

SICUREZZA

Simboli di avviso e sicurezza

	PERICOLO: Indica una situazione pericolosa che, se non evitata, causerà lesioni gravi o mortali.
	AVVERTENZA: Indica una situazione in cui la mancata osservanza delle istruzioni può costituire un pericolo per la sicurezza o determinare il malfunzionamento delle apparecchiature. Usare la massima cautela e seguire attentamente le istruzioni.
	NOTA: Indica informazioni di particolare importanza per il funzionamento ottimale del sistema. Seguire attentamente le istruzioni.

Istruzioni di sicurezza

	PERICOLO: Rischio di scosse elettriche. Rischio di incendio. Non tentare di riparare l'IQ Gateway, in quanto non contiene parti riparabili dall'utente. La manomissione o l'apertura di l'IQ Gateway invaliderà la garanzia. L'apertura del coperchio invaliderà la garanzia. In caso di guasto di l'IQ Gateway, contattare l'assistenza clienti Enphase (https://enphase.com/contact/support).
	PERICOLO: Rischio di scosse elettriche. Non utilizzare l'apparecchiatura Enphase in modo difforme dalle istruzioni del costruttore. Il mancato rispetto di queste istruzioni può causare lesioni, anche mortali a persone oppure danni all'apparecchiatura.
	PERICOLO: Rischio di scosse elettriche. L'installazione di questo dispositivo comporta il rischio di folgorazione. Se si collega l'IQ Gateway a un quadro secondario, disattivare sempre il quadro secondario prima di iniziare.
	PERICOLO: Rischio di scosse elettriche. Rischio di incendio. La risoluzione dei problemi, l'installazione o la sostituzione di l'IQ Gateway devono essere svolte soltanto da personale qualificato.
	PERICOLO: Rischio di scosse elettriche. Rischio di incendio. Non cablare terminali non utilizzati o morsettiere con l'IQ Gateway.
	PERICOLO: Rischio di scosse elettriche. Rischio di incendio. Solo personale qualificato dovrebbe pulire e riparare l'IQ Gateway.
	AVVERTENZA: Prima di installare o utilizzare l'IQ Gateway, leggere tutte le istruzioni e le avvertenze riportate nella descrizione tecnica e sull'apparecchiatura stessa.
	AVVERTENZA: Rischio di danni al dispositivo. Se si installa l'IQ Gateway all'interno di un involucro, scegliere uno spazio dove la temperatura ambiente non superi i 46°C.
	NOTA: Realizzare tutti gli impianti elettrici in conformità con le normative elettriche locali e nazionali.
	NOTA: Per garantire un'affidabilità ottimale e soddisfare i requisiti di garanzia, l'IQ Gateway deve essere installato conformemente alle istruzioni fornite in questo manuale.

Nota per i prodotti di terze parti:

Tutti i componenti, di produttori o importatori di terze parti, utilizzati per installare o mettere in servizio i prodotti Enphase devono essere conformi alle direttive e ai requisiti vigenti nello Spazio Economico Europeo (SEE). È responsabilità dell'installatore assicurarsi che tali componenti siano etichettati correttamente e che abbiano la documentazione di supporto conforme.

Dettagli del modulo wireless:

Tipo di modulo: Modulo Wi-Fi e Bluetooth WG7837V0 13,4 x 13,3 mm, LGA-100

Banda di frequenza: 2,4 GHz e 5,0 GHz

Potenza massima trasmessa: 20 dBm

Conformità alle direttive UE

Questo prodotto è conforme alle seguenti direttive UE e può essere utilizzato nell'ambito dell'Unione europea senza alcuna limitazione.

- Direttiva 2014/30/UE sulla compatibilità elettromagnetica (EMC)
- Direttiva bassa tensione 2014/35/UE (LVD)
- Direttiva 2011/65/UE sulla restrizione dell'uso di sostanze pericolose (RoHS)

Conformità alle direttive RED

Con la presente, Enphase Energy Inc. dichiara che l'apparecchiatura radio è di tipo IQ Gateway Standard segue la direttive 2014/53/UE.

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE (DoC) è disponibile all'indirizzo Web <https://enphase.com/it-it/installers/resources/documentation>

Produttore:

Enphase Energy Inc., 47281 Bayside Pkwy, Fremont, CA, 94538, Stati Uniti d'America, PH: +1 (707) 763-4784

Importatore:

Enphase Energy NL B.V., Het Zuiderkrus 65, 5215MV, 's-Hertogenbosch, Olanda, PH: +31 73 3035859

Risoluzione dei problemi

a Panoramica LED

LED	Stato	Descrizione
Tutti	Rosso lampeggiante simultaneo	Avvio di l'IQ Gateway in corso
	Verde lampeggiante in sequenza	Aggiornamento del software in corso
	Verde fisso	Comunicazione con Enphase Installer Platform
Comunicazione di rete	Verde lampeggiante	Connessione WPS in corso o tentativo di connessione di l'IQ Gateway a Enphase Cloud
	Rosso fisso	Solo connessione alla rete locale
	Spento	Nessuna connessione alla rete
Modalità AP	Verde fisso	Modalità AP abilitata: Rete Wi-Fi l'IQ Gateway disponibile
	Spento	Modalità AP disabilitata: Rete Wi-Fi l'IQ Gateway non disponibile
	Verde fisso	Tutti i microinverter in comunicazione producono energia
Produzione di energia	Verde lampeggiante	Aggiornamento microinverter in corso
	Rosso fisso	Almeno un microinverter non produce energia
	Spento	I microinverter non comunicano (scarsa luce solare o notte)
Comunicazione microinverter	Verde fisso	Tutti i microinverter comunicano
	Verde lampeggiante	Scansione dispositivo in corso
	Rosso fisso	Almeno un microinverter non comunica
	Spento	I microinverter non comunicano (scarsa luce solare o notte)

b Problemi di rilevamento dei microinverter

Se il LED relativo alla comunicazione dei microinverter è di colore rosso fisso, ciò potrebbe essere dovuto a livelli di irraggiamento bassi. Se la luce solare non è sufficiente ad attivare i microinverter, questi non potranno comunicare con l'IQ Gateway.

Se la luce solare è sufficiente ad attivare i microinverter, il problema potrebbe essere dovuto a difficoltà di comunicazione sulla linea elettrica da parte di l'IQ Gateway. Per risolvere questo problema:

- Controllare l'applicazione mobile Installer App per vedere quali microinverter non comunicano.
- Verificare che gli interruttori automatici del circuito fotovoltaico siano attivi.
- Verificare che i moduli fotovoltaici siano collegati ai microinverter.
- Verificare che la tensione DC del modulo fotovoltaico rientri nei limiti consentiti per il microinverter.

c Problemi relativi alla produzione di energia

Se il LED relativo alla produzione di energia è di colore rosso fisso, controllare l'app mobile Installer App per vedere quali microinverter non producono energia:

- Se nessuno dei microinverter produce energia, ciò potrebbe essere dovuto a problemi di rete o cablaggio. Innanzitutto, verificare che la tensione e la frequenza dalla rete siano adeguate. In seguito, verificare l'interruttore e il cablaggio a livello del quadro elettrico.
- Se tutti i microinverter non produttivi si trovano sullo stesso circuito, verificare l'interruttore e il cablaggio a livello della scatola di derivazione del circuito derivato interessato.
- Se un solo microinverter o microinverter sparsi non producono energia, controllare innanzitutto che i connettori AC del cavo IQ siano inseriti correttamente. In seguito, verificare che ciascun modulo fornisca la tensione di avvio richiesta per il microinverter. Un modulo fotovoltaico guasto o sottodimensionato potrebbe non generare potenza sufficiente per la conversione AC.

d Problemi di connessione a Internet

Se si utilizza il Wi-Fi e il LED relativo alla comunicazione di rete rimane spento:

- La finestra della connessione WPS potrebbe essere scaduta. Riprovare a connettersi.
- Assicurarsi che il router a banda larga funzioni controllando che gli altri dispositivi sul posto possano accedere alla rete.
- Tenere presente che gli involucri di metallo o altre ostruzioni fisiche possono impedire le comunicazioni wireless.
- Se il router o il punto di accesso non è presente nell'elenco visualizzato nell' IQ Gateway o se non è possibile stabilire una connessione, potrebbe essere necessario aggiungere un ripetitore wireless per ampliare la portata della rete.

Se si utilizza il Wi-Fi e il LED relativo alla comunicazione di rete è di colore rosso fisso, assicurarsi che il router a banda larga sia connesso a Internet controllando che gli altri dispositivi connessi possano accedere.

Se si utilizza il Mobile Connect e il LED relativo alla comunicazione di rete rimane spento o è di colore rosso fisso, consultare la sezione Risoluzione dei problemi nella *Guida all'installazione di Mobile Connect*.

Per qualsiasi metodo di connessione, è possibile risolvere i problemi di rete con l'applicazione mobile Installer App premendo il pulsante **Network (Rete)**, quindi **Diagnostic Tools (Strumenti di diagnostica)**.

Se si sostituisce il router a banda larga, configurare le impostazioni Wi-Fi di l'IQ Gateway con il nuovo nome di rete wireless (SSID) e la nuova password.

Assistenza clienti Enphase:

<https://enphase.com/contact/support>

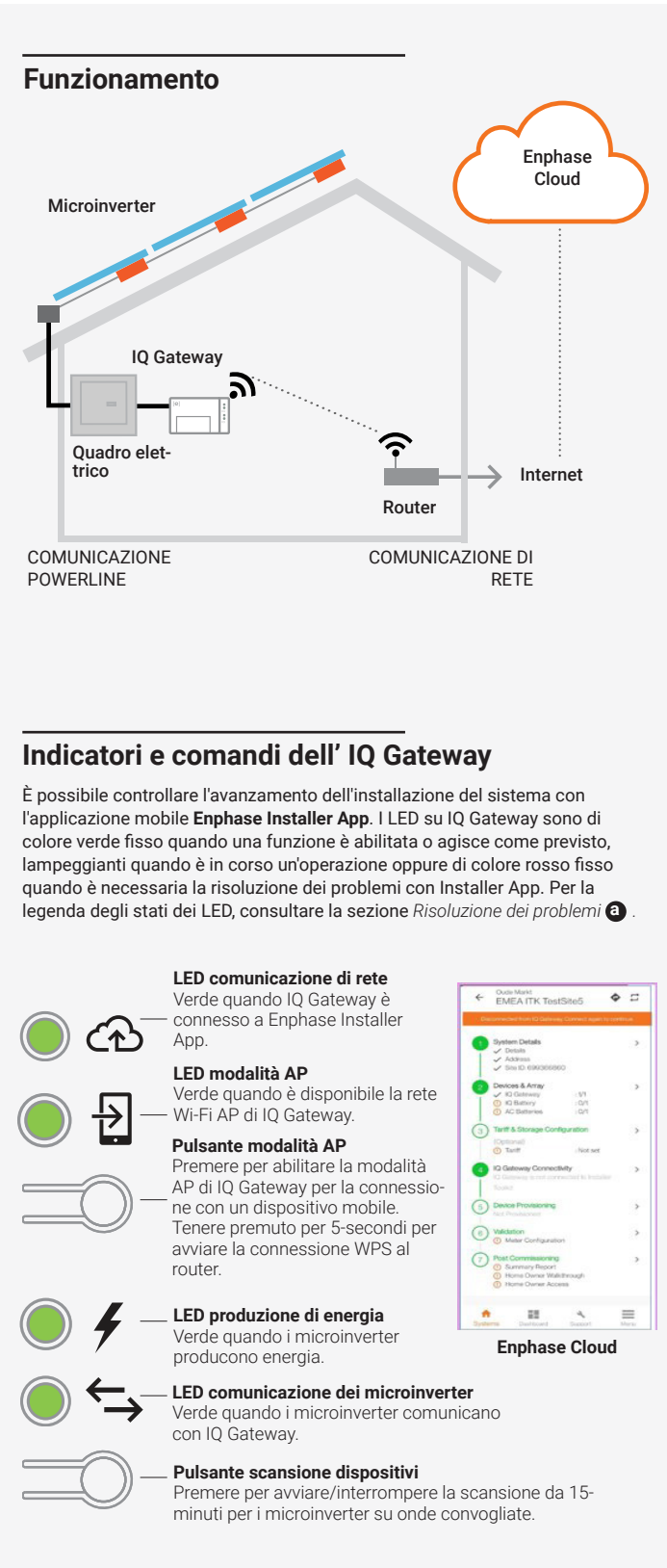
GUIDA RAPIDA ALL'INSTALLAZIONE -IT

(Modello ENV-S-WB-230)



Installazione dell' IQ Gateway Standard

Per installare l'IQ Gateway Standard, leggere e seguire tutte le avvertenze e le istruzioni presenti in questa guida e nel *Manuale di installazione e uso di Enphase IQ Gateway* disponibile alla pagina: <https://enphase.com/it-it/installers/resources/documentation>. Le avvertenze di sicurezza sono elencate in fondo alla guida.



PREPARAZIONE

- A) Scaricare la versione più recente di Enphase Cloud e aprirla per accedere al proprio account Enphase Installer Platform. Con questa applicazione è possibile connettersi a l'IQ Gateway per controllare l'avanzamento dell'installazione del sistema. Per scaricarla, visitare la pagina <https://enphase.com/it-it/installatori/app> o scansionare il codice QR a destra.
- B) Verificare che la confezione contenga i seguenti articoli:
- l'IQ Gateway Standard
 - Guida rapida all'installazione (questo documento)
 - Guida DIN per il montaggio
 - Manicotto di ferrite da attaccare al cavo Ethernet, se presente
- C) Per l'installazione all'esterno, è necessario installare l'IQ Gateway Standard in un involucro con grado di protezione IP54 o superiore con un attacco per il condotto. Non praticare fori sulla parte superiore dell'involucro o in qualsiasi altra parte per impedire la penetrazione di umidità. Utilizzare un involucro di protezione adeguata se il collegamento del cablaggio dell' IQ Gateway si effettua in un ambiente al chiuso.
- D) Se si utilizza l'IQ Gateway in un'applicazione multifase, installare un accoppiatore di fase a valle del carico del dispositivo di protezione contro le sovracorrenti. Vedere la breve scheda tecnica sull'accoppiamento di fase per la propria area geografica all'indirizzo <https://enphase.com/it-it/installers/resources/documentation/communication>. Contattare Enphase Support per conoscere i dispositivi compatibili.
- E) Decidere come collegare l'IQ Gateway a Internet: Wi-Fi, Mobile Connect o Ethernet.
- F) Assicurarsi di disporre dei seguenti articoli, se necessari:
- Mobile Connect (ordinare CELLMODEM-02)
 - Cavo Ethernet (802.3, Cat5E o Cat6, non schermato)
 - Cavo Ethernet [802.3, Cat5E o Cat6, doppio non schermato (UTP)]. Non utilizzare un cavo con doppio schermato (STP).
- G) Installare i moduli fotovoltaici e i microinverter secondo le istruzioni disponibili nei rispettivi manuali di installazione.
- H) Creare una copia cartacea della mappa dell'installazione in cui annotare i numeri di serie e le posizioni dei microinverter nell'array. Scansionare in seguito la mappa utilizzando Enphase Cloud e il proprio dispositivo mobile.
- Staccare l'etichetta del numero di serie da ciascun microinverter e apporla nella rispettiva posizione sulla copia cartacea della mappa dell'installazione.
 - Rimuovere l'etichetta dalla parte inferiore di l'IQ Gateway e attaccarla sulla mappa dell'installazione.
 - Conservare sempre una copia della mappa dell'installazione per riferimento e per caricarla successivamente su Enphase Cloud.

NOTA: Se fosse necessaria, la mappa dell'installazione è riportata sul retro di qualsiasi Guida rapida all'installazione dei microinverter Enphase.

NOTA: l'IQ Gateway Standard (ENV-S-WB-230) non supporta la misurazione e di conseguenza non supporta la gestione dello squilibrio e della perdita di fase. Non utilizzarlo in sistemi in cui tali requisiti sono richiesti dalle normative in vigore.

NOTA: Isi consiglia di installare l'RCD in loco per la protezione dai guasti. Seguire le normative locali sull'installazione dell'RCD in loco con il gateway IQ e i IQ Series Microinverters.



INSTALLAZIONE

1 Posizionare l’ IQ Gateway

- A) Installare IQ Gateway in un luogo asciutto vicino al quadro elettrico. In caso di installazione al chiuso, scegliere uno spazio protetto. Per l'installazione all'esterno, è necessario montarlo all'interno di un involucro con grado di protezione IP54 o superiore con un attacco per il condotto.

NOTA: Gli involucri metallici possono ridurre la potenza del segnale Wi-Fi.

- B) Montare IQ Gateway orizzontalmente usando la guida DIN inclusa.

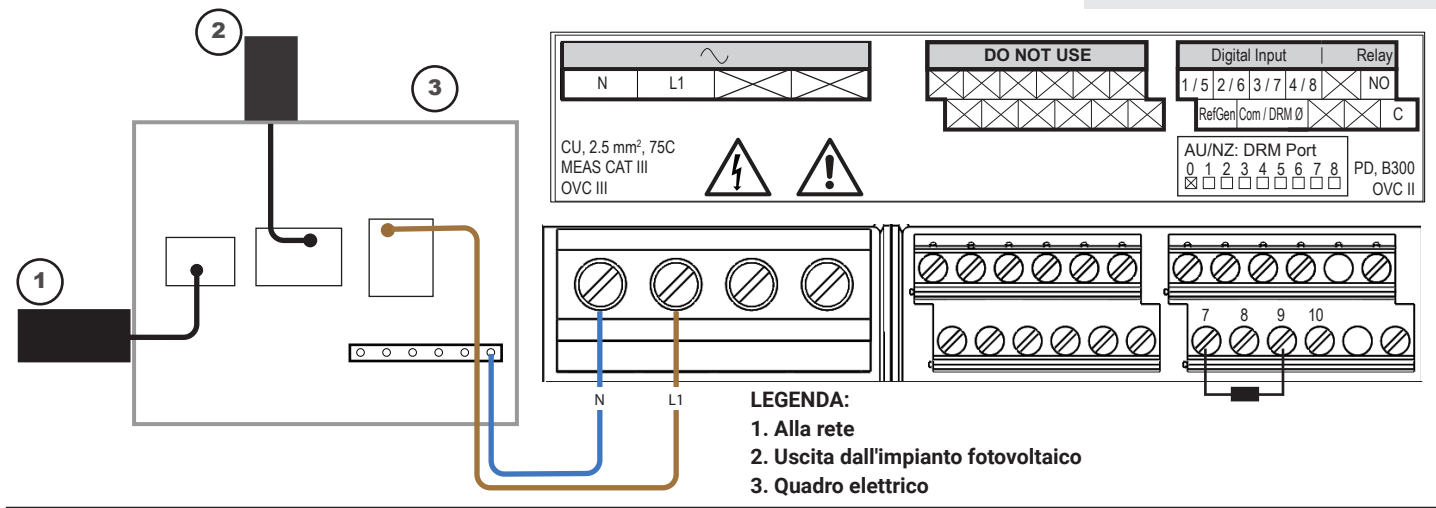
2 Collegamento del cablaggio dell’ IQ Gateway per l'alimentazione

Per i collegamenti della morsettiera, è necessario utilizzare un percorso protetto con un condotto per i cavi fino a IQ Gateway.

NOTA: Se, nei sistemi trifase, è richiesta la gestione dello squilibrio di fase (Phase Imbalance Management, PIM) e/o la gestione della perdita di fase (Loss of Phase, LoP), utilizzare IQ Gateway Metered. IQ Gateway Standard non supporta queste funzioni.

- A) Utilizzare un interruttore di circuito unipolare/Fase + Neutro da massimo 20 A per il cavo di alimentazione.
- B) Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia in rame da 1,5 mm², classificato per una temperatura di 75°C o superiore.
- C) Individuare la vite sul lato sinistro dello sportellino della morsettiera e allentarla con un cacciavite per sbloccare lo sportellino.
- D) Aprire lo sportellino della morsettiera e spostare lo schermo a sinistra. Collegare il cavo di fase (attivo) ad A e il neutro a N. Serrare a 0,56 N m.
- E) Se non si utilizza un dispositivo DNO, verificare che la resistenza da 15 kohm sia posizionata tra i terminali 7 e 9 della morsettiera.
- F) Se si utilizza un dispositivo DNO, spostare la resistenza tra i terminali 8 e 10 e installare il dispositivo DNO tra i terminali 7 e 10.
- G) Chiudere lo sportellino della morsettiera e fissarlo con la vite.
- H) Attivare il circuito di alimentazione di IQ Gateway.

Tutti i quattro LED sono di colore rosso lampeggiante durante l'avvio (circa 3 minuti). Completato l'avvio, il LED relativo alla comunicazione dei microinverter ↔ è di colore rosso fisso per indicare che i microinverter non sono ancora stati rilevati.



3 Avvio di Enphase Installer App e attivazione del sistema

- A) Avviare Enphase Installer App. Per creare un'attivazione per un nuovo sistema, toccare il pulsante + nell'angolo inferiore destro della schermata.
- B) Selezionare Dettagli Sistema per immettere le informazioni richieste.
- C) Completare l'attivazione del sistema in Enphase Installer App inserendo i dettagli. Il messaggio "System created successfully" (Sistema creato correttamente) viene visualizzato nella parte inferiore della schermata e i dettagli del sistema vengono visualizzati come completi.

4 Aggiunta di dispositivi e array

Questo passaggio viene utilizzato per immettere i numeri di serie univoci di tutti i dispositivi presenti in loco. Si consiglia di inserire il numero di serie eseguendo la scansione del codice QR/codice a barre.

- A) Selezionare "Devices and Array" (Dispositivi e array) nella pagina iniziale.
- B) Aggiungere il numero totale di dispositivi da installare nel sistema.
- C) Eseguire la scansione dei numeri di serie dei dispositivi tramite codice a barre o codice QR nella rispettiva sezione del dispositivo.
- Oltre a utilizzare la fotocamera del dispositivo per la scansione dei numeri di serie, è possibile immettere i numeri di serie manualmente. Usare l'inserimento manuale solo quando non è possibile eseguire la scansione del codice a barre o del codice QR di un dispositivo
- D) Dopo aver eseguito la scansione dei microinverter, è possibile utilizzare Array Builder (Configuratore campo FV) per assegnare i microinverter scansionati a un campo o è possibile creare un campo manualmente.

5 Impostazione dei dettagli tariffari (opzionale)

Questo passaggio viene utilizzato per accedere alla struttura della tariffa elettrica dell'utenza.

- A) Toccare "Tariff & Storage Configuration" (Configurazione tariffe e accumulo) nella pagina iniziale.
- B) Successivamente, toccare "Tariff Editor" (Editor delle tariffe) per inserire la tariffa di acquisto o vendita dell'elettricità. Per completare questo passaggio, assicurarsi che il dispositivo sia connesso a Internet.

6 Connettività di IQ Gateway

Questo passaggio viene utilizzato per stabilire/monitorare la connettività di IQ Gateway a Enphase Cloud e a Enphase Installer App. In questa fase è inoltre possibile aggiornare IQ Gateway, se necessario per una corretta messa in servizio.

- A) Toccare "IQ Gateway Connectivity" (Connettività di IQ Gateway) nella pagina iniziale dell'applicazione di installazione.
- B) Se IQ Gateway ed Enphase Cloud (o l'icona del telefono) non sono connessi, procedere come segue
- Su IQ Gateway, premere il pulsante della modalità AP (primo pulsante in alto) per circa un secondo. Il LED diventa verde fisso.
 - Andare alle impostazioni del telefono e connettersi alla rete Wi-Fi di IQ Gateway.
 - Tornare alla pagina "IQ Gateway Connectivity" (Connettività di IQ Gateway) di Enphase Cloud ed eseguire la connessione.
- C) Se IQ Gateway ed Enphase Cloud (o l'icona cloud) non sono connessi, procedere come segue.
- IQ Gateway può connettersi a Enphase Cloud tramite Wi-Fi, Ethernet o cellulare.
 - Se si seleziona Wi-Fi, immettere il nome utente e la password della rete Wi-Fi domestica/aziendale.
 - Se si esegue la connessione tramite Ethernet, è sufficiente inserire il cavo LAN nella porta dell' IQ Gateway.

7 Provisioning dei dispositivi

Per eseguire il provisioning dei dispositivi, Enphase Installer App deve essere connessa a IQ Gateway in modalità AP, come descritto nella sezione Connettività di IQ Gateway.

- A) Se viene visualizzato un segno di spunta verde tra IQ Gateway e Enphase Installer App, toccare "START PROVISIONING DEVICES" (AVVIA PROVISIONING DEI DISPOSITIVI). La schermata Provisioning Devices (Provisioning dei dispositivi) visualizza i passaggi eseguiti da Enphase Installer App. Enphase Installer App verifica e aggiorna il profilo di rete nell' IQ Gateway ed esegue il provisioning di tutti i dispositivi collegati.
- B) Al termine del provisioning, toccare "DONE" (FINE).

8 Invio del report di riepilogo e completamento della procedura guidata per il proprietario dell'impianto

Questa fase è finalizzata al download del report di riepilogo di tutti i dispositivi installati e all'invio di tale report. È possibile condividere questo report tramite e-mail, SMS o airdrop. Nel report sono contenuti i dettagli di ciascun dispositivo per il quale è stato eseguito il provisioning e lo stato di messa in servizio del sistema.

- A) Toccare "Summary" (Riepilogo) nella pagina iniziale di Enphase Installer App. Sulla schermata viene visualizzato il report del sistema che comprende l'elenco dei dispositivi, i relativi numeri di serie, l'ultima comunicazione e le informazioni sul profilo di rete applicato ai dispositivi.
- B) Toccare "SHARE" (CONDIVIDI) nell'angolo superiore destro per condividere il report secondo necessità.
- C) Aprire Homeowner Walkthrough (Procedura guidata per il proprietario dell'abitazione) e discutere tutti i punti elencati con il proprietario dell'impianto. Per una migliore esperienza, è anche possibile mostrare al proprietario dell'impianto i video integrati nei collegamenti.

Cronologia delle revisioni

REVISIONE	DATA	DESCRIZIONE
140-00070-10	Giugno 2023	Aggiornato il documento per i nomi dei prodotti e le modifiche redazionali.