

Enphase Installer Portal trainingshandleiding

ING-00028-1.0

Installer Portal trainingshandleiding: Inhoud

1. Introductie

2. Functies

- 2.1 Waarschuwingen
- 2.2 Activeringen
- 2.3 Systemen
- 2.4 Services
- 2.5 Support

3. Details siteweergave en selfservice

- 3.1 Array-paneel
- 3.2 Grafiek
- 3.3 Rapporten
- 3.4 Apparaten
- 3.5 Evenementen
- 3.6 Live status
- 3.7 Services
- 3.8 Kiosk-weergave

4. Instellingen

- 4.1 Vergoeding voor arbeid
- 4.2 Referentie installateur
- 4.3 Productieschatting en -drempel
- 4.4 Array-details

5. Opties voor zelfbediening

- 5.1 Retour aanvragen
- 5.2 Vervanging installeren
- 5.3 Gateway-vervanging

6. Klantenservice

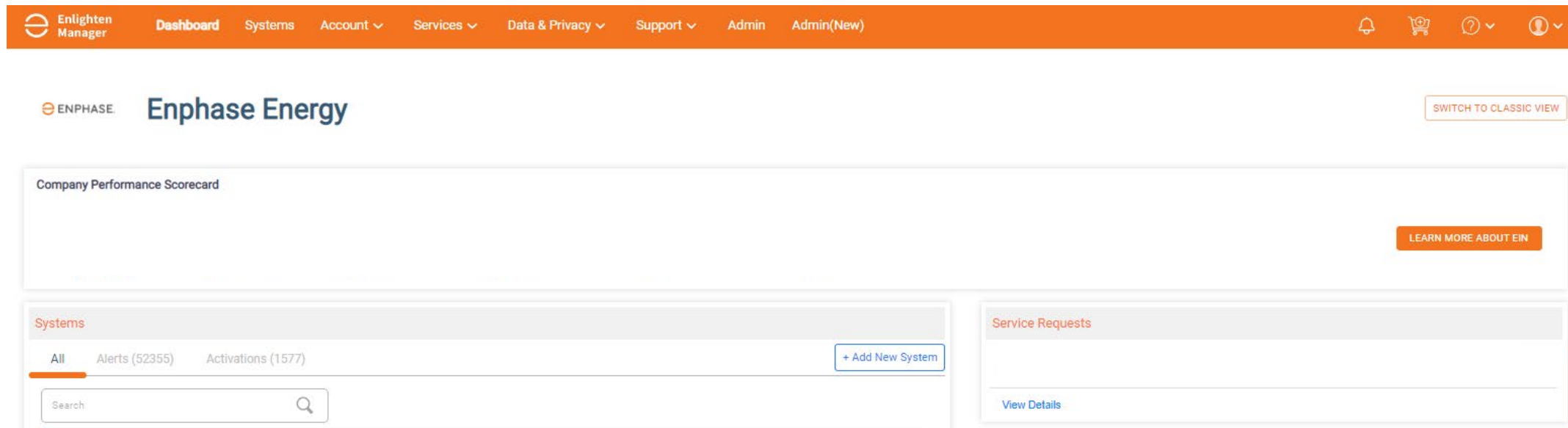
- 6.1 Enphase-toegang opnieuw verzenden naar klanten
- 6.2 Informatie huiseigenaar bijwerken
- 6.3 Netprofiel wijzigen
- 6.4 Gebruikersaccount uitschakelen
- 6.5 Systeemtoegang verlenen aan onderaannemers
- 6.6 Stroomproductie in- of uitschakelen
- 6.7 Systeemdiagnostiek

Introductie

De Enphase Installer Portal biedt mobiele tools voor installateurs om meerdere systemen te bewaken en beheren vanaf elk online apparaat.

De Enphase Installer Portal combineert alle informatie die installateurs nodig hebben voor het ontwerpen, installeren en beheren van Enphase Energy System.

Toegang tot de Enphase Installer Portal



Funcities

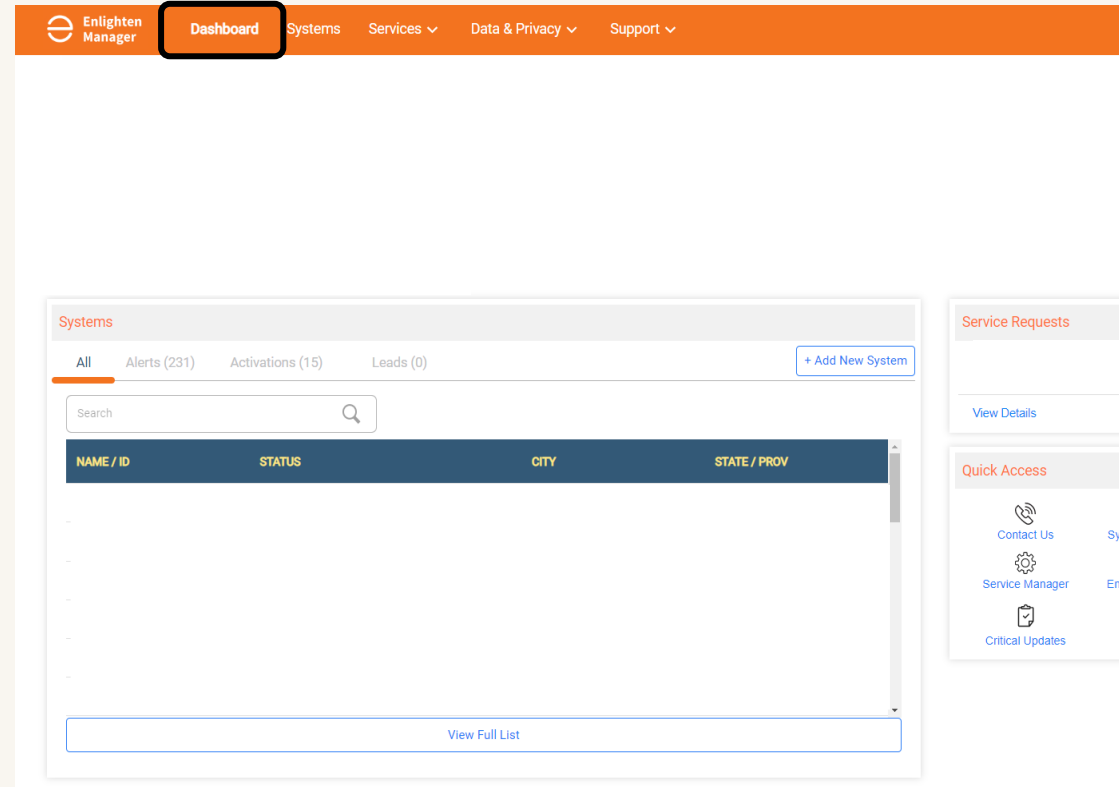


Leerdoelstellingen

- Begrijp de vijf primaire Enphase Installer Portal-tabbladen en de functies die ze bevatten.
 - Waarschuwingen
 - Activeringen
 - Systemen
 - Services
 - Support

De Enphase Installer Portal geeft een overzicht van de klantensites van de installateur.

De belangrijkste landingspagina heet het **Dashboard**.



Functies

Vanuit het Dashboard kunnen installateurs verschillende sitefuncties bekijken.

De schermafbeelding hieronder toont de beschikbare functies:

The screenshot displays the Enphase dashboard interface. On the left, the 'Systems' section is highlighted, featuring tabs for 'Alerts (231)' (labeled 1), 'Activations (15)' (labeled 2), and 'Leads (0)'. A '+ Add New System' button (labeled 3) is located to the right of these tabs. Below the tabs is a search bar and a table with columns: NAME / ID, STATUS, CITY, and STATE / PROV. On the right, the 'Service Requests' section (labeled 4) shows 'Total Cases' with sub-tabs for 'New', 'In Progress', and 'Resolved', and a 'View Details' link. Below this is the 'Quick Access' section (labeled 5), which contains a grid of icons for various tools: Contact Us, System Configurator, Service Shortcuts, Installer Newsletter, Service Manager, Enphase Community, Enphase Store, Commercial, Critical Updates, Documentation, Brand Library, and Training. A vertical 'Feedback' button is positioned to the right of the 'Service Requests' and 'Quick Access' sections.

1. Waarschuwingen bekijken
2. Activeringen bekijken
3. Nieuw systeem toevoegen aan site
4. Serviceverzoeken bekijken
5. Snelkoppelingen selecteren

Enphase Installer Portal: Waarschuwingen

Alerts geven aan welke sites momenteel zijn getroffen en welk type waarschuwing van invloed is op de site.

All **Alerts (56157)** Activations (1693)

Search [] Filter []

NAME / ID	STATUS	CITY	STATE / PROV
[Icon] Microinverters Not Reporting		Thame	-
[Icon] Meter Issue		Benalmádena	AND
[Icon] Meter Issue		Réguisheim	-
[Icon] Meter Issue		Weiden in der Oberpf...	BY
[Icon] Meter Issue		Eltziego	PV
[Icon] Meter Issue		Castricum	NH

[View Full List](#)

Enphase Installer Portal: Activeringen

Op het tabblad Activeringen kunnen installateurs kiezen welk activeringsstadium ze willen bekijken en welke stappen nodig zijn om de inbedrijfstelling te voltooien.

The screenshot displays the 'Activations' tab in the Enphase Installer Portal. The top navigation bar includes 'List', 'Reports', 'Activations' (highlighted), and 'Register Unconnected Microinverters'. Below the navigation bar, there's a section for 'extend coverage Labor Protection Program' and a 'change columns' button. The main content area shows a table of system statuses with columns: Status, Issues, Name, Installer, Street Address, State/Prov, Country, Past 7 Days, % of Estimated (Lifetime), Cell Modem, and My Company's Reference. The table lists four systems, all with a status of 'Normal' and 'No Issues'. The first system has a 'Gateway Not Reporting' issue. To the right of the table is a map of California showing the locations of the systems. Below the map is a summary of energy production: 'All Systems', 'Energy', 'Today 15.5 MWh'. A 'Feedback' button is located on the far right.

Status	Issues	Name	Installer	Street Address	State/Prov	Country	Past 7 Days	% of Estimated (Lifetime)	Cell Modem	My Company's Reference
Gateway Not Reporting	1 Issue				CA	US	0 Wh		0	
Normal	No Issues				CA	US	168 kWh		0	
Normal	No Issues				CA	US	65.2 kWh		0	
Normal	No Issues				CA	US	45.8 kWh		0	

Enphase Installer Portal: Activeringen

All Alerts (51676) Activations (1571)

+ Add New System

Search

NAME / ID	STATUS	CITY	STATE / PROV
Test	1 - Started	Santos	CA

View Full List

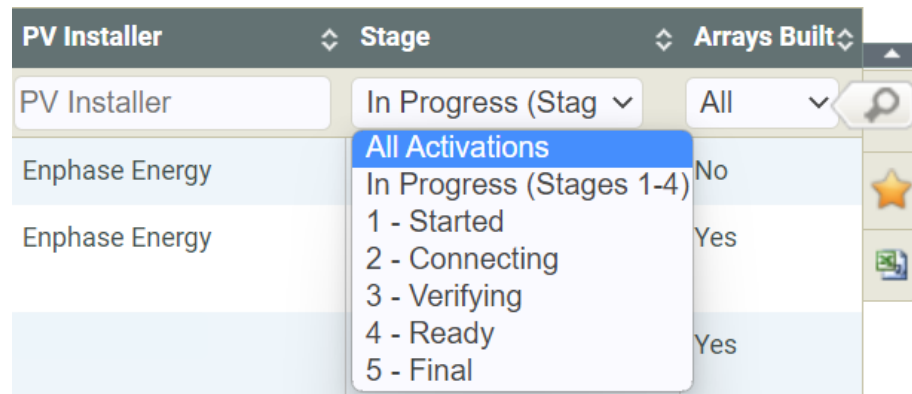
Om een nieuw systeem toe te voegen, selecteert u **Add New System**.

Als u de volledige lijst met activeringen wilt bekijken, selecteert u Volledige lijst weergeven, waar een installateur een bestaande activering kan bekijken of wijzigen. De pagina **Activations** wordt geopend.

Enphase Installer Portal: Activeringen

Selecteer op de pagina Activeringen uit de lijst met activeringen of gebruik de zoekfuncties om meer details te bekijken.

Gebruik het vervolgkeuzemenu **Stadium** om de zoekopdracht te filteren.



Zodra een site is geselecteerd, verschijnt er een nieuwe pagina.

De tijd, datum en laatste update van de geselecteerde site worden weergegeven in de **Activation Checklist**.

Feedback

Enphase Installer Portal: Activeringen

Installateurs kunnen de productieramingen van een site invoeren op het tabblad Activeringen.

Production Estimate

Provide estimated system production data to enable production threshold and compare estimated to actual system performance. You may enter estimated production values for each array individually or for the system as a whole.

☐ Array-level production estimates (enter on the system settings page)

☒ System-level production estimate

Month	AC Energy (kWh)
January	<input type="text"/>
February	<input type="text"/>
March	<input type="text"/>
April	<input type="text"/>
May	<input type="text"/>
June	<input type="text"/>
July	<input type="text"/>
August	<input type="text"/>
September	<input type="text"/>
October	<input type="text"/>
November	<input type="text"/>
December	<input type="text"/>

Annual Degradation Factor

Percentage to reduce estimate each year to account for aging of PV modules.

%

Stap 1

Scroll naar beneden naar het gedeelte **Production Estimate** en selecteer **System-level production estimate**.

Stap 2

Typ de kWh-schattingen voor elke maand om de productieschattingen in te stellen.

Enphase Installer Portal: Systemen

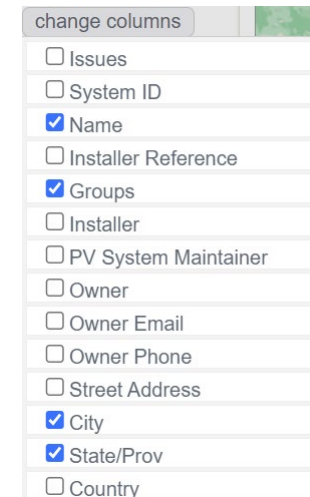
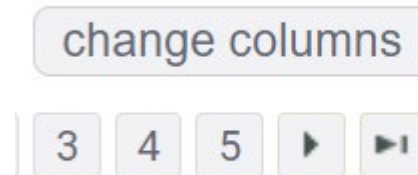
Op het tabblad **Systems** kan de installateur alle systemen bekijken.



Het tabblad **Kolommen wijzigen** bevat veel opties om te helpen bij het bekijken van de systeemlocatie, status en productie-uitvoer.

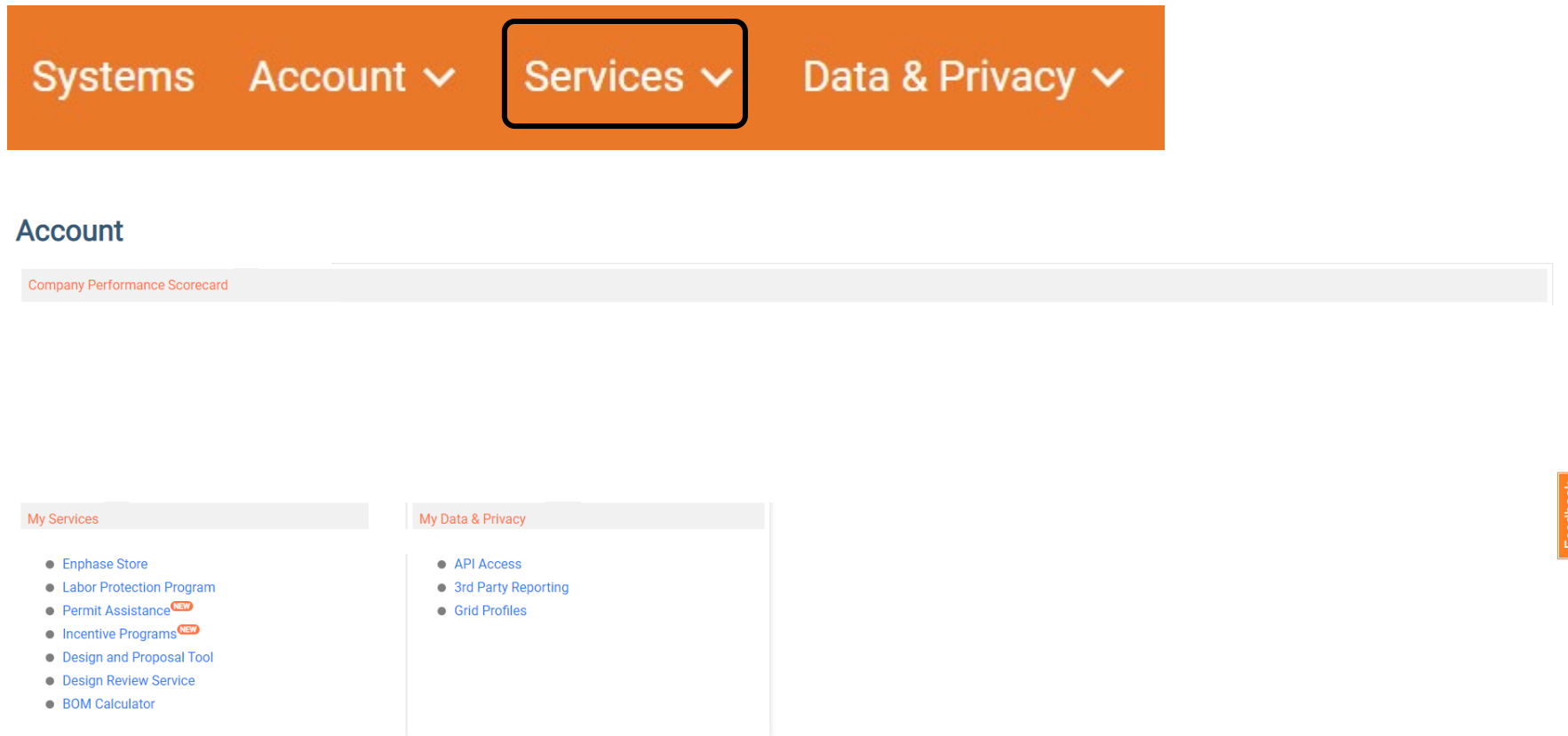
Via een vervolgkeuzemenu kan de installateur informatie weergeven of verbergen door de selectievakjes in of uit te schakelen.

Deze functie verbetert aanzienlijk de vlootweergave voor de installateur, die toegankelijk is door de sitenaam te selecteren.



Enphase Installer Portal: Services

Op het tabblad **Services** hebben beheerders toegang tot tools voor bedrijfsprestaties, service, gegevens en privacy.



Enphase Installer Portal: Support

Het tabblad **Support** biedt toegang tot de Enphase Community-pagina, waar veelgestelde vragen en vragen van installateurs worden behandeld.



De **Enphase Community-pagina** biedt ook nieuwe productupdates en informatie.

Leercontrole

- De functies binnen elk van de vijf primaire Enphase Installer Portal-tabbladen uitleggen.
 - Waarschuwingen
 - Activeringen
 - Systemen
 - Services
 - Support

Details siteweergave en zelfbediening

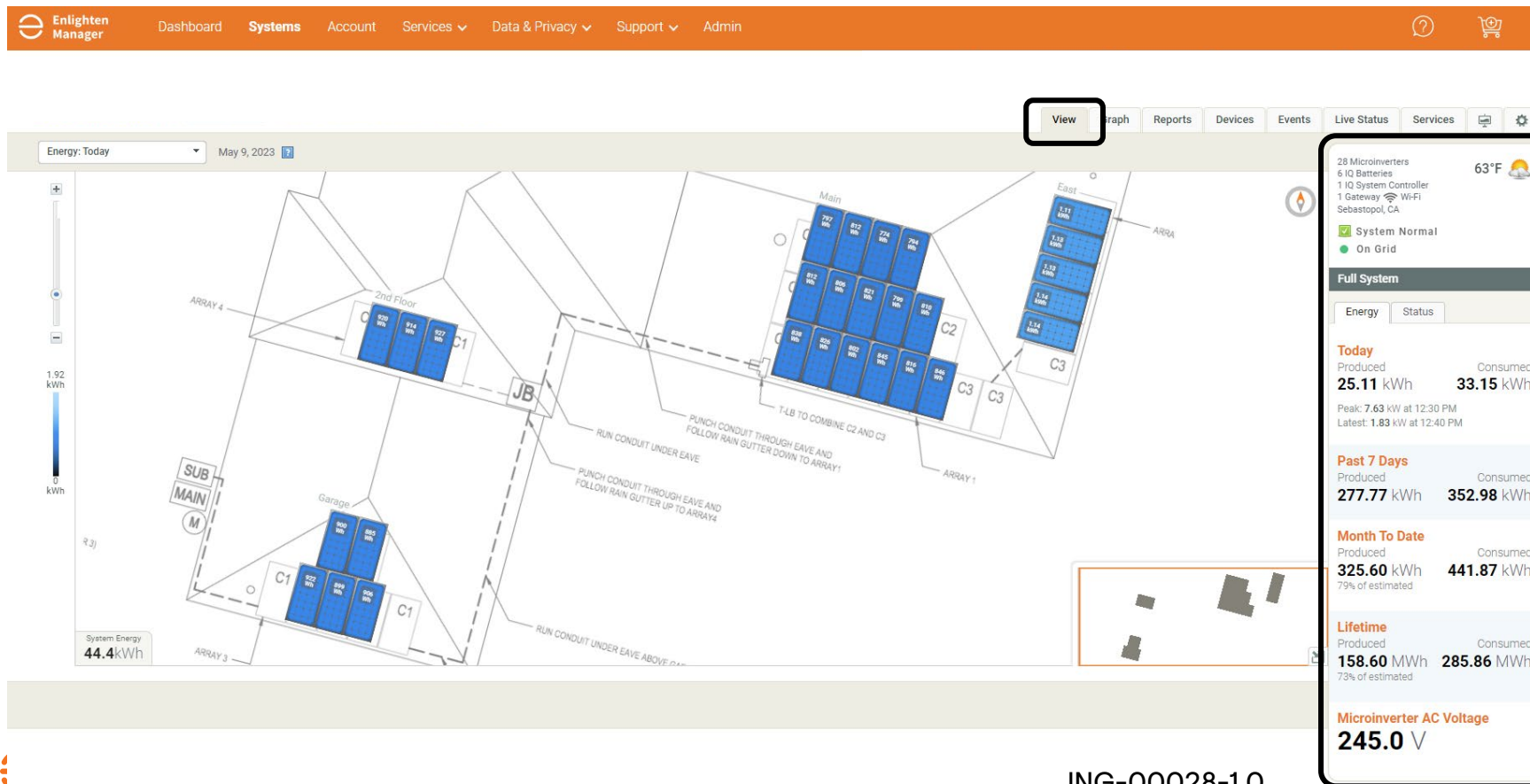
Leerdoelstellingen

- De beschikbare informatie in elke Siteweergave begrijpen.
 - Array-paneel
 - Grafiek
 - Rapporten
 - Apparaten
 - Evenementen
 - Live-status
 - Services
 - Kiosk-overzicht
- De instellingsopties begrijpen.
 - Vergoeding voor arbeid
 - Referentie installateur
 - Productieschatting en -drempel
 - Array-details
- De Zelfbedieningsopties begrijpen.
 - Retour aanvragen
 - Vervanging installeren
 - Gateway-vervanging

Enphase Installer Portal: Bekijken

Selecteer op de pagina **Systems** het tabblad **View** om de huidige energie-informatie van een site te bekijken.

Het Array-paneel verschijnt en toont een rendering van de site.

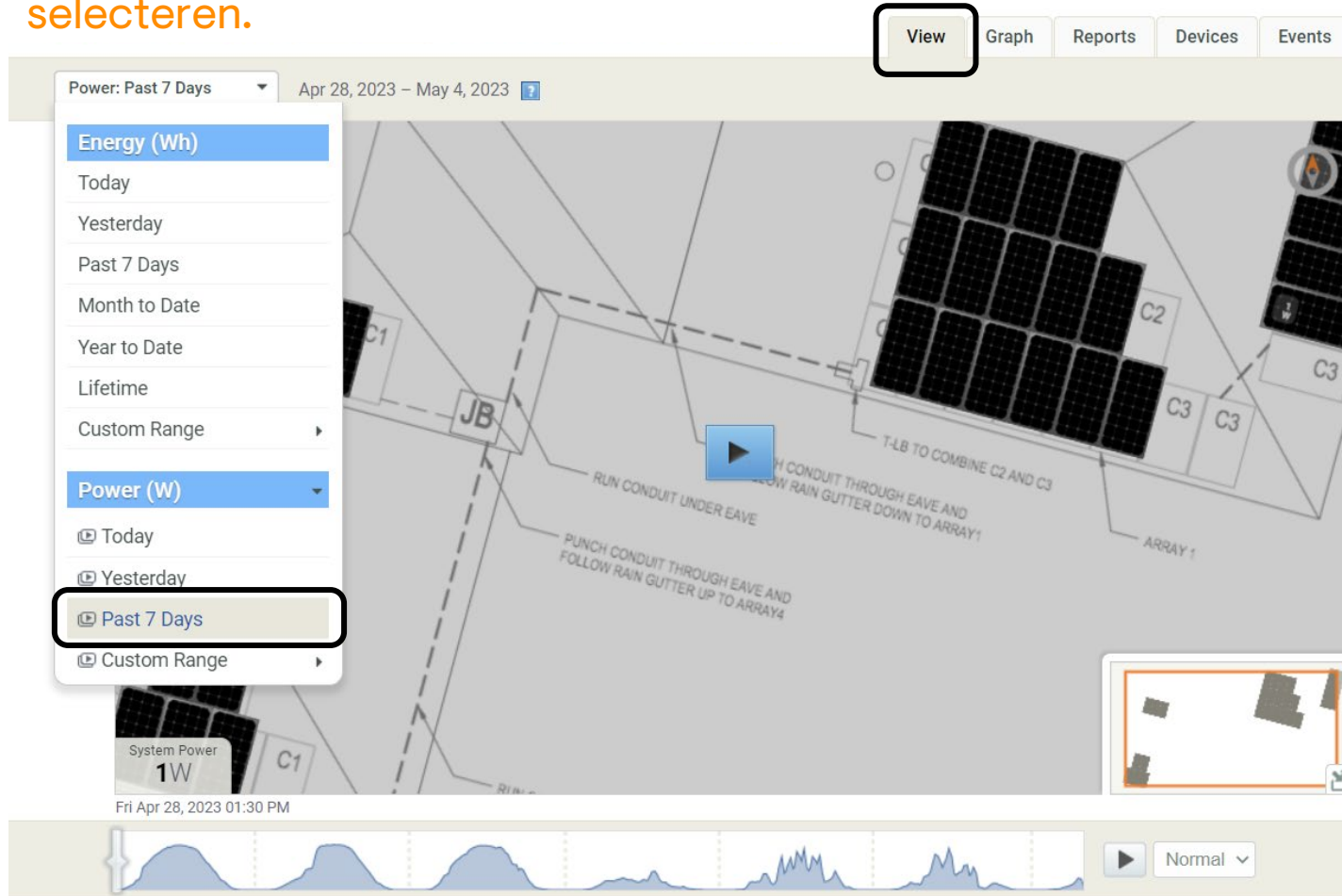


De taakbalk aan de zijkant geeft de belangrijkste site-informatie weer, zoals:

- Aantal micro-omvormers
- IQ Battery aantal
- IQ Gateway aantal
- IQ Gateway connectietype
- Site-locatie
- Weer
- Systeemstatus
- Geproduceerde energie

Enphase Installer Portal: Array-paneel

Het arraypaneel wordt weergegeven op het tabblad **View**, waar installateurs het vervolgkeuzemenu voor Energie en Vermogen kunnen selecteren.



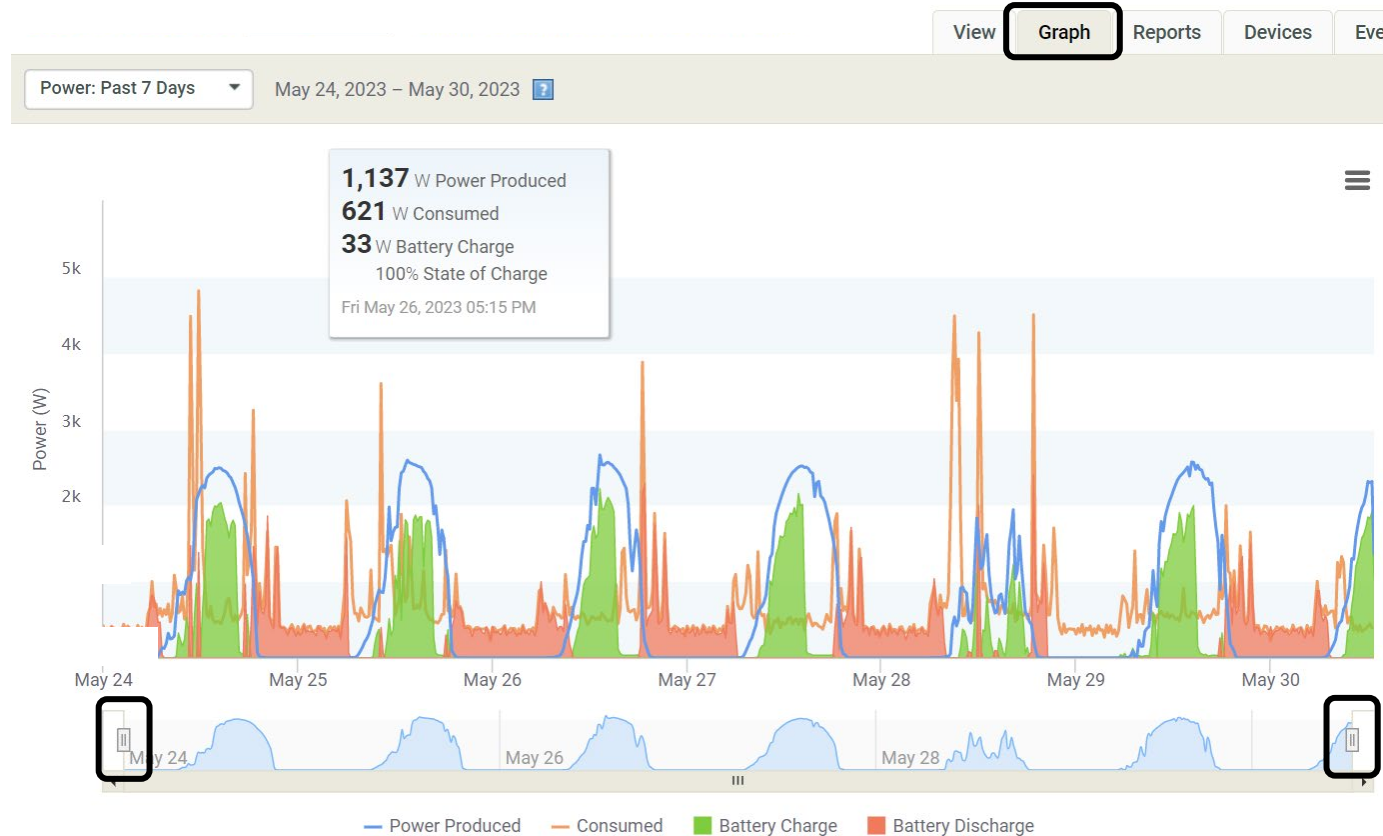
Deze opties geven een 7-daagse weergave of aangepaste bereiken weer in het Array-paneel.

Deze functie helpt bij het identificeren van specifieke gebeurtenissen, schaduwen of productie-/rapportageflags.

Installateurs kunnen ook afzonderlijke micro-omvormers selecteren en isoleren om functiedetails uit deze weergave te halen.

Enphase Installer Portal: Grafiek

Op het tabblad **Graph** kunnen installateurs de productie in detail bekijken.



Installateurs kunnen de schuifknoppen (hierboven aangegeven) selecteren om een specifieke dag van dichtbij te bekijken.

Door met de muis over de grafieklijnen te bewegen, krijgen installateurs de productiedetails te zien die specifiek zijn voor het exacte tijdstip.

Enphase Installer Portal: Reports

Op het tabblad Rapporten kunnen installateurs specifieke rapportdetails selecteren, de continuïteit van de systeemproductie controleren en verbruikstrends bekijken.

Er zijn opties om rapporten te downloaden, op te slaan of te e-mailen in het vervolgkeuzemenu.



Top gedownloade rapporten:

- Site Energieproductie
- Site Energieverbruik
- Vermogensmeteruitgang
- Maandelijks energieproductierapport

Enphase Installer Portal: Apparaten

Op het tabblad **Devices** kunnen installateurs actieve apparaten en hun huidige status bekijken.

ViewGraphReports**Devices**Events

Communication Gateways

Name	Type	Connection	Cell Modem SKU Type	Cell Modem Plan End Date	Last Report	Status	IQ Battery Storage (Yes/No)
Gateway 122135075341	800-00555-r03 (IQ Gateway)	Wi-Fi	CELLMODEM-M1	09/30/2025 12:00 AM PDT	05/04/2023 11:49 AM PDT	✓ Normal	Yes

Production Meter

Meter Type	Part Number	Serial Number	Lifetime Energy	Last Report	Status
Enphase Integrated Production Meter Single-Phase (L-L)	800-00555-r03		23.0 MWh	05/04/2023 11:45 AM PDT	✓ Normal

De installateur kan de gedetailleerde rapportagedetails van elk apparaat bekijken door de blauwe hyperlinks te selecteren.

1

2

3

4

5

<input type="checkbox"/>	Serial Number	Part Number	Firmware version	Phase	Average Real Power	Lifetime Energy	Sk	Assembly part num	Status
<input type="checkbox"/>	121712029906	800-00506-r07 (IQ6+)	520-00071-r01-v02.14.02	L1(A)	103 W	3.09 MWh	IQ6PLUS-72-2-US	880-00204-r46	✓ Normal

De installateur kan ook de volgende details van de micro-omvormer bekijken:

- 1. Serienummer
- 2. Fase
- 3. Gemiddeld werkelijk vermogen
- 4. SKU
- 5. Status

Enphase Installer Portal: Apparaten

Het tabblad **Devices** bevat ook het gedeelte **ADD and/or Provision Microinverter**.

<input type="checkbox"/>		800-00506-r07 (IQ6+)	520-00071-r01-v02.14.02	L1(A)	106 W
<input type="checkbox"/>		800-00506-r07 (IQ6+)	520-00071-r01-v02.14.02	L1(A)	104 W
<input type="checkbox"/>		800-00506-r07 (IQ6+)	520-00071-r01-v02.14.02	L1(A)	103 W

Show

10

 microinverters

Add and/or Provision Microinverter

This will add and provision a microinverter; In case if microinverter is already added, only provisioning task is beir

Select Gateway 

Enter Microinverter Serial #

Provision

Cancel

Het serienummer is de enige informatie die de installateur moet invoeren.

Enphase Installer Portal: Evenementen

Het tabblad **Events** geeft details over gebeurtenissen en hun omstandigheden.

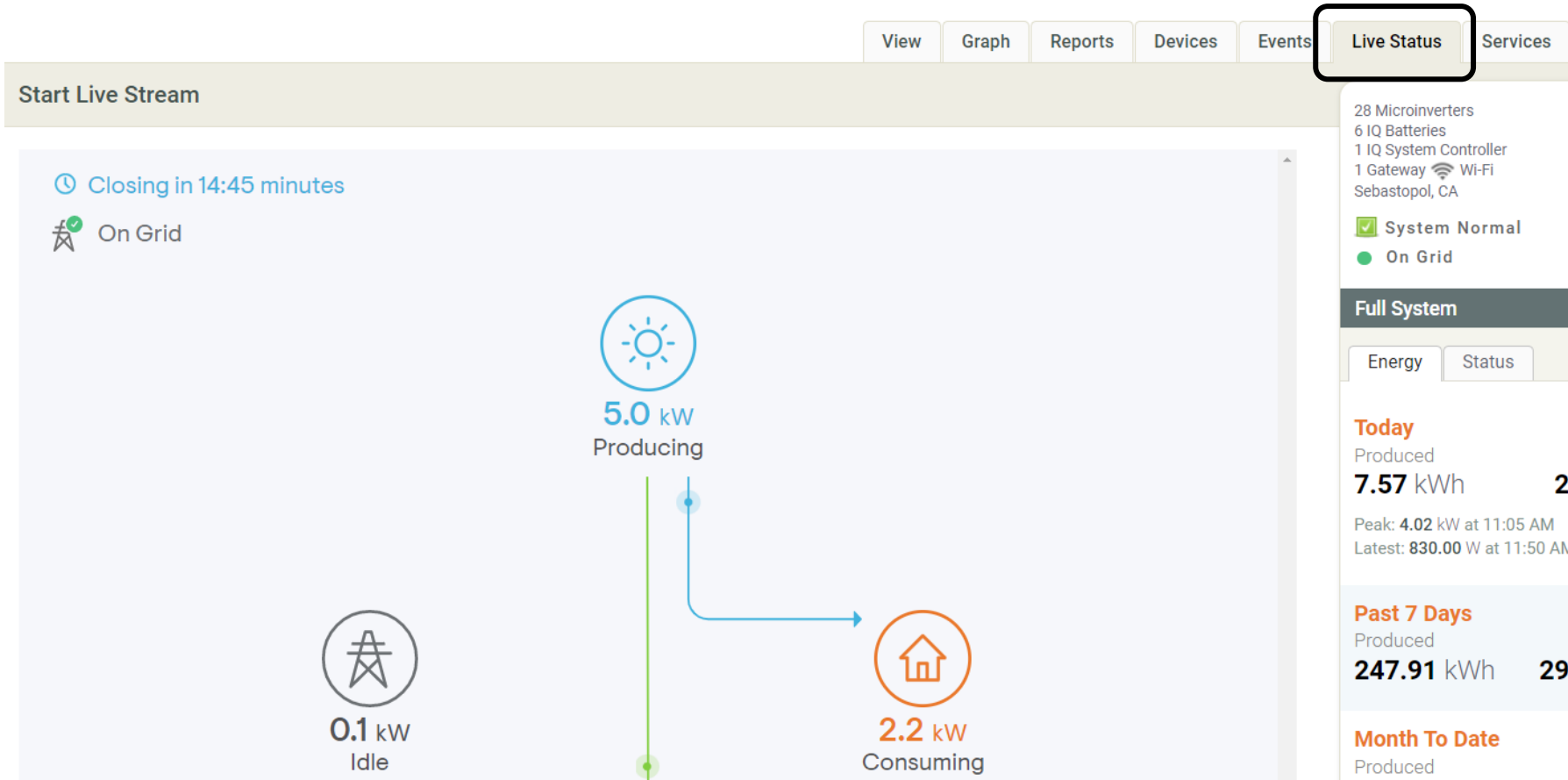
The screenshot shows the 'Events' tab in the Enphase Installer Portal. The top navigation bar includes 'View', 'Graph', 'Reports', 'Devices', and 'Events' (which is highlighted). Below the navigation bar, the 'System: Events' section is visible. It features a table with five columns: 1. Status, 2. Impact, 3. Device, 4. Event Name, and 5. Started. The table contains one row of data: 'Current', a red square icon, 'Gateway 122134063603', 'Gateway not reporting', and 'Wed June 22, 2022 04:15 PM AEST'. To the right of the table, there is a sidebar with system information: '20 Microinverters', '2 IQ Relays', '1 Gateway', 'Wi-Fi', 'North Lismore, NSW', and a temperature of '57°F'. Below this, there is a 'Full System' section with 'Energy' and 'Status' tabs, and a 'Today' section showing '0.00 Wh'.

Details van het evenement en omstandigheden

1. Status: Type gebeurtenis (productie-gerelateerd, rapportage-gerelateerd, enz.)
2. Impact: Belang van waarschuwing
3. Apparaat: Welk apparaat wordt beïnvloed
4. Naam evenement: Type evenement (ACVOOR, ACFOOR, enz.)
5. Gestart: Tijdstempel van gemarkeerde gebeurtenis

Enphase Installer Portal: Livestatus

Met **Live Status** kan de installateur de real-time productie van een systeem met IQ Gateway software versies 7.0.104 en hoger controleren.



Als er Consumption CT's zijn geïnstalleerd, kunnen installateurs exportgegevens in realtime bekijken.

Als het systeem batterijen heeft, kunnen installateurs de lading en ontlading in realtime controleren.

Enphase Installer Portal: Services

Op het tabblad **Services** staan de Self Service-opties waartoe een installateur toegang heeft.

ViewGraphReportsDevicesEventsLive Status**Services**

Services

Create an SGIP Application

Self Generation Incentive Program (SGIP) is a California State Program that helps homeowners pay for energy storage with an incentive payout.

Through this service, Enphase helps you to apply for SGIP incentive for your IQ Battery installations.

Apply Here

Create a Permit Request

This service allows you to request a Permit package from Enphase that you can then submit to AHJs for final permit approvals. The service will support packages for both solar and/or storage projects.

Apply Here

28 Microinverters
6 IQ Batteries
1 IQ System Controller
1 Gateway Wi-Fi
Sebastopol, CA

57°F

System Normal

On Grid

Full System

Energy


Status

Today

Produced

Consumed

Installateurs kunnen SGIP-aanvragen en vergunningsaanvragen aanmaken.

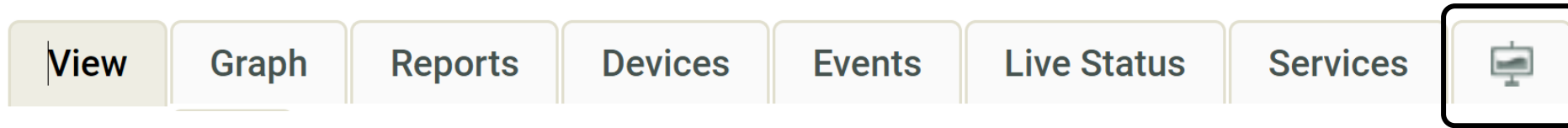
 ENPHASE

ING-00028-1.0

28

Enphase Installer Portal: Kiosk-overzicht

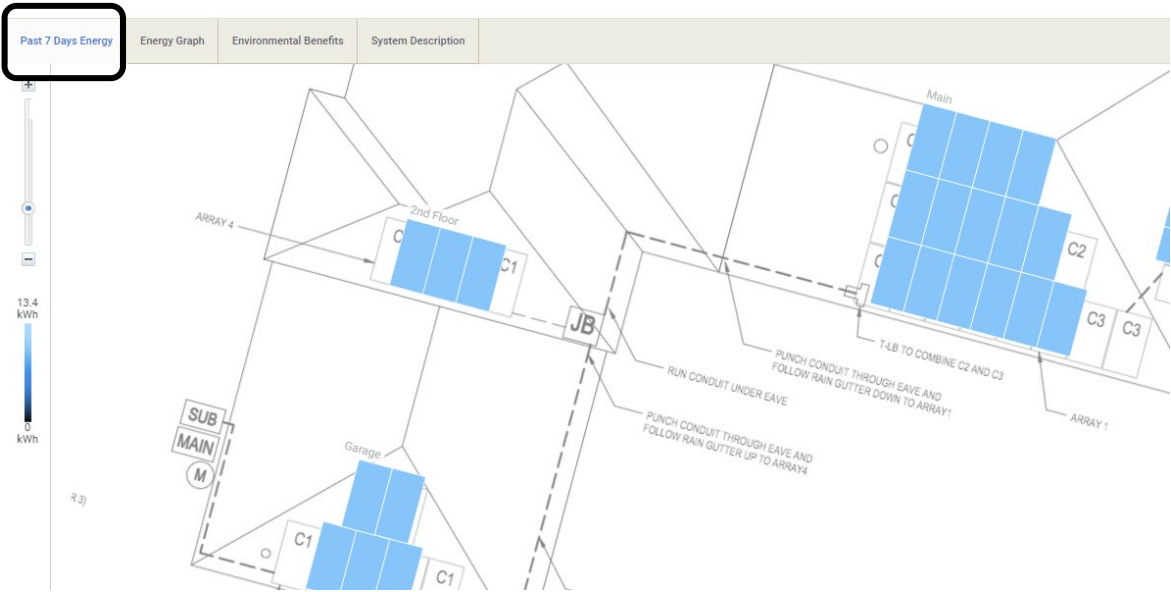
De **Kiosk-weergave** wordt geopend door het onderstaande pictogram aan de rechterkant van het scherm te selecteren.



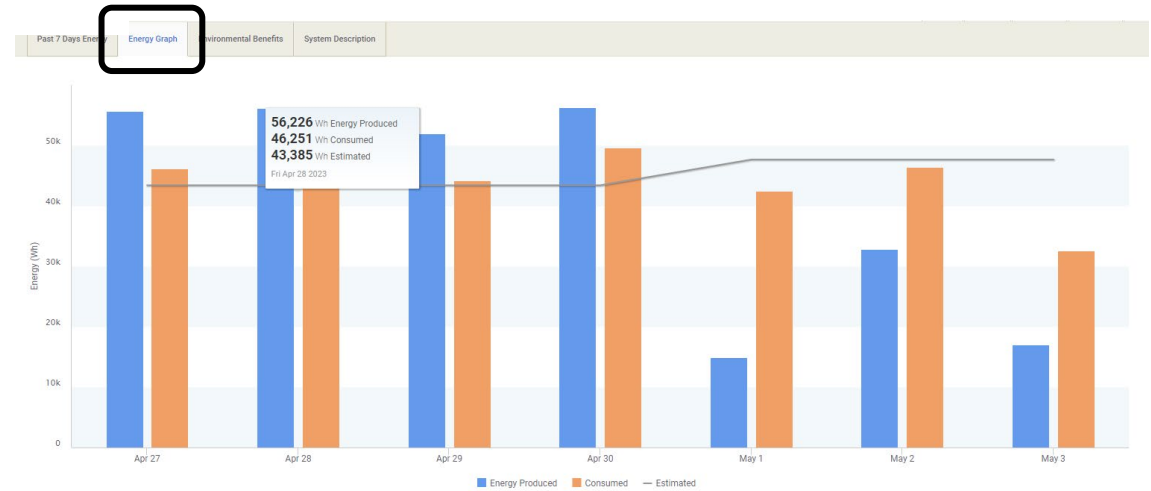
Eenmaal geselecteerd, verschijnt een nieuw scherm met systeemdetails onder vier subtabbladen:

- Energie afgelopen 7 dagen
- Energiegrafiek
- Voordelen voor het milieu
- Beschrijving van het systeem

Enphase Installer Portal: Kiosk-overzicht

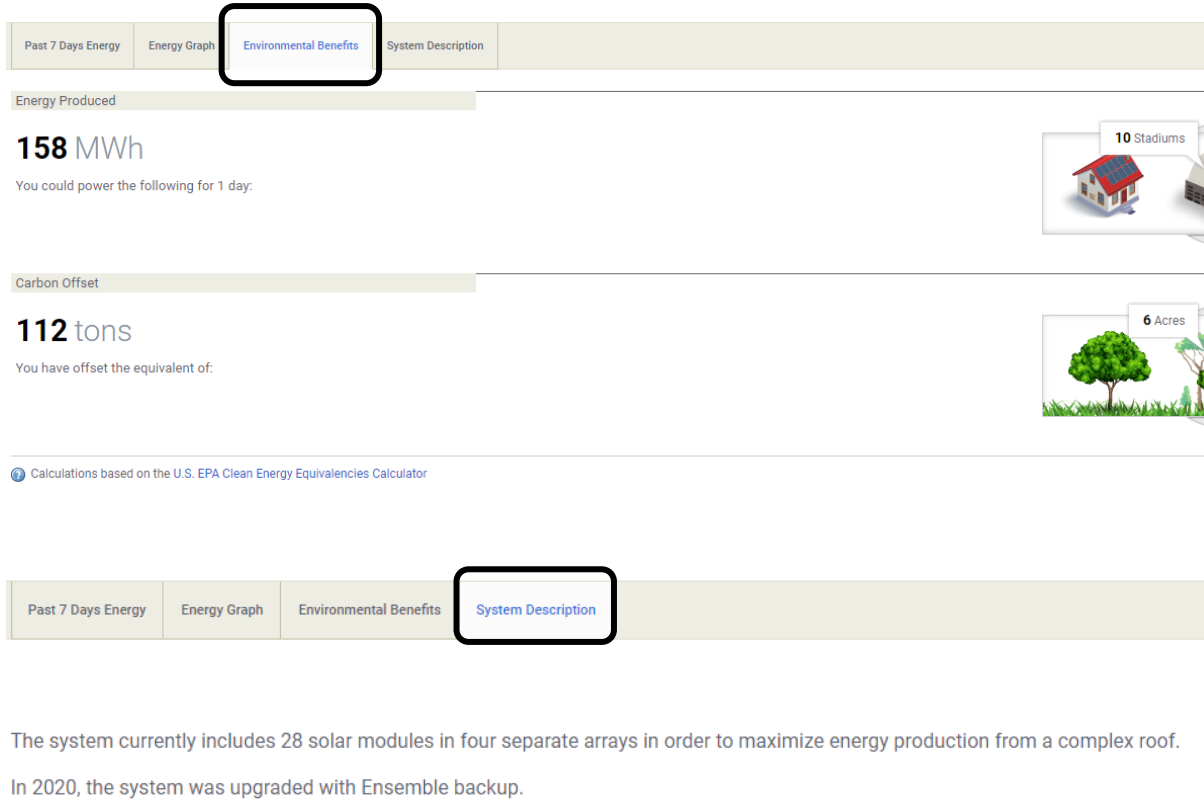


Het tabblad **Past 7 Days Energy** geeft een zevendaagse energieweergave.



Het tabblad **Energy Graph** toont een grafiek met de dagtotalen van de productie in kWh.

Enphase Installer Portal: Kiosk-overzicht

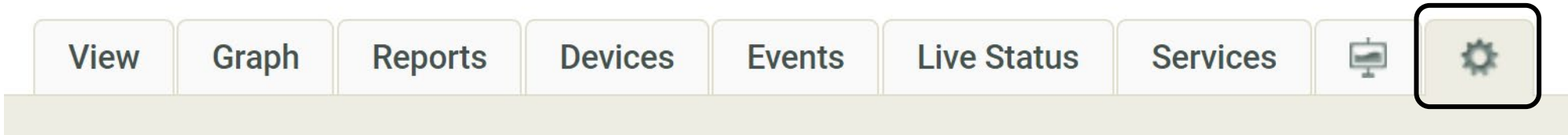


Het tabblad **Environmental Benefits** biedt een uitsplitsing van de energie-outputcapaciteit en de ecologische impact.

Het tabblad **System Description** bevat een aantal basisgegevens over het systeem.

Enphase Installer Portal: Instellingen

Selecteer het tandwiel pictogram **Instellingen** om de meeste Zelfbedieningsopties te vinden.



Het tabblad **Instellingen** bevat basisinformatie over de locatie van de eigenaar, de installateur en de locatie van het systeem.

A screenshot of the 'Overview' tab in the Enphase Installer Portal. The page is divided into two columns. The left column contains three sections: 'Name' and 'Owner' (labeled 1), 'System ID' (labeled 2), and 'Installer Reference' (labeled 3). The 'Installer Reference' section includes a dropdown menu with 'N/A' selected, a text input field for 'My Company's Reference', and a link for 'Other References'. The right column contains two sections: 'System Location' (labeled 4) and 'Maintained by:' (labeled 5). The 'Maintained by:' section includes a text input field for 'Address', a text input field for 'Customer Support Email', a text input field for 'Customer Support Phone', and a text input field for 'Website URL'.

1. Informatie over de systeemeigenaar
2. Systeem-ID
3. Referentie installateur
4. Systeemlocatie
5. Contactgegevens installateur

Instellingen: Vergoeding voor arbeid

De **Instellingen**-pagina biedt ook een selfservicemogelijkheid voor het aanvragen van een vergoeding voor arbeid of een verlengde garantieperiode.

Labor Reimbursement

Enphase Energy provides a discretionary reimbursement, payable to solar-installers having to perform onsite labor for the purposes of a product warranty RMA. This labor reimbursement is separate from the written, product warranty itself. Eligibility for the reimbursement is dependent on the date the unit was activated and the specific product(s) installed.

In order to qualify:

- Must be an reimbursement eligible product as determined by Enphase.
- Defective microinverter must have previously been detected and monitored by Enlighten monitoring software.
- The unit installation date must be within two years of the claim date.
- The defective microinverter must be returned to Enphase Energy if instructed to do so per the RMA approval.
- No claims older than 3 months will be approved.

Instellingen: Referentie installateur

In het gedeelte **Installer Reference** kan de installateur **My Company's Reference** invoeren voor gemakkelijke toegang.

Installer Reference ⓘ

N/A

My Company's Reference

Other References ⓘ

Production Threshold
Set a production threshold in the [production estimate](#) section below.

Internet Connection
Broadband ▼

Microinverter Attachment Type
Rack / Rail Mounted ▼

Permission To Operate
☒ Operational as of First Report: 01/26/2008
☐ Non-operational

Save

Functies Referentie installateurs:

- Productiedrempelschattingen instellen en bekijken
- Type internetverbinding wijzigen en bekijken
- Type Micro-omvormerbevestiging wijzigen en bekijken
- Toestemming om te werken wijzigen en bekijken

Instellingen: Meer functies

System Weather

☒ Show weather features for this site

Save

Energy and Power Display

Production Readings

Microinverter Measurements

Meter settings have been moved to the [device page](#) under each

Save

Summary/Kiosk View

Select the information you'd like to display on the system's Summary/Kiosk view.

☒ System View

Past 7 Days Energy

☒ Energy Graph

☒ Environmental Benefits

☒ System Description [edit](#)

☒ Photo Gallery [edit](#)

Save

Systeem Weer

Toont het weer voor de locatie van het systeem, zodat installateurs productiebelemmerende omgevingsfactoren kunnen identificeren.

Energie- en vermogensweergave

Geeft aan of de productie wordt gemeten via de micro-omvormer of via de Production CT.

Samenvatting/Kioskweergave

Hiermee kunnen installateurs details bewerken die worden weergegeven in de Enphase Installer Portal-tabbladen.

Instellingen: Productieschatting en -drempel

Met **Production Estimate & Threshold** kunnen installateurs een Productieschatting, een procentuele Jaarlijkse Degradatiefactor en een Productiedrempel instellen.

Production Estimate & Threshold

Production Estimate

Provide estimated system production data to enable production threshold and compare estimated to actual system performance. You may enter estimated production values for each array individually or for the system as a whole.

☒ Array-level production estimates (enter or modify in [array details](#) below)

☐ System-level production estimate

Annual Degradation Factor

Percentage to reduce estimate each year to account for aging of PV modules.

0.5

%

Save

Production Threshold

☒ Show "Production Issue" () of this system's energy production. over the past 90 days is less than 90% of estimated.

Time Period: ☒ 90 days ☐ 30 days

% of estimated:

90%

Schattingen op array-niveau zijn gebaseerd op percentages in de tijd.

Met schattingen op systeemniveau kan de installateur maandelijkse benchmarks vaststellen voor de verwachte productie.

Enphase raadt aan om de productie minstens een maand te registreren voordat u schattingen maakt.

Als de maandelijkse benchmarks niet worden gehaald, wordt op alle platforms een waarschuwing voor productiekwesties weergegeven.

Instellingen: Array Details

Het gedeelte Array Details op het tabblad Instellingen koppelt het installatieprogramma aan de Array Bouwer.

Array Details

Use Array Builder to create the virtual solar array.

Array Builder

Feedback

Array Name	# of Modules	Azimuth	Tilt	
25 Modules	25	100	15.0	Array Details ▼

Hier kan de arraykaart worden opgebouwd, aangepast of bijgewerkt met toekomstige installatie van apparatuur.

Vertegenwoordigers van Enphase KUNNEN GEEN arraykaarten voor hun klanten maken, aanpassen of bijwerken. Dit is een essentiële Zelfbedieningsfunctie voor installateurs.

Opties voor zelfbediening

Via het Zelfbedieningsgedeelte kunnen installateurs retourzendingen aanvragen, apparatuur vervangen of een IQ Gateway vervangen.

Self Service

Submit a microinverter or AC battery or IQ System Controller or IQ Battery or IQ Battery PCU warranty return request.

Request Return

Install a replacement microinverter or AC Battery.

Install Replacement

Replace Gateway

Selecteer **Request Return** om een verzoek voor vervangende apparatuur in te dienen.

Selecteer **Install Replacement** om defecte apparatuur buiten gebruik te stellen, nieuwe apparatuur te leveren en de arraykaart bij te werken.

Selecteer **Replace Gateway** om automatisch een oude IQ Gateway buiten gebruik te stellen en de nieuwe IQ Gateway te voorzien, inclusief het overbrengen /provisioneren van micro-omvormers naar de nieuwe IQ Gateway.

Zelfbedieningsopties: Retour aanvragen

Raadpleeg de volgende instructies om de optie **Retour aanvragen** te gebruiken.

Request Return

*Shipment receiver (details of the person who is expected to receive the shipment at shipping address)

Select one ▼

*Shipping address (address where the new replacement device will be shipped)

We are unable to ship to PO Boxes, apologies for any inconvenience.

☐

☐

Select device type

Microinverters ▼

Select device(s)

Enter a serial number ... 🔍

Stap 1

Selecteer het verzendadres uit de lijst.

Stap 2

Selecteer het apparaattype, voer het serienummer van het apparaat in en selecteer het apparaat.

Selecteer **Indienen**. Een teamlid van Enphase zal de aanvraag verwerken en opvolgen.

Zelfbedieningsopties: Vervanging installeren

Raadpleeg de volgende instructies om de optie **Install Replacement** te gebruiken.

Install Replacement

Enter original device number

Enter a serial number ... 🔍

Enter replacement number

[Replace another device](#)

Submit

Stap 1

Voer het origineel apparaatnummer in.

Stap 2

Vul het vervangingsnummer in.

Druk op Indienen.

Zelfbedieningsopties: Gateway vervanging

Raadpleeg de volgende instructies om de optie **Gateway Replacement** te gebruiken.

Gateway Replacement

To replace an Gateway that has reported to Enlighten

- Verify in Enlighten that the system data up-to-date, then disconnect the old Gateway
- Install the new Gateway and ensure that it is reporting to Enlighten
- Select old Gateway the serial number and enter the new Gateway serial number below

Old Gateway ▼

New Gateway

This will retire the old Gateway and provision the new Gateway with Microinverters, AC Batteries or IQ-Relays that were reporting to the old Gateway. IQ Batteries or IQ System Controller need to be provisioned again with the new Gateway using ITK

Replace Gateway

Stap 1

Controleer of de nieuwe IQ Gateway online is en verbonden.

Stap 2

Selecteer de oude IQ Gateway uit de vervolgkeuzelijst.

Stap 3

Voer het nieuwe serienummer van de IQ Gateway in.

Selecteer **Gateway vervangen**.

Leercontrole

- Leg uit welke informatie beschikbaar is in elke siteweergave.
 - Array-paneel
 - Grafiek
 - Rapporten
 - Apparaten
 - Evenementen
 - Livestatus
 - Services
 - Kiosk-overzicht
- De beschikbare instellingsopties uitleggen.
 - Vergoeding voor arbeid
 - Referentie installateur
 - Productieschatting en -drempel
 - Array-details
- De Zelfbedieningsopties uitleggen.
 - Retour aanvragen
 - Vervanging installeren
 - Gateway vervanging

Klantenservice

Leerdoelstellingen

- Begrijpen hoe toegang tot Enphase opnieuw naar klanten kan worden verzonden.
- Begrijpen hoe u informatie over huiseigenaren kunt bijwerken.
- Begrijpen hoe u een netprofiel bijwerkt.
- Begrijpen hoe u gebruikersaccounts kunt uitschakelen.
- Begrijpen hoe u stroomproductie kunt in- en uitschakelen.
- Begrijpen hoe u systeemtoegang kunt verlenen aan onderaannemers.

Klanten opnieuw toegang geven tot Enphase-account

Enphase-toegang opnieuw verzenden naar klanten

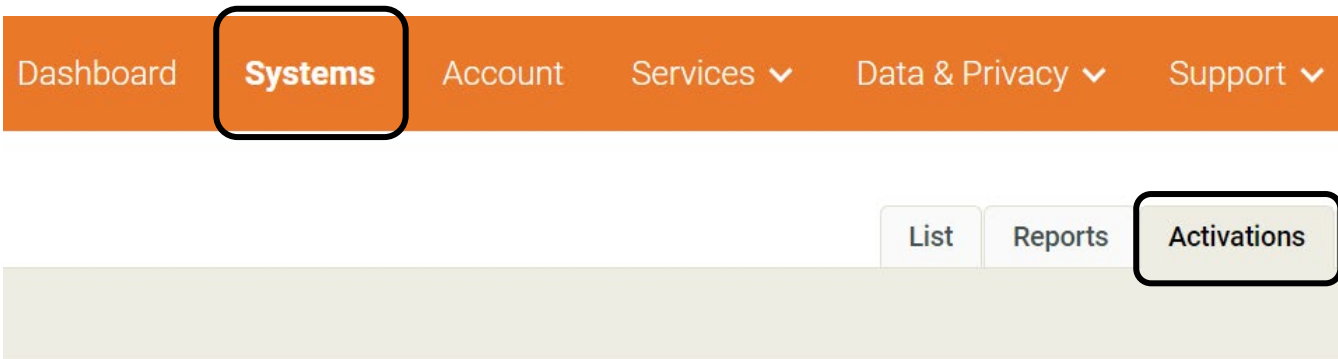
Als een klant de toegang tot de Enphase App verliest, kan een installateur de toegang opnieuw naar de e-mail van de klant sturen.

Stap 1

Log in op het [Enphase Installer Portal](#).

Stap 2

Selecteer **Systems** linksboven in de taakbalk.



Stap 3

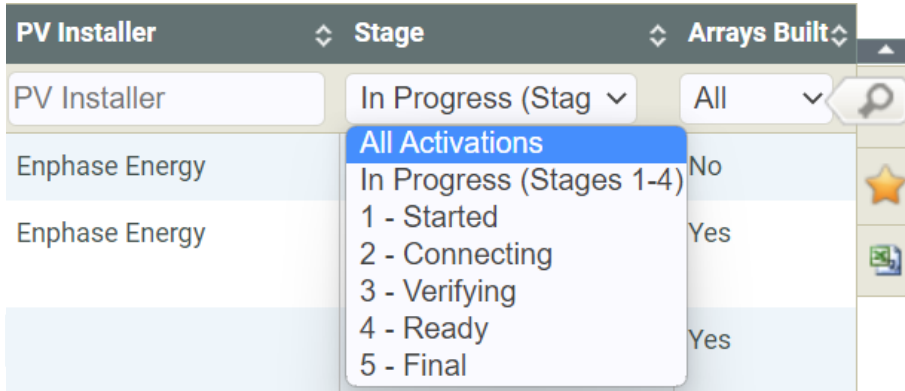
Selecteer **Activations** in de tabbladen rechtsboven.

Er verschijnt een vervolgkeuzemenu.

Enphase-toegang opnieuw verzenden naar klanten

Stap 4

Selecteer **Alle activeringen** in het vervolgkeuzemenu **Stadium**.



Er verschijnt een nieuwe pagina.

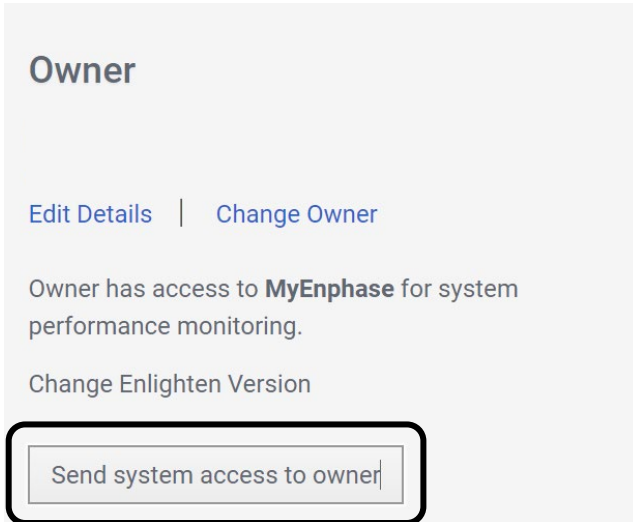
Stap 5

Selecteer de systeemnaam. Het activeringsformulier verschijnt.

Enphase-toegang opnieuw verzenden naar klanten

Stap 6

Selecteer onder het gedeelte **Owner** de optie **Send system access to owner**.



Owner

[Edit Details](#) | [Change Owner](#)

Owner has access to **MyEnphase** for system performance monitoring.

[Change Enlighten Version](#)

[Send system access to owner](#)

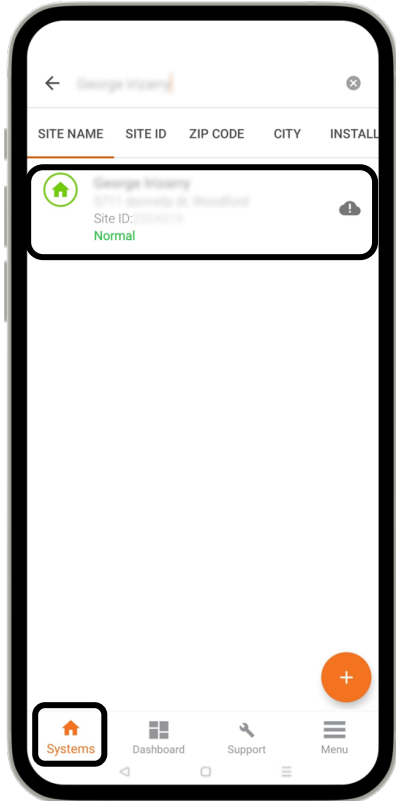
Er wordt automatisch een nieuwe welkomstmail gestuurd naar het e-mailadres dat is opgegeven op het activeringsformulier. Deze e-mail geeft de klant instructies om in te loggen op de Enphase App.

Informatie huiseigenaar bijwerken

ING-00028-1.0

Informatie huiseigenaar bijwerken

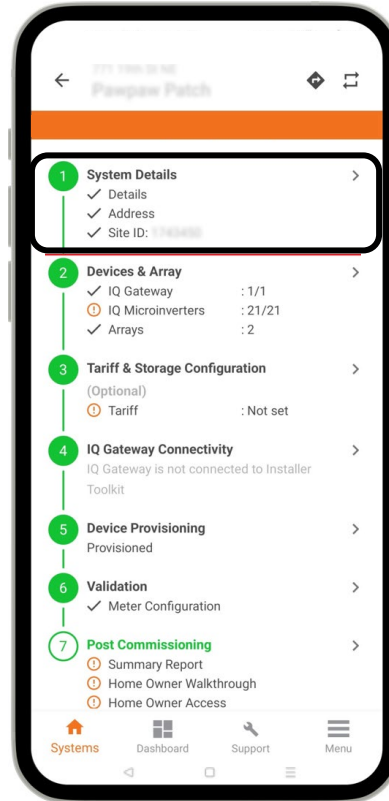
Installateurs kunnen de persoonlijke gegevens van een huiseigenaar bijwerken in de Installer App.



Stap 1

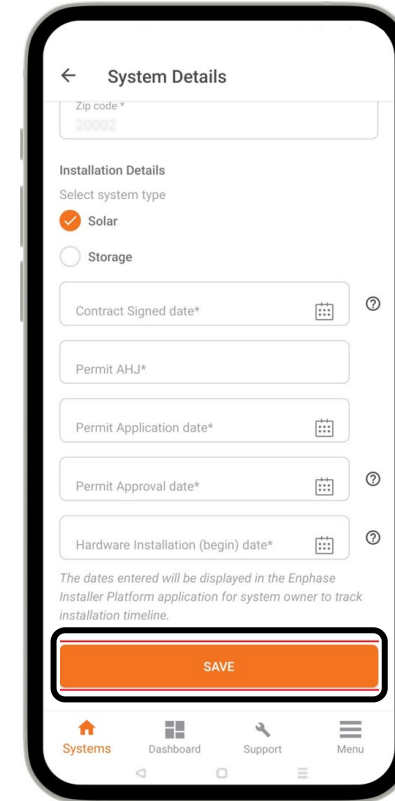
Gebruik de zoekbalk op het tabblad **Systems** om de sitenaam of site-id in te voeren.

Selecteer de site in de lijst die verschijnt.



Stap 2

Selecteer **System Details** om informatie over de geregistreeerde huiseigenaar te bekijken, waaronder contactgegevens, adres van de locatie en installatiegegevens.



Stap 3

Voer de bijgewerkte informatie over de huiseigenaar in de daarvoor bestemde velden in en selecteer vervolgens **SAVE**.

De huiseigenaar ontvangt automatisch een e-mail met de bijgewerkte gegevens.

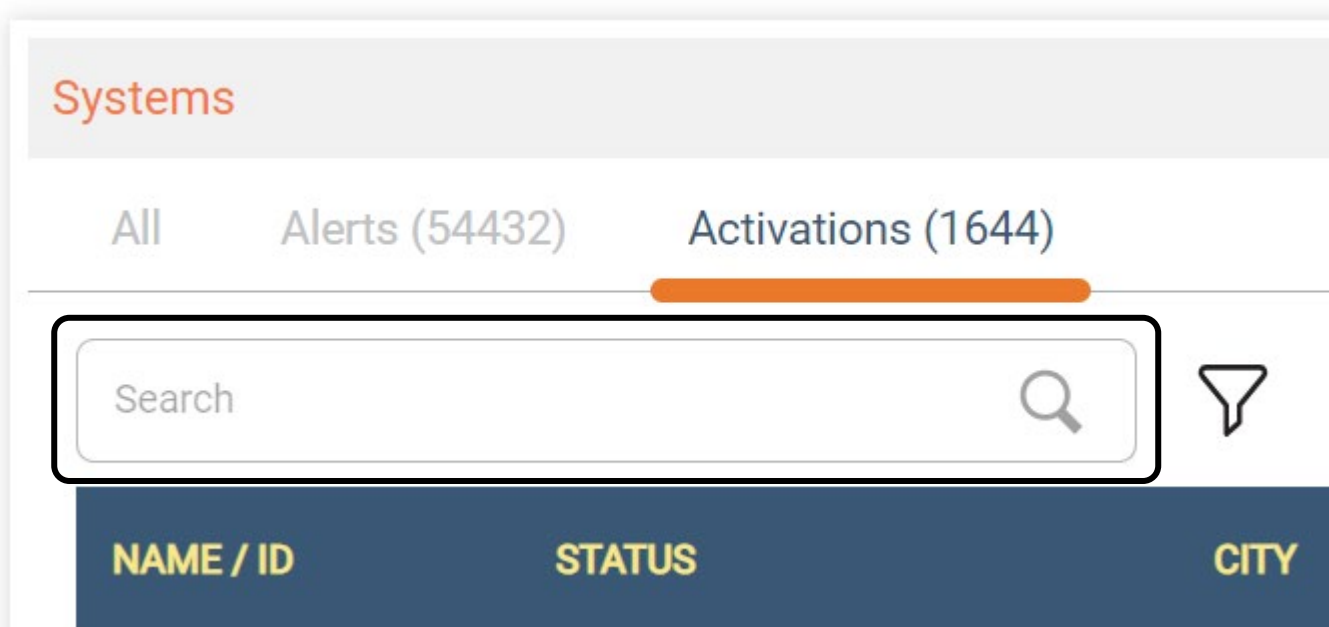
Netprofiel wijzigen



ING-00028-1.0

Netprofiel wijzigen

Installateurs kunnen het netprofiel van een site wijzigen op het tabblad **Systemen**.



Systems

All Alerts (54432) Activations (1644)

Search

NAME / ID STATUS CITY

Stap 1

Selecteer het tabblad **Activations**.

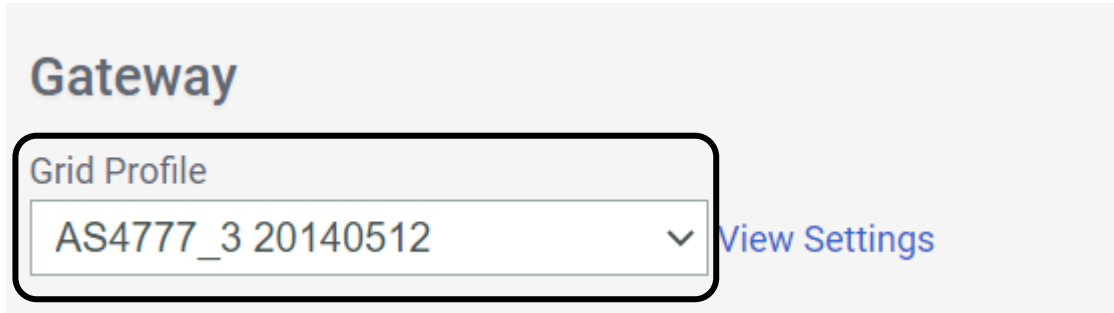
Stap 2

Voer de Site-ID in en selecteer vervolgens de juiste site in de lijst die verschijnt.

Netprofiel wijzigen

Stap 3

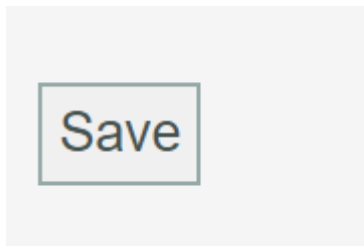
Ga naar het gedeelte **Gateway** en selecteer het juiste netprofiel in het vervolgkeuzemenu **Grid Profile**.



The screenshot shows a light gray rectangular area labeled "Gateway" in blue text. Inside this area, there is a dropdown menu labeled "Grid Profile" in blue text. The dropdown menu is open, showing a list of options with "AS4777_3 20140512" selected. To the right of the dropdown menu, there is a blue link that says "View Settings".

Stap 4

Scroll naar de onderkant van de pagina en selecteer **Save**.



The screenshot shows a light gray rectangular area containing a button with the text "Save" in blue.

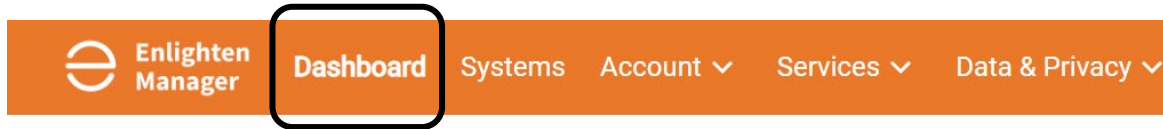
Gebruikersaccount uitschakelen

Gebruikersaccounts uitschakelen

Alleen installateurs met beheerderstoegang in hun bedrijfsaccount kunnen gebruikersaccounts uitschakelen.

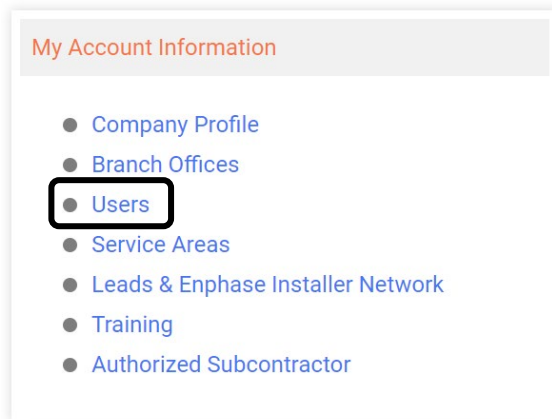
Stap 1

Dashboard selecteren.



Stap 2

Scroll naar het gedeelte **Mijn accountgegevens** en selecteer **Gebruikers**.



Gebruikersaccounts uitschakelen

Stap 3

Selecteer de naam van de gebruiker in de lijst **Users**.

Users

NAME	ROLE	COMPANY
<input type="text" value="Name"/>		<input type="text" value=""/>
Enphase Employee (Inactive)	User	Enphase Energy

Stap 4

Schakel het selectievakje naast **Actief** in om de gebruikersaccount uit te schakelen.

User Profile

Contact Details

☒ Active

Als het vakje is aangevinkt, is de gebruikersaccount actief.

Als het vakje niet is aangevinkt, is de gebruikersaccount uitgeschakeld.

Als u een account niet kunt uitschakelen, neem dan contact op met Enphase Support.

Enphase Installer Portal: Stroomproductie in- of uitschakelen

Leercontrole

- De stappen kennen die nodig zijn om stroomproductie in en uit te schakelen.

Stroomproductie in- en uitschakelen

Met de stand-bymodus met één druk op de knop kan een installateur de stroomproductie op afstand uitschakelen en inschakelen via het Enphase Installer Portal.

Een installateur kan bijvoorbeeld willen voorkomen dat het systeem stroom produceert voordat hij toestemming van het nutsbedrijf heeft gekregen om te werken.

To disable power production using a mobile device while on the job site, see the [application note](#).

Raadpleeg de volgende instructies om de stroomproductie uit te schakelen of in te schakelen met behulp van het Enphase Installer Portal voor micro-omvormers die communiceren met een IQ Gateway.

Stap 1

Selecteer het tabblad **Devices**.

Stap 2

Selecteer in de lijst **IQ Gateway Communication Gateways** de IQ Gateway.

Stroomproductie in- en uitschakelen

Stap 3

Scroll naar beneden naar **Tasks** om de status van de stroomproductie te bekijken.

Selecteer **Disable Power Production** of **Stroomproductie** inschakelen.

Tasks

Check Signal Strength	Check signal strength to measure the Gateway's communication with the microinverters – for example, if the Gateway has been moved or to determine the best location for the Gateway.
Scan for New Devices	Device Scanning is inhibited. To re-enable device scanning, please contact Customer Support.
Disable Power Production	Power production is enabled on the microinverters communicating with this Gateway. More Info

De IQ Gateway zal de taak binnen 30 minuten ontvangen en uitvoeren.

Als u de productie inschakelt of uitschakelt via een mobiele verbinding met de Enphase Cloud, duurt dit minstens een uur.

Als er IQ Batterijen zijn die communiceren met de IQ Gateway, dan zullen deze niet opladen of ontladen als de stroomproductie is uitgeschakeld.

Leercontrole

- De stappen uitleggen die nodig zijn om stroomproductie in en uit te schakelen.

Systemtoegang verlenen aan onderaannemers

Systeemtoegang verlenen aan onderaannemers

Installateurs kunnen een geautoriseerde onderaannemer toegang geven tot een systeem op locatie.

My Account Information

- Company Profile
- Branch Offices
- Users
- Service Areas
- Leads & Enphase Installer Network
- Training
- Authorized Subcontractor

Stap 1

Selecteer in de vervolgkeuzelijst **My Account Information Authorized Subcontractor**.

+ ADD AUTHORIZED SUBCONTRACTOR

Stap 2

Selecteer **ADD AUTHORIZED SUBCONTRACTOR** om de onderaannemer te zoeken en toegang te verlenen.

Leercontrole

- Uitleggen hoe Enphase-toegang opnieuw naar klanten kan worden verzonden.
- Uitleggen hoe informatie over huiseigenaren kan worden bijgewerkt
- Uitleggen hoe een netprofiel wordt bijgewerkt
- Uitleggen hoe gebruikersaccounts uitgeschakeld kunnen worden.
- Uitleggen hoe stroomproductie kan worden in- en uitgeschakeld.
- Uitleggen hoe systeemtoegang wordt verleend aan onderaannemers.

Enphase Installer Portal: Systeemdiagnostiek

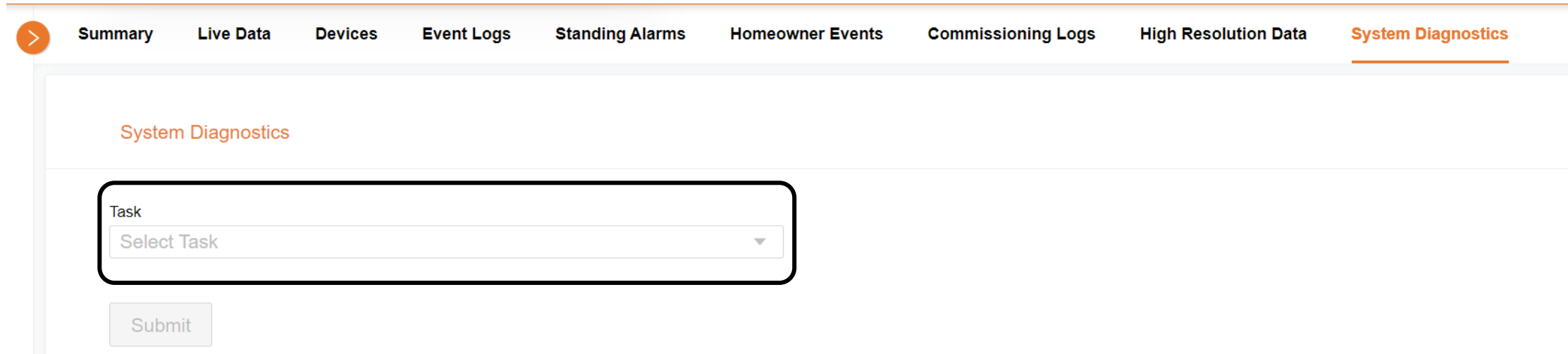
Leercontrole

- De functie van elke Systeemdiagnostiekfunctie kennen:
 - Voorziening apparaat
 - Stroomproductie in- of uitschakelen
 - Verbruiksmeterstatus wijzigen
 - IQ Gateway op afstand herstarten

Systeemdiagnose

De **System Diagnostics**, hieronder weergegeven, biedt meer Self Service opties voor versies 7.0.93 en hoger.

Selecteer het vervolgkeuzemenu Taak om de extra opties weer te geven en selecteer vervolgens Indienen.



The screenshot displays the 'System Diagnostics' section of a software interface. At the top, a horizontal navigation bar contains several tabs: Summary, Live Data, Devices, Event Logs, Standing Alarms, Homeowner Events, Commissioning Logs, High Resolution Data, and System Diagnostics. The 'System Diagnostics' tab is currently selected and highlighted with an orange underline. Below the navigation bar, the page title 'System Diagnostics' is displayed in orange text. The main content area features a large, rounded rectangular box with a black border. Inside this box, the label 'Task' is positioned above a dropdown menu. The dropdown menu has a light gray background and contains the text 'Select Task' followed by a small downward-pointing arrow. Below the dropdown menu, there is a light gray rectangular button labeled 'Submit'.

Systeemdiagnose

System Diagnostics

Task

Provision Device

Serial numbers(Multiple serial numbers separated by ,)

Serial numbers(Multiple serial numbers separated by ,)

Submit

System Diagnostics

Task

Enable Or Disable Power Production

Production Mode

Production ON

Submit

Voorziening Apparaat

Selecteer in het vervolgkeuzemenu **Provision Device**.

Voer het serienummer van het apparaat in, gescheiden door een komma als er meer dan één serienummer is.

Selecteer **Submit**.

Stroomproductie in- of uitschakelen

Selecteer **Enable or Disable Power Production** in het vervolgkeuzemenu bovenaan.

Selecteer Productie AAN of Productie UIT in het onderste vervolgkeuzemenu.

Selecteer **Indienen**.

Systeemdiagnose

System Diagnostics

Task

Change Consumption Meter State

Meter State

Net

Submit

System Diagnostics

Task

Reboot Gateway

Submit

Verbruiksmeterstatus wijzigen

Selecteer in het vervolgkeuzemenu bovenaan **Change Consumption Meter State**.

Selecteer in de onderste vervolgkeuzelijst **Net** voor belasting met zonne-energie of **Totaal** voor alleen belasting.

Selecteer **Submit**.

IQ Gateway op afstand herstarten

Selecteer in het vervolgkeuzemenu bovenaan **Gateway opnieuw opstarten**.

Selecteer **Indienen**.

Leercontrole

- Functie van elke systeemdiagnosefunctie:
 - Voorziening apparaat
 - Stroomproductie in- of uitschakelen
 - Verbruiksmeterstatus wijzigen
 - IQ Gateway op afstand herstarten

Hartelijk dank

Ga voor trainingsdemonstratievideo's naar het [Enphase Energy Training YouTube-kanaal](#).

Herzieningsgeschiedenis

REVISIE	DATUM	BESCHRIJVING
ING-00028-1.0	September 2023	Eerste versie



© 2023 Enphase Energy. Alle rechten voorbehouden. Enphase, de e- en CC-logo's, IQ en bepaalde andere merken die worden vermeld op <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> zijn handelsmerken van Enphase Energy, Inc. in de VS en andere landen. Data, onderhevig aan wijzigingen.

ING-00028-1.0