

Ši Garantija suteikiama su aiškiai nustatyta sąlyga, kad Savininkas, kuriam taikoma Garantija, arba numatytas Naudos gavėjas (apibrėžti toliau) priėmė ir sutiko su šioje Garantijoje išdėstytais sąlygomis, nuostatomis ir reikalavimais.

- Garantijos teikėjas; Teritorija.** Šios Garantijos teikėjas yra „Enphase Energy, Inc.“, adresas: 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538, Jungtinės Amerikos Valstijos, (toliau – „**Enphase**“). „Enphase“ suteikia šią Garantiją Savininkams, kuriems taikoma Garantija (apibrėžtiems toliau), Lietuvoje (toliau – **Teritorija**).
- Garantija.** Ši Garantija galioja Produktams, kuriems taikoma Garantija (apibrėžtiems toliau), aktyvintiems 2023 m. lapkričio 25 d. arba vėliau, jeigu vėliau nepaskelbiama apie naujesnę ribotos apimties garantiją, galiojančią Produkto, kuriam taikoma Garantija, Aktyvavimo datai (apibrėžtai toliau). Informacija apie teisingą Produktui, kuriam taikoma Garantija, galiojančią garantiją pateikiama adresu <https://enphase.com/lt-lt/warranty/lithuania>. Prašome atsispausdinti šią Garantiją bei išsisaugoti jos egzempliorių. Prašome susisiekti su Klientų aptarnavimo skyriumi, jeigu turite klausimų. Pagal šios Garantijos sąlygas, „Enphase“ garantuoja Savininkui, kuriam taikoma Garantija (apibrėžtam toliau), kad toliau pateiktoje lentelėje išvardyti produktai, įdiegti naudoti galutinio naudotojo pradinėje vietoje Teritorijoje (toliau – **Pradinė vieta**) (kiekvienas jų toliau vadinamas **Produktu, kuriam taikoma Garantija**) bus be gamybos ir medžiagų defektų (toliau – **Gamybinė garantija**) toliau nurodytą taikomą garantijos laikotarpį (toliau – **Garantijos laikotarpis**). Jeigu Garantijos laikotarpiu Produktas, kuriam taikoma Garantija, turi defektų arba veikia netinkamai, Savininkas, kuriam taikoma Garantija, gali pasinaudoti pagal šią Garantiją teikiama paslaugomis toliau aprašyta tvarka.

Ši Garantija galioja tik kuomet Produktus, kuriems taikoma Garantija, parduoda pati „Enphase“ arba „Enphase“ įgaliotas pardavėjas.

<u>Produktai</u>	<u>Garantijos laikotarpis</u>
<b>„IQ8“ mikroinverteris, produkto kodai (SKU):</b> IQ8MC-72-M-INT IQ8AC-72-M-INT IQ8HC-72-M-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	25 metai nuo Aktyvinimo datos (apibrėžtos toliau)
<b>„IQ“ relė, produkto kodai (SKU):</b> Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 metai nuo Aktyvinimo datos (apibrėžtos toliau)
<b>„IQ“ portalas, produkto kodai (SKU):</b> ENV-S-WM-230 ENV-S-WB-230 ENV-S-EM-230	5 metai nuo Aktyvinimo datos (apibrėžtos toliau)
<b>Srovės transformatorius, produkto kodai (SKU):</b> CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW	5 metai nuo Aktyvinimo datos (apibrėžtos toliau)

- Aktyvinimo data.** Šioje Garantijoje „**Aktyvinimo data**“ reiškia dieną, kurią Produktas, kuriam taikoma Garantija, aktyvinamas Pradinėje vietoje per „Enphase“ diegimo portalą ir Savininkas, kuriam taikoma Garantija, gauna kompetentingos jurisdikcijos institucijų išduotą leidimą eksploatuoti Produktą, kuriam taikoma Garantija.
- Papildomos teisės.** Ši Garantija papildo vartotojų turimas teises pagal vartotojų teises reglamentuojančius Lietuvos įstatymus, įskaitant Lietuvos Respublikos civilinio kodekso numatytas teises. Aiškiai nustatoma, kad ši Garantija neapriboja jokių įstatymo numatytų vartotojų teisių.
- Nuolatinis prijungimas.** Produktai, kuriems taikoma Garantija, atitinkamo Garantijos laikotarpio metu turi būti nuolat prijungti prie interneto, išskyrus atvejus, kuomet interneto ryšys nutrūksta dėl nuo Savininko,

kuriam taikoma Garantija, pagrįstai nepriklausančių priežasčių. Tai padės užtikrinti galimų Produkto, kuriam taikoma Garantija, defektų nustatymą nuotoliniu būdu bei Produkto, kuriam taikoma Garantija, mikroprogramų atnaujinimą nuotoliniu būdu.

6. **Garantijos gavėjas.** Šios Garantijos tikslais, „Savininkas, kuriam taikoma Garantija“ reiškia asmenį ar subjektą, kuris perka ir diegia (arba įdiegė) Produktą, kuriam taikoma Garantija, iš „Enphase“ arba „Enphase“ įgalioto perpardavėjo Pradinėje vietoje. Be to, Savininko, kuriam taikoma Garantija, sąvoka apima vėlesnius perėmėjus (kurių kiekvienas vadinamas **Naudos gavėju**), su sąlyga, kad: (a) Produktas, kuriam taikoma Garantija, lieka Pradinėje vietoje, ir (b) Naudos gavėjas pateikia „Enphase“ nuosavybės perleidimo formą. Nuosavybės perleidimo forma turi būti pateikta norint toliau naudotis Garantija. Nuosavybės perleidimo forma skelbiama adresu <https://enphase.com/lt-lt/warranty/lithuania>.

## 7. Kaip gauti Garantijos paslaugą.

- a. Norėdamas gauti garantinio aptarnavimo paslaugas, Savininkas, kuriam taikoma Garantija, privalo susisiekti su „Enphase“ klientų aptarnavimo skyriumi ir paprašyti išduoti leidimą grąžinti prekes bei pateikti tolesnius nurodymus. Savininkas, kuriam taikoma Garantija, gali susisiekti su „Enphase“ klientų aptarnavimo skyriumi, pasinaudodamas toliau 19 punkte („Klientų aptarnavimo skyriaus kontaktinė informacija“) pateikta kontaktine informacija.
- b. Savininkas, kuriam taikoma Garantija, negali grąžinti produkto „Enphase“, negavęs leidimo grąžinti prekes iš „Enphase“.
- c. Savininkas, kuriam taikoma Garantija, privalo įvykdyti adresu <https://enphase.com/lt-lt/warranty/lithuania> skelbiamos leidimo grąžinti prekes procedūros reikalavimus. „Enphase“ nuotoliniu būdu nustatys Produkto, kuriam taikoma Garantija, problemą ir, jeigu „Enphase“ gali patvirtinti, kad produktui galioja ši Garantija bei kad Produktas, kuriam taikoma Garantija, yra su defektu, „Enphase“ pateiks Savininkui, kuriam galioja Garantija, iš anksto apmokėto siuntimo lipduką produktui su defektu grąžinti. „Enphase“ neapmokės siuntimo išlaidų, jeigu produktui ši Garantija netaikoma. Jeigu „Enphase“ nepateiks Savininkui, kuriam taikoma Garantija, kitokių konkrečių nurodymų, tuomet Savininkas, kuriam taikoma Garantija, privalo grąžinti „Enphase“ galimai defektą turintį Produktą, kuriam taikoma Garantija, originalioje pakuotėje arba lygiavertę apsaugą transportavimo metu užtikrinančioje pakuotėje.
- d. Jeigu „Enphase“ pateikia Savininkui, kuriam taikoma Garantija, kitą produktą pagal šią Garantiją, tuomet Savininkas, kuriam taikoma Garantija, pripažįsta, kad defektą turinčio Produkto, kuriam taikoma Garantija, nuosavybė pereina „Enphase“.

## 8. Teisių gynimo priemonės.

- a. Garantijos laikotarpiu „Enphase“ patvirtinus defekto, kuriam taikoma Gamybinė garantija, buvimą, „Enphase“ savo pasirinkimu: (i) nemokamai suremontuoja Produktą, kuriam taikoma Garantija, arba pakeičia jį kitu produktu, arba (ii) grąžina Savininkui, kuriam taikoma Garantija, faktiškai sumokėtą Produkto, kuriam taikoma Garantija, pirkimo kainą, atėmusi pagrįstą dėl naudojimo iki savininko pranešimo apie defektą patirto nusidėvėjimo sumą. „Enphase“ gali priimti sprendimą grąžinti sumokėtą kainą tik jeigu: (A) „Enphase“ negali pateikti kito produkto, o remontas nėra tikslingas komerciniu požiūriu arba negali būti atliktas laiku, arba (B) Savininkas, kuriam taikoma Garantija, sutinka priimti tokį grąžinimą. Nustačius defektą, įstatymo leidžiama apimtimi šios teisių gynimo priemonės yra vienintelės bei išimtinės Savininko, kuriam taikoma Garantija, turimos teisių gynimo priemonės.
- b. Jeigu „Enphase“ atlieka Produkto, kuriam taikoma Garantija, remontą arba keitimą, (i) „Enphase“ savo pasirinkimu panaudos pradinio arba patobulinto dizaino naujas ir (arba) suremontuotas dalis arba produktus, ir (ii) Garantija toliau galios suremontuotam ar pakeistam produktui likusią pradinio Garantijos laikotarpio dalį arba 90 (devyniasdešimt) dienų nuo tos dienos, kurią Savininkas, kuriam taikoma Garantija, gauna suremontuotą arba pakeistą produktą – priklausomai nuo to, kuri data yra vėlesnė.

## 9. Garantijai taikomi apribojimai ir išimtys.

- a. Ši Garantija netaikoma transportavimo metu padarytai žalai arba bet kokiai kitai žalai, patirtai dėl krovinio vežėjo netinkamo elgesio su produktais, ir „Enphase“ neprisiims atsakomybės už tokią žalą.

- b. Ši Garantija netaikoma ir „Enphase“ neprisiims atsakomybės už jokių kokių nors produktų defektą ar kokiems nors produktams padarytą žalą:
- i. kuomet produktai buvo netinkamai naudojami, jais buvo piktnaudžiaujama, jie buvo apleisti, pakeisti ar jiems buvo padaryta kitokia vidinė ar išorinė žala;
  - ii. kuomet produktai buvo netinkamai įdiegti, eksploatuojami, tvarkomi ar naudojami, įskaitant naudojimą produktui nepritaikytomis sąlygomis, diegimą ar naudojimą netinkamoje aplinkoje, arba diegimą ar naudojimą ne pagal taikomus įstatymus ar reglamentus arba ne pagal trumpą diegimo instrukciją ar produkto duomenų lapą (toliau kartu – **Produkto dokumentacija**), skelbiamus adresu <https://enphase.com/lt-lt/installers/resources/documentation>;
  - iii. kuomet produktams buvo padarytas poveikis dėl gaisro, vandens, korozijos, biologinės taršos, gamtinių reiškinių arba įvesties įtampos, dėl kurios veikimo sąlygos neatitiko taikomoje Produkto dokumentacijoje nustatytų didžiausių ar mažiausių limitų, įskaitant aukštą įvesties įtampą dėl generatorių veikimo ar žaibo iškvos;
  - iv. kuomet produktams buvo padaryta žala dėl trečiųjų šalių komponentų, kurių „Enphase“ neteikė ir kurie buvo naudojami kartu su Produktais, kuriems taikoma Garantija;
  - v. kuomet produktams buvo padaryta žala dėl aptarnavimo, atlikto asmens, kuris nėra „Enphase“ atstovas;
  - vi. jeigu tokių produktų pradiniai identifikaciniai žymėjimai (įskaitant prekių ženklą ar serijos numerį) buvo sunaikinti, pakeisti arba pašalinti (išskyrus įprasto nusidėvėjimo atvejus);
  - vii. jeigu su Produktu, kuriam taikoma Garantija, naudojamo tinklo parametrai (patvirtinti veikimo parametrai) buvo pakeisti, ir dėl tokio pakeitimo produktas veikia netinkamai, neveikia arba neveikia optimaliai; arba
  - viii. jeigu Produktas, kuriam taikoma Garantija, nebuvo nuolat prijungtas pagal 5 straipsnio reikalavimus ir (arba) kartu su produktu nenaudojamos „Enphase“ pateiktos mikroprogramos su paskutiniais naujinimais, ir atitinkamo defekto buvo galima išvengti, jeigu tokios mikroprogramos būtų naudojamos.
- c. Ši Garantija netaikoma ir sąvoka „Produktas, kuriam taikoma Garantija“ neapima trečiųjų šalių produktų, kurie gali būti įdiegti Pradinėje vietoje kartu su Produktais, kuriems taikoma Garantija.
- d. Ši Garantija netaikoma kosmetiniams, techniniams ar projektavimo defektams ar trūkumams, kurie nedaro esminės įtakos ar poveikio energijos saugojimui arba Produktų, kuriems taikoma Garantija, formai, tinkamumui ar funkcionavimui; triukšmui ar vibracijai, kurie nėra pertekliniai ar netipiniai ir kurie nepaveikia Produkto, kuriam taikoma Garantija, veikimo; arba defektams ar dalims, kurios turi būti pakeistos dėl įprasto nusidėvėjimo, korozijos, rūdžių ar dėmių, įbrėžimų, įlenkimų ant Produkto, kuriam taikoma Garantija, korpuso ar dažyto paviršiaus.
- e. Siekiant išvengti abejonių, ši Garantija netaikoma Produktuose, kuriems taikoma Garantija, įdiegtai programinei įrangai ir tokios programinės įrangos bei duomenų atkūrimui ir naujam diegimui. „Enphase“ negarantuoja, kad Produkto, kuriam taikoma Garantija, veikimas bus nepertraukiamas ar be klaidų.
- f. Joks „Enphase“ darbuotojas ar įgaliotas pardavėjas neturi teisės atlikti kokių nors šios Garantijos pakeitimų, išplėtimų ar papildymų. Kokią nors šios Garantijos sąlygą pripažinus neteisėta ar neįgyvendinama, tai nepaveikia ir nepablogina kitų sąlygų teisėtumo ar įgyvendinamumo.
- g. Produktai, kuriems taikoma Garantija, nėra skirti naudoti kaip pirminis ar atsarginis maitinimo šaltinis gyvybės palaikymo sistemose, kitoje medicininėje įrangoje arba bet kur kitur, kur dėl produkto netinkamo veikimo gali būti patirtas sužalojimas, prarasta gyvybė ar padaryta didelė žala turtui. „Enphase“ neprisiima jokios atsakomybės už jokią žalą, patirtą tokiais būdais naudojant Produktus, kuriems taikoma Garantija. Be to, „Enphase“ pasilieka teisę atisakyti teikti su tokiu naudojimu susijusią pagalbą ir neprisiima jokios atsakomybės, kylančios dėl tokiomis aplinkybėmis „Enphase“ teikiamos arba neteikiamos su Produktu, kuriam taikoma Garantija, susijusios pagalbos.

**10. Perleidimas tretiesiems asmenims.** Aiškiai nustatoma, kad „Enphase“ pasilieka teisę perleisti savo teises ir įsipareigojimus pagal šią Garantiją trečiajam asmeniui, turinčiam reikiamų žinių ir išteklių įsipareigojimams pagal šią Garantiją tinkamai vykdyti.

**11. Garantijų nesuteikimas.** „Enphase“ nesuteikia jokių kitų teisių, teisių gynimo priemonių ar teisių pateikti reikalavimą pagal šią Garantiją, ir jokios kitos teisės ir teisės pateikti reikalavimus – tiek aiškios, tiek

numanomos, pagal įstatymą ar kitais pagrindais (įskaitant garantijas ir tinkamumo parduoti ir tinkamumo konkrečiai paskirčiai sąlygas) nėra numatytos.

## 12. Atsakomybės apribojimas.

- a. „Enphase“ neatsako už jokią dėl nedidelio neatsargumo patirtą žalą. Jokia šios Garantijos nuostata nepanaikina ir neapriboja „Enphase“ atsakomybės už tyčinį nusižengimą ar didelį neatsargumą, pagrindinių sutarties įsipareigojimų pažeidimą pagal atsakomybę už produktus reglamentuojančius įstatymus arba už dėl „Enphase“ neatsargumo sukeltą mirtį ar kūno sužalojimą.
- b. Padarius nedidelį esminių sutartinių įsipareigojimų pažeidimą, „Enphase“ atsakomybė bus apribota iš anksto numatyta tokiai sutarties rūšiai paprastai taikoma žala.
- c. 12 punkto (b) papunktyje išvardytais atvejais, „Enphase“ neatsako už (i) jokią bet kokių būdu patirtą netiesioginę ar padarinių žalą, nuostolius, išlaidas ar sąnaudas, ar už (ii) jokio pobūdžio ekonominius nuostolius ar verslo nuostolius – tokius kaip pelno netekimą, pardavimų netekimą, verslo nutraukimą, verslo galimybių praradimą.

**13. Kitų teisių nebuvimas.** Ši Garantija yra vienintelė ir išimtinė „Enphase“ suteikiama garantija, ir šioje Garantijoje numatytos teisės ir teisių gynimo priemonės, įskaitant teisę teikti reikalavimus pagal 14 punktą („Kitos Savininko, kuriam taikoma Garantija, teisės“), yra išimtinės teisės, teisių gynimo priemonės ir teisės teikti reikalavimus pagal šią Garantiją. Tačiau tai nepaveikia papildomų teisių pagal 4 punktą („Papildomos teisės“).

**14. Kitos Savininko, kuriam taikoma Garantija, teisės.** Ši Garantija papildo vartotojų turimas teises pagal vartotojų teises reglamentuojančius Lietuvos įstatymus, įskaitant Lietuvos Respublikos civilinio kodekso numatytas teises. Aiškiai nustatoma, kad ši Garantija neapriboja jokių įstatymo numatytų vartotojų teisių.

**15. Taikoma teisė.** Šiai Garantijai taikomi Lietuvos įstatymai, išskyrus įstatymų kolizijos principus, pagal kuriuos gali būti reikalaujama taikyti kitos jurisdikcijos įstatymus.

**16. Jurisdikcija.** Tuo atveju, jei galutinis naudotojas nėra vartotojas, Vilniaus (Lietuva) teismai turi išimtinę jurisdikciją sprendžiant visus iš šios Garantijos kylančius arba su ja susijusius reikalavimus. Tuo atveju, jei galutinis naudotojas yra vartotojas, toks galutinis naudotojas turi teisę pateikti reikalavimą teismui pagal savo gyvenamąją vietą Lietuvoje.

**17. Galiojimas.** Kokią nors šios Garantijos sąlygą pripažinus neteisėta ar neįgyvendinama, tai nepaveikia ir nepablogina kitų sąlygų teisėtumo ar įgyvendinamumo.

**18. Vartojimo ginčų sprendimas.** „Enphase“ neįsipareigoja ir neprivalo dalyvauti ginčų sprendimo procedūrose Lietuvos valstybinėje vartotojų teisių apsaugos tarnyboje (vartojimo ginčų komisijoje).

## 19. Klientų aptarnavimo skyriaus kontaktinė informacija.

Telefonas: +44 (0) 1908 828 928  
El. paštas: support\_emea@enphaseenergy.com

©2023 „Enphase Energy, Inc.“ „Enphase“, logotipas „e“, „IQ“ ir kiti pavadinimai yra „Enphase Energy, Inc.“ prekių ženklai JAV ir kitose valstybėse.