

Rimborso della manodopera per interventi di assistenza in garanzia

(In vigore dal 27° luglio 2023)

Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Ungheria, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica d'Irlanda, Spagna, Svezia, Svizzera e Regno Unito

Il Programma per gli interventi di assistenza in garanzia ("**Programma di rimborso della manodopera**") di Enphase Energy, Inc ("**Enphase**") è stato progettato per aiutare i professionisti che si occupano dell'installazione di impianti fotovoltaici ("**Installatori**") e non hanno un contratto di acquisto (o di tipo simile) con Enphase, compensando una parte dei costi di assistenza/manodopera relativi alla sostituzione dei Prodotti ammissibili difettosi (definiti più avanti) che sono coperti da una garanzia limitata Enphase attiva esistente e che sono stati installati in un impianto fotovoltaico situato in Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Ungheria, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica d'Irlanda, Spagna, Svezia, Svizzera e Regno Unito (collettivamente, il "**Territorio**").

Il presente Programma di rimborso della manodopera è separato dalla garanzia limitata standard dei prodotti. Se l'azienda dell'utente ha stipulato un contratto di acquisto di prodotti o di altro tipo con Enphase, che disciplina l'acquisto di prodotti Enphase, il presente Programma non è applicabile; fare riferimento ai termini e alle condizioni di tale contratto con Enphase.

Prodotti Enphase ammissibili al Programma di rimborso della manodopera

- Microinverter Enphase (sia autonomi, sia compresi nell'unità base di un sistema di accumulo IQ Battery)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (attivato a partire dal 1° ottobre 2020)
- IQ Battery (attivate a partire dal 1° ottobre 2020)
- Unità Enphase ACB 1.5 (attivate a partire dal 1° ottobre 2020)
Ciascuno dei precedenti, è un "**Prodotto ammissibile**"
- Contatore di energia TQ EM420 (attivato il 22 marzo 2023 o successivamente); e
- SG Ready Relay Gude Expert Net Control 2302 (attivato il 22 marzo 2023 o successivamente)
ciascuno dei prodotti di cui sopra è un "**Prodotto Qualificato**".

Importo del rimborso della manodopera

- **€200** per ogni spostamento verso un sito per la rimozione e la sostituzione di un Prodotto ammissibile difettoso; più
 - **€25** per ogni microinverter Enphase difettoso (sia autonomo, sia compreso in una IQ Battery) ubicato in tale sito;
 - **€25** per ogni Gateway Enphase (Envoy) difettoso ubicato in tale sito;
 - **€150** per ogni unità IQ Battery difettosa sostituita in tale sito;
 - **€25** per ogni unità ACB 1.5 difettosa ubicata in tale sito;
 - **25 €** per ogni contatore di energia TQ EM420 difettoso che è stato sostituito in sito; e
 - **25 €** per ogni SG Ready Relay Gude Expert Net Control 2302 difettoso che è stato sostituito in sito.

Termini e condizioni

Tutti gli importi sono espressi in Euro, tasse applicabili, incluse le tasse applicabili. Per l'ammissibilità al rimborso nell'ambito del Programma di rimborso della manodopera, devono essere soddisfatte tutte le seguenti condizioni:

- Il Prodotto ammissibile deve essere difettoso e coperto dalla Garanzia limitata Enphase applicabile al momento della rimozione e della sostituzione;
- La rimozione e la sostituzione di uno o più Prodotti ammissibili difettosi ("**Rimozione/sostituzione del Prodotto ammissibile**") devono essere completate entro i primi due (2) anni del Periodo di garanzia (come definito nella Garanzia limitata Enphase applicabile al Prodotto ammissibile);
- Enphase deve aver eseguito una diagnosi remota del Prodotto ammissibile guasto e deve aver emesso una RMA all'Installatore prima della Sostituzione del Prodotto ammissibile; e
- L'installatore deve aver inviato una richiesta di rimborso nell'ambito del presente Programma di rimborso della manodopera entro sei (6) mesi dal completamento della Rimozione/sostituzione del Prodotto ammissibile.

Per effettuare una richiesta di rimborso nell'ambito del Programma di rimborso della manodopera, attenersi alla seguente procedura:

1. Richiedere a Enphase una diagnosi remota del prodotto o dei Prodotti ammissibili in questione;
2. Ottenere una RMA da Enphase;
3. Eseguire la Sostituzione del Prodotto ammissibile presso il sito e inviare le seguenti informazioni a Enphase tramite Enphase App per gli Installatori: (a) numero RMA, (b) vecchio e nuovo numero di serie e (c) data di attivazione originale del Prodotto ammissibile.
4. Nota: se il Prodotto ammissibile è un'unità ACB 1.5, è necessario anche inviare una fattura a Enphase all'indirizzo acbclaim@enphaseenergy.com (per le richieste di rimborso di unità ACB 1.5). Entro sei (6) mesi dal completamento della Sostituzione del Prodotto ammissibile, accedere al proprio account di Enphase Installer Portal Manager ([Login page](#)).
5. Accedere al sito in cui è stata eseguita la Sostituzione del Prodotto ammissibile.
6. Fare clic sulla scheda Settings (icona a forma di ingranaggio) nell'angolo superiore destro.



7. Nella sezione "Overview", fare clic sul collegamento "click here" sotto "System Location".

Overview



Labor Reimbursement

Enphase Energy provides a discretionary reimbursement, payable to solar-installers having to perform onsite labor for the purposes of a product warranty RMA. This labor reimbursement is separate from the written, product warranty itself. Eligibility for the reimbursement is dependent on the date the unit was activated and the specific product(s) installed.

In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined by Enphase.
- Defective microinverter must have previously been detected and monitored by Enlighten monitoring software.
- The unit installation date must be within two years of the claim date.
- The defective microinverter must be returned to Enphase Energy if instructed to do so per the RMA approval.
- No claims older than 6 months will be approved.

[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

Nota: il collegamento viene visualizzato solo se Enphase ha emesso una RMA per il sito negli ultimi sei (6) mesi. Se il collegamento "click here" non viene visualizzato sotto un sito per il quale è stata eseguita una Rimozione/sostituzione del Prodotto ammissibile e sono trascorsi sei (6) mesi o meno, contattare l'assistenza [qui](#).

8. Dopo aver fatto clic su "click here", l'utente viene reindirizzato al Modulo di rimborso della manodopera e alle linee guida del Programma di rimborso della manodopera. Leggere attentamente le linee guida prima di compilare il Modulo.

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

RMA Details

RMA's Qualified for Reimbursement
RMA Number

Associated Serial Numbers
Serial Number

System Information
Customer's name
Street Address
Zip Code
Country

Installer Details

Installer Company
Company Name

*Contact Name
Installer Name

*Email
Email Address

*Phone
Phone Number

Registered Address

*Street Address
Street Address Name

Street Address 2

*City
City

*State/Province
State

*Zip/Postal Code
99000

*Country
Country

Do you want to change your registered address?

Please download the [Installer Reimbursement Details](#) form, fill the details and upload to receive your refund. Please be sure the address entered in the form exactly matches with the reimbursement request. Must be a PDF file under 2MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

Installer Reimbursement Details
 No file chosen

Please download and upload the filled [Installer Reimbursement Details](#) form to submit this request.

9. Se è la prima volta che si richiede il Rimborso della manodopera, è necessario inviare insieme alla richiesta anche un Modulo di rimborso della manodopera compilato e firmato. È possibile scaricare il Modulo di rimborso della manodopera [qui](#).

10. Dopo aver compilato e caricato il Modulo di rimborso della manodopera, fare clic su "Submit" per completare la richiesta di Rimborso della manodopera.
11. Dopo l'invio del Modulo di rimborso della manodopera, contatteremo l'utente tramite l'indirizzo e-mail registrato per raccogliere il numero di partita IVA, il certificato relativo all'imposta e la documentazione richiesta dalle autorità fiscali ("**Documenti fiscali**").
12. Enphase può contattare l'utente tramite il suo ID e-mail registrato nel caso in cui siano richiesti ulteriori documenti per l'elaborazione della richiesta.

Promemoria: per presentare una richiesta di rimborso per le unità ACB 1.5 ammissibili, oltre alla procedura precedente:

1. È necessario inviare anche le fatture per l'Importo del rimborso applicabile a:
 - acbclaim@enphaseenergy.com (per le richieste di rimborso di unità ACB 1.5)
2. Anche in questo caso, la Fattura deve includere le seguenti informazioni:
 - Numero RMA
 - Vecchio numero di serie
 - Nuovo numero di serie
 - Data di attivazione originale del prodotto ACB 1.5

© 2021-2022 Enphase Energy, Inc.

Enphase, il logo "e", IQ, Envoy-S e altri nomi sono marchi di Enphase Energy, Inc negli Stati Uniti e in altri Paesi.