. At the top, a horizontal navigation bar contains several menu items: Summary, Live Data, Devices, Event Logs, Standing Alarms, Homeowner Events, Commissioning Logs, High Resolution Data, and System Diagnostics. The 'System Diagnostics' item is highlighted with an orange underline. Below the navigation bar, the page title 'System Diagnostics' is displayed in orange. The main content area features a 'Task' dropdown menu with a rounded rectangular border. The dropdown is currently set to 'Select Task' and has a small downward arrow on the right side. Below the dropdown is a 'Submit' button.

Diagnostic du système

System Diagnostics

Task

Provision Device

Serial numbers(Multiple serial numbers separated by ,)

Serial numbers(Multiple serial numbers separated by ,)

Submit

System Diagnostics

Task

Enable Or Disable Power Production

Production Mode

Production ON

Submit

Appareil à provision

Dans le menu déroulant, sélectionner **Approvisionner un appareil.**

Saisir le numéro de série de l'appareil, en le séparant par une virgule s'il y a plusieurs numéros de série.

Sélectionner **Soumettre.**

Activer ou désactiver la production d'énergie

Dans le menu déroulant du haut, sélectionner **Activer ou désactiver la production d'énergie.**

Dans le menu déroulant du bas, sélectionner **Production activée** ou **Production désactivée.**

Sélectionner **Soumettre.**

Diagnostic du système

System Diagnostics

Task

Change Consumption Meter State

Meter State

Net

Submit

System Diagnostics

Task

Reboot Gateway

Submit

Changement de l'état du compteur de consommation

Dans le menu déroulant du haut, sélectionner **Modifier l'état du compteur de consommation**.

Dans le menu déroulant du bas, sélectionner **Net** pour la charge avec le solaire ou **Total** pour la charge seulement.

Sélectionner **Soumettre**.

Redémarrer l'IQ Gateway à distance

Dans le menu déroulant du haut, sélectionner **Redémarrer la passerelle**.

Sélectionner **Soumettre**.

Résumé d'apprentissage

- Fonctionnement de chaque fonctionnalité du diagnostic du système :
 - Approvisionner un appareil
 - Activer ou désactiver la production d'énergie
 - Changer l'état du compteur de consommation
 - Redémarrer l'IQ Gateway à distance

Merci

Pour visionner des vidéos de démonstration,
visitez la [chaîne YouTube Enphase Energy Training](#).

Historique des révisions

RÉVISION	DATE	DESCRIPTION
ING-00027-1.0	Octobre 2023	Version initiale



© 2023 Enphase Energy. Tous droits réservés. Enphase, les logos « e » et CC, IQ et certaines autres marques répertoriées à l'adresse <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> sont des marques commerciales d'Enphase Energy, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Données sujettes à modification.