

La presente Garanzia è espressamente condizionata all'accettazione da parte del Proprietario Coperto da Garanzia (definito di seguito) o del Cessionario autorizzato (definito di seguito) dei termini, delle condizioni e dei requisiti di cui alla presente Garanzia.

- 1. Fornitore; Territorio.** Il fornitore della presente garanzia limitata ("**Garanzia**") è Enphase Energy, Inc., 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 Stati Uniti ("**Enphase**"). Enphase fornisce la presente Garanzia ai Proprietari Coperti da Garanzia (definiti di seguito) in Italia ("**Territorio**").
- 2. Garanzia.** La presente Garanzia è valida per i Prodotti Oggetto di Garanzia (definiti di seguito) attivati a partire dal 1 Luglio 2024 compreso, *a meno che* non sia stata pubblicata una garanzia limitata più recente, applicabile alla Data di Inizio della Garanzia di un Prodotto Oggetto di Garanzia (definita di seguito). Si invita a consultare <https://enphase.com/installers/resources/warranty> per la corretta garanzia limitata applicabile ai Prodotti Oggetto di Garanzia. Si prega di stampare la presente Garanzia e conservarne una copia per i propri archivi. Per qualsiasi domanda, si invita a contattare l'assistenza clienti. In base ai termini della presente Garanzia, Enphase garantisce al Proprietario Coperto da Garanzia (definito di seguito) che i prodotti elencati nella tabella seguente e installati per l'uso presso la sede originale dell'utente finale nel Territorio ("**Sede originale**") (ciascuno, un "**Prodotto Oggetto di Garanzia**") saranno privi di difetti in relazione alla fabbricazione e ai materiali ("**Garanzia di Fabbricazione**") per il periodo di garanzia applicabile indicato di seguito ("**Periodo di Garanzia**"). Se il Prodotto Oggetto di Garanzia è difettoso o non funziona correttamente durante il Periodo di Garanzia, il Proprietario Coperto da Garanzia potrà ottenere assistenza ai sensi della presente Garanzia seguendo la procedura descritta di seguito. Tutte le richieste di garanzia sulla lavorazione devono essere presentate a Enphase entro trenta (30) giorni dalla scoperta del difetto.

La presente Garanzia è valida solo (a) quando i Prodotti Oggetto di Garanzia sono venduti al Proprietario Coperto da Garanzia da Enphase stessa o da un rivenditore autorizzato Enphase, (b) nella misura consentita dalle leggi applicabili nel Territorio, (c) quando il Prodotto Oggetto di Garanzia è continuamente connesso a Internet attraverso un prodotto IQ Gateway durante il Periodo di Garanzia, e (d) nella misura in cui non si applicano le esclusioni di cui alla Sezione 10.

Prodotti	Periodo/i di Garanzia
Battery (IQ Battery 5P) con SKU: IQBATTERIA-5P-1P-INT	Il Periodo di Garanzia Limitata comincia a partire dalla Data di Inizio della Garanzia (definita di seguito) e termina (a) dopo 15 anni dalla Data di Inizio della Garanzia o (b) se anteriore, dopo 6.000 cicli di scarico.
IQ Gateway Metered con SKU: ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230	5 anni dalla Data di Inizio della Garanzia
IQ Relay con SKU: IQ-RELAY-2-3P-ITA Q-RELAY-2-3P-ITA	5 anni dalla Data di Inizio della Garanzia
Comms Kit con SKU: COMMS-KIT-INT-02	5 anni dalla Data di Inizio della Garanzia
Current Trasformer con SKU: CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW	5 anni dalla Data di Inizio della Garanzia

- 3. Data di Inizio della Garanzia.** Ai sensi della presente Garanzia, per "**Data di Inizio della Garanzia**" si intende quanto la data in cui il Prodotto Oggetto di Garanzia viene attivato presso la Sede Originale tramite il Portale dell'Installatore Enphase e il Proprietario Coperto da Garanzia ha ricevuto il "permesso di operare" relativo al Prodotto Oggetto di Garanzia da parte delle autorità competenti.
- 4. Garanzie aggiuntive per i Prodotti IQ Battery Oggetto di Garanzia ("**Garanzia sulla Capacità**").** La Prodotto IQ Battery coperto manterrà la capacità di immagazzinare e scaricare una capacità di energia pari ad almeno (i) settanta per cento (70%) del valore nominale riportato sulla targhetta del Prodotto IQ Battery

coperto alla fine del decimo anno del Periodo di garanzia e (ii) sessanta percentuale (60%) del valore nominale riportato sulla targhetta del Prodotto IQ Battery coperto alla fine del quindicesimo anno del Periodo di garanzia, quando il Prodotto IQ Battery coperto è installato e utilizzato in conformità con la Guida di installazione rapida e la scheda tecnica del Prodotto (la "**Documentazione del prodotto**"). La documentazione del prodotto è reperibile all'indirizzo <https://enphase.com/it-it/installers/resources/documentation/storage>.

5. **Diritti aggiuntivi.** La presente Garanzia Limitata si applica in aggiunta a quanto previsto a tutela dei diritti dei consumatori dalla normativa italiana e, in particolare, dagli artt. da 128 a 135-*septies* del Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 e successive modifiche, noto anche come Codice del Consumo. Se si è un consumatore e il proprio Prodotto Oggetto di Garanzia è difettoso o non conforme al contratto di vendita, in aggiunta ai rimedi previsti dalla presente Garanzia, si ha anche il diritto di rivolgersi al venditore da cui si ha acquistato il prodotto per accedere ai rimedi di cui all'art. 135-*bis* del Codice del Consumo.
6. **Connettività continua.** I Prodotti Oggetto di Garanzia devono essere costantemente connessi a Internet durante il Periodo di Garanzia applicabile, salvo interruzioni dovute a cause al di fuori del ragionevole controllo del Proprietario Coperto da Garanzia. Ciò contribuirà a garantire che i potenziali difetti del Prodotto Oggetto di Garanzia possano essere diagnosticati a distanza e che il Prodotto Oggetto di Garanzia possa ricevere aggiornamenti del firmware over-the-air.
7. **Destinatario della Garanzia.** Ai fini della presente Garanzia, per "**Proprietario Coperto da Garanzia**" si intende la persona fisica o giuridica che acquista e installa (o ha installato) il Prodotto Oggetto di Garanzia da Enphase o da un rivenditore autorizzato Enphase presso la Sede Originale. Inoltre, per Proprietario Coperto da Garanzia si intendono i successivi cessionari (ciascuno, un "**Cessionario**"), a condizione che (a) il Prodotto Oggetto di Garanzia rimanga presso la Sede Originale e (b) il Concessionario presenti a Enphase un'"Attestazione di Cambio di Proprietà". La presentazione di un'attestazione di cambio di proprietà è necessaria per il mantenimento della copertura della Garanzia. L'attestazione di cambio di proprietà è disponibile all'indirizzo https://www4.enphase.com/it-it/support/come-trasferisco-la-propriet%C3%A0-di-un-sistema-enphase?_ga=2.71421776.278904940.1682903894-1653930639.1675707136.
8. **Come ottenere l'Assistenza in Garanzia.**
 - a. Per ottenere l'Assistenza in Garanzia, il Proprietario Coperto da Garanzia deve contattare il Servizio Clienti di Enphase per richiedere un'autorizzazione alla restituzione della merce ("**ARM**"), nonché ulteriori istruzioni. Il Proprietario Coperto da Garanzia può contattare il Servizio Clienti di Enphase mediante, ad esempio, le informazioni di contatto riportate nella Sezione 18 (Informazioni di contatto di Enphase) di seguito.
 - b. Il Proprietario Coperto da Garanzia non può restituire un prodotto a Enphase se non ha ricevuto un'ARM da Enphase.
 - c. Il Proprietario Coperto da Garanzia deve attenersi alla Procedura di Autorizzazione alla Restituzione della Merce (ARM) disponibile all'indirizzo <https://enphase.com/sites/default/files/2021-05/RMA-Italia-Svizzera.pdf>. Enphase effettuerà una diagnosi a distanza del problema del Prodotto Oggetto di Garanzia e, laddove Enphase sia in grado di confermare che il prodotto è idoneo alla presente Garanzia e che esiste un difetto nel Prodotto Oggetto di Garanzia, Enphase fornirà al Proprietario Coperto da Garanzia un'etichetta di spedizione prepagata per la restituzione del prodotto difettoso. Enphase non coprirà le spese di spedizione se il Prodotto Oggetto di Garanzia non rientra nell'ambito della presente Garanzia. A meno che Enphase non dia istruzioni specifiche al Proprietario Coperto da Garanzia, quest'ultimo deve restituire a Enphase il Prodotto Oggetto di Garanzia presumibilmente difettoso nell'imballaggio originale o in un imballaggio che fornisca una protezione equivalente durante la spedizione.
 - d. Qualora Enphase fornisca al Proprietario Coperto da Garanzia un prodotto sostitutivo ai sensi della presente Garanzia, il Proprietario Coperto da Garanzia riconosce che la proprietà del Prodotto Oggetto di Garanzia difettoso sarà trasferita a Enphase.
9. **Rimedi.**
 - a. Durante il Periodo di Garanzia applicabile, qualora Enphase confermi l'esistenza di un difetto coperto dalla Garanzia di Fabbricazione o dalla Garanzia sulla Capacità, Enphase, a sua discrezione, (i) riparerà o sostituirà gratuitamente il Prodotto Oggetto di Garanzia, oppure (ii) rimborserà al Proprietario Coperto da Garanzia l'effettivo prezzo di acquisto del Prodotto Oggetto di Garanzia, al netto di un ragionevole deprezzamento basato sull'uso al momento in cui il Proprietario Coperto da Garanzia notifica il difetto a Enphase. Enphase non emetterà un rimborso a meno che (A) Enphase non sia in grado di fornire una sostituzione e la riparazione non sia commercialmente praticabile o non possa essere effettuata tempestivamente, o (B) il Proprietario Coperto da Garanzia sia disposto ad accettare tale rimborso. In caso di difetto, nella misura consentita dalla legge, questi sono i rimedi unici ed esclusivi in capo al Proprietario Coperto da Garanzia.

- b. Qualora Enphase ripari o sostituisca il Prodotto Oggetto di Garanzia, (i) Enphase utilizzerà, a sua discrezione, parti o prodotti nuovi e/o ricondizionati di progettazione originale o migliorata e (ii) la Garanzia continuerà ad applicarsi al prodotto riparato o sostituito per il resto del Periodo di Garanzia originale o per novanta (90) giorni dalla data in cui il Proprietario Coperto da Garanzia riceve il prodotto riparato o sostituito, a seconda di quale sia la data successiva.

10. Limitazioni ed esclusioni della Garanzia.

- a. La presente Garanzia non si applica alle IQ Battery attivate dopo la data “Energizzare entro” indicata sulla batteria o sulla confezione della batteria.
- b. La Garanzia non copre i, e Enphase non sarà responsabile dei, danni di spedizione o qualsiasi altro danno causato da una cattiva gestione dei prodotti da parte del trasportatore.
- c. La presente Garanzia non si applica a, e Enphase non sarà responsabile per, eventuali difetti o danni ai prodotti:
 - i. che sono stati utilizzati in modo improprio, maltrattati, trascurati, manomessi, alterati o danneggiati in altro modo, sia internamente che esternamente;
 - ii. che siano stati installati, gestiti, maneggiati o utilizzati in modo improprio, incluso l'uso in condizioni per le quali il prodotto non è stato progettato, l'installazione o l'uso in un ambiente non idoneo, o l'installazione o l'uso in modo contrario alla Documentazione sul Prodotto, o alle leggi o ai regolamenti applicabili;
 - iii. che sono stati soggetti a fiamme, acqua, corrosione generalizzata, infestazioni biologiche, calamità naturali oppure tensione di ingresso che crea condizioni di funzionamento oltre i limiti massimi o minimi elencati nella Documentazione sul Prodotto applicabile, inclusa l'alta tensione di ingresso da generatori o fulmini;
 - iv. che hanno subito danni causati da componenti di terze parti non forniti da Enphase e utilizzati con i Prodotti Oggetto di Garanzia;
 - v. che sono stati danneggiati da interventi di assistenza eseguiti da persone che non sono rappresentanti di Enphase;
 - vi. qualora le marcature di identificazione originali (tra cui il marchio o il numero di serie) di tali prodotti sono state cancellate, alterate o rimosse (se non per sbiadimento dovuto a normale usura);
 - vii. qualora il Profilo di Rete (parametri operativi approvati dal servizio pubblico) del Prodotto Oggetto di Garanzia sia stato alterato e tale alterazione determini il malfunzionamento, il guasto o la prestazione non ottimale del prodotto; oppure
 - viii. qualora il Prodotto Oggetto di Garanzia non utilizza il firmware più aggiornato reso disponibile da Enphase e se il difetto applicabile avrebbe potuto essere evitato se fosse stato utilizzato tale firmware.
- d. La presente Garanzia non si applica ai, e il termine “Prodotto Oggetto di Garanzia” non comprende i, prodotti di terzi che possono essere installati con i Prodotti Oggetto di Garanzia presso la Sede Originale.
- e. La Garanzia non copre i difetti estetici, tecnici o di progettazione, o i difetti che non influenzano in maniera sostanziale la produzione di energia né impattino sulla forma, sull'idoneità o sulla funzione dei Prodotti Oggetto di Garanzia; i rumori o le vibrazioni che non sono eccessivi o non caratteristici e non influiscono sulle prestazioni del Prodotto Oggetto di Garanzia; o qualsiasi difetto o parte che richiede la sostituzione a causa della normale usura, della corrosione, della ruggine o delle macchie, dei graffi, delle ammaccature sull'involucro o sulla verniciatura del Prodotto Oggetto di Garanzia.
- f. A scanso di equivoci, i programmi software installati nei Prodotti Oggetto di Garanzia e il recupero e la reinstallazione di tali software e dati non sono coperti dalla presente Garanzia. Enphase non garantisce che il funzionamento del Prodotto Oggetto di Garanzia sia ininterrotto o privo di errori.
- g. Nessun dipendente o rivenditore autorizzato Enphase è autorizzato ad apportare modifiche, estensioni o aggiunte alla presente Garanzia. Se una qualsiasi disposizione della presente Garanzia è ritenuta illecita o inapplicabile, la liceità o l'applicabilità delle restanti disposizioni non sarà pregiudicata o compromessa.
- h. I Prodotti Oggetto di Garanzia non sono destinati all'uso come fonte di alimentazione primaria o di backup per sistemi di supporto vitale, altre apparecchiature mediche o a qualsiasi altro uso in cui il guasto del prodotto potrebbe causare lesioni, perdita di vite umane o danni materiali catastrofici. Enphase declina ogni responsabilità derivante da tale uso dei Prodotti Oggetto di Garanzia. Inoltre, Enphase si riserva il diritto di rifiutare di fornire assistenza in relazione a tale uso e declina qualsiasi responsabilità derivante dalla fornitura o dal rifiuto di Enphase di fornire assistenza per il Prodotto Oggetto di Garanzia in tali circostanze.

- 11. Trasferimento a terzi.** Enphase si riserva espressamente il diritto di trasferire i propri diritti e obblighi ai sensi della presente Garanzia a una terza parte che abbia le competenze dimostrate e le risorse necessarie per adempiere efficacemente agli obblighi previsti dalla presente Garanzia. Sarà possibile effettuare tale trasferimento solo nella misura in cui non pregiudica i diritti del Proprietario Coperto da Garanzia previsti dalla legge, né i diritti del Proprietario Coperto da Garanzia derivanti dalla presente Garanzia.

- 12. Esclusione di garanzie.** Enphase non concede ulteriori diritti, rimedi o rivendicazioni ai sensi della presente Garanzia, e qualsiasi ulteriore diritto o rivendicazione, esplicito o implicito, previsto dalla legge o di altro tipo (includere le garanzie commerciali e le condizioni di idoneità a un determinato scopo) è escluso.
- 13. Limitazione di responsabilità.**
- Enphase non sarà responsabile per alcuna perdita o danno non imputabile ad Enphase o non prevedibile. La perdita o il danno si definisce prevedibile qualora sia certo che si verificherà o qualora, al momento della conclusione del contratto di vendita, entrambe le parti erano a conoscenza del fatto che avrebbe potuto verificarsi.
 - Enphase fornisce il Prodotto Oggetto di Garanzia solo per uso domestico e privato. Qualora si utilizzi il Prodotto Oggetto di Garanzia per un qualsiasi scopo commerciale o aziendale, Enphase non sarà responsabile delle perdite commerciali, tra cui, a titolo esemplificativo, il lucro cessante, la perdita di affari, l'interruzione dell'attività aziendale o la perdita di opportunità di affari.
 - Nessuna disposizione della presente Garanzia Limitata limita o esclude la responsabilità di Enphase per (a) morte o lesioni personali causate dalla propria negligenza, (b) colpa grave, dolo o dichiarazioni mendaci, (c) violazioni dei diritti dell'utente previsti dalla legge in relazione al Prodotto Oggetto di Garanzia, o (d) per qualsiasi altra responsabilità che non può essere limitata o esclusa ai sensi della legge applicabile.
- 14. Nessun altro diritto.** La presente Garanzia costituisce l'unica ed esclusiva garanzia fornita da Enphase e i diritti e i rimedi stabiliti nella presente Garanzia costituiscono i diritti, i rimedi e le richieste esclusivi ai sensi della presente Garanzia. Tuttavia, rimangono impregiudicati i diritti ulteriori di cui alla Sezione 5 (Diritti aggiuntivi).
- 15. Legge applicabile.** La presente Garanzia è disciplinata dalla legge italiana, fatte salve eventuali norme relative ai conflitti di leggi che potrebbero richiedere l'applicazione della legge di un'altra giurisdizione.
- 16. Foro competente.** Laddove il Proprietario Coperto da Garanzia non sia un consumatore, il tribunale di Milano sarà competente in via esclusiva per qualsiasi controversia derivante da, o connessa alla presente Garanzia. Nel caso in cui il Proprietario Coperto da Garanzia sia un consumatore, qualsiasi controversia derivante da, o connessa alla presente Garanzia potrà essere promossa davanti al tribunale del luogo di residenza del consumatore.
- 17. Scindibilità.** Qualora una qualsiasi disposizione della presente Garanzia sia ritenuta illecita o inapplicabile, tale disposizione sarà esclusa dalla presente Garanzia, senza che sia pregiudicata la liceità o l'applicabilità dei restanti termini e condizioni.
- 18. Informazioni di contatto di Enphase.** Per qualsiasi domanda, si invita a contattare Enphase tramite:
- | | |
|---------------------|---|
| Numero di telefono: | +39 800 593 838 |
| Email: | support_italy@enphaseenergy.com |
| Pagina web: | https://www4.enphase.com/it-it/assistenza |

© 2024 Enphase Energy, Inc. Enphase, il logo "e", IQ e altri nomi sono marchi di Enphase Energy, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi.