

Enphase Energy, Inc. IQ Batterij Beperkte Garantie - België

1. **Beperkte Garantie.** Deze Beperkte Garantie, die bestaat uit zowel de "**Vakmanschapgarantie**" als de "**Garantie op Behoud van Capaciteit**" zoals hieronder beschreven, is een vrijwillige fabrieksgarantie verstrekt door Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") met betrekking tot de "**Producten**" die in de onderstaande tabel zijn vermeld. Alle personen die vallen onder de definitie van "**Eigenaar**" (zoals uiteengezet in sectie 3 hieronder) kunnen genieten van deze Beperkte Garantie binnen de toepasselijke "**Garantieperiode**" zoals uiteengezet in de tabel hieronder, met inachtneming van de beperkingen en uitsluitingen zoals uiteengezet in dit document. Zonder beperking van het voorgaande, is deze Beperkte Garantie alleen geldig wanneer (i) de Producten worden verkocht door Enphase zelf of door een door Enphase erkende wederverkoper; en (ii) de Producten worden geïnstalleerd voor gebruik op de oorspronkelijke locatie van de eindgebruiker (de "**Oorspronkelijke Locatie**") in België.

Product(en) en Garantieperiode(s)

Product(en)*	Garantieperiode(s)
Enphase IQ Batterijmet de volgende SKU's: Encharge-3T-1P-INT Encharge-10T-1P-INT	De Garantieperiode begint op zijn vroegst op de volgende momenten: (i) de "Energize by"-datum die is aangegeven op de verpakking van het Gedekte product enen (ii) de datum waarop het Product wordt geactiveerd** op de Oorspronkelijke Locatie in België (naar de datum die van toepassing is wordt in dit document verwezen als de " Garantieactiveringsdatum ") en eindigt op zijn vroegst op de volgende momenten: (a) 10 jaar vanaf de Garantieactiveringsdatum, (b) 3.600 ontladingscycli, of (c) 2,8MWh AC energiedoorvoer per kWh nominaal vermogen.
COMMS-KIT-EU-01 COMMS-24-EXT-INT-01 WIRELESS-COMMS-EU-01	5 jaar vanaf de Garantieactiveringsdatum

*De term "Product" omvat niet de producten van derden die samen met de Producten kunnen worden geïnstalleerd en niet door Enphase worden geleverd.

**Een Product wordt als "geactiveerd" beschouwd wanneer het opslagsysteem van de bevoegde autoriteiten de "toelating om te werken" heeft gekregen.

- a. De Beperkte Vakmanschapgarantie (de "**Vakmanschapgarantie**"). Tijdens de Garantieperiode zal het Product, bij gebruik en onder de voorwaarden beschreven in de Snelle Installatiegids, de Gebruikershandleiding voor opslag en het toepasselijke Product Gegevensblad (samen de "**Documentatie**"): (1) materieel overeenstemmen met de Productspecificaties zoals uiteengezet in het toepasselijke Product Gegevensblad en het Snelle Installatiegids; en (2) vrij zijn van defecten in vakmanschap en materialen. Alle vorderingen onder de Vakmanschapsgarantie moeten binnen negentig (90) dagen na de ontdekking van het defect bij Enphase worden ingediend. De Documentatie vindt u op [hier](#).
- b. De Beperkte Garantie op Behoud van Capaciteit (de "**Garantie op Behoud van Capaciteit**"). Tijdens de Garantieperiode behoudt het Product het vermogen om een energiec capaciteit van ten minste tachtig procent (80%) van het nominaal vermogen van het Product op te slaan en te ontladen, op voorwaarde dat: (1) de gemiddelde jaarlijkse binnentemperatuur (celtemperatuur) van het Product (de "**Gemiddelde Jaarlijkse Interne Temperatuur**") niet hoger is dan vijfendertig graden Celsius (35°C) in een lopende periode

van één jaar en (2) de omgevingstemperatuur van de plaats waar het Product is geïnstalleerd (de "**Omgevingstemperatuur**") niet hoger is dan (a) negenendertig graden Celsius (39°C) gedurende een tijdsspanne van 438 uur of meer in een periode van 12 op elkaar volgende maanden tijdens de Garantieperiode; (b) negenenvertig graden Celsius (49°C) gedurende een tijdsspanne van 160 uur of meer in een periode van 12 op elkaar volgende maanden tijdens de Garantieperiode; of (c) vierenvijftig graden Celsius (54°C) op elk moment tijdens de Garantieperiode. Enphase berekent de Gemiddelde Jaarlijkse Interne Temperatuur door gebruik te maken van de celtemperatuur die wordt gedetecteerd door de sensoren in het Product minus zes graden Celsius (6°C). Het nominaal vermogen van het Product is gebaseerd op (i) een laadcapaciteit van 3,5 kWh voor Encharge-3T-1P-INT zoals gemeten tijdens een continue lading van nul tot volledige capaciteit bij een stroom van minder dan 8 A AC en bij een Omgevingstemperatuur van 25°C (+/- 3°C) en (ii) een laadcapaciteit van 10,5 kWh voor Encharge-10T-1P-INT zoals gemeten tijdens een continue lading van nul tot volledige capaciteit bij een stroom van minder dan 24 A AC en bij een Omgevingstemperatuur van 25°C (+/- 3°C).

2. Als Enphase een Product repareert of vervangt, loopt de Beperkte Garantie verder voor het gerepareerde of vervangende product tot het laatste van volgende momenten: (i) het einde van de oorspronkelijke Garantieperiode zoals uiteengezet in de bovenstaande tabel; of (ii) 90 dagen vanaf de datum van ontvangst van het gerepareerde of vervangende product, zolang het gerepareerde of vervangende product binnen 45 opeenvolgende dagen vanaf de datum waarop de Eigenaar het gerepareerde of vervangende product ontvangt, wordt geïnstalleerd en via een Envoy (zoals beschreven in de Documentatie) met het internet wordt verbonden en daarna onafgebroken met het internet verbonden blijft.
3. Voor de doeleinden van deze Beperkte Garantie wordt onder de "**Eigenaar**" verstaan: (i) de persoon of entiteit die het Product voor het eerst koopt en installeert (of laat installeren) van Enphase of een door Enphase erkende wederverkoper op de Oorspronkelijke Locatie in België; en (ii) een daaropvolgende verkrijger (elk, een "**Overnemer**"), zolang: (1) het Product op de Oorspronkelijke Locatie in België blijft; (2) de Overnemer bij Enphase een "**Formulier voor Eigendomswijziging**" indient; en (3) de Overnemer de toepasselijke overdrachtsvergoeding (de "**Overdrachtsvergoeding**") betaalt binnen 30 dagen na de datum van de overdracht aan de Overnemer. Het indienen van een Formulier voor Eigendomswijziging is vereist voor voortdurende dekking onder deze Beperkte Garantie. De Overdrachtsvergoeding wordt uiteengezet in het Formulier voor Eigendomswijziging en is onderhevig aan redelijke aanpassing van tijd tot tijd (zoals bepaald naar goeddunken door Enphase). Het Formulier voor Eigendomswijziging en de betalingsinstructies voor de Overdrachtsvergoeding zijn beschikbaar op <https://support.enphase.com/s/article/How-do-I-transfer-ownership-of-an-Enphase-system>.
4. **Hoe kunt u Garantieservice Verkrijgen.**
 - a. Om garantieservice voor een Product te verkrijgen, moet de Eigenaar voldoen aan de Return Merchandise Authorization (RMA) Procedure die beschikbaar is in het Nederlands op <https://enphase.com/sites/default/files/2021-02/RMA-Belgium-Dutch.pdf> of in het Frans op <https://enphase.com/sites/default/files/2021-02/RMA-Belgium-French.pdf>. Als Enphase de Eigenaar opdraagt het Product naar Enphase te retourneren, moet de Eigenaar volgens de RMA-procedure een voorafbetaald verzendlabel voor de retournering genereren. Als een Eigenaar een Product aan Enphase retourneert (a) zonder een RMA van Enphase of (b) zonder alle onderdelen in de oorspronkelijke verpakking, of (c) zonder gebruik te maken van het voorafbetaalde verzendlabel, behoudt Enphase zich het recht voor om (1) de levering van een dergelijke retourzending te weigeren; of (2) een restocking fee in rekening te brengen die gelijk is aan de hoogste van vijftien (15) procent van de oorspronkelijke aankoopprijs van het Product door de Eigenaar of de winkelwaarde van de ontbrekende onderdelen. Enphase raadt Eigenaars aan om voor hun eigen bescherming een traceringsdienst te gebruiken.
 - b. Door een Product te retourneren, erkent de Eigenaar hierbij dat de eigendom van het Product wordt overgedragen aan Enphase bij ontvangst van het Product door Enphase. Als de vordering gerechtvaardigd is op basis van deze Beperkte Garantie, draagt Enphase

de kosten van verzending van het gerepareerde of vervangende Product naar de Eigenaar (of naar de installateur die door de Eigenaar is gemachtigd om het Product te vervangen) op de Oorspronkelijke Locatie in België. Elk aan Enphase geretourneerd Product waarvan Enphase vaststelt dat het niet onder deze Beperkte Garantie valt, of dat aan Enphase is geretourneerd zonder een geldige RMA, kan worden geweigerd en geretourneerd op kosten van de Eigenaar (onderhevig aan vooruitbetaling), of gedurende 30 dagen worden bewaard zodat de Eigenaar het kan ophalen, en vervolgens naar eigen goeddunken van Enphase worden verwijderd zonder verdere aansprakelijkheid of verplichting jegens de Eigenaar.

- c. Zodra een geretourneerd Product is ontvangen en geïnspecteerd, zal Enphase de Eigenaar (of de installateur die door de Eigenaar is gemachtigd om het Product te vervangen) op de hoogte stellen dat Enphase het geretourneerde Product heeft ontvangen.

5. Remedies.

- a. Tijdens de toepasselijke Garantieperiode, als Enphase het bestaan bevestigt van een defect dat wordt gedekt door de Beperkte Vakmanschapgarantie, zal Enphase, naar keuze van Enphase, ofwel (1) het Product kosteloos repareren of vervangen, of (2) een pro-rata terugbetaling voor het Product aan de Eigenaar doen voor een bedrag ten belope van de werkelijke waarde op het moment dat de Eigenaar Enphase op de hoogte stelt van het defect. Enphase zal niet besluiten om over te gaan tot terugbetaling tenzij (i) Enphase niet in staat is een vervanging te leveren en reparatie commercieel niet uitvoerbaar is of niet tijdig kan worden uitgevoerd, of (ii) de Eigenaar bereid is een dergelijke terugbetaling te accepteren. In het geval van een defect zijn dit, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, de enige en exclusieve remedies van de Eigenaar tegen Enphase als fabrikant.
- b. Tijdens de toepasselijke Garantieperiode, als Enphase het bestaan vaststelt van een defect dat wordt gedekt door de Beperkte Garantie op Behoud van Capaciteit, zal Enphase, naar keuze van Enphase, ofwel (1) het Product kosteloos repareren of vervangen, (2) een pro-rata terugbetaling voor het Product aan de Eigenaar doen voor een bedrag ten belope van de werkelijke waarde op het moment dat de Eigenaar Enphase op de hoogte stelt van het defect, of (3) een pro-rata krediet geven voor de verloren capaciteit tijdens de Garantieperiode, zoals naar eigen goeddunken bepaald door Enphase, ten behoeve van de aankoop door de Eigenaar van een nieuw Enphase IQ Batterij . Enphase zal er niet voor kiezen om een terugbetaling of krediet uit te keren tenzij (i) Enphase niet in staat is om een vervanging te leveren en reparatie niet commercieel uitvoerbaar is of niet tijdig kan worden uitgevoerd, of (ii) de Eigenaar bereid is om een dergelijk(e) terugbetaling of krediet te accepteren. In het geval van een defect zijn dit, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, de enige en exclusieve remedies van de Eigenaar tegen Enphase als fabrikant.
- c. Als Enphase het Product repareert of vervangt, (1) zal Enphase, naar eigen keuze, nieuwe en/of gereviseerde onderdelen of producten van origineel of verbeterd ontwerp gebruiken, en (2) blijft de Beperkte Garantie van toepassing op het gerepareerde of vervangende product gedurende de rest van de oorspronkelijke Garantieperiode of negentig (90) dagen vanaf de datum waarop de Eigenaar het gerepareerde of vervangende product ontvangt, afhankelijk van welke datum later valt.
- d. Indien Enphase een terugbetaling of een krediet verleent, zoals van toepassing (in plaats van een gerepareerd of vervangend Product te leveren), zal een dergelijk(e) terugbetaling of krediet, zoals van toepassing, worden verwerkt en betaald binnen 2 weken na ontvangst door Enphase van het Product.

6. Uitsluitingen van Garantie.

- i. Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing in de volgende omstandigheden:

- a) als het Product niet met het internet is verbonden via (i) een standalone Enphase Envoy™ (met bijgeleverde Wi-Fi-technologie) of (ii) een Enphase Combiner 3 met geïntegreerde Enphase Envoy (met bijgeleverde Wi-Fi-technologie) (elk een "**Envoy**"-product) (zoals beschreven in de Documentatie) binnen de 45 opeenvolgende dagen na de Garantieactiveringsdatum en daarna niet continu met het internet verbonden blijft, behalve wanneer het niet behouden van de connectiviteit te wijten is aan oorzaken waarover de Eigenaar geen controle heeft;
 - b) indien het Product niet wordt geïnstalleerd, bediend, behandeld of gebruikt in overeenstemming met de Documentatie of indien het Product geïnstalleerd, bediend, behandeld of gebruikt wordt onder omstandigheden waarvoor het Product niet is ontworpen;
 - c) indien het gebrek zich voordoet na het verstrijken van de Garantieperiode;
 - d) als het Product is gewijzigd, aangepast of gerepareerd door de Eigenaar of een derde partij;
 - e) als het Product door de Eigenaar of een derde verkeerd is gebruikt, verwaarloosd, gemanipuleerd of anderszins beschadigd is;
 - f) Indien het Product anders is gebruikt dan in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving;
 - g) indien het Product is blootgesteld aan brand, water, algemene corrosie, biologische aantastingen, natuurrampen of een ingangsspanning die werkingsomstandigheden creëert die de maximum- of minimumlimieten overschrijden die zijn vermeld in de Product specificaties in de Documentatie, met inbegrip van een hoge ingangsspanning omwille van generatoren of blikseminslag;
 - h) als het defect is veroorzaakt door een ander onderdeel van het aangesloten zonnestelsel dat niet door Enphase is geleverd;
 - i) als de oorspronkelijke identificatiekenmerken (inclusief handelsmerk of serienummer) van het Product onleesbaar zijn gemaakt, zijn gewijzigd of zijn verwijderd door de Eigenaar of een derde partij (anders dan door vervaging door normale slijtage);
 - j) als het Netprofiel (door het nutsbedrijf goedgekeurde bedrijfsparameters) van het Product is gewijzigd door de Eigenaar of een derde partij, en deze wijziging tot gevolg heeft dat het product niet of niet optimaal functioneert
 - k) als het defect is veroorzaakt door verzending of transport nadat het Product door Enphase aan een Erkende Wederverkoper is verkocht;
 - l) indien de Gemiddelde Jaarlijkse Interne Temperatuur van het product drieëntwintig graden Celsius (23°C) overschrijdt in een voortschrijdende periode van één jaar;
 - m) als de Omgevingstemperatuur hoger is dan de temperatuurbepalingen uiteengezet in respectievelijk secties 1(b)(2)(a) tot en met 1(b)(2)(c); en/of
 - n) indien het Product niet "geactiveerd" is. Een Product wordt als "geactiveerd" beschouwd wanneer het opslagsysteem van de bevoegde autoriteiten de "toelating om te werken" heeft gekregen.
- ii. Bovendien dekt deze Beperkte Garantie niet:

- a) de arbeidskosten voor het verwijderen of installeren van een Product (met inbegrip van het opnieuw installeren van een hersteld of vervangend Product),
- b) normale slijtage of verslechtering, of cosmetische, technische of ontwerpgebreken of tekortkomingen van een Product die de energieopslag niet wezenlijk beïnvloeden of de vorm, geschiktheid of functie van het Product niet aantasten, met inbegrip van corrosie, roest of vlekken, krassen, deuken op de behuizing of het lakwerk van het Product en lawaai of trillingen die niet buitensporig of ongewoon zijn en de Prestaties van het Product niet beïnvloeden;
- c) diefstal of vandalisme van het Product; en/of
- d) softwareprogramma's die in het Product zijn geïnstalleerd en/of het herstellen en herinstalleren van dergelijke softwareprogramma's en gegevens.

Voor alle duidelijkheid: verwijzingen naar derden in deze sectie 6 omvatten geen derden die op aanwijzing van Enphase handelen.

7. **Overdracht.** Enphase behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om haar rechten en verplichtingen onder deze Beperkte Garantie te overnemen of over te dragen aan een derde partij met de aangetoonde expertise en de vereiste middelen die nodig zijn om de verplichtingen hieronder effectief na te komen.

8. **Beperking van Aansprakelijkheid.**

- i. Enphase garandeert niet dat de werking van het Product ononderbroken of vrij van fouten zal zijn. Enphase is niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet te wijten is aan Enphase, of aan de ondergeschikten of agenten die handelen onder leiding van Enphase, of die niet te voorzien is. Verlies of schade is voorzienbaar als het duidelijk is dat het zal gebeuren of als, op het moment dat de koopovereenkomst werd gesloten, zowel Enphase als de Eigenaar wisten dat het zou kunnen gebeuren.
- ii. Als de Eigenaar een commerciële entiteit is en het Product gebruikt voor commerciële of zakelijke doeleinden, is Enphase niet verantwoordelijk voor zakelijke verliezen, waaronder bijvoorbeeld winstderving, bedrijfsschade, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.
- iii. Bovendien is het Product niet bedoeld voor gebruik als primaire of back-up stroombron voor levensinstandhoudingssystemen, andere medische apparatuur of enig ander gebruik waarbij uitval van het product kan leiden tot letsel, verlies van leven of catastrofale materiële schade. Enphase wijst alle aansprakelijkheid af die voortvloeit uit een dergelijk gebruik van het Product. Verder behoudt Enphase zich het recht voor om ondersteuning in verband met een dergelijk gebruik te weigeren en wijst Enphase elke aansprakelijkheid af die voortvloeit uit de levering of weigering van Enphase om in dergelijke omstandigheden ondersteuning voor het Product te bieden.
- iv. Niets in deze Beperkte Garantie beperkt of sluit Enphase's aansprakelijkheid uit voor (a) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door zijn nalatigheid, (b) fraude of frauduleuze voorstelling van zaken, (c) enige schending van de wettelijke rechten van de Eigenaar met betrekking tot het Product of (d) voor enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten onder de toepasselijke wetgeving.

9. **Consumentenrechten.** Deze Beperkte Garantie geldt als aanvulling op de wettelijke rechten die beschikbaar zijn voor consumenten onder de Belgische consumentenwetgeving, inclusief onder de wet van 1 september 2004 die werd ingevoegd in de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Belgisch Burgerlijk Wetboek. Als de Eigenaar een consument is en zijn Product defect is of niet overeenstemt met het verkoopcontract, kan de Eigenaar ervoor kiezen om binnen twee jaar na levering een vordering in te dienen onder de Belgische consumentenwetgeving tegen de verkoper van wie de Eigenaar de goederen heeft gekocht, of onder deze Beperkte Garantie tijdens de Garantieperiode.

10. **Toepasselijk recht en jurisdictie (Consumenten).** Als de Eigenaar een consument is en het Product in België heeft gekocht, wordt deze Beperkte Garantie beheerst door en geïnterpreteerd volgens de wetten van België en zijn de Belgische rechtbanken bevoegd om te oordelen over geschillen met betrekking tot de interpretatie en/of uitvoering van de Beperkte Garantie.

11. **Toepasselijk recht en bevoegde rechter (Commerciële entiteiten).**

i. **Toepasselijk recht.** Als de Eigenaar een commerciële entiteit is, wordt deze Beperkte Garantie beheerst door de wetten van de Staat Californië, VS, zonder effect te geven aan beginselen inzake conflicten tussen wetten die de toepassing van de wetten van een ander rechtsgebied zouden vereisen.

ii. **Arbitrage.**

Lees de volgende arbitrageovereenkomst in deze Sectie ("Arbitrageovereenkomst") zorgvuldig door. Het verplicht de Eigenaar, als commerciële entiteit ("u") om geschillen met ENPHASE te arbitrer en beperkt de wijze waarop u verhaal kunt halen bij Enphase ("ons").

a. **Toepasselijkheid van Arbitrageovereenkomst.** Elk geschil met Enphase in verband met deze Beperkte Garantie zal worden beslecht door bindende arbitrage, in plaats van voor de rechtbank, met die uitzondering dat (1) u vorderingen kunt indienen bij de rechtbank voor geringe vorderingen als uw vorderingen daartoe in aanmerking komen; en (2) u of Enphase voor de rechtbank een billijke vergoeding kunnen eisen voor inbreuk of ander misbruik van intellectuele eigendomsrechten (zoals merken, trade dress, domeinnamen, bedrijfsgeheimen, auteursrechten en octrooien).

b. **Arbitrageregels en Forum.** Voor elk geschil met Enphase in verband met deze Beperkte Garantie gaat u ermee akkoord eerst contact op te nemen met Enphase op het hieronder aangegeven e-mailadres en te proberen het geschil informeel met ons op te lossen. Als het geschil na 60 dagen niet is opgelost, komen beide partijen overeen om een dergelijk geschil op te lossen door middel van bindende arbitrage onder de Optionele Versnelde Arbitrageprocedures (Optional Expedited Arbitration Procedures) die op dat moment van kracht zijn voor de Judicial Arbitration and Mediation Services ("JAMS"). JAMS kan worden gecontacteerd op www.jamsadr.com. Het bestaan, de inhoud en het resultaat van de arbitrage zullen door alle deelnemers vertrouwelijk worden gehouden. De arbitrage zal worden uitgevoerd door één arbiter, die met instemming van de partijen wordt gekozen of, indien geen overeenstemming wordt bereikt, overeenkomstig de JAMS-regels wordt benoemd. De arbitrage zal worden gevoerd in het Engels en in Santa Clara County, Californië. Als JAMS niet beschikbaar is om te arbitrer en, zullen de partijen een alternatief arbitraal forum kiezen. Als de arbiter oordeelt dat u het zich niet kunt veroorloven om de deponerings-, administratieve, hoorzitting- en/of andere kosten van JAMS te betalen en geen afstandsverklaring van JAMS kunt verkrijgen, zal Enphase deze voor u betalen. Bovendien zal Enphase alle dergelijke deponerings-, administratieve, hoorzitting- en/of andere JAMS-kosten van in totaal minder dan \$10.000 terugbetalen, tenzij de arbiter bepaalt dat de vorderingen lichtzinnig zijn. Elk vonnis over de uitspraak van de arbiter kan worden uitgesproken in elke rechtbank met competente jurisdictie. De arbiter heeft de exclusieve bevoegdheid om (a) de draagwijdte en de afdwingbaarheid van deze Arbitrageovereenkomst te bepalen, en (b) geschillen te beslechten die verband houden met de interpretatie, de toepasselijkheid, de afdwingbaarheid of de totstandkoming van deze Arbitrageovereenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, elke bewering dat deze Arbitrageovereenkomst geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is. De arbitrage zal beslissen over de rechten en aansprakelijkheden, indien die er zijn, van de partijen. De arbitrageprocedure zal niet worden geconsolideerd met andere zaken

of worden samengevoegd met andere zaken of partijen. De arbiter heeft de bevoegdheid om moties toe te wijzen die alle of een deel van de vordering beslechten. De arbiter heeft de bevoegdheid om een geldelijke schadevergoeding toe te kennen en om elk niet-monetair rechtsmiddel of verhaal toe te kennen dat beschikbaar is voor een individu onder de toepasselijke wetgeving, de regels van het arbitrale forum en de Beperkte Garantie. De arbiter zal een schriftelijke uitspraak doen en een verklaring van besluit uitvaardigen waarin de essentiële bevindingen en conclusies worden beschreven waarop de uitspraak is gebaseerd, met inbegrip van de berekening van de toegekende schadevergoeding. De arbiter heeft dezelfde bevoegdheid om op individuele basis genoegdoening toe te kennen als een rechter in een rechtbank zou hebben. De uitspraak van de arbiter is definitief en bindend voor de partijen.

- c. **Afstand van Juryrechtspraak.** U EN ENPHASE DOEN HIERBIJ AFSTAND VAN ALLE GRONDWETTELIJKE EN WETTELIJKE RECHTEN OM EEN RECHTZAAK AAN TE SPANNEN EN EEN PROCES TE VOEREN VOOR EEN RECHTER OF EEN JURY. In plaats daarvan kiezen u en ENPHASE ervoor dat alle vorderingen en geschillen onder deze Arbitrageovereenkomst door arbitrage worden beslecht, behalve zoals gespecificeerd in bovenstaande secties. Een arbiter kan op individuele basis dezelfde schadevergoeding en genoegdoening toekennen als een rechtbank en moet deze Overeenkomst volgen zoals een rechtbank dat zou doen. Er is echter geen rechter of jury in arbitrage, en rechterlijke toetsing van een arbitraal vonnis is onderworpen aan zeer beperkte toetsing.
- d. **Afstand van Vorderingen in Groepsverband of Andere Niet-Geïndividualiseerde Vorderingen.** ALLE VORDERINGEN EN GESCHILLEN BINNEN HET TOEPASSINGSGEBIED VAN DEZE ARBITRAGEOVEREENKOMST MOETEN WORDEN GEARBITREERD OP INDIVIDUELE BASIS EN NIET OP BASIS VAN EEN GROEP OF COLLECTIEF, ALLEEN INDIVIDUELE GENOEGDOENING IS BESCHIKBAAR, EN VORDERINGEN VAN MEER DAN ÉÉN EIGENAAR KUNNEN NIET WORDEN GEARBITREERD OF GECONSOLIDEERD MET DIE VAN EEN ANDERE EIGENAAR. Indien een beslissing wordt uitgevaardigd waarin wordt verklaard dat de toepasselijke wetgeving de handhaving van een van de beperkingen van deze subsectie uitsluit met betrekking tot een bepaalde vordering tot schadeloosstelling, dan moet deze vordering worden gescheiden van de arbitrage en worden voorgelegd aan de Staatsrechtbanken of Federale Rechtbanken in San Francisco, Californië. Alle andere vorderingen zullen worden gearbitreerd.
- e. **30-Dagen Recht van Opt Out (afmelden).** U hebt het recht om zich af te melden van de bepalingen van deze Arbitrageovereenkomst door een schriftelijke kennisgeving van uw beslissing om af te melden van deelname te sturen naar Enphase Energy, Inc., 47281 Bayside Parkway, Fremont, California, 94538, ter attentie van: General Counsel, binnen 30 dagen nadat deze Arbitrageovereenkomst voor het eerst op u van toepassing is geworden. U kunt zich ook afmelden voor de bepalingen van deze Arbitrageovereenkomst door een schriftelijke kennisgeving van uw beslissing te sturen naar het volgende e-mailadres: legal@enphaseenergy.com. Deze kennisgeving moet uw naam en adres bevatten, evenals een ondubbelzinnige verklaring dat u zich wilt afmelden voor deze Arbitrageovereenkomst. Indien u zich afmeldt van deze Arbitrageovereenkomst, blijven alle andere delen van deze Overeenkomst op u van toepassing. De afmelding van deze Arbitrageovereenkomst heeft geen invloed op eventuele andere arbitrageovereenkomsten die u momenteel met ons hebt of in de toekomst met ons kunt aangaan.

12. **Scheidbaarheid en wijziging.** Als een bepaling van deze Beperkte Garantie als onwettig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, wordt deze bepaling uitgesloten van deze Beperkte Garantie en wordt de wettigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet aangetast. Geen enkele werknemer of geautoriseerde wederverkoper van Enphase is gemachtigd om enige wijziging, uitbreiding of toevoeging aan deze Beperkte Garantie aan te brengen.

Enphase Energy Beperkte Garantie - België België

Deze beperkte garantie wordt aangeboden door Enphase Energy, Inc.

Contactgegevens:

België

+32 (0) 2 588 5469

support_emea@enphase.com

De toekenning van deze Beperkte Garantie is uitdrukkelijk afhankelijk van de aanvaarding en instemming door de Eigenaar met de bepalingen, voorwaarden en vereisten hierin.