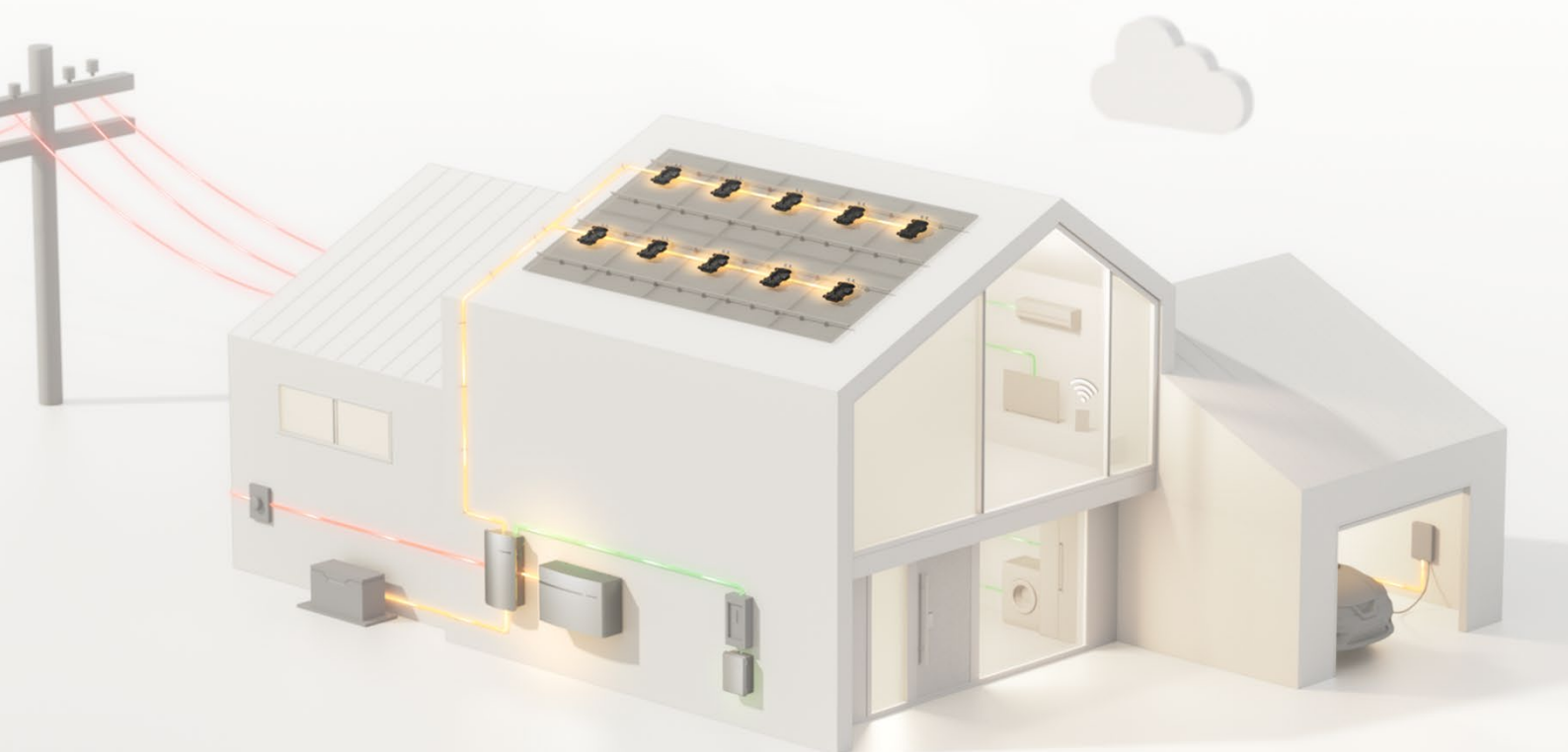


Overzicht van Enphase Installer Platform Account



Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Enphase Installer Platform	3
3.	Soorten accounts	3
	Zonne-energiebedrijf.....	4
	Installateur	4
	Zelfstandige installateur	4
	Huseigenaar	4
4.	Zonne-energiebedrijven	4
	Dashboard.....	4
	Account	5
	Bedrijfsrelaties	5
5.	Beste methoden	6
	Aparte accounts voor elke medewerker	6
	Gebruikersrollen	6
	Opleiding voor medewerkers	7
	Bevoegde onderaannemers.....	7
6.	Referenties	9
	Revisiegeschiedenis	10

1. Inleiding

Wanneer een PV-systeem verkocht wordt, zijn er vaak meerdere bedrijven verantwoordelijk voor de installatie, inbedrijfstelling en het onderhoud van het systeem. Een dakdekkersbedrijf verkoopt mogelijk PV-systemen aan klanten en werkt samen met onderaannemers om het elektrische deel van het systeem te installeren, die op hun beurt een andere onderaannemer gebruikt om na de inbedrijfstelling onderhoudswerkzaamheden uit te voeren.

Wanneer meerdere bedrijven betrokken zijn bij het creëren en onderhouden van een systeem, is het noodzakelijk om te begrijpen hoe deze configuraties zijn ingesteld in het Enphase Installer Platform om iedereen toegang te geven tot het systeem dat hij of zij nodig heeft.

Deze technische informatie geeft een snel overzicht van het Enphase Installer Platform en de beste manieren voor het instellen van verschillende soorten accounts, het beheren van de installatielocaties en het werken met meerdere onderaannemers aan één systeem.

2. Enphase Installer Platform

Het Enphase Installer Platform (EIP) is de centrale database voor bedrijven die Enphase PV-systemen verkopen, installeren en onderhouden. Dit platform is toegankelijk via <https://enlighten.enphaseenergy.com>. Alle relevante informatie over Enphase systemen van een bedrijf, de opleidingsstatus van medewerkers, vestigingen en onderaannemers worden binnen het EIP verzameld.

Om een account bij EIP te registreren, gaat u naar de bovenstaande URL en klikt u op **Aanmelden voor Enphase**.



Afbeelding 1: Inloggegevens voor het EIP

U wordt gevraagd om het soort account te selecteren die u wilt registreren op de registratiepagina. Raadpleeg de rubriek *Soorten accounts* voor uitleg over de verschillende soorten accounts en waarvoor deze gebruikt worden.

Zodra u uw registratie heeft voltooid, ontvangt u een e-mail met een 6-cijferige code om uw e-mailadres te verifiëren. Na de verificatie kunt u inloggen op het EIP met uw e-mailadres en het wachtwoord dat u heeft ingesteld tijdens de verificatie.

Een lijst met artikelen over het EIP is beschikbaar in de [rubriek ondersteuning](#) van de Enphase website.

3. Soorten accounts

Het EIP ondersteunt vier verschillende soorten accounts die worden gebruikt voor verschillende doeleinden.

Zonne-energiebedrijf

Kies dit als u zich registreert met een bedrijf dat Enphase systemen wilt verkopen, installeren, onderhouden of service wilt verlenen.

Installateur

Dit is de juiste soort account als u een installateur bent die werkt voor een zonne-energiebedrijf. Het is echter niet mogelijk om uzelf als installateur te registreren. In plaats daarvan moet een beheerder van uw bedrijf uw account aanmaken op het EIP.

Zelfstandige installateur

Kies dit als u registreert als een ervaren persoon die geen Enphase PV-systemen voor klanten verkoopt, installeert, onderhoudt of service verleent maar de Enphase producten wilt gebruiken voor uw eigen PV-systeem.

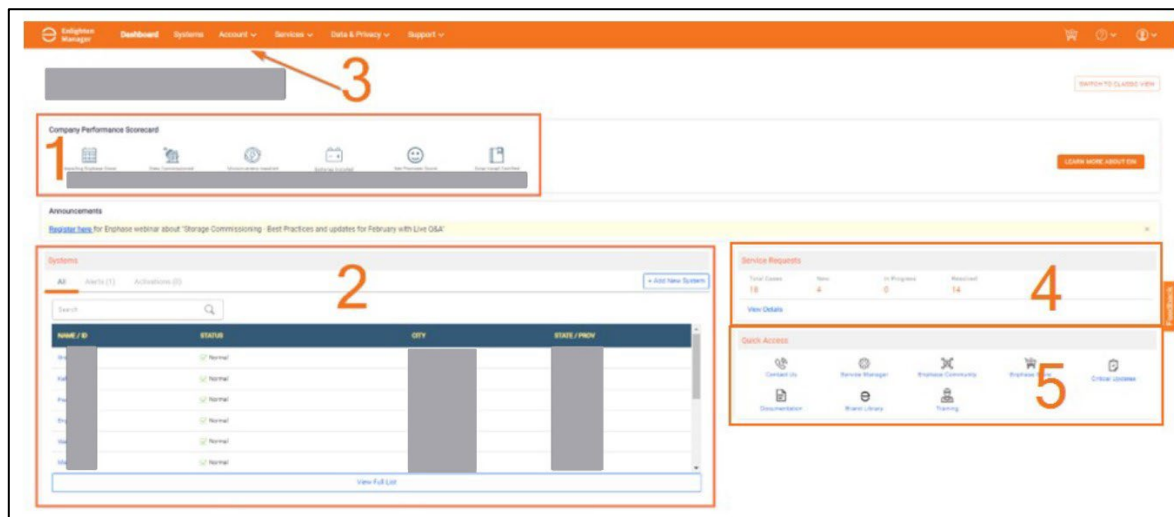
Huiseigenaar

Dit soort account wordt gebruikt voor huiseigenaren die op het punt staan een Enphase PV-systeem op hun locatie te laten installeren.

4. Zonne-energiebedrijven

Het centrale doel van een account voor een zonne-energiebedrijf op het EIP is het beheren van alle Enphase systemen waarvoor het bedrijf verantwoordelijk is, evenals hun geregistreerde medewerkers.

Dashboard



Afbeelding 2: EIP dashboard

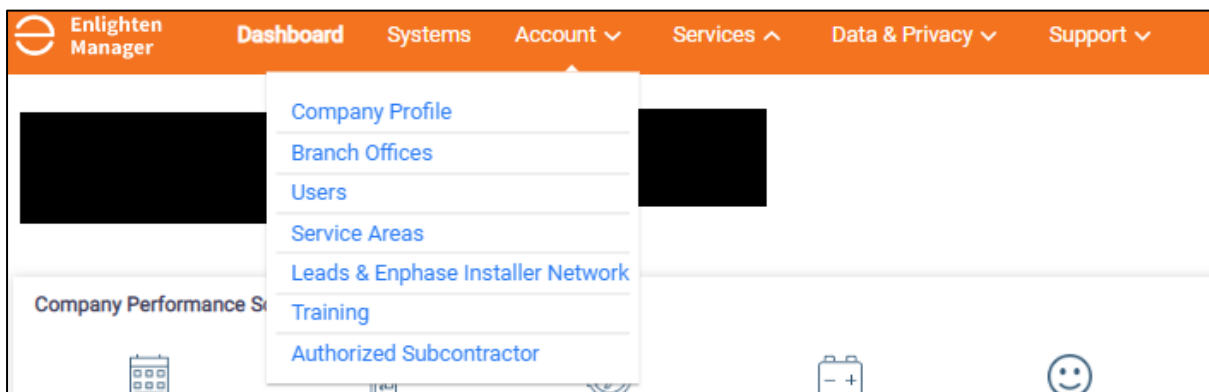
- 1. Scorekaart voor bedrijfsprestaties:** Het dashboard geeft een snel overzicht van relevante informatie over uw bedrijf. Het aantal installaties, de netto promotorscore van het bedrijf en andere informatie worden weergegeven.
- 2. Systemen:** Dit paneel bevat een lijst met alle systemen waartoe het bedrijf toegang heeft, evenals meldingen als er problemen ontstaan. Nieuwe systemen kunnen ook worden toegevoegd met de knop **+Nieuw Systeem Toevoegen** rechtsboven in het paneel.
- 3. Account:** Functies met betrekking tot het account, zoals het instellen van accounts voor nieuwe medewerkers of het toevoegen van onderaannemers zijn te vinden onder **Account** bovenaan de pagina.

4. **Serviceaanvragen:** Informatie over de status van uw serviceaanvragen worden in dit paneel weergegeven.
5. **Snelle toegang:** Dit paneel bevat veel waardevolle links, waaronder contactopties en een link naar de Enphase Service Manager.

Account

Het account-tabblad bevat het volgende:

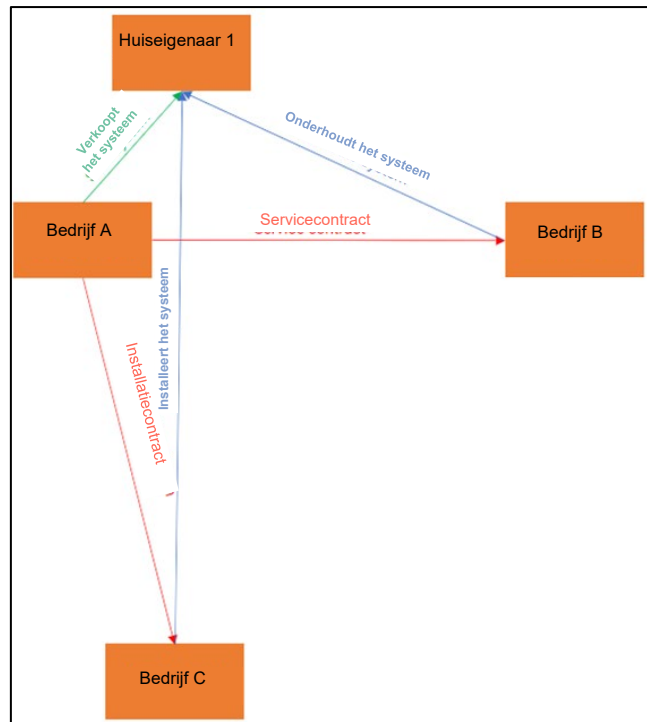
- **Bedrijfsprofiel:** Wijzig de basisgegevens van uw bedrijf, waaronder het bedrijfsadres, logo, telefoonnummer, enz.
- **Vestigingen:** Stel vestigingen van uw bedrijf in. Vestigingen fungeren als onafhankelijke zonne-energiebedrijven in de zin dat zij hun systemen kunnen creëren en onderhouden. Het moederbedrijf heeft echter wel inzage en toegang tot alle systemen en de medewerkers van al haar vestigingen.
- **Gebruikers:** accounts voor medewerkers aanmaken en bewerken.
- **Servicegebieden:** nog niet beschikbaar op alle markten
- **Leads & Enphase Installer Network:** nog niet beschikbaar op alle markten
- **Opleiding:** Bekijk de opleidingsstatus van alle medewerkers van het bedrijf
- **Bevoegde onderaannemers:** Voeg bedrijven toe aan uw lijst met bevoegde onderaannemers. Uw bedrijf kan toegang tot het systeem geven aan bedrijven op deze lijst of deze intrekken.



Afbeelding 3: Account-tabblad

Bedrijfsrelaties

Vaak is het verkopen, installeren en onderhouden van een Enphase systeem een gezamenlijke activiteit waarbij meerdere bedrijven betrokken zijn. Bedrijf A heeft mogelijk één of meer onderaannemers die het feitelijk werk uitvoeren voor de klanten van Bedrijf A. Een Typisch voorbeeld voor Enphase PV-systemen is een dakdekkersbedrijf dat de hardware voor PV-systemen verkoopt en installeert en een onderaannemer gebruikt die het elektrische werk en de inbedrijfsstelling van het systeem namens hen uitvoert.



Afbeelding 4: Relaties tussen betrokken bedrijven

Binnen het EIP is het heel eenvoudig om zelfs ingewikkelde structuren zoals hierboven op te zetten door de beste methoden te volgen die in de volgende rubriek worden beschreven.

5. Beste methoden

Wanneer u het EIP gebruikt voor het beheren van uw Enphase systemen, moet u altijd de beste methoden volgen die hier worden beschreven.

Aparte accounts voor elke medewerker

Na het aanmaken van uw bedrijfsaccount moet u een gebruikersaccount aanmaken voor elke medewerker die met de Enphase producten gaat werken. Door gebruikersaccounts aan te maken, kunt u de opleidingsstatus van elke medewerker volgen. Dit is belangrijk omdat bepaalde werkzaamheden, zoals het inbedrijfstellen van een systeem met een IQ Battery alleen mag worden uitgevoerd door gecertificeerde personen. Daarnaast kan de toegang tot het EIP worden ingetrokken voor medewerkers die het bedrijf verlaten of niet langer meer werken met Enphase producten door hun account te deactiveren.

Een stapsgewijze handleiding voor het aanmaken van een nieuw gebruikersaccount is beschikbaar in de [rubriek ondersteuning](#) op de Enphase website.

Gebruikersrollen

Gebruikersaccounts kunnen verschillende rollen hebben binnen het EIP.

- Accounts met de rol van **Beheerder** kunnen de gegevens van de bedrijfsaccount wijzigen. Elk bedrijf moet minstens één of twee beheerders hebben Omdat een kwaadwillende beheerder mogelijk een bedrijfsaccount in het EIP kan beschadigen, mag u deze rol alleen aan vertrouwde personen toekennen.

- Accounts met de rol van **Gebruiker** kunnen met de systemen werken en deze wijzigen. Deze rol is bedoeld voor elke installateur of servicemonteur die met Enphase systemen gaat werken.
- Accounts met de rol van **Alleen bekijken** kunnen de systemen bekijken maar kunnen geen wijzigingen aanbrengen. Deze rol is bedoeld voor bijvoorbeeld verkoopmedewerkers, die niet direct met de systemen werken maar een overzicht moeten hebben van de bedrijfsactiviteiten op het EIP.

Opleiding voor medewerkers

Iedereen met een EIP account heeft toegang tot de Enphase University op <https://university.enphase.com>. De Enphase University heeft verschillende online cursussen over Enphase producten. Sommige van deze cursussen zijn verplicht voor installateurs voordat zij hun eerste Enphase systeem in bedrijf kunnen stellen als het bepaalde Enphase producten bevat (zoals IQ Batteries) en moeten door elke medewerker afzonderlijk worden gevolgd met behulp van zijn/haar EIP gebruikersaccount.

De opleidings- en certificeringsstatus van elke medewerker kan gevolgd worden door te navigeren naar de opleidingspagina in het account-keuzemenu.



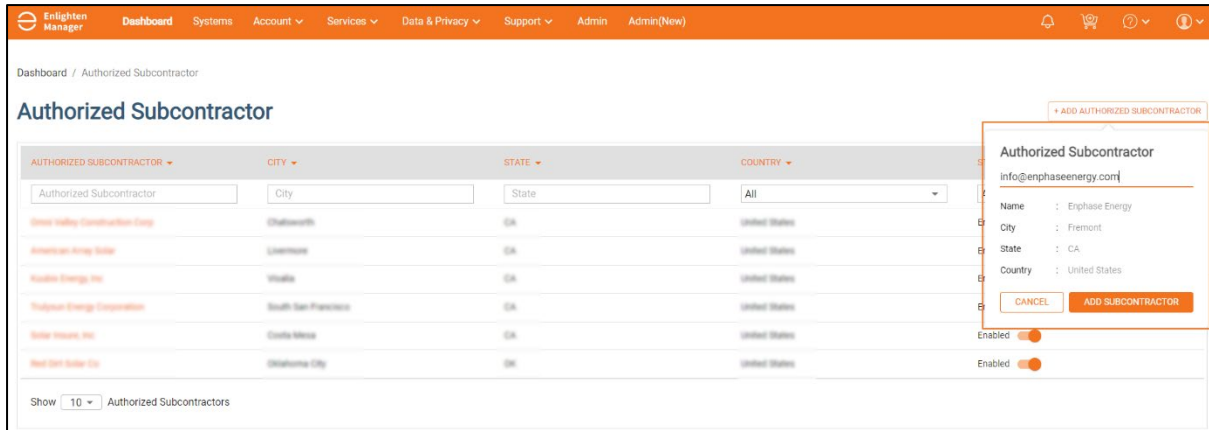
Opmerking: Het is niet mogelijk om certificeringen van de Enphase University te verplaatsen naar of handmatig toe te voegen aan een account voor medewerkers, medewerkers moeten altijd inloggen met hun Enphase account als ze werken aan een certificeringscursus.

Bevoegde onderaannemers

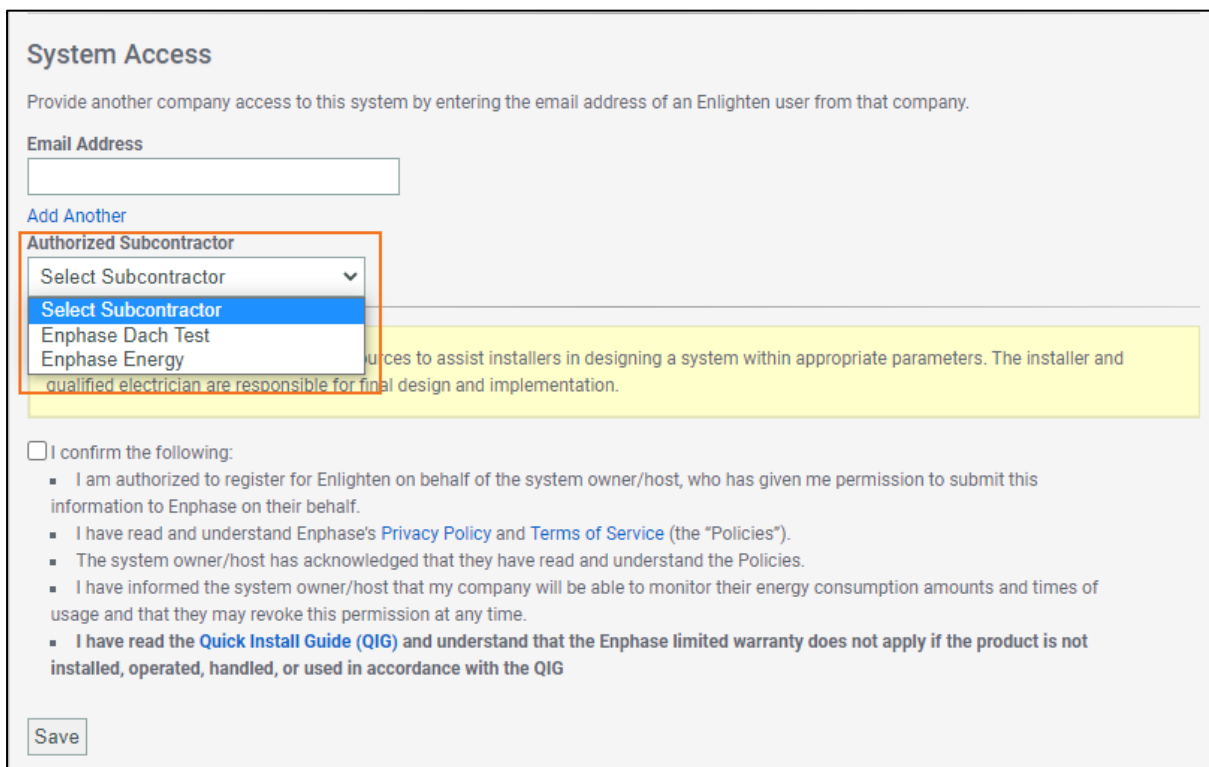
Bevoegde onderaannemers moeten worden gebruikt om configuraties te maken zoals degene die wordt weergegeven in [Afbeelding 4: Relaties tussen betrokken bedrijven](#). Bedrijven kunnen worden toegevoegd aan de lijst met bevoegde onderaannemers door te navigeren naar de pagina van bevoegde onderaannemers in het account-keuzemenu. Klik op de knop rechtsboven en zoek het bedrijf dat u wilt toevoegen aan de lijst door het e-mailadres van een medewerker van het bedrijf met een EIP gebruikersaccount in het zoekveld te typen. Elk bedrijf dat is toegevoegd aan de lijst met geautoriseerde onderaannemers kan toegang krijgen tot al uw Enphase systemen via het formulier voor het activeren van het systeem. Meerdere onderaannemers kunnen toegang krijgen tot een systeem door meerdere bedrijven te selecteren in het keuzemenu en op **opslaan** te klikken onderaan het formulier voor het activeren van het systeem.



Opmerking: Een bevoegde onderaannemer kan geen toegang tot het systeem geven aan een van zijn/haar eigen bevoegde onderaannemers.



Afbeelding 5: Een bevoegde onderaannemer toevoegen



Afbeelding 6: Toegang tot het systeem geven aan een bevoegde onderaannemer

Vestigingen

Als uw bedrijf meerdere vestigingen heeft die zelfstandig werken met Enphase producten, moet u een vestiging aanmaken voor elke locatie op het EIP. Navigeer naar de pagina vestigingen in het accountkeuzemenu om een nieuwe vestiging aan te maken. Zodra een vestiging is geregistreerd, kan het fungeren als een afzonderlijk zonne-energiebedrijf, met het verschil dat het hoofdkantoor toegang heeft tot alle systemen die hun vestigingen creëren.



Opmerking: Vestigingen kunnen niet geselecteerd worden als bevoegde onderaannemers. Alleen het hoofdkantoor van een bedrijf kan toegang tot het systeem krijgen als bevoegde onderaannemer. Om een vestiging toegang te geven, moet het hoofdkantoor de vestiging selecteren als de installateur van het systeem.

Een stapsgewijze handleiding voor het aanmaken van een vestiging is beschikbaar in de rubriek ondersteuning op de Enphase website.

6. Referenties

- [Enphase Installer Platform](#)
- [Enphase artikelen voor ondersteuning](#)
- [Hoe u vestigingen aan kunt maken](#)
- [Hoe u accounts voor medewerkers aan kunt maken](#)
- [Enphase University](#)
- [Enphase klantenondersteuning](#)

De hierboven vermelde links zijn voor de Duitse taal.

Revisiegeschiedenis

Revisie	Datum	Beschrijving
TEB-00142-1.0	Februari 2024	Eerste uitgave.