

Enphase Energy AC BATTERIJ Beperkte Garantie – België

Deze Beperkte Garantie is een vrijwillige fabrieksgarantie verstrekt door Enphase Energy, Inc. ("Enphase") met betrekking tot Enphase Energy AC Batterijen (SKU IQ7-B1200-LN-I-INT01-RV0) die met het internet zijn verbonden via (i) een autonome Enphase Envoy™ (met meegeleverde Wi-Fi-technologie) of (ii) een Enphase Combiner 3 met ingebouwde Enphase Envoy (met meegeleverde Wi-Fi-technologie), (elk, een "Envoy" product).

Deze Beperkte Garantie is van toepassing naast de wettelijke rechten die de consument heeft op grond van de Belgische consumentenwetgeving, waaronder de Wet van 1 september 2004 ingevoegd in de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

Als u een consument bent en uw Enphase Energy AC Batterij defect of niet in overeenstemming met de koopovereenkomst is, kunt u kiezen om een claim in te dienen onder de Belgische consumentenwetgeving of onder deze Beperkte Garantie (welke ook van toepassing is).

We geven hieronder een overzicht van de Belgische consumentenrechten onder de Wet van 1 september 2004 inzake garanties. Dit is geen exhaustieve beschrijving van de rechten van de consument onder de Belgische consumentenwetgeving. Voor meer informatie over de Belgische consumentenwetgeving met betrekking tot garanties, raden wij u aan de website van de Federale Overheidsdienst (<https://economie.fgov.be/fr/publicaties/les-garanties-en-cas-de-vente>) te raadplegen.

A. Belgische Consumentenwetgeving

De Wet van 1 september 2004 inzake garanties werd ingevoegd in de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

De door de verkoper aan de consument geleverde goederen worden slechts geacht in overeenstemming te zijn met de overeenkomst indien:

(1) zij overeenstemmen met de door de verkoper gegeven beschrijving en de kwaliteiten bezitten van de goederen die de verkoper aan de consument heeft aangeboden in de vorm van een monster of model;

(2) zij geschikt zijn voor elk door de consument beoogd bijzonder doel, dat de consument bij het sluiten van de overeenkomst aan de verkoper kenbaar heeft gemaakt en dat de verkoper heeft aanvaard;

(3) zij geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor goederen van hetzelfde type gewoonlijk worden gebruikt;

(4) zij de kwaliteit en de prestaties hebben die gebruikelijk zijn voor goederen van hetzelfde type die de consument redelijkerwijs kan verwachten, gelet op de aard van de goederen en, in voorkomend geval, rekening houdend met openbare verklaringen over de specifieke kenmerken van de goederen door de verkoper, de producent of zijn vertegenwoordiger, met name in reclame of etikettering.

Artikel 1649quater van het Belgisch Burgerlijk Wetboek:

De verkoper is jegens de consument aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf de levering. De termijn van twee jaar bedoeld in het eerste lid wordt opgeschort tijdens de periode vereist voor de herstelling of de vervanging van het goed of in geval van onderhandelingen tussen de verkoper en de consument met het oog op een minnelijke schikking.

De rechtsvordering van de consument verjaart na verloop van één jaar vanaf de dag waarop hij het gebrek aan overeenstemming heeft vastgesteld, maar die termijn zal niet verstrijken vóór het einde van de termijn van twee jaar, bedoeld in het vorige paragraaf.

Naast desgevallend een schadevergoeding, heeft de consument het recht van de verkoper die aansprakelijk is voor een gebrek aan overeenstemming te eisen, hetzij de herstelling of de vervanging

van het goed onder de hieronder genoemde voorwaarden, hetzij een passende vermindering van de prijs of de ontbinding van de overeenkomst, onder de hieronder genoemde voorwaarden. In eerste instantie heeft de consument het recht om van de verkoper het kosteloze herstel of de kosteloze vervanging van het goed te verlangen behalve als dat onmogelijk of buiten verhouding zou zijn. Elke herstelling of vervanging moet, rekening houdend met de aard van het goed en het door de consument beoogd gebruik, binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast voor de consument verricht worden.

De consument heeft het recht van de verkoper een passende prijsvermindering of de ontbinding van de koopovereenkomst te eisen:

- indien hij geen aanspraak kan maken op herstelling of vervanging, of
- indien de verkoper niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast voor de consument de herstelling of de vervanging heeft verricht.

De primaire verantwoordelijkheid voor het aanbieden van deze herstmiddelen ligt bij de verkoper van wie de consument de goederen heeft gekocht. Als u een Enphase Energy AC Batterij hebt gekocht van een derde wederverkoper, en niet rechtstreeks van Enphase, moet u dus contact opnemen met die wederverkoper om een vordering in te dienen.

B. Beperkte Garantie

Naast uw rechten onder de Belgische consumentenwetgeving biedt Enphase deze Beperkte Garantie, die bestaat uit de "Vakmanschapsgarantie" en de "Capaciteitsbehoudsgarantie" zoals hieronder beschreven. Deze Beperkte Garantie is onderworpen aan bepaalde beperkingen en uitsluitingen, die ook hieronder worden beschreven

Deze commerciële garantie doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten als consument zoals beschreven in de Wet van 1 september 2004. Naast deze commerciële garantie (Beperkte Garantie), en in overeenstemming met de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Belgisch Burgerlijk Wetboek, dekt de verkoper (dit kan Enphase of een derde wederverkoper zijn, zoals beschreven in deel A hierboven) tevens elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat op het moment van de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen twee jaar na de voormelde levering (zie deel A hierboven).

Deze Beperkte Garantie is van toepassing op Enphase Energy AC Batterijen (i) aangesloten op het internet via een Enphase Connect Product ("**Batterij**" of "**Batterijen**") (ii) gekocht van Enphase of een entiteit die uitdrukkelijk gemachtigd is door Enphase om de Batterijen door te verkopen (de "**Erkende Wederverkoper**") en (iii) geïnstalleerd in België.

Een claim onder de Beperkte Garantie moet worden ingediend door de procedures te volgen die worden beschreven in Paragraaf 6 hieronder (RMA-proces).

Deze Beperkte Garantie wordt alleen gegeven aan de eindgebruiker die de Batterij heeft aangeschaft en voor de eerste keer in gebruik heeft genomen (de "**Eindgebruiker**") of aan een volgende eindgebruiker (de "**Overnemer**") zolang (i) de Batterij op de oorspronkelijke locatie van de Eindgebruiker blijft (de "**Oorspronkelijke Locatie**") en (ii) de Overnemer een "**Formulier voor Eigendomswijziging**" indient bij Enphase en de toepasselijke vergoeding (de "**Overdrachtsvergoeding**") binnen 30 dagen na de datum van overdracht naar de Overnemer betaalt. Deze indiening is een vereiste voor verdere dekking onder deze Beperkte Garantie. De Overdrachtsvergoeding wordt uiteengezet in het Formulier voor Eigendomswijziging en is onderhevig aan redelijke aanpassingen van tijd tot tijd (zoals bepaald naar goeddunken van Enphase). Het Formulier voor Eigendomswijziging en de betalingsinstructies zijn beschikbaar op <http://www.enphase.com/warranty>.

1. Garantieperiode. De "Garantieperiode" (i) begint op het vroegste moment tussen ofwel (a) negen (9) maanden na de fabricagedatum van de Batterij of (b) de installatie van de Batterij op de Oorspronkelijke Locatie (elk van beide datums, indien van toepassing, de "Garantiestartdatum") en (ii) eindigt 10 jaar of 3.650 volledig ontladen cycli (op het vroegste moment van beiden) na de

Garantiestartdatum. Een "volledig ontladen cyclus" betekent het ontladen van energie uit de Batterij die gelijk is aan de energiecapaciteit van de Batterij aan het einde van die ontladingscyclus. Als Enphase een Batterij repareert of vervangt, loopt de Beperkte Garantie verder op de gerepareerde of vervangende Batterij voor de rest van de oorspronkelijke Garantieperiode, voor zover de gerepareerde of vervangende Batterij is geïnstalleerd (en met het internet is verbonden via een Envoy) en van stroom wordt voorzien binnen de 90 dagen na de datum waarop u de gerepareerde of vervangende Batterij hebt ontvangen.

2. De Vakmanschapsgarantie (de "Vakmanschapsgarantie"). Gedurende de Garantieperiode zal de Batterij, onder de gebruiksvoorwaarden die in de Installatiegids en de Gebruikershandleiding zijn vermeld, (i) voldoen aan de specificaties van de Batterij zoals uiteengezet in de Installatiehandleiding en (ii) vrij zijn van fabricage- en materiaalfouten. Alle vorderingen inzake de Vakmanschapsgarantie moeten binnen negentig (90) dagen na de ontdekking van het defect bij Enphase worden ingediend.

3. De Capaciteitsbehoudgarantie (de "Capaciteitsbehoudgarantie"). Gedurende de Garantieperiode behoudt de Batterij de mogelijkheid om een cumulatieve gemiddelde energiecapaciteit van ten minste tachtig procent (80%) van de nominale capaciteit van de Batterij op te slaan en te ontladen, op voorwaarde dat: (i) de gemiddelde jaarlijkse interne temperatuur van de Batterij (de "**Gemiddelde Jaarlijkse Interne Temperatuur**") niet hoger is dan drieëntwintig graden Celsius (23° C) in een lopende periode van een jaar en (ii) de omgevingstemperatuur van de locatie waar de batterij is geïnstalleerd (de "**Omgevingstemperatuur**") niet hoger is dan (a) vijfenvijftig graden Celsius (55° C) gedurende vierentwintig of meer (≥ 24) aaneengesloten uren; (b) zestig graden Celsius (60° C) gedurende meer dan één (>1) onafgebroken uur; of (c) zeventig graden Celsius (70° C) op eender welk moment. De Gemiddelde Jaarlijkse Interne Temperatuur wordt gemeten door Enphase aan de hand van de temperatuursensoren in de AC Batterij. Het nominale vermogen van de batterij is gebaseerd op een laadvermogen van 1,2 kWh, zoals gemeten tijdens een continue lading van nul tot volledige capaciteit bij een stroomsterkte van minder dan 10A en bij een temperatuur van 25°C (+/- 5°C).

4. Uitsluiting van Garantie.

- i. Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing in de volgende omstandigheden:
 - a) indien de Batterij niet geregistreerd is bij Enphase en verbonden is met het internet via een Enphase Envoy product (zoals beschreven in de Installatiehandleiding die u kunt vinden op <https://enphase.com/en-au/support/enphase-ac-battery-installation-manual>) binnen 15 opeenvolgende dagen na de Garantiestartdatum;
 - b) indien de Batterij gedurende een periode van meer dan 15 opeenvolgende dagen tijdens de Garantieperiode zijn internetverbinding verliest (anders dan als gevolg van een defect in de Batterij of het Enphase Envoy product);
 - c) als de Batterij niet wordt geïnstalleerd of gebruikt in overeenstemming met de snelstartgids, de Installatiehandleiding, de Installatiegids of de Gebruikershandleiding of als de Batterij wordt gebruikt onder omstandigheden waarvoor de Batterij niet is ontworpen;
 - d) als de Batterij wordt bewaard in een gebied waar de Gemiddelde Jaarlijkse Interne Temperatuur van de Batterij hoger is dan drieëntwintig graden Celsius (23° c) in eender welke lopende periode van een jaar;
 - e) indien de Omgevingstemperatuur hoger is dan (a) vijfenvijftig graden Celsius (55° c) gedurende vierentwintig of meer (≥ 24) aaneengesloten uren; (b) zestig graden Celsius (60° c) gedurende meer dan één (>1) ononderbroken uur; of (c) zeventig graden Celsius (70° c) op eender welk moment;
 - f) als het defect zich voordoet na het verstrijken van de Garantieperiode;

- g) indien een vordering op grond van de Vakmanschapsgarantie niet binnen 90 dagen na ontdekking van het gebrek wordt gemeld;
 - h) als de Batterij op onjuiste wijze is gewijzigd, aangepast of gerepareerd (tenzij een dergelijke wijziging, aanpassing of reparatie wordt uitgevoerd door Enphase of een derde partij die namens haar optreedt);
 - i) als de Batterij is blootgesteld aan brand, water, algemene corrosie, biologische aantasting, natuurrampen of een ingangsspanning die de maximum- of minimumlimieten van de in de Installatiehandleiding vermelde specificaties voor de Batterij overschrijdt, inclusief hoge ingangsspanning van generatoren of een blikseminslag;
 - j) als het defect is veroorzaakt door een ander onderdeel van het aangesloten zonnestelsel dat niet door Enphase is geleverd;
 - k) als de oorspronkelijke identificatietekens (inclusief handelsmerk of serienummer) van de batterij zijn beschadigd, gewijzigd of verwijderd; en/of
 - l) als het defect optreedt tijdens de verzending of het transport nadat de Batterij is verkocht aan een Erkende Wederverkoper.
- ii. Bovendien dekt deze Beperkte Garantie niet:
- a) De arbeidskosten voor het evalueren, verwijderen of installeren van een Batterij,
 - b) normale slijtage of achteruitgang, of cosmetische defecten die de energieopslag niet wezenlijk beïnvloeden of de werking van de Batterij niet wezenlijk aantasten
 - c) lawaai of trillingen die niet buitensporig of ongewoon zijn en geen invloed hebben op de prestaties van de Batterij;
 - d) diefstal of vandalisme van de Batterij; en/of
 - e) het verwijderen, installeren of evalueren van problemen met de elektrische systemen van de Eindgebruiker of de Overnemer.

5. Remedies.

- i. Indien Enphase het bestaan van een defect bevestigt dat gedekt wordt door de Vakmanschapsgarantie, zal Enphase, naar eigen keuze, ofwel (a) de Batterij gratis repareren of vervangen, ofwel (b) een evenredig deel van het bedrag van de Batterij terugbetalen of in krediet geven aan de Eindgebruiker of de Overnemer voor een bedrag dat gelijk is aan de huidige marktwaarde van de Batterij op het moment dat de Eindgebruiker of de Overnemer Enphase op de hoogte stelt van het defect, zoals bepaald naar eigen goeddunken van Enphase. Als Enphase ervoor kiest om de Batterij te repareren of te vervangen, zal Enphase, naar eigen keuze, nieuwe of gereviseerde onderdelen of producten gebruiken met een origineel, vergelijkbaar of verbeterd ontwerp.
- ii. Als Enphase bevestigt dat er sprake is van een defect dat wordt gedekt door de Capaciteitsbehoudgarantie, zal Enphase, naar eigen keuze, ofwel (a) een pro-rata krediet verstrekken voor de capaciteit die verloren gaat tijdens de Garantieperiode, zoals bepaald naar eigen goeddunken van Enphase, voor de aankoop van een nieuwe Enphase Energy AC Batterij door de Eindgebruiker of de Overnemer; of (b) de Batterij gratis repareren of vervangen. Als Enphase ervoor kiest om de Batterij te repareren of te vervangen, zal Enphase, naar eigen keuze, nieuwe of gereviseerde onderdelen of producten gebruiken met een origineel, vergelijkbaar of verbeterd ontwerp.

6. RMA-Proces. Om een vordering onder deze Beperkte Garantie in te dienen, dient de Eindgebruiker of de Overnemer zich te houden aan de Return Merchandise Authorization ("RMA") Procedure die beschikbaar is op <http://www.enphase.com/warranty>.

7. Overdracht. Enphase behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om haar rechten en verplichtingen onder deze Beperkte Garantie te vernieuwen of over te dragen aan een derde partij met de aangetoonde expertise en de vereiste middelen die nodig zijn om de verplichtingen uit hoofde van deze Beperkte Garantie effectief uit te voeren.

8. Beperking van Aansprakelijkheid.

- i. Enphase is niet verantwoordelijk voor enig verlies of enige schade die niet de schuld is van Enphase of van een van de bedienden of agenten die handelen onder het gezag van Enphase, of die niet te voorzien is. Verlies of schade is te voorzien als het duidelijk is dat het zal gebeuren of als, op het moment dat het koopcontract werd gesloten, zowel wij als u wisten dat het zou kunnen gebeuren.
- ii. Enphase levert de Batterijen alleen voor huishoudelijk en privégebruik. Als u de Batterijen voor commerciële of zakelijke doeleinden gebruikt, is Enphase niet verantwoordelijk voor zakelijke verliezen, waaronder bijvoorbeeld winstderving, verlies van activiteiten, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.
- iii. Niets in deze Beperkte Garantie zal de aansprakelijkheid van Enphase beperken of uitsluiten voor (a) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door haar nalatigheid, (b) fraude of bedrieglijke voorstelling van zaken, (c) enige inbreuk op uw wettelijke rechten met betrekking tot de Batterij (inclusief zoals hierboven samengevat onder "Belgische Consumentenwetgeving") of (d) voor enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten onder de toepasselijke wetgeving.

9. Toepasselijk recht. Als u de Batterij in België hebt gekocht, wordt deze Beperkte Garantie beheerst door en geïnterpreteerd volgens de wetten van België en onderwerpt elke partij zich aan de niet-exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Brussel (België).

10. Scheidbaarheid. Indien enige voorwaarde van deze Beperkte Garantie als onwettig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, wordt deze uitgesloten van deze Beperkte Garantie en wordt de wettigheid of afdwingbaarheid van de overige voorwaarden niet aangetast.

Deze Beperkte Garantie wordt aangeboden door Enphase Energy, Inc.

Contactgegevens: Enphase Energy, Inc.
T.a.v.: Klantendienst
47281 Bayside Parkway
Fremont, Californië 94538
Verenigde Staten

België support_emea@enphase.com

Het verlenen van deze Beperkte Garantie is uitdrukkelijk afhankelijk van de acceptatie en instemming van de Eindgebruiker en de eventuele toegestane Overnemer met de voorwaarden, bepalingen en vereisten hierin.