

Darbo kompensavimas už garantinio laikotarpio paslaugas (įsigalioja nuo 2023 m. gruodžio 1 d.)

Bulgarijoje, Kroatijoje ir Čekijos respublikoje, Estijoje, Suomijoje, Vengrijoje, Latvijoje, Lietuvoje, Liuksemburge, Maltoje, Norvegijoje, Rumunijoje, Serbijoje, Slovakijoje, Slovėnijoje ir Turkijoje

Enphase Energy, Inc. (“**Enphase**”) Darbo kompensavimo už garantinio laikotarpio paslaugas programa (“**Darbo kompensavimo programa**”) skirta padėti saulės elektrinės montavimo specialistams (“**Montuotojams**”) kurie nėra sudarę produkto pirkimo (ar panašios) sutarties su Enphase, kompensuoja dalį paslaugų/ darbo sąnaudų, susijusių su defektingų tinkamų produktų (apibrėžtų toliau), pakeitimu, kuriems taikoma esama, aktyvi Enphase ribota garantija ir kurie buvo sumontuoti PV saulės sistemoje Bulgarijoje, Kroatijoje ir Čekijos respublikoje, Estijoje, Suomijoje, Vengrijoje, Latvijoje, Lietuvoje, Liuksemburge, Maltoje, Norvegijoje, Rumunijoje, Serbijoje, Slovakijoje, Slovėnijoje ir Turkijoje.

Ši Darbo kompensavimo programa yra atskira nuo mūsų standartinės Ribotos produktų garantijos. Jeigu jūs įmonė su Enphase sudarė produkto pirkimo ar kokią kitą sutartį, reglamentuojančią Enphase produktų pirkimą, ši Programa jums nėra taikoma; žr. tokios sutarties su Enphase sąlygas.

Enphase produktas (-ai), kuriam (-iems) taikoma Darbo kompensavimo programa

- Enphase Microinverters (atskiri arba esantys IQ Battery saugojimo sistemos pagrindiniame bloke)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (suaktyvinta 2020 m. spalio 1 d. ar vėliau)
- IQ Batteries (suaktyvinta 2020 m. spalio 1 d. ar vėliau) kiekvienas iš aukščiau minėtų produktų yra “**Tinkamas produktas**”.

Darbo kompensavimo suma

- **€ 200** už kiekvieną iškvietimą į vietą atlikti defektinio Tinkamo produkto pašalinimui ir keitimui; plius
 - **€25** už kiekvieną defektinį Enphase Microinverter (atskirą arba esantį IQ Battery viduje), pakeistą toje vietoje;
 - **€25** už kiekvieną defektinį Enphase Gateway (Envoy) produktą, pakeistą toje vietoje;
 - **€150** už kiekvieną defektinį IQ Battery vieneta, pakeistą toje vietoje.

Taisyklės ir sąlygos

Visos sumos nurodytos eurais, įskaitant visus taikomus mokesčius. Kad būtų galima gauti kompensaciją pagal Darbo kompensavimo programą, turi būti įvykdytos visos šios sąlygos:

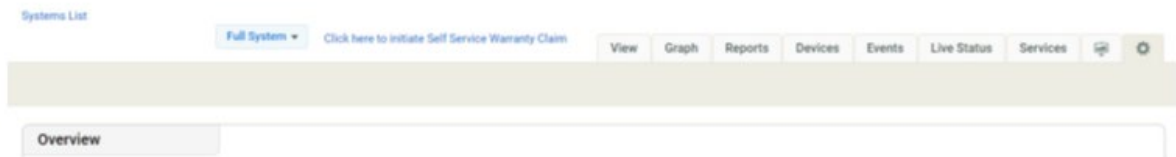
- Tinkamam produktui taikoma aktyvi Enphase ribotoji garantija tuo metu, kai prašoma RMA;
- Defektinio Tinkamo produkto (-ų) pašalinimas ir keitimas (“**Garantijos reikalavimus atitinkančio produkto pakeitimas**”) atliekamas per pirmuosius dvejus metus nuo tokio Tinkamo produkto įdiegimo datos (leidimas veikti suteikiamas jurisdikciją turinčių institucijų);
- Enphase atliko nuotolinę sugedusio Tinkamo produkto diagnostiką ir išdavė RMA Montuotojui, prieš Montuotojui atlikus Tinkamo produkto garantijos pakeitimą; ir
- Montuotojas pateikė prašymą dėl kompensacijos per šešis mėnesius nuo RMA išdavimo.

Norėdami pateikti prašymą kompensavimui, atlikite toliau nurodytus veiksmus.


1. Pateikite Enphase nuotolinę diagnostiką dėl defektinio Tinkamo produkto.
2. Gaukite RMA iš Enphase.
3. Atlikite Tinkamo produkto pakeitimą paveiktoje vietoje.
4. Galite kreiptis dėl darbo kompensavimo per Enphase Installer Portal arba Enphase Service Manager.

1 metodas: Per Enphase Installer Portal

1. Prisijunkite į [Enphase Installer Portal](#) per šešis mėnesius nuo RMA išdavimo datos.
2. Prisijunkite prie svetainės, kurioje buvo pakeistas Tinkamas produktas.
3. Atidarykite nustatymų skirtuką, pažymėtą krumpliciaračio piktograma viršutiniame dešiniajame kampe, kaip parodyta toliau.



4. Skyriuje “Overview” (Apžvalga) spustelėkite “Click here” (Spausti čia) po “Labor Reimbursement” (Darbo kompensavimas).



Overview

Labor Reimbursement

Enphase Energy provides a discretionary reimbursement, payable to solar-installers having to perform onsite labor for the purposes of a product warranty RMA. This labor reimbursement is separate from the written, product warranty itself. Eligibility for the reimbursement is dependent on the date the unit was activated and the specific product(s) installed.

In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined by Enphase.
- Defective microinverter must have previously been detected and monitored by Enlighten monitoring software.
- The unit installation date must be within two years of the claim date.
- The defective microinverter must be returned to Enphase Energy if instructed to do so per the RMA approval.
- No claims older than 6 months will be approved.

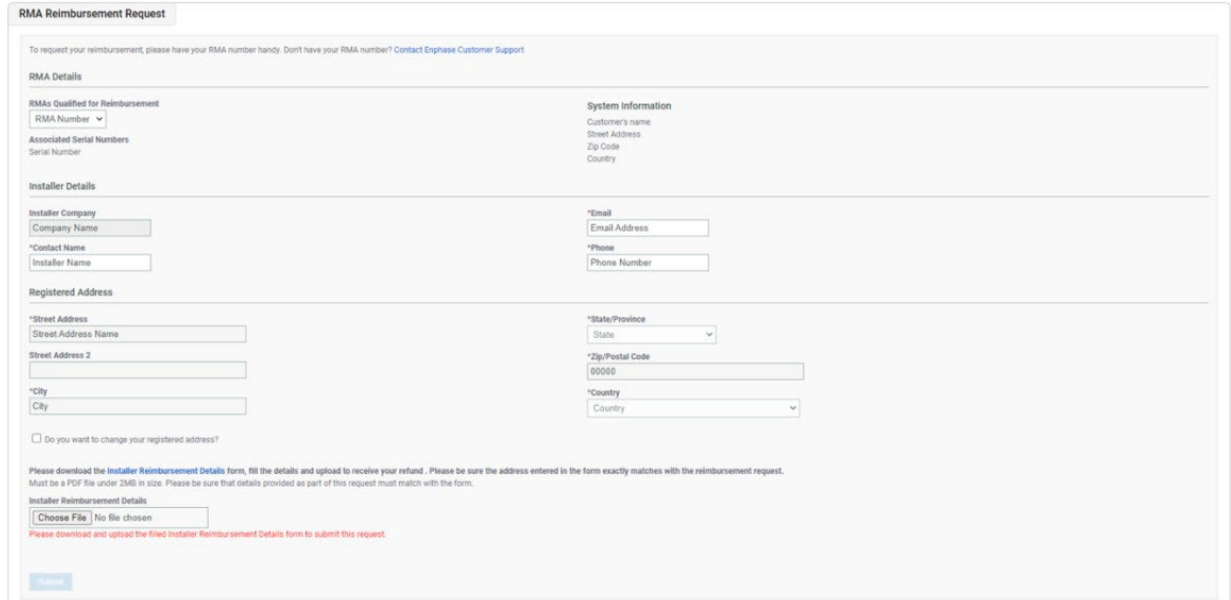
[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

5. Atidžiai peržiūrėkite Darbo kompensavimo programos gaires ir užpildykite Darbo kompensavimo formą.

6. Kreipdamiesi dėl Darbo kompensacijos, turite pateikti reikiamus dokumentus PDF formatu. Kiekvienas PDF failas negali būti didesnis nei 2 MB. Jei reikia, suglaudinkite failus naudodamiesi internete esančiais įrankiais. Spustelėkite nuorodą „čia“, kaip parodyta toliau esančioje ekrano kopijoje, kad gautumėte Montuotojo kompensavimo formą (IRF) ir ją užpildytumėte. Įkelkite visus reikiamus dokumentus, kaip parodyta paveikslėlyje žemiau.

Reikalingi dokumentai:

- Užpildytas IRF



RMA Reimbursement Request

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

RMA Details

RMA Qualified for Reimbursement

RMA Number

Associated Serial Numbers

Serial Number

System Information

Customer's name

Street Address

Zip Code

Country

Installer Details

Installer Company

Company Name

*Contact Name

Installer Name

*Email

Email Address

*Phone

Phone Number

Registered Address

*Street Address

Street Address Name

Street Address 2

*City

City

*State/Province

State

*Zip/Postal Code

00000

*Country

Country

Do you want to change your registered address?

Please download the [Installer Reimbursement Details](#) form, fill the details and upload to receive your refund. Please be sure the address entered in the form exactly matches with the reimbursement request. Must be a PDF file under 2MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

Installer Reimbursement Details

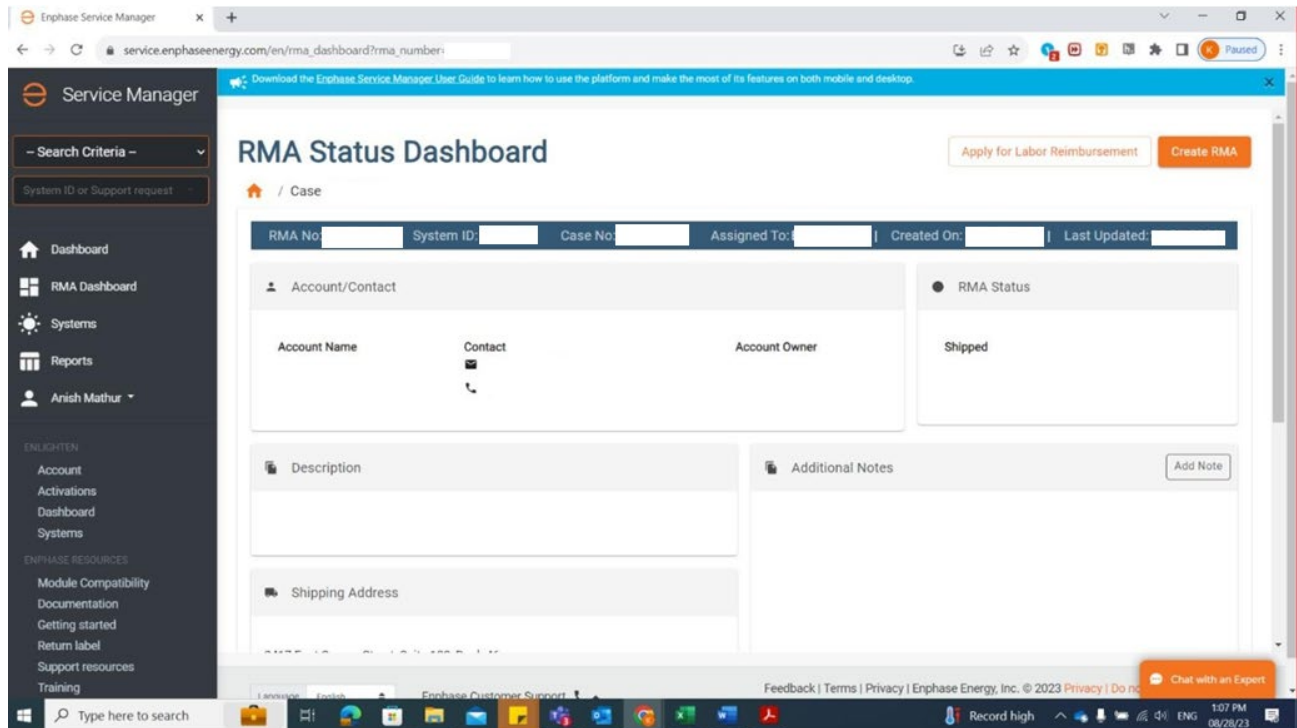
No file chosen

Please download and upload the filled [Installer Reimbursement Details](#) form to submit this request.

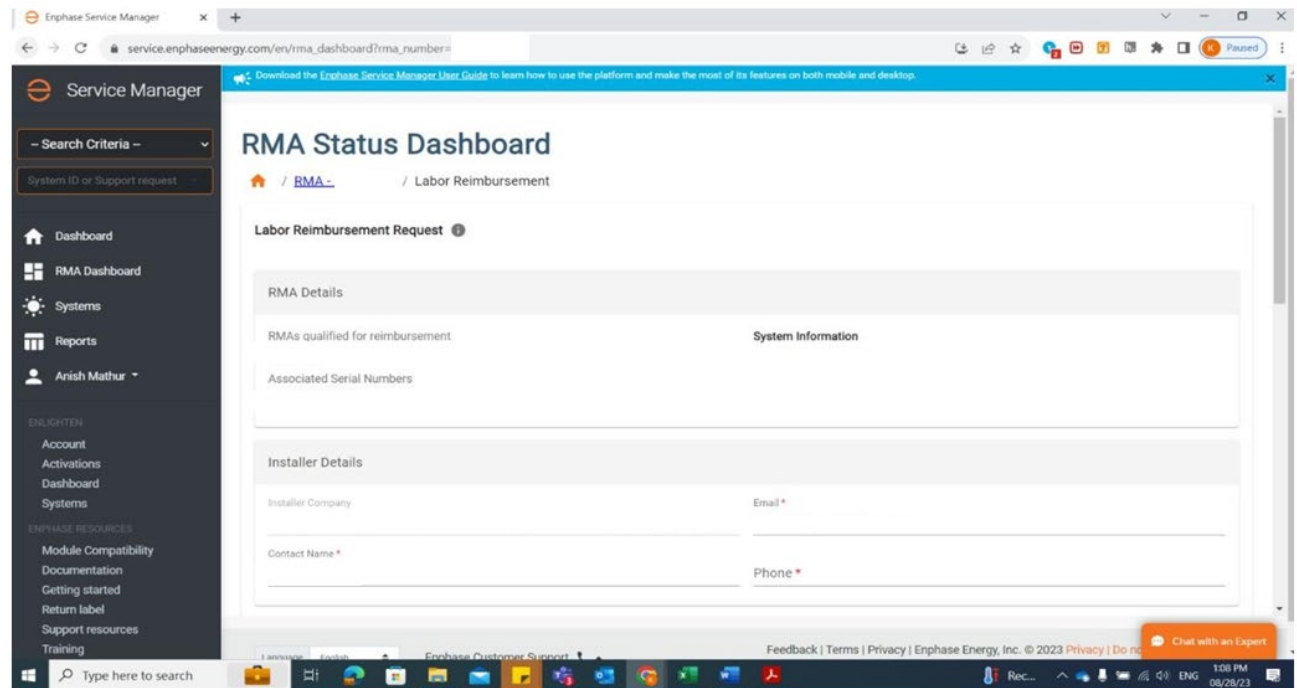
7. Spustelėkite mygtuką „Submit“ (Pateikti), kad pateiktumėte darbo kompensavimo prašymą. Enphase gali susisiekti su jumis Enphase paskyroje nurodytu el. pašto adresu, jei jūsų paraiškai išnagrinėti reikės papildomų dokumentų.

2 metodas: Per Service Manager Platform

1. Prisijunkite į [Enphase Service Manager](#) per šešis mėnesius nuo RMA išdavimo datos.
2. Spustelėkite “RMA Dashboard” (RMA prietaisų skydelis) puslapio kairėje. Pasirinkite patvirtintą RMA. Jei RMA taikomas Darbo kompensavimas, “Apply for Labor Reimbursement” (Kreiptis dėl darbo kompensavimo) mygtukas atsiranda viršutiniame dešiniajame puslapio kampe. Spustelėkite ant jo.



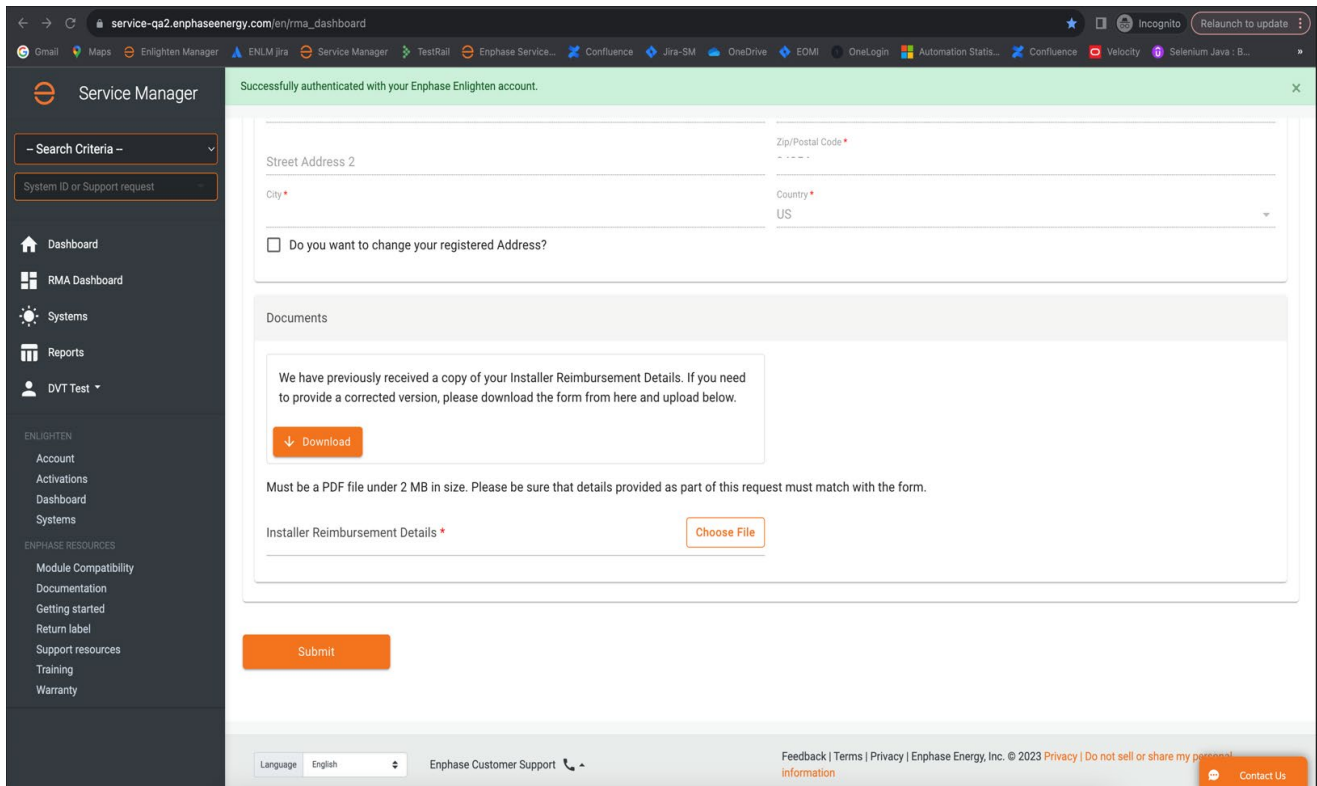
3. Patvirtinkite iš anksto užpildytą darbo kompensavimo formą. Redaguokite informaciją, jei reikia.



4. Kreipdamiesi dėl Darbo kompensacijos, turite pateikti reikiamus dokumentus PDF formatu. Kiekvienas PDF failas negali būti didesnis nei 2 MB. Jei reikia, suglaudinkite failus naudodamiesi internete esančiais įrankiais. Spustelėkite “Download” (Atsisiųsti) mygtuką, kaip parodyta toliau esančioje ekrano kopijoje, kad gautumėte IRF ir jį užpildytumėte. Įkelkite visus reikiamus dokumentus, kaip parodyta paveikslėlyje žemiau.

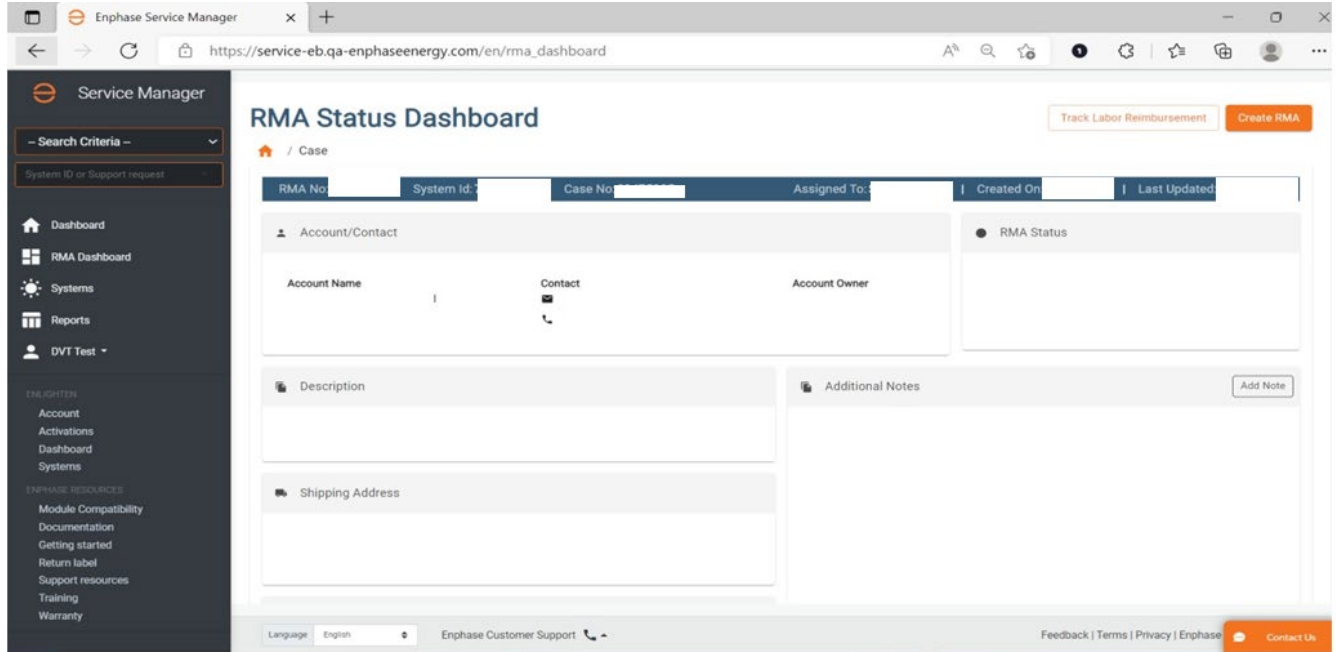
Reikalingi dokumentai:

- Užpildytas IRF



The screenshot shows the Enphase Service Manager interface. The browser address bar displays `service-qa2.enphaseenergy.com/en/rma_dashboard`. A green notification bar at the top states "Successfully authenticated with your Enphase Enlighten account." The main content area is titled "RMA Dashboard" and contains a form for address verification. The form includes fields for "Street Address 2", "City", "Country" (set to "US"), and "Zip/Postal Code". A checkbox asks "Do you want to change your registered Address?". Below the form is a "Documents" section with a message: "We have previously received a copy of your Installer Reimbursement Details. If you need to provide a corrected version, please download the form from here and upload below." A "Download" button is provided. A note specifies: "Must be a PDF file under 2 MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form." A "Choose File" button is also present. At the bottom of the form is a "Submit" button. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, RMA Dashboard, Systems, Reports, DVT Test, and ENLIGHTEN resources (Account, Activations, Dashboard, Systems, ENPHASE RESOURCES, Module Compatibility, Documentation, Getting started, Return label, Support resources, Training, Warranty). The footer includes "Language: English", "Enphase Customer Support", and "Feedback | Terms | Privacy | Enphase Energy, Inc. © 2023 Privacy | Do not sell or share my personal information" with a "Contact Us" button.

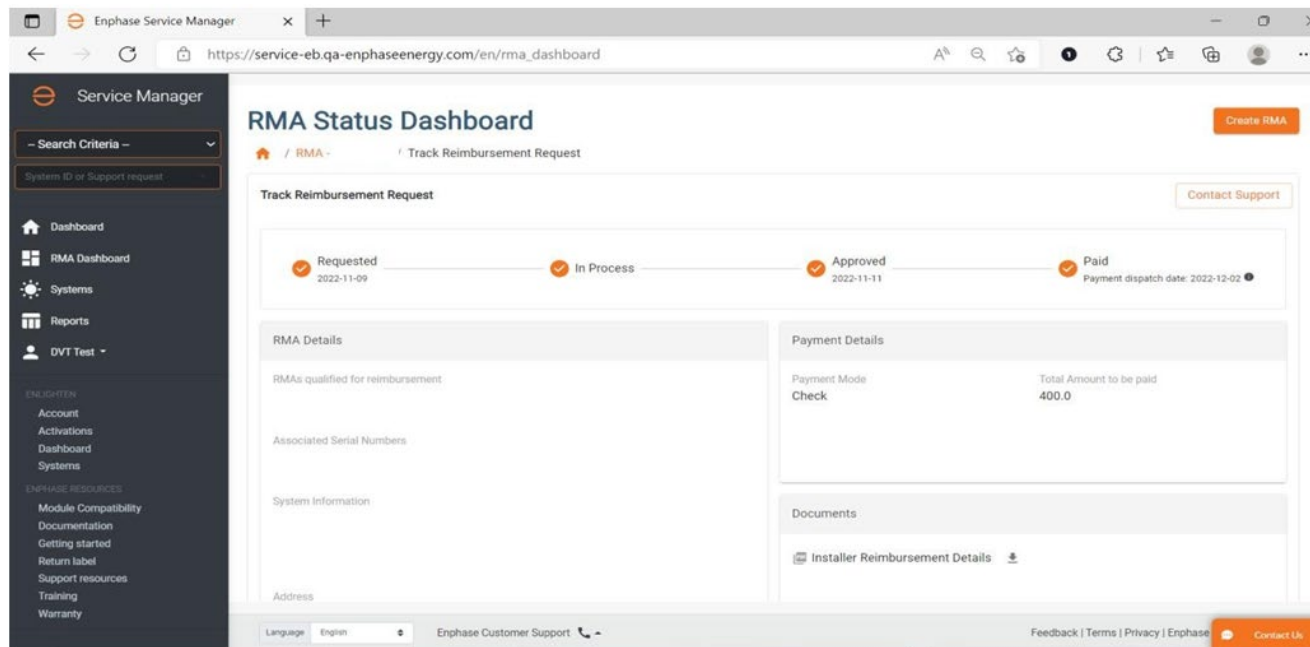
5. Spustelėkite „Submit“ (Pateikti) mygtuką, kad pateiktumėte prašymą darbo kompensavimui. Enphase gali susisiekti su jumis naudodami registruoto el. pašto ID, kad gautų daugiau dokumentų, jei prireiks jūsų prašymui išnagrinėti.
6. Viršutiniame dešiniame puslapio kampe spustelėkite mygtuką „Track Labor Reimbursement“ (Sėkti darbo kompensavimą). Sekimas galimas tik per Enphase Service Manager.



The screenshot displays the Enphase Service Manager interface, specifically the RMA Status Dashboard. The browser address bar shows the URL: https://service-eb.qa-enphaseenergy.com/en/rma_dashboard. The dashboard features a dark sidebar on the left with navigation options: Dashboard, RMA Dashboard, Systems, Reports, and DVT Test. Below these are sections for ENLIGHTEN (Account, Activations, Dashboard, Systems) and ENPHASE RESOURCES (Module Compatibility, Documentation, Getting started, Return label, Support resources, Training, Warranty). The main content area is titled "RMA Status Dashboard" and includes a search bar for "System ID or Support request". A table at the top lists RMA cases with columns for RMA No., System Id., Case No., Assigned To., Created On, and Last Updated. Below the table are sections for "Account/Contact" (Account Name, Contact, Account Owner), "Description", "Shipping Address", and "Additional Notes" (with an "Add Note" button). At the top right, there are buttons for "Track Labor Reimbursement" and "Create RMA". The footer includes a language dropdown set to "English", "Enphase Customer Support" with a phone icon, and links for "Feedback | Terms | Privacy | Enphase" and a "Contact Us" button.

7. Sekimo puslapyje rodoma:

- Darbo kompensavimo prašymo būseną
- Numatoma mokėjimo data po patvirtinimo
- Čekio/ pavedimo nuorodos numeris ir kompensavimo suma, kai prašymo būseną iš „Payment Details“ (Mokėjimo informacija) pasikeičia į „Paid“ (Sumokėta).



PASTABA 1:

Nuoroda bus rodoma tik tuo atveju, jei svetainei per pastaruosius šešis mėnesius buvo išduotas RMA. Jei nematote „spustelėkite čia“ nuorodos po svetaine, kurioje atlikote reikalavimus atitinkančio gaminio pakeitimą, ir praėjo šeši mėnesiai ar mažiau, susisiekite su klientų aptarnavimo tarnyba.