

Enphase Service Manager-handleiding

Inhoudsopgave

1. Introductie op Enphase Service Manager

2. Mobiele weergave

2.1 Dashboard

2.1.1 Overzicht

2.1.2 Zoektool

2.1.3 Filters toevoegen

2.1.4 RMA's

2.1.5 Dossiers

2.2 Een nieuwe RMA creëren

2.3 Vergoedingen voor arbeid

2.3.1 Vergoedingen voor arbeid

2.3.2 Aanvraag voor vergoeding van arbeid opvolgen

2.4 Retourzendingen initiëren

2.5 Systemen

2.6 Rapporten

2.7 Profiel

3. Desktop-weergave

3.1 Dashboard

3.1.1 Overzicht

3.1.2 Zoektool

3.1.3 Filters toevoegen

3.1.4 RMA's

3.1.5 Dossiers

3.1.6 Extra functies

3.2 Een nieuwe RMA creëren

3.3 Vergoedingen voor arbeid

2.3.1 Vergoedingen voor arbeid aanvragen

2.3.2 Aanvraag voor vergoeding van arbeid opvolgen

3.4 Retourzendingen initiëren

3.3 Systemen

3.4 Rapporten

3.5 Profiel

Inleiding tot de Enphase Service Manager

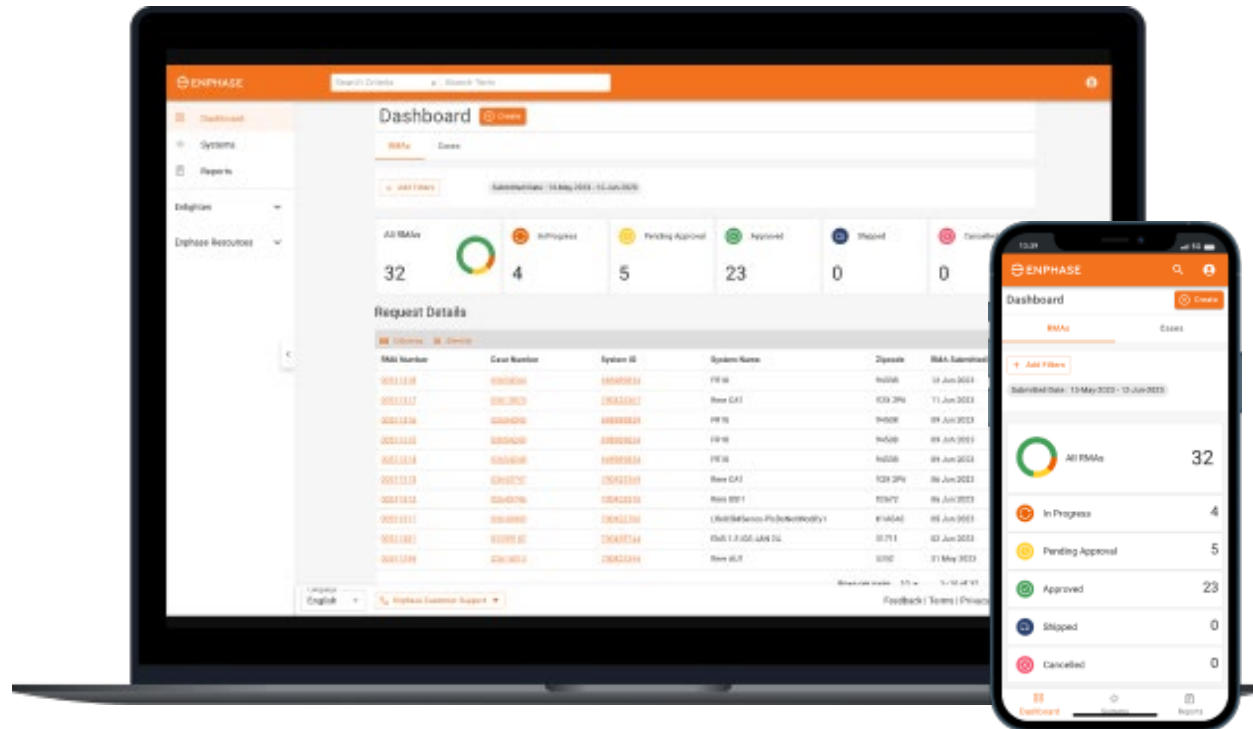
De Enphase Service Manager is een uniform platform waar installateurs al hun ondersteuningsverzoeken kunnen aanmaken en beheren.

De Enphase Service Manager kan worden gebruikt voor het aanmaken van nieuwe ondersteuningsverzoeken, het bijhouden van RMA's (Return Merchandise Authorization), het aanvragen en bijhouden van arbeidsvergoedingen, het initiëren van retourzendingen en nog veel meer.

Deze handleiding geeft informatie over het gebruik van de Enphase Service Manager op zowel mobiele als desktopcomputers.

Inleiding tot de Enphase Service Manager

Meld u aan bij de Enphase Service Manager op een desktop of mobiel apparaat met uw Enphase-accountgegevens.



Login op
Enphase Service Manager

Enphase Service Manager Handleiding: Mobiele weergave

Leerdoelen

Na het doornemen van de volgende secties begrijpt u hoe u

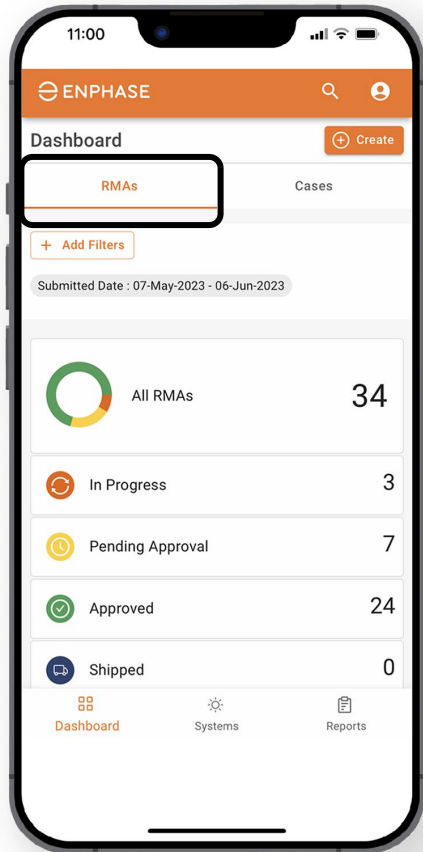
- RMA's en dossiers kunt bekijken in het dashboard
- Gebruik de Zoekfunctie
- Een nieuw RMA-verzoek maken
- Vergoedingen voor arbeid aanvragen en opvolgen
- Retourzendingen initiëren
- Toegang tot systeeminformatie
- Rapporten uitvoeren
- Profiel bekijken

Enphase Service Manager Handleiding: Mobile weergave

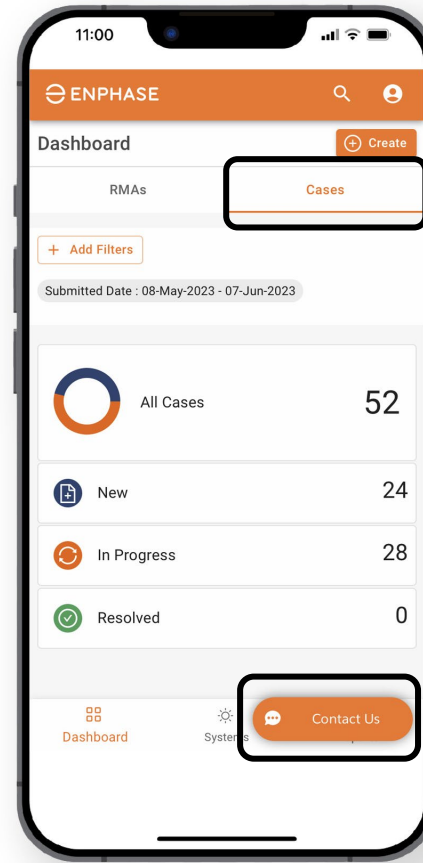
Dashboard

Dashboard: Overzicht

Het Dashboard geeft installateurs toegang tot het aanmaken, bekijken en beheren van alle **dossiers** en RMA's.



Om de RMA-informatie op het Dashboard te bekijken, selecteert u de tab RMA's.

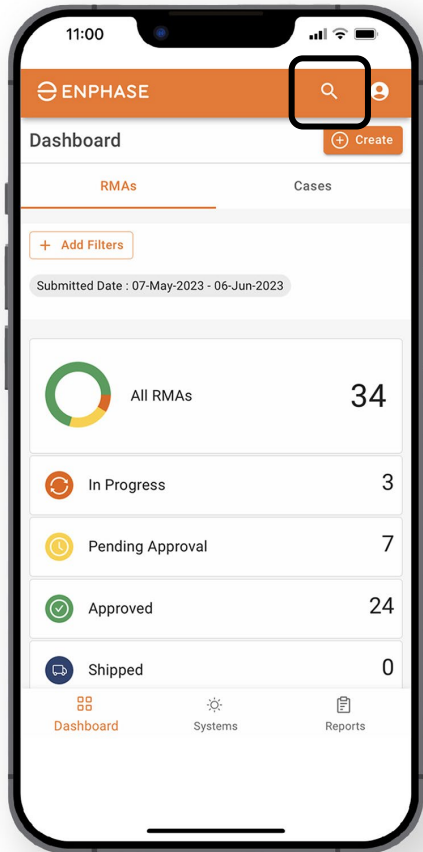


Om de dossierinformatie op het Dashboard te bekijken, selecteert u de tab Gevallen.

Installateurs kunnen op elk gewenst moment een live chat starten met Enphase Customer Support door de optie **Contact** te selecteren.

Dashboard: Zoektool

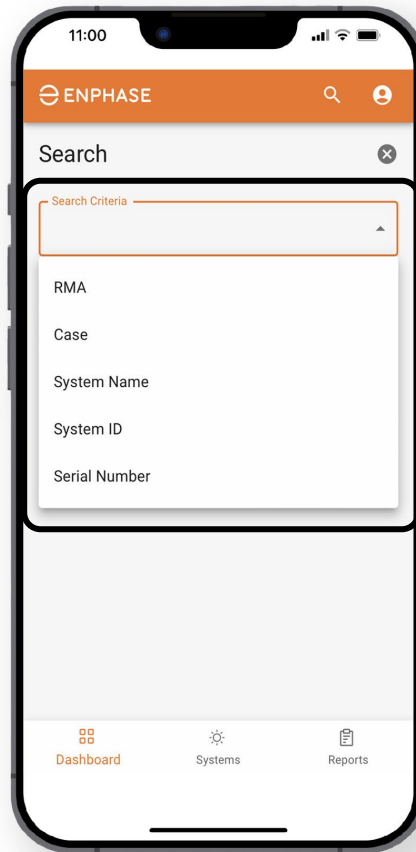
Installateurs kunnen de zoekfunctie gebruiken om een specifiek dossier of RMA te vinden.



Stap 1

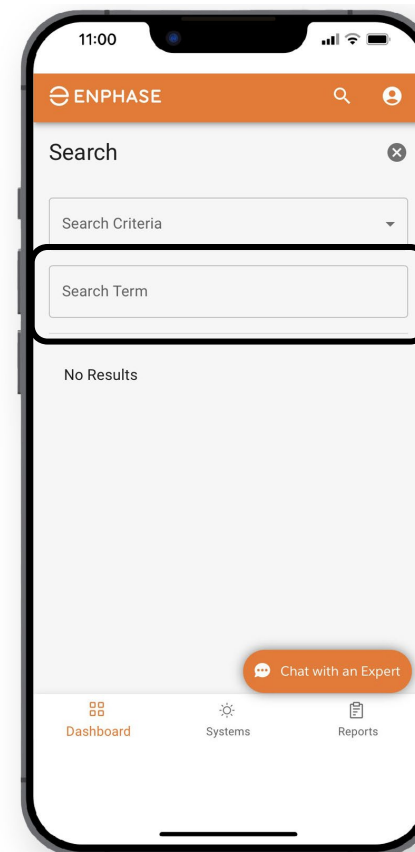
Zoek naar een specifieke RMA of dossier door het vergrootglaspietogram bovenaan de pagina te selecteren.

Het menu **Zoeken** wordt geopend.



Stap 2

In de vervolgkeuzelijst **Zoekcriteria** kunnen installateurs zoeken naar een RMA, Zaak, Systeemnaam, Systeem-ID of Serienummer.

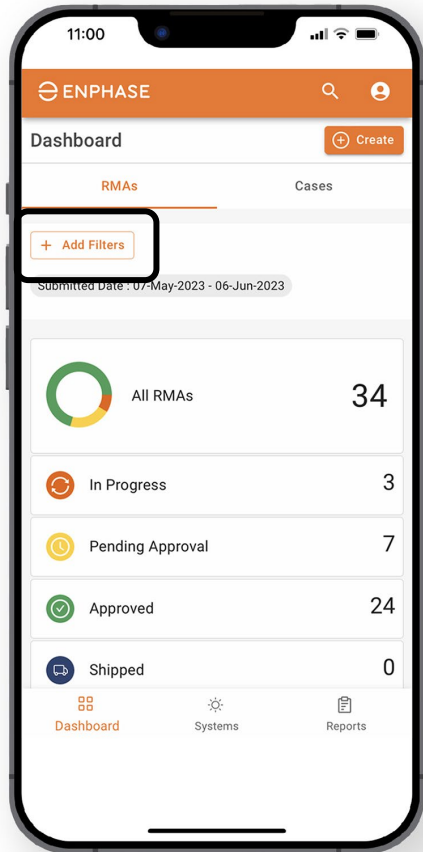


Stap 3

Zodra een criterium is geselecteerd, kan de installateur het veld **Zoekterm** gebruiken om te zoeken.

Dashboard: Filters toevoegen

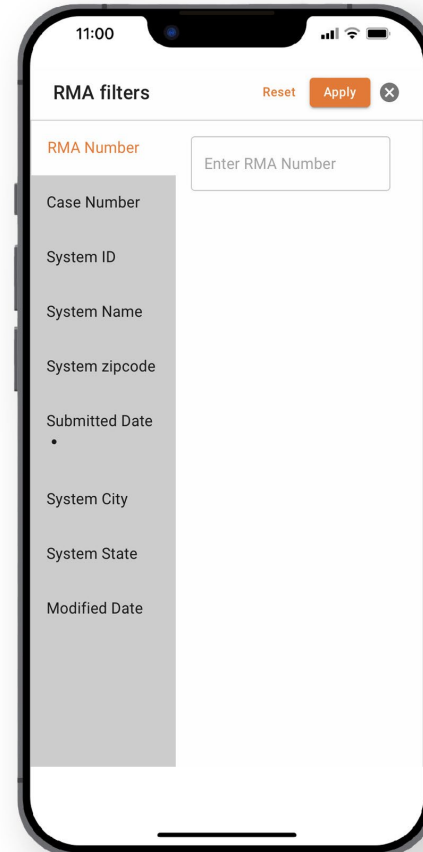
Installateurs kunnen ook de optie **Filters toevoegen** selecteren in het **Dashboard RMA's** en **Dashboard Dossiers** om een specifieke case of RMA te vinden.



Stap 1

Selecteer in het **Dashboard RMA's** of het **Dashboard Dossiers** de optie **Filters toevoegen** om de filteropties weer te geven.

Het standaardfilter toont alle RMA's van de afgelopen 30 dagen.



Stap 2

Als **Filters toevoegen** is geselecteerd in het **Dashboard RMA's**, wordt de pagina **RMA-filters** geopend.

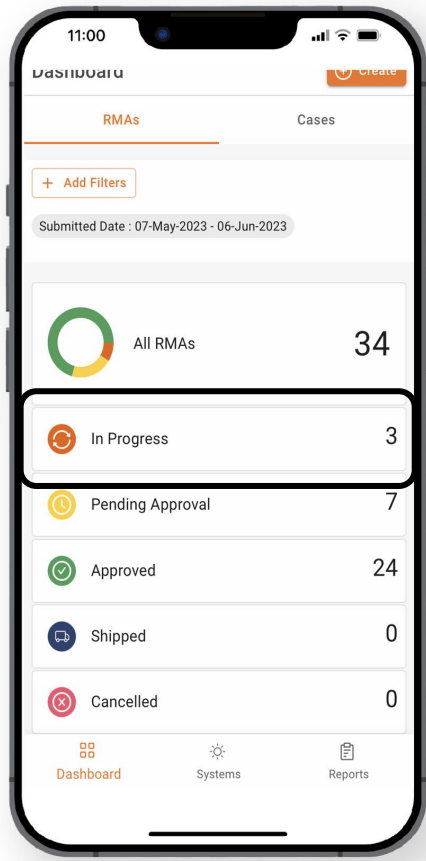
Als **Filters toevoegen** is geselecteerd in het **Dashboard Dossiers**, wordt de pagina **Filters toevoegen** geopend.

Selecteer specifieke filteropties en voeg informatie toe in het daarvoor bestemde veld.

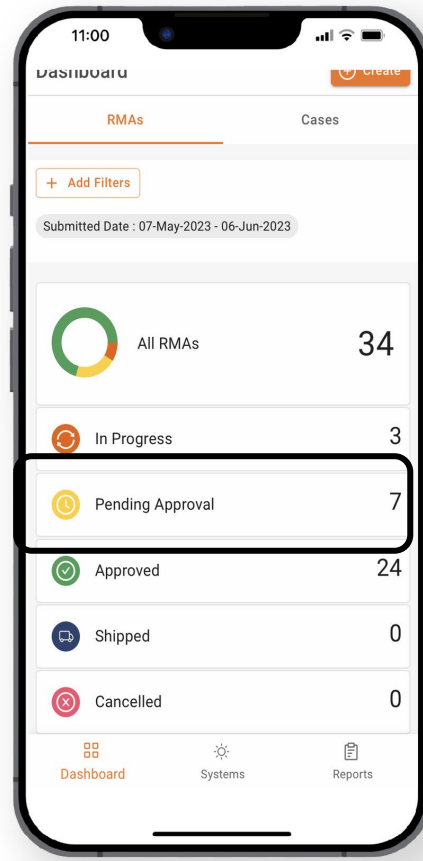
Klik op **Toepassen**.

Dashboard: RMA's

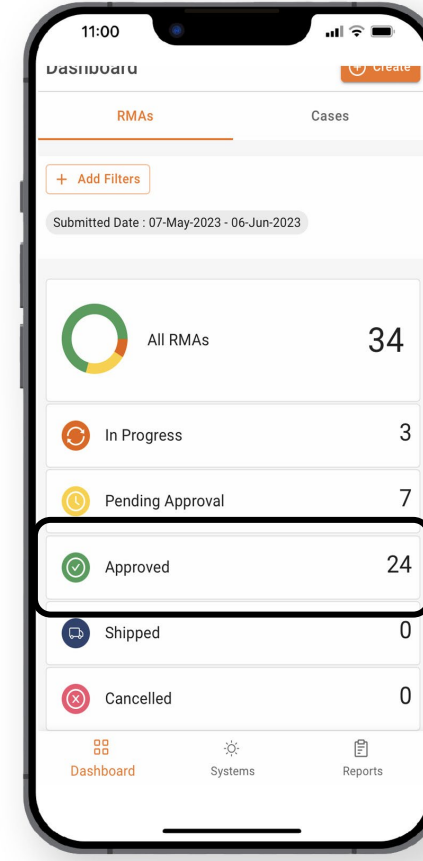
Installateurs kunnen hun totale aantal RMA's en specifieke RMA-informatie bekijken op het tabblad **RMA's** van het **Dashboard**.



Om een lijst met lopende RMA's weer te geven, selecteert u **In uitvoering**.



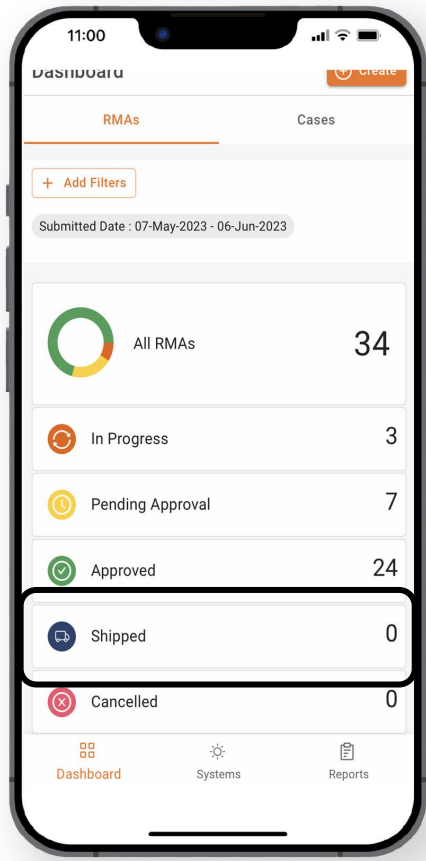
Om een lijst met RMA's in afwachting van goedkeuring weer te geven, selecteert u **In afwachting van goedkeuring**.



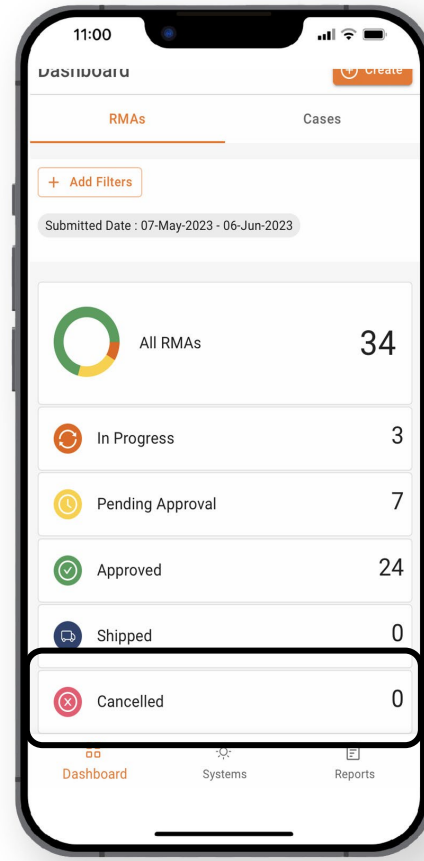
Om een lijst met goedgekeurde RMA's weer te geven, selecteert u **Goedgekeurd**.

Dashboard: RMA's

Installateurs kunnen hun totale aantal RMA's en specifieke RMA-informatie bekijken op het tabblad **RMA's** van het **Dashboard**.



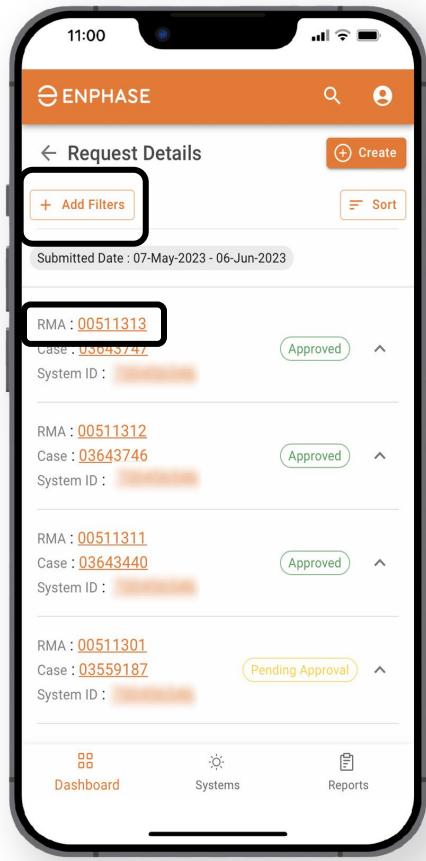
Selecteer **Verzonden** om een lijst met verzonden RMA's weer te geven.



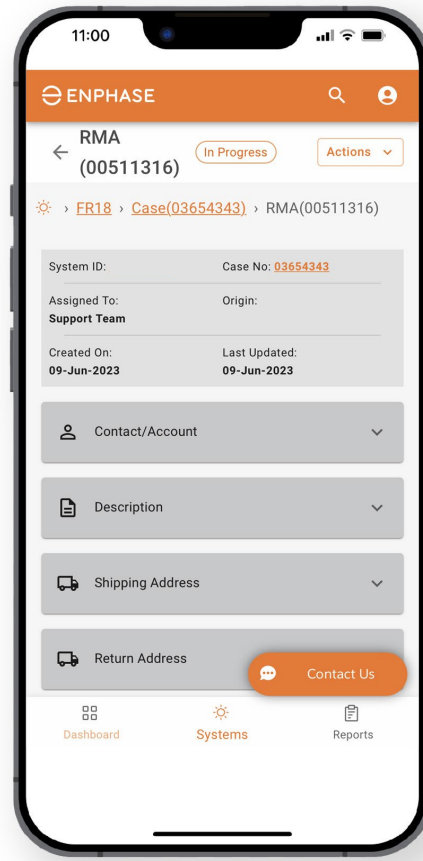
Om een lijst met geannuleerde RMA's weer te geven, selecteert u **Geannuleerd**.

Dashboard: RMA's

Als u een van de eerder genoemde **dashboardopties voor RMA's** selecteert, wordt de pagina **Aanvraagdetails** geopend, waarop een lijst met RMA's wordt weergegeven.



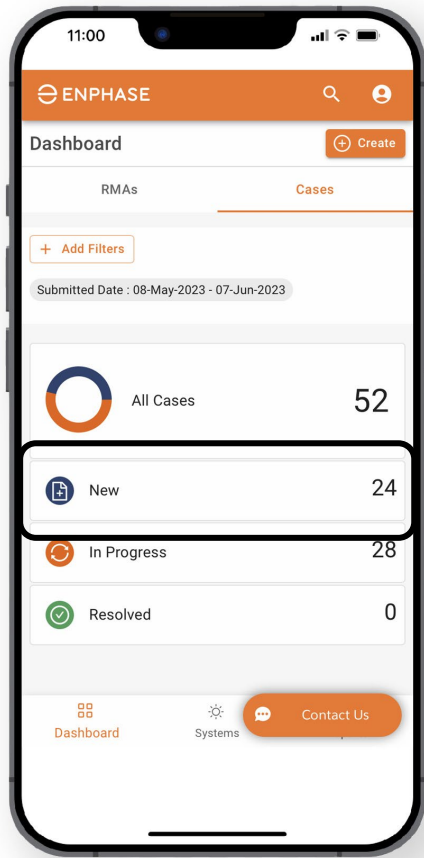
Installateurs kunnen de optie **Filters toevoegen** gebruiken of een RMA uit de lijst selecteren om meer details te bekijken.



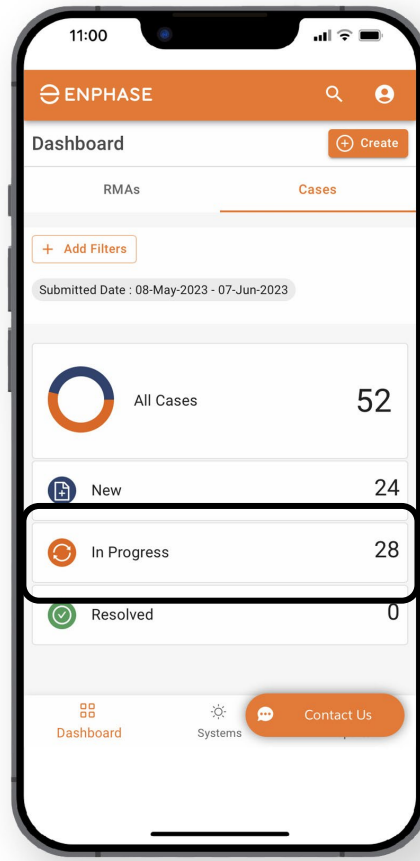
Zodra een RMA is geselecteerd, wordt de **RMA-pagina** geopend.

Dashboard: Dossiers

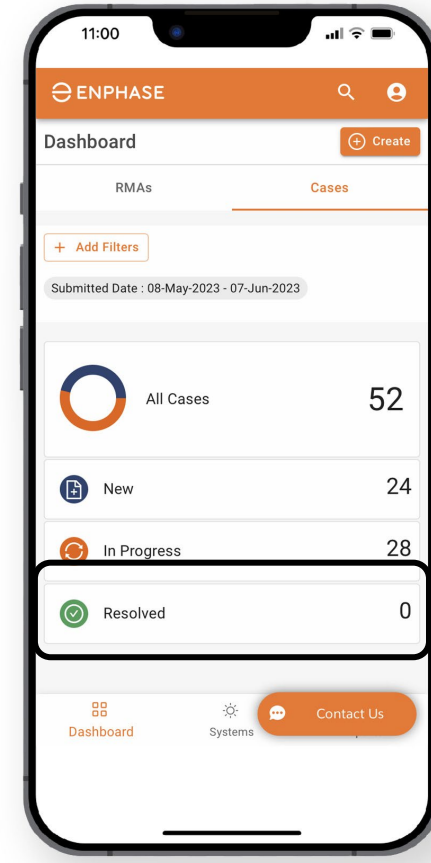
Installateurs kunnen hun totaal aantal gevallen en specifieke gevalinformatie bekijken op het tabblad **Dossiers** van het **Dashboard**.



Om een lijst met nieuwe Dossiers te bekijken, selecteert u **Nieuw**.



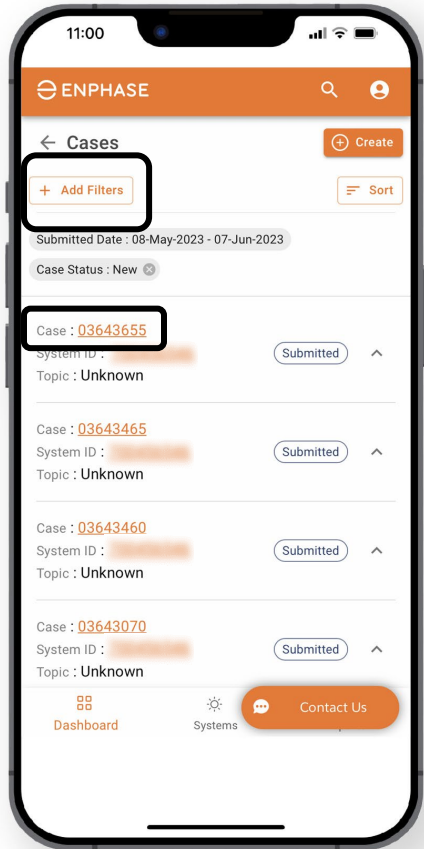
Om een lijst met lopende zaken te bekijken, selecteert u **In uitvoering**.



Om een lijst met opgeloste RMA's weer te geven, selecteert u **Opgelost**.

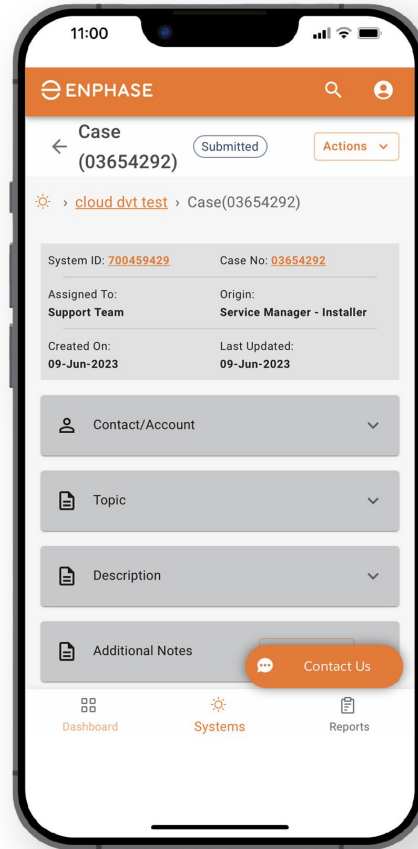
Dashboard: Dossiers

Als u een van de eerder genoemde opties van het **Dashboard Dossiers** selecteert, wordt de pagina Dossiers geopend, waarop een lijst met Dossiers wordt weergegeven.



Installateurs kunnen de optie **Filter toevoegen** gebruiken.

Selecteer een **Dossier** uit de lijst om meer details te bekijken.



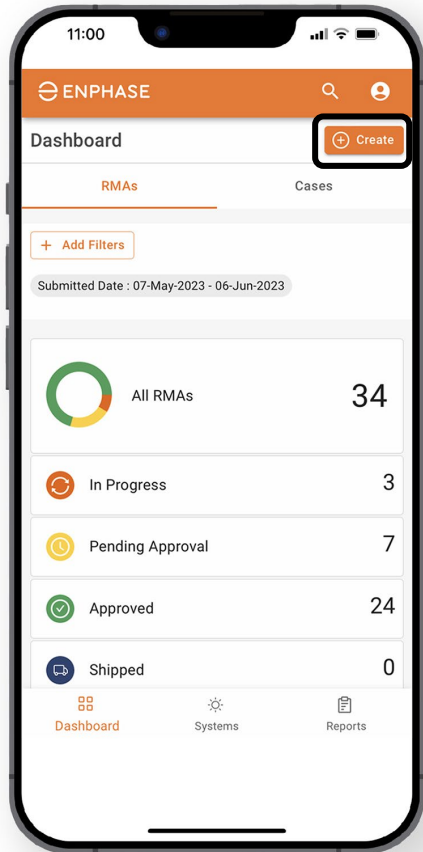
Zodra een Dossier is geselecteerd, wordt de **Dossier-pagina** geopend.

Enphase Service Manager Handleiding: Mobiele weergave

Een nieuwe RMA maken

Een RMA maken

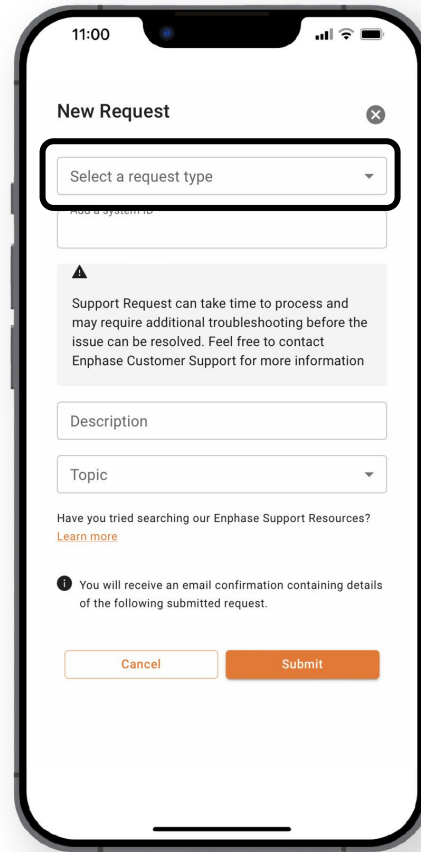
Installateurs kunnen nieuwe **RMA's** maken op zowel het tabblad **RMA's** als het tabblad **Dossiers** van het **Dashboard**.



Stap 1

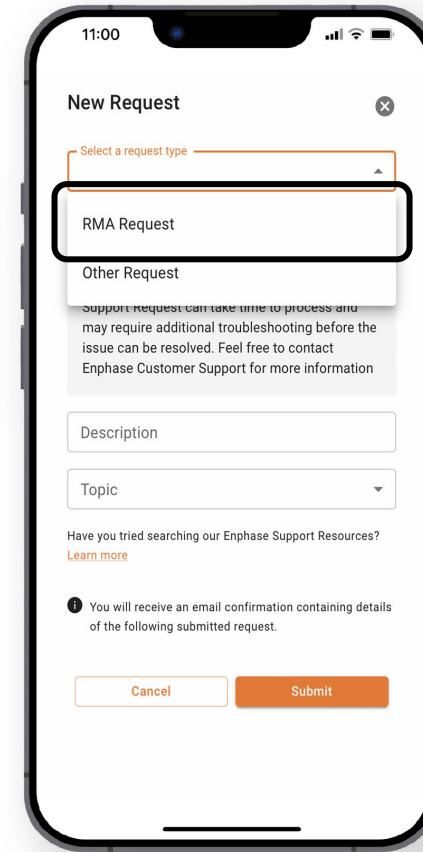
Selecteer **Maken** in de rechterbovenhoek.

Het formulier **Nieuw verzoek** verschijnt.



Stap 2

Selecteer **RMA-verzoek** in de vervolgkeuzelijst **Een verzoektype** selecteren.



Stap 3

Selecteer **RMA-verzoek**.

Een RMA maken

11:00

New Request

Select a request type

Add a system ID

Support Request can take time to process and may require additional troubleshooting before the issue can be resolved. Feel free to contact Enphase Customer Support for more information

Description

Topic

Have you tried searching our Enphase Support Resources? [Learn more](#)

You will receive an email confirmation containing details of the following submitted request.

Cancel Submit

Stap 4

Voer de Site-ID en een beschrijving van het verzoek in de daarvoor bestemde velden in.

11:00

New Request

Select a request type

Add a system ID

Support Request can take time to process and may require additional troubleshooting before the issue can be resolved. Feel free to contact Enphase Customer Support for more information

Description

Topic

Have you tried searching our Enphase Support Resources? [Learn more](#)

You will receive an email confirmation containing details of the following submitted request.

Cancel Submit

Stap 5

Selecteer de vervolgkeuzelijst **Onderwerp**.

11:00

New Request

- Documentation
- Enlighten - General
- Enphase Installer App
- Enphase installer Portal
- Gateway
- Installation
- IQ Battery
- IQ System Controller
- Legacy Upgrade Program
- Microinverter Reporting
- MyEnphase - web
- Networking
- Production Issue

Stap 6

Selecteer een onderwerp dat relevant is voor de RMA-aanvraag en selecteer vervolgens **Verzenden**.

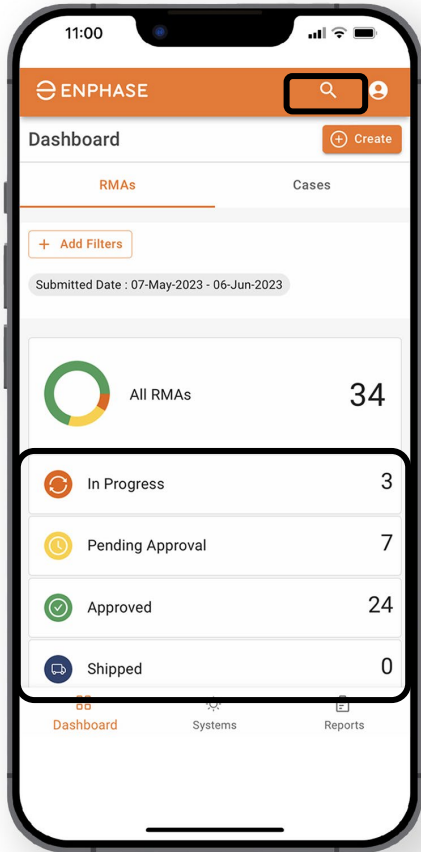
Er wordt automatisch een bevestigingsmail verzonden.

Enphase Service Manager Handleiding: Mobile weergave

Vergoedingen voor arbeid

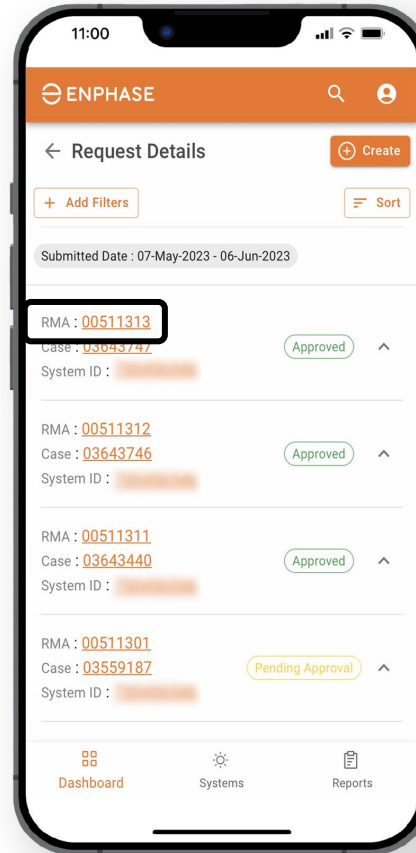
Vergoedingen voor arbeid aanvragen en opvolgen

Om een Vergoeding voor arbeid aan te vragen, kunnen installateurs een RMA-nummer selecteren in het RMA's Dashboard.



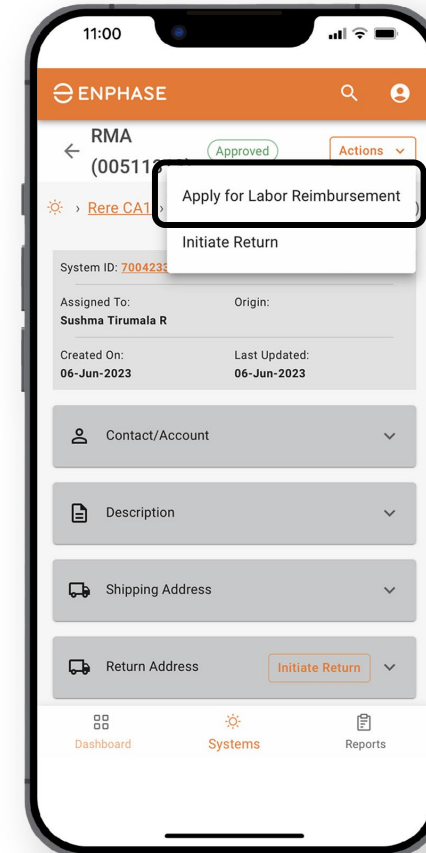
Stap 1

Gebruik de zoekfuncties of selecteer een van de aangegeven opties om een RMA te vinden.



Stap 2

Selecteer een RMA-link.



Stap 3

Selecteer het vervolgkeuzemen u **Acties** en vervolgens **Vergoeding voor arbeid aanvragen**.

Vergoedingen voor arbeid aanvragen en opvolgen

11:00

> Labor Reimbursement Request

RMA Details

RMAs qualified for reimbursement
00511313

Associated Serial Numbers
111366687522

System Information
Rere CA1
Csabai kapu 97 Budapest
V2X 2P6 BC CA

Installer Details

Registered Address

Documents

Reset Submit

Dashboard Systems Contact Us

Stap 4

Het formulier **Vergoeding voor arbeid aanvragen** wordt weergegeven met de RMA-details.

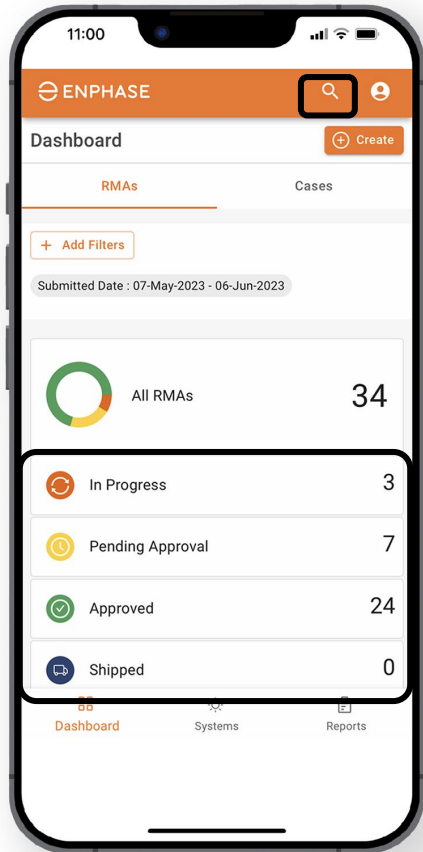
Selecteer elke vervolgkeuzelijst en vul de verplichte velden in:

- **Details installateur**
- **Geregistreerd adres**
- **Documenten**

Selecteer **Verzenden** als u klaar bent.

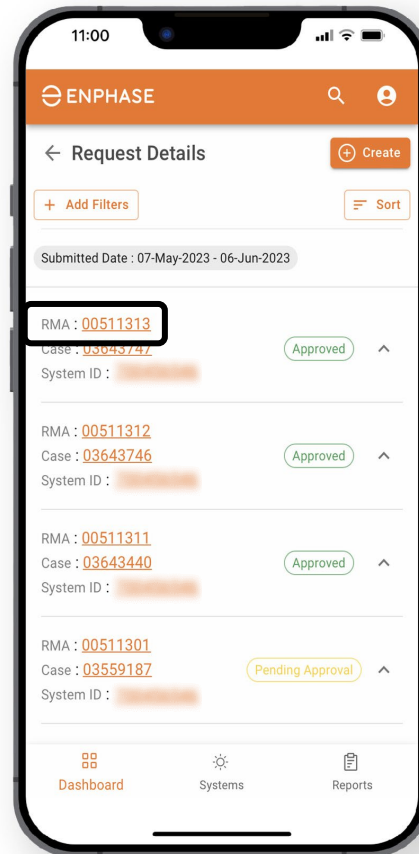
Aanvraag Vergoedingen voor arbeid opvolgen

Om een Vergoeding voor Werk te volgen, kunnen installateurs een RMA-nummer selecteren in het **Dashboard RMA's**.



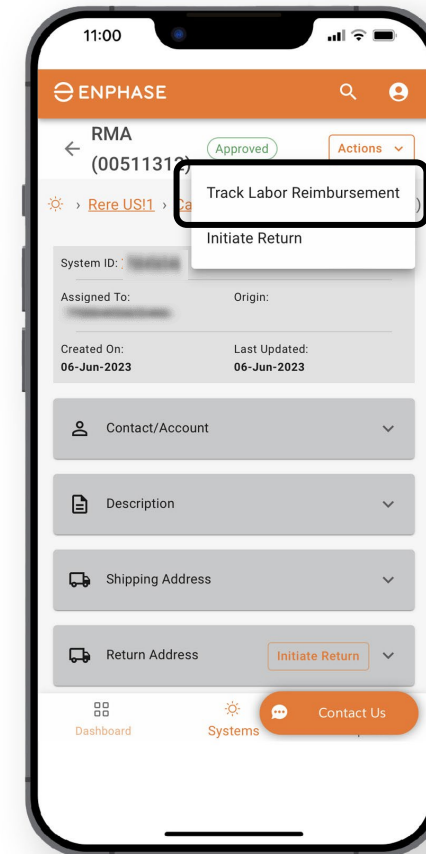
Stap 1

Gebruik de zoekfuncties of selecteer een van de aangegeven opties om een RMA te vinden.



Stap 2

Selecteer een RMA-link.

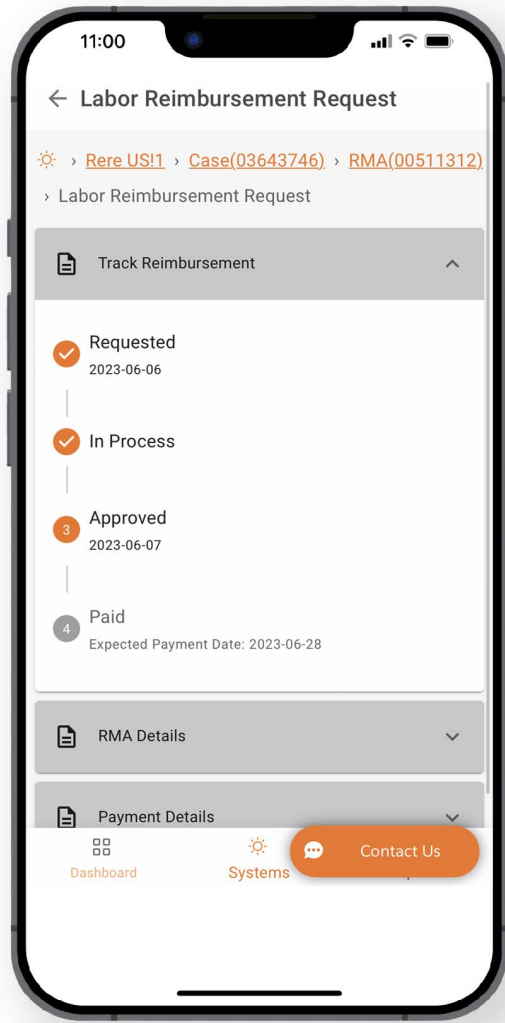


Stap 3

Selecteer het vervolgkeuzemen u **Acties**.

Als het verzoek om Vergoeding voor arbeid is ingediend, wordt in de lijst de optie **Vergoeding voor arbeid opvolgen** weergegeven. Selecteer het.

Aanvraag Vergoedingen voor arbeid opvolgen



Stap 4

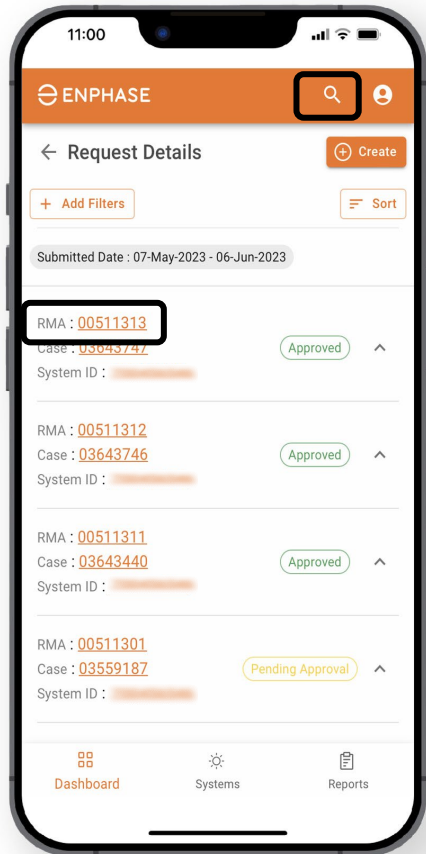
De pagina met het **Verzoek om vergoeding van arbeid** wordt weergegeven, met traceerinformatie in het gedeelte **Vergoeding opvolgen**.

Enphase Service Manager Handleiding: Mobiele weergave

Retourzendingen initiëren

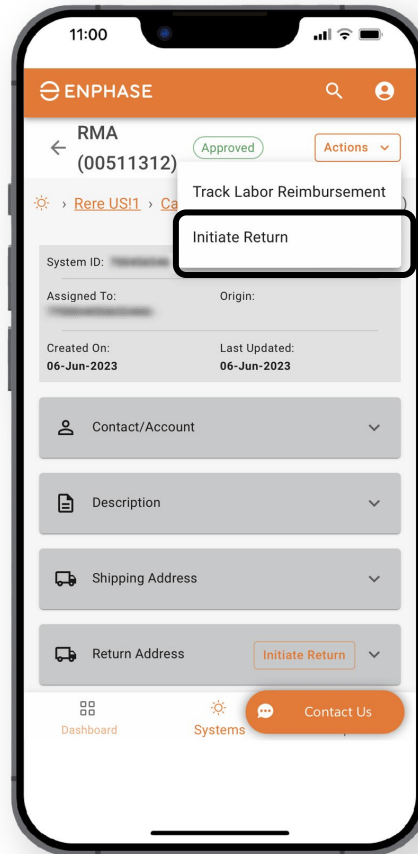
Retourzendingen initiëren

Om een retourzending te initiëren, kunnen installateurs de **Zoekfunctie** gebruiken, **Filters toevoegen** of een van de andere Dashboard-items selecteren om een RMA te vinden.



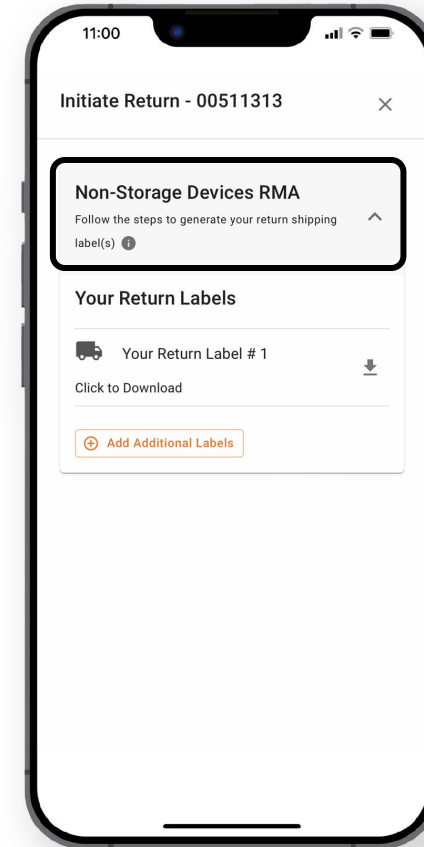
Stap 1

Selecteer een RMA-link.



Stap 2

Selecteer het vervolgkeuzemen u Acties en vervolgens **Retourzending initiëren**.



Stap 3

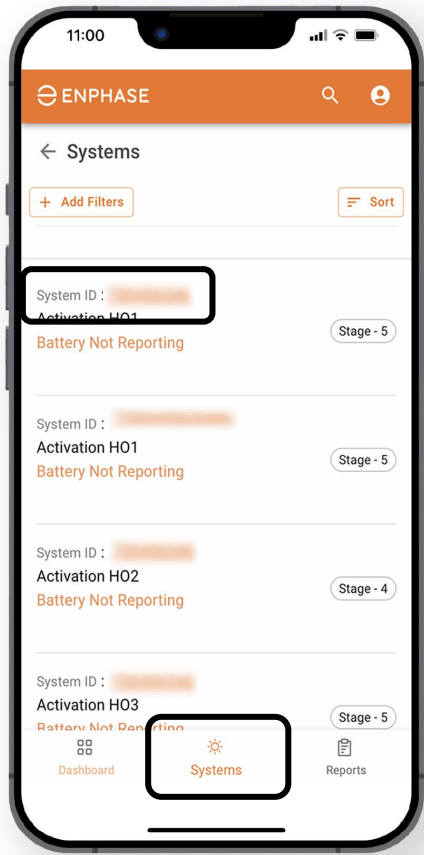
Volg de instructies in het pop-upvenster **Retourzending initiëren**.

Enphase Service Manager Handleiding: Mobiele weergave

Systemen

Systemen

Installateurs kunnen al hun systemen en de status van elk systeem bekijken op het tabblad **Systemen**.

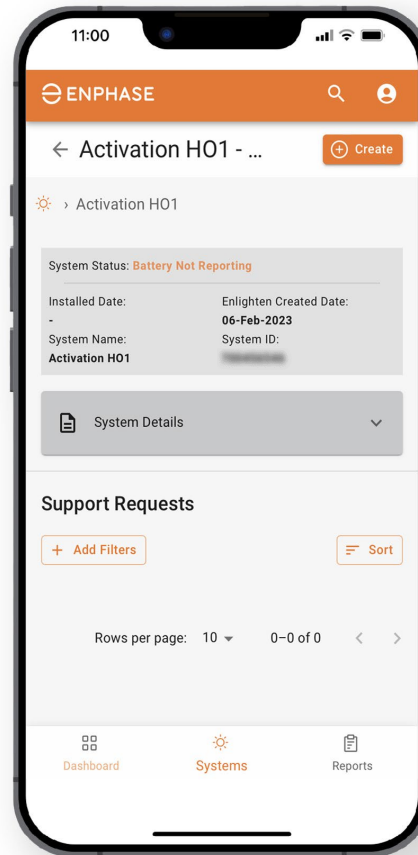


Stap 1

Selecteer het tabblad **Systemen** in de onderste taakbalk.

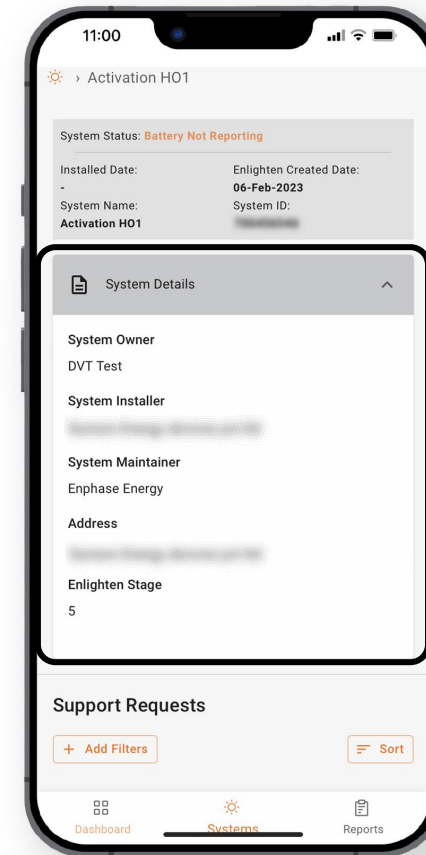
De pagina **Systemen** verschijnt met een lijst van de huidige systemen van de installateur.

Selecteer een **Systeem-ID** met een hyperlink om meer sitegegevens te bekijken.



Stap 2

De **Activeringspagina** van de site wordt weergegeven, inclusief alle **Ondersteuningsv**erzoeken.



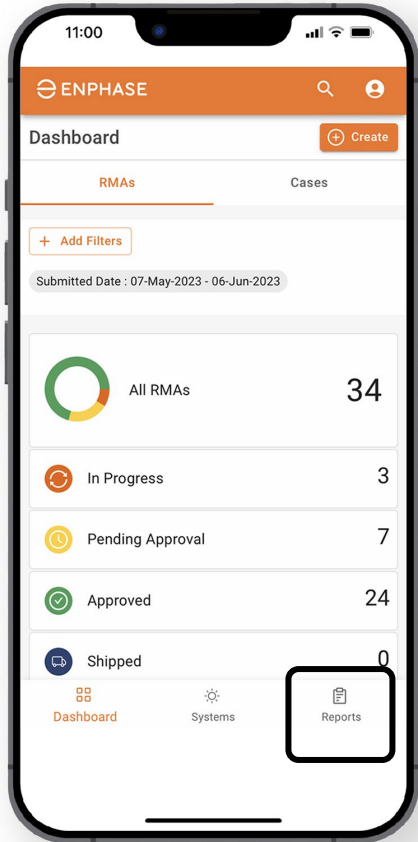
Installateurs kunnen ook **Systeemd**etails bekijken in het **vervolgkeuzemenu** **Systeemd**etails.

Enphase Service Manager Handleiding: Mobiele weergave

Rapporten

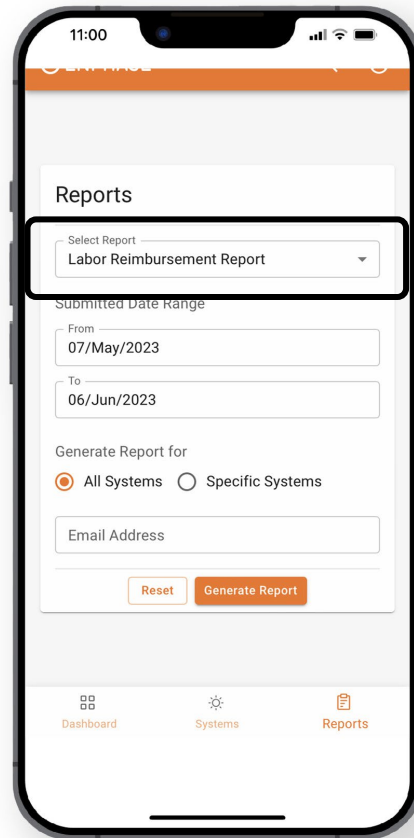
Rapporten

Installateurs kunnen hun rapporten genereren en naar huiseigenaren e-mailen op het tabblad **Rapporten**.



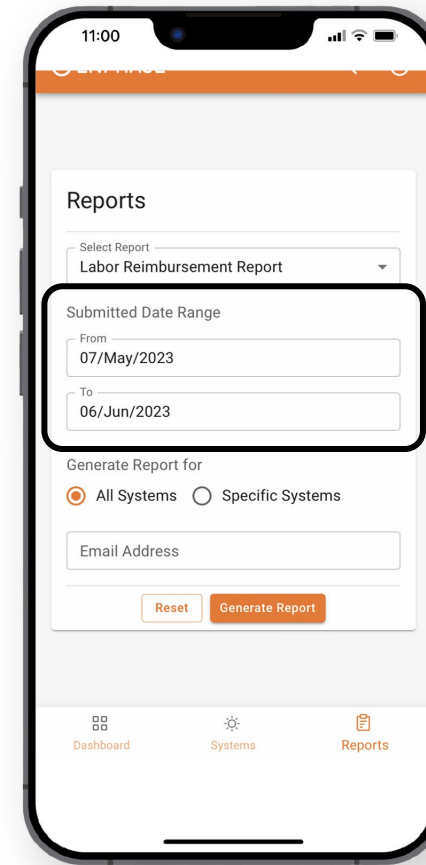
Stap 1

Selecteer het tabblad **Rapporten** in de onderste taakbalk.



Stap 2

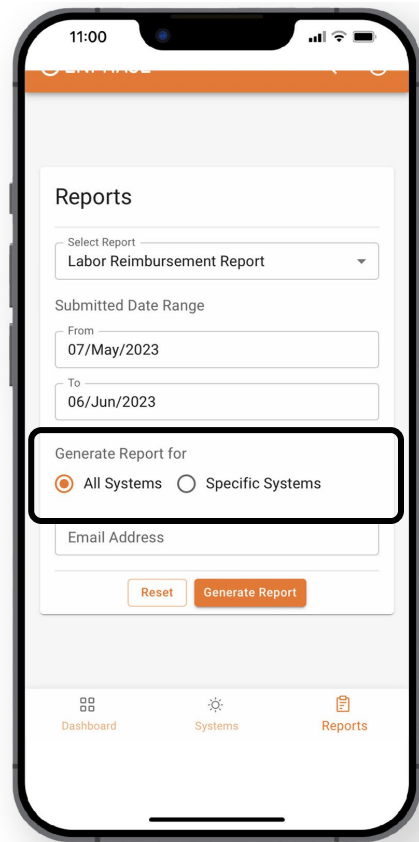
Selecteer het gewenste rapporttype in de vervolgkeuzelijst **Rapporttype**.



Stap 3

Selecteer een datumbereik voor het rapport in de daarvoor bestemde velden in de velden **Van** en **Tot** van het gedeelte Ingediend datumbereik.

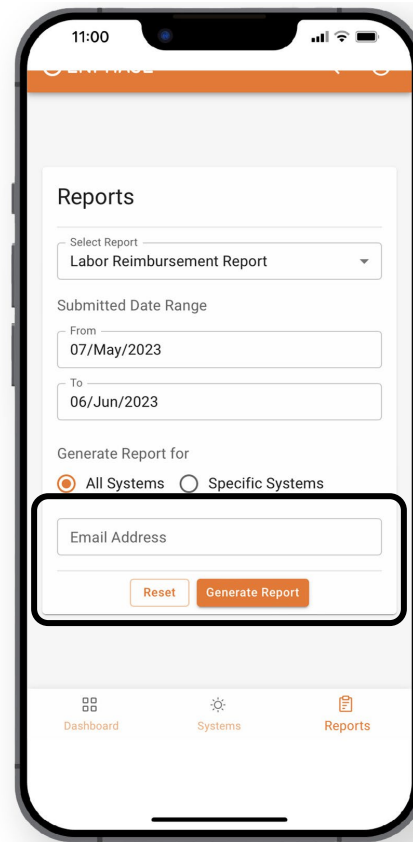
Rapporten



Stap 4

Om een rapport voor alle sites te genereren, selecteert u Alle sites.

Om een rapport te genereren voor specifieke sites, selecteert u **Specifieke sites**, voert u vervolgens elke site-ID in het daarvoor bestemde veld in en selecteert u **Toevoegen**.



Stap 5

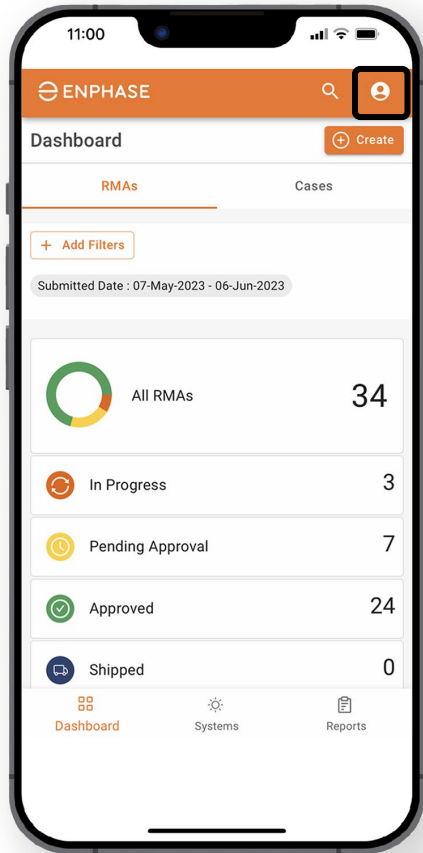
Vul het e-mailadres in waarnaar het rapport moet worden verzonden en selecteer vervolgens **Rapport genereren**.

Enphase Service Manager Handleiding: Mobiele weergave

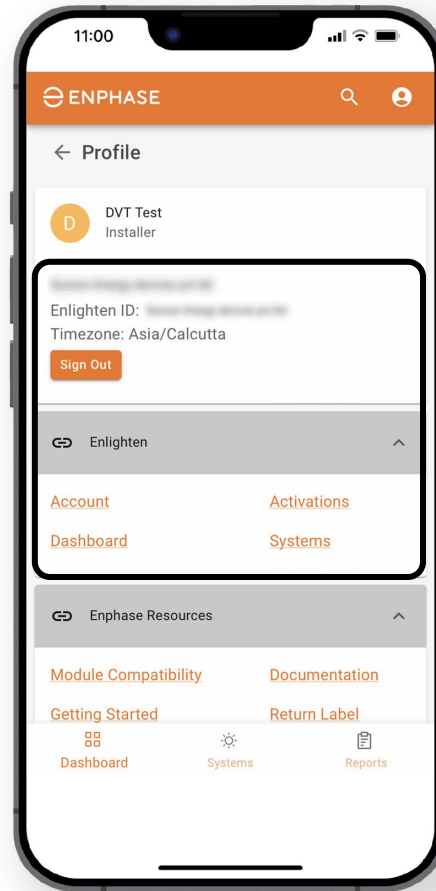
Profiel

Profiel

Installateurs kunnen hun persoonlijke accountgegevens bekijken, toegang krijgen tot de Enphase Installer Portal en aanvullende informatie vinden op de **Profiel**-pagina.

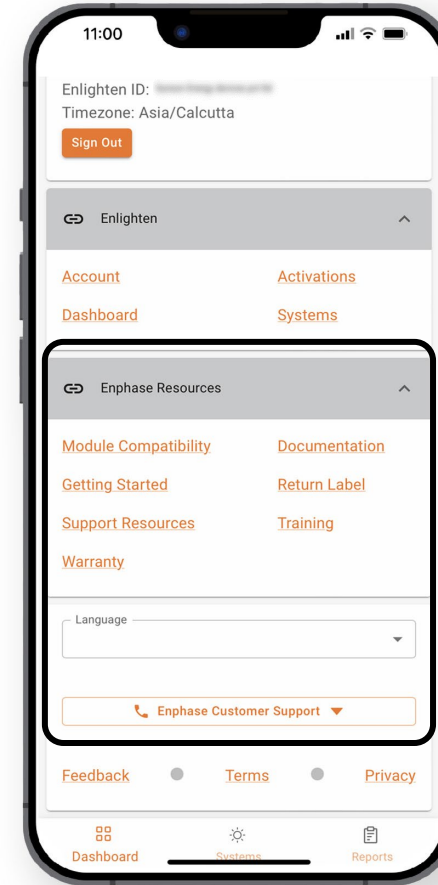


De Profielpagina kan worden geopend door het pictogram in de rechterbovenhoek te selecteren.



Bovenaan de pagina wordt het e-mailadres van de installateur, de Enlighten-ID, de Tijdszone en de optie om Afmelden te selecteren weergegeven.

De hyperlinks in de **Enlighten** vervolgkeuzelijst bieden toegang tot Enphase Installer Portal links.



De hyperlinks in de **Enphase Resources** vervolgkeuzelijst bieden toegang tot training, documentatie en andere ondersteuning.

Installateurs kunnen de taalinstellingen wijzigen of Contact opnemen met de Klantendienst onderaan de pagina.

Leercontrole:

Enphase Service Manager Mobiele weergave

Na het lezen van de vorige sectie hebt u ongetwijfeld het volgende begrepen -

- ✓ RMA- en dossierinformatie bekijken in het Dashboard.
- ✓ Gebruik de zoekfunctie.
- ✓ Maak een nieuwe RMA aan in het Dashboard.
- ✓ Verzoeken voor Vergoeding van arbeid aanvragen en bijhouden.
- ✓ Retourzendingen initiëren.
- ✓ Ga naar de systeeminformatie op het tabblad Systemen.
- ✓ Rapporten uitvoeren op het tabblad Rapporten.
- ✓ Een installateurprofiel bekijken.

Enphase Service Manager Handleiding: Desktop-weergave

Leerdoelen:

Enphase Service Manager Desktop-weergave

Na het lezen van de volgende sectie zult u begrijpen hoe u -

- RMA- en dossierinformatie bekijken in het Dashboard.
- Gebruik de zoekfunctie.
- Maak een nieuwe RMA aan in het Dashboard.
- Verzoeken voor Vergoeding van arbeid aanvragen en bijhouden.
- Retourzendingen initiëren.
- Ga naar de systeeminformatie op het tabblad Systemen.
- Rapporten uitvoeren op het tabblad Rapporten.
- Een installateurprofiel bekijken.

Enphase Service Manager Handleiding: Desktop-weergave

Dashboard

Dashboard: Overzicht

Het **Dashboard** toont alle Recente Ondersteuningsverzoeken en biedt installateurs toegang tot het aanmaken, bekijken en beheren van hun Dossiers.

Om de RMA-informatie op het Dashboard te bekijken, selecteert u de tab RMA's. Om de dossierinformatie op het Dashboard te bekijken, selecteer je de tab Gevallen.

The screenshot displays the Enphase dashboard interface. On the left is a navigation sidebar with 'Dashboard' selected. The main content area features a 'Dashboard' header with a 'Create' button and two tabs: 'RMAs' (selected) and 'Cases'. Below the tabs is an 'Add Filters' button and a date range filter for 'Submitted Date: 08-May-2023 - 07-Jun-2023'. A row of six summary cards shows RMA counts by status: All RMAs (34), In Progress (3), Pending Approval (7), Approved (24), Shipped (0), and Cancelled (0). Below this is a 'Request Details' section with a table of RMA records. At the bottom, there is a language dropdown set to 'English', a 'Contact Us' button, and footer links for 'Feedback | Terms | Privacy | Enph...'. A 'Contact Us' button is also visible in the bottom right corner of the dashboard area.

RMA Number	Case Number	System ID	System Name	Zipcode	RMA Submitted Date
00511313	03643747		Rere CA1	V2X 2P6	06 Jun 2023
00511312	03643746		Rere US1	92672	06 Jun 2023
00511311	03643440		LReUSMSeries-PlsDoNotModify1	K1A0A0	05 Jun 2023
00511301	03559187		ENS 1.5 iOS JAN 24	51711	01 Jun 2023

Installateurs kunnen een live chat starten met de klantenondersteuning van Enphase door de optie Contact te selecteren.

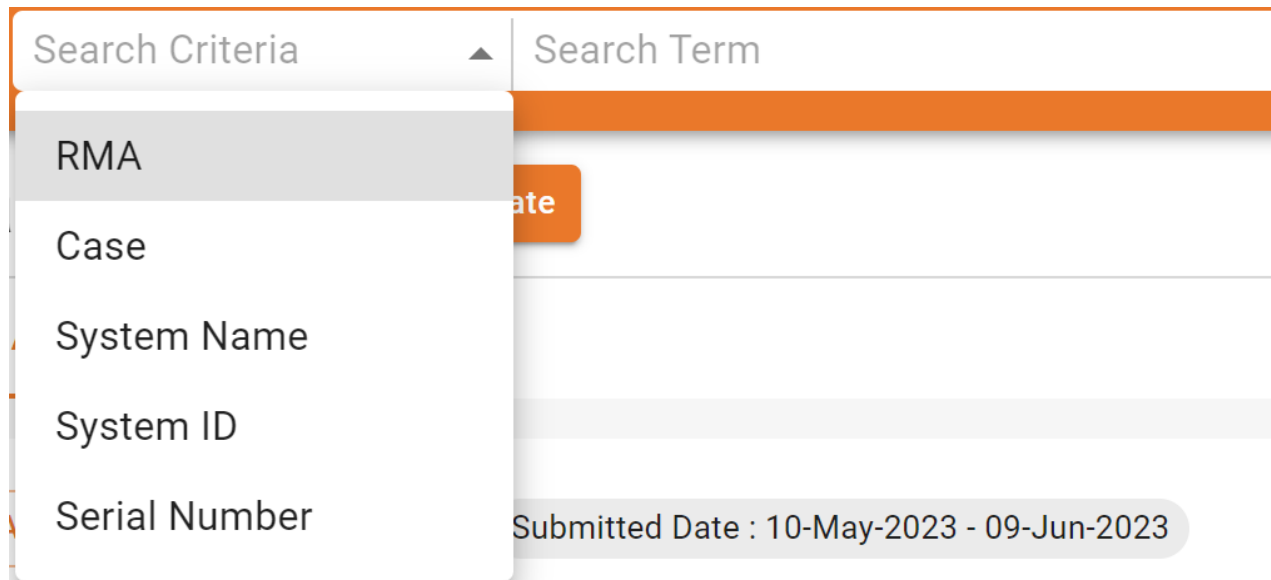
Dashboard: Zoektool

Installateurs kunnen de zoekfunctie in de taakbalk bovenaan gebruiken om een specifiek Dossier of RMA te vinden.



Search Criteria ▼ Search Term

Selecteer een criteriumoptie in de vervolgkeuzelijst **Zoekcriteria** en voer een Zoekterm in het daarvoor bestemde veld in om te zoeken.



Search Criteria ▲ Search Term

- RMA
- Case
- System Name
- System ID
- Serial Number

Submitted Date : 10-May-2023 - 09-Jun-2023

Dashboard: Filters toevoegen

Installateurs kunnen ook de optie **Filters toevoegen** selecteren in het **Dashboard RMA's** en **Dashboard Dossiers** om een specifieke case of RMA te vinden.

+ Add Filters

Installateurs kunnen filters selecteren en informatie invoeren in het daarvoor bestemde veld. De zoekopdracht wordt gestart zodra **Toepassen** is geselecteerd.

RMA-filters

RMA filters Reset Apply ×

RMA Number

- Case Number
- System ID
- System Name
- System zipcode
- Submitted Date •
- System City
- System State
- Modified Date

Dossier-filters

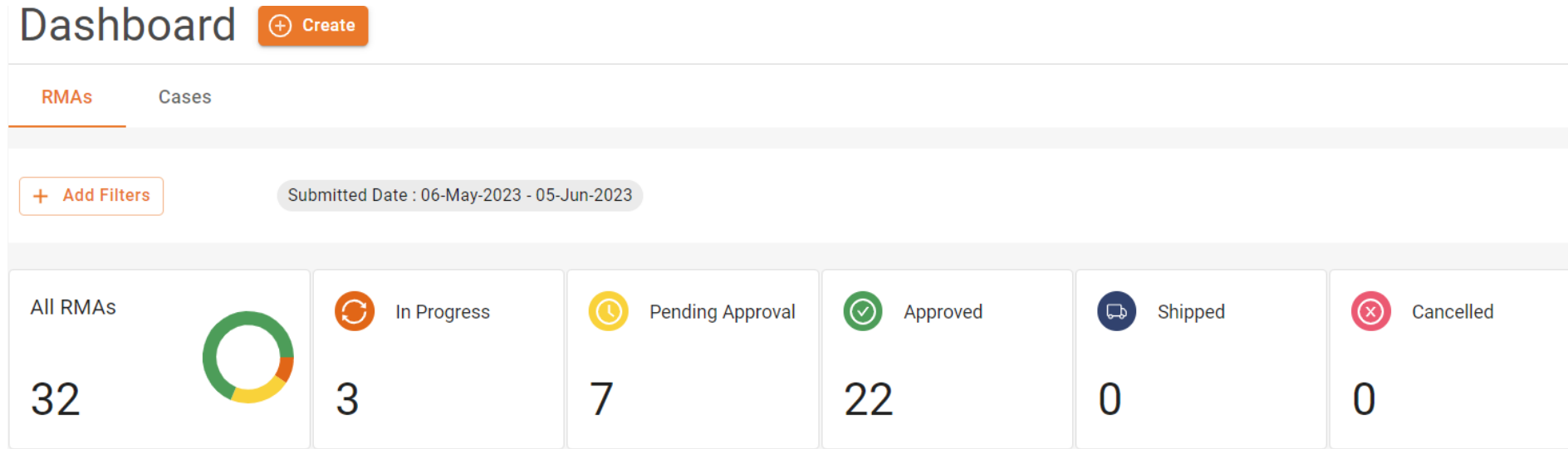
Case filters Reset Apply ×

Case Number

- System ID
- System Name
- System zipcode
- Submitted Date •
- System City
- System State
- Modified Date

Dashboard: RMA's

Installateurs kunnen 30 dagen aan RMA's en specifieke RMA-informatie bekijken op het tabblad **RMA's** van het **Dashboard**.



Om een lijst met lopende RMA's weer te geven, selecteert u **In behandeling**.

Om een lijst met RMA's in afwachting van goedkeuring weer te geven, selecteert u **In afwachting van goedkeuring**.

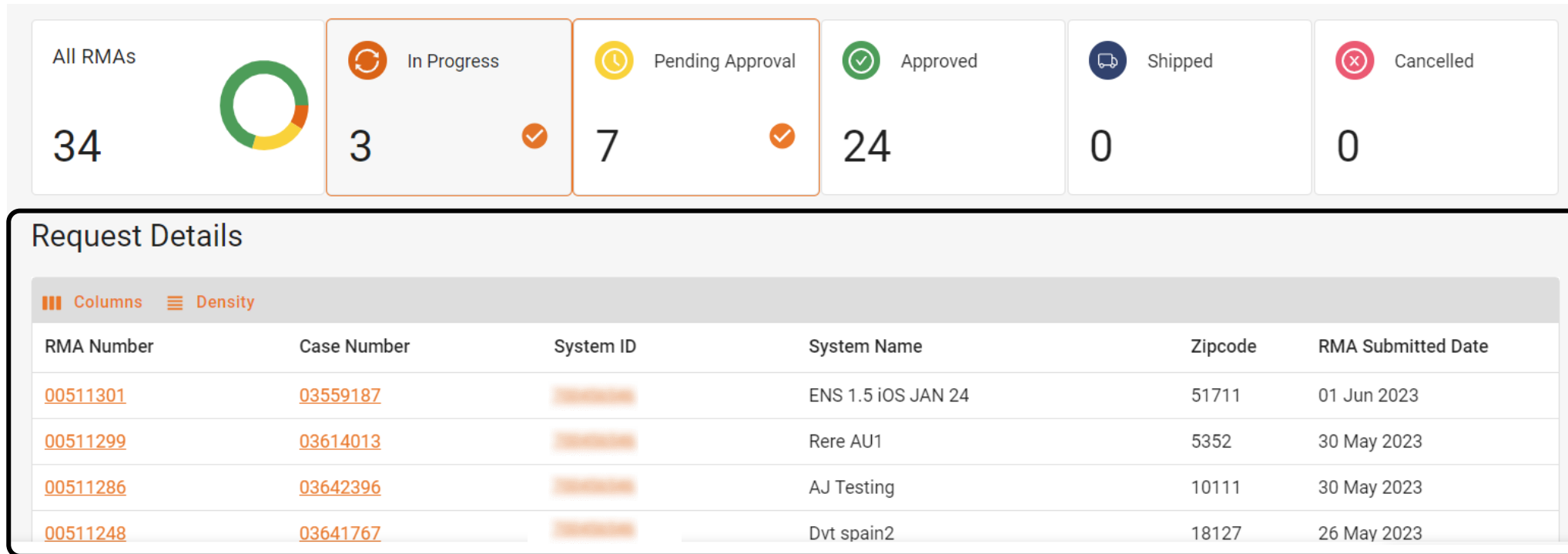
Om een lijst met goedgekeurde RMA's weer te geven, selecteert u **Goedgekeurd**.

Selecteer **Verzonden** om een lijst met verzonden RMA's weer te geven.

Om een lijst met geannuleerde RMA's weer te geven, selecteert u **Geannuleerd**.

Dashboard: RMA's

Als u een of meer van de eerder genoemde **RMA's Dashboard**-opties selecteert, wordt een pagina zoals hieronder geopend, waarop een lijst met relevante RMA's wordt weergegeven in het gedeelte **Aanvraagdetails**.



Installateurs kunnen een RMA-nummer selecteren om meer details te bekijken.

Dashboard: RMA's

Als u een RMA-nummer selecteert, wordt de **RMA**-pagina geopend met alle details over de aangevraagde RMA.

← RMA(00511316) In Progress Actions ▾

☀ > [FR18](#) > [Case\(03654343\)](#) > RMA(00511316)

System ID: Case No: [03654343](#) Assigned To: **Support Team** Origin: Created On: **09-Jun-2023** Last Updated: **09-Jun-2023**

Contact/Account		Description
Account Name	Contact	Multiple IQ EVSE, M215, IQ Battery
DVT Test	Account Owner	

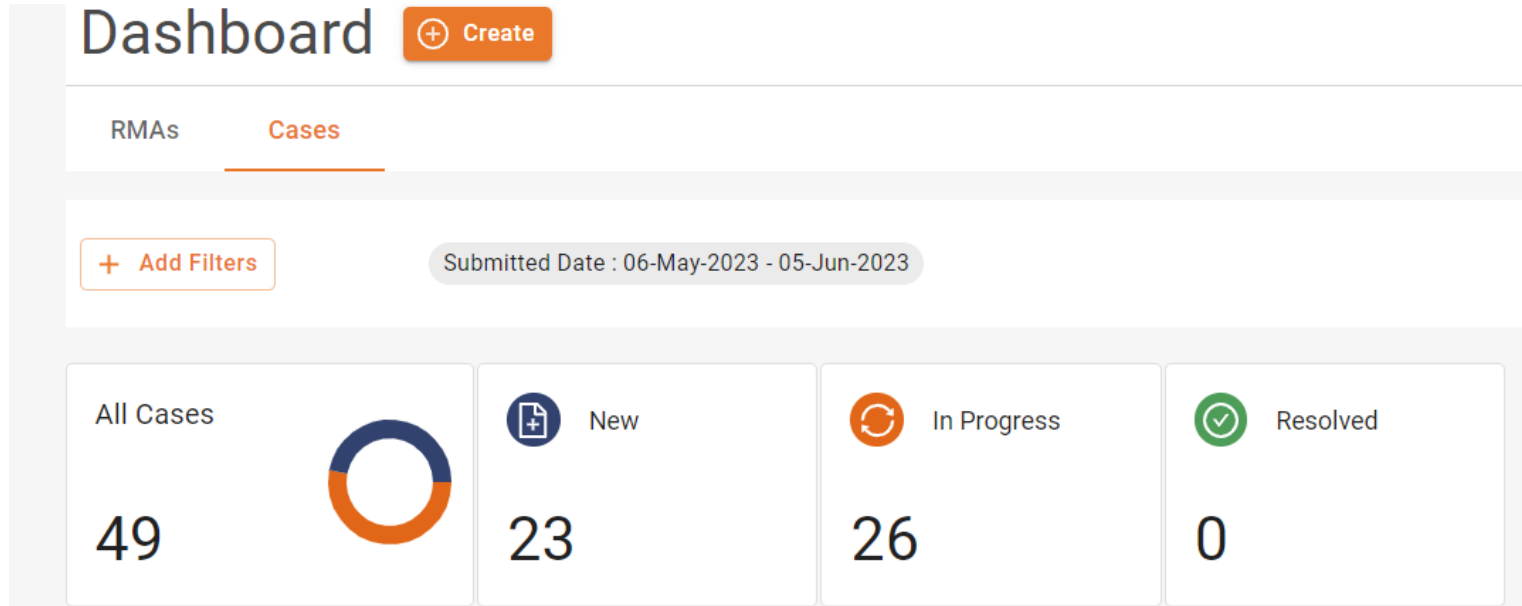
Shipping Address	Return Address	Additional Notes + Add Note
California 1, Long Beach, CA 12345 US	90810 US	

Warranty Claim Lines

Contact Us

Dashboard: Gevallen

Installateurs kunnen hun totaal aantal gevallen en specifieke gevalinformatie bekijken op het tabblad **Dossiers** van het **Dashboard**.



Om een lijst met nieuwe dossiers te bekijken, selecteert u **Nieuw**.

Om een lijst met lopende zaken te bekijken, selecteert u **In uitvoering**.

Om een lijst met opgeloste RMA's weer te geven, selecteert u **Opgelost**.

Dashboard: Dossiers

Als u een of meer van de eerder genoemde **Dashboard**opties voor **Dossiers** selecteert, wordt een pagina zoals hieronder geopend, met een lijst van **Dossiers** in de sectie Dossiers.

Dashboard + Create

RMA's Cases

+ Add Filters Submitted Date : 08-May-2023 - 07-Jun-2023 Case Status : New, In Progress

All Cases 52

New 24 In Progress 28 Resolved 0

Cases

Columns Density

Case Number	System ID	System Name	Zipcode	Submitted Date	Status
03643747		Rere CA1	V2X 2P6	06 Jun 2023	Approved
03643746		Rere US!1	92672	06 Jun 2023	Approved
03643655		TestIQ8US1	95432	06 Jun 2023	Submitted

Installateurs kunnen een RMA-nummer selecteren om meer details te bekijken.

Dashboard: Dossiers

Als u een Dossiernummer selecteert, wordt de pagina met alle details over het gevraagde **Dossier** geopend.

← Case(03654343) In Progress Actions

☀ > [FR18](#) > Case(03654343)

System ID: Case No: [03654343](#) Assigned To: **Support Team** Origin: **Service Manager - CS** Created On: **09-Jun-2023** Last Updated: **09-Jun-2023**

Contact/Account		Topic
Account Name	Contact	IQ System Controller
DVT Test	Account Owner	

Description	Additional Notes
Multiple IQ EVSE, M215, IQ Battery	+ Add Note

List of RMA

+ Add Filters Contact Us

Dashboard: Extra functies

1 Enlighten

2 Enphase Resources

3

All Cases

49

New

23

Cases

Columns Density

Case Number	System ID
03643465	
03643460	
03643440	
03643070	

Language

Enphase Customer Support

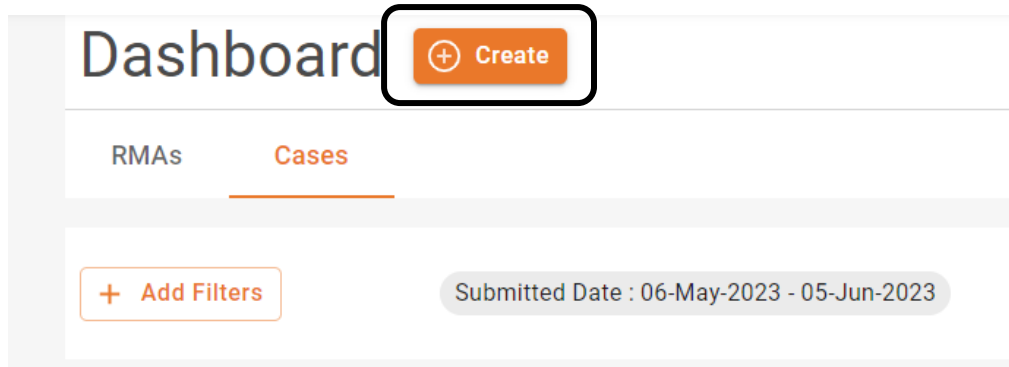
1. De hyperlinks in de **Enlighten** vervolgkeuzelijst bieden toegang tot de Enphase Installer Portal
2. De hyperlinks in de **Enphase Resources** vervolgkeuzelijst bieden toegang tot training en documentatieondersteuning.
3. Installateurs kunnen de taalinstellingen wijzigen of contact opnemen met de Enphase Customer Support.

Enphase Service Manager Handleiding: Desktop-weergave

Een nieuwe RMA maken

Een RMA maken

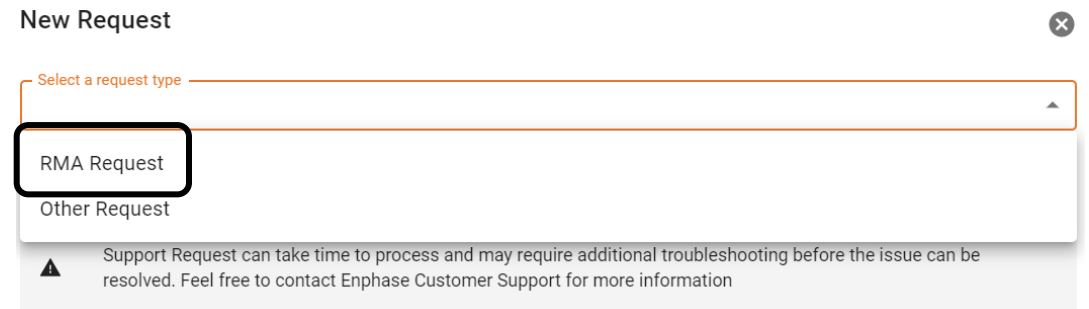
Installateurs kunnen nieuwe **RMA's** maken op zowel het tabblad **RMA's** als het tabblad **Dossiers** van het **Dashboard**.



Stap 1

Selecteer **Maken** naast **Dashboard**.

Het formulier **Nieuw verzoek** verschijnt.




Stap 2

Selecteer **RMA-verzoek** in de vervolgkeuzelijst **Verzoektype**.

Een RMA maken

Stap 3

Voer de Site-ID en een beschrijving van het verzoek in de daarvoor bestemde velden in.

 Support Request can take time to process and may require additional troubleshooting before the issue can be resolved. Feel free to contact Enphase Customer Support for more information

Stap 4

Selecteer het relevante onderwerp in de vervolgkeuzelijst **Onderwerp** en selecteer vervolgens **Verzenden**.

Have you tried searching our Enphase Support Resources? [Learn more](#)

Enphase Service Manager Handleiding: Desktop-weergave

Vergoedingen voor arbeid

Vergoedingen voor arbeid aanvragen en opvolgen

Om een Vergoeding voor arbeid aan te vragen, kunnen installateurs een RMA-nummer selecteren in het RMA's Dashboard.

Request Details

Columns Density

RMA Number	Case Number	System ID	System Name	Zipcode	RMA Submitted Date
00511313	03643747		Rere CA1	V2X 2P6	06 Jun 2023
00511312	03643746		Rere US!1	92672	06 Jun 2023

Selecteer het vervolgkeuzemenu **Acties** en vervolgens **Vergoeding voor arbeid aanvragen**.


← RMA(00511313) Approved Actions ▾

☀ > [Rere CA1](#) > [Case\(03643747\)](#) > RMA(00511313)


- Apply for Labor Reimbursement
- Initiate Return

Vergoedingen voor arbeid


Het formulier **Vergoeding voor arbeid aanvragen** wordt weergegeven met de RMA-details.

 RMA Details

RMA's qualified for reimbursement 00511313	System Information
Associated Serial Numbers	

 Installer Details

Installer Company	Email *
Contact Name * Tèst ENLM	Phone *

 Registered Address

Street Address * New street	Street Address 2
City *	State/Province * California
Zip/Postal Code * 92672	Country * US

Do you want to change your registered Address?

Vul alle verplichte velden in:

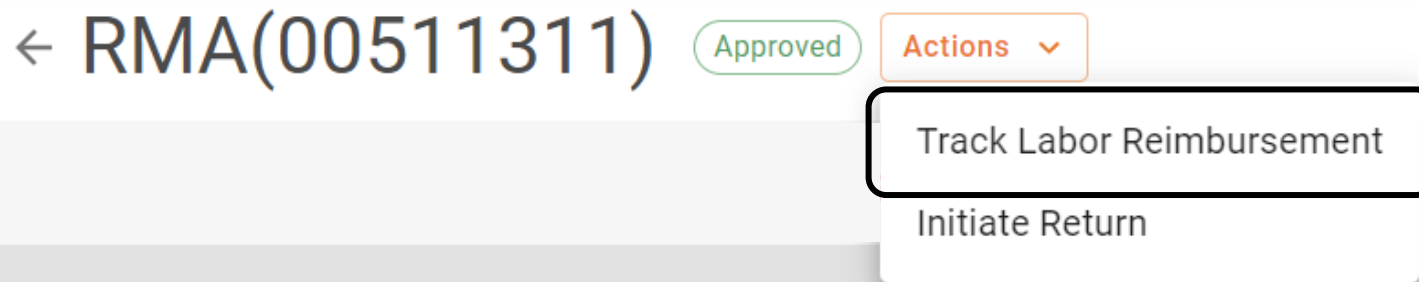
- **Details installateur**
- **Geregistreerd adres**
- **Documenten**

Selecteer **Verzenden** als u klaar bent.

Aanvraag Vergoedingen voor arbeid opvolgen

Om een Vergoeding voor Werk te volgen, kunnen installateurs een RMA-nummer selecteren in het **Dashboard RMA's**.

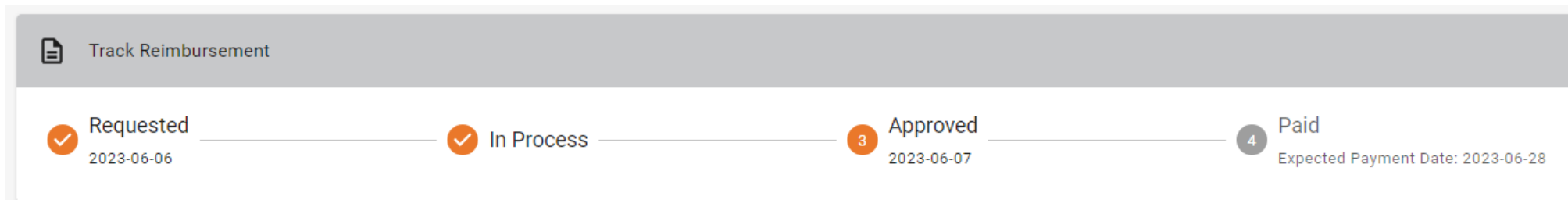
Selecteer het vervolgkeuzemenu **Acties**. Als het verzoek om Vergoeding voor arbeid is ingediend, wordt in de lijst de optie **Vergoeding voor arbeid opvolgen** weergegeven. Selecteer het.



← RMA(00511311) Approved Actions ▾

- Track Labor Reimbursement
- Initiate Return

De pagina met het **Verzoek om vergoeding van arbeid** wordt weergegeven, met traceerinformatie in het gedeelte **Vergoeding opvolgen**.



Track Reimbursement

✓ Requested 2023-06-06

✓ In Process

3 Approved 2023-06-07

4 Paid Expected Payment Date: 2023-06-28

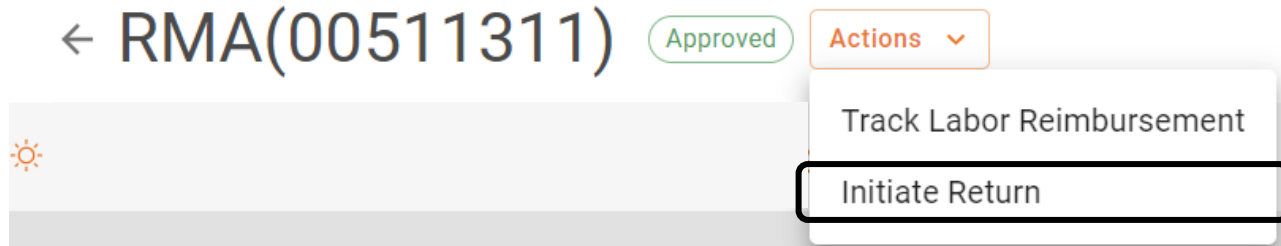
Enphase Service Manager Handleiding: Desktop-weergave

Retourzending initiëren

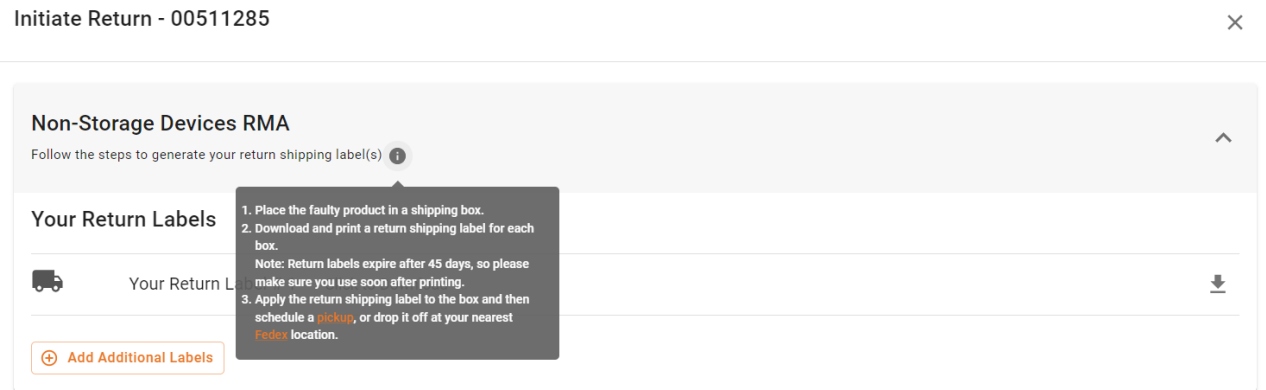
Retourzending initiëren

Om een retourzending te initiëren, kunnen installateurs de **Zoekfunctie** gebruiken, **Filters toevoegen** of een van de andere **Dashboard**-items selecteren om een RMA te vinden.

Zodra een RMA-pagina is geopend, selecteert u het vervolgkeuzemenu **Acties** en vervolgens **Retourzending initiëren**.



Installateurs kunnen dan de instructies volgen in het pop-upvenster **Retourzending initiëren**.



Enphase Service Manager Handleiding: Desktop-weergave

Systemen

Systemen

Installateurs kunnen al hun systemen en de status van elk systeem bekijken door het tabblad **Systemen** in de linker taakbalk te selecteren.

The screenshot shows a dashboard with a sidebar on the left containing 'Dashboard', 'Systems', and 'Reports'. The 'Systems' tab is selected. The main content area is titled 'Systems' and features a table with the following data:

System ID	System Name	Stage	System Status	Location
[Redacted]	Activation HO1	5	Battery Not Reporting	
[Redacted]	Activation HO1	5	Battery Not Reporting	
[Redacted]	Activation HO2	4	Battery Not Reporting	
[Redacted]	Activation HO3	5	Battery Not Reporting	

De pagina **Systemen** verschijnt met een lijst van de huidige systemen van de installateur.

Installateurs kunnen een site selecteren in de lijst **Systeem ID** om de **Activeringspagina** van de site te openen en meer details te bekijken.

Systemen

Zodra een **Stelsel-ID** is geselecteerd, verschijnt de **Activeringspagina** met informatie over het systeem.

Installateurs kunnen alle informatie over het geselecteerde systeem bekijken, inclusief **Stelselgegevens** en **Ondersteuningsverzoeken**.

The screenshot shows a user interface for system activation. At the top, there is a breadcrumb navigation path '← Activation HomeOwner1' and a '+ Create' button. Below this, a summary card displays system status as 'Battery Not Reporting', system name as 'Activation HomeOwner1', installed date as '-', enlighten created date as '07-Jul-2022', and system ID as '700457343'. A 'System Details' section follows, containing a table with columns for System Owner, System Installer, System Maintainer, Address, and Enlighten Stage. Below the table is a 'Support Requests' section with an '+ Add Filters' button and a table header with columns for Case Number, Topic, Created Date, Status, and Modified Date.

← Activation HomeOwner1 + Create

☀️ > Activation HomeOwner1

System Status: **Battery Not Reporting** Installed Date: - Enlighten Created Date: **07-Jul-2022**
System Name: **Activation HomeOwner1** System ID: **700457343**

📄 System Details

System Owner	System Installer	System Maintainer	Address	Enlighten Stage
test dvt	Enphase Energy	Sunson Energy devices nvt ltd	Heubanken 72 Thuberan 7690 DE	5

Support Requests

+ Add Filters

☰ Columns ☰ Density

Case Number	Topic	Created Date	Status	Modified Date
-------------	-------	--------------	--------	---------------

Enphase Service Manager Handleiding: Desktop-weergave

Rapporten

Rapporten

Installateurs kunnen rapporten genereren en verzenden op het tabblad **Rapporten**.

The screenshot displays the 'Reports' interface. On the left, a navigation sidebar includes 'Dashboard', 'Systems', and 'Reports' (highlighted with a black border). Below 'Reports' are 'Enlighten' and 'Enphase Resources'. The main content area is titled 'Reports' and contains the following elements:

- A dropdown menu labeled 'Select Report' with 'Labor Reimbursement Report' selected.
- A 'Submitted Date Range' section with 'From' and 'To' date pickers. The 'From' date is '06/May/2023' and the 'To' date is '05/Jun/2023'.
- A 'Generate Report for' section with radio buttons for 'All Sites' (selected) and 'Specific Sites'.
- An 'Email Address' input field.
- 'Reset' and 'Generate Report' buttons at the bottom.

Stap 1

Selecteer het tabblad **Rapporten** in de linker taakbalk.

De pagina **Rapporten** wordt weergegeven.

Rapporten

Stap 2

Selecteer het gewenste rapporttype in de vervolgkeuzelijst **Rapporttype**.

Select Report
Labor Reimbursement Report ▼

Stap 3

Selecteer een datumbereik voor het rapport in de daarvoor bestemde velden.

Submitted Date Range

From 06/May/2023 To 05/Jun/2023

Rapporten

Stap 4

Om een rapport voor alle sites te genereren, selecteert u **Alle sites**.

Om een rapport te genereren voor een of meer **Specifieke Sites**, selecteert u Specifieke locaties, voert u vervolgens de Systeem-ID in het vereiste veld in en selecteert u **Toevoegen**. Installateurs kunnen meerdere sites toevoegen.

Generate Report for

All Sites Specific Sites

Enter System ID

Stap 5

Vul het E-mailadres in waarnaar het rapport moet worden verzonden en selecteer vervolgens **Rapport genereren**.

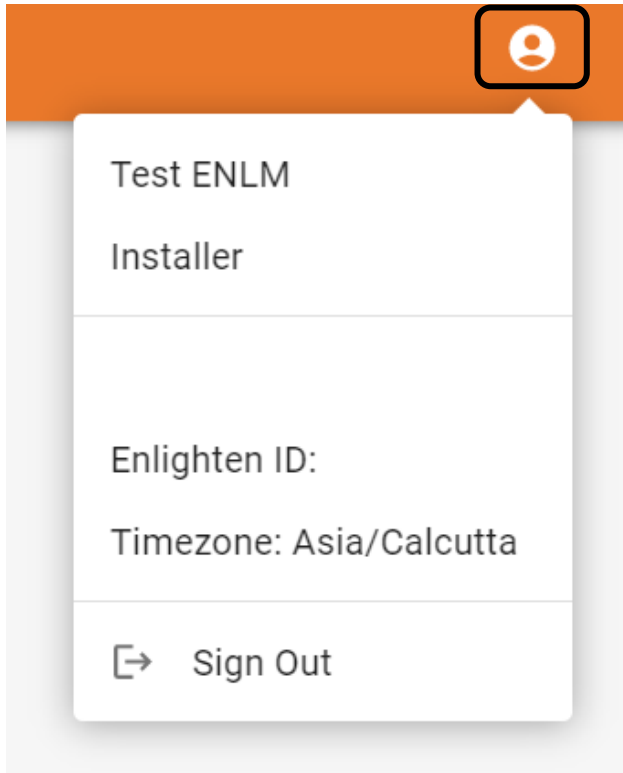
Enphase Service Manager Handleiding: Desktop-weergave

Profiel

Profiel

Installateurs kunnen hun persoonlijke accountgegevens bekijken door het pictogram in de rechterbovenhoek te selecteren.

Het pop-upvenster toont de naam van de installateur, het e-mailadres, de tijdzone en de optie om zich af te melden bij Enphase Service Manager.



Leercontrole:

Enphase Service Manager Desktop-weergave

Na het lezen van de volgende sectie zult u begrijpen hoe u -

- RMA- en dossierinformatie bekijken in het Dashboard.
- Gebruik de zoekfunctie.
- Maak een nieuwe RMA aan in het Dashboard.
- Verzoeken voor Vergoeding van arbeid aanvragen en bijhouden.
- Retourzendingen initiëren.
- Ga naar de systeeminformatie op het tabblad Systemen.
- Voer rapporten uit op het tabblad Rapporten.
- Een installateurprofiel bekijken.

Bedankt

Revisie geschiedenis

HERZIENING	DATUM	BESCHRIJVING
ING-00016-1.0	September 2023	Eerste versie



©2023 Enphase Energy. Alle rechten voorbehouden. Enphase, de e- en CC-logo's, IQ en bepaalde andere merken die worden vermeld op <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> zijn handelsmerken van Enphase Energy, Inc. in de VS en andere landen. Data, onderhevig aan wijzigingen.